

## CAPITULO II

### *TRABAJO SOCIAL EN LA COMUNIDAD — PAPEL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL DESARROLLO DE LA COMUNIDAD — CUALIDADES INDISPENSABLES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL DESARROLLO DE LA COMUNIDAD.*

#### TRABAJO SOCIAL EN LA COMUNIDAD

El Trabajo Social en Comunidad es “un método que tiene por objeto obtener el desarrollo de las capacidades latentes del pueblo y lograr la solución de sus problemas de una manera constructiva, obteniendo su propio mejoramiento no solo material sino social y espiritual, para ello consulta la opinión de la mayoría sobre los valores más importantes para el bien común y sobre los mejores medios para alcanzarlo”. (5)

El trabajo social en las comunidades actualmente se conoce bajo el nombre de “Organización y Desarrollo de la Comunidad”.

El Trabajo Social en el Desarrollo de la Comunidad reviste una importancia cuyas posibilidades ofrecen amplios campos de aplicación, en todas nuestras instituciones de seguridad social, de asistencia pública y en cualquier programa destinado al nutrimiento de bienestar, como es el desarrollo de la comunidad. Se encuentra presente el Trabajo Social como técnica de desenvolvimiento de una positiva conciencia de colaboración individual y como instrumento de investigación social, tratamiento de conflictos u obstáculos de carácter humano, de apreciación objetiva de las necesidades de los sectores de población, de promoción de mejoras, de orientación y en no pocas ocasiones de apoyo moral individual.

#### PAPEL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

El papel del Trabajador Social o Promotor del Desarrollo de la Comunidad es, preparar a la comunidad para:

- a) Hacer que la comunidad sienta sus necesidades y sea conciente de ellas, es necesario para ellos organizarla a través de diferentes órganos capaces de canalizar su vida social con vista a un determinado objetivo, como puede ser la solución a un problema que haya sido descubierto y discutido por la comunidad.

---

(5) Dora González. “Procesos del Servicio Social de Comunidad”. Pág. No. 5.

- b) Preparar a la comunidad para aceptar nuevas maneras de vida y soluciones nuevas a sus problemas. Esta tarea es fundamentalmente "educativa", no debe realizarse sin hacer diferencias; habrá que adecuar en forma apropiada esta preparación según el grupo al cual vaya encaminado, ejemplo: el problema de mala alimentación va dirigido a las madres de familia en la enseñanza de alimentos ricos en nutrientes y de bajo precio, en la preparación de menús balanceados y a los padres de familia iría dirigido en buscar nuevas fuentes de trabajo, como son la enseñanza de oficios manuales, con los cuales harán artículos que se venden con el consiguiente aumento del presupuesto familiar.
- c) Preparar a la comunidad para fijar metas y propósitos para satisfacer mejor las necesidades por medio de la realización de tareas concretas.

En cada caso concreto, la comunidad debe discutir sus problemas con la ayuda de un especialista que prestará su asesoramiento específico, por ejemplo en el problema de la vivienda; se les puede ayudar en el aprendizaje de "construcción propia" de los moradores con la ayuda y asesoramiento debido.

- d) El Trabajador Social sabiendo los deseos de la comunidad, discutirá y planteará el mayor número de alternativas para la solución de los problemas conociendo los datos reales (recursos materiales y humanos disponibles) para llegar a la elaboración de los planes de acción de la comunidad.
- e) El Trabajador Social servirá de enlace entre el pueblo y los organismos gubernamentales o descentralizados capacitados para la solución de problemas.
- f) El Trabajador Social debe saber despertar una positiva conciencia de colaboración, es necesario, poner a la gente en movimiento. El estímulo exterior es esencial, para lograr la indispensable participación ciudadana. Es cierto que muchos problemas podrían resolverse con la sola ayuda externa, pero esto mantendría pasiva a los miembros de la comunidad; lo externo a lo que se impone a la gente pierde su valor educativo: no basta dar a los hombres "con que vivir", hay que darles a su vez "por qué vivir".

Así que, la tarea del Trabajador Social, no sólo tiene carácter decididamente técnico, sino humanista y humanitario llegar a la profundidad de un problema, identificarse con el dolor y entender las necesidades de cada caso, saber utilizar los conductos apropiados para procurar la solución, es la función del Trabajador Social quien al romper la frialdad de cifras de expedientes, o de una investigación técnica, cumple con uno de los aspectos más rendidos y humanos de nuestro trabajo.

## CUALIDADES INDISPENSABLES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

Si bien la formación general y específica es indispensable, las cualidades humanas juegan un papel preponderante en quienes participan en programas de desarrollo de la comunidad. Entre tales cualidades, destacaremos las siguientes:

- a) **MISTICA Y VOCACION DE SERVICIO.**  
La primera cualidad que debe tener un Trabajador Social es la mística y el sentido de vocación de servicio hacia los demás. El Trabajador Social, ha de reconocer en cada hombre a una persona con su destino propio, cuya dignidad y valor trasciende toda consideración económica y social.
- b) **CONVICCION Y CONFIANZA.**  
El Trabajador Social debe tener convicción y confianza íntima de que los hombres tienen capacidad para resolver su situación, y si no lo hacen es, por falta de orientación, razones para hacerlo y oportunidades.
- c) **CAPACIDAD PARA VENCER DIFICULTADES.**  
En vista de las dificultades que ha de encontrar en sus tareas (desde la apatía hasta la ingratitud y el rechazo), el Trabajador Social debe tener **PERSEVERANCIA** para no ceder ante los obstáculos y, empuje suficiente para llevar a cabo la tarea, pese a todas las dificultades que se presenten.
- d) **DON DE GENTE.**  
Es importante que el Trabajador Social, reúna aquellas condiciones psicológicas que comúnmente se le denomina "don de gente": amabilidad y simpatía hacia otras personas, buen humor y capacidad para saber escuchar, palabra fácil y convincente, habilidad para crear una relación de confianza y comprensión.
- e) **MADUREZ EMOCIONAL E INTELECTUAL.**  
Si bien, es grave que el Trabajador Social sea insensible e indiferente ante el dolor ajeno, no lo es menos que en contacto con personas que pasen privaciones materiales o morales, le bloqueen psicológicamente para actuar. El compadecerse de los demás no debe llevar a extremos que hagan perder la necesaria objetividad.
- f) **HABILIDAD PARA MOTIVAR.**  
El Trabajador Social debe crear en los individuos con los cuales actúa, ciertas razones o motivos que los lleven a participar dinámicamente en las tareas de la comunidad.
- g) **SENTIDO COMUN.**  
Esta cualidad juega un papel importante, dentro de las relaciones humanas, pues ayuda a comprender las situaciones y actividades y facilita la toma de decisiones.

**h) CUALIDAD DE LIDER.**

El líder no es la persona que usa de la fuerza o de la violencia para obligar a otras a hacer su voluntad, ni el que dice a los demás lo que debe hacer, sino a quien la gente SIGUE confiada y libremente. Es pues, indispensable que el Trabajador Social, tenga la cualidad de saber dirigir a las masas.

**i) BUENA SALUD.**

El Trabajador Social debe tener buena salud para poder trabajar y prestar los servicios necesarios en cualquier comunidad. Una persona con buena salud, irradia confianza en sí mismo y a los demás, por su vitalidad y energía en el cumplimiento de su labor.

Estas cualidades tan importantes en cualquier Trabajador Social, no son fáciles de poseer, son pocas las personas que están dotadas de ellas, se puede contar con alguna o varias de ellas que nos ayudarán a lograr las demás por medios de la perseverancia, el esfuerzo y el deseo de poseerlas aunadas a la experiencia que nos deja el desarrollo de nuestro trabajo.