

¿Por qué implementar un sistema OHSAS 18001?



Antoni Lascorz

Comité de Entidades de Certificación de la AEC



A lo largo de más de 12 años realizando auditorías de seguridad y salud laboral, 10 años como Auditor de Prevención en la Entidad Certificadora TÜV Rheinland ICT, S.A., la experiencia nos muestra una serie de puntos débiles que se repiten en la gestión preventiva de las empresas, tales como:

- a) Dificultades en la coordinación de actividades con empresas externas.
- b) Control insuficiente sobre las actividades que realizan los Servicios de Prevención Ajenos.
- c) Conocimiento insuficiente de la normativa de aplicación.
- d) Falta de integración en el conjunto de la organización.
- e) Análisis o seguimiento insuficiente de los accidentes de trabajo.
- f) Objetivos poco definidos y dispersos en el conjunto de la planificación preventiva y, en ocasiones, inexistentes.

A nuestro juicio, la implantación de un sistema de gestión conforme a la norma OHSAS 18001 puede resultar de gran ayuda a las organizaciones para resolver y mejorar tales debilidades.

Qué es un sistema de gestión OHSAS 18001

Un sistema de gestión basado en la norma OHSAS 18001 es un modelo documental y documentado de organizar y trabajar la seguridad y salud en el trabajo. Este modelo es similar y compatible con los sistemas de gestión basados en las normas de medio ambiente ISO 14001 y

calidad ISO 9001 y, por tanto, basado en el compromiso de mejora continua y el ciclo de Deming (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar). De hecho, la principal mejora de la versión de 2007 frente a su predecesora está dirigida a facilitar su compatibilidad con la norma ISO 14001.

Al igual que ISO 14001, OHSAS 18001 contempla los siguientes requisitos, agrupados en cuatro grandes apartados: política, planificación, implementación y operación, verificación y revisión por la dirección.

Política

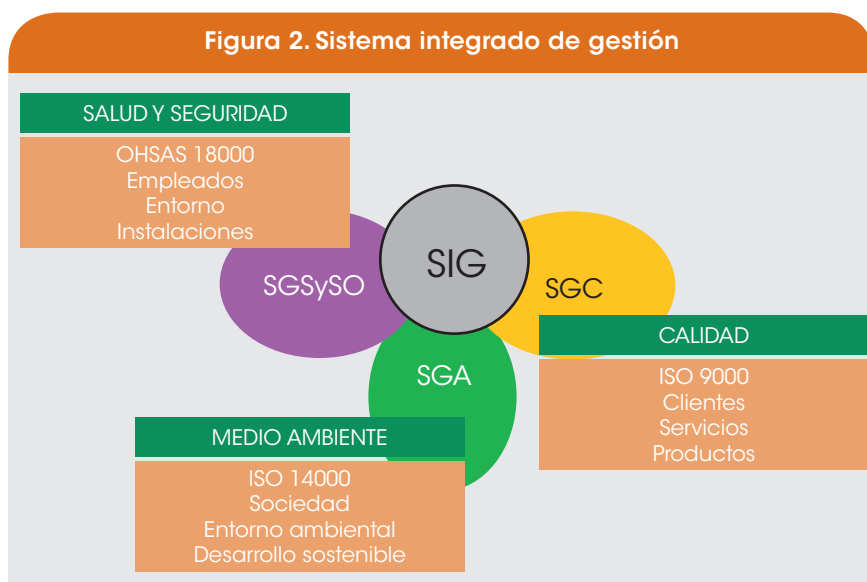
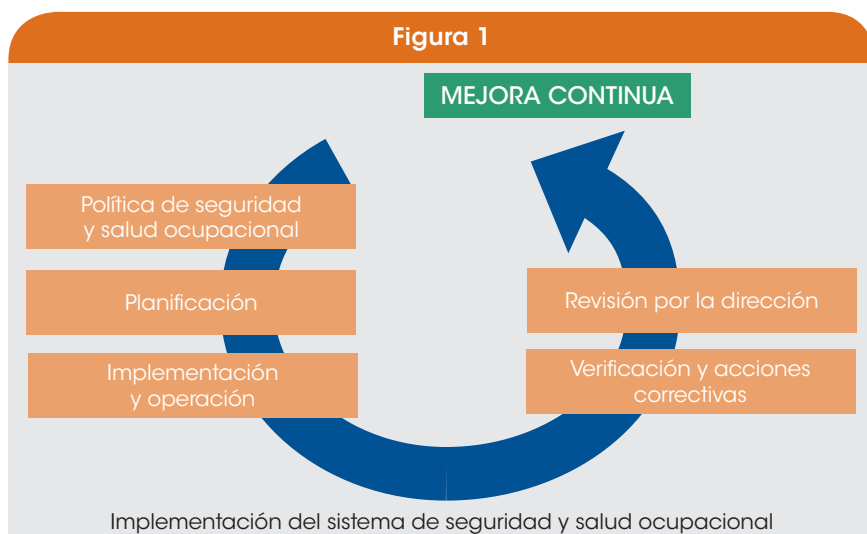
Definida por la dirección, incluye un compromiso de prevención de los daños y deterioro de la salud y de mejora continua en la gestión y desempeño de la seguridad y salud. Asimismo, incluye, entre otros, un compromiso de cumplir con los requisitos legales de aplicación en la organización.

Planificación

En coherencia con el ciclo de Deming, el primer paso es planificar la gestión de la seguridad y salud. Esta planificación se desarrolla a tres niveles, siguiendo los capítulos de referencia OHSAS 18001:

- Identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles.
- Identificación de requisitos legales y otros requisitos.
- Objetivos y programas.

La identificación de peligros y evaluación de riesgos (asociados a dichos



peligros) debe ser continua y debe tener en cuenta las actividades rutinarias y no rutinarias y los cambios, modificaciones o propuestas de cambio en la organización, incluido el diseño de las áreas de trabajo, instalaciones y maquinaria.

Las evaluaciones de riesgos son por actividades. Ligeramente diferente a la evaluación por puesto de trabajo, este tipo de evaluaciones de riesgo debe asegurar que no hay actividades asociadas a los distintos puestos de trabajo cuyos riesgos no hayan sido identificados.

En este sentido, se puede considerar identificación de peligros tanto la

“tradicional identificación de riesgos”, asociada a la evaluación de riesgos por puesto de trabajo, como la implementación de permisos de trabajo vinculados a trabajos con riesgo de incendio, caídas en altura o en atmósferas confinadas; y los procedimientos de “gestión del cambio”, aplicados a los requisitos en materia de seguridad y salud para el diseño de nuevas instalaciones o sus modificaciones.

La definición de objetivos del sistema de seguridad y salud en el trabajo deberán ser cuantificables en la medida de lo posible, y coherentes con los peligros identificados y la normativa de aplicación.

Implementación y operación

Ésta es la segunda fase del ciclo de Deming y corresponde a la fase ejecutiva del sistema de gestión. Incluye todos aquellos aspectos necesarios para que el sistema de prevención funcione: identificación de los diferentes responsables y participantes en el sistema; formación para garantizar la competencia de los responsables y trabajadores participantes en el correcto funcionamiento del sistema; establecimientos de mecanismos de comunicación y participación de los trabajadores y desarrollo de un sistema documental (procedimientos, instrucciones de trabajo, registros, etc.) que permita un adecuado y eficaz funcionamiento del sistema. El establecimiento de procedimientos y/o mecanismos de control para la realización de operaciones y actividades que están asociadas con los peligros identificados es lo que se conoce como el control operacional.

En el marco de OHSAS 18001, esta fase ejecutiva se organiza en los capítulos siguientes:

- Recursos, funciones, responsabilidad y autoridad.
- Competencia, formación y toma de conciencia.
- Comunicación, participación y consulta.
- Documentación.
- Control de la documentación.
- Control operacional.
- Preparación y respuesta ante las emergencias.

Verificación

Según el ciclo de Deming esta fase corresponde a la de comprobación. A grandes rasgos, su objetivo es asegurar que las responsabilidades son conocidas, que la formación y comunicación es eficaz y que los procedimientos y registros están adecuadamente

implementados. En definitiva, que la gestión preventiva se ajusta a los criterios de funcionamiento definidos por la organización. En el marco de OHSAS 18001, esta fase se organiza en los capítulos siguientes:

- Medición y seguimiento del desempeño.
- Evaluación del cumplimiento legal.
- Investigación de incidentes, no conformidad, acción correctiva y acción preventiva.
- Control de los registros.
- Auditoría interna.

Revisión por dirección

La última fase del ciclo de Deming es el análisis y la toma de decisiones y corresponde a la dirección. Es la dirección quien evaluará la necesidad de hacer cambios en la política y establecerá los objetivos y recursos dedicados al sistema de gestión de la prevención para asegurar la mejora continua del mismo a partir de la información obtenida tras la revisión del sistema.

Entre la información que sirve para preparar la revisión por dirección debe tenerse en cuenta, como mínimo, la siguiente:

- Resultados de las auditorías internas.
- Resultados de la participación y consulta de los trabajadores; por ejemplo, derivadas de las reuniones del Comité de Seguridad y Salud.
- Comunicaciones internas (de los trabajadores, delegados de prevención y Comité de Seguridad y Salud) y externas (Administración competente, inspección de trabajo, asociaciones empresariales, etc.).
- Resultados de las actividades de prevención, desempeño de la seguridad y salud, estudios específicos de higiene industrial, estudios ergonómicos y de seguridad, resultados de las observaciones preventivas, etc.

- Resultados del cumplimiento de objetivos.
- Resultados de la investigación de accidentes e incidentes, las acciones correctivas y preventivas.
- Cambios en el sistema, incluidos los derivados de cambios en la legislación u otros requisitos.
- Recomendaciones de mejora y los resultados de anteriores revisiones por la dirección.

Y a partir de esta revisión, vuelve a iniciarse un nuevo ciclo de mejora continua: actualización de la política, establecimiento de recursos, definición de nuevos objetivos, etc.

Cómo ayuda un sistema de gestión conforme a la norma OHSAS 18001 a resolver las principales no conformidades de las auditorías legales

La falta de integración de la prevención suele interpretarse como falta de control suficiente desde la dirección de la aplicación de los principios de prevención a lo largo de la línea jerárquica, o falta de exigencia de responsabilidades a lo largo de la línea jerárquica derivadas de la

aplicación de los principios preventivos definidos por la organización. En definitiva, debe mejorarse el control sobre la línea jerárquica para que cada posición asuma sus responsabilidades en materia de seguridad y salud, y se exijan en cascada de “arriba abajo”.

OHSAS 18001 ayuda a potenciar esta integración mediante:

- Establecimiento de una política de prevención en la que la dirección se compromete a mejorar de manera continuada las condiciones de seguridad y salud en la organización.
- Revisión del sistema por parte de la dirección, que a diferencia de la memoria anual del servicio de prevención no sólo es una relación de actividades, sino que busca evaluar la eficacia de la gestión preventiva a través de la participación directa de la dirección en relación con una serie de informaciones de entrada, como son el seguimiento de los objetivos, las auditorías internas, etc.
- Estructura y responsabilidades. Definición para cada una de las funciones relevantes de la organización de responsabilidades en materia de seguridad y salud. Esta definición de

Figura 3

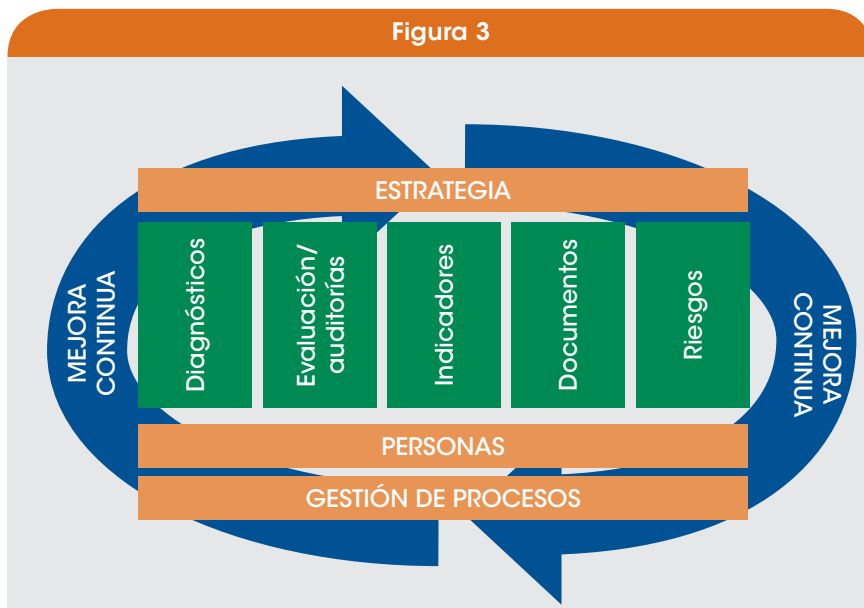
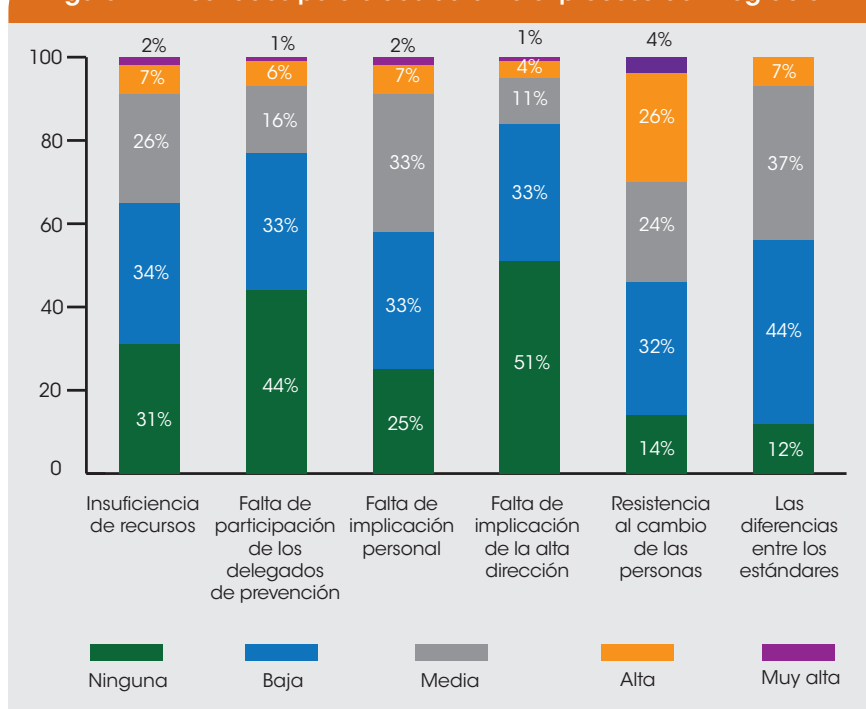


Figura 4. Dificultades percibidas durante el proceso de integración



responsabilidades comprende desde el departamento de prevención hasta los responsables de producción (Directores, Jefes de Producción, responsables de turno, trabajadores, etc.), mantenimiento, ingeniería, compras, recursos humanos, logística, etc.

d) Auditorías de sistema de gestión como herramienta planificada de gestión que evalúa periódicamente el cumplimiento y nivel de implantación de la totalidad del sistema de gestión de la prevención.

En relación con el análisis de accidentes, la implementación de un procedimiento de análisis e investigación de incidentes coherente con OHSAS 18001 ayuda a su adecuada gestión. En particular, este mecanismo de análisis de accidentes supone la identificación de acciones correctivas y/o preventivas y la revisión de la eficacia de las acciones tomadas, lo que facilita a la dirección conocer si las acciones correctivas

implementadas a raíz de los accidentes son eficaces o no, y actuar en consecuencia ajustando los recursos, políticas y objetivos de prevención, en su caso.

La planificación preventiva acostumbra a ser un listado de actividades derivadas de la evaluación de riesgos, a menudo sin una coherencia o estructura interna organizada en objetivos. La organización de la planificación interna en objetivos, además de ser un requisito legal, redundará en un mejor control de los objetivos de un sistema de seguridad y salud en el trabajo. Al margen de la reducción de los índices de accidentabilidad, suele ser difícil para las organizaciones establecer objetivos de prevención. A continuación, se citan, a modo de ejemplo, algunos objetivos propuestos en el marco del sistema de prevención:

- Reducir los índices de accidentabilidad, frecuencia o gravedad.
- Reducir el riesgo de exposición a determinadas sustancias o condiciones

de trabajo que pueden originar una enfermedad profesional.

- Reducir el número de quejas asociadas a las condiciones de confort (térmico, acústico, posturales o de manipulación de cargas...).
- Mejorar la participación de los trabajadores en los exámenes de salud.
- Mejora de los hábitos de salud a través de campañas para dejar de fumar o para fomentar hábitos de comida saludable.
- Reducción del índice de absentismo.

Estos objetivos pueden ser fácilmente medibles y, por tanto, cuantificables en la medida de lo posible, tal y como requiere la norma, y suelen estar enmarcados en una política de mejora continua.

Otras ventajas de la implantación de un sistema de gestión OHSAS 18001

Por otra parte, la implantación de OHSAS tiene una serie de ventajas adicionales:

- Mejorar la eficacia de la gestión preventiva y reducir los costes indirectos de la accidentabilidad.
- Posibilidad de reducir las cuotas a la Seguridad Social por baja accidentabilidad y por disponer de un sistema de gestión auditable, en el marco de los requisitos contemplados en el RD 404/2010.
- Mejorar el control y efectividad de las actividades realizadas por el Servicio de Prevención Ajeno, en su caso.
- Identificar y evaluar los requisitos de cumplimiento legal, tanto en materia de prevención como de seguridad industrial.

Que en definitiva contribuyen a que sea recomendable implementar un sistema de gestión basado en OHSAS 18001. ■