

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



**PERFIL DEL PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
EN EL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE
LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.**

TRABAJO DE GRADUACIÓN

PRESENTADO POR:

ALVAREZ HERNÁNDEZ, LUIS ALONSO
GUTIÉRREZ AMAYA, DIEGO ARNOLDO
PONCE MAJANO, SILVIA GUADALUPE

PARA OPTAR AL GRADO DE:

LICENCIADO(A) EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

AGOSTO 2011

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Autoridades Centrales

MSc. Rufino Antonio Quezada Sánchez
RECTOR

MSc. Miguel Ángel Pérez Ramos
VICERRECTOR ACADÉMICO

MAE. Oscar Noé Navarrete
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Lic. Douglas Vladimir Alfaro Chávez
SECRETARIO GENERAL

Autoridades de la Facultad de Ciencias Económicas

MSc. Roger Armando Arias Alvarado
DECANO

Lic. Álvaro Edgardo Calero Rodas
VICEDECANO

Ing. José Ciriaco Gutiérrez Contreras
SECRETARIO

Ing. Roberto Ernesto Rodríguez Santeliz
DIRECTOR DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Tribunal Examinador

Lic. Coath Uzziel López Campos
DOCENTE DIRECTOR

Lic. Rafael Arístides Campos
DIRECTOR DE SEMINARIO DE GRADUACIÓN

Ing. Roberto Ernesto Rodríguez Santeliz
DOCENTE OBSERVADOR

AGRADECIMIENTOS

A Maura Delis Hernández Toledo, por todo su amor, comprensión, tolerancia y apoyo.....gracias madre, te amo; asimismo, a todas aquellas personas y/o familiares que me han brindado su apoyo a lo largo de este recorrer.

Luis Alonso Alvarez Hernández

Primeramente doy las gracias a Dios por guiar mis pasos cada día, a mis padres Diego Gutiérrez González y Amparo de la Paz Amaya por ser siempre mi apoyo y fortaleza, a mi hermano y su esposa por estar siempre que los he necesitado, a mis compañeros y amigos de tesis que a pesar de las dificultades han estado a mi lado en este camino recorrido, a nuestro asesor que nos ayudó a dar nuestro mejor esfuerzo con sus consejos y enseñanzas, a todos los docentes que en la carrera me han preparado para ser mejor profesional, a todos mis amigos de los que he aprendido mucho y forman parte hoy y siempre de mi vida y a todos los que de una u otra forma han contribuido a alcanzar esta meta.

Diego Arnoldo Gutiérrez Amaya

A Dios todopoderoso por haberme brindado las fuerzas necesarias para llegar a una de mis metas en esta vida, a mi familia por su apoyo incondicional, a mis compañeros de tesis por haber creído en mi para realizar juntos este trabajo de graduación, a todos mis amigos por su apoyo moral en todo momento, y a nuestro docente director por su colaboración en este proyecto.
"El éxito es dependiente del esfuerzo".

Silvia Guadalupe Ponce Majano

ÍNDICE

Contenido	Pág.
Resumen	i
Introducción	iii
CAPÍTULO I	
Marco Teórico sobre Educación Superior, la Administración de Empresas, la Administración Aduanera, Currículo y Plan de Estudios.	
1.1. La Educación Superior en el Mundo	1
1.1.1. Historia de la Educación Superior en el Mundo	1
1.1.2. Tendencias de la Educación Superior en el Mundo	5
1.1.3. La Administración de Empresas en el mundo	8
1.1.3.1. Historia de la Administración de Empresas en el Mundo	8
1.1.3.2. Actualidad de la Administración de Empresas en el Mundo	10
1.1.3.3. Tendencias de la Administración de Empresas en el Mundo	11
1.1.4. La Administración Aduanera en el Mundo	13
1.1.4.1. Historia de la Administración Aduanera en el Mundo	13
1.1.4.2. Actualidad de la Administración Aduanera en el Mundo	15
1.1.4.3. Tendencias de la Administración Aduanera en el Mundo	16
1.2. La Educación Superior en El Salvador	18
1.2.1. Antecedentes de la Educación Superior en El Salvador	18

1.2.2.	Marco Legal de la Educación Superior en El Salvador	20
1.2.3.	La Administración de Empresas en El Salvador	22
1.2.3.1.	Historia de la Administración de Empresas en El Salvador	22
1.2.3.2.	Actualidad de la Administración de Empresas en El Salvador	23
1.2.3.3.	Tendencias de la Administración de Empresas en El Salvador	25
1.3.	Administración Aduanera en El Salvador	26
1.3.1.	Antecedentes de la Administración Aduanera en El Salvador	26
1.3.1.1.	Evolución del Servicio de Aduanas en El Salvador ...	27
1.3.1.2.	Habilitación de los Puertos, Aduanas Aéreas y Terrestres	28
1.3.1.3.	Dirección General de Aduanas	31
1.3.2.	Definición de la Administración Aduanera en El Salvador	31
1.3.3.	Importancia de la Administración Aduanera en El Salvador	32
1.3.4.	Ventaja de la Administración Aduanera en El Salvador	33
1.3.5.	Marco Legal de la Administración Aduanera en El Salvador	34
1.3.6.	Tendencias de la Administración Aduanera en El Salvador	39
1.4.	Universidad de El Salvador	45
1.4.1.	Generalidades de la Universidad de El Salvador	45
1.4.1.1.	Historia de la Universidad de El Salvador	45

1.4.2.	Marco Institucional de la Universidad de El Salvador	48
1.4.2.1.	Misión, Visión, Objetivos de la Universidad de El Salvador	48
1.4.2.2.	Estructura Organizacional de la Universidad de El Salvador	49
1.4.2.2.1.	Funciones de las Autoridades de la Universidad de El Salvador	49
1.4.2.3.	Marco Legal de la Universidad de El Salvador	51
1.4.2.4.	Oferta Académica de la Universidad de El Salvador	53
1.4.3.	Facultad de Ciencias Económicas	54
1.4.3.1.	Antecedentes de la Facultad de Ciencias Económicas	54
1.4.3.2.	Misión, Visión, Objetivos de la Facultad de Ciencias Económicas	55
1.4.3.3.	Estructura Organizativa de la Facultad de Ciencias Económicas	57
1.4.3.4.	Oferta Académica de la Facultad de Ciencias Económicas	57
1.4.4.	Licenciatura en Administración de Empresas	58
1.4.4.1.	Historia de la Licenciatura en Administración de Empresas	58
1.4.4.2.	Evolución del Plan de Estudios de la Licenciatura en Administración de Empresas	59
1.4.5.	La Administración Aduanera en la Universidad de El Salvador	60
1.4.5.1.	Situación Actual de la Administración Aduanera en la Universidad de El Salvador	60

1.4.5.2.	Tendencias de la Administración Aduanera en la Universidad de El Salvador	61
1.5.	Generalidades sobre Currículo	62
1.5.1.	Definición de Currículo y Aspectos Filosóficos ...	62
1.5.1.1.	Contexto Histórico del Currículo	62
1.5.1.2.	Marco Teórico del Currículo	63
1.5.1.3.	Fundamentos del Currículo	68
1.5.2.	Concepciones Curriculares	70
1.5.3.	Política Académica y Curricular de la Universidad de El Salvador	71
1.5.4.	Modelos Curriculares	71
1.5.5.	Perfil (Estudiante/Profesional)	73
1.5.5.1.	Definición de Perfil	73
1.5.5.2.	Perfil de Entrada	73
1.5.5.3.	Perfil Básico	73
1.5.5.4.	Perfil Específico	74
1.5.6.	Plan de Estudios y Malla Curricular de la Licenciatura en Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas	75

CAPÍTULO II

Diagnóstico de la Situación Actual del Profesional en Administración de Empresas en el Área de Administración Aduanera.

2.1.	Importancia de la Investigación	76
2.2.	Objetivos de la Investigación	76
2.2.1.	Objetivo General	76
2.2.2.	Objetivos Específicos	76
2.3.	Metodología de Investigación	77
2.3.1.	Método de Investigación	77

2.3.2.	Tipo de Investigación	78
2.3.3.	Tipo de Diseño de Investigación	79
2.3.4.	Fuentes de Información Utilizada	79
2.3.5.	Técnicas e Instrumentos de Investigación	80
2.3.5.1.	Técnicas	80
2.3.5.2.	Instrumento	81
2.3.6.	Ámbito de la Investigación	81
2.3.7.	Unidades de Análisis	81
2.3.8.	Determinación del Universo y Muestra	82
2.3.8.1.	Universo	82
2.3.8.2.	Muestra	83
2.3.10.	Alcances y Limitaciones de la Investigación	85
2.3.10.1.	Alcances de la Investigación	85
2.3.10.2.	Limitaciones de la Investigación	86
2.4.	Resultados de la Investigación	87
2.4.1.	Procesamiento de los Datos	87
2.4.2.	Resultados de los cuestionarios dirigidos a los Profesionales que ejercen en la Dirección General de Aduanas	87
2.4.3.	Resultados de los cuestionarios dirigidos a los Agremiados en la Asociación de Agentes Aduaneros Autorizados de El Salvador	95
2.4.4.	Análisis del cuestionario para Docentes de la Escuela de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas	102
2.4.5.	Matriz resumen de los resultados obtenidos en los cuestionarios realizados a los sujetos de estudio en la investigación	109
2.5.	Situación Actual del Profesional en Administración de Empresas en el Área de Administración Aduanera	112

2.5.1.	Descripción General de la Administración de Empresas	112
2.5.2.	Análisis de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA) de la Carrera en Administración de Empresas	114
2.5.3.	Perfil Actual del Profesional en Administración de Empresas	117
2.5.4.	Perfil Actual del Docente de la Licenciatura en Administración de Empresas en el Área de Administración Aduanera	119
2.5.5.	Evaluación de la Situación Actual del Plan de Estudios en el Área de Administración Aduanera ...	123
2.6.	Conclusiones y Recomendaciones	125
2.6.1.	Conclusiones	125
2.6.2.	Recomendaciones	127

CAPÍTULO III

Propuesta de Perfil del Profesional en Administración de Empresas en el Área de Administración Aduanera de la Universidad de El Salvador.

3.1.	Objetivos del Estudio	128
3.1.1.	Objetivo General	128
3.1.2.	Objetivos Específicos	128
3.2.	Importancia de la Propuesta	129
3.3.	Perfil del Estudiante	130
3.3.1.	Perfil de Entrada del Estudiante en Administración de Empresas en el Área Aduanera	130
3.3.1.1.	Conocimientos Previos del Estudiante de Administración de Empresas en el Área Aduanera ...	131
3.3.1.2.	Habilidades y Aptitudes del Estudiante de Administración de Empresas en el Área Aduanera ...	132

3.3.2.	Perfil Profesional	133
3.3.2.1.	Perfil Básico del Profesional en Administración de Empresas con Especialidad en Aduanas	133
3.3.2.1.1.	Técnicas de Estudio del profesional en Administración de Empresas con Especialidad en Aduanas	135
3.3.2.1.2.	Pensamiento Científico del Profesional en Administración de Empresas con Especialidad en Aduanas.....	137
3.3.2.1.3.	Medio Ambiente del Profesional en Administración de Empresas con Especialidad en Aduanas.....	138
3.3.2.2	Perfil Específico del Profesional en Administración de Empresas con Especialidad en Aduanas	139
3.3.2.2.1.	Retos del Desarrollo en el Área de Administración Aduanera	145
3.3.2.2.2.	Desarrollo Sustentable	146
3.4.	Perfil del Docente de la Licenciatura en Administración de Empresas con Especialización en Aduanas	148
3.4.1.	Perfil del Docente en el Área Básica	148
3.4.2.	Perfil del Docente en el Área de Administración Aduanera	150
3.5.	Fundamentación del Área de Especialización	152
3.5.1.	Importancia del Área de Especialización	152
3.5.2.	Justificación del Área de Especialización	154
3.5.3.	Objetivos Generales de Aprendizaje de la Licenciatura en Administración de Empresas con Especialización en Aduanas	155
3.5.4.	Función Social del Profesional en el Área de Administración Aduanera	156

3.6.	Determinación de los Conocimientos y Habilidades Específicas del Administrador de Empresas en el Área de Administración Aduanera	158
3.6.1.	Características y Necesidades de la Práctica Profesional	158
3.6.1.1.	Trascendencia Hacia lo Social y Económico	160
3.6.2.	Conocimientos Teóricos del Administrador de Empresas en el Área de Administración Aduanera ...	162
3.6.2.1.	Áreas de Conocimientos	162
3.6.3.	Habilidades y Destrezas a Desarrollar en el Administrador de Empresas en el Área de Administración Aduanera	164
3.6.4.	Metodología de Aprendizaje de las Áreas de Conocimiento	167
3.6.5.	Propuestas de Implementación del Área de Gestión Aduanera en la Licenciatura en Administración de Empresas.....	169
3.6.5.1.	Propuesta I, Incorporación de una Especialización en Gestión Aduanera a la carrera de Administración de Empresas como opción para graduarse sin previo conocimiento de la asignatura	170
3.6.5.2.	Propuesta II, Integrar a la Malla Curricular de la carrera en Administración de Empresas la asignatura en Gestión Aduanera	176
3.6.5.3.	Propuesta III, Incorporación de una Especialización en Gestión Aduanera a la carrera de Administración de Empresas como opción para graduarse, contando con la asignatura de ésta dentro del Plan de Estudios	181
	Referencias Bibliográficas.....	187

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1	62
Evolución del pensamiento sobre currículo.	
Cuadro N° 2	84
Resumen del Universo y de las Muestras para los sujetos de estudio en el trabajo de investigación.	
Cuadro N° 3	87
Resultados de los cuestionarios dirigidos a los Profesionales que ejercen en la DGA.	
Cuadro N° 4	95
Cantidad de preguntas correspondientes a cada aspecto tratado en el cuestionario para los miembros de ASODAA.	
Cuadro N° 5	103
Análisis del cuestionario para Docentes de la Escuela de Administración de Empresas de la FCE.	
Cuadro N° 6	110
Matriz de resultados de los aspectos considerados por los distintos sectores: docentes, profesionales y asociados.	
Cuadro N° 7	116
Matriz de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA).	

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo N° 1

Listado de instituciones de educación superior, universidades e institutos especializados.

Anexo N° 2

Comparación del pensum de la Licenciatura en Administración de Empresas de la Universidad de El Salvador versus otras universidades.

Anexo N° 3

Estructura Orgánica de la Dirección General de Aduanas.

Anexo N° 4

Lista de asignaturas comunes a la Licenciatura en Administración de Empresas del plan de estudios de la Universidad de El Salvador y específicas de aduanas.

Anexo N° 5

Organigrama funcional de la Universidad de El Salvador.

Anexo N° 6

Estructura organizativa de la Facultad de Ciencias Económicas.

Anexo N° 7

Plan de Estudios de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad de El Salvador, año 1971.

Anexo N° 8

Plan de estudios de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de El Salvador, año 1994.

Anexo N° 9

Siglas utilizadas

Anexo N° 10

Nómina de Docentes de la Escuela de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de El Salvador (Ciclo II-2010).

Anexo N° 11

Listado de diferentes aduanas del país según la Dirección General de Aduanas.

Anexo N° 12

Listado de Socios de Agentes Aduanales de Asociación Salvadoreña de Agentes Aduaneros de El Salvador.

Anexo N° 13

Cuestionario: dirigido a los Docentes de la Escuela de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas de la UES.

Anexo N° 14

Cuestionario: dirigido a los profesionales delegados en las diferentes dependencias de la Dirección General de Aduanas, (DGA).

Anexo N° 15

Cuestionario: dirigido a los agremiados en la asociación de agentes aduaneros autorizados de el salvador, (ASODAA).

Anexo N° 16

Tabulación y análisis de los resultados sobre el cuestionario dirigido a: los docentes de la Escuela de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas de la UES.

Anexo N° 17

Tabulación y análisis de los resultados sobre el cuestionario dirigido a: los profesionales delegados en las diferentes dependencias de la dirección general de aduanas, (DGA).

Anexo N° 18

Tabulación y análisis de los resultados sobre el cuestionario dirigido a: los agremiados en la asociación de agentes aduaneros autorizados de el salvador, (ASODAA).

Anexo N° 19

Aportes de los sujetos de investigación.

Anexo N° 20

Glosario de términos relacionados al quehacer Aduanero y términos relacionados al quehacer Administrativo.

RESUMEN

El progreso y desarrollo tecnológico de un país, depende en gran medida de la preparación académica de su recurso humano, pues la educación representa una inversión social que le facilita a éstos su entrada al mundo laboral, los hace más competitivos y para el Estado representa la oportunidad de mejorar la economía en todos sus aspectos.

Dentro del Plan Estratégico de Desarrollo de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de El Salvador, 2007-2011, se ve reflejado que una de sus principales áreas de trabajo es la Reforma Curricular, lo que conlleva a la renovación del Plan de Estudio de la carrera en Administración de Empresas que se ofrece en la misma. Por tal razón se consideró importante brindar apoyo al proyecto de investigación y propuesta del Perfil del Administrador de Empresas en el área de Administración Aduanera.

Este proyecto se realizó retomando ciertos elementos de la filosofía institucional de la Universidad de El Salvador como es la misión y visión, las cuales describen el papel protagónico que ésta tiene en la búsqueda de la excelencia académica a través de la formación de profesionales capacitados para afrontar los retos que la sociedad exige actualmente y transformar así la Educación Superior en beneficio del país.

El principal objetivo para este estudio, es determinar, la importancia que tiene la Administración Aduanera como parte de las exigencias actuales para ser integrada al Perfil Profesional del Administrador de Empresas.

La investigación tiene como base el método científico y sus métodos auxiliares logrando evaluar elementos y modelos teóricos

de la Administración Aduanera, pudiendo así compararlos con aquella evidencia empírica que contribuya a una mejor comprensión de la realidad de ésta. Utilizando además el análisis deductivo para estudiar el área investigada desde aspectos generales, para después ir detallando aquellos que intervengan directamente.

La investigación desarrollada comenzó siendo del tipo exploratoria recopilando e identificando referencias generales, definiciones, teorías, conceptos, entre otros, respecto de la Administración Aduanera; teniendo como objetivo documentar ciertas experiencias, examinar temas o problemas del área especializada que no han sido abordados antes. Recolectada la información pertinente del problema se especificó cada una de las características de los objetos y sujetos investigados, realizando el análisis respectivo de los datos recopilados sobre éstos; convirtiéndose la investigación en descriptiva.

La información recolectada, tiene su origen en dos fuentes, clasificadas como primarias y secundaria, las cuales se complementan para llevar a cabo una buena investigación.

Una de las conclusiones más importantes a considerar es que, para poder llevar a cabo una mejora al perfil actual del profesional en Administración de Empresas, se necesita del compromiso de las autoridades de la institución así como de los docentes e inclusive de los estudiantes, para que en equipo se puedan lograr los resultados esperados.

Una de las recomendaciones más significativas es la inclusión del área de Aduanas al Plan de Estudios actual de la Licenciatura en Administración de Empresas, ya sea a través de materias electivas o como un año de especialización y contribuir a su formación.

INTRODUCCIÓN

La Universidad de El Salvador a lo largo de su historia se ha mantenido como una de las instituciones de Educación Superior más importantes a nivel nacional y regional, por lo que la visión de mantenerse siempre a la vanguardia en cuanto a las ofertas académicas, está presente en cada uno de sus proyectos; en el caso específico de la Administración de Empresas, los cambios tecnológicos, la apertura de los mercados, las relaciones comerciales entre países y las constantes variaciones en el quehacer productivo, son temas relevantes que brindan líneas de estudio importantes en este nivel de enseñanza, existiendo así una necesidad imperante de ser incluidas en el perfil profesional de dicha carrera.

En el documento se presenta la investigación que contribuye a la inclusión de todos estos tópicos agrupados en un área de especialización, presentando de esta forma el trabajo con el nombre de "PERFIL DEL PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN EL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR". Este está estructurado en tres capítulos en los que se plantea de forma detallada cada uno de los elementos a considerar en su implementación.

El capítulo I contiene el marco de referencia en el que se detalla de manera teórica-conceptual aspectos genéricos como la Educación Superior, la Administración de Empresas y la Administración Aduanera desde sus orígenes tanto a nivel nacional como internacional; además, se abordan aspectos legales de cada uno de los temas antes mencionados, así como todos los relacionados a la Universidad de El Salvador, la Facultad de Ciencias Económicas y la Escuela de Administración de Empresas; incluyendo también las generalidades sobre currículo.

El segundo capítulo presenta la parte metodológica de la investigación detallando el tipo de estudio a desarrollar, además, elementos como el universo, muestra, método, técnica e instrumento son detallados de tal manera que ayuden a la comprensión de la información y de los datos procesados, incluyendo los alcances significativos y las limitaciones con las que se contaron y un análisis FODA que nos muestra la situación actual de la carrera de Administración de Empresas, todo esto como resultado de la búsqueda de campo de la cual se determinaron las conclusiones y recomendaciones.

El capítulo III representa la propuesta final en la que se describe el perfil del estudiante y del docente, tanto de

entrada como específico, siendo este último en el área especializada de Administración Aduanera en la cual están incluidos todos los conocimientos y habilidades que deben poseer.

Además, se presentan tres propuestas de implementación para la inclusión del área especializada en el plan de estudios de la Carrera de Administración de Empresas, derivadas de los resultados alcanzados en la investigación, en las que se detallan tanto los objetivos a alcanzar con cada una de ellas así como una proyección del costo de implementación de las mismas, incluye también las respectivas referencias bibliográficas de los documentos y libros utilizados y un detallado glosario de términos administrativos y aduaneros.

Finalmente los anexos en los que se encuentra el detalle del análisis e interpretación de los resultados obtenidos así como todos aquellos datos, cuadros y documentos que complementen, respalden y justifiquen la investigación.

CAPÍTULO I

Marco Teórico sobre Educación Superior, la Administración de Empresas, la Administración Aduanera, Currículo y Plan de Estudios.

1.1. La Educación Superior en el Mundo

1.1.1. Historia de la Educación Superior en el Mundo

La educación superior ha evolucionado en cuatro etapas y a su vez ha tenido que considerar su objetivo esencial el cual ha sido desde su creación el de orientar el desarrollo de la personalidad del adulto, ésto se puede observar en cada uno de los fragmentos históricos de éstas (Edad Antigua, Edad Media, Edad Moderna y La Edad Contemporánea).

En la Edad Antigua (antes del siglo V), se comenzó con la invención de la escritura y se caracterizó por el predominio particular de las sociedades esclavistas, ya que estas nuevas formaciones económicas aparecen como estructuras organizativas más racionales y con mayor capacidad para la creación de bienes materiales e intelectuales¹, y de la misma manera se inició la historia de las sociedades divididas, la separación entre el trabajo intelectual y físico y la creación del estado como instrumento de poder de la clase dominante.

¹ Luis Pedro Menacho Chiok, 2007, "Historia de la Educación Superior".

En esta época se empezó a utilizar la educación como medio importante, no solamente para la transmisión cultural sino también para el control social, pero solo estaban dirigidos a minorías muy reducidas (futuros servidores de la clase gobernante de la época).

En la Edad Media (Siglo V al XV de nuestra era), aparecen las primeras universidades en Europa. Ello sucede como resultado de tres factores relacionados: la evolución de los gremios, la necesidad social de profesionales más diversos y el interés del Estado y la Iglesia por perfeccionar el control del poder².

Los centros de Educación Superior considerados como las primeras universidades creadas en el mundo, y sin que se tengan datos precisos sobre tales acontecimientos, son: la de Salerno, establecida a fines del siglo X; Bolonia, a comienzos del siglo XI, y París, a fines del siglo siguiente³.

En la Edad Moderna (Siglos XV al XVIII) la universidad vive una etapa de estancamiento. Y ello sucede a pesar de que esta época se inicia con importantes movimientos transformadores, tales

² *Ibidem.*

³ *Ibidem.*

como el Humanismo, el Renacimiento y la Reforma, los cuales para la lógica actual debieron haber comenzado en las universidades.

Para comienzos de la Edad Contemporánea (fines del Siglo XVIII), la Universidad es vista sin autonomía, sin relación con la sociedad por no tener capacidad creadora, es decir por estar influenciada o sometida a otras instituciones que predominaban en la época y por defender el argumento de que más valía preservar la libertad interna de cátedra⁴.

La educación superior se extendió por todos los continentes y se incrementó significativamente, creando planteles superiores como los institutos tecnológicos y pedagógicos, escuelas profesionales independientes o adscritas a ministerios y academias científicas con funciones de investigación y docencia.

Las primeras universidades americanas fueron fundadas por la Corona Española durante la etapa colonial (Siglo XIX). Ni Inglaterra, ni Portugal, ni las demás potencias colonialistas menores, fundaron universidades en América.

⁴ *Ibíd.*

Si bien el modelo original fue el de las universidades que ya actuaban en España (Salamanca, Alcalá de Henares), al ser trasplantadas a América las universidades coloniales se constituyeron como corporaciones semi-eclesiásticas cerradas (jesuitas, dominicos, franciscanos, carmelitas, agustinos) cuyos criterios de pertenencia, contenidos y metodología de la enseñanza, estrictamente reglamentados, permanecieron sin cambios casi dos siglos.

Los países de América Latina comparten el origen colonial de su enseñanza superior, expresado en la gran cantidad de universidades que la Corona Española fundó a todo lo largo de sus colonias americanas.

Pero lo que le ha dado característica propia a la universidad latinoamericana es el movimiento de Reforma Universitaria iniciada en 1918 en Córdoba (Argentina) que se extendió por toda América Latina y definió sus características actuales.

El movimiento de la Reforma Universitaria se ha mantenido vivo con el paso de las décadas y ha ido presionando para que las universidades latinoamericanas se organicen de acuerdo a sus principios: autonomía, cogobierno estudiantil, extensión universitaria, acceso por concurso y periodicidad de la

cátedra, libertad de cátedra y cátedra paralela, amplio acceso y gratuidad e inserción en la sociedad, que como medida política y económica, terminó haciendo de las universidades latinoamericanas focos de resistencia social a la política de los gobiernos de las dictaduras que asolaron el continente en años posteriores.

1.1.2. Tendencias de la Educación Superior en el Mundo

Los retos que la educación superior debe enfrentar, están relacionados a lo complejo que se vuelve resolver ciertos problemas sociales y a la naturaleza misma del conocimiento que cambia constantemente, ésta debe adoptar otra conducta y nuevos conceptos que apunten a una mejor solución de los mismos.

La calidad y la masificación⁵ son dos pilares de suma importancia para los nuevos retos de la educación en el siglo XXI⁶, ya que es necesario buscar nuevas vías y métodos para que el proceso no implique una pérdida de calidad y en la medida lograr un potencial humano de excelencia capaz de dar respuesta a las necesidades, donde predomine un proceso democrático en el acceso y la participación.

⁵ Acción y resultado de hacer multitudinaria una cosa. Desaparición de las diferencias o de las características individuales.

⁶ UNESCO, 1998, Declaración Mundial sobre la Educación Superior para el siglo XXI: visión y acción, París.

La educación constituye la principal actividad para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO⁷); entre sus prioridades en ese sentido está el pleno desarrollo de la educación superior. El documento publicado en 1995⁸, reconoce que pese al desarrollo sin precedentes y la creciente conciencia de su papel vital para el progreso económico y social, la enseñanza superior se encuentra en un estado de crisis en casi todos los países del mundo y a su vez la capacidad de financiamiento público disminuye, así como la brecha que existía y continúa con respecto al aprendizaje universitario y la investigación, entre los países altamente industrializados y los que están en desarrollo.

Finalmente el documento publicado por la UNESCO, mencionaba que era importante considerar la internacionalización⁹ de la educación en el sentido de buscar intercambios entre universidades de distintos países para obtener con ello el intercambio cultural y difusión del conocimiento.

El documento de la UNESCO (1998) "La Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción", fue adoptado por la Conferencia

⁷ Por sus siglas en inglés de *United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization*.

⁸ UNESCO. 1995. Documento de Política para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior. París.

⁹ Sometimiento de la educación a la autoridad de varias naciones y/o implicación de varias naciones en la educación que en principio les era ajeno.

Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI, celebrada en París a finales de 1998¹⁰. Se establece desde el principio que el punto de partida para repensar la educación superior en el mundo actual es; "definir como su misión fundamental el estar en contacto con las necesidades de la sociedad a fin de contribuir a crear un desarrollo humano sustentable y una cultura de paz".

Simon Schwartzman (1999)¹¹, examina la universalización¹² de la educación superior; dicha tendencia se contrapone a las serias dificultades que actualmente exhibe la mayoría de los gobiernos de América Latina para responder de manera satisfactoria a las demandas de brindar mayor acceso a la educación superior, de la misma manera hace mención sobre éstas instituciones que tienen importantes presiones para que sean más productivas, en cantidad y calidad, disponiendo de los mismos recursos ó con menos.

Conociendo algunas opiniones de autores que están involucrados en la supervisión y mejora de la educación superior, puede decirse en consecuencia, que los desafíos a los que se tiene que enfrentar actualmente ésta, deben estar orientados a la búsqueda de las condiciones para la mejora en la formación de

¹⁰ UNESCO. 1998. La Educación Superior en el Siglo XXI. Visión y Acción (Documento de Trabajo), París.

¹¹ Schwartzman, Simon. 1999. "Prospects for Higher Education in Latin America". International Higher Education. The Boston College Center for International Higher Education, num. 17 fall, 9-10.

¹² Transformación de la educación en algo universal o general.

nuevos profesionales capaces de superar los retos actuales de las economías y sociedades cambiantes.

En este contexto, la universidad tradicional se ha visto impedida de asumir la velocidad y multiplicidad de los cambios experimentados en la producción y gestión de conocimiento y saber, ya sea por los modelos organizativos y de dirección, por la rigidez de sus concepciones disciplinarias, por las relaciones institucionales o por las dependencias a otros organismos nacionales o internacionales, que generalmente presentan estas instituciones. Asimismo, la orientación comercial o mercantil, en algunos casos, o las fronteras políticas que determinan a estas instituciones, las transforman en instancias no acopladas eficientemente a los nuevos modos y tendencias del conocimiento contemporáneo.

1.1.3. La Administración de Empresas en el mundo

1.1.3.1. Historia de la Administración de Empresas en el Mundo

Con la llegada de la Revolución Industrial (a finales de 1700 y principios de 1800, Inglaterra), la Administración de Empresas comienza realmente a sufrir una serie de cambios que ayudaron para agregar teorías que servirían en el proceso de enseñanza de la misma, ya que, con la introducción de fábricas dedicadas a la producción en serie, los empresarios se vieron obligados a formar parte del proceso de cambio de la época. Surgiendo

nuevos conceptos productivos, como la fabricación en serie, aumentos en la producción, reducción en costos, disminución de defectos, entre otros. Y que, hoy en día, son un fragmento fundamental de la formación académica del Administrador de Empresas¹³.

Esta etapa se caracterizó por una administración basada en instrucciones que debían ser acatadas por los trabajadores; pero tiempo después ésta cambió; ya que las instrucciones se sustituyeron por objetivos que produjeran mayores resultados. No pasó mucho tiempo para que éste hablase de técnicas de ventas y técnicas publicitarias con el objetivo de orientar sus productos al grupo de compradores que los iban a consumir o a usar¹⁴.

Con el surgimiento de la globalización y la desesperación de las empresas ante la aparición de tecnología de punta, replanteamiento de los procesos administrativos, nuevos competidores y sobre todo la exigencia de un conocimiento competitivo en el administrador, éstas se vieron obligadas a explorar nuevos mercados fuera de sus fronteras, lo que llevó al Administrador de Empresas a buscar otro tipo de información que lo guiara para encontrar la técnica más adecuada para hacer frente a dicho fenómeno¹⁵.

¹³ Tesis: “El Perfil Profesional del Egresado en Administración de Empresas de La Facultad De Ciencias Económicas de la UES...”. Claudia Silvia Yamilet Aguilar Velásquez, Guadalupe Del Carmen López Ascencio y Tatiana María Sánchez Ruíz. Mayo 2006.

¹⁴ *Ibidem*.

¹⁵ *Ibidem*.

1.1.3.2. Actualidad de la Administración de Empresas en el Mundo

La profesión del administrador es muy variada dependiendo del nivel en que se sitúe, asimismo en lo académico las exigencias son amplias, deberá vivir con la rutina y con la incertidumbre diaria de la planificación, organización, dirección y control de las actividades de su departamento o división en el nivel intermedio, incluso con el proceso de toma de decisiones en el ejecutivo, orientado hacia un ambiente externo que la empresa pretende servir, tomando en cuenta que dependiendo de la naturaleza y giro de la empresa, así deben adquirir los conocimientos en su Perfil Profesional.

Cuanto más se ocupe el administrador en saber y aprender cómo se ejecutan las tareas, mejor preparado estará para actuar en cualquier área de la empresa. Asimismo, el desarrollo de nuevos conceptos, permite fortalecer su intervención en un nivel especializado de ésta.

Los profesionales en administración son los responsables de la gestión en una empresa, siendo la carrera universitaria la que ofrece la formación para el grado académico de la Licenciatura en Administración de Empresas, en general, aunque es importante mencionar que cada vez es más diverso el papel que éste

desempeña y la diversificación académica alrededor del mundo, asimismo, en casi todos los países del mundo existe una maestría en negocios llamada *Master in Business Administration (MBA)*, la cual tiene relación directa con la profesión.

1.1.3.3. Tendencias de la Administración de Empresas en el Mundo

Las innovaciones tecnológicas y las nuevas industrias nacientes provocan la necesidad de generar mayor cantidad de fondos y paralelamente obliga a los administradores a aprender a evaluar estrategias de carácter financiero. Estas últimas, en su mayoría, siguen enfocadas en la maximización de utilidades y reducción de costos.

Para finales del siglo XX e inicios del siglo XXI, el perfil académico exigido al profesional por parte de las empresas ya no es aquel que se definía por el hombre de negocios que, a través de la práctica y la experiencia conocía de producción, mercadeo, recursos humanos y finanzas.

Hoy en día el Administrador de Empresas debe procurar ser un profesional capaz de dominar las principales áreas que se encuentran en la empresa como finanzas y contabilidad, recurso humano, presupuesto, producción y mercadeo. Además, deberá

poseer habilidades como la de ser un líder, saber trabajar en equipo, visionario, proactivo, analítico, estratega e innovador de la misma manera conservar actitudes como responsabilidad, disciplina, honradez, ética y objetividad, entre otras.

Con la Revolución de la Información, el perfil académico del administrador de empresas nuevamente se ve afectado, de igual forma que con la Revolución Industrial. Una consecuencia de todo esto es que ahora cada empresa debe ser globalmente competitiva, incluso si fábrica o vende únicamente dentro de un mercado regional o local.

La competencia ya no es solamente local, de hecho ya no tiene fronteras, por lo que hoy en día, las empresas exigen personas más preparados y capaces, dado que están en un entorno de constante cambio e innovación que las obliga a evolucionar con mayor rapidez. Esto implica que el proceso de aprendizaje debe ser completo en la formación académica de los estudiantes o de lo contrario sus oportunidades se reducirán aún más y esto generará mayor presión tanto en el estudiante como en el profesional en Administración de Empresas en la lucha por poseer una mayor ventaja competitiva.

1.1.4. La Administración Aduanera en el Mundo

1.1.4.1. Historia de la Administración Aduanera en el Mundo

Desde las primitivas organizaciones sociales se encuentran ya los impuestos (directos), tanto en su forma personal como su forma real. Posteriormente aparecen los tributos en especie, como la capitación, y los tributos sobre los rendimientos de la agricultura y de la ganadería (diezmos)¹⁶.

Mucho después, cuando crecen las necesidades del Estado, el impuesto adopta la forma indirecta. Entre otros impuestos indirectos, el de aduana parece haber sido conocido en la India, así como en Persia (hoy en día Irán) y Egipto.

En la edad media (período Siglos V-XV) se vuelve a los impuestos personales (directos), no existiendo en sus comienzos Hacienda Pública, ni verdaderos impuestos. Los señores feudales imponían a sus vasallos capitaciones e impuestos territoriales y cobraban ciertos derechos por la circulación de las personas y de las cosas (peaje, portaje, pontazgo, barcaje) y sobre las transmisiones de la propiedad y las sucesiones; pero no existían principios, bases, ni sistemas tributarios¹⁷.

¹⁶ Edilberto Hernández Castillo, Antecedentes de las Aduanas.

¹⁷ Ídem.

En España la legislación aduanera surge como un régimen de moderación y suavidad, lo que hizo prosperar la navegación y el comercio en los puertos peninsulares. Los Reyes Católicos (1451-1504) pusieron en vigor el acta de navegación, que limitó el número de productos que se podían exportar y aplicó con severidad el régimen aduanero¹⁸.

También se encuentra el impuesto de aduanas en Inglaterra, donde según McCulloch (Economista Inglés del Siglo XIX) se estableció desde antes que en las Repúblicas Italianas. Pero mientras éstas y en especial Venecia, establecieron el impuesto de aduana sobre bases restrictivas para proteger su industria y su comercio, Inglaterra lo había establecido sobre bases de carácter puramente financiero¹⁹.

Hasta el siglo XVII los derechos de aduana, tanto exteriores como interiores, tuvieron por regla general, un carácter puramente fiscal o rentístico. La idea proteccionista, que aparece poco después de la constitución de los grandes Estados Modernos, como un medio destinado a aumentar la riqueza y el poder de un país, se devuelve en los principios que inspiraron la política de Cromwell en Inglaterra, y Colbert en Francia,

¹⁸ Wendy Naranjo Rendón, Origen del Derecho Aduanero, Venezuela.

¹⁹ “Principios de Derecho Aduanero”, por el Dr. Enrique Valenzuela Iglesias, Publicado en la Revista “Asuntos Administrativos”, No. 12 Correspondiente a Octubre, Noviembre, Diciembre de 1957. Esta revista era una Publicación del Departamento de Estudios Administrativos del Ministerio de Hacienda.

tendientes a asegurar el desarrollo de la industria nacional, protegiéndola contra la concurrencia extranjera.

Algunos países europeos (Siglos XVIII-XIX) concluyen por abolir las aduanas interiores (Francia en 1790 y Alemania en 1819 con la unión aduanera entre sus diversos estados); En cuanto a los impuestos de aduana, sigue la historia aduanera de Europa en la que prevalecen, alternativamente, las ideas librecambista y proteccionista, hasta llegar al siglo XX y al año 1935 en el cual no queda ningún estado de importancia como librecambista siendo el último país que dejó de serlo Inglaterra.

1.1.4.2. Actualidad de la Administración Aduanera en el Mundo.

La aduana es el Órgano de la Administración Pública que tiene por principal más no único objeto, percibir los derechos fiscales de importación y exportación y hacer cumplir las disposiciones prohibitivas y de reglamentación del comercio internacional²⁰.

En otros términos, el papel general de la aduana consiste en vigilar el cumplimiento de las prohibiciones legales referentes al tránsito en las fronteras, las cuales se fundan en diversas razones: fiscal, económico, social y de higiene pública.

²⁰ BIELSA, Rafael. Derecho Administrativo. Tomo IV. Págs. 539-540. Editorial La Ley. 1990.

En el ámbito académico, la Administración Aduanera en el mundo, con el pasar del tiempo, ha tomado gran importancia para los Gobiernos, en torno a la apertura de las economías y a las relaciones comerciales que generan un crecimiento considerable en las operaciones de ésta y en el apoyo financiero que representa para el país, es por eso que en la actualidad muchas instituciones educativas alrededor del mundo han abordado esta área, que viene a solventar la necesidad de la preparación de profesionales con conocimientos específicos sobre las aduanas y sus procedimientos.

1.1.4.3. Tendencias de la Administración Aduanera en el Mundo.

En lo que respecta a Centroamérica, se pueden mencionar universidades en toda la región que ofrecen grados académicos en el área aduanal, en éstos, la Administración Aduanera se aborda desde diversas perspectivas, por ejemplo, en la Universidad Interamericana de Costa Rica a través de su página web se observa que ésta imparte el Bachillerato en Administración de Empresas con énfasis en Negocios Internacionales y Comercio Internacional, además de diplomados y licenciaturas en otras instituciones de educación superior del mencionado país.

En el caso de Panamá, la Universidad de Panamá, la Universidad Católica Santa María La Antigua y la Universidad Latina de

Panamá, se encuentran las Licenciaturas en Administración Pública Aduanera, en Logística Internacional y en Comercio Internacional y Logística respectivamente, en las que se abordan temas concernientes a procesos aduanales como la importación y exportación de bienes y servicios, así como su adquisición, movimiento, almacenamiento y control de inventarios de los mismos.

Los demás países de la región como Honduras, Guatemala y Nicaragua, Universidades como la Nacional Autónoma de Honduras, Universidad Galileo y Universidad de San Carlos de Guatemala y la Universidad Central de Nicaragua Internacional, respectivamente, imparten Técnicos, Licenciaturas y Maestrías en materia aduanal.

A nivel de Latinoamérica, entre otros a países como Venezuela, Perú, Chile y México, en los cuales las instituciones de educación superior han tomado a bien impartir diplomados, Licenciaturas, Maestrías ó Especializaciones sobre la Administración Aduanera.

En otros continentes, en los que se destacan países como Portugal y España, que también cuentan con un sistema educativo a nivel superior en el que abordan esta área, considerándola como parte importante para la preparación académica de los

profesionales, gracias al auge de la economía internacional y de las relaciones comerciales entre la Unión Europea y con otros continentes.

1.2. La Educación Superior en El Salvador

1.2.1. Antecedentes de la Educación Superior en El Salvador

Una vez culminado el proceso de independencia de la sociedad salvadoreña, iniciaba una etapa en la que se demandaban grandes cambios, que estuvieran acorde a la realidad social; tiempo en el que se necesitaba de profesionales que guiaran al país hacia el desarrollo y superar así el conflicto social que se había vivido.

Pero en la medida en que El Salvador lograba y ejercía su independencia, surgía la necesidad política y social de definir la nación, de legitimar su gobierno, de explorar, registrar e interpretar las experiencias pasadas y presentes; y de sugerir los caminos del futuro²¹. Para comenzar con ese proyecto educativo en el país se imitaron los modelos de Europa sobre todo (Inglaterra y Francia) y de los Estados Unidos²², las actividades educativas cambiaron cuando en 1841, el gobierno creó la Universidad de El Salvador.

²¹ Oscar Picardo Joao, Historia y Reforma de la Educación Superior en El Salvador, MINED, 2002.

²² Ídem.

Cuando está es fundada en su decreto de aprobación también establece al Colegio "La Asunción", éste se creó por la razón de que no habían centros de educación media con estudiantes que alimentaran a la Universidad. Era necesario fortalecer a los futuros aspirantes a la educación universitaria, lo que indica que la educación media nacía de arriba hacia abajo²³.

Las clases que fueron impartidas para esa época (1843), estaban dirigidas a enseñar derecho, y posterior a ello se enseñó matemática pura y gramática castellana. En 1846 se establece por decreto presidencial la "docencia libre", y ya con veintitrés bachilleres formados comenzaba a inicios de 1847 la vida universitaria²⁴.

A pesar de que con el pasar del tiempo se realizaron cambios al sistema educativo superior que se estaba impartiendo en la Universidad, la calidad de los graduados no prosperaba, el grado académico no se traducía hacia la vida social que vivía el país, por tanto la historia cuenta que se creó una nueva reforma educativa en donde se impulsaba la llegada de profesionales europeos para que impartieran algunas cátedras.

²³ *Ibidem*.

²⁴ DURAN, M.A.; (1975) *Historia de la Universidad 1841-1930* (1941); Ed. Universitaria; Colección Tlatoli; San Salvador.

Las transformaciones que se fueron desarrollando en el país en diferentes ámbitos (políticos, comerciales, sociales, entre otros), demandó la presencia de nuevas instituciones de educación superior, es así que en 1965 se creó la primera universidad privada en el país (Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas" UCA).

A Partir de ese momento gracias a la "Ley de Universidades Privadas" se fundaron muchas instituciones privadas de educación superior hasta llegar a la crisis de ésta, que se dio en los años noventa y que llevo a la necesidad de reformar el sistema de la educación superior que se mantenía, considerando todos los aspectos que afectarían realizar dicho cambio.

1.2.2. Marco Legal de la Educación Superior en El Salvador

La normatividad de la Educación Superior en El Salvador está constituida por leyes y reglamentos que garantizan su desarrollo; la cual al ser creada, tuvo como fundamento la Constitución de la República de El Salvador(1983), siendo ésta la suprema legislación, presentando a continuación una breve descripción de cada uno de ellos:

- ✓ **Ley General de Educación** (Decreto Legislativo No. 917 del 12 de diciembre de 1996). Ley que enmarca en su estructura las dos corrientes de educación que existen en el país,

conteniendo las normas que son aplicables a todos los niveles y modalidades y el de la prestación de servicios de las instituciones nacionales y privadas.

- ✓ **Ley de Educación Superior** (Reformada y/o adicionada la ley según Decreto Legislativo No. 468 el 29 de octubre de 2004, no así su reglamento, manteniéndose el del año 1996). Ha sido creada para regular y normar la creación y funcionamiento de las instituciones que brindan servicio educativo a nivel de carreras técnicas, licenciaturas, diplomados, maestrías y doctorados. En relación a la formación de profesionales con competencias en docencia investigación científica y proyección social.

- ✓ **Ley de la Carrera Docente** (Decreto Legislativo N° 665 del 15 de Marzo de 1996). El propósito de ésta es normalizar las relaciones del Estado y de la población educativa con los educadores al servicio del primero, de las instituciones públicas y privadas así como de los municipios. Buscando la forma de estimular la superación y eficiencia de los educadores en el ejercicio de la profesión.

- ✓ **Reglamento General de la Ley de Educación Superior** (Decreto Ejecutivo No. 77 del 9 de agosto de 1996; en el 2004 se reformo la Ley de Educación Superior, no así su reglamento). Documento construido con el fin de supervisar el cumplimiento de los estatutos elaborados en la ley que lleva el mismo nombre y para que esta última aplique correctamente todas sus disposiciones.

- ✓ **Reglamento de la Ley de la Carrera Docente** (Decreto Ejecutivo No. 74 del 7 de agosto de 1996). Esta elaborada con el objeto de facilitar y asegurar la correcta aplicación de la ley de la carrera docente, regulando los alcances, por medio del dictamen de las disposiciones reglamentarias correspondientes a ésta.

- ✓ **Normativa para la Infraestructura de las Instituciones de Educación Superior.** Documento que explica las características de infraestructura que debe tener un centro de educación superior en cuantos a los espacios que debe ofrecer a los estudiantes, docentes y personal administrativo a través de normas que regulan a éste en la actividad de enseñanza que se realice al interior de ellos (Ministerio de Educación, 26 de enero de 1998).

1.2.3. La Administración de Empresas en El Salvador

1.2.3.1. Historia de la Administración de Empresas en El Salvador

Anteriormente se ha hablado del desarrollo sobre el término Administración de Empresas, las razones por las cuales se empezó a formar bajo esta modalidad y todos los factores asociados a la especialidad, que han hecho que la profesión tenga cambios con el pasar del tiempo (el párrafo hace referencia al tema del numeral 1.1.3. que trata acerca de la Administración de Empresas en el Mundo, descrito ya en este documento).

En el contexto nacional el surgimiento de la profesión en Administración de Empresas en El Salvador se remonta a la época en que solo existía una Institución de Educación Superior (la Universidad de El Salvador), quien era la máxima autoridad para formar profesionales en este nivel de educación, desde el año de 1959²⁵, se comenzó dando cursos en el área de Administración de Empresas y con el correr de los años se han generado cambios para mejorar el plan de estudios de la misma. Posterior a esto, con el surgimiento de más universidades de origen privado en el país, se diversificó la formación académica en esta carrera.

1.2.3.2. Actualidad de la Administración de Empresas en El Salvador

El Salvador según el listado oficial que ofrece la Dirección Nacional de Educación Superior, del Ministerio de Educación²⁶, establece que hasta el año 2009 se encuentran acreditadas veintitrés universidades privadas y una pública, así como se cuenta con institutos y escuelas especializadas, e institutos técnicos (Ver listado detallado según MINED en Anexo N° 1).

Estas instituciones, todas acreditadas de acuerdo a la Ley de Educación Superior que fue creada en 1995²⁷, cuentan con una variada oferta académica (sobre todo en las universidades), encontrando que en 20 de ellas figura la oferta académica para la Licenciatura en Administración de Empresas.

²⁵ Memoria de Labores de la Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de El Salvador, 2009.

²⁶ <http://www.mined.gob.sv>

²⁷ MINED, 1995, "Ley de Educación Superior", El Salvador.

En esta carrera se educa a los profesionales en herramientas gerenciales, buscando con ello el desarrollo de capacidades, que los vuelva competentes al brindar alternativas de solución a los problemas que demandan los constantes cambios en las organizaciones y poder así llegar a ocupar puestos como Gerente, Asesor, Consultor, Administrador, Director, Jefe, Docente, Analista, entre otros y/o emprender su propia idea de negocio.

La mayoría de instituciones de educación superior que funcionan en el país y que presentan la carrera de Administración de Empresas como opción universitaria, tienen en sus planes de estudio materias comunes al de la Universidad de El Salvador, es decir ofrecen un proceso de aprendizaje de contenidos muy similares, en lo que a asignaturas respecta (Ver cuadro comparativo en Anexo N° 2).

Realizado el cuadro comparativo que se menciona en el párrafo anterior, se pudo verificar que las universidades trabajan bajo una línea general, encaminada a enriquecer a los estudiantes de la carrera en Administración de Empresas al brindar una formación básica, técnica y pocas veces de sub-especialización, que les aporten conocimientos para poder afrontar las situaciones a las cuales deberán enfrentarse cuando ejerzan como profesionales en un mercado laboral específico o especializado.

1.2.3.3. Tendencias de la Administración de Empresas en El Salvador

Para orientar la carrera en Administración de Empresas, con las exigencias que se están teniendo a nivel nacional e internacional, se debe entender y analizar el nuevo enfoque que se le está dando al área y buscar las herramientas con las cuales se deben preparar a los estudiantes que se forman en esta profesión.

Por lo tanto las instituciones de educación superior deben repensar sus ofertas educativas, y encaminarlas a ofrecer nuevas alternativas de estudio para los demandantes. Es de suma importancia no dejar a un lado que la competencia en formación profesional, está muy disputada por muchas instituciones educativas que actualmente están dando giros radicales en su enseñanza, sin perder de vista la calidad de ésta.

Tal es el caso de algunas instituciones de Educación Superior en El Salvador como, la Universidad Dr. José Matías Delgado (UDJMD)²⁸, que ha creado un Diplomado en Administración Aduanera, el Instituto Tecnológico Centroamericano (ITCA)²⁹ y la Universidad Tecnológica (UTECH)³⁰, con sus técnicos y Licenciaturas

²⁸ <http://www.ujmd.edu.sv>

²⁹ <http://www.itca.edu.sv>

³⁰ <http://www.utec.edu.sv>

en Administración de diversas áreas, como turísticas, gastronomía, computación y global de negocios.

Lo anterior demuestra que las instituciones encargadas de educar a profesionales en Administración de Empresas, están adoptando medidas que van delimitando su accionar, ya que vemos que están formando recurso humano para que administre aquellas empresas que por su naturaleza merecen atención especial, por encontrarse en un área que es considerada estratégica (aduanas, turismo, gastronomía, entre otros) para el crecimiento de un país.

1.3. Administración Aduanera en El Salvador

1.3.1. Antecedentes de la Administración Aduanera en El Salvador

Al proclamarse la independencia de las provincias de Centroamérica se estableció libertad de comercio con todos aquellos países que no se opusieron a la causa de la independencia. Dicha disposición fue tomada por la Junta Provisional Consultiva el 17 de noviembre de 1821, lo que trajo como consecuencia una reacción en la vida económica de la nación, pues el comercio sometido anteriormente a barreras empezó a tomar auge³¹. Hubo comercio absoluto, pues el tráfico de metales preciosos, oro y plata quedaron fuera del sistema, pero con el pasar de los años se dejó libre su exportación.

³¹ Edilberto Hernández Castillo, Historia de Aduanas de El Salvador, sitio web de la Dirección General de Aduanas, 2007.

Durante los primeros años de vida independiente, en materia de aduanas rigió el Arancel Provisional, donde se designaron los derechos de importación, exportación y los de Alcabala interior³². En 1822, Centroamérica, se anexó al imperio mexicano y posteriormente en 1823 se organizó la República Federal, que a pesar de la ideología de los fundadores mantuvo el tradicional impuesto del 2% sobre el tránsito interno de mercaderías denominado "Alcabala interior" quedando la Renta de aduana "Alcabala Marítima", que consistía en el derecho de entrar pólvora, correo y tabaco como un ingreso del gobierno federal³³.

1.3.1.1. Evolución del Servicio de Aduanas en El Salvador

El progreso presentado en los Servicios de Aduanas en el país ha estado íntimamente ligado a la forma en que ha evolucionado la economía, dependiendo en cierta medida de la tendencia económica predominante.

En efecto, la organización del Servicio de Aduanas está determinada hasta cierto punto por la clase de actividades que está llamado a realizar; y éstas a su vez se determinan, en

³² Ídem.

³³ Ídem.

gran parte, en función de los objetivos que se persiguen con los impuestos al comercio exterior y también de la forma en que se aplican dichos impuestos.

Teniendo así una primera etapa en que la actividad económica que se extiende hasta la década de los años 50's. Durante ésta, las actividades del comercio exterior, y por consiguiente las funciones aduaneras, están sujetas a la influencia predominante de los principios del liberalismo económico. Bajo ésta, los impuestos de aduana persiguen fines casi exclusivamente rentísticos y se convierten en una de las más importantes, o mejor dicho la más importante, entre las fuentes de recursos del Estado³⁴.

1.3.1.2. Habilitación de los Puertos, Aduanas Aéreas y Terrestres

En 1824 fueron habilitados los puertos de La Libertad y La Unión, donde se estableció que los envíos realizados por medio de embarcaciones construidas en Centroamérica, no pagarían impuestos fiscales, también la Asamblea Nacional Constituyente determinó que todos aquellos artículos importados en vapores Centroamericanos gozarían de iguales privilegios que las exportaciones.

³⁴ Documento sobre Antecedentes de las Aduanas en El Salvador. Lic. Edilberto Hernández Castillo. Licenciado en Economía Aduanera. Agente Aduanal Autorizado. Edilberto_her@msn.com. 2007.

La zona oriental del país era en esa época la de mayor producción agrícola y comercial, en vista de ello por medio del Decreto Legislativo del 8 de junio de 1829, fue habilitado un nuevo puerto en lo que hoy, es el departamento de Usulután, el puerto del Espíritu Santo, al que se le dio el nombre de "Los Libres", y por ese mismo Decreto se concedió libertad absoluta y la liberación de todo derecho de importación y exportación de todos aquellos productos que utilizaran dicho puerto, no alcanzándose mayor éxito porque, solamente se realizó una carga del 1% de material para la construcción de lanchas.

La Aduana Aérea fue creada por el Decreto Legislativo No. 170 del 16 de marzo de 1951, publicado en el Diario Oficial No. 54 Tomo 150 de fecha 27 de marzo de 1951 y funcionó en Ilopango, la que se llamó Aduana Aérea de Ilopango, la cual fiscalizaba el movimiento mercantil internacional de la vía aérea en la República, pero en 1980 se dio por terminado los servicios que prestaba.

La Aduana Aérea del Aeropuerto Internacional de El Salvador fue habilitada por medio del Decreto No. 92 de la Junta Revolucionaria de Gobierno, publicado en el Diario Oficial No. 15, de enero 22 de 1980, ya que se hacía necesario la creación y funcionamiento de las oficinas y demás instalaciones indispensables para las operaciones aduaneras³⁵.

³⁵ Ídem.

La Aduana Marítima de Acajutla da su inicio por medio del Decreto 212 del Directorio Cívico Militar de El Salvador, publicado en el Diario Oficial No. 128, Tomo 192 de julio de 1961, considerando que era de relevante interés nacional la habilitación inmediata del puerto de Acajutla y habiéndose encomendado a la Comisión Ejecutiva Portuaria Autónoma (CEPA) el desarrollo de las operaciones de exportación e importación, así como también de toda la administración y dirección de ésta y contándose con un muelle con perfiles modernos e instalaciones de almacenamiento de mercaderías adecuadas.

En relación a la Aduana Terrestre de San Bartolo, surgió por la necesidad de requerir más espacio físico debido al incremento que se tuvo de las mercaderías, motivo por el cual fue instalada una oficina aduanera en San Salvador, constituyéndose así la Aduana Terrestre de San Salvador, funcionó en los predios concedidos por ferrocarriles Internacionales de Centro América, que utilizaron para almacenar mercadería, al pasar el tiempo absorbió todo el tráfico terrestre de las aduanas fronterizas de El Amatillo, La Hachadura, Las Chinamas, Anguiatú y San Cristóbal.

Se ha llevado a cabo la construcción de instalaciones con mayor capacidad para satisfacer las necesidades del comercio nacional y como parte de este cambio, en el año 2001 las aduanas de San Bartolo y la Delegación de las Tres Torres fueron de las primeras en implementar el Sistema de Teledespacho por Internet.

1.3.1.3. Dirección General de Aduanas

La Dirección General de Aduanas (DGA), fue creada por *Decreto Legislativo N° 43 de fecha 7 de mayo de 1936*, publicado en el Diario Oficial N° 104 Tomo 120 del mismo mes y año, el cual fue derogado al entrar en vigencia el Decreto Legislativo No. 903 el 22 de diciembre de 2000 (para readecuar su estructura orgánico funcional), como dependencia especializada del Ministerio de Hacienda, para garantizar el cumplimiento de leyes y reglamentos que regulan el tráfico internacional de mercancías, bajo la responsabilidad de un Jefe denominado Director General de Aduanas.

La estructura orgánica funcional de la Dirección General de Aduanas (Ver Anexo N° 3), se estableció con el Reglamento Orgánico Funcional, que se dictó mediante Decreto Ejecutivo No. 44, de fecha 18 de mayo de 1994, publicado en el Diario Oficial No. 108, Tomo 323, del 10 de Junio de ese mismo año.

1.3.2. Definición de Administración Aduanera en El Salvador

La Administración Aduanera se percibe en El Salvador como “la gestión responsable de aplicar la legislación aduanera y la recaudación, teniendo además a su cargo la aplicación de otras leyes y reglamentos relativos a la importación, exportación, circulación o depósito de mercancías”³⁶.

³⁶ http://www.gerenciaynegocios.com/diccionarios/comercio_internacional/glossary.php?word=ADUANA

1.3.3. Importancia de la Administración Aduanera en El Salvador

Con la incorporación de la Administración Aduanera como área especializada en el proceso de formación del Administrador de Empresas se está enriqueciendo el perfil de dicho profesional, permitiéndole tener una visión de la problemática del comercio internacional y en especial de las tareas aduanales; volviéndole un experto porque en su proceso de formación habrá adquirido los conocimientos económicos, de mercadeo, de recurso humano, administrativos, financieros, legales y fiscales, entre otros, elementales para desenvolverse en esta área; además, convirtiéndoselo en líder capaz de proponer y/o participar en la expansión del comercio internacional del país³⁷.

Al hacer hincapié en el fortalecimiento del Perfil Profesional del Administrador de Empresas, se demuestra que hoy en día a éstos, el mundo globalizado les está exigiendo una serie de habilidades y conocimientos que solo es posible desarrollar si en su proceso de formación se consideran tópicos propios de áreas estratégicas como la aduanera; entre las que se pueden mencionar la aplicación de regímenes aduaneros, manejo de herramientas electrónicas, aplicación de sistemas de calidad, aplicación de Tratados de Libre Comercio (TLC), conocimientos de impuestos, franquicias, exenciones, valoración aduanera, requisitos, prohibiciones, documentación, marco legal, entre

³⁷ Administración Aduanera, Universidad de Bolívar, Venezuela. 2004.

otros (según investigación a otras universidades que imparten esta carrera o similares a través de sus páginas web)³⁸.

Cabe destacar que el campo de acción al que se podrá acceder se diversifica y/o amplía, por el hecho de contar con un perfil orientado a un área especializada y se dice esto porque podrá desempeñarse profesionalmente en micro, pequeñas y medianas empresas, empresas multinacionales, en el sector público, cámaras de comercio y organismos promotores y reguladores del comercio internacional de mercancías, entre otros; así como emprender su idea de negocio en las áreas relacionadas.

1.3.4. Ventaja de la Administración Aduanera en El Salvador

Las actividades que se desprenden de la gestión aduanera, están relacionadas con el intercambio comercial que se genera entre los convenios que son firmados por la mayoría de países, en pro de buscar mejoras económicas y productivas de muchos sectores. Esta forma de integración, necesita de instrumentos necesarios de aplicación, control y fiscalización para dichos acuerdos, entendiéndose esto como el medio rector que cada Estado posee para asegurar la transparencia de muchas operaciones económicas que deben ser realizadas tanto dentro, como fuera del mismo y que son permanentes a través de todos los países.

³⁸ <http://www.itca.edu.sv>; <http://www.udjm.edu.sv>; <http://www.unssa.edu.sv>.

Por tanto las posibilidades de desarrollo laboral, para los profesionales que son formados bajo esta modalidad, son de gran proyección en cualquier país, ya que éste tendría un ámbito en donde accionar como por ejemplo, el poder realizar actividades como ejecución de operaciones de exportación e importación en general, asesorando a micro y pequeñas empresas en trámites aduaneros, realizando procedimientos administrativos en almacenes de depósitos, dirigiendo y realizando políticas de comercio que beneficien al país, asesorando al gobierno, u organismos nacionales e internacionales, entre otras.

1.3.5. Marco Legal de la Administración Aduanera en El Salvador

La dependencia especializada del Ministerio de Hacienda que garantiza el cumplimiento de leyes y reglamentos que regulan el intercambio internacional de mercancías dentro del país es la Dirección General de Aduanas. Esta fiscalización y control está relacionada con todos aquellos Convenios y Tratados pactados por el Estado Salvadoreño con otros, para buscar y lograr una integración en el sistema económico predominante.

Parte de la normativa aduanera aplicable en El Salvador se describe a continuación:

- **Ley Orgánica de la Dirección General de Aduanas (DGA).**
Constituye la formación estructural y funcional de la DGA, así como sus objetivos, autonomía y competencia para la realización de sus actividades y servicios prestados.

- **Ley de Simplificación Aduanera.** Son las normas o principios establecidos que llevan a tener un programa de control aduanero, por medio del uso de sistemas automáticos de intercambio de información, para simplificar y facilitar las operaciones de ésta.
- **Ley de Registro de Importadores.** Con esta ley se pretende lograr un adecuado balance entre el control fiscal, la facilitación y simplificación de las operaciones aduaneras, creando una base de datos que facilite conocer de forma pertinente, la identidad, actividades y establecimiento de los importadores, reforzándolo en la creación de este mecanismo.
- **Ley especial para sancionar infracciones aduaneras.** Esta ley busca en la medida de lo posible, establecer las sanciones y el procedimiento adecuado para aplicarlas, tipificando y combatiendo las acciones inadecuadas dentro de los procesos y operaciones aduaneras correspondientes.
- **Ley de Almacenaje.** Describe los plazos de almacenaje libre a los cuales estarán sometidas las mercancías que ingresen a los depósitos temporales administrados por las aduanas de la República, antes de pasar al despacho aduanero.
- **Ley y Reglamento de Equipaje de viajeros procedentes del exterior.** La ley establece que todo viajero que llegue al país deberá someter su equipaje al control de la Aduana y formular

una declaración escrita. Efectuándose ésto bajo el cumplimiento de la legislación aduanera, de forma ágil y simple.

- **Ley de zonas francas industriales y de comercialización.** Esta ley regula el funcionamiento de Zonas Francas y Depósitos, con la finalidad de crear condiciones óptimas de competitividad en todas las operaciones que estas empresas realizan y que están amparadas a dicho régimen, así como los beneficios y responsabilidades de los titulares de éstas que desarrollen, administren o usen las mismas.

- **Acuerdo relativo a la aplicación del artículo VII del Acuerdo General sobre Aranceles Aduaneros y Comercio (GATT).** Este documento fue creado para dar valoración en aduanas de las mercancías y en la medida de lo posible se da un valor de transacción, basado en criterios sencillos y equitativos conforme a los usos comerciales y los procedimientos correspondientes de valoración de este acuerdo aplicándolos de forma general.

- **Reglamento sobre el régimen de tránsito aduanero internacional terrestre y formulario de declaración e instructivo.** El propósito de éste es reglamentar las operaciones de tránsito aduanero internacional efectuadas por medio terrestre facilitando, armonizando y simplificando los procedimientos utilizados.

- **Reglamento de estupefacientes, psicotrópicos, precursores, sustancias y productos químicos y agregados.** Normativa que controla y fiscaliza la importación, exportación, fabricación, preparación, transporte, distribución y cualquier tipo de transacción nacional o internacional de estupefacientes, psicotrópicos, precursores, sustancias y productos químicos agregados.

- **Regulaciones para importar productos animales y vegetales.** Establece los lineamientos que están direccionados a la prevención y seguridad agropecuaria, a razón de proteger la salud y la vida de las personas, evitando la exposición a peligros y riesgos de todos nuestros recursos e intereses preservando la economía nacional.

- **Normas para la importación de vehículos automotores y otros medios de transporte.** Dentro de estas normas se encuentran las disposiciones que permiten facilitar el control y aplicar de manera adecuada los derechos arancelarios en la importación de vehículos.

- **Reglas Generales para la Interpretación del Sistema Arancelario Centroamericano (SAC).** Conjunto de criterios que permite entender de manera correcta el tipo de mercancía que está transitando en la aduana a través de la simple lectura de sus códigos arancelarios.

- **Convenio de Kyoto.** Es un instrumento internacional elaborado para disminuir las diferencias existentes entre los regímenes aduaneros de los distintos países, con la finalidad de lograr con la normalización de dicho convenio una mejor armonización en los regímenes aduaneros a nivel mundial.

- **Convenio Sobre el Régimen Arancelario y Aduanero Centroamericano.** Este documento fue creado con la finalidad de responder a las necesidades de la reactivación, reestructuración, desarrollo económico y social del proceso de integración centroamericana, beneficiando a todos los sectores de la población que los integra.

- **Código Aduanero Uniforme Centroamericano(CAUCA).** El objetivo de este Código es establecer la legislación aduanera fundamental por las cuales deben de regirse los países suscritos al mismo, de conformidad a los requerimientos del mercado común centroamericano y de los demás instrumentos que se utilizan dentro de la integración.

- **Reglamento del Código Aduanero Uniforme Centroamericano (RECAUCA).** Este reglamento desarrolla los principios y disposiciones del CAUCA y rige todas las actividades que se efectúan en el país, aplicando la normativa de modo uniforme en la totalidad del territorio aduanero de los Estados partes.

- **Reglas de Aplicación e Interpretación del Arancel Centroamericano de Importación.** Es el documento elaborado para regular la aplicación de la clasificación de las mercancías por medio de la interpretación, aclaración y explicación de la norma que la rige.

- **Tratados Comerciales Suscritos por El Salvador.** Éste lo conforman todos aquellos Tratados de Libre Comercio, suscritos por El Salvador con países como Estados Unidos de Norte América (CAFTA-DR³⁹), Chile, Colombia, México, Panamá, República Dominicana y Taiwán⁴⁰.

1.3.6. Tendencias de la Administración Aduanera en El Salvador

En el país existe una serie de instituciones dedicadas a la educación superior, pero son específicamente tres las que hoy en día brindan estudios afines al área especializada en Administración Aduanera, las cuales son la Universidad Dr. José Matías Delgado (UDJMD), Instituto Tecnológico Centroamericano (ITCA) y la Universidad Nueva San Salvador (UNSSA).

La UDJMD oferta un Diplomado en relación a la Administración Aduanera, constando de 6 módulos, llamados Legislación Aduanera Práctica, Tramitología Aduanera y Transporte de Carga,

³⁹ Por sus siglas en inglés de *Dominican Republic-Central America-United States Free Trade Agreement*; traducido al español: Tratado de Libre Comercio entre Centroamérica-República Dominicana y los Estados Unidos de América

⁴⁰ <http://www.transparenciafiscal.gob.sv>

Informática Aduanera, entre otros, los cuales son parte fundamental del quehacer aduanal⁴¹; impartido en un aproximado de 5 a 6 meses.

Proporcionando al culminar dicho diplomado una serie de habilidades y/o conocimientos especializados, tales como:

- ✓ Comprender y asimilar la normatividad aplicable a la regulación de la entrada al territorio nacional y la salida del mismo de mercancías.
- ✓ Dominio de los principales trámites aduaneros y requisitos de exportación/importación.
- ✓ Conocer los medios en que se transportan o conducen las mercancías, el despacho aduanero y los hechos y actos que deriven de éste o de dicha entrada o salida de productos.
- ✓ Brindar soluciones para la automatización y sistematización de los procedimientos aduaneros.

El ITCA, ofrece 2 carreras afines al quehacer de la Administración Aduanera, el Técnico en Logística y Aduanas, teniendo una duración de dos años (4 ciclos de estudios), tiempo en el cual se cursan 16 asignaturas, tales como la Gestión de Logística Básica, Tratados de Libre Comercio, Zonas

⁴¹ <http://www.ujmd.edu.sv>

Franca, Valoración de Mercancías, Determinación de Origen y Clasificación Arancelaria; contemplando además un total de 260 horas de práctica profesional; y la Ingeniería en Logística y Aduanas, esta tiene una duración de cuatro años (8 ciclos de estudios) con un aproximado de 36 materias que cursar y más o menos 500 horas de prácticas profesionales⁴².

Ofreciendo ambas un perfil profesional enriquecido con una serie de conocimientos y/o habilidades, como las que siguen:

- ✓ Será capaz de insertarse en una sociedad globalizada debido a que tendrá plena visión de la problemática del comercio internacional y las tareas aduanales.
- ✓ Desempeñarse profesionalmente en micro, pequeñas y medianas empresas, empresas multinacionales, en el sector público, cámaras de comercio y organismos promotores y reguladores del comercio internacional de mercancías.
- ✓ Poseerá conocimientos en legislación y marco legal aduanero, aranceles e impuestos al comercio exterior, competencia internacional, fletes, envases y embalajes, seguros aduanales y mercancía, logística internacional, marketing, despacho aduanero, regímenes aduaneros, transporte internacional, tratados de libre comercio e integraciones económicas internacionales, geografía, clasificación arancelaria, valoración aduanera y reglas de origen entre otros.

⁴² <http://www.itca.edu.sv/>

- ✓ Conocerá de procedimientos y operaciones internacionales en el área aduanal y de logísticas para el transporte intermodal.
- ✓ Será capaz de emprender su propio negocio en las áreas relacionadas.
- ✓ Gestionar la Cadena Suministro utilizando indicadores con calidad.
- ✓ Gestionar los modos y medios de transporte de mercancías.
- ✓ Comunicarse en idioma inglés coloquial y técnico.
- ✓ Aplicar normas globales de seguridad de la cadena logística (CTPAT⁴³, BASC⁴⁴, PBIP⁴⁵).
- ✓ Aplicar regímenes aduaneros para la importación y exportación de mercancías.
- ✓ Manejar software de administración del transporte y rutas óptimas de distribución.
- ✓ Aplicar Sistemas de Calidad Total (Seis Sigma, KAIZEN y 5's).
- ✓ Diseñar Centros de Almacenamiento.
- ✓ Manejar herramientas electrónicas (Software y hardware tales como handhelds⁴⁶ y smarttags⁴⁷) para control de operaciones logísticas, entre otras.

De la misma manera en la Facultad de Ciencias Económicas de la UNSSA, la Licenciatura en Economía Aduanera, carrera bastante relacionada al quehacer de la Administración Aduanera, pretende abarcar aquellos elementos obviados por otras licenciaturas (Administración de Empresas, Contaduría, Mercadeo), la cual

⁴³ Por sus siglas en inglés: *Customs-Trade Partnership Against Terrorism (C-TPAT)*; traducido al español: aduanas-comercio contra el terrorismo.

⁴⁴ Por sus siglas en inglés: *Business Alliance for Secure Commerce*; traducido al español: Sistema de Gestión en Control y Seguridad

⁴⁵ Por sus siglas: Protección de Buques e Instalaciones Portuarias.

⁴⁶ Traducido al español: dispositivos de mano.

⁴⁷ Traducido al español: etiquetas inteligentes.

consta de un plan de estudios para 5 años (10 ciclos de estudios), tiempo en el cual se deben cursar 40 asignaturas propias de la carrera, tales como Derecho Aduanero, Normas de Origen de Aduanas, Clasificación Arancelaria, Legislación Aduanera, Tratados y Convenios Internacionales, Regímenes Aduanales Especiales, entre otros y 8 asignaturas complementarias llamadas cursos de rectoría⁴⁸.

Es así como el profesional será capaz de poner en práctica las siguientes habilidades y conocimientos, considerando el entorno actual del país:

- ✓ Ejecutar las operaciones de exportación e importación, aplicando normas y procedimientos comerciales y aduaneros, para realizar la adecuada contratación de transportes y seguros; desarrollando gestiones ante las autoridades bancarias, aduaneras y oficiales.
- ✓ Diseñar políticas productivas de acuerdo a las necesidades de la demanda del comercio internacional.
- ✓ Podrá planificar, organizar, dirigir y controlar el trabajo y el uso de los recursos de las aduanas nacionales.
- ✓ Sabrá dirigir empresas aduanales, agencias consolidadoras de carga, empresas de mensajerías y paquetería internacional, empresas relacionadas con las operaciones de exportación e importación de bienes.

⁴⁸ <http://www.unssa.edu.sv/>

- ✓ Brindar asesoría al gobierno, organismos nacionales e internacionales en negociaciones sobre Integración Económica y Tratados de Libre Comercio.
- ✓ Conocimientos enfocados a la planeación e interpretación de políticas de comercio exterior, económicas, administrativas, financieras, legales y fiscales.

Todas las competencias que se detallan en los párrafos anteriores a este (páginas desde la 41 hasta 44, de este mismo capítulo), fueron presentadas de forma literal a las que se encuentran en la descripción sobre las carreras mencionadas y que pueden ser verificadas en la página de internet (sitio web) de las instituciones indicadas, accedando a la ventana de oferta académica de cada una de éstas.

Se determinó escribir literalmente estas competencias para dejar constancia sobre el tipo de experto que se está formando bajo esta modalidad y que no se encuentra tan aislado del profesional en el área de Administración de Empresas de la Universidad de El Salvador (UES), a pesar que estas carreras universitarias descritas anteriormente no están registradas bajo el nombre de Licenciatura en Administración de Empresas, aparte de poseer dentro en su proceso de formación competencias similares y a veces iguales a las del profesional en administración; también presentan en sus planes de estudio materias comunes a ésta.

Con lo anterior lo que se demuestra es que estas semejanzas, pueden ser retomadas para la elaboración del Perfil del Administrador de Empresas el Área de Administración Aduanera, parte final de toda esta investigación.

Para éste análisis se utilizó un cuadro comparativo en el cual se detallan aquellas asignaturas que son comunes a la carrera en Administración de Empresas pero que se encuentran dentro de la formación en gestión aduanera que ofertan otras universidades (Ver comparativo en Anexo N° 4).

1.4. Universidad de El Salvador

1.4.1. Generalidades de la Universidad de El Salvador

1.4.1.1. Historia de la Universidad de El Salvador

La Universidad de El Salvador (UES) fue fundada en 1841 y sigue siendo la única universidad estatal de la República de El Salvador, para poder empezar a formar a los futuros profesionales, paso un espacio de tiempo, ya a su creación no habían personas preparadas para poder ingresar a este nivel de educación. Sin embargo, tiempo después, la institución empezó a dar clases de matemáticas puras, lógica, moral metafísica y física general, a partir de 1846 se dieron clases en el área de Derecho⁴⁹, comenzando a organizarse la institución por Facultades.

⁴⁹ Miguel Angel Durán, (1975) Historia de la Universidad 1841-1930 (1941); Editorial Universitaria; Colección Tlatoli; San Salvador.

En su expansión histórica la UES ha sufrido el impacto de las incidencias políticas y de los sucesos naturales, que han dificultado su desarrollo académico y estructural, un ejemplo es el terremoto de 1853 y las enfermedades de la época que ocasionaron muertes y dispersión entre la población⁵⁰, y por tanto hubo un decadencia académica.

Para el año 1880, se publicaron los terceros Estatutos Universitarios(en 1846 fueron los primeros y en 1854 los segundos estatutos) que comprendía en sus disposiciones el reconocimiento oficial de siete Facultades⁵¹. En 1923 se le reconoce como una institución de derecho público con cierta autonomía, la cual fue cancelada durante la dictadura de Maximiliano Hernández Martínez⁵², recuperándola en 1944.

La Universidad de El Salvador, a partir de la década de 1950 e inicios de 1960, se convirtió en uno de los núcleos de oposición a los gobiernos autoritarios y militaristas del país, por esta actitud tanto de estudiantes como de catedráticos, la clase conservadora salvadoreña de la época, buscó una alternativa acorde a su pensamiento y se estableció otra corriente de

⁵⁰ Oscar Picardo Joao, Historia y Reforma de la Educación Superior en El Salvador, MINED, 2002.

⁵¹ Texto preparado con ocasión del 156 ° aniversario, de la Universidad de El Salvador por el Instituto de Estudios Históricos, Antropológicos y Arqueológicos (IEHAA), en el año 1997.

⁵² Historia de presidentes Salvadoreños, 2004.

educación superior en el país⁵³, al mismo tiempo, se creó la Ley de Universidades Privadas que daba paso a la apertura de más instituciones.

Entre los años 1973 y 1980, muchos estudiantes, catedráticos y autoridades universitarias caerían víctimas de la represión que surgió en esa época, ya que el entonces Gobierno, consideraba que dentro de la institución se formaba bajo una doctrina marxista⁵⁴. A partir de 1980 y hasta el final de la guerra civil en 1992, la Universidad sufrió el exilio de la comunidad universitaria por tres años, se dañó en su infraestructura por el terremoto del año de 1986, y a aparte de eso empezó a crecer la oferta de universidades privadas⁵⁵.

Con la elección del rector Dr. Fabio Castillo (1991-1995), comienza un período de recuperación de la Universidad de El Salvador y en la gestión de la rectora, Dra. María Isabel Rodríguez, (1999-2007) se logran acuerdos de cooperación con el gobierno, reconstruyéndose la infraestructura de la UES⁵⁶. Actualmente el MSc. Rufino Antonio Quezada, es quien dirige la institución de Educación Superior, junto a los demás miembros involucrados en el desarrollo del Centro Educativo.

⁵³ Texto preparado con ocasión del 156° aniversario, de la Universidad de El Salvador por el Instituto de Estudios Históricos, Antropológicos y Arqueológicos (IEHAA), en el año 1997.

⁵⁴ *Ibidem*.

⁵⁵ Lista de Universidades de América Latina con fecha de creación desde su fundación, Carmen Guadilla, UNESCO, 2008.

⁵⁶ Texto preparado con ocasión del 156 ° aniversario, de la Universidad de El Salvador por el Instituto de Estudios Históricos, Antropológicos y Arqueológicos (IEHAA), en el año 1997.

1.4.2. Marco Institucional de la Universidad de El Salvador

1.4.2.1. Misión, Visión, Objetivos de la Universidad de El Salvador

Visión

- ✓ “Ser una Universidad transformadora de la Educación Superior y desempeñar un papel protagónico relevante en la transformación de la conciencia crítica y prepositiva de la sociedad salvadoreña, con liderazgo en la innovación educativa y excelencia académica, a través de la integración de las funciones básicas de la universidad: la docencia la investigación y la proyección social”⁵⁷.

Misión

- ✓ “Institución en nuestro país eminentemente académica, rectora de la Educación Superior, formadora de profesionales con valores éticos firmes, garante del desarrollo, de la ciencia, el arte, la cultura y el deporte. Crítica de la realidad, con capacidad de proponer soluciones a los problemas nacionales a través de la investigación filosófica, científica, artística y tecnológica; de carácter universal”⁵⁸.

Objetivos

- ✓ Conservar, fomentar y difundir la ciencia, el arte y la cultura;
- ✓ Formar profesionales capacitados moral e intelectualmente para desempeñar la función que les corresponde en la sociedad, integrando para ellos las funciones de docencia, investigación y proyección social;

⁵⁷ Memoria de Labores, Rectoría, UES 2009, pág. # 6.

⁵⁸ Ídem.

- ✓ Realizar investigación filosófica, científica, artística y tecnológica de carácter universal, principalmente sobre la realidad salvadoreña y centroamericana;
- ✓ Propender, con un sentido social-humanístico, a la formación integral del estudiante;
- ✓ Contribuir al fortalecimiento de la identidad nacional y al desarrollo de una cultura propia, al servicio de la paz y de la libertad;
- ✓ Promover la sustentabilidad y la protección de los recursos naturales y el medio ambiente; y
- ✓ Fomentar entre sus educandos el ideal de la unidad de los pueblos centroamericanos.

1.4.2.2. Estructura Organizacional

1.4.2.2.1. Funciones de las Autoridades de la Universidad de El Salvador.

El funcionamiento de la Universidad de El Salvador, está plasmado en una estructura que refleja claramente los principales responsables de tan importante institución (Ver Anexo N° 5)

Las funciones de los puestos de máxima jerarquía que aparece en el organigrama de la Universidad de El Salvador se detallan de manera general en la siguiente página.

- La Asamblea General Universitaria (AGU) es el organismo normativo y elector de la Universidad y órgano supremo de la misma para la interpretación de sus fines y la conservación de sus instituciones⁵⁹.
- El Consejo Superior Universitario es el máximo organismo en funciones administrativas, docente, técnico y disciplinario dentro de la UES⁶⁰.
- La Ley Orgánica de la UES, en su artículo 23 reconoce que el Rector será el máximo funcionario ejecutivo de la Universidad y su representante legal, a él le incumbe defender los intereses de la Universidad.
- La Vicerrectoría Académica y Administrativa están bajo la dirección del Rector (Art. 24, Ley Orgánica de la UES), a la primera se le atribuyen responsabilidades de coordinación y supervisión académica en las facultades, elaboración de programas de docencia, es decir todo lo concerniente a lo educativo y la segunda tiene dentro de sus funciones el velar porque todo lo pertinente al sistema administrativo con que se desarrollan las actividades administrativas en general se hagan dentro del marco establecido.

⁵⁹ Art. 16, de La Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador, Recopilación de leyes 2010.

⁶⁰ Art. 20, de La Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador, Recopilación de leyes 2010.

- Según la Ley Orgánica cada Facultad, goza de autonomía administrativa y técnica y administran su propio presupuesto, pero estará obligada a rendir cuentas de sus actividades a los organismos superiores. Bajo la dirección del decano, cada facultad dispone de una Unidad de Administración Académica y otra de Administración Financiera (Art. 10 de la Ley Orgánica de la UES).

1.4.2.3. Marco Legal de la Universidad de El Salvador

En 1951, se aprobó la Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador, éste la definió como una corporación de derecho público que goza de autonomía docente, administrativa y económica. Este fue el primer marco legal para la Educación Superior.

Los principios que se establecían en esta (Ley Orgánica de la UES, 1951), eran propiciar el rescate de la concepción integral de la universidad y a democratizar sus estructuras de gobierno, dejando intacta la organización académica eminentemente profesional, con predominio de las Facultades profesionales. En abril de 1999, la Asamblea Nacional aprobó la actual Ley Orgánica de la UES, que establece los principios generales de su organización y funcionamiento.

A parte de la Ley que es mencionada anteriormente, la UES, está sujeta a los estatutos generales sobre enseñanza que se aplican en el país⁶¹, que ya fueron mencionados en el tema sobre la

⁶¹Recopilación de Leyes Universitarias, Defensoría de los Derechos Universitarios, 2008.

Educación Superior en El Salvador (Título 1.2 pagina 18 de este mismo texto). Es por ello que en esta parte del documento solamente serán mencionadas algunas que únicamente tienen que ver con las actividades académicas internas de la misma:

- ✓ **Ley Orgánica de la UES** (Decreto Legislativo No. 597, 1999). La finalidad de esta ley es regir el funcionamiento y la organización de la Universidad de El Salvador, bajo los estatutos normativos que la integran.
- ✓ **Reglamento de la Ley Orgánica de la UES** (Acuerdo No. 70/99-2001 (VI), Asamblea General Universitaria de la UES). Funciona como complemento a la Ley Orgánica de la UES, en relación a su funcionamiento y organización buscando fortalecer los estatutos previamente establecidos en la anterior Ley.
- ✓ **Reglamento Disciplinario de la UES** (Acuerdo No. 72/99-2001 (IV), Asamblea General Universitaria de la UES). Busca mantener un orden disciplinario dentro del recinto universitario, conteniendo la clasificación de las infracciones cometidas por todos los miembros que conforman la institución educativa, precedido por el conjunto de normas que están reguladas en la Ley Orgánica.
- ✓ **Reglamento de la Administración Académica de la UES** (S/N. del 7 de junio de 1989 en D.O. No. 145, Tomo 304, del 10 de agosto de 1989). Es el reglamento que norma los procedimientos,

medidas y resoluciones administrativas-académicas adecuadas a los estatutos que contienen los demás reglamentos y leyes internas de la Universidad de El Salvador.

- ✓ **Reglamento del Sistema de Unidades Valorativas y de Coeficiente de Unidades de Merito en UES** (Acuerdo No. 45/2001-2003 (VI), Asamblea General Universitaria de la UES). Este cuantifica los créditos académicos acumulados por el estudiante para adquirir la calidad de egresado y someterse posterior a ello al proceso de graduación respectivo.

- ✓ **Reglamento General de Procesos de Graduación de UES** (Acuerdo No. 74/99-2001 (IV), Asamblea General Universitaria de la UES, 2001). Su propósito es normar el proceso de graduación de los estudiantes que finalicen cualquier carrera de las que se imparten en la Universidad, siendo éste aplicable para todas las Facultades.

1.4.2.4. Oferta Académica de la Universidad de El Salvador

La Universidad de El Salvador con el fin de brindar a la sociedad salvadoreña profesionales preparados de manera integral en ciencia, cultura, arte y deporte, está organizada en doce Facultades, nueve se encuentran en el campus central de San Salvador, y las otras tres son Facultades Multidisciplinarias que corresponden a las sedes regionales de San Miguel, Santa Ana y San Vicente. Están constituidas en la

actualidad en 169 carreras incluyendo Maestrías, Cursos, Postgrados y Doctorados.

Las facultades son las siguientes⁶²:

- ✓ Ciencias Económicas
- ✓ Ciencias y Humanidades
- ✓ Ciencias Agronómicas
- ✓ Odontología
- ✓ Ingeniería y Arquitectura
- ✓ Química y Farmacia
- ✓ Medicina
- ✓ Ciencias Naturales y Matemática
- ✓ Jurisprudencia y Ciencias Sociales
- ✓ Multidisciplinaria de Occidente
- ✓ Multidisciplinaria de Oriente
- ✓ Multidisciplinaria Paracentral

1.4.3. Facultad de Ciencias Económicas

1.4.3.1. Antecedentes de la Facultad de Ciencias Económicas

Fue a través de la Corporación de Contadores de El Salvador (presidente Antonio Ramos Castillo y del secretario, Gabriel Piloña Araujo) que la Facultad de Ciencias Económicas se fundó el 7 de febrero de 1946, con la carrera de Economía y Finanzas. Ellos Consideraban la necesidad de establecer en el país estudios de economía y finanzas, por lo cual solicitaban que el Consejo Superior Directivo de la Universidad creara la facultad del mismo nombre.

⁶² Revista, El Universitario, octubre 2008, Secretaria de Comunicaciones de la Universidad de El Salvador.

1.4.3.2. Misión, Visión, Objetivos de la Facultad de Ciencias Económicas

Misión:

“La Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de El Salvador, es una institución pública, formadora de profesionales en las ciencias económicas, dotados de conocimientos, habilidades, destrezas, y capacidades, científicas y técnicas; con una sólida formación humana, actitud creativa, innovadora y solidaria; capaces de contribuir al desarrollo económico-social equitativo y sustentable de El Salvador⁶³”.

Visión:

“Ser líder en la formación de profesionales en Ciencias Económicas, capaces y comprometidos con el desarrollo económico-social equitativo y sustentable de El Salvador”⁶⁴.

Objetivo General

- ✓ Impulsar el desarrollo integral de la Facultad de Ciencias Económicas, formando profesionales con conciencia crítica y competencias científico-técnicas, con una sólida formación en valores; capaces de contribuir al desarrollo económico y social de El Salvador, así como desarrollar un proceso de reforma administrativa para una gestión eficiente y eficaz.

⁶³ Plan Estratégico, 2007-2011, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de El Salvador.

⁶⁴ Ídem.

Objetivos Específicos

- ✓ Promover un proceso de desarrollo curricular que permita elevar la calidad de la formación profesional brindada por la Facultad.
- ✓ Desarrollar y mantener presencia activa de la Facultad en la vida nacional.
- ✓ Generar procesos sistemáticos orientados a fortalecer la carrera Docente.
- ✓ Implementar proyectos de investigación que respondan efectivamente a la problemática económico-social nacional e internacional.
- ✓ Promover el desarrollo de competencias profesionales en los estudiantes, mediante experiencias que los acerquen al campo laboral y al uso de tecnologías de la información y la comunicación.
- ✓ Optimizar los recursos humanos (poseedores de conocimientos y experiencias) con el fin de incrementar la calidad de los servicios ofrecidos.
- ✓ Optimizar el desempeño de la gestión administrativa financiera.
- ✓ Lograr una adecuada asignación de recursos financieros para subsanar el déficit actual relativo a equipos de apoyo a la docencia y de infraestructura.

1.4.3.3. Estructura Organizativa de la Facultad de Ciencias Económicas.

La Facultad de Ciencias Económicas posee un organigrama⁶⁵ (Ver Anexo N° 6), en el cual se reflejan los distintos niveles de autoridad y la conformación del Gobierno de la Facultad, detallando las líneas de autoridad para la toma de decisiones.

1.4.3.4. Oferta Académica de la Facultad de Ciencias Económicas

La Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de El Salvador, está constituida en la actualidad, por cuatro carreras en el nivel de Licenciatura en las siguientes formaciones: Economía, Administración de Empresas, Contaduría Pública y Mercadeo Internacional.

Así como ofrece, las Maestrías en Consultoría Empresarial (MAECE) y Administración Financiera (MAF). Además el Plan Estratégico de la Facultad (período 2007-2011), contempla la creación de nuevas carreras de pre-grado y postgrado, con estas ampliaciones en Educación Superior la universidad busca la excelencia académica a través de la integración de la docencia, investigación y la proyección social, para estar conforme a las tendencias mundiales.

⁶⁵ Organigrama presentado a Junta Directiva de CC.EE. en junio-2006 por la Unidad de Planificación de la Facultad de Ciencias Económicas, UES.

1.4.4. Licenciatura en Administración de Empresas

1.4.4.1. Historia de la Licenciatura en Administración de Empresas

En el año de 1959 surgió la Carrera de Administración de Empresas como una subdivisión de la entonces Carrera de Economía; formando profesionales con conocimientos para la Dirección de Empresas. La creación de la carrera surge por razones de ampliar los servicios que ésta ofrecía, porque se encontraban limitados nada más a proporcionar, la carrera de Economía. Además de crearse la carrera en Administración de Empresas se cambia el nombre al de "Facultad de Ciencias Económicas" (FCE).

Para esa época (1959), las condiciones económicas del país requerían de profesionales que se incorporarán a la dirección de las empresas con una formación especializada para lograr una mayor eficiencia, y tomando en consideración que cuando la Corporación de Contadores de El Salvador determinó la creación de la Facultad de Economía y Finanzas su objetivo era el de elevar el nivel cultural y contable, no tomando en consideración la importancia que podían tener las áreas administrativas.

1.4.4.2. Evolución del Plan de Estudios de la Licenciatura en Administración de Empresas

En el transcurso de los años, se han generado cambios en el plan de estudio de la carrera, tales como el de 1960 que comprendía 27 materias obligatorias y 3 optativas, el de 1962 que contaba con 26 obligatorias y 4 optativas, es así como en 1964, se crean nuevos planes de estudio con el objetivo de preparar y graduar un mayor número de estudiantes, mediante una elevación del nivel de preparación académica, en dicho plan se le dio mayor importancia a las áreas administrativas, económicas y matemáticas; este plan contenía materias impartidas por semestre y por año. En 1967 y 1970 se realizaron nuevos cambios dándole énfasis al área administrativa; luego del cierre temporal de la Universidad en 1972, se formulan nuevos cambios en la currícula de la carrera en el año de 1973⁶⁶ (Ver Anexo N° 7, Plan de Estudio).

Es hasta en 1993, cuando se desarrolla el documento de trabajo denominado "Propuesta Inicial de Reforma de Planes de Estudio de las Licenciaturas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de El Salvador", con el cual se pretendía crear una propuesta de reforma que incluyera cambios de estructura y de contenido de los Planes de Estudio existentes en esa época.

⁶⁶ Tesis de Especialización en Agro negocios, 2006.

En el año de 1994, en Asamblea de Docentes se decide la actualización del Plan de 1973, para lo cual se contrató un Técnico que estructuró los primeros dos años de la carrera; y es en 1996 cuando se concluye la creación del Plan de Estudios de 1994. En dicho proceso se incluyen en el pensum de la carrera dos asignaturas dirigidas al área de informática y dos al idioma inglés; de la misma manera se reforman las materias de Matemáticas, Estadística y Métodos y Técnicas de Investigación. Para estar a la vanguardia en la formación de profesionales que respondan a las nuevas exigencias es necesario que la Facultad realice un análisis de las currículas actuales, debido a los cambios en la economía que exigen profesionales con conocimientos especializados en diversas áreas (Ver Anexo N° 8, Plan de Estudio, 1994).

1.4.5. La Administración Aduanera en la Universidad de El Salvador (UES)

1.4.5.1. Situación Actual de la Administración Aduanera en la Universidad de El Salvador

La Facultad de Ciencias Económicas de la UES en su plan de estudios para la carrera en Administración de Empresas no contiene un área que esté orientada a impartir asignaturas propias de la Administración Aduanera; sin embargo se encuentra la asignatura de Legislación Aduanera, como materia electiva para los estudiantes de la Licenciatura en Contaduría Pública, ésta ha realizado su última reforma en su plan de estudios en el

año 1994. Asimismo, en la Licenciatura en Mercadeo Internacional a nivel de 3er. año se imparte la cátedra de Derecho Mercantil y Aduanero, cuya carrera inicio en el año 2006.

1.4.5.2. Tendencias de la Administración Aduanera en la Universidad de El Salvador

El Plan Estratégico de Desarrollo de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de El Salvador, establece, como uno de sus ejes de trabajo el realizar un proceso de reforma curricular⁶⁷, y si a ésto se le suman las nuevas exigencias que se están teniendo en el ámbito profesional (como ya bien se explicó esta área, en los subtemas anteriores a éste), podemos decir que la Administración Aduanera sería una modalidad que debería ser promovida y aplicada a la nueva reforma que se está contemplando.

Se considera también lo que se expuso en el I Congreso de Educación Superior realizado en El Salvador⁶⁸, el cual explicaba la necesidad de retomar, áreas educativas que no se habían considerado y que serían estratégicas para graduar profesionales que realmente se están demandado en las empresas y que estén en relación con los nuevos desafíos económicos y sociales del país y fuera de él.

⁶⁷ Plan Estratégico, 2007-2011, FCE.

⁶⁸ 1º Congreso de Educación Superior, octubre 2010, El Diario de Hoy, El Salvador.

1.5. Generalidades sobre Currículo

1.5.1. Definición de Currículo y Aspectos Filosóficos

1.5.1.1. Contexto Histórico del Currículo

Históricamente han existido diversas formas de pensamiento acerca de cómo se concibe el currículo, su evolución se debe a los diferentes cambios que se han hecho en las estructuras educativas en el mundo. Así como en los diferentes momentos en que se han tenido que retomar los planes de estudios y planificarlos de acuerdo a los fines que se persiguen, tanto académicos, sociales, culturales, institucionales y políticos, las civilizaciones antiguas han contribuido acerca de la teoría del currículo, dejando grandes aportes en cuanto a la educación.

Cuadro N° 1 Evolución del pensamiento sobre currículo

AUTOR	PENSAMIENTOS ACERCA DEL CURRÍCULO
JOHN FRANKLIN BOBBIT (1918)	El currículo consistía, en una serie de experiencias que los niños debían tener como medio para alcanzar y perfeccionar los objetivos educativos.
RALPH TEYLER (1949)	Se tomó El currículo como el proceso para seleccionar los diferentes objetivos a alcanzar, de acuerdo con los principios filosóficos. Además era la forma de determinar y evaluar métodos educativos.
HILDA TABAT (1962)	Se planteó un currículo compuesto de los siguientes elementos: Metas y objetivos específicos. Contenidos seleccionados y organizados, como los patrones. Programas de evaluación de resultados.
ROBERT GAGNE (1967)	Era considerado como consecuencia de unidades, de contenidos arreglados, de tal forma que el aprendizaje de cada una de las actividades se pudiera realizar fácilmente, siempre y cuando ya fueran dominadas por los alumnos.
GLAZMAN Y DE IBARRA (1968)	Se refirió al currículo como un proceso dinámico que sirve mucho para la adaptación al cambio social y general al sistema educativo.
STEN HOUSE (1975)	Se propuso el currículo como un proyecto global, integrado y flexible, para que pudiera ser traducida la práctica institucional. Todo esto a través de bases y principios generales para todos los procesos educativos, como la planificación, evaluación y justificación. Teniendo en cuenta esto como marcos orientadores y solucionadores de problemas en el aula.
ALICIA DE ALBA (1991)	Se planteó currículo como una síntesis de elementos culturales que conforman propuestas político-educativas pensadas e impulsadas por diversos grupos y sectores sociales cuyos intereses son diversos y contradictorios.
SIGLO XX Y XXI	El estado describe el currículo y ejerce el control y la supervisión de los profesores. Reconoce la necesidad de inculcar valores ciudadanos. Los profesores se convierten paulatinamente, en instrumentos de la reproducción de los mensajes ideológicos, muchas veces ocultos, que desde el aparato estatal se desea impulsar. La aceptación de los valores y supuestos subyacentes, a veces de manera mecánica y sin cuestionamiento alguno. El estado y la sociedad buscan los medios más eficaces y eficientes para que el currículo cumpla con los cometidos que se ha propuesto.

Fuente: Elaboración propia por el grupo de trabajo.

1.5.1.2. Marco Teórico del Currículo

“El término currículo se refiere al conjunto de competencias básicas, objetivos, contenidos, criterios metodológicos y de evaluación que los estudiantes deben alcanzar en un determinado nivel educativo”⁶⁹.

El currículo no debe de estar aislado de las exigencias laborales, al contrario considerar áreas compuestas de un orden lógico y coherente, para que el grado universitario no se vuelva solamente al cumplimiento de determinadas materias que hay que cursar para obtener un título universitario, el diseño del plan de estudios deberá estar conforme a estas demandas, se debe investigar, conocer y realizar un análisis del entorno en el cual se desea emplear y cuales son específicamente los objetivos como instituciones comprometidas en la formación de profesionales con visión hacia el desarrollo del país⁷⁰.

Las actividades educativas se han de caracterizar por su intencionalidad explícita y su planificación sistemática, por esta razón, la función primera del diseño curricular debe ser explicativa, el proyecto educativo deberá concretar las intenciones que se persiguen y el plan previsto para alcanzarlas⁷¹.

⁶⁹ La planificación curricular- Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú.

⁷⁰ “Metodología de Diseño Curricular para la Educación Superior”. México, D.F Trillas 1990.

⁷¹ “Ídem.

Se determinan las finalidades educativas por medio de los objetivos de aprendizaje específicos y para que éstos se concreten, se deben hacer a través de diferentes fuentes o vías de acceso.

Los componentes del currículo se configuran partiendo de los siguientes rubros⁷²:

Elementos

- ✓ **Competencias:** capacidades complejas que integran actitudes y capacidades intelectuales y procedimentales y permiten una actuación eficiente en la vida diaria y en el trabajo.

- ✓ **Contenidos:** bienes culturales sistematizados que han sido seleccionados como insumos para la educación de un grupo humano concreto. En el currículo de Formación Docente, están organizados por áreas interdisciplinarias y por una temática de orden orientador que constituye la transversalidad.

- ✓ **Metodología:** recoge el aporte de las actuales corrientes constructivistas, especialmente en lo siguiente: énfasis en el aprender más que en el enseñar, construcción del propio aprendizaje significativo al relacionar lo nuevo con lo que ya se posee, el estudio y trabajo en grupo potencian el aprendizaje, el error y el conflicto deben utilizarse como fuentes de nuevos aprendizajes.

⁷²<http://www.minedu.gob.pe>. (Marco Curricular, Ministerio de Educación, Perú)

- ✓ **Organización del tiempo y del espacio:** distribuye el tiempo en unidades o períodos no menores de dos horas pedagógicas seguidas, que aseguren la posibilidad de realizar estudios más articulados y profundos. Utiliza el tiempo libre para tareas complementarias, tanto en biblioteca como en campo, en laboratorio y similares. Aprovecha los diversos espacios disponibles, siendo el aula el lugar por excelencia para el trabajo de planificación y reflexión en común, para lo cual debe ubicar a maestros y estudiantes de modo que se comuniquen permanentemente entre sí. A medida que los Institutos adquieran medios informatizados en cantidad suficiente, el tiempo y el espacio deben replantearse en función de su óptimo aprovechamiento. Hay que considerar que en otras partes del mundo ya es un hecho la universidad virtual, que no debe desaparecer de nuestro horizonte.

- ✓ **Regulación de la infraestructura, instalaciones, equipos y materiales:** el currículo debe incluir normas para que las características de la infraestructura, instalaciones, equipos y materiales constituyan elementos de máxima eficacia para estimular el logro de las competencias previstas.

Las personas que intervienen en el currículo⁷³

El currículo se construye para promover el desarrollo integral de las personas. Intervienen en él, los que se citan en la siguiente página.

⁷³<http://www.minedu.gob.pe>. (Marco Curricular, Ministerio de Educación, Perú)

- ✓ **Los estudiantes:** aquellos cuya función principal es aprender.
- ✓ **Los formadores:** los profesionales que facilitan, orientan y acompañan el aprendizaje.
- ✓ **La comunidad:** familiar, escolar, local y nacional, en cuyo seno se realiza el aprendizaje; la comunidad mundial influye de diversos modos, pero especialmente a través de los medios de comunicación social y de los informatizados.
- ✓ **Los gerentes y administradores** del proceso, desde el Ministerio de Educación hasta la Dirección y administración del Instituto. Influye de igual modo la investigación a nivel mundial, a través de la bibliografía e internet y la acción de organismos internacionales, desde la UNESCO hasta el BID y el Banco Mundial.

Los procesos del trabajo curricular

Para diseñar, producir y evaluar aprendizajes de calidad, se han considerado los siguientes procesos:

- ✓ Para producir los aprendizajes constitutivos del currículo: la **implementación**, que permite contar con las condiciones necesarias para tal enseñanza y la **ejecución**, que constituye el proceso mismo de logro.
- ✓ Para evaluar, el **monitoreo y evaluación**, que informa sobre el proceso y los resultados.

Describiendo estos procesos del siguiente modo:

- ✓ **Investigación curricular:** detecta la situación de partida del trabajo curricular: identifica las características de personas y componentes, descubre las relaciones exitosas y problemáticas y las variables dinamizadoras de los procesos, ubica en el contexto social global. De este modo informa el horizonte posible y el espectro de posibilidades a tener en cuenta para la toma de decisiones fundamentales. Puede concretarse en un diagnóstico.

- ✓ **Orientación del currículo:** establece la intencionalidad del trabajo curricular, elegido entre el espectro de posibilidades ofrecido por la investigación. Se traduce en una política curricular, en perfiles educativos y en el manejo de la transversalidad.

- ✓ **Diseño curricular:** ubica anticipadamente en el tiempo las acciones consideradas capaces de provocar que los estudiantes logren las competencias previstas, es decir, que pasen de la situación diagnosticada a la señalada en el perfil educativo.

- ✓ **Implementación curricular:** pone en condiciones de óptimo funcionamiento todo aquello que se necesita para pasar del diseño a la ejecución curricular: normas, infraestructura, capacitación de profesores, equipos, materiales, difusión a la comunidad, etc.

- ✓ **Ejecución curricular:** proceso en el que se realiza la actividad educativa prevista para producir aprendizajes e ir generando el desarrollo de las competencias consideradas.
- ✓ **Monitoreo y evaluación:** Diseña el acompañamiento, control y realimentación del aprendizaje de cada estudiante, asegurando óptima calidad en los resultados. Mientras que la Investigación abre horizontes, el Monitoreo y Evaluación controla y realimenta lo diseñado y lo que intervino imprevistamente.

La realización del currículo implica partir de una reflexión en todos los ámbitos que supone a su vez tener en cuenta tres factores⁷⁴:

- ✓ la cultura;
- ✓ el momento evolutivo; y
- ✓ los factores afectivos.

1.5.1.3. Fundamentos del Currículo

La teoría que se debe considerar al momento de diseñar un currículo puede ser muy compleja, ya que ésta se direcciona con base a los siguientes fundamentos:

- ✓ **Filosófico.** Es la expresión en torno a la concepción del tipo de hombre que se desea formar, considerando que el ser

⁷⁴ Gestión curricular MINED, primera edición. 2003.

humano está condicionado por las relaciones sociales existentes, es decir, por las exigencias del universo y su interdependencia.

- ✓ **Sociológico.** El currículo aclara las relaciones con la sociedad en que el sujeto vive e incorpora de este modo al individuo en su comunidad, al proporcionarle una forma de educación mediante la cual su crecimiento se relaciona vitalmente con las necesidades de las sociedades, ésto se puede ver en el perfil desde dos dimensiones; dimensión de conocimiento y dimensión de trabajo. Es decir que el currículo debe de responder a reflexionar sobre los valores e intereses del profesional que egresa.

- ✓ **Psicológico.** Para Piaget el desarrollo intelectual procede en forma gradual y continua. Este ha sido el investigador de las etapas de desarrollo relacionados con el intelecto más conocido, identificó cuatro niveles principales de desarrollo: sensorial-motriz (desde el nacimiento hasta los 18 meses); pre-operacional (desde los 18 meses hasta los siete años); operaciones concretas (desde los siete años a los doce) y operaciones formales (de los doce años en adelante). En esta última el individuo comienza el pensamiento formal, ya puede razonar basándose en suposiciones sencillas, puede deducir conclusiones del análisis y aplicar estas hipótesis o suposiciones.

- ✓ **Histórico.** La tradición constituye un factor de vital importancia en el campo de la educación y ejerce una profunda influencia sobre el desarrollo del currículo. Muchos conceptos contemporáneos acerca del currículo proceden de épocas anteriores, han persistido hasta el presente y aún ejercen influencia.

- ✓ **Legal.** Se refieren al espíritu de las principales normas que sustentan el diseño curricular.

- ✓ **Pedagógico.** Aquí se describen los principios y características del modelo que se pretende implementar con la construcción de un currículo, proporcionando orientaciones para la organización del proceso enseñanza-aprendizaje. Dentro de este fundamento encontramos modelos como, el modelo pedagógico romántico, conductista, progresista, y social.

1.5.2. Concepciones Curriculares

El currículo en el sentido educativo, es el diseño que permite planificar las actividades académicas; y mediante la construcción curricular, la institución plasma su concepción de educación. De acuerdo a esta definición se pueden desprender diversas concepciones tales como: Académica, Humanística, Sociológica, Tecnológica y Sistémica.

1.5.3. Política Académica y Curricular de la Universidad de El Salvador

Dentro de la Universidad de El Salvador, no hay una política sobre los procesos de revisión, diseño y desarrollo curricular como procesos continuos y simultáneos, incorporando mecanismos de diálogo con las prácticas docentes, ya que al existir se estaría dando los lineamientos generales acerca de cómo se formarán los profesionales que harán frente a los problemas de la sociedad.

Para eso se requiere de la participación activa de los docentes, estudiantes y autoridades universitarias, procurando así la construcción de una realidad deseada, los cuales deben comprometerse a trabajar en la misma dirección para que ésta se concrete.

Sin embargo, dichas políticas están de manera implícita en el proceso de formación de los futuros profesionales, las cuales son modificadas a criterio de quien ejecuta las actividades académicas de cada facultad.

1.5.4. Modelos Curriculares

Los modelos curriculares se pueden clasificar desde dos enfoques⁷⁵:

Enfoque técnico del cual hay dos tipos de modelos:

- ✓ **Modelo Conceptual:** es en el que se reflejan los aspectos teóricos con los que debe contar el currículo, se toma en cuenta la asimilación de un todo, es decir se aborda los

⁷⁵ “Modelos curriculares”. Unidad de Planificación-UES. 2009.

aspectos cognitivos del aprendizaje, se resaltan los métodos por descubrimiento y se determinan las asignaturas, modelos y núcleos disciplinares.

- ✓ **Modelo por competencias:** utiliza recursos que simulan la vida real, ofrece una gran variedad de recursos para que los estudiantes analicen y resuelvan problemas, enfatizan el trabajo cooperativo apoyado por un tutor y abordan de manera integral un problema a su vez.

Enfoque Socio Crítico;

- ✓ **Modelo Hermenéutico:** el desafío curricular que el proceso propone es planear la enseñanza y el aprendizaje con bases de contingencia, donde el significado y la comprensión surjan del proceso de producir conexiones.

- ✓ **Modelo Crítico:** trata el tema de la relación de la sociedad, la educación y las cuestiones específicas de la escolarización. Ofrece maneras de elaboración cooperativa mediante las que profesores y otros relacionados con la escuela, puedan presentar visiones críticas de la educación que se opongan a los presupuestos y actividades educativas del estado, no sólo a través de la teoría sino también de la práctica y su interés se centra en el estado moderno.

1.5.5. Perfil (Estudiante/Profesional)

1.5.5.1. Definición de Perfil

“Conjunto de capacidades y competencias que identifican la formación de una persona para asumir en condiciones óptimas las responsabilidades propias del desarrollo de funciones y tareas en un momento determinado”⁷⁶.

1.5.5.2. Perfil de Entrada

Son las características básicas que un alumno posee al momento de integrarse a una institución de educación superior para una determinada propuesta educativa. El perfil que solicita la Universidad de El Salvador para poder ingresar en ella es:

- ✓ Ser Bachiller en cualquier opción del nivel de educación media.
- ✓ Haber realizado la PAES.
- ✓ Hacer el examen de admisión de la UES y obtener la nota mínima que exige la Facultad a la que desea ingresar.

1.5.5.3. Perfil Básico

Son aquellas capacidades que se obtienen y deberán de estar desarrolladas en un alumno al término de su proceso de aprendizaje, referidas a ámbitos profesionales o laborales en los cuales los egresados podrán desarrollarse. Estas se expresan en función de tareas o actividades con diversos grados de especificidad.

⁷⁶ Generalitat de Catalunya, ConselleriaD'empresa, Universat I Ciència. www.gencat.cat

El perfil de egreso en la carrera en Administración de Empresas de la UES, es el que se describe de forma laboral, académica y sobre la personalidad, para lo cual el estudiante es capacitado es decir⁷⁷:

- ✓ El profesional podrá laborar como, Gerente en empresas privada y gubernamental, realizar consultoría general, ejercer como docente, asesorar en bancos y trabajos de investigación.
- ✓ En la parte académica comprende los rasgos sobre los conocimientos en las distintas áreas funcionales de toda organización, tales como: finanzas, recurso humano, producción, mercadotecnia, presupuestos y evaluación de proyectos.
- ✓ Y de personalidad son las cualidades sobre: responsabilidad, liderazgo, actitud ética, capacidad para trabajar en equipo y realizar análisis crítico, así como habilidad para aplicarse a las necesidades de la población salvadoreña.

1.5.5.4. Perfil Específico

Son conocimientos especializados que los alumnos obtienen en algún área específica en la formación de sus carreras, permitiéndoles desarrollarse en un ámbito que exige la formación de personas con características especiales. En esta

⁷⁷ Catálogo Académico, Nuevo Ingreso UES, 2001.

fase el egresado en Administración de Empresas deberá tener conocimientos del área en Gestión de Aduanas.

1.5.6. Plan de Estudios y Malla Curricular de la Licenciatura en Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas

El plan de estudios de la carrera en Administración de Empresas, que ofrece la Facultad de Ciencias Económicas de la UES, propone de forma organizada las diferentes asignaturas que se imparten durante el proceso de formación de la carrera, necesarias para que los estudiantes puedan adquirir los conocimientos, habilidades, actitudes y valores requeridos para el desempeño de la profesión⁷⁸.

La malla curricular del plan de estudios de la carrera esta graficada para ser desarrollada en 5 años de estudios, comprendida en 10 ciclos académicos, compuestos de 44 asignaturas y 165 unidades valorativas distribuidas en área básica, diferenciada, sustentación técnica y sub-especialización⁷⁹.

⁷⁸ Plan de Estudios, Lic. en Administración de Empresas – UES, 1994.

⁷⁹ Ídem.

CAPÍTULO II

Diagnóstico de la Situación Actual del Profesional en Administración de Empresas en el Área de Administración Aduanera.

2.1. Importancia de la Investigación

Esta investigación se realizó retomando ciertos elementos de la filosofía institucional de la Universidad de El Salvador como es la misión y visión, las cuales describen el papel protagónico que ésta tiene en la búsqueda de la excelencia académica a través de la formación de profesionales capacitados para afrontar los retos que la sociedad exige actualmente y transformar así la Educación Superior en beneficio del país.

2.2. Objetivos de la Investigación

2.2.1. Objetivo General

- ✓ Determinar la importancia que tiene la Administración Aduanera como parte de las exigencias actuales para ser integrada al Perfil Profesional del Administrador de Empresas.

2.2.2. Objetivos Específicos

- ✓ Recopilar información referente a la Administración Aduanera con el fin de identificar las secciones más relevantes a ser tomadas en cuenta en el perfil del profesional de Administración de Empresas.

- ✓ Identificar cuáles son los conocimientos específicos que debe tener un Administrador de Aduanas para desenvolverse de manera especializada como profesional en Administración de Empresas.
- ✓ Presentar una propuesta de Perfil del Profesional en Administración de Empresas en el área de Administración Aduanera de la Universidad de El Salvador con el fin de incluir el área especializada en la reforma curricular.

2.3. Metodología de Investigación

2.3.1. Método de Investigación

El método de investigación es el camino que se sigue para lograr un objetivo determinado⁸⁰. Refiriéndose así, al plan o estrategia necesarios para responder las interrogantes plasmadas en todo trabajo de esta naturaleza.

El método científico guió la presente investigación, y por medio de sus métodos auxiliares se logró evaluar elementos y modelos teóricos de la Administración Aduanera, pudiendo así compararlos con aquella evidencia empírica que contribuya a una mejor comprensión de la realidad de ésta. Utilizando además el análisis deductivo para estudiar el área investigada desde aspectos generales y comprender de manera amplia para después ir detallando aquellos que intervengan directamente.

⁸⁰ Fundamentos de los Métodos de Investigación Social, Fernando Guerrero Sánchez. 1ª Edición, San Salvador. 2009.

Para desarrollar el proceso de investigación científica en el Área de Administración Aduanera fue necesario ejecutar coherentemente los pasos del método científico; siendo el primero de éstos el identificar y detallar el problema que se pretendía estudiar, luego se pasó al planteamiento de los objetivos y la respectiva justificación.

Otro paso necesario aplicado a la investigación sobre Administración Aduanera, fue proceder a diseñar el instrumento con el cual se efectuó la indagación, para la obtención de información de campo, para culminar satisfactoriamente con el respectivo informe de este trabajo.

2.3.2. Tipo de Investigación

La investigación desarrollada comenzó siendo del tipo exploratoria recopilando e identificando referencias generales, definiciones, teorías, conceptos, entre otros, respecto de la Administración Aduanera; teniendo como objetivo documentar ciertas experiencias, examinar temas o problemas del área especializada que no han sido abordados antes.

Recolectada la información pertinente del problema se especificó cada una de las características de los objetos y sujetos investigados, realizando el análisis respectivo de los datos recopilados sobre éstos; convirtiéndose la investigación en descriptiva.

2.3.3. Tipo de Diseño de Investigación

Para poder llevar a cabo la presente investigación fue necesario aplicar un diseño no experimental, ya que se realizó sin manipular deliberadamente las variables⁸¹. Es decir, se observaron hechos que encerraban al fenómeno en estudio, los cuales fueron analizados naturalmente.

2.3.4. Fuentes de Información Utilizada

En el trabajo de investigación se utilizaron como fuentes de recolección de datos, las siguientes:

1- Fuente de Información Primaria

De las fuentes primarias se obtuvieron datos a través de preguntas que se realizaron a:

- a) Profesionales delegados en las aduanas del país con el objeto de conocer las funciones que ellos realizan en puestos de trabajo;
- b) Miembros afiliados a la Asociación de Agentes Aduaneros de El Salvador (ASODAA), con el fin de conocer las funciones y actividades, así como la demanda que se tiene de profesionales especializados en esta área (aduanas).
- c) Docentes de la Escuela de Administración de Empresas de la Universidad de El Salvador, para identificar los vacíos académicos que contiene el pensum actual de la carrera y analizar las tendencias que éste tiene.

⁸¹ Metodología de la Investigación. Hernández Sampieri Roberto. Capítulo VII. Diseño no Experimentales. 2006.

2- Fuentes de Información Secundaria

Entre las fuentes secundarias, utilizadas se pueden mencionar las siguientes:

- a) Publicaciones en periódicos de mayor circulación como El Diario de Hoy, Co-Latino y La Prensa Gráfica que presentaban artículos relacionados al quehacer aduanero.
- b) Artículos publicados en Revista La Universidad, relacionados a Reforma Curricular.
- c) Páginas web y pensum de diferentes instituciones de educación superior (universidades e institutos), para conocer y examinarla oferta académica en relación a la formación de la carrera en Administración de Empresas y la enseñanza en el área aduanera.

Las fuentes de información secundarias, se utilizaron para tener una visión amplia que permitiera sustentar la investigación que se obtuvo de los diferentes sectores de la sociedad en lo concerniente a la Administración Aduanera.

2.3.5. Técnicas e Instrumentos de Investigación

2.3.5.1. Técnicas

- a) La observación indirecta: la cual se realizó para conocer por medio de documentos ya elaborados por otras personas, acerca del tema en estudio y sirvieron de apoyo para la investigación.
- b) La encuesta: medio por el cual se pidió información a docentes y especialistas abarcando cuatro grandes áreas como lo son generalidades, contexto, académicos, conocimientos específicos, cada una con el fin de profundizar y coleccionar los datos necesarios para la investigación.

2.3.5.2. Instrumento

- a) Cuestionario encuesta: el cual consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir. Estando compuesto por preguntas abiertas y cerradas para un mejor análisis de la información recopilada.

2.3.6. Ámbito de la Investigación

El ámbito de la investigación comprendió tres aspectos importantes: área de estudio, el ámbito geográfico y poblacional, los cuales implicaron considerar las actividades que desarrollan los Administradores de Aduanas en sus diferentes dependencias (Ver Anexo N° 11); asimismo, se facilitó el cuestionario a personas que se desenvuelven en organizaciones relacionadas a la Administración Aduanera y en cuanto al último ámbito se comprendió a todos aquellos profesionales que ejercen en el sector aduanero; también, a los docentes de la Escuela de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas de la UES.

2.3.7. Unidades de Análisis

Los sujetos de estudio se dividieron en personas con experiencia y conocimientos en Administración Aduanera, es decir aquellos profesionales que laboran en el quehacer aduanero y por tanto ejecutan las funciones propias del área, así también los que se encargan de la formación de los futuros profesionales, tales como:

1. Delegados de las dependencias de la Dirección General de Aduanas de El Salvador (DGA); la determinación de la muestra se hizo por medio del muestreo no probabilístico "por cuotas", a razón de que esta investigación se encaminó hacia un grupo específico del cual se tiene conocimientos previos y son representativos para los objetivos de ésta.
2. Agentes Aduaneros afiliados a la Asociación de Agentes Aduaneros de El Salvador (ASODAA); realizándose la determinación de la muestra "por cuotas", ya que solo se encontró en el país una gremial que aglutina a todos estos representantes.
3. Docentes de la Escuela de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas, para conocer lo concerniente a la necesidad de reformar el plan de estudios de la carrera y los beneficios que se generarían para los estudiantes y entidades que demandan profesionales en esta especialización.

2.3.8. Determinación del Universo y Muestra

2.3.8.1. Universo

Para establecer el universo se detallaron tres: **1) personal docente**, ya que la investigación debe contar con el punto de vista de los catedráticos, pues son ellos los que conocen académicamente las exigencias actuales, permitiendo ampliar la visión de la investigación,; **2) la Dirección General de Aduanas (DGA); 3) la Asociación de Agentes Aduaneros de El Salvador (ASODAA)**, para los dos últimos seleccionados, se tomó en cuenta la experiencia profesional que éstos poseen en funciones y actividades en Gestión Aduanera.

2.3.8.2 Muestra

- a) Para **la muestra de Docentes**, se determinó realizar un censo ya que solamente eran 38 personas que se encontraban en el momento en que se efectuó la investigación de campo (Ciclo II-2010).
- b) En el caso de los **Profesionales de la Dirección General de Aduanas** se encontró con un total de 49 dependencias, de las cuales se consideraron 21 representantes.
- c) La **Asociación de Agentes Aduaneros Autorizados de El Salvador**, presentaba en ese momento de la investigación 37 miembros, para los cuales se determinaron 19 representantes.

Ya que en los párrafos descritos anteriormente, solo se hace referencia de manera general a los universos y muestras, es que se decidió realizar el siguiente cuadro para presentar un resumen de los mismos y los criterios de selección para determinar la muestra, ya que, no se utilizó ninguna fórmula para fijar los sujetos de estudio.

Cuadro No. 2

Resumen del Universo y de las Muestras para los sujetos de estudio en el trabajo de investigación

Nº	Unidades de análisis	Universo		Muestra Extraída		Criterios de Selección
		Nombre de la categoría	Cantidad	Nombre del extracto	Cantidad	
1	Universo Uno ⁸² Administradores de Aduanas de la Dirección General de Aduanas de El Salvador (DGA). (Ver Anexo No. 11)	Aduanas de Frontera	6	El Poy	2	<ol style="list-style-type: none"> Aleatorio. Fueron elegidos aleatoriamente, del listado oficial de la Dirección General de Aduana, según su sitio web, sin considerar aspectos específicos. Experiencia. Por el peso de la práctica profesional que tenían debido al contacto directo con el quehacer Aduanero. Accesibilidad. Se tenían varios canales de comunicación como la personal, virtual ó electrónica y telefónica, además de disponibilidad de tiempo Desarrollo de Actividades. Importancia de las variadas actividades que ejecutan y que son las que enriquecerían la investigación. Representatividad. Por la variedad de cada uno de los profesionales que laboran en las diferentes Aduanas, así como de los puestos y por ende de las actividades que realizan. Éxito. Por tener un complemento muy valioso como el ético, ya que en éstas Aduanas no hay duda de la transparencia de las labores que realizan; puesto que en ellas se maneja volúmenes considerables de mercancías.
				San Cristóbal		
		Aduanas Internas	5	Fardos Postales	2	
				San Salvador – San Bartolo		
		Almacenes Generales de Depósito	6	Almacenes General de Depósito de Oxcidente, S.A. (AGDOSA)	2	
				Bodegas Generales de Depósito, S.A.(BODESA)		
		Aduanas Aéreas	2	Comalapa	1	
		Aduanas Marítimas	3	Acajutla	1	
		Delegaciones de Depósitos Temporales	5	Dalsy, Hilblom y Lynn, DHL	3	
				Depósito Temporal La Roca, Dirección General de Aduanas		
				Almacenadora Trans-Auto Navarra, S.A.		
Zonas Francas	19	American Industrial Park	4			
		Export Salva Free Zone				
		Zona Franca de San Bartolo				
		Zona Franca Internacional				
Director y Coordinadores	3	Director de operaciones Ilopango	3			
		Coordinador de Aduanas de Fronteras				
		Coordinador de Logística Aduana Terrestre San Bartolo				
SUB-TOTAL		49	SUB-TOTAL		18	
2	Universo Dos ⁸³ Personal Docente de la Facultad de Ciencias Económicas (FCE) de la Universidad de El Salvador (UES). (Ver Anexo No. 10)	Profesor a tiempo completo	21	Áreas y/o cátedras que imparten: - Finanzas - Recursos Humanos - Mercadeo - Formulación y Evaluación de Proyectos	12	<ol style="list-style-type: none"> Aleatorio. Elegidos , del listado oficial proporcionado por el Director de la Escuela de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas-UES. Accesibilidad. Por establecer un contacto directo con el personal docente y la disponibilidad de tiempo. Éxito. Por la importancia de la información que brindarían, ya que sería considerada de primera mano desde el punto de vista académico. Experiencia. Porque de alguna manera han tenido experiencias directa o indirectamente con el tema de Reforma Curricular y aspectos meramente académicos.
		Profesor a medio tiempo	6		5	
		Profesor hora-clase	11		10	
SUB-TOTAL		38	SUB-TOTAL		27	
3	Universo Tres ⁸⁴ Miembros de la Asociación de Agentes Aduaneros de El Salvador (ASODAA). (Ver Anexo No. 12)	Agencias Aduanales Oficinas de Servicios Aduaneros Tramitadoras Despachos	37	<ul style="list-style-type: none"> Agencias Aduanales Despachos Aduanales Tramitaciones Aduanales Servicios Técnicos Aduanales Soluciones Aduanales Oficinas de Servicios Aduaneros 	15	<ol style="list-style-type: none"> Especialistas. Por ser los que desarrollan aspectos prácticos de la Administración Aduanera en diferentes situaciones. Factibilidad. Tienen claro el objetivo de la investigación y de la importancia que el área de Aduanas juega en el desarrollo de un país. Experiencia. Cuentan con agremiados que poseen gran experiencia en el quehacer aduanero. Eficiencia. Por la capacidad y buena recepción que mostraron para la realización de la investigación. Aleatorio. Fueron elegidos aleatoriamente, del listado oficial de la Asociación, según su sitio web, sin considerar aspectos especiales.
TOTAL		125	TOTAL		60	

⁸² Sitio web de la Dirección General de Aduanas, <http://www.mh.gov.sv/portal/page/portal/PMH/Institucion/Aduana>

⁸³ Listado proporcionado por el Director de la Escuela de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas-UES, Ciclo II-2010.

⁸⁴ Sitio web de la Asociación de Agentes Aduaneros de El Salvador, <http://www.asodaa.org>

2.3.10. Alcances y Limitaciones de la Investigación

2.3.10.1. Alcances de la Investigación

- a) Para realizar la investigación de campo se estableció comunicación directa con el total de los docentes de la Escuela de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de El Salvador que se encontraban impartiendo cátedra en el Ciclo II/2010, según listado oficial proporcionado por el Director de la Escuela de Administración de Empresas.

- b) En el desarrollo de la investigación se entabló comunicación telefónica para acordar entrevista personal con el titular en ese momento de la Dirección General de Aduanas (DGA), Licenciado Carlos Cativo para plantear la necesidad de contar con el valioso aporte de dicha institución; una vez expuesta la situación, el Director giró instrucciones para que los delegados y/o Administradores de Aduanas proporcionaran tan importantes insumos a la investigación.

- c) Para recolectar información de peso en la Asociación de Agentes Aduaneros de El Salvador (ASODAA), fue necesario dar a conocer el tipo de investigación que se estaba llevando a cabo y su importancia a la Junta Directiva actual (período 2009-2010), encabezada por su Presidente Lic. Omar Verona Escobar, una vez realizado esto se procedió a distribuir los cuestionarios, con la colaboración de la Secretaria de la Institución, por

instrucciones de la Junta Directiva que brindaron su apoyo incondicional, mostrando cada uno de los miembros gran interés y disponibilidad, obteniendo un resultado de 15 personas que dieron sus respuestas.

2.3.10.2. Limitaciones de la Investigación

- a) Después de haber establecido contacto con el total de los docentes de la Escuela de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas-UES, solamente fue posible obtener información de 27 profesores, ya que, el resto mostró desinterés al solicitarles responder el instrumento para colaborar con la investigación.
- b) Para obtener información de los Delegados de la Aduanas fue necesario solicitar autorización previa del Director General de Aduanas, lo que retrasó el normal desarrollo de la investigación; quedando además dos Delegados pendientes de responder el cuestionario, a pesar de que el Director General de Aduanas, había girado instrucciones a través de su Asistente para que atendieran el llamado a colaborar.
- c) Recolectar los cuestionarios de entre los miembros de la Asociación Salvadoreña de Agentes Aduaneros (ASODAA), fue en un tiempo bastante prolongado, ya que en su mayoría manifestaban no contar con espacio para responder a las interrogantes, traduciendo ésto en un 21% de Agentes que no colaboraron en la investigación, a pesar de contar con el llamado oficial de la Junta Directiva de la Asociación.

2.4. Resultados de la Investigación

2.4.1. Procesamiento de los datos

Aplicado el instrumento se procedió a realizar tablas, gráficos y análisis de cada una de las respuestas dadas por los entrevistados, a través del paquete utilitario Excel y presentarlos resultados. Los cuestionarios que muestran evidencia de la investigación de campo se pueden ver en los Anexos N° 13,14 y 15.

2.4.2. Resultados de los cuestionarios dirigidos a los Profesionales que ejercen en la Dirección General de Aduanas.

El cuadro que se presenta a continuación describe el porcentaje que le correspondió a cada categoría sobre el total de preguntas elaboradas en el cuestionario que se utilizó para la investigación de campo.

Cuadro No. 3

Categorías	N° de preguntas por cada ítem		Profesionales a los que se les paso el cuestionario			
	Cantidad	%	Dirección General de Aduanas (DGA)			
			Preguntas a favor		Preguntas en contra	
			Cantidad	%	Cantidad	%
A	5	23%	5	23%	0	0%
B	10	45%	8	36%	2	9%
C	4	18%	3	14%	1	4%
D	3	14%	3	14%	0	0%
TOTAL	22	100%	19	87%	3	13%

Para la categoría A se determinaron cinco preguntas que proporcionarían información de tipo general de los encuestados, las cuales fueron respondidas en su totalidad por los profesionales. En la categoría B, se establecieron 10 preguntas de las cuales un 36% de las respuestas son positivas para la investigación, es decir, que la mayoría de consultados opina que es necesario evaluar qué calidad de profesionales están preparando las instituciones de educación superior y si éstos realmente consideran los cambios del entorno para actualizar sus planes de estudios.

Para la categoría C, se crearon 4 preguntas, de las cuales un 14%, respondió de manera congruente a lo que se deseaba conocer, al describir las funciones que se realizan, los procedimientos que debe seguir, y la importancia de prepararse en el área aduanera.

La última categoría que es el literal D, le correspondieron 3 interrogantes, las cuales estaban enfocadas a investigar las herramientas legales utilizadas para poder ejercer en la Gestión Aduanera y otras que pudieran ser parte integral de la misma, los resultados fueron que en su conjunto, el cual está representado por el 14% del total de preguntas elaboradas en el cuestionario favorecieron la investigación.

Los resultados sobre este cuestionario se exponen completos en el Anexo N° 17, en seguida se presenta una síntesis de los mismos:

a) Generalidades

En este contexto los resultados indican que: **1)** en un 83% los profesionales ejercen un cargo como Administradores de Aduanas; **2)** el 89% posee de tres a veintitrés años de experiencia en el área Aduanera; **3)** un 39% de éstos tiene el grado académico de la Licenciatura en Administración de Empresas; **4)** el 50% de los mismos tiene a su alrededor de tres a doce colaboradores más trabajando en la dependencia que se encuentra.

b) Visión de la gestión aduanera

Con respecto a este punto los resultados son los siguientes:

- 1)** El 100% de los profesionales respondieron que la Administración Aduanera es un área estratégica, para ser abordada de manera especializada en las diferentes instituciones de educación superior. En contra parte un 72% expreso que no hay interés por parte de las instituciones en educación superior en preparar profesionales en esta área aunque ésta sea relevante en el desarrollo económico y social del país, refiriéndose con ello a que la formación, ya que se necesitaría de un esfuerzo entre las universidades y las empresas para crear una especialización completa para los estudiantes, es decir buscar la calidad educativa para ésta y otras profesiones.

- 2) El 33% de los profesionales opinaron que cualquier carrera universitaria que se estudie tiene relación con el área en Gestión Aduanera ó una combinación de varias carreras, en su contra existe un 44% de ellos que dijeron que solamente una carrera como Economía Aduanera puede tener todos los elementos necesarios para formar personas con las bases que se necesitan para ejercer funciones de este tipo.
- 3) Un 94% expreso que la formación académica en la cual se preparó aunque ésta no esté vinculada al área aduanera si le favoreció en el desempeño de sus labores actuales.
- 4) El 100% de los encuestados dentro del desarrollo profesional que ejerce en la Aduana, ha recibido formación adicional para desempeñarse en su trabajo, entre las capacitaciones recibidas están(para ver datos completos referirse a la Tabla No. 9.1 del Anexo N° 17); **seminarios para conocer acerca de la nueva visión de aduanas en el siglo XXI, Clasificación Arancelaria, Origen de las Mercancías, Acuerdos del GATT, Técnicas Aduaneras Internacionales, Tratados de Libre Comercio, y Curso para Especialistas en Modernización Aduanera.**
- 5) Del total de personas un 50% respondieron que la ventaja competitiva que posee un Profesional especializado en Aduanas es **la adquisición de conocimientos en cuanto al manejo y aplicación del Marco Legislativo Aduanero** y a su

vez el 22% opinó que **es la confiabilidad para dar apoyo laboral a sus colaboradores o compañeros de trabajo.**

- 6) Un 17% expreso que **la Licenciatura en Administración de Empresas y Contaduría Pública** son carreras universitarias que proporcionan conocimientos para poder ejercer en el área Aduanera y por tanto se dan mejores opiniones para resolver situaciones que se pueden dar en ésta, igualmente el 39% opino que **todas las formaciones en educación superior aportan de alguna manera una enseñanza general que puede ponerse en práctica para resolver situaciones presentadas en las Aduanas.**
- 7) Los requisitos exigidos a un profesional que desea incorporarse laboralmente en una Aduana son, 44% expreso que se exige un **Título Universitario en cualquier formación**, 28% opino que si se solicita un nivel de Licenciatura pero en **cualquiera de las áreas Económicas**, 28% manifestó que también se pide **experiencia en la Aplicación de la Legislación Aduanera**, y 61% de éstos dijo que entre los conocimientos que se le exigen a los profesionales están, **la capacidad para trabajar en equipo, tomar decisiones y saber acerca de informática aplicada a ésta.** Pero el 89% de éstos también explico que **la mayor dificultad** es que los candidatos para ocupar cargos en alguna aduana, **no poseen una formación completa para ejercer estos puestos.**

- 8) Para sacar beneficio en relación a la Gestión Aduanera las universidades deberían estar; buscando los mecanismos para **crear una formación profesional en ésta ó agregar materias acerca del área Aduanera a los planes de estudio que actualmente ofrecen a los estudiantes en las Carreras de las Ciencias Económicas,** como una pre-especialización ó disciplina electiva.

c) **Conocimientos Académicos**

- 1) El 56% describió que entre los conocimientos académicos que se necesitan ejercer en Aduanas están aquellos enfocados especialmente a esta área los cuales son presentados completamente en el Tabla N° 16.1 del Anexo N° 17; **reglas de origen de las mercancías, reglas de comercio de la OMC, términos de comercio internacional, merceología, clasificación y codificación de las mercancías, tratados de libre comercio y convenios, entre otros.**
- 2) De la misma manera un 22% expreso que se deben poseer conocimientos específicos de Aduanas pero también acerca de la Administración de Empresas de manera general, mencionando para éstos últimos los siguientes; **manejo del recurso humano y atención al cliente, dominio del llenado de documentos, manejo de seguridad de información, conocimiento del derecho**

administrativo, manejo de otros idiomas, procedimientos operativos de una empresa, conocimiento en materia de propiedad intelectual y protección del medio ambiente. Un 50% manifestó que aparte de tener ambos saberes también se deben **de seguir procedimientos específicos y generales de los mismos.**

- 3) El 50% opino que la tendencia en Gestión Aduanera debe de estar orientada a la formación de esta área, **en diplomados ó la combinación de ésta con otras profesiones.** Ya que el 94% expresaba que la misma **juega un papel protagónico en el desarrollo del país a nivel regional** a razón de que éste, es considerado controlador y facilitador del comercio por medio de la simplificación de sus procesos en tramitología y demoras.

d) Conocimientos Específicos

Entre los conocimientos y herramientas específicos que debe poseer el profesional en el área Aduanera se encuentra lo siguiente:

- 1) **Funciones específicas en las Aduanas (para ver en su totalidad estas funciones referirse al Cuadro N° 20.1 del Anexo N° 17):**

- ✓ Resolver asuntos relacionados con el comercio exterior.
- ✓ Control de entrada y salida de mercancías en Zonas Francas.
- ✓ Verificar el pago de tributos de los sub-regímenes que se derivan de la ley.

- ✓ Ordenar la revisión física de las mercancías.
- ✓ Coordinar el trabajo de las diferentes instituciones públicas que están dentro del recinto portuario, CEPA, PNC, MAG.
- ✓ Autorizar y firmar las correcciones a los documentos de importación y exportación.
- ✓ Revisión y actualización de procedimientos operativos.
- ✓ Procesos administrativos sancionatorios.
- ✓ Resolver problemas de las mercaderías en tránsito.

2) Funciones Generales en las Aduanas (para ver en su totalidad estas funciones referirse al Cuadro N° 20.1 del Anexo N° 17) ;

- ✓ Conducir las actividades destinadas a facilitar el despacho de las mercancías y lograr la eficiencia en el control aduanero.
- ✓ Rendir informes de su gestión.
- ✓ Atender consultas de usuarios y personal a su cargo relacionado con el procedimiento aduanero.
- ✓ Hacer cumplir la normativa y leyes aduaneras.
- ✓ Supervisar los procesos que realizan las personas a su cargo.
- ✓ Planear y organizar las responsabilidades y tareas de los que están bajo su supervisión.

3) Herramientas Administrativas para desarrollar las funciones en materia Aduanera (para conocer en su totalidad estas herramientas ver Tabla N° 21.1 del Anexo N° 17);

- ✓ Decretos.
- ✓ Tratados.
- ✓ Convenios.
- ✓ Legislación nacional e internacional en Aduanas.
- ✓ Acuerdos suscritos entre El Salvador y otros países en materia de comercio.
- ✓ CAUCA y RECAUCA.
- ✓ Ley para sancionar infracciones en materia aduanera.
- ✓ Sistema de tránsito.

2.4.3. Resultados de los cuestionarios dirigidos a los Agremiados en la Asociación de Agentes Aduaneros Autorizados de El Salvador.

Cuadro N° 4
Cantidad de preguntas correspondientes a cada aspecto tratado en el cuestionario para los miembros de ASODAA.

Categorías	N° de preguntas por cada ítem		Profesionales a los que se les paso el cuestionario			
	Cantidad	%	Asociación de Agentes Aduaneros Autorizados de El Salvador (ASODAA)			
			Preguntas a favor		Preguntas en contra	
			Cantidad	%	Cantidad	%
A	4	19%	4	19%	0	0%
B	10	48%	9	43%	1	5%
C	4	19%	3	14%	1	5%
D	3	14%	3	14%	0	0%
TOTAL	21	100%	19	90%	2	10%

Al igual que en el cuadro anterior en este se encuentran cuatro categorías, a la primera le correspondieron cinco preguntas, de

las cuales en su totalidad resultaron favorables para la investigación de campo efectuada.

En la categoría B se establecieron diez interrogantes de las cuales 9 estuvieron a favor de la temática que se desea abordar en ese nivel del cuestionario la cual trataba acerca de la visión que se tenía sobre el área Aduanera.

En la parte C del cuestionario se pregunto acerca de los conocimientos académicos que el profesional debe saber sobre la Gestión Aduanera, de la cual resultaron positivas 3 de 4 interrogantes.

Para finalizar en la categoría D, con tres preguntas en relación a conocimientos específicos que se deben poseer sobre la Gestión Aduanera, resultando todas a favor de la investigación.

Los resultados completos sobre este cuestionario se exponen en el Anexo N° 18, presentándose a continuación una síntesis de los mismos:

a) Generalidades

En este contexto los resultados indican que: **1)** 67% posee de cinco a veinte años de experiencia en el área Aduanera; **2)** el 33% de éstos tiene el grado académico de la Licenciatura en Administración de Empresas; **3)** 80% de los mismos presta servicios profesionales en relación al quehacer Aduanero de cinco a quince empresas.

b) Visión de la gestión aduanera

Con respecto a este contexto los resultados se describen a continuación:

- 1) **El 100%** de los agremiados expresaron que la Administración Aduanera **es un área estratégica, para ser abordada de manera especializada en las diferentes instituciones de educación superior.** Como contraparte un 67% manifestó que no hay interés de éstas, en preparar profesionales en el área, ya que la ven con indiferencia.
- 2) El 27% de los aglutinados opinaron **que la Licenciatura en Administración de Empresas es la carrera que tiene relación con el área en Gestión Aduanera,** así como un 20% expreso que también la formación que se recibe en Contaduría Pública guarda vínculo con la misma.
- 3) El 67% manifestó que la formación académica en la cual se preparó aunque ésta no esté vinculada al área aduanera si le favoreció en el desempeño de sus labores actuales. De la misma manera 33% dijo que la enseñanza recibida en su profesión no le favoreció en lo absoluto para el trabajo que realiza en este momento.
- 4) El 100% de los encuestados dentro del desarrollo profesional que ejerce en la Aduana, ha recibido formación adicional para desempeñarse en su trabajo, entre las capacitaciones recibidas están **(para ver datos completos referirse a la Tabla N° 8.1. del Anexo N° 18); seminarios para conocer**

acerca de la nueva visión de aduanas en el siglo XXI, clasificación arancelaria, origen de las mercancías, acuerdos del GATT, técnicas aduaneras internacionales, tratados de libre comercio, y curso para especialistas en modernización aduanera.

- 5) El 40% opino que **la confiabilidad para dar apoyo laboral a sus colaboradores o compañeros de trabajo**, es la principal ventaja competitiva que posee un profesional formado en el área Aduanera, un 33% respondió que **la adquisición de conocimientos en cuanto al manejo y aplicación del Marco Legislativo Aduanero**.
- 6) Un 33% expreso que **la Licenciatura en Administración de Empresas es la** carrera universitaria que proporciona conocimientos para poder ejercer en el área Aduanera y por tanto se dan mejores opiniones para resolver situaciones que se pueden dar en ésta.
- 7) Los requisitos exigidos a un profesional que desea incorporarse laboralmente en una Aduana son, 33% expreso que se pide la formación en Administración de Empresas, 20% opino que se solicita una Licenciatura **en cualquiera de las Áreas Económicas**, el 100% manifestó que se demanda de la **experiencia en la Aplicación de la Legislación Aduanera**. Pero el 80% de éstos también explico que **la mayor dificultad** es que los candidatos para brindar asesorías en materia aduanera, **no poseen una formación completa para ejercer estos puestos**.

8) Para sacar beneficio en relación a la Gestión Aduanera las universidades tienen que; 67% opino que éstas deberían estar buscando los mecanismos para **agregar materias acerca del área Aduanera a los planes de estudio que actualmente ofrecen a los estudiantes en las carreras ofertadas hoy en día y 33% expreso que debiesen crear cursos cortos especializados como talleres o diplomados.**

c) **Conocimientos Académicos**

- 1) El 80% describió que entre los conocimientos académicos que se necesitan tener en Aduanas están aquellos enfocados especialmente a esta área los cuales son presentados completamente en la Tabla N° 16.1 del Anexo N° 18; **Reglas de Origen de las Mercancías, Reglas de Comercio de la OMC, Términos de Comercio Internacionales, Merceología, Clasificación y Codificación de las mercancías, Tratados de Libre Comercio y Convenios, entre otros.**
- 2) De la misma manera un 20% expreso que se deben poseer conocimientos específicos de Aduanas pero también acerca de la Administración de Empresas de manera general, mencionando para estos últimos los siguientes; **manejo del recurso humano y atención al cliente, manejo de llenado de documentos, manejo de seguridad de información, conocimiento del derecho administrativo, manejo de otros idiomas, procedimientos operativos de una**

empresa, conocimiento en materia de propiedad intelectual y protección del medio ambiente. El 100% manifestó que aparte de tener ambos saberes también se deben **de seguir procedimientos aduaneros generales.**

- 3) El 47% opino que la tendencia en Gestión Aduanera va en aumento debido al dinamismo de la economía en la actualidad, bajo el mismo contexto un 40% considero que existe un crecimiento pero que no hay interés por parte de las instituciones en Educación Superior. De la misma manera 80% expresaba que ésta, **juega un papel protagónico en el desarrollo del país a nivel regional** a razón de que si se exporta más, esto beneficiará el crecimiento económico del país, facilidad para el cumplimiento de las relaciones comerciales por el dinamismo del Mercado Común Centroamericano.

d) Conocimientos Específicos

Entre los conocimientos y herramientas específicas que debe poseer el profesional en el área Aduanera se encuentran las siguientes:

- 1) **Funciones específicas en las Aduanas (para ver en su totalidad estas funciones referirse a la Tabla No. 20.1 del Anexo N° 18):**
- ✓ Resolver asuntos relacionados con el comercio exterior.
 - ✓ Control de entrada y salida de mercancías en Zonas Francas.
 - ✓ Verificar el pago de tributos de los sub-regímenes que se derivan de la ley.

- ✓ Ordenar la revisión física de las mercancías.
- ✓ Coordinar el trabajo de las diferentes instituciones públicas que están dentro del recinto portuario, CEPA, PNC, MAG.
- ✓ Autorizar y firmar las correcciones a los documentos de importación y exportación.
- ✓ Revisión y actualización de procedimientos operativos.
- ✓ Procesos administrativos sancionatorios.
- ✓ Resolver problemas de las mercaderías en tránsito.

2) Funciones Generales en las Aduanas (para ver en su totalidad estas funciones referirse a la Tabla N° 20.1 del Anexo N° 18);

- ✓ Conducir las actividades destinadas a facilitar el despacho de las mercancías y lograr la eficiencia en el control aduanero.
- ✓ Rendir informes de su gestión.
- ✓ Atender consultas de usuarios y personal a su cargo relacionado con el procedimiento aduanero.
- ✓ Hacer cumplir la normativa y leyes aduaneras.
- ✓ Supervisar los procesos que realizan las personas bajo su cargo.
- ✓ Planear y organizar las responsabilidades y tareas de los que están bajo su supervisión.

3) Herramientas Administrativas para desarrollar las Funciones en materia Aduanera (para conocer en su totalidad estas herramientas ver Tabla N° 21.1 del Anexo N° 18);

- ✓ Decretos.
- ✓ Tratados.
- ✓ Convenios.
- ✓ Legislación nacional e internacional de Aduanas.
- ✓ Acuerdos suscritos entre El Salvador y otros países en materia de comercio.
- ✓ CAUCA y RECAUCA.
- ✓ Ley para sancionar infracciones en materia aduanera.
- ✓ Sistema de tránsito.

2.4.4. Análisis del cuestionario para Docentes de la Escuela de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas.

Para realizar el resumen del cuestionario que se aplicó a los docentes, primero se detallan las preguntas correspondientes a cada ítem y el porcentaje que tuvieron a favor o en contra de la investigación. Posteriormente se presentara un resumen de los resultados obtenidos en este cuestionario.

Cuadro N° 5

Categorías	N° de preguntas por cada ítem		Personas a las que se les paso el cuestionario			
	Cantidad	%	Docentes de la Escuela de Administración de Empresas de la FCE.			
			Preguntas a favor		Preguntas en contra	
			Cantidad	%	Cantidad	%
A	5	31%	5	31%	0	0%
B	11	69%	9	56%	2	13%
TOTAL	16	100%	14	87%	2	13%

En el cuadro anterior el 31% representa la categoría de generalidades en el cuestionario y el 69% corresponden a la situación actual del profesional en Administración de Empresas y la visión que se tiene en si del actual plan de estudios con el que éste es formado en la FCE de la UES.

De 11 preguntas que correspondían a la categoría B del cuestionario, 9 de ellas resultaron positivas para la investigación y 2 no estuvieron a favor de ésta. Mientras que en el ítem A, todas las respuestas son favorables para la creación y propuesta del presente documento.

Los resultados se exponen completos en el Anexo N° 16, a continuación se muestra una síntesis de los mismos:

a) Generalidades

- 1) El 70% de Docentes que colaboraron en contestar el cuestionario, tiene entre 2 y 20 años de **experiencia en docencia;** 2) 48% de éstos **imparte cátedra en la carrera de Administración de Empresas dentro del área de Recurso Humano;** 3) un 44% de Profesores **trabaja a tiempo completo** en la Universidad, así

como un 37% es pedagogo **hora clase; 4) del total de ellos el 96% posee otro tipo de empleo**, entre los cuales se destaca que realizan, asesorías tanto dentro de la institución como fuera de ésta, ostentan cargos como jefes de alguna unidad interna ó externa, tienen negocio propio, son miembros activos en diversos organismos, analistas, agentes, investigadores independientes.

- 2) El 74% de los profesores que colaboraron con el llenado del cuestionario, tienen su formación profesional como Licenciados en Administración de Empresas, 37% de éstos poseen una maestría, de los cuales 22% la ha terminado y el resto está en el último año, de la misma manera 37% de los mismos ha estudiado y finalizado el curso de formación pedagógica.

b) Situación Actual

Éstas fueron las respuestas:

- 1) El 78% de los docentes dijeron que el profesional en Administración de Empresas **no está capacitado para hacer frente a los nuevos retos que se están exigiendo en la demanda laboral.**
- 2) En un 59% para los docentes la principal razón por la cual no se ha actualizado el plan de estudios, **es la falta de**

voluntad de las autoridades, siguiéndole como segunda en un 56% **la falta de compromiso de docente**.

Las respuestas que se detallan, en las líneas del párrafo anterior coinciden en alguna medida con lo que mencionaron los profesores en la pregunta N° 6 en donde los docentes dicen, que tanto la falta de voluntad de las autoridades y la falta de compromiso de muchos catedráticos no han permitido tener un cambio en el plan de estudios y por ende en los resultados académicos al egresar un estudiante y posterior a ello enfrentarse al mercado laboral de estos tiempos.

- 3) En su totalidad los profesores utilizan algún medio como herramienta de mejora al impartir su asignatura, entre las que se mencionan: **prácticas innovadoras de la cátedra, conversatorios, charlas, talleres, seminarios**.
- 4) En su mayoría los docentes comentaron que de 22 conocimientos que se encuentran en el plan de estudios actual de la licenciatura en Administración de Empresas, **20 de estos conocimientos se proporcionan en menos el 50%**, competencias específicas que son indispensables para los estudiantes en su orientación académica. Pocos profesores explicaron que solamente **el conocimiento en administrar y desarrollar el talento humano en la organización y la formulación de planes de marketing** son las asignaturas, que se aportan en **un 75%** dentro de la

formación del profesional, **(para ver nombre de los conocimientos referirse a la Tabla No. 9 del Anexo No. 16)** .

- 5) **Áreas que deberían fortalecerse**, los docentes respondieron lo siguiente; en un promedio de 67%, profesores expresaron que **Recurso Humano, Marketing, Finanzas, Formulación y evaluación de Proyectos**, estos cuatro elementos que son parte del plan de estudios de la carrera de Administración de Empresas actual **deberían reforzarse** para mejorar la enseñanza de los estudiantes.
- 6) El 93% expuso que es esencial cambiar lo que se tiene en la carrera de Administración de Empresas que actualmente se desarrolla en la Facultad de Ciencias Económicas, de la Universidad de El Salvador, promoviendo la introducción de nuevas asignaturas al plan de estudios y que éstas estén en relación a las exigencias del mercado profesional y laboral de la actualidad. Dentro de éstas se destacaron, modalidades en relación a la creación de especialidades, diplomados, técnicos, ó agregar más disciplinas opcionales (como la Administración Aduanera, Publicidad, Administración Turística,) contratar o especializar a los maestros que imparten las clases y cambiar las formas de trabajo con los estudiantes.

7) **Áreas consideradas con mayor auge en la demanda laboral actual de las organizaciones; primero esta Marketing, segundo informática aplicada a la carrera, tercero idiomas como una segunda lengua, cuarto la administración de aduanas,** en quinto podría retomarse desarrollo local, sexto turismo y por último E-commerce.

De acuerdo a lo expuesto por ellos se puede justificar aún más que el área en Administración Aduanera está dentro de las tendencias que se está requiriendo hoy en día, tanto dentro del mercado de profesionales como del laboral.

8) El 70% de docentes opino que **si es un área estratégica,** las razones por las cuales la mayoría de profesores dieron una respuesta positiva a esta interrogante son, que **debido a los retos a los cuales se deben enfrentar los graduados es relevante el fortalecimiento de la carrera de forma general,** así como la necesidad de formar estudiantes capacitados con la convicción de que por medio de ello se puede lograr un grado de especialización ya que la Administración Aduanera permite fortalecer las relaciones comerciales internacionales entre los países y por ende se requiere tener personas preparadas bajo esta modalidad.

9) De la misma manera 67% del total de los Docentes que llenaron el cuestionario, respondieron que se **tendrían**

mejores oportunidades laborales si a la actual formación del profesional en Administración de Empresas se le agregara el área en Gestión Aduanera, comentaron que lo veían como algo positivo porque, podría tener mayor amplitud en el mercado laboral y dar un valor agregado a la formación generalista de los administradores, para que ello funcione se deben de evaluar detalladamente las temáticas a incluir en la nueva formación.

- 10) En un 55%, los docentes expresaron que el medio para retomar la enseñanza en Gestión Aduanera se tendría que dar por convenios con las empresas para gestionar prácticas profesionales en esta área, ó introduciéndola como una opción dentro del proceso de formación de los estudiantes de la Licenciatura en Administración de Empresas.
- 11) En cuanto a los docentes dentro de la escuela de Administración de Empresas **no hay ningún maestro que se haya preparado en el área Aduanera**, por tanto se tendrán que buscar docentes externos para impartir esta disciplina, sin embargo éstos manifestaron que por su experiencia laboral en áreas de comercio pudiesen colaborar en alguna medida con la formación específica.

2.4.5. Matriz resumen de los resultados obtenidos en los cuestionarios realizados a los sujetos de estudio en la investigación.

Esta matriz se realizó con la finalidad sintetizar los resultados obtenidos de la investigación realizada a los sujetos de estudio que se convinieron para recopilar los fundamentos necesarios, acerca de los conocimientos, funciones, leyes, actualidad y las tendencias que están relacionadas a la Gestión Aduanera. Con el objeto de analizar la información para retomarla como insumo primordial en la creación de la propuesta sobre el "Perfil del Profesional en Administración de Empresas en el Área de Administración Aduanera de la Universidad de El Salvador".

La matriz resumen de resultados, contiene de forma general los siguientes aspectos:

1. La columna de contexto se refiere a los aspectos que se abordaron de acuerdo a los indicadores planteados para las variables.
2. Las otras columnas que complementan el cuadro, representan el número total de los sujetos que dieron respuesta al aspecto que se hace referencia en esa fila.
3. La base para determinar el porcentaje, es de 3 (total de sujetos investigados).

Cuadro N° 6

**Matriz de resultados de los Aspectos considerados por los distintos sectores:
Docentes de la Facultad de Ciencias Económicas de la UES, Profesionales de la
Dirección General de Aduanas y Asociación de Agentes Aduaneros.**

Aspectos	Unidades de Análisis	Docentes FCE	Profesionales DGA	Agremiados ASODAA	% de Respuestas
FACTORES CONTEXTUALES					
1. Actualmente el Administrador de Empresas, no está capacitado para enfrentar los retos económicos, sociales y científicos, del país.					100%
2. Se tienen ventajas competitivas de manera profesional cuando se es formado bajo una especialización, dentro de una modalidad de licenciatura.					100%
3. Se considera la falta de voluntad y compromiso por parte de las autoridades competentes en realizar revisiones y actualizaciones al plan de estudios de la carrera de Administración de Empresas, las razones por las cuales no se ha modificado éste.					33%
4. Actualmente la Administración Aduanera, es una formación académica que tiene tendencia, para ser retomada en los planes de estudio de las instituciones en Educación Superior bajo cualquier modalidad de enseñanza.					100%
5. Entre los requisitos para poder trabajar en Gestión Aduanera es poseer un título y tener experiencia Administración de Empresas.					66%
6. A parte de las áreas que se enseñan en la formación profesional del Administrador es esencial en la actualidad incluir otras.					100%
7. Los conocimientos que el actual plan de estudios proporciona al estudiante de la carrera en Administración de Empresas no son facilitados en su totalidad dentro de la enseñanza con que se le forma.					33%
CONOCIMIENTOS GENERALES					
1. Capacidad para dirigir grupo de personas					100%
2. Nociones básicas para la realización e implementación de proyectos en diferentes áreas.					33%
3. Conocimientos sobre los procesos administrativos básicos y equipo de oficina.					100%
4. Conocimientos sobre herramientas tecnológicas actuales para utilizarlas en la ejecución de sus funciones.					100%
5. Manejo de la Legislación Laboral Pública y Privada					100%
6. Conocimientos de diferentes áreas de una empresa (Finanzas, Producción, Recurso humano, Mercado).					100%
7. Tener conocimientos prácticos sobre el área especializada de su profesión.					66%
CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS					
1. Conocimientos de los procesos legales Aduaneros					66%
2. Analizar y evaluar estrategias en beneficio de las actividades en las Aduanas.					66%
3. Manejo del sistema Informático Aduanero					66%
4. Conocer sobre los procedimientos en las entradas y salidas de las mercancías de un territorio hacia otro.					66%
5. Manejar la aplicación de los aranceles e impuestos correspondientes.					66%
6. Asesorar a las empresas con respecto al marco legislativo Aduanero.					66%
7. Conocimientos sobre la Legislación Aduanera (TLC, Convenios, Decretos entre otros).					66%
8. Conocimientos sobre logística, Terrestre, Aérea y Marítima.					66%
HABILIDADES PRÁCTICAS					
1. Capacidad de Análisis y solución de problemas.					100%
2. Identificar oportunidades para mejorar las actividades de la institución.					100%
3. Disposición para trabajar en equipo.					66%
4. Visión para ser un profesional emprendedor.					100%
5. Responsabilidad y disciplina en las labores que debe realizar.					66%
6. Proactivo y mejora continua.					66%
7. Facilidad para transmitir y compartir conocimientos					66%
8. Facilidad para elaborar documentos e informes.					66%
ASPECTOS DEL PERFIL ACTUAL DE LOS DOCENTES EN LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS					
1. Experiencia en Docencia					33%
2. Conocimientos en área de Recurso humano					33%
3. Profesional en Administración de Empresas					33%
4. Diplomado en Pedagogía					33%
5. Utiliza aspectos complementarios para la formación de los profesionales que forma.					33%
6. Considera necesario reforzar las áreas que se ven en el actual pensum.					33%
ASPECTOS ESPECIALIZADOS QUE DEBE POSEER UN DOCENTE					
1. Experiencia teórica y práctica en gestión Aduanera					66%
2. Poseer una carrera profesional en cualquier área					66%
3. Practicar la reflexión autocrítica para mejorar sus métodos de enseñanza.					66%
4. Tener conocimientos sobre métodos de enseñanza.					66%
5. Conocimientos de los diferentes procedimientos aduaneros que se llevan a cabo en las aduanas aérea, Terrestre y Marítima.					66%
6. Manejo de instrumentos informáticos básicos y especializados.					66%
7. Capacidad para dar a conocer sus conocimientos					66%

Análisis de la Matriz presentada anteriormente:

- ✓ **Factores contextuales:** Dentro de estos aspectos se destacan en un 100% considerados por los sectores que es necesario actualizar las áreas de estudios de los planes de enseñanza que se siguen para educar a los profesionales, ya que éstos hoy en día no están preparados de acuerdo a las exigencias que se demandan en el área laboral, una formación académica que debería ser retomada por las instituciones universitarias es la Gestión Aduanera.
- ✓ **Conocimientos Generales:** Todos los sectores investigados consideran que se deben poseer conocimientos generales básicos de la Administración de Empresas, para efectuar las diferentes funciones que se desarrollan en una organización, cualquiera que sea ésta.
- ✓ **Conocimientos Específicos:** En este aspecto se deben de tener los conocimientos especializados de las áreas comprendidas en los pensum de las carreras ofertadas por las instituciones de educación superior, que se consideren relevantes para poder formarse en ellas.
- ✓ **Habilidades Prácticas:** Éstas son las actitudes y disposiciones personales que caracterizan a cualquier profesional, las cuales debe de poner en práctica en su vida social, laboral y educativa.

- ✓ **Aspectos del Perfil actual de los Docentes en la Escuela de Administración de Empresas:** En este punto se pudo destacar que dentro de la escuela de Administración de Empresas se encuentran Docentes con suficiente experiencia en enseñanza, la cual deberían demostrar en las aulas al momento de enseñar una asignatura. Y a su vez la mayoría considera que es necesario reformar el actual plan de estudios de la carrera en Administración de Empresas.
- ✓ **Aspectos especializados que debe poseer un Docente:** En esta parte se obtuvo información en cuanto a los aspectos específicos que deberá tener un Docente que desee impartir la asignatura en Gestión Aduanera.

2.5. Situación Actual del Profesional en Administración de Empresa en el Área de Administración Aduanera.

2.5.1. Descripción General de la Administración de Empresas.

Para describir de manera general la Administración de Empresas, vista como una carrera universitaria, la cual tiene como finalidad la formación de profesionales capacitados para planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos humanos, financieros o materiales en las empresas privadas ó públicas.

El objetivo de esta carrera, ofertada por la Escuela de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas (FCE), en la Universidad de El Salvador (UES), es de preparar profesionales que reúnanlas siguientes cualidades:

- ✓ **Conceptuales:** esta cualidad se describe como aquella que hace al profesional una persona con mentalidad abierta al cambio, con patrones de conducta organizacional, es decir, tener la capacidad de reinventar nuevas aplicaciones para las cosas aparentemente ordinarias y es esta característica que actualmente necesitan los dirigentes de las empresas en este mundo globalizado.
- ✓ **Humanas:** ésta se ha diseñado para hacer del profesional una persona con capacidad de ser sensible a las necesidades de sus semejantes y a su vez formar la cualidad de tener criterios para evaluar la personalidad de cada uno de sus compañeros de trabajo o de las personas que estarán bajo su mando.
- ✓ **Técnicas:** las cualidades que se pretenden desarrollar en este objetivo son las que se relacionan con las áreas funcionales de una empresa tales como finanzas, producción, administración de recurso humano, formulación y gerencia de proyectos, formulación y administración de presupuestos, mercadotecnia, y contabilidad.

La manera en que se dé una buena o mala administración determina el éxito o fracaso empresarial, debido a ello es que en el ámbito educativo en su nivel superior se ha puesto énfasis en formar profesionales en Administración de Empresas que cuenten con las herramientas necesarias para utilizar con eficacia y eficiencia aquel conjunto de recursos con que cuenta la organización. Sin embargo hace falta enfocarse aún más en áreas especializadas que hasta la fecha solamente están cubiertas por unas cuantas instituciones del país.

Esto se puede percibir tanto en los resultados obtenidos por parte de los docentes como lo descrito por los profesionales en el área aduanera y los agentes aduaneros representados por ASODAA. Considerando del mismo modo algunas opiniones de expertos en educación superior que son presentados en las noticias a nivel nacional como internacional y el de algunas instituciones que velan por mejorar el sistema educativo en todos sus niveles.

2.5.2. Análisis de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA) de la Carrera en Administración de Empresas

Para apreciar mejor la situación en la que se encuentra la carrera de Administración de Empresas en la Universidad de El Salvador (UES), es necesario identificar los factores tanto a nivel interno como externo que inciden en el desarrollo de dicha carrera.

Entre los factores internos de los cuales muchas veces tiene control la Universidad se encuentran la calidad o preparación académica del recurso humano, infraestructura, mobiliario y equipo, entre otros, siendo éstos en determinado momento Fortalezas (F) y/o Debilidades (D); en cuanto a los externos se pueden mencionar los económicos, políticos, sociales y culturales, los cuales una vez analizados se pueden transformar en Oportunidades (O) y/o Amenazas (A).

Los factores anteriores convergen en una sola matriz de manera resumida llamada FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), así como las estrategias a considerar para solventar los problemas detectados. Realizar esto fue posible, debido a que se auxilió de la información vertida en el cuestionario utilizado en la investigación, y que fue contestado por los docentes de la Escuela de Administración de Empresas de la FCE de la UES; además de documentos de apoyo como revistas, artículos, editoriales y publicaciones que tenían relación alguna con la actualidad de la UES y en específico con la carrera de Administración de Empresas.

Cuadro N° 7

Matriz de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA) de la Carrera en Administración de Empresas.

Factores Internos	Fortalezas (F)	Debilidades (D)
	F1. Excelente imagen F2. Se promueven las investigaciones en las diferentes ramas. F3. Preparación docente. F4. Mejoramiento de infraestructura F5. Actualización de algunos procedimientos académicos. F6. Cobertura general de las áreas básicas. F7. Experiencia profesional del docente en áreas específicas.	D1. Escasa vinculación con el sector económico / empresarial y social del país. D2. La oferta académica está desfasada con la demanda. D3. Falta de sistemas de educación modernos. D4. Falta de compromiso profesional por parte de autoridades y personal docente. D5. Resistencia a la innovación de las prácticas docentes.
Factores Externos	Oportunidades (O)	Estrategias FO <i>Maximizar tanto las O como las F</i>
	O1. El sistema de educación superior se ha diversificado O2. Formulación de planes estratégicos. O3. La formación que ofrece el plan de estudios es variado. O4. La formación recibida es un factor determinante en el desarrollo económico y social. O5. La visión mundial sobre los programas de Educación Superior.	F01. Fortalecer el Programa de Formación Docente. F02. Consolidar el plan de la carrera. F03. Apostarle a programas de investigación en el área de Administración de Empresas. F04. Gestionar de manera más efectiva para el mejoramiento de la infraestructura.
Factores Externos	Estrategias DO <i>Minimizar D y Maximizar O</i>	Estrategias DA <i>Minimizar tanto las D como las A</i>
	D01. Promover convenios y programas con los diferentes sectores del país. D02. Incrementar la oferta de actualización del personal docente. D03. Revisar la congruencia de los planes y programas de estudio con las demandas y necesidades del país. D04. Analizar el perfil profesional del personal docente.	DA1. Revisión del modelo educativo de acuerdo a las necesidades profesionales. DA2. Diseñar un programa eficiente de seguimiento de egresados. DA3. Fortalecer el plan de estudios en áreas específicas. DA4. Promover y diseñar nuevos y mejores programas de formación y actualización del personal académico. DA5. Promover la elaboración de un programa de orientación vocacional.
Amenazas (A)	Estrategias FA <i>Maximizar las F y minimizar las A</i>	
A1. Jóvenes sin orientación vocacional A2. Tendencias al desempleo y subempleo. A3. Asignación Presupuestaria A4. El avance acelerado de las tecnologías y su relación con el plan de estudios.	FA1. Optimizar la capacidad instalada. FA2. Articular integralmente la formación profesional al mundo laboral. FA3. Promover investigaciones en las áreas sociales sobre la educación media. FA4. Consolidar, fortalecer y reestructurar los Programas Institucionales. FA5. Mantener siempre proyectos de crecimiento y descentralización.	

Fuente: Elaboración propia del grupo de investigación, basado en las respuestas brindadas por los Docentes de la Escuela de Administración de Empresas-UES, en los respectivos cuestionarios y otros insumos.

2.5.3. Perfil Actual del Profesional en Administración de Empresas

La formación que se recibe actualmente en la carrera de Administración de Empresas, muestra ciertas debilidades, evidenciando la falta de elementos básicos que le permitan solventar las exigencias a que se enfrentará; ésto de acuerdo a lo obtenido en la investigación realizada en el sector docente de la Facultad de Ciencias Económicas de la UES.

En donde los catedráticos manifestaron que una vez el estudiante comienza a desenvolverse en las diferentes organizaciones, las carencias con las que éste se gradúa, salen a flote y los profesionales ven obstruido su desarrollo, ya que éstos fueron formados bajo un proceso carente de una visión estratégica. Asimismo, no se le ha infundido el espíritu emprendedor, que como profesional debe tener y poder así incursionar de manera autónoma.

Una de las causas que han afectado la actualización de la formación en esta carrera, es que el vigente pensum no tiene entre su mapa curricular la parte especializada o sub-especializada que actualmente se demanda, ésto a su vez se ha dado porque su más reciente reforma fue hace aproximadamente 17 años, tiempo en que se debió buscar los mecanismos de modernización del plan y más específicamente de la licenciatura.

De acuerdo a lo anterior se pueden describir de manera más precisa las características con las que el profesional en Administración de Empresas cuenta actualmente, según la Facultad de Ciencias Económicas, de la UES.

- ✓ Capacidad para trabajar en equipos multidisciplinarios.
- ✓ Habilidad para aplicar sus conocimientos a las necesidades de la sociedad.
- ✓ Posee una formación en valores éticos aplicables en cualquier circunstancia a la cual debe de hacer frente.
- ✓ Está preparado para aportar a la sociedad mediante la investigación.
- ✓ Desarrollo de conocimientos generales en diferentes áreas, para poder ejercer con eficiencia y eficacia.

Pero también se destacan características que están presentes en la formación del profesional, las que impiden una mejora en el perfil del Administrador de Empresas:

- ✓ Posee una formación generalista con enfoque en el pasado.
- ✓ Preparado nada más para incorporarse como un recurso de las instituciones y no como un agente de cambio.
- ✓ Su preparación se maneja bajo un plan de estudios desfasado.
- ✓ El plan de estudios no posee áreas que realmente tengan una formación especializada enfocada en la realidad.

Lo anterior indica que al tener una realidad cambiante, se requiere también de la actualización constante de los conocimientos y una formación que incluya un conjunto de perspectivas, vías y medios de educación que le permitan a cada individuo desarrollar sus aptitudes y aspiraciones según el marco social en que se esté desarrollando. Para que éstos se traduzcan en aprendizajes que posteriormente sean un aporte para el desarrollo del país.

La formación profesional en sí, en esta área, debe permitir en forma permanente, la adaptación de éstos a todos los cambios tecnológicos y a las condiciones de trabajo que se exigen en las organizaciones y a la vez, favorecer la promoción de los mismos.

2.5.4. Perfil Actual del Docente de la Licenciatura en Administración de Empresas en el Área de Administración Aduanera

En la actualidad no se puede hablar de un perfil del docente en el área de Administración Aduanera en la Facultad de Ciencias Económicas (FCE) de la Universidad de El Salvador (UES), pero retomando la información que fue proporcionada por la planta docente, ellos confirman que no hay profesionales ejerciendo la enseñanza en dicha área puesto que ésta no la comprende el plan de estudios.

Sin embargo existen docentes en la Escuela de Economía, Mercadeo Internacional y Contaduría Pública, que aunque su formación profesional no sea específicamente en Aduanas, ellos poseen experiencia laboral y académica en ésta.

Se puede considerar a su vez la disposición que tienen algunos docentes para apoyar esta área desde otros escenarios como lo son charlas, seminarios, conferencias, que pueden ser dadas a partir de algunas experiencias que tienen en Aduanas.

De acuerdo a lo investigado de manera documental en las diferentes instituciones de educación superior que tienen dentro de sus ofertas académicas la Gestión de Aduanas, y a través de los sujetos de estudio, se puede determinar que académicamente no existe un docente el cual tenga toda su preparación específicamente en el área.

Los docentes que imparten clases en estas instituciones son docentes en Economía y Contaduría, pero que a su vez tienen estudios como Diplomados en Aduanas, que los realizaron fuera del país o por medio de su empleo en el área. Por tanto se detalla a continuación una descripción de cómo debe ser el perfil del docente en Administración de Empresas en el área de Administración Aduanera.

Formación académica y práctica que debe tener el docente:

- ✓ Profesional en cualquier carrera, pero de preferencia en el área de las Ciencias Económicas.
- ✓ Conocimientos teórico-prácticos de Gestión Aduanera.
- ✓ Experiencia como docente en educación superior.

Características personales;

- ✓ Optimismo pedagógico.
- ✓ Liderazgo.
- ✓ Afecto por lo que enseña.
- ✓ Dedicación y creatividad para trabajar en equipo.
- ✓ Equilibrio emocional para dar seguridad y confianza a sus alumnos.
- ✓ Motivar a los estudiantes en el aprendizaje continuo y con ello lograr un nivel de aprendizaje más completo.
- ✓ Tener una actitud de auto-aprendizaje continuo en el ejercicio de su labor como docente.

Características como docente:

- ✓ Brindar clases considerando la diversidad de estudiantes que puede tener en el curso que éste impartiendo.
- ✓ Utilizar métodos y material adecuados para una mejor comprensión de la asignatura que esté desarrollando.

- ✓ Efectuar tutorías sobre determinados temas que son bastante complejos y que no fueron comprendidos por los estudiantes.
- ✓ Dar una orientación adecuada a los alumnos sobre las dudas que puedan desprenderse en determinado tema.
- ✓ Ser claro en sus exposiciones en el aula sobre la asignatura que éste abordando.
- ✓ Tener interés sobre los resultados en las evaluaciones que realiza a los estudiantes con el propósito de saber que tanto ha sido comprendido por el alumno y en que temáticas no hay claridad por parte de ellos, para gestionar tutorías enfocadas a mejorar ese conocimiento.
- ✓ Enlazar la práctica con la teoría, para ejemplificar problemáticas actuales.

Con todo lo descrito anteriormente se busca caracterizar al docente que pueda reunir las condiciones profesionales y personales más sobresalientes en cuanto a su ejercicio como pedagogo, con la convicción de que en la actualidad se requiere profesores comprometidos con la enseñanza en educación superior, así como en todos los niveles de formación que son impartidos en el país.

2.5.5. Evaluación de la Situación Actual del Plan de Estudios en el Área de Administración Aduanera.

En la Escuela de Administración de Empresas de la Universidad de El Salvador, no es posible evaluar el plan de estudios, por la razón que dicha área no se encuentra contemplada en esta formación.

Dicho plan de estudios solamente comprende las áreas comunes o básicas y las áreas llamadas sub-especializaciones de Administración de Recurso Humano, Mercadeo, Finanzas y Administración de la Producción.

Pero de acuerdo a la información obtenida a través de la investigación de campo y bibliográfica hecha para este trabajo, se puede describir lo siguiente:

- ✓ En el Anexo N° 3 que corresponde al Capítulo I, se comparan las materias que tienen los planes de estudios de las carreras en Gestión de Aduanas, ofrecidas por las instituciones en el país y en algunas universidades de la región, como en otras, las cuales se analizaron y se confirmó de que los planes de estudio que éstas presentan no están tan alejados del plan de estudios de la carrera de Administración de Empresas de la UES.

- ✓ La Tabla del Anexo N° 3, contemplada en el Capítulo I de este documento, también destaca que en la Universidad Don Bosco en el pensum de la Licenciatura en Administración de Empresas, existe una materia electiva en Legislación Aduanera.

Por tanto se puede decir que la formación presentada por el plan de estudios en Aduanas es factible considerarlo dentro del plan de estudios de la carrera en Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas-UES, por otro lado no se debe de pensar nada más como una opción a ser retomada como asignatura, sino que también se puede ofertar bajo otras modalidades, en pro de fortalecer la profesión y buscar la apertura académica.

2.6. Conclusiones y Recomendaciones

2.6.1. Conclusiones

A partir de los resultados obtenidos en la investigación para determinar si la Administración Aduanera es una de las exigencias actuales para ser incluida en el Perfil Profesional del Administrador de Empresas se puede concluir lo siguiente:

- 1.** La Gestión Aduanera es considerada tanto por los docentes como por los representantes de las aduanas y la Asociación de Agentes Aduaneros, ASODAA, en la actualidad como un área estratégica en estos tiempos para formar profesionales con conocimientos en la misma.
- 2.** Los conocimientos de forma general que se necesitan para ejercer funciones en aduanas es conocer sobre la aplicación de la Legislación Aduanera.
- 3.** Las destrezas y conocimientos que proporciona el plan de estudios de la carrera en Administración de Empresas, no son desarrolladas en un 100% por los docentes, ya que los resultados decían que veinte de estas eran dadas, en menos del 50%.
- 4.** Los docentes de la Escuela de Administración de Empresas, necesitan actualizarse en cuanto a metodologías de enseñanzas ya que en algunos casos las materias que imparten necesitan de sistemas adicionales de instrucción.

5. Para poder llevar a cabo una mejora al perfil actual del profesional en Administración de Empresas, se necesita del compromiso de las autoridades de la institución así como de los docentes e inclusive de los estudiantes, para que en equipo se puedan lograr los resultados esperados.
6. La investigación en cada uno de los sectores abordados que tienen relación con la Administración Aduanera como la DGA y ASODAA, dejó satisfactorios resultados en cuanto al vínculo de cooperación que se estableció, gracias a las reuniones que se sostuvieron con las autoridades de las mismas, lo que deja abierta la posibilidad de contar con dichas instituciones en futuros proyectos según lo manifestaron éstos.
7. La información recopilada dejó resultados satisfactorios que respaldan y justifican la investigación, dejando así una base y aporte significativo para su estudio e implementación, de la misma manera permitió tener una visión amplia de todos los sectores que intervienen en el quehacer aduanero, tanto terrestre, marítimo y aéreo, lo que deja un aporte sustancial de referencia para futuras investigaciones en dicha área.
8. Debido a los cambios en las relaciones con otros países a nivel económico, que se están viendo hoy en día, es necesario preparar profesionales capacitados para poder adaptarse a las oportunidades que se están abriendo y contribuir al desarrollo de éste.

2.6.2. Recomendaciones

1. Realizar una reforma al plan de estudios de la Licenciatura en Administración de Empresas, considerando las nuevas demandas profesionales y la búsqueda de nuevas aperturas académicas.
2. La inclusión del área en aduanas al plan de estudios actual de la licenciatura en Administración de Empresas, ya sea a través de materias electivas o como un año de especialización y contribuir a su formación.
3. Reestructurar los métodos de enseñanza por parte de los docentes, de tal manera que sus elementos estén completamente integrados y actualizados al cumplimiento de los objetivos.
4. Analizar los pensum de las universidades que ya tienen esta área, para considerar la tendencia y partiendo de ello elaborar las formas en se puede abordar la Administración Aduanera.
5. Crear un vínculo entre la Universidad y la empresa (pública y privada) con el objeto de que los estudiantes de la carrera en Administración de Empresas puedan realizar prácticas para las nuevas modificaciones que se le hagan al plan de estudios y con ello sustentar lo visto en el aula.

CAPÍTULO III

Propuesta de Perfil del Profesional en Administración de Empresas en el Área de Administración Aduanera de la Universidad de El Salvador.

3.1. Objetivos del Estudio

3.1.1. Objetivo General

- ✓ Determinar las características generales y específicas que debe poseer el profesional en Administración de Empresas de la Universidad de El Salvador en el área de Aduanas, para buscar la especialización en ésta.

3.1.2. Objetivos Específicos

- ✓ Dar a conocer los conocimientos y habilidades con las cuales deben formarse los profesionales en Administración de Empresas en el área Aduanera.
- ✓ Establecer la importancia de las asignaturas que deben cursar los estudiantes de la Licenciatura en Administración de Empresas con especialización en Gestión Aduanera.
- ✓ Describir los temas y subtemas que deben considerarse en relación a la Gestión Aduanera para ser enseñados a los futuros profesionales que decidan especializarse en ésta.

- ✓ Determinar el perfil del docente que debe impartir la especialización de Gestión Aduanera a los profesionales de la Licenciatura en Administración de Empresas de la Universidad de El Salvador.

3.2. Importancia de la Propuesta

La importancia de esta propuesta radica en sustentar la necesidad que existe de mejorar la calidad de la enseñanza y el tipo de formación que se desarrolla en la carrera de Administración de Empresas de la UES, considerando que los cambios a los cuales se debe enfrentar hoy en día el profesional dentro de la sociedad y en general de la economía, son muy cambiantes. Es decir, que las instituciones en particular deben tomarse el tiempo para analizar las transformaciones de sus sistemas educativos desde su propia problemática o entorno, para con ello captar las necesidades que realmente están surgiendo y sobre todo conocer para formar a éstos de acuerdo a las características de las organizaciones y sus exigencias.

Por lo descrito anteriormente es que a través de esta propuesta se busca que la Escuela de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas de la UES, le dé continuidad a la reforma curricular que por mucho tiempo no ha podido

culminar, realizando los cambios que se estimen convenientes al perfil con el que actualmente se egresa en esta formación académica. Y con ello se abone a uno de los objetivos trazados en el Plan Estratégico de Desarrollo de la misma, así como integrar de mejor manera al profesional en áreas que hasta el momento no se les había considerado relevantes y que posean capacidades ajustables a las necesidades demandantes.

3.3. Perfil del Estudiante

3.3.1. Perfil de Entrada del Estudiante en Administración de Empresas en el Área Aduanera.

Un perfil debe ser lo suficientemente dinámico, académicamente hablando, para estar acorde a los requerimientos de las organizaciones, debiendo considerar los rasgos que caracterizarán y diferenciarán al estudiante de Administración de Empresas en el área Aduanera, los cuales incidirán en factores importantes del estudiante como: conocimientos generales y técnicos, habilidades y actitudes que encajen en las exigencias de éstas.

Considerando que el estudiante debe contar con un perfil que facilite su incorporación a un área importante como la Aduanera, la cual exige formación especializada debido a su impacto en el desarrollo económico de todo un país⁸⁵, es que se establecen los

⁸⁵ Revista La Universidad, No. 12. Ser cultos para ser libres. Octubre-diciembre 2010.

siguientes elementos de entrada que debe de poseer el estudiante:

- ✓ Comprometerse e involucrarse desde su escenario en la formación académica a incrementar la calidad de la misma.
- ✓ Interés por adquirir los conocimientos a través de la investigación del área.
- ✓ Capacidad de adecuarse a las exigencias académicas que demanda el área.
- ✓ Desarrollo de la autodisciplina que garantice la obtención de resultados académicos palpables en su futuro profesional.
- ✓ Capacidad de socializar lo investigado sobre el área, a fin de enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- ✓ Visión de una fácil y pronta incorporación a las organizaciones relacionadas al área.

3.3.1.1. Conocimientos Previos del Estudiante de Administración de Empresas en el Área Aduanera.

La mezcla de experiencia acumulada, valores, información contextual y discernimiento que deberá tener el estudiante de Administración de Empresas⁸⁶, serán los que apoyarán o sustentarán de manera general la necesidad de adquirir otros, para aplicarlos ya de manera específica en el área de Administración Aduanera, tomando en cuenta las particularidades que ésta pudiese tener.

⁸⁶ Idalberto Chiavenato. 2007.

Siendo importante citarlos a continuación:

- ✓ Conocimientos académicos en el manejo de personal, en lo que respecta a motivación, capacitación, sueldos y salarios, prestaciones laborales, clima organizacional, entre otros.
- ✓ Conocimientos sobre la legislación laboral, contable y tributaria aplicable a las organizaciones.
- ✓ Nociones básicas sobre la formulación, evaluación, implementación y ejecución de proyectos.
- ✓ Discernimiento sobre el área financiera elemental de una organización.
- ✓ Ideas y juicios, académicamente hablando que sustenten la creación y/o mejora de procesos administrativos.
- ✓ Conocimiento sobre las herramientas tecnológicas de las cuales se podría auxiliar toda organización.

3.3.1.2. Habilidades y Aptitudes del Estudiante de Administración de Empresas en el Área Aduanera.

El estudiante por el hecho de ser un profesional en formación, debe de explorar y explotar al máximo aquellas cualidades personales esenciales y/o capacidad actual⁸⁷ que le facilite su desenvolvimiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje; así mismo aplicar aquellas características innatas en su práctica diaria como estudiante y transformarlas en habilidades⁸⁸.

⁸⁷ Idalberto Chiavenato. 2007.

⁸⁸ *Ibidem*.

Entre las habilidades y aptitudes estudiantiles se mencionan las que siguen:

- ✓ Capacidad de análisis y síntesis.
- ✓ Utilización de las tecnologías en beneficio del proceso de formación profesional.
- ✓ Facilidad para transmitir y/o compartir conocimientos.
- ✓ Disposición para explorar nuevas áreas en beneficio de su formación.
- ✓ Autodidacta y auto-disciplinado.
- ✓ Visionario y estratega.

3.3.2. Perfil Profesional

3.3.2.1. Perfil Básico del Profesional en Administración de Empresas con Especialidad en Aduanas.

El egresado de Administración de Empresas deberá identificar aquellos elementos fundamentales que le enriquezcan el perfil durante su formación y apropiarse de ellos; los cuales posteriormente serán la base de un perfil mucho más completo, hasta llegar a convertirlo en uno integral que muestre cuán preparado esta.

Partiendo de los resultados del diagnóstico del profesional en Administración de Empresas, es que se presentan aquellos puntos básicos que debe mostrar hoy en día el egresado:

- ✓ Integral, sustentado en una firme formación científica, humanística y tecnológica.

- ✓ Mostrar una visión multidisciplinaria y hábil en todo el quehacer administrativo de las organizaciones.
- ✓ Capaz de encauzar el esfuerzo humano para el cumplimiento de los objetivos en variadas instituciones.
- ✓ Poseer una mentalidad observadora, analítica y crítica de su entorno; asimismo reflexiva.
- ✓ Participar activamente y de manera protagónica en aquellas actividades que repercutan en el desarrollo económico y social.
- ✓ Dilucidar los acontecimientos políticos, económicos y sociales, que le permitan repensar la solución de problemas de la realidad organizacional.
- ✓ Proporcionar y desarrollar alternativas de solución, científicamente elaboradas a las problemáticas encontradas.
- ✓ Capaz de impulsar y desarrollar cualquier tipo de organización.
- ✓ Ser agente de cambio e innovación aún en tiempos inestables y turbulentos para las organizaciones.

Citados los elementos del perfil del egresado de la Licenciatura en Administración de Empresas, vale la pena mencionar que para lograrlo en un alto porcentaje, es necesario realizar cambios significativos al plan de estudios, permitiendo ir moldeando cada uno de ellos hasta llegar a ofrecer el profesional que se exige.

3.3.2.1.1. Técnicas de Estudio del Profesional en Administración de Empresas con Especialidad en Aduanas.

El educando deberá tener muy claras las perspectivas que como futuro profesional tendrá y para ello se auxiliará de herramientas que le faciliten el estudio y le ayuden a mejorar los logros que se ha planteado académicamente; siendo éste uno de los puntos en los que se enfatizó, "debería perfeccionar el estudiante". Opinión proporcionada por los profesionales encuestados (docentes, especialistas y agentes aduaneros) para realizar el diagnóstico de la situación actual del estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de El Salvador.

Lo que caracteriza a toda técnica de estudio utilizada para aprender en cada nivel educativo, es la actitud activa de quien desea ponerla en práctica, ya que si no existe el interés de superación, no se logrará ese conocimiento que se requiere para el aprendizaje de la profesión.

Algunas técnicas de estudio que el futuro profesional puede utilizar para aprender mejor son las siguientes:

- ✓ Tener una agenda en donde pueda organizar las actividades que debe realizar y cuales requieren más tiempo para ser desarrolladas y aprendidas.

- ✓ Realizar síntesis de documentos que se relacionen con alguna temática vista en clase.
- ✓ Efectuar anotaciones que le resulten de interés sobre asuntos relacionados a su formación o sobre párrafos los cuales no entienda para luego poder discutirlos con el docente.
- ✓ Tanto la institución debe proporcionar un espacio físico adecuado para que el futuro profesional se sienta interesado para recibir su clase, como el estudiante debe establecer el o los lugares más adecuados para poder estudiar.

Lo expuesto anteriormente no es una situación que se deba imponer por un docente, sino más bien es la acción que debe tomar un profesional para mejorar su aprendizaje y eso debe estar acompañado de lo que el profesor le proporcione al estudiante dentro del desarrollo de las materias que le imparte y a su vez de lo que la institución ofrece dentro de su oferta académica, en sus planes de estudio, para con ello lograr una persona competitiva, con una formación integral, la cual pueda poner en práctica en su actividad laboral.

3.3.2.1.2. Pensamiento Científico del Profesional en Administración de Empresas con Especialidad en Aduanas.

Todo profesional debe tener un pensamiento científico que esté enfocado a alcanzar y desarrollar acciones que modifiquen su medio, dando al individuo la seguridad de haber hecho su trabajo de forma eficiente. Ya que la principal finalidad de éste es, encontrar nuevos caminos para resolver las situaciones que se le presenten, para lograr este ideal se deben poseer algunas características consideradas relevantes en un profesional:

- ✓ **Objetividad:** busca que el conocimiento se adquiriera tal como es, y que éste sea válido para todas las personas, por medio de las técnicas y métodos que se utilizan para alcanzar la enseñanza ó educación esperada.
- ✓ **Racionalidad:** es cuando, el estudiante debe hacer uso de su inteligencia a través de la razón, para conocer y analizar las situaciones que se le presenten y dar soluciones que garanticen la confiabilidad de la información proporcionada en el desempeño de sus funciones como profesional.
- ✓ **Sistematicidad:** está enfocada en que el profesional debe de saber poner en práctica los nuevos conocimientos, destrezas y habilidades e integrarlos a los que ya poseía, conservando la coherencia entre ambos para no perder la enseñanza de los procedimientos generales que ya se le habían proporcionado.

3.3.2.1.3. Medio Ambiente del Profesional en Administración de Empresas con Especialidad en Aduanas.

La complejidad del medio se debe de considerar desde dos escenarios el interno y el externo, en donde se le debe formar para estar preparado a los retos que desde el exterior tendrá que afrontar, dándole las herramientas a partir del interior. Es decir el medio externo, es aquel para el cual se está preparando, respondiendo a las necesidades que este le impone en la actualidad bajo el contexto globalizado en el cual se está desarrollando el país.

En cuanto al medio interno, en este se considera a la institución en la cual se forma y todo lo que ésta le pueda ofrecer en cuanto a obtener las competencias, conocimientos, prácticas y valores necesarios para desenvolverse en cualquier tipo de organización, ya sea ésta pública, privada ó no gubernamental (ONG).

Por tanto el futuro profesional deberá poseer una formación general y específica en donde su plan de estudios le proporcione los conocimientos y características necesarias para desarrollar habilidades prácticas, que lo facultarán en el desempeño exitoso en la empresa donde labore, adaptándose a los cambios y exigencias que se le demanden.

3.3.2.2. Perfil Específico del Profesional en Administración de Empresas con Especialidad en Aduanas.

El perfil básico señala de manera general características comunes en todo egresado, ahora bien en cuanto al perfil específico este proporciona el conjunto de competencias que deberán dominarse, en una determinada especialidad, adquiriéndolas por medio de diversas asignaturas que son parte del plan de estudios que se desarrolla, dentro de un proceso educativo que sigue una persona para ser profesional.

Para la especialización en aduanas se debe formar a los profesionales en las siguientes competencias:

✓ **Dominio de los conocimientos fundamentales de la Administración Aduanera.**

El buen funcionamiento de una Aduana dependerá de la capacidad y conocimiento de los fundamentos en Administración que el Profesional encargado posea, y sobre todo de la práctica en las funciones que se ejecutan en ésta.

✓ **Conocimientos de los proceso legales en la Gestión Aduanera.**

El aspecto legal es el eje fundamental en la Administración Aduanera pues determina el actuar del profesional por medio de las leyes que rigen esta área especializada, y además le permite contar con las herramientas necesarias para el desempeño de sus funciones.

✓ **Identificar, gestionar y dar solución de los medios o instrumentos en defensa aduanera.**

En el ejercicio de su profesión es importante que el desenvolvimiento y la toma de decisiones, sea con eficiencia, por lo que es necesario que el profesional se destaque en todo ello y así proceder de manera eficaz en cada situación administrativa, operativa ó legal que se le presente en el desarrollo de las actividades laborales en las Aduanas.

✓ **Conocer los trámites necesarios para las operaciones de comercio exterior.**

Para realizar correctamente los trámites en el normal desarrollo de las operaciones de comercio exterior son indispensables las competencias que el profesional posea en esta materia, ya que, éste define los lineamientos a seguir por medio de los tratados comerciales y las relaciones con otras naciones.

✓ **Conocimientos sobre logística aplicable a entidades locales con enfoque en negocios internacionales.**

El profesional debe tener referencias y nociones claras de la integración de todos los elementos de logística a instituciones locales, tomando siempre en cuenta aquellos aspectos que se generan a través de la visión internacional de los negocios y las relaciones comerciales a nivel de convenios bilaterales o multilaterales.

- ✓ **Identificar e indicar a las empresas los procedimientos operativos que se deben aplicar en materia de legislación aduanera.**

El profesional en Gestión Aduanera deberá tener pleno conocimiento de los elementos que intervienen en cualquier proceso que se realice en esta área, de acuerdo al régimen aduanero que corresponda a la operación que se desee efectuar, para realizar y aplicar adecuadamente los trámites que se requieran en el desarrollo de la misma.

- ✓ **Interpretar las tendencias económicas y políticas del entorno y su impacto en la administración de una empresa.**

Todo profesional debe ser observador y crítico de su entorno económico y político, para vislumbrar los cambios que estos presenten y las consecuencias tanto positivas como negativas que las empresas puedan tener y poder así tomar decisiones acertadas en el momento que se requiera.

- ✓ **Identificar, analizar, desarrollar y evaluar estrategias que le permitan aprovechar las oportunidades de los negocios internacionales, tanto para empresas particulares como para las empresas públicas.**

Los negocios internacionales permiten a muchas empresas tanto públicas como privadas, crecimientos significativos en cuanto al planteamiento de negocios con la apertura de nuevos mercados y

ésto es lo que el profesional debe identificar, para así generar una ventaja competitiva.

- ✓ **Coordinar las actividades que estén bajo su responsabilidad.**
El profesional deberá tener la capacidad de efectuar las tareas asignadas, de coordinar todos los elementos y recursos que intervengan, para el desempeño efectivo de las mismas.

- ✓ **Poner en práctica la gestión del recurso humano, financiero y material de la institución que este a su cargo.**
El uso eficiente de los recursos de la institución en la que se desempeñe el profesional, reflejará el aprendizaje adquirido en lo largo de la carrera, además del aporte que pueda recibir de la especialización.

- ✓ **Manejo del sistema informático aduanero.**
Según las actualizaciones en cuanto al uso de la tecnología para las diversas tareas relacionadas con la Gestión Aduanera, el profesional debe manejar los aspectos informáticos de tal manera que mejoren significativamente los resultados y se mantenga siempre a la vanguardia.

- ✓ **Conocer sobre almacenamiento y clasificación de mercancías.**
Dentro de las actividades propias de las aduanas es importante destacar que el profesional debe prestar especial

atención a las tareas que correspondan al almacenamiento y clasificación de las mercancías, ya que en esta sección es en donde se conoce el origen de los productos, y de acuerdo a ello se asigna a una clase o categoría, usando las reglas específicas de clasificación que son establecidas en la Dirección General de Aduanas, pues de ésto depende que no existan inconvenientes en cuanto al traslado de éstas, y la recepción de las mismas.

- ✓ **Capaz de ejercer control en el cumplimiento de las normas internacionales aplicables en la Gestión Aduanera terrestre, aérea y marítima.**

Es importante que el administrador pueda aplicar y velar por el cumplimiento de las normas internacionales, ya que éstas son las que intervienen en el buen funcionamiento de las aduanas en todas sus divisiones.

- ✓ **Aplicar los aranceles e impuestos correspondientes en las actividades del comercio exterior.**

El especialista en Gestión Aduanera será capaz de designar los correspondientes tributos a las mercancías en tránsito, para garantizar la transparencia en la aplicación de los mismos y con ello hacer cumplir las obligaciones tributarias que el Estado Salvadoreño ha determinado en materia de comercio exterior.

- ✓ **Reconocer que procedimiento es aplicable para el ingreso y la salida de las mercancías desde un territorio hacia otro, bajo los distintos Regímenes Aduaneros.**

Es necesario porque el profesional deberá ser responsable de la logística del traslado de las mercancías en Tránsito Interno y entre países por lo que conocer y aplicar los procedimientos adecuados es vital para el desempeño del mismo.

- ✓ **Identificar las sanciones que corresponden a los procesos administrativos y operacionales mal efectuados en la salida y entrada de mercancías.**

El profesional deberá conocer sobre la aplicación de los diferentes impuestos, leyes y clasificaciones de las mercancías, también es importante que tenga la capacidad de determinar las sanciones Administrativas, Tributarias y Penales, que correspondan a las faltas que se puedan cometer en dichas operaciones.

- ✓ **Elaborar los documentos e informes correspondientes de las operaciones y actividades desarrolladas en la aduana.**

El profesional deberá tener la capacidad de presentar todos sus avances de manera clara y precisa en los informes que correspondan de las actividades que realice en el ejercicio de sus funciones.

Buscando así, que el profesional tenga conocimientos propios del área aduanera que son manejados en las actividades que se efectúan, este consenso tuvo base en los resultados que se obtuvieron en algunas preguntas de los cuestionarios que se realizaron a los profesionales en aduanas y agentes aduaneros que pertenecen a la Asociación de Agentes Aduaneros de El Salvador (ASODAA).

3.3.2.2.1 Retos del Desarrollo en el Área de Administración Aduanera

Para lograr la formación en el área aduanera, se deben realizar cambios en el plan de estudios actual de la Licenciatura en Administración de Empresas, ya que las nuevas necesidades económicas y sociales del país están requiriendo profesionales capaces de contribuir al desarrollo de éste. Asimismo, se deben considerar los siguientes aspectos:

- ✓ El Director de la Escuela de Administración de Empresas, la Comisión de Reforma Curricular y la Junta Directiva de la Facultad de Ciencias Económicas de la UES, deberán definir en su momento el perfil del Administrador de Empresas.
- ✓ Determinar el impacto que se tendrá al incorporar esta área al plan de estudios de la Licenciatura en Administración de Empresas o si será mejor que sea abordada a través de un curso especializado, posterior a la carrera.
- ✓ Se deberán describir las materias o asignaturas que son de más relevancia para ser enseñadas.

De la misma manera se debe tomar en cuenta que pueden realizarse cambios a un plan de estudios, pero que si éste no está de acorde a la realidad de nada servirá, mientras que al crear una especialización dentro de una formación ya establecida se puede propiciar la innovación, creatividad, conocimientos y alta capacidad para adaptarse a los cambios, fomentando la formación de expertos con una elevada competencia profesional y/o capacitados de acuerdo a la dinámica que impone la globalización⁸⁹.

3.3.2.2.2. Desarrollo Sustentable

En este contexto se puede decir que al formar bajo la modalidad de especialización, implica que los profesionales deben poseer una formación interdisciplinaria, que los capacite para asumir con responsabilidad la ejecución óptima de las labores propias del sistema aduanero nacional y comercio exterior, constituido tanto por instituciones públicas como privadas; debiendo ir acompañado de:

- ✓ Prácticas realizadas en las diferentes entidades que conforman este mercado laboral, con la intención que los futuros profesionales logren un contacto directo con la realidad a la cual deberán enfrentarse posterior a la finalización de su formación.

⁸⁹ Revista Comercio e Industria. Número 241, Cámara de Comercio e Industrias de El Salvador. Febrero 2010.

- ✓ Tener los conocimientos y habilidades sobre la tecnología aplicada específicamente al área.
- ✓ Enseñanza adecuada para la comprensión y entendimiento de las diferentes asignaturas que se desarrollarán en las aulas.
- ✓ Capacidad para comprender los diferentes escenarios que se manejan en la Gestión Aduanera, y que por tanto orienta a conocer las funciones específicas que se realizan en ésta, para poder ejercerlas de mejor manera.
- ✓ La formación teórica y práctica, que se proporciona en una especialización es exclusiva para el tipo de conocimiento que se desea dar a los profesionales en ésta.
- ✓ Actitud del profesional objetiva, para diferenciar lo que realmente está pasando en su entorno con lo que el docente le está proporcionando.

Para lograr ésto se deben tomar en cuenta los requerimientos necesarios para ampliar el aprendizaje en esta área como el aula, el docente, la actualización de los programas a desarrollar, la bibliografía a utilizar, el material físico para impartir la clase y el apoyo en sí de la institución para crear convenios esenciales para el mejor aprendizaje.

3.4. Perfil del Docente de la Licenciatura en Administración de Empresas con Especialización en Aduanas.

3.4.1. Perfil en el Área Básica.

El docente es elemento fundamental dentro del proceso de mejora educativa, ya que éste es el enlace entre los procesos de aprendizaje que se desarrollan en los alumnos y las modificaciones que se le dan a los planes de estudios. Cuando se realiza una reforma educativa ésta es conducida y/o ejecutada en las aulas por los profesores.

Las exigencias actuales de desarrollo social, demandan de profesionales que puedan superar situaciones complejas, pero de la misma manera exige que éstos sean preparados por docentes de capacidades o características integrales, es decir, que si se va a formar en un nivel de exigencia especializado y actualizado, la deberán realizar profesores que estén acorde a lo deseado académicamente.

Lo anterior se confirma con lo respondido por los docentes, cuando se les solicitó contestar el cuestionario para la investigación de campo que abonaría a este documento.

Los requisitos básicos para ejercer como docente dentro de la Universidad de El Salvador son⁹⁰:

- ✓ Grado universitario en cualquier profesión, de acuerdo a la Facultad a la cual quiera ingresar.
- ✓ Conocimientos específicos de la materia que impartirá.

Las competencias básicas que debe poseer un docente de la Universidad de El Salvador para ejercer como profesor son las siguientes:

- ✓ Actuar como agente de cambio en el estudiante durante su proceso de aprendizaje.
- ✓ Debe saber, conocer, seleccionar, utilizar, evaluar, perfeccionar y recrear ó crear estrategias de intervención didáctica efectivas.
- ✓ Desarrollar las materias que imparte, por medio de la teoría y la práctica.
- ✓ Practicar un proceso de autocrítica y reflexión permanente sobre su experiencia educativa.
- ✓ Dominar las técnicas metodológicas para contribuir a un adecuado clima de trabajo en el aula.
- ✓ Identificar los obstáculos o problemas que se presentan en la ejecución de proyectos u otras actividades del aula. Esto requiere una capacidad de observación que debe aprenderse ya que no se encuentra naturalmente.
- ✓ Poseer, autonomía personal y profesional.

⁹⁰ Art. 46, Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador. Año 2010.

Todas estas características citadas arriba, son las que de manera global posee un docente que forma profesionales en cualquier carrera universitaria, no obstante no es lo único que se le puede exigir, pero como en este punto solamente se está tratando un perfil básico o general del profesor, sin embargo más adelante en este mismo documento se escribirá sobre las competencias de un profesional, pero ya en una área específica como la Gestión Aduanera, que sumado a lo que ya se mencionó acá, conformarán el perfil ideal con el cual debe contar para realizar el tipo de enseñanza que se está proponiendo en este documento.

3.4.2. Perfil del Docente en el Área de Administración Aduanera

Para formar al profesional de Administración de Empresas en el área de Administración Aduanera al interior de la Facultad de Ciencias Económicas (FCE) de la Universidad de El Salvador (UES), es indispensable que se cuente con personal docente altamente capacitado, por el hecho de que en sus manos tendrá la responsabilidad de mejorar y/o actualizar el perfil, mediante la formación especializada en esta área.

Considerando el grado de compromiso que el docente va a tener en esta fase del proceso de formación, es que dicho personal debe reunir ciertos elementos, entre los que se mencionan:

- ✓ Experiencia previa como docente a nivel universitario.
- ✓ Experiencia laboral en cualquier dependencia de la Dirección General de Aduanas o afín.

- ✓ Conocimiento y/o manejo del sistema electrónico Mod BRK/Scmpol, procedimientos informáticos propios de la Dirección General de Aduanas.
- ✓ Dominio de los diferentes regímenes aduaneros.
- ✓ Noción de la aplicación de los diferentes Tratados Comerciales (TLC's) suscritos por El Salvador con otros países.
- ✓ Manejo y/o aplicación de los requerimientos del Mercado Común Centroamericano a través del Código Aduanero Uniforme Centroamericano y su Reglamento (CAUCA y RECAUCA).
- ✓ Conocimientos y Experiencia en Clasificación de Mercancías.
- ✓ Experiencia en Valoración Aduanera de Mercancías.
- ✓ Manejo de instrumentos internacionalmente reconocidos para la armonización de regímenes aduaneros como el Convenio de Kyoto.
- ✓ Conocimiento de las Reglas Generales para la Interpretación del SAC (Sistema Arancelario Centroamericano).
- ✓ Dominio teórico-práctico de la legislación vinculante al quehacer de las aduanas e instituciones relacionadas a ésta, tales como: Ley Orgánica de la Dirección General de Aduanas, Ley de Simplificación Aduanera, Ley de Registro de Importadores, Ley de Almacenaje, Ley de Zonas Francas, entre otras.
- ✓ Conocimiento teórico-práctico de los diferentes procedimientos aduaneros llevados a cabo en las aduanas terrestres, marítimas y aéreas⁹¹.

⁹¹ Según información del Capítulo II del presente documento, llamado Diagnóstico de la Situación Actual del Profesional en Administración de Empresas en el área de Administración Aduanera

Es necesario aclarar, que en esta parte más que enmarcar en unos puntos el perfil que debe reunir idealmente el que ejercerá la enseñanza, se le dará mucha importancia a la experiencia que éste pudiese tener en dicho campo, como por ejemplo el desempeño que en determinado momento tenga en el ejercicio aduanero, ya sea como Administrador de Aduana, Delegado de Aduana, Agente Aduanero u otro puesto similar que haya ejercido o esté desempeñando en el momento en que se interese por colaborar en tan importante esfuerzo, como es la formación de los futuros profesionales de esta área.

Debido a que no se puede establecer un perfil estándar para los diferentes docentes que impartirán las cátedras, es que se tomará en cuenta en determinado momento el nivel de especialización que cada uno de los candidatos tenga, debiendo así adaptarla a las necesidades que en su momento se vayan teniendo.

3.5. Fundamentación del Área de Especialización

3.5.1. Importancia del Área de Especialización

La Gestión Aduanera es un área de mucha importancia social en cualquier país del mundo, no solo en El Salvador, ya que por medio de la ejecución de sus actividades, se logra un mecanismo de control en el intercambio de las mercancías que intervienen

en la dinámica económica de un país a otro. De la misma forma un profesional tiene posibilidades de desarrollo dentro del mercado laboral que se oferta en ésta y que es permanente, es decir los convenios, integraciones, tratados, entre otros, no terminarán entre los países, ya que todos los Estados necesitan del intercambio comercial para desarrollar la economía de sus naciones.

Por tanto, si el país requiere de estos intercambios para lograr un desarrollo económico que le beneficie en sus propósitos como Estado, también necesitará de recurso humano capacitado en algunas áreas específicas demandantes de profesionales que posean las competencias necesarias que estos puestos requieran.

Y sobre todo que el sistema educativo a nivel superior debe ser dinámico y estar en constante revisión para realizar los cambios que se consideren necesarios para estar en una fase profesional que sustente los requerimientos del desarrollo académico que el estudiante necesite. Esto se puede comparar con la opinión que dieron los encuestados y que tales resultados son presentados en el Capítulo II de este trabajo.

Considerando también que en el país y a nivel regional ya existen instituciones de educación superior que abordan temas

en relación a la Gestión Aduanera, ya sea como una carrera técnica específica, como un diplomado que contemple y enseñe de manera sustancial, así como una licenciatura que si bien no está enfocada desde las áreas básicas que se desarrollan dentro de la profesión en Administración de Empresas, si hay bastante similitud en sus asignaturas.

3.5.2. Justificación del Área de Especialización

Trascendiendo a un plano superior en el que es necesario justificar la necesidad de comenzar a formar profesionales en ésta área, es valedero citar que con ello se estaría aprovechando la oportunidad que se les apertura a los futuros profesionales, debido a que la demanda de este conocimiento es alta y el campo de acción es muy amplio y poco explotado, ya que es mínima la cantidad de instituciones de educación superior dedicadas a ello⁹².

Permitiendo lo anterior a los futuros profesionales brindar a las organizaciones mejores alternativas de solución al momento de que éstas quieran trascender las fronteras con sus productos y/o servicios, sean éstas micro o pequeñas empresas, cooperativas, entre otros; lo que se traduce en desarrollo económico y social de toda una sociedad.

⁹² Según lo manifestado por la Junta Directiva de ASODAA, diciembre 2010.

3.5.3. Objetivos Generales de Aprendizaje de la Licenciatura en Administración de Empresas con especialización en Aduanas.

Los objetivos de aprendizaje se formulan para establecer que es lo que se espera al finalizar la actividad de enseñanza. Para buscar un desarrollo completo en el profesional que se encargará de administrar las organizaciones, elaborando objetivos de aprendizaje considerando en primer lugar, que éstos deben estar enfocados sobre lo que se pretende formar en el estudiante y segundo, los dominios que debe tener desde tres niveles, según la clasificación hecha por Benjamín S. Bloom:

- ✓ **Cognoscitivo:** como la adquisición de conocimientos, ideas, principios, conceptos o hechos.
- ✓ **Psicomotriz:** incluye la adquisición de habilidades o experiencias físicas o mentales, es decir, formas específicas de hacer las cosas.
- ✓ **Afectivo:** consiste en la adquisición de actitudes que tienen relación con intereses, apreciaciones e ideas.

De acuerdo a lo que se ha citado anteriormente, el plan de estudios deberá:

- ✓ Contribuir a perfeccionar las competencias profesionales de los estudiantes en Administración de Empresas, en temas de Gestión Aduanera y a su vez poseer capacidades generales, definiendo las asignaturas correspondientes a la enseñanza

en ésta área, tales como: legislación aduanera en general, operaciones aduaneras, procedimientos aduaneros y control aduanero, de la misma manera los subtemas que se deriven de éstos.

- ✓ Proporcionar las herramientas y conocimientos prácticos al profesional, que le permitan establecer y desarrollar estrategias para la aplicación de éstos en el control de las operaciones de importación y exportación de las mercancías en los diferentes tipos de aduanas. Ejemplo de ello puede ser las leyes, los regímenes, tratados, la clasificación de las mercancías, la valoración arancelaria, entre otros.
- ✓ Realizar práctica profesional, por medio de convenios con las diferentes instituciones y proyectar en él, la actitud de mejora continua en su formación académica y otras habilidades para su desempeño laboral.

3.5.4. Función Social del Profesional en el Área de Administración Aduanera

En cualquier profesión no solo se reciben saberes que son requeridos por el tipo de carrera que se está cursando (teóricos, metodológicos y técnicos), sino también una formación humanista, esta competencia es la que le confiere a la persona buscar el bienestar propio, económico, de salud, de educación, entre

otros. Es decir, que en este nivel es donde todas las profesiones desarrollan una capacidad en común, pero que no todas tienen el mismo reconocimiento social.

- ✓ La primera función social que tendrá el Profesional en Administración Aduanera será la de beneficiar a la Universidad, en razón de que al permitir ésta, la integración de la especialización dentro de la formación académica del Administrador de Empresas está generando una enseñanza adicional en el estudiante, pero también una condición más dentro de su fortalecimiento como institución.

- ✓ La segunda razón está dirigida, a que el estudiante de la profesión en el área de Administración Aduanera podrá desempeñarse en el mercado laboral que es integrado por el sector privado y público en el país y contribuir al desarrollo económico. Ya que la especialización en ésta, le permitirá al profesional satisfacer la demanda de profesionales preparados bajo esta modalidad, sin requerir realizar dicha formación universitaria fuera de la nación.

Con esto se busca cumplir, el sentido social de la profesión ya que se estaría estableciendo el vínculo entre lo que necesita la sociedad y lo que se va a formar en el profesional para que éste lo pueda lograr.

3.6. Determinación de los Conocimientos y Habilidades Específicas del Administrador de Empresas en el Área de Administración Aduanera

3.6.1. Características y Necesidades de la Práctica Profesional.

La práctica profesional es uno de los elementos relevantes, dentro de una formación educativa y aún más si es la preparación de una persona en el nivel superior ó universitario.

El concepto establece que es en el ejercicio profesional inicial, guiado y supervisado, donde se pone en práctica los conocimientos adquiridos en el proceso formativo del estudiante⁹³.

Las características de una práctica profesional son:

- ✓ Indica al futuro egresado acerca de la dinámica de cambio que se maneja en el entorno laboral.
- ✓ Forma para que se puedan elaborar documentos en donde se demuestre el desempeño laboral desde lo vivido al interior de las organizaciones.
- ✓ Beneficia en el estudiante el entendimiento de los problemas desde un nivel que puede resultar complejo en el quehacer funcional de las instituciones y pudiendo dar soluciones desde éste mismo.

⁹³ Ana Rosa Castellanos Castellanos, Coordinadora de Vinculación y Servicio Social, Universidad de Guadalajara, Enero 2008.

- ✓ Permite establecer un diálogo reflexivo y crítico entre los estudiantes y su docente, sobre las experiencias vividas.
- ✓ Brinda la oportunidad de poner en práctica los conocimientos y habilidades en una situación real.
- ✓ Desarrolla más allá de la universidad, el aprendizaje de los futuros profesionales.
- ✓ Se adquiere un valor en los estudiantes para exigir y exigirse una formación continua durante toda la vida.

En cuanto a la necesidad de una práctica profesional, ésta se enmarca en la falta de desarrollo que los estudiantes tienen en relación a la adquisición de experiencia dentro de sus formaciones, ya que si bien hay personas que en su enseñanza académica tienen el privilegio de laborar en el área para la cual se está preparando, hay muchos que no lo tienen.

Sobre todo que el área de Administración Aduanera requiere de un profesional integral, no solo en la enseñanza en cuanto a conocimientos, sino también de la práctica laboral adecuada, para obtener un buen desarrollo de las actividades que se desprenden de ésta. Al realizar todo esto, se logrará que el estudiante adquiera las competencias indispensables para el desarrollo complementario de su formación.

3.6.1.1. Trascendencia Hacia lo Social y Económico

Paulo Freire sostiene que la "educación es llegar al ser críticamente consciente de la realidad personal, de tal manera que se logre actuar eficazmente sobre ella y sobre el mundo. Su fin es conocer el mundo lo suficiente para poder enfrentarlo con eficacia⁹⁴".

Basándonos en el texto anterior, se desprende el razonamiento de que las instituciones de educación superior son en sí, un medio en donde son protagonistas, en la construcción de la sociedad tanto en su factor económico, como social. Ya que el tipo de enseñanza que se desea dar a todo profesional, no puede estar aislado de lo que ocurre en estos factores, porque cualquier cambio que se dé en ésta, afectará su desarrollo.

El factor social, no está separado de lo que la educación quiere enseñar, porque es ésta (la primera) quien demanda de profesionales integrales para dar soluciones a los problemas que se tienen. Y en ese mismo sentido es el tipo de educación que se esté implementando en las instituciones lo que conllevará a que se formen personas capaces de resolverlos. Esto también se puede considerar desde el contexto que se esté viviendo en la actualidad de una sociedad, que quizás conserve

⁹⁴ Suarez Díaz: La educación, pág. 17

en esencia su función para la cual está constituida, pero no así los requerimientos que se están demandando.

El grado intelectual que se necesita para asumir los desafíos que el desarrollo económico de cualquier país requiere, produce que las instituciones de educación superior, tengan dentro de sus formaciones educativas ofertas académicas apegadas a éstos, para tener personas capacitadas y poner en práctica conocimientos y habilidades en pro de mejorar la misma.

La educación profesional es el eje para el desarrollo de una nación, ya que ésta se constituye de la formación teórica y práctica que en muchas ocasiones, la última no es proporcionada en las instituciones, ocasionando en los estudiantes una deficiencia de gran magnitud, considerando lo manifestado en las necesidades de la práctica profesional.

Expuesto lo anterior se puede agregar que al formar profesionales con competencias específicas en esta área, será de mucha trascendencia para la Universidad, el estudiante y aún más para el país, porque es éste último quien más necesita de profesionales capacitados en esta modalidad, con las características deseadas, y de esa manera ampliar las oportunidades laborales de los graduados en la Universidad de El Salvador.

3.6.2. Conocimientos Teóricos del Administrador de Empresas en el Área de Administración Aduanera

3.6.2.1. Áreas de Conocimientos

Todo profesional debe considerar en su formación académica áreas que la sustenten, las cuales pueden ser vistas como instrucciones generales en cualquier carrera que se cursa, así como aquellas que son diferenciables por el tipo de especialización que se desea adquirir.

Para contrarrestar la falta de conocimientos que muestran los profesionales de la Administración de Empresas en el área de Administración Aduanera, es necesario que en su proceso de formación se le faciliten aquellos elementos teóricos básicos para enfrentar y/o superar los retos que se le presentarán.

Teniendo claro que el profesional debe poseer un conocimiento teórico muy variado, siendo un elemento clave para su desempeño, el cual deberá ir afinando de acuerdo al campo en el que se desenvuelva, siempre que éste último guarde relación alguna con la Gestión Aduanera.

Las áreas de conocimientos que el profesional debe dominar por medio de diversos elementos teóricos, están:

✓ **Área Ejecutiva**

Comprenderá aquellos elementos necesarios para llevar a cabo la labor de negociación, entendimiento, intercambio, atención, entre otros, con instituciones y/o personas que faciliten su funcionamiento y desarrollo.

✓ **Área de Recursos Humanos**

Encierra los aspectos necesarios para la administración del recurso humano; propiciando así el funcionamiento óptimo de la organización, tomando en cuenta cada una de sus particularidades.

✓ **Área Legal**

Abarca toda aquella legislación vigente y de gran importancia para el funcionamiento efectivo de las instituciones vinculadas al quehacer aduanero.

✓ **Área Administrativa**

Entiéndase como el conjunto de actividades necesarias para un óptimo funcionamiento, en la cual están contempladas aquellas grandes áreas claves que garanticen el uso racional de los recursos con que se cuenta.

✓ **Área Operativa**

Comprenderá el uso de las herramientas o técnicas específicas para el cumplimiento de la misión y visión de la institución en el área aduanera.

✓ **Área Tributaria y de Vigilancia**

Conocer toda la carga tributaria aplicable a la actividad aduanera, y su relación con las instituciones gubernamentales encargadas de garantizar la aplicación de dicha normativa y los entes contralores y/o reguladores.

✓ **Área Tecnológica**

Abarca todos aquellos aspectos que tienen que ver con el uso de hardware y software a fin de agilizar los procedimientos de la actividad aduanera.

**3.6.3. Habilidades y Destrezas a Desarrollar en el Administrador
de Empresas en el Área de Administración Aduanera.**

El profesional en Administración de Empresas en el Área de Administración Aduanera debe contar con una formación multidisciplinaria, que le capacite para explicar, interpretar, dirigir, informar y evaluar los procesos administrativos y legales de la operación aduanera a partir de un sólido marco teórico conceptual que incluye los aspectos administrativos, jurídicos, fiscales y económicos necesarios para planear y

resolver problemas prácticos de manera eficaz que se dan al interior o exterior de las aduanas del país.

Su formación integral le incita a ejercer la profesión con criterio, ética, responsabilidad para desarrollar sus conocimientos y destrezas en su vida profesional con iniciativa, creatividad, perseverancia, cooperación y capacidad para trabajar en equipo, respeto a sí mismo y a los demás.

Las habilidades y destrezas cognitivas que deberá alcanzar el profesional son las siguientes:

- ✓ Coordinar y supervisar los despachos aduaneros.
- ✓ Gestionar los trámites necesarios para las operaciones de comercio exterior.
- ✓ Gestionar y dar solución a los procedimientos en materia aduanera.
- ✓ Identificar e informar a las empresas los procedimientos de aplicación en materia de legislación aduanera y de comercio exterior.
- ✓ Identificar y asesorar a la empresa en los organismos sanitarios nacionales e internacionales para la correcta aplicación de su legislación en materia de sanidad.
- ✓ Identificar, gestionar y dar solución de los recursos aduaneros.

- ✓ Identificar oportunidades o problemas, y proponer alternativas de solución en la toma de decisiones en el área de aduanas.
- ✓ Identificar, desarrollar y evaluar estrategias que le permitan aprovechar las oportunidades de los negocios internacionales, tanto para empresas particulares como para las empresas públicas.
- ✓ Realizar operaciones bajo los Términos Internacionales de Comercio (INCOTERMS)⁹⁵, desde su concepción hasta su conclusión, incluyendo las negociaciones de contratos.
- ✓ Conocer y aplicar los principios del derecho en los negocios internacionales y las especificaciones de la legislación en el aspecto arancelario, de inversión extranjera, maquiladora y arbitrajes.

Además debe mostrar las siguientes habilidades actitudinales:

- ✓ Formación humanística.
- ✓ Disposición adecuada para guiar y dirigir proyectos y grupos de trabajo.
- ✓ Disciplina para el estudio.
- ✓ Interés en la problemática de los asuntos de la operación aduanera.
- ✓ Disposición para el trabajo en equipo.

⁹⁵Acrónimo del inglés International Commercial Terms, 'términos internacionales de comercio'.
<http://www.exporta.gob.sv/wfIncoterms.aspx>

- ✓ Actitud responsable.
- ✓ Capacidad de análisis y solución de problemas.
- ✓ Deseo de integrarse profesionalmente en niveles jerárquicos altos en el mercado laboral.

3.6.4. Metodología de Aprendizaje de las Áreas de Conocimiento.

La metodología de aprendizaje es el conjunto de pasos que ayudan al estudiante a beneficiarse de la capacidad de aprender y/o conocer ciertas herramientas específicas que le favorezcan en su enseñanza; para determinarla en el proceso de aprendizaje se deben considerar tres elementos que al final interactúan entre sí para lograr el objetivo propuesto: el alumno, el docente y el contenido que se aprenderá; habiendo hecho ya una descripción de éstos, en los títulos anteriores a este contenido.

La metodología que se deberá utilizar, en lo que respecta al abordaje de la Administración Aduanera, se describe a continuación:

- ✓ Como en la mayoría de carreras el tipo de metodología es elaborar trabajos prácticos, se deberán realizar guías o documentos para ser leídos y analizados dentro del aula, el docente deberá proporcionar casos reales para ser discutidos entre los estudiantes, realizará laboratorios y exámenes, se

proporcionará el tipo de bibliografía necesaria para que el alumno lea y posea una herramienta adicional, dentro de su formación académica, llevándolo a mejorar el entendimiento de los contenidos vistos durante el desarrollo de la asignatura.

- ✓ A su vez se deberá contar con docentes capacitados en el área, que ofrezcan a los alumnos una enseñanza interactiva que le permita ser un ente crítico de la realidad, que forma parte de su entorno y aprendizaje.
- ✓ Asimismo, se deberá crear un espacio, en donde el alumno pueda asistir a conferencias o charlas sobre temáticas relacionadas a alguna asignatura que requiera la experiencia y opinión de expertos en la materia.

Todo esto conlleva a que las autoridades encargadas de dirigir la Facultad de Ciencias Económicas de la UES y en específico la Escuela de Administración de Empresas, efectúen los acuerdos y vínculos necesarios para que se realicen estos convenios e intercambios esenciales dentro de la formación que se busca con la especialización del Administrador de Empresas en Gestión Aduanera y lograr que los profesionales obtengan las experiencias necesarias para su formación integral.

3.6.5. Propuestas de Implementación del Área en Gestión Aduanera en la Licenciatura en Administración de Empresas.

El plan de implementación del área en Gestión Aduanera dentro de la carrera de Administración de Empresas está basado en uno de los ejes de trabajo del Plan Estratégico 2007-2011 de la Facultad de Ciencias Económicas, el cual describe en su nivel académico como eje de trabajo, "El desarrollo Curricular" y del mismo se extrae el objetivo que establece lo siguiente: ***la adaptación de los programas de cada una de las asignaturas a las exigencias del desarrollo de nuestra sociedad.***

Por tanto para poder implementar el área en Gestión Aduanera dentro del plan de estudio actual de la Licenciatura en Administración de Empresas que es ofrecida por la Facultad de Ciencias Económicas, se han elaborado tres propuestas que se detallan a continuación:

- ✓ **La primera** es incorporar el área en Gestión Aduanera, como una especialización por un período de un año, con el objetivo que los alumnos egresados de la Licenciatura en Administración de Empresas, puedan formarse en ésta, y cumplir con uno de los requisitos para graduarse, partiendo del punto que los alumnos no poseen el conocimiento básico en ésta.

- ✓ **La segunda** está encaminada a implementar una asignatura en pre-grado, dentro de la malla curricular que ya se tiene de la carrera en Administración de Empresas.
- ✓ **La tercera** es establecer una especialización en Gestión Aduanera para cumplir con uno de los requisitos de graduación tomando de base que ya se ha recibido la asignatura en pre-grado, con el propósito de que en esta modalidad al estudiante se le impartirán más contenidos que le beneficien en su aprendizaje.

3.6.5.1. Propuesta I, Incorporación de una Especialización en Gestión Aduanera a la carrera de Administración de Empresas como opción para graduarse sin previo conocimiento de la asignatura.

Descripción de la Propuesta.

Implementar la especialización en Gestión Aduanera, para los egresados de la Licenciatura en Administración de Empresas, con el propósito de que éstos puedan formarse en ella y a su vez cumplir con uno de los requisitos para graduarse, impartándose en dos ciclos académicos y además considerando la característica de que los educandos no poseen ningún conocimiento en esta área.

Objetivo.

Buscar la mejora en la enseñanza académica que actualmente reciben los estudiantes en Administración de Empresas para ofrecerles una formación profesional acorde a las exigencias actuales de la sociedad en un ámbito nacional e internacional.

Proceso de Implementación.

Primero, la Escuela de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas (FCE) deberá analizar la propuesta presentada en este proyecto y posterior a ello realizar una presentación a Junta Directiva (JD) de la Facultad de Ciencias Económicas con el fin de obtener valoraciones positivas para implementar la especialización.

Segundo, al ser aprobada por parte de JD de la Facultad de Ciencias Económicas, se deberá hacer la presentación al Consejo Superior Universitario (CSU).

Con la aprobación por parte del CSU, se deberá realizar como **último paso**, la presentación a la Asamblea General Universitaria (AGU), para su correspondiente aceptación definitiva y posterior a ello la entrada en vigencia de la especialización para la licenciatura en Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas.

**Desarrollo del contenido en la implementación de la
pre-especialización en Gestión Aduanera:**

Pre-Saberes	Unidad	Tema	Sub-tema	Horas	
				T	P
<ul style="list-style-type: none"> • Conocer los elementos generales de la Administración en cualquier institución. • Conocimientos sobre las áreas financieras, de marketing y producción de una empresa. • Pleno conocimiento de la dinámica comercial nacional e internacional. • Conocer sobre la legislación laboral pública y privada. • Conocimiento de la legislación mercantil vigente. • Conocer sobre la realización y presentación de presupuestos. • Saber realizar diagnósticos sobre diferentes proyectos. • Habilidad para detectar y solucionar casos prácticos. • Tener conocimientos básicos sobre programas de computación. • Poseer actitud crítica ante los acontecimientos comerciales a nivel nacional e internacional. 	I	-Generalidades sobre la Administración Aduanera. Objetivo: ✓ Conocer sobre aspectos generales e introductorios de la Administración Aduanera para tener una visión preliminar de ésta. ✓ Identificar la importancia de la Gestión Aduanera en el intercambio comercial entre los países.	1.1. Historia de la Administración Aduanera. 1.2. Introducción a la Administración Aduanera. 1.3. Historia económica Centroamericana. 1.4. Normas de origen. 1.5. Negociaciones comerciales internacionales. 1.6. Transporte internacional. 1.7. Integración económica. 1.8. Comercio electrónico.	20	6
	II	-Legislación Aduanera. Objetivo: ✓ Obtener los conocimientos necesarios relacionados a las disposiciones legales que se aplican en las operaciones Aduaneras. ✓ Reconocer los beneficios de cada acuerdo comercial que el país firma con otros países.	2.1. Tratados y convenios internacionales. 2.2. Tratados de Libre Comercio (TLC). 2.3. Leyes aduaneras. 2.4. Regímenes aduaneros.	25	6
	III	-Procedimientos Aduaneros. Objetivo: ✓ Proveer al estudiante las herramientas que le permitan gestionar y dar solución a los procedimientos en materia Aduanera. ✓ Conocer e Identificar los programas informáticos específicos que se utilizan en las actividades aduaneras.	3.1. Procedimientos Administrativos en materia aduanera. 3.2. Merceología. 3.3. Principios de origen, química, manufactura, función y cultura. 3.4. Valoración aduanera de mercancías. 3.5. Nomenclatura Arancelaria. 3.6. Clasificación Arancelaria. 3.7. Programas Aduaneros Informáticos.	25	10
	IV	-Operación Aduanera. Objetivo: ✓ Proveer al profesional de los conocimientos teórico-prácticos necesarios para comprender cómo se realizan las operaciones internacionales desde su concepción hasta su conclusión, incluyendo las negociaciones de contratos internacionales.	4.1. Gestión y Operación Portuaria. 4.2. Gestión de Aduana Aérea, Terrestre y Marítima 4.3. Administración de Almacenadoras Generales de Depósitos. 4.4. Calidad en el servicio de las Empresas Aduaneras. 4.5. Incoterms 4.6. Zonas Francas	30	10

Pre Saberes	Unidad	Tema	Sub-tema	Horas	
				T	P
• Interés por aprender y mejorar constantemente sus conocimientos profesionales.	V	-Control Aduanero. Objetivo: ✓ Identificar los medios para la evaluación y el control de los procedimientos y operaciones aduaneras, que permitan solucionar problemas y tomar decisiones en pro del mejoramiento de sus funciones y de la empresa ó institución que representa.	5.1. Auditoria en materia Aduanera. 5.2. Administración del riesgo. 5.3. Control inmediato, a posteriori y permanente. 5.4. Práctica aduanera.	20	8
SUB-TOTAL HORAS				120	40
TOTAL HORAS				160	

Estudiantes que podrán Acceder

Se tomó como base un promedio de egresados por año de 200⁹⁶, considerando un grupo de éstos, debido a que en ese periodo en el que se esté realizando la modalidad, habrá otros cursos y otras formas como requisito de graduación.

Costo de inversión.

La ampliación es la característica principal de la inversión en la presente propuesta, ya que comprenden la contratación de nuevo recurso humano, así como la adquisición de mobiliario y equipo, material didáctico, papelería e insumos de oficina, entre otros; el cual contribuirá al normal desarrollo del proyecto en un mediano plazo; resumiéndose en el presupuesto siguiente⁹⁷.

⁹⁶ Dato proporcionado por la Administración Académica de la Facultad de Ciencias Económicas de la UES.

⁹⁷ Manual para Formulación, Evaluación y Ejecución de Proyectos. 3ª Edición. Balbino Cañas.

**Presupuesto de los Costos de Inversión para abordar el área de
Administración Aduanera**

(En dólares de los Estados Unidos de Norte América)

Cantidad	Descripción	Horas	Costo Unitario	Sub-Total
	Recurso Humano			
1	Especialistas en el área de Administración Aduanera ⁹⁸	160	21.60	3,456.00
	Mobiliario y Equipo⁹⁹			
1	Computadora personal tipo laptop		869.00	869.00
1	Escritorio ejecutivo		206.90	206.90
1	Silla tipo ejecutivo		179.00	179.00
3	Sillas de espera		45.00	135.00
1	Archivero		386.00	386.00
	Material Didáctico¹⁰⁰			
3	Plumones		0.75	2.25
1	Pizarra Acrílica		40.00	40.00
1	Borrador		4.00	4.00
1	Recopilación de leyes, reformas, decretos relacionados al quehacer aduanero.		22.00	22.00
1	Recopilación de convenios y/o tratados comerciales.		22.00	22.00
1	Diccionario de términos comerciales y/o aduaneros.		20.95	20.95
1	Literatura/bibliografía relacionada a la administración aduanera.		19.65	19.65
	Varios¹⁰¹			
-	Papelería y útiles		25.00	250.00
-	Material de limpieza		35.00	350.00
TOTAL				5,967.75
Imprevistos (7%)				417.39
COSTO TOTAL				6,385.14

Para determinar los costos del mobiliario y equipo, material didáctico y varios, se ha utilizado la base de los precios de mercado publicados por las empresas dedicadas a este actividad en sus páginas web, siendo importante considerar su variación, influyendo así en lo presupuestado en cada uno de los rubros estimados.

⁹⁸Costos de honorarios proporcionados por el Director de la maestría en Consultoría Empresarial de la FCE de la UES.

⁹⁹ <http://store.officedepot.com.sv/OnlineStore/>

¹⁰⁰ <http://www.libroslaceiba.com/?cat=3585>

¹⁰¹ <http://store.officedepot.com.sv/OnlineStore/>

Evaluación.

Permitirá comprobar el saldo del proyecto en un determinado momento, no en términos de beneficios económicos, sino en el cambio que se está propiciando en el **"Perfil del Profesional en Administración de Empresas en el Área de Administración Aduanera de la Universidad de El Salvador"**.

Permitiendo así establecer la viabilidad de los objetivos planteados previamente y poder identificar anticipadamente problemas, facilitando la toma de posibles medidas correctivas para evitarlos y/o resolverlos; siendo importante en esta fase la toma de decisiones de los responsables para redefinir los objetivos y ajustar de ser necesario las actividades¹⁰².

Para poder llevar a cabo una evaluación y seguimiento de dicho proyecto, es necesario considerar lo siguiente:

- El progreso de cada actividad;
- Efectividad en alcanzar sus objetivos;
- Concordancia del proyecto con las prioridades establecidas por la Escuela de Administración de Empresas;

¹⁰² <http://www.fao.org/docrep/v1490s/v1490s05>. Depósito de documentos de la FAO.

- Modo de funcionar de los encargados de las actividades propias del proyecto;
- Cantidad de egresados que aprovechen esta especialización;
- Evolución del proyecto en general;
- Funcionamiento del comité coordinador ó unidad coordinadora;
- Estado de las relaciones entre la comunidad universitaria y las diferentes instituciones externas involucradas.

3.6.5.2 Propuesta II, Integrar a la Malla Curricular de la carrera en Administración de Empresas la asignatura de Gestión Aduanera.

Descripción de la propuesta.

Desarrollar una asignatura en pre-grado, dentro de la malla curricular que ya se tiene de la carrera en Administración de Empresas; para ser impartida en un ciclo académico.

Objetivo.

Ofrecer una formación profesional acorde a las exigencias actuales de la sociedad en un ámbito nacional e internacional, mejorando con ello la educación académica que reciben los estudiantes de la licenciatura en Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas de la UES.

Proceso de implementación.

En esta fase se realizarán los siguientes pasos para incorporar la asignatura en Gestión Aduanera, en pre-grado dentro del plan de estudios actual de la carrera en Administración de Empresas.

Primero, la Escuela de Administración de Empresas de la FCE deberá analizar esta propuesta y posterior a ello realizar una presentación a Junta Directiva de la FCE con el fin de obtener valoraciones positivas para implementar los cambios que sean necesarios en la malla curricular actual.

Segundo, al ser aprobada por parte de JD de la Facultad de Ciencias Económicas, se deberá hacer la presentación al CSU.

Como tercer y último paso con la aprobación por parte del Consejo Superior Universitario, se deberá realizar una presentación a la AGU, para su correspondiente aceptación definitiva y posterior a ello la entrada en vigencia de dicha incorporación al plan de estudio de la carrera en Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas.

**Desarrollo del contenido en la Implementación de la Asignatura
en Gestión Aduanera dentro de la Malla Curricular de la Carrera
en Administración de Empresas:**

Pre-Saberes	Unidad	Tema	Sub-tema	Horas	
				T	P
<ul style="list-style-type: none"> • Conocer los elementos generales de la Administración en cualquier institución. • Conocimientos sobre las áreas financieras, de marketing y producción de una empresa. • Pleno conocimiento de la dinámica comercial nacional e internacional. • Conocer sobre la legislación laboral pública y privada. • Conocimiento de la legislación mercantil vigente. • Conocer sobre la realización y presentación de presupuestos. • Saber realizar diagnósticos sobre diferentes proyectos. • Interés por aprender y mejorar constantemente conocimientos profesionales. 	I	-Generalidades sobre la Administración Aduanera. Objetivo: ✓ Conocer sobre aspectos generales e introductorios de la Administración Aduanera para tener una visión preliminar de ésta. ✓ Identificar la importancia de la Gestión Aduanera en el intercambio comercial entre los países.	1.1. Introducción a la Administración Aduanera. 1.2. Normas de origen. 1.3. Tratados y convenios internacionales. 1.4. Transporte internacional. 1.5. Comercio electrónico.	20	5
	II	-Procedimientos Aduaneros Objetivo: ✓ Proveer al estudiante las herramientas que le permitan gestionar y dar solución a los procedimientos en materia Aduanera.	2.1. Procedimientos Administrativos en materia aduanera. 2.2. Legislación aduanera. 2.3. Merceología. 2.4. Valoración aduanera. 2.5. Nomenclatura arancelaria.	25	10
	III	-Operación Aduanera Objetivo: ✓ Proveer al profesional de los conocimientos teórico-prácticos necesarios para comprender cómo se realizan las operaciones internacionales desde su concepción hasta su conclusión, incluyendo las negociaciones de contratos internacionales.	3.1. Gestión y operación portuaria. 3.2. Gestión de aduana aérea, terrestre y marítima. 3.3. Administración de almacenadoras generales de depósitos. 3.4. Zonas francas.	15	5
SUB-TOTAL HORAS				60	20
TOTAL HORAS				80	

Estudiantes que podrán Acceder.

Al implementar la asignatura de Gestión Aduanera en el Plan de Estudios de la carrera de Administración de Empresas debe ser de carácter obligatorio, en el último año de estudios de la carrera en Administración de Empresas, así que tendría que ser cursada por todos los estudiantes de dicha carrera, estimándose que en promedio son 288¹⁰³ estudiantes.

Costo de inversión.

Para la elaboración del presupuesto que se presenta a continuación se consideró un aproximado de cuatro grupos de clase, haciendo un total de 320 horas-clases en el ciclo.

¹⁰³Dato proporcionado por la Administración Académica de la Facultad de Ciencias Económicas de la UES.

**Presupuesto de los Costos de Inversión para abordar el área de
Administración Aduanera**

(En dólares de los Estados Unidos de Norte América)

Cantidad	Descripción	Horas	C. Unitario	Sub-Total
	Recurso Humano			
2	Docentes en el área de Administración Aduanera ¹⁰⁴	320	6.16	1,971.2
	Mobiliario y Equipo¹⁰⁵			
2	Computadora personal tipo laptop		869.00	1,738.00
2	Escritorio ejecutivo		206.90	413.80
2	Silla tipo ejecutivo		179.00	358.00
3	Sillas de espera		45.00	135.00
1	Archivero		386.00	386.00
	Material Didáctico¹⁰⁶			
6	Plumones		0.75	4.50
1	Pizarra Acrílica		40.00	40.00
2	Borrador		4.00	8.00
2	Recopilación de leyes, reformas, decretos relacionados al quehacer aduanero.		22.00	44.00
2	Recopilación de convenios y/o tratados comerciales.		22.00	44.00
2	Diccionario de términos comerciales y/o aduaneros.		20.95	41.90
2	Literatura/bibliografía relacionada a la administración aduanera.		19.65	39.30
	Varios¹⁰⁷			
-	Papelería y útiles		50.00	50.00
-	Material de limpieza		35.00	175.00
TOTAL				5,448.70
Imprevistos (7%)				381.41
COSTO TOTAL				5,830.11

Evaluación.

En este aspecto se considera lo siguiente.

- El progreso de cada actividad;
- Efectividad en alcanzar sus objetivos;
- Concordancia del proyecto con las prioridades establecidas por la Escuela de Administración de Empresas;

¹⁰⁴ Costos de honorario proporcionados por la Unidad de Planificación de la Facultad de Ciencias Económicas de la UES.

¹⁰⁵ <http://store.officedepot.com.sv/OnlineStore/>

¹⁰⁶ <http://www.libroslaceiba.com/?cat=3585>

¹⁰⁷ <http://store.officedepot.com.sv/OnlineStore/>

- Modo de funcionar de los encargados de las actividades propias del proyecto;
- Evolución del proyecto en general.

3.6.5.3. Propuesta III, Incorporación de una Especialización en Gestión Aduanera, a la carrera de Administración de Empresas como opción para graduarse, contando con la asignatura de ésta dentro del Plan de Estudios.

Descripción de la propuesta.

Implementar la especialización en Gestión Aduanera, para los egresados de la Licenciatura en Administración de Empresas, partiendo del supuesto que éstos poseen conocimientos previos en el área, es decir que ya habrían cursado la asignatura en la preparación de la carrera como Administradores, impartándose esta modalidad en dos ciclos académicos, para cumplir con uno de los requisitos de graduación.

Objetivo.

Alcanzar una formación profesional acorde a las exigencias actuales de la sociedad en un ámbito nacional e internacional, para mejorar la enseñanza académica vigente, que reciben los estudiantes de la carrera en Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas.

Proceso de Implementación.

En esta etapa se deberán realizar los siguientes trámites para incorporar la especialización en Gestión Aduanera, con el objeto de que los egresados de la carrera en Administración de Empresas puedan cursarla.

Primero, el Director de la Escuela de Administración de Empresas de la FCE deberá analizar la propuesta presentada en este proyecto y posterior a ello realizar una presentación a Junta Directiva de la FCE, con el fin de obtener valoraciones positivas para implementar la especialización e incorporación de la asignatura al plan de estudios de la carrera.

Segundo, al ser aprobada por parte de Junta Directiva de la Facultad de Ciencias Económicas, se deberá realizar la presentación al Consejo Superior Universitario (CSU).

Tercer y último paso, con la aprobación por parte del CSU, se debe efectuar, una presentación a la Asamblea General Universitaria, para su correspondiente aceptación definitiva y posterior a ello la entrada en vigencia la incorporación de la nueva asignatura al plan de estudio de la carrera en Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas y la respectiva especialización.

**Desarrollo del contenido en la implementación de la
especialización en Gestión Aduanera dentro de la formación de
los profesionales de la carrera en Administración de Empresas:**

Pre-Saberes	Unidad	Tema	Sub-tema	Horas	
				T	P
<ul style="list-style-type: none"> • Conocer los elementos generales de la Administración en cualquier institución. • Conocimientos sobre las áreas financieras, de marketing y producción de una empresa. • Pleno conocimiento de la dinámica comercial nacional e internacional. • Conocer sobre la legislación laboral pública y privada. • Conocimiento de la legislación mercantil vigente. • Conocer sobre la realización y presentación de presupuestos. • Saber realizar diagnósticos sobre diferentes proyectos. • Habilidad para detectar y solucionar casos prácticos. • Tener conocimientos básicos sobre programas de computación. • Poseer actitud crítica ante los acontecimientos comerciales a nivel nacional e internacional. 	I	-Legislación Aduanera. Objetivo: ✓ Brindar los conocimientos necesarios relacionados a las disposiciones legales que se aplican en las actividades Aduaneras.	1.1. Tratados y Convenios Internacionales. 1.2. Tratados de Libre Comercio (TLC) 1.3. Leyes Aduaneras	30	10
	II	-Regímenes Aduaneros. Objetivo: ✓ Dar a conocer el régimen aduanero aplicable tomando en cuenta el tipo de operación que se realice con la mercancía. ✓ Conocer la documentación a utilizar para la aplicación de los regímenes aduaneros.	2.1. Regímenes Definitivos 2.2. Regímenes Temporales 2.3 Regímenes Liberatorios	20	10
	III	- Clasificación y Valoración de Mercancías. Objetivo: ✓ Reconocer y aplicar las diferentes normas que rigen la actividad comercial entre los países.	3.1 Sistema Armonizado 3.2 Sistema Arancelario Centroamericano (SAC). 3.3 Reglas Generales de Clasificación 3.4 Normas de Valor GATT y OMC 3.5 Practica de los Métodos de Valoración Aduanera.	25	10

Pre Saberes	Unidad	Tema	Sub-tema	Horas	
				T	P
<ul style="list-style-type: none"> • Interés por aprender y mejorar constantemente conocimientos profesionales. • Generalidades sobre la Administración Aduanera. • Procedimientos aduaneros. • Operaciones aduaneras. 	IV	-Control Aduanero. Objetivo: ✓ Identificar los medios para la evaluación y el control de los procedimientos y operaciones aduaneras, que permitan solucionar problemas y tomar decisiones en pro del mejoramiento de sus funciones y de la empresa ó institución que representa.	4.1. Auditoria en Materia Aduanera. 4.2. Administración del Riesgo. 4.3. Control Inmediato, a Posteriori y Permanente. 4.4. Práctica Aduanera 4.5 Aspectos Fiscales de las Operaciones de Comercio Exterior.	25	10
	V	-Prácticas de Programas Aduaneros Informáticos Objetivo: ✓ Identificar y poner en práctica los diferentes programas informáticos aduaneros.	5.1 Estudio de casos aplicados a los programas informáticos específicos para las operaciones aduaneras.	20	
SUB-TOTAL HORAS				120	40
TOTAL HORAS				160	

Estudiantes que podrán Acceder.

El promedio de egresados por año de 200¹⁰⁸, considerando un grupo de éstos, debido a que en ese periodo en el que se esté realizando la modalidad, habrá otros cursos y otras formas como requisito de graduación.

Costo de Inversión.

Para la elaboración del siguiente presupuesto se consideró un grupo de clase, haciendo un total de 160 horas-clases en el ciclo; además de la contratación de nuevo recurso humano, así como la adquisición de mobiliario y equipo, material didáctico, papelería e insumos de oficina, entre otros.

¹⁰⁸ Dato proporcionado por la Administración Académica de la Facultad de Ciencias Económicas de la UES.

**Presupuesto de los Costos de Inversión para abordar el área de
Administración Aduanera**

(En dólares de los Estados Unidos de Norte América)

Cantidad	Descripción	Horas	Costo Unitario	Sub-Total
	Recurso Humano			
1	Especialistas en el área de Administración Aduanera ¹⁰⁹	160	21.60	3,456.00
	Mobiliario y Equipo¹¹⁰			
1	Computadora personal tipo laptop		869.00	869.00
1	Escritorio ejecutivo		206.90	206.90
1	Silla tipo ejecutivo		179.00	179.00
3	Sillas de espera		45.00	135.00
1	Archivero		386.00	386.00
	Material Didáctico¹¹¹			
3	Plumones		0.75	2.25
1	Pizarra Acrílica		40.00	40.00
1	Borrador		4.00	4.00
1	Recopilación de leyes, reformas, decretos relacionados al quehacer aduanero.		22.00	22.00
1	Recopilación de convenios y/o tratados comerciales.		22.00	22.00
1	Diccionario de términos comerciales y/o aduaneros.		20.95	20.95
1	Literatura/bibliografía relacionada a la administración aduanera.		19.65	19.65
	Varios¹¹²			
-	Papelería y útiles		25.00	250.00
-	Material de limpieza		35.00	350.00
TOTAL				5,967.75
Imprevistos (7%)				417.39
COSTO TOTAL				6,385.14

Evaluación.

Permitirá comprobar la situación del proyecto en un momento determinado, no en términos monetarios, sino en el cambio que se está dando al **"Perfil del Profesional en Administración de**

¹⁰⁹Costos de honorarios proporcionados por el Director de la Maestría en Consultoría Empresarial de la FCE de la UES.

¹¹⁰ <http://store.officedepot.com.sv/OnlineStore/>

¹¹¹ <http://www.libroslaceiba.com/?cat=3585>

¹¹² <http://store.officedepot.com.sv/OnlineStore/>

Empresas en el Área de Administración Aduanera de la Universidad de El Salvador".

Para poder llevar a cabo esta evaluación y seguimiento, es necesario considerar lo siguiente:

- El progreso de cada actividad;
- Efectividad en alcanzar sus objetivos;
- Concordancia del proyecto con las prioridades establecidas por la Escuela de Administración de Empresas;
- Modo de funcionar de los encargados de las actividades propias del proyecto;
- Evolución del proyecto en general;
- Funcionamiento del comité coordinador ó unidad coordinadora;

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Libros

- Administración de Recursos Humanos. El capital humano de las organizaciones. Idalberto Chiavenato. 8ª Edición
- Administración, una perspectiva global. Harold Koontz, Heinz Weihrich. 11ª Edición
Balbino Sebastián Cañas. 3ª Edición.
- Diccionario Aduanero. Legislación Comparada. Jorge L. Tosi. 1ª Edición
- Durán, Miguel Angel. "Historia de la Universidad". Editorial Universitaria. El Salvador. 2001.
- Frida. "Metodología de Diseño Curricular para la Educación Superior". Páginas 17, 18,21. México, D.F Trillas 1990.
- Manual para Formulación, Evaluación y Ejecución de Proyecto.
- Recopilación Legislación Universitaria. Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales. Universidad de El Salvador. Gestión 2007-2009
- Rojas Soriano. "Metodología de la Investigación". Segunda Edición. McGraw-Hill. México. 2000.
- Zabala Vidiella, A. y Aránega Español S. "Gestión Curricular". Ministerio de Educación -MINED-, Dirección Nacional de Desarrollo Educativo. El Salvador. 2003.

Tesis

- Aguilar Velásquez, Claudia, López Ascencio, Guadalupe y Sánchez Ruíz, Tatiana M. "El Perfil del Egresado en Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas de la UES...", El Salvador, 2006.

- González Castellanos, Ana Claribel, Martínez Méndez, Lidia María, Portillo Echevoyén, Susana Marcela. "Estudio de Factibilidad para la Implementación de la Especialización en Administración de Empresas Agrícolas en la carrera de Administración de Empresas..." 2006.

Revistas

- Revista La Universidad
Número 12, octubre-diciembre 2010
- Revista Comercio e Industria
Número 241, febrero 2010.

Documentos

- "Pensamiento Científico" por el Dr. Ignacio Lee Santos.
- AldatiUES-IEHAA-1997. Página 2, Historia Universidad de El Salvador. El Salvador. 1997.
- www.ues.edu.sv/descargas/memoria/AldatiUES-IEHAA-1997.doc
- Antecedentes de la Educación Superior. Generalidades. UFG. El Salvador. 2007.
<http://wwwis.ufg.edu.sv/wwwis/documentos/TE/378-A174p/378-A174p-Capitulo%20I.pdf>
- Armando Alcántara, Tendencias Mundiales en la Educación Superior: El papel de los organismos multilaterales. Sin año.
<http://www.ses.unam.mx/integrantes/alcantara/publicaciones/Tendencias.pdf>
- Currículo (educación). Los aspectos filosóficos del currículo. Sin año.
[http://es.wikipedia.org/wiki/Curr%C3%ADculo_\(educaci%C3%B3n\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Curr%C3%ADculo_(educaci%C3%B3n))
- Dirección General de Aduana de El Salvador. "Información Institucional" El Salvador, 2010. <http://www.aduana.gob.sv>
- José Arturo Espinosa Ramírez. 2010.

- http://lum2010deraduanero.blogspot.com/2010_01_01_archive.html
- Manual de Educación para el Desarrollo Sostenible Versión 2, Julio 2002, Rosalyn Mckeown, Universidad de Tennessee 311 Conference Center Bldg.
 - Memoria de Labores 2009, período de gestión 2007-2011, Universidad de El Salvador, El Salvador. 2010.
 - Memoria de Labores Facultad de Ciencias Económicas, año 2009. Página, 1. El Salvador. 2009.
 - Memoria de Labores período 1963-1967, Universidad de El Salvador, El Salvador. 1967.
 - Ministerio de Educación. "Marco Institucional, Normativa, Leyes, Reglamentos y Circulares". El Salvador. 2010
<http://www.mined.gob.sv>
<http://www.mined.gob.sv/index.php/descargas.html?task=viewcategory&catid=9>
 - Nuevas profesiones y nuevos yacimientos de empleo en el siglo XXI: La importancia de la formación continua. Rogelio Navarro Domenichelli. GABINETE TÉCNICO C.E.N. U.G.T.
 - Rodríguez, Ana L., MTEd. "La Educación Superior en El Salvador". Dirección Nacional de Educación Superior. El Salvador, 2007. <http://www.docstoc.com/docs/891803/LA-EDUCACION-SUPERIOR-EN-EL-SALVADOR>
 - Unidad de Planificación-UES, Facultad de Ciencias Económicas. "Modelos curriculares". El Salvador. 2009.

Internet

- <http://si.educa.net/sieduca-file-456.html>.
- <http://www.metodos-enseñanza.html>.
- <http://www.pedagogía-enseñanza.com>

ANEXOS

ANEXO Nº 1

LISTADO DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN
SUPERIOR, UNIVERSIDADES E INSTITUTOS
ESPECIALIZADOS.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE EL SALVADOR,
DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR,
ACTUALIZADO AL DÍA MIÉRCOLES, 21 DE OCTUBRE DE 2009, 15:24

WWW.MINED.GOB.SV

Misión Dirección Nacional de Educación Superior:

Crear, mantener y aplicar condiciones técnicas y legales que aseguren la calidad y el desarrollo de la educación superior en El Salvador.

Visión Dirección Nacional de Educación Superior:

Ser el organismo oficial innovador, transparente y efectivo, con personal altamente calificado y comprometido con el mejoramiento continuo de la calidad de la educación superior.

Instituciones de Educación Superior Autorizadas

UNIVERSIDAD ESTATAL AUTORIZADA

1. Universidad de El Salvador (UES)

Tipo: Estatal

Rector: Ingeniero Rufino Antonio Quezada Sánchez

Dirección: Ciudad Universitaria, Final 25 Avenida Norte, San Salvador

Teléfonos: 2225-1500 – 2225-5415.

Fax: 2225-8826

E- mail: mirsalva@sal.gbm.net

Centros Regionales:

Santa Ana, Tel. 2449-0350, 2449-0351, 2449-0349

San Miguel, Tel. 2667-3702, 2667-1133

San Vicente, Tel. 2393-1990, 2393-1992, 2393-1993

UNIVERSIDADES PRIVADAS AUTORIZADAS

1. Universidad Albert Einstein (UAE)

Tipo: Privada

Rectora: Arq. Juana Salazar Alvarenga de Pacheco

Dirección: Urb. Lomas de San Francisco, Calle Circunvalación, Antiguo Cuscatlán La Libertad

Teléfonos: 2273-3700

Fax: 2273-3783, 2273-3784

E- mail: uaediec@amnetsal.com

2. Universidad Autónoma de Santa Ana (UNASA)

Tipo: Privada

Rector: Dr. Guillermo Martínez Mendoza

Dirección: Autopista Sur Poniente, Km. 63½, Santa Ana

Teléfono: 2440-0245, 2440-0251, 2440-7438

Fax: 2440-7438

E- mail: unasarec@sv.intercomnet.net

3. Universidad Capitán General Gerardo Barrios (UCGB)

Tipo: Privada

Rector: Ing. Raúl Rivas Quintanilla

Dirección: Avenida Las Magnolias, 100 Mts. al Sur de Didea, Fte. ANDA, Cantón Jalacatal, San Miguel

Teléfono: 2669-6137, 2669-7499

Fax: 2669-7499, 2669 5219

E- mail: attclientesm@ugb.edu.sv

Centro Regional: Usulután, Tel. 2662-1091, 2662-0846

- 4. Universidad Católica de El Salvador (UNICAES) ACREDITADA***
Tipo: Privada
Rector: Mons. Romeo Tovar Astorga
Dirección: 25 Calle Oriente y 25 Avenida Sur, Santa Ana
Teléfonos: 2447-1437 - 2447-8785
Fax: 2441-2655
E- mail: catolica@ns.unico.edu.sv
- 5. Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA) RE-ACREDITADA***
Tipo: Privada
Rector: Lic. José María Tojeira, S.J.
Dirección: Autopista Los Próceres Colonia Jardines de Guadalupe, Antiguo Cuscatlán, La Libertad
Teléfono: 2210-6600, 2210- 6621
Fax: 2210-6655
E- mail: correo@www.uca.edu.sv
- 6. Universidad Cristiana de Las Asambleas de Dios (UCAD)**
Tipo: Privada
Rector: Dr. Augusto Aguilar Ferrufino
Dirección: 27 Calle Oriente No. 234, San Salvador
Teléfono: 2225-3392 - 2225-5046 – 2235-6264
Fax: 2225-3392, 2235-6264
E-mail: informacion@ucad.edu.sv
- 7. Universidad de Oriente (UNIVO)**
Tipo: Privada
Rector: Ing. Rogelio Cisneros Lazo
Dirección: 4a. Calle Poniente No. 705, San Miguel
Teléfono: 2661-8354 - 2661-1180, 2661-8207,
Fax: 2660-0879 – 2660-0880
E-mail: info@univo.edu.sv
Centro Regional La Unión: 2604-1722
- 8. Universidad de Sonsonate (USO)**
Tipo: Privada
Rector: Lic. Fernando Rodríguez Villalobos
Dirección: Final Colonia 14 de Diciembre, Urbanización Maya, Sonsonate
Teléfono: 2429-9500, 2429-9519
Fax: 2429-9503
E- mail: usonsonate@navegante.com.sv
- 9. Universidad Don Bosco (UDB) RE-ACREDITADA***
Tipo: Privada
Rector: Ing. Federico Miguel Huguet Rivera
Dirección: Ciudadela Don Bosco, Cantón Venecia, Calle Plan del Pino, Soyapango, San Salvador
Teléfono: 2251-5030, 2251-5031, 2291-0036, 2291-0037
Fax: 2251-5056, 2251-5080
E- mail: huguet@udb.edu.sv
- 10. Universidad Dr. Andrés Bello (UDAB)**
Tipo: Privada
Rector: Lic. Marco Tulio Magaña Escalante
Dirección: 1a. Calle Poniente No. 2128 entre 39 y 41 Av. Norte, Col. Flor Blanca, San Salvador
Teléfono: 2260-8533, 2510-7400 Fax: 2260-8541
Pág. Web: informacion@unab.edu.sv
Centros Regionales: San Miguel, Tel. 2661-7108, 2661-1576
Sonsonate, Tel. 2451-1877
Chalatenango, Tel. 2335-2644, 2335-246

11. Universidad Dr. José Matías Delgado (UDJMD) ACREDITADA *

Tipo: Privada
Rector: Dr. David Escobar Galindo
Dirección: Km. 8 ½ Carretera a Santa Tecla Ciudad Merliot, Antiguo Cuscatlán, La Libertad
Teléfono: 2278-1011
Fax: 2289-5314
E-mail: informacion@ujmd.edu.sv

12. Universidad Evangélica de El Salvador (UEES) ACREDITADA *

Tipo: Privada
Rector: Dr. Víctor Edgardo Segura Lemus
Dirección: Prolongación Alameda Juan Pablo II y Calle El Carmen, San Antonio Abad, San Salvador
Teléfonos: 2275-4000, 2275-40115/33 Fax: 2275-4040
E-mail: uevange@uees.edu.sv

13. Universidad Francisco Gavidia (UFG) ACREDITADA *

Tipo: Privada
Rector: Ing. Mario Antonio Ruiz Ramírez
Dirección: Alameda Roosevelt No. 3031, San Salvador
Teléfonos: 2209-2810, 2209-2800 Fax: 2209-2837
E-mail: info@ufg.edu.sv
Centro Regional: Santa Ana, Tel. 2441-2927, 2441-0425

14. Universidad Luterana Salvadoreña (ULS)

Tipo: Privada
Rector: Lic. Fidel Nieto
Dirección: Km. 3½ Carretera a los Planes de Renderos, Autopista a Comalapa, San Salvador
Teléfonos: 2217-7807, 2217-7802
Fax: 2217-7814
E-mail: uls@netcomsa.com

15. Universidad Modular Abierta (UMA)

Tipo: Privada
Rectora: Licda. Judith Virginia Mendoza de Díaz
Dirección: 1a. Calle Poniente No. 2117, San Salvador
Teléfonos: 2260-9228, 2260-9229, 2260-5320
Fax: 2260-9228, 2260-9162
E-mail: sv_uma@hotmail.com
Centros Regionales:
Santa Ana, Tel. 2441-2212, 2441-3793
San Miguel, Tel. 2661-2883, 2661-3662
Sonsonate, Tel. 2451-0440, 2451-1526

16. Universidad Monseñor Oscar Arnulfo Romero (UMOAR)

Tipo: Privada
Rectora en Funciones: Licda. Carmen Navas de Mejía
Dirección: Km. 53 ½, desvío Las Aldeitas Tejutla, Chalatenango
Teléfonos: 2309-3869, 2309-3915, 2309-3918
Fax: 2309-3869
E-mail: umoar@navegante.com.sv

17. Universidad Nueva San Salvador (UNSSA)

Tipo: Privada
Rector: Dr. Rafael Hernán Contreras Rodríguez
Dirección: Alameda Roosevelt y 41 Av. Sur, San Salvador
Teléfonos: 2260-8480, 2279-0611 / 78
Fax: 2261-2693
E-mail: unssa@unssa.edu.sv

18. Universidad Panamericana (UPAN)

Tipo: Privada

Rector: Lic. Oscar Armando Morán Folgar

Dirección: Calle Progreso No. 234, 60 mts. de Ave. Bernal, Col. Miramonte Poniente, San Salvador

Teléfono: 2260-0852, 2260-1906, 2260-1991

Fax: 2260-0852, 2260-1859

E-mail: rectoría@upan.edu.sv

Centros Regionales: Ahuachapán, Tel. 2443-1888, 2413-1075, 2413-1000

San Vicente, Tel. 2393-1415, 2393-1176, 2393-5881

19. Universidad Pedagógica de El Salvador (UPED)

Tipo: Privada

Rector: Ing. Luis Mario Aparicio

Dirección: 25 Avenida Norte, Diagonal Dr. Arturo Romero y Primera Diagonal, Colonia Médica

Teléfono: 2226-4065, 2226-4059, 2226-4081

Fax: 2226-4486

E- mail: upes@salnet.net

20. Universidad Politécnica de El Salvador (UPES)

Tipo: Privada

Rector: Ing. Roberto López Meyer

Dirección: 17 Calle Poniente No. 243, San Salvador

Teléfonos: 2222-5193, 2222-2058, 2226-4176

Fax: 2225-2491, 2225-9332, 2225-7828

E- mail: rectoria@upes.edu.sv

21. Universidad Salvadoreña Alberto Masferrer (USAM) ACREDITADA *

Tipo: Privada

Rector: Dr. Cesar Augusto Calderón

Dirección: 19 Avenida Norte, entre 3a. Calle Poniente y Alameda Juan Pablo II, San Salvador

Teléfonos: 2231-9600, 2231-9605

Fax: 2231-9601

E- mail: usames@telemovil.com

22. Universidad Técnica Latinoamericana (UTLA)

Tipo: Privada

Rector: Ing. Mauricio Rosendo Sermeño Palacios

Dirección: 5ª Calle Poniente No. 3-8B, Nueva San Salvador, La Libertad

Teléfonos: 2228-1917, 2229-3692

Fax: 2228-1917,

E- mail: utla@integra.com.sv

23. Universidad Tecnológica de El Salvador (UTEC) ACREDITADA*

Tipo: Privada

Rector: Lic. José Mauricio Loucel

Dirección: Calle Arce No. 1020, San Salvador

Teléfono: 2275-8888, 2271-0765, 2275-8813

Fax: 2271-0765

E- mail: infoutec@utec.edu.sv

* La acreditación es otorgada por la Comisión de Acreditación de la Calidad Académica.

INSTITUTO ESPECIALIZADO ESTATAL AUTORIZADO

- 1. Instituto Especializado de Nivel Superior Escuela Militar “Capitán General Gerardo Barrios”**
Tipo: Estatal
Director: Cnel. Inf. DEM Roberto Artiga Chicas
Dirección: Avenida Jerusalén y Calle Chiltiupán, Ciudad Merliot, Antiguo Cuscatlán La Libertad
Teléfonos: 2250-0150
Fax: 2250-0150
E- mail: escuela_militar@salnet.net
- 2. Instituto del Nivel Superior Escuela Especializada en Ingeniería ITCA – FEPADE ACREDITADA ***
Tipo: Estatal
Director: Ing. Carlos Humberto Cromeyer Mejía
Dirección: Km. 11, Carretera a Santa Tecla, Nueva San Salvador, La Libertad
Teléfonos: 2514-7404, 2514-7405, 2514-7550
Fax: 2514-7406
E- mail: fep_itca@di.itca.edu.sv
Centros Santa Ana, Tel. 2440-4348, 2440-2007
Regionales:
Zacatecoluca, Tel. 2334-0768, 2334-0763
San Miguel, Tel. 2669-2292, 2669-2293
La Unión, Tel. 2604-4238

INSTITUTOS ESPECIALIZADOS PRIVADOS AUTORIZADOS

- 1. Instituto Especializado de Educación Superior El Espíritu Santo**
Tipo: Privado
Directora: Licda. Elsa América Mendoza Mejía
Dirección: Urbanización Jardines de Merliot, Av. El Boquerón y Calle Chiltiupán. Lote No. 5 Polígono “O” Ciudad Merliot, La Libertad.
Teléfono: 2278-6683
Fax: 2289-6265
E- mail: ieesespíritu_santo@yahoo.com
- 2. Instituto Especializado de Comunicaciones Mónica Herrera ACREDITADO ***
Tipo: Privado
Directora: Licda. Teresa Palacios de Chávez
Dirección: Calle Walter Soundy No. 1-4, Santa Tecla, La Libertad
Teléfonos: 2228-1300, 2523-6500, 2523-6505
Fax: 2523-6510, 2523-6517
E- mail: ecmh3@sv.intercomnet.net
- 3. Instituto Especializado Escuela Superior de Economía y Negocios (ESEN) ACREDITADO ***
Tipo: Privado
Rector: Ing. José Ricardo Poma
Dirección: Km. 12 ½ Carretera al Puerto de La Libertad, Nueva Calle a Comasagua, La Libertad
Teléfonos: 2234-9292
Fax: 2234-9301/90, 2234-9404
E- mail: rbarraza@esen.edu.sv

* La acreditación es otorgada por la Comisión de la Acreditación de la Calidad Académica.

- 4. Instituto Superior de Economía y Administración de Empresas (ISEADE) ACREDITADO***
Tipo: Privado
Director: Lic. Joaquín Samayoa
Dirección: Calle El Pedregal y Acceso a Escuela Militar, Antiguo Cuscatlán, La Libertad
Teléfono: 2212-1700 al 1710
Fax: 2212-1736
E- mail: maestría@iseade.edu.sv ; iseade@telemovil.net
- 5. Instituto Especializado de Nivel Superior Centro Cultural Salvadoreño Americano (IECCS)**
Tipo: Privado
Directora: Licda. María Erlinda H. de Moras
Dirección: Calle Los Sisimiles frente a Metrocentro Norte, San Salvador
Teléfono: 2260-3915 al 17
Fax: 2260-9021
- 6. Escuela Nacional de Agricultura Roberto Quiñonez (ENA)**
Tipo: Estatal
Director: Ing. Ever Adalberto Quiñónez
Dirección: Km 33 ½, Valle San Andrés, Ciudad Arce, La Libertad
Teléfono: 2366-4828, 2366-4829
Fax: 2366-4803, 2338-4284
E- mail: ena@ena.edu.sv
- 7. Instituto Tecnológico de Chalatenango (ITCHA)**
Tipo: Estatal
Director: Ing. Joaquín Ernesto Guillén
Dirección: Final 6ª. Av. Sur, Barrio San Antonio, Calle a las Sierpes Contiguo Deptal. de Educación, Chalatenango
Teléfono: 2335-2540
Fax: 2335-2540
E- mail: diritcha@agape.com.sv
- 8. Instituto Tecnológico de Sonsonate (ITSO)**
Tipo: Estatal
Director: Licda. Dinora Arias
Dirección: Km. 6 ½ Carretera a Acajutla Sonsonate
Teléfono: 2451-0634, 2429-1549 (AGAPE 2457-2667)
Fax: 2450-3466
E-mail: itso@navegante.com.sv
- 9. Instituto Tecnológico de Usulután (ITU)**
Tipo: Estatal
Director: Dr. Raúl Francisco Díaz Mendoza
Dirección: 800 mts. Sur de parada de buses Los Pinos, Calle a San Dionisio Contiguo a oficinas del CENTA, Usulután
Teléfono: 2624-1992, 2624-0432
Fax: 2662-4672
E-mail: itu@navegante.com.sv

INSTITUTOS TECNOLÓGICOS PRIVADOS AUTORIZADOS

1. Instituto Tecnológico Americano de Educación Superior (ITAES)

Tipo: Privado
Rectora: Licda. María Guadalupe Loucel de Duque
Dirección: Calle Loma Linda No. 258, San Salvador.
Teléfono: 2298-1237 (7538-9011)
Fax: 2298-1237
E- mail: institutoamericano@minavegante.com.sv

2. Instituto Tecnológico de Profesionales de la Salud de El Salvador (IEPROES)

Tipo: Privado
Directora: Lic. Zoila Marina Torres de Guadrón
Dirección: 37 Avenida Sur y 12 Calle Poniente No. 566 Col Flor Blanca, San Salvador
Teléfono: 2298-9325
Fax: 2298-1557
E- mail: ieproes01@ieproes.edu.sv
Centros Regionales : Santa Ana, Tel. 2440-2743, 2448-0671
San Miguel, Tel. 2660-3288

3. Instituto Tecnológico Escuela Técnica para la Salud (ETPS)

Tipo: Privado
Directora: Licda. Dolores Armida Alvarado Palma
Dirección: Calle Arce Edificio Bloom frente Hospital 1° de Mayo Esquina opuesta al Hospital de Maternidad, San Salvador
Teléfono: 2222-5669
Fax: 2222-5669
E-mail: etps520@hotmail.com

CONSEJO DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Presidente: Dr. Cesar Augusto Calderón
Dirección: Boulevard Héctor Silva y Calle Guadalupe # 156, Edificio
Caja Mutual, 4º Nivel, San Salvador
Teléfono: 2235-0782 y 2235-0860
Fax: 2235-0782
E-mail: norma.alvarado@mined.gob.sv

COMISIÓN DE ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD ACADÉMICA

Presidente: Dr. Knut Walter
Dirección: Boulevard Héctor Silva y Calle Guadalupe # 156, Edificio Caja Mutual, 4º Nivel, San Salvador
Teléfono: 2235-0782 y 2235-0860
Fax: 2235-0782
E-mail: marielos.salguero@mined.gob.sv

ANEXO Nº 2

COMPARACIÓN DEL PENSUM DE LA LICENCIATURA
EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR VERSUS OTRAS
UNIVERSIDADES.

No.	UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR	Albert Einstein	Gerardo Barrios	Católica	UCA	UCAD	UNIVO	USO	UDB	Andrés Bello	Matías Delgado	Evangélica	UFG	Luterana	UMA	UNSSA	UPAN	Pedagógica	UPES	USAM	UTEC	Esc. Militar	
1	Filosofía General																						
2	Introducción a la Economía I																						
3	Teoría Administrativa I																						
4	Matemática I																						
5	Sociología General I																						
6	Introducción a la Economía II																						
7	Teoría Administrativa II																						
8	Matemática II																						
9	Contabilidad Financiera I																						
10	Microeconomía I																						
11	Técnicas de Investigación																						
12	Matemática III																						
13	Contabilidad Financiera II																						
14	Macroeconomía																						
15	Derecho Mercantil I																						
16	Matemática Financiera																						
17	Psicología Organizacional																						
18	Contabilidad de Costos I																						
19	Derecho Mercantil II																						
20	Estadística I																						
21	Derecho Laboral																						
22	Contabilidad de Costos II																						
23	Sistema Organizacionales																						
24	Estadística II																						
25	Administración de Personal I																						
26	Costeo Variable																						
27	Administración Superior																						
28	Mercadotecnia I																						
29	Administración de Personal II																						
30	Administración de la Producción I																						
31	Ética y Desarrollo Profesional																						
32	Mercadotecnia II																						
33	Administración Financiera I																						
34	Administración Pública																						
35	Sistemas Computacionales																						
36	Administración Financiera II																						
37	Formulación y Evaluación de Proyectos																						
38	Técnicas Presupuestarias																						
39	Seminarios de Finanzas																						
40	Mercadeo Internacional																						
41	Administración de la Producción II																						
42	Administración de Personal III																						
43	Computación I y II																						
44	Inglés I y II																						
Coincidencias		21	26	21	20	31	25	28	24	28	19	24	27	30	30	27	28	28	25	26	16	18	
Coincidencias en porcentajes		47.73	59.09	47.73	45.45	70.45	56.82	63.64	54.55	63.64	43.18	54.55	61.36	68.18	68.18	61.36	63.64	63.64	56.82	59.09	36.36	40.91	
Promedio General		56.50%																					

REALIZACIÓN, USO Y LECTURA DEL CUADRO COMPARATIVO DEL ANEXO N° 2.

Realizar un comparativo del pensum de la Licenciatura de Administración de Empresas de la Universidad de El Salvador (UES) con el de 21 universidades privadas del país, fue elaborado con el objetivo de apreciar de mejor manera el ámbito académico bajo el cual dichas instituciones accionan; la cantidad antes mencionada representa un 91.3% del total de establecimientos en educación superior autorizadas por el Ministerio de Educación (MINED), puede verificarse en el Anexo No. 1; es decir cuenta con la suficiente representatividad para poder hacer uso de él y así extraer los datos relacionados al tema de investigación a través de inferencias sobre la información que dicho cuadro permite.

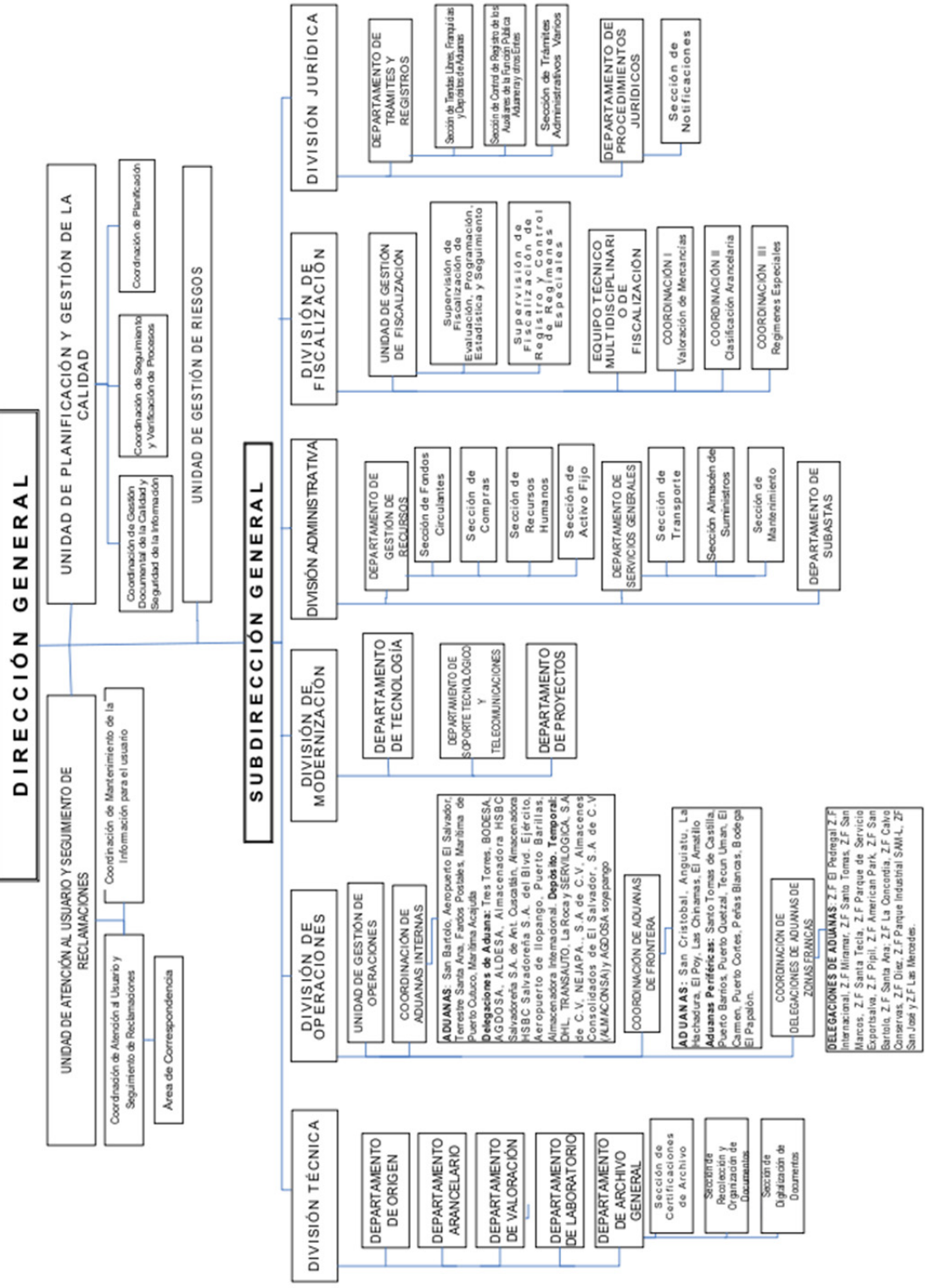
La dinámica de comparación ha sido que se han tomado de base las asignaturas del pensum de la UES y éstas han sido cotejadas una a una para saber si se encuentran presentes en cada uno de los pensum de la universidades privadas; por ejemplo con la Universidad Francisco Gavidia (UFG), se tienen 27 coincidencias; es decir que en un 61.36% éste es común al de la UES, realizando sucesivamente el mismo procedimiento con las 20 restantes instituciones.

Luego de conocer el porcentaje de coincidencia con cada una de las instituciones se calculó un promedio general, el cual es 56.5%; dicho porcentaje permite apreciar de manera global la similitudes que posee el pensum de la UES con el de las universidades comparadas.

ANEXO Nº 3

ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA DIRECCIÓN GENERAL
DE ADUANAS.

ESTRUCTURA ORGANICA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS



DELEGACIONES DE ADUANAS: Z.F. El Pedregal, Z.F. Interamericana, Z.F. Miramar, Z.F. Santo Tomás, Z.F. San Marcos, Z.F. Santa Tecla, Z.F. Parque de Servicio Exportadora, Z.F. Pipil, Z.F. American Park, Z.F. San Bartolo, Z.F. Santa Ana, Z.F. La Concordia, Z.F. Cayo Comarivas, Z.F. Dret, Z.F. Parque Industrial SMI-C, Z.F. San José y Z.F. Las Mercedes.

ANEXO Nº 4

LISTA DE ASIGNATURAS COMUNES A LA
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
DEL PLAN DE ESTUDIOS DE LA UNIVERSIDAD DE EL
SALVADOR Y ESPECÍFICAS DE ADUANAS.

PLANES DE ESTUDIOS UNIVERSIDADES NACIONALES	
COMÚN AL PLAN DE ADMINISTRACIÓN	ESPECIFICAS A GESTIÓN DE ADUANAS
Principios generales de economía I y II	Clasificación arancelaria I, II y III
Teoría administrativa I y II	Legislación aduanera I, II y III
Matemática I, II y III	Valoración aduanera de mercancías I y II
Metodología de la investigación	Organización y administración aduanera
Filosofía general	Tramitaciones y practicas aduaneras
Microeconomía	Manejo de importaciones y exportaciones
Contabilidad I y II	Manejo de la logística portuaria
Ética	Gestión de transporte
Ingles I y II (especialización de las áreas en inglés)	Gestión básica de logística global
Macroeconomía	Práctica empresarial en logística y aduanas I, II y III
Mercadotecnia	Planificación de operaciones aduaneras y portuarias
Contabilidad de costos I	Tratados de libre comercio
Administración de personal I	Zonas francas
Administración financiera I	Valoración de mercancías, determinación de origen y
	Merceología
PLANES DE ESTUDIOS A NIVEL CENTROAMERICANO	
Sociología	Química general para administración aduanera
Principios de economía	Derecho aduanero
Finanzas de empresas	Valoración aduanera I y II
Computación I y II	Legislación aduanera I y II
Administración I y II	Practica aduanera
Contabilidad I y II	Nomenclatura arancelaria I y II
Filosofía	Control aduanero I y II
Microeconomía	Tratados y convenios internacionales
Macroeconomía	Política arancelaria
Administración de recurso humanos I	
Métodos y técnicas de investigación	
Mercadotecnia	Clasificación arancelaria I y II
Matemática básica, I y financiera	Regímenes aduaneros I y II
Mercadeo	Legislación aduanera y consular
Estadística I y II	Tributación y liquidación aduanera
Contabilidad de costos	Administración de almacenes generales de depósitos
Derecho laboral	Normas de origen
Derecho mercantil	Política aduanera, tributaria y fiscal
Formulación y evaluación de proyectos	Supervisión y control aduanero
Ética profesional	Sistemas arancelarios
	Organización de aduanas, agencias navieras y
Presupuesto público	Introducción al sistema aduanero
	Procedimiento aduanero I, II y III
	Ingles técnico aduanero I y II
	Derecho aduanero I y II
	Nomenclatura arancelaria I, II y III
	Tramitación aduanera I y II
	Seminario administración aduanera y portuaria I y II
	Auditoria aduanera
	Seminario taller aduanero
	Administración aduanera
	Merceología I y II
Otras	
Informática	Legislación aduanera I y II
Economía de la empresa	Gestión y operación portuaria

Administración	Logística del comercio exterior
Estadística descriptiva	Clasificación arancelaria I y II
Ética profesional	Valoración aduanera
Matemáticas financieras	Ley de comercio exterior
	Ley de impuestos generales de importación y
	Taller de trámites ante aduana
	Tratados internacionales
	Procedimientos administrativos en materia aduanera
	Taller de empaque y embalaje
	Medios de defensa en materia aduanera
	Seminario de legislación tributaria aduanera
	Merceología I y II

ESPECIFICAS A GESTIÓN ADUANERA
1- Clasificación / nomenclatura arancelaria I, II y III
2- Legislación aduanera I, II y III
3- Valoración aduanera de mercancías I y II
4- Organización y administración aduanera y portuaria I y II
5- Tramitaciones y practicas aduaneras
6- Manejo/ ley de impuestos de importaciones y exportaciones
7- Manejo de la logística portuaria
8- Gestión de transporte
9- Gestión básica de logística global
10- Practica empresarial en logística y aduanas I, II y III
11- Planificación de operaciones aduaneras y portuarias
12- Tratados de libre comercio y convenios internacionales
13- Zonas francas
14- determinación y Normas de origen
15- Merceología I y II
16- Química general para administración aduanera
17- Legislación aduanera y consular
18- Derecho aduanero I y II
19- Supervisión y Control aduanero I y II
20- Política arancelaria
21- Regímenes aduaneros I y II
22- Tributación y liquidación aduanera
23- Administración de almac. Grales. De depósitos
24- Organización de aduanas, agencias navieras y portuarias.
25- Ingles técnico aduanero I y II
26- Taller de empaque y embalaje
27- Introducción al sistema aduanero
28- Procedimientos administrativos en materia aduanera I, II y III
29- Auditoria aduanera
30- Logística del comercio exterior
31- Política aduanera, tributaria y fiscal
32- Ley de comercio exterior

ANEXO Nº 5

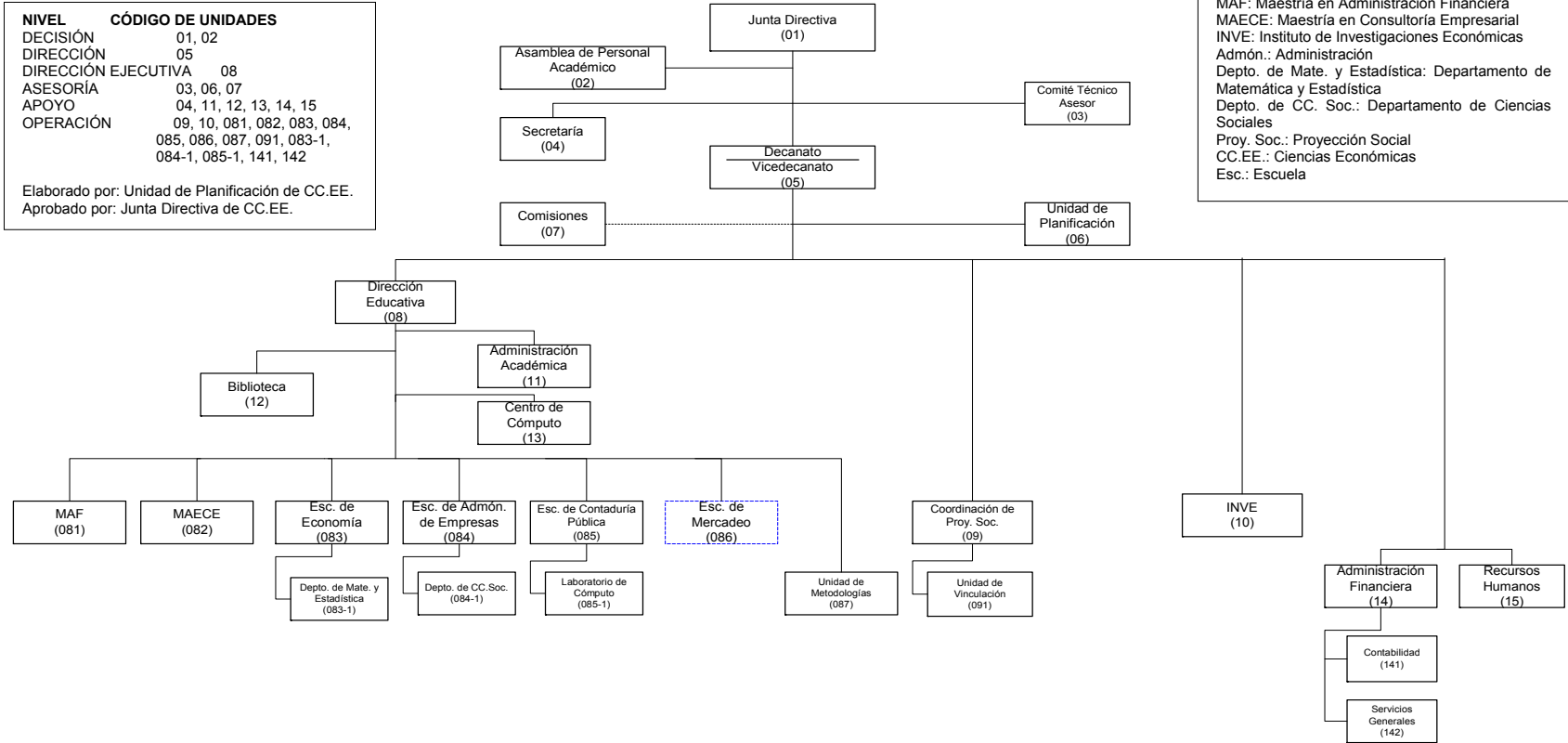
**ORGANIGRAMA FUNCIONAL DE LA UNIVERSIDAD
DE EL SALVADOR.**

ANEXO Nº 6

**ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UNIVERSIDAD DE EL
SALVADOR.**

NIVEL	CÓDIGO DE UNIDADES
DECISIÓN	01, 02
DIRECCIÓN	05
DIRECCIÓN EJECUTIVA	08
ASESORÍA	03, 06, 07
APOYO	04, 11, 12, 13, 14, 15
OPERACIÓN	09, 10, 081, 082, 083, 084, 085, 086, 087, 091, 083-1, 084-1, 085-1, 141, 142

Elaborado por: Unidad de Planificación de CC.EE.
Aprobado por: Junta Directiva de CC.EE.



Abreviaturas y Siglas:
 MAF: Maestría en Administración Financiera
 MAECE: Maestría en Consultoría Empresarial
 INVE: Instituto de Investigaciones Económicas
 Admón.: Administración
 Depto. de Mate. y Estadística: Departamento de Matemática y Estadística
 Depto. de CC. Soc.: Departamento de Ciencias Sociales
 Proy. Soc.: Proyección Social
 CC.EE.: Ciencias Económicas
 Esc.: Escuela

ANEXO Nº 7

PLAN DE ESTUDIOS DE LA CARRERA DE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, AÑO 1971.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
PLAN DE ESTUDIOS 1971

CICLO I

- Matemática I
- Principios Generales de Economía I
- Teoría Administrativa I
- Filosofía General

CICLO II

- Matemática II
- Principios Generales de Economía II
- Teoría Administrativa II
- Sociología General

CICLO III

- Matemática III
- Estadística I
- Microeconomía I
- Psicología General

CICLO IV

- Matemática IV
- Estadística II
- Microeconomía II
- Macroeconomía I

CICLO V

- Contabilidad I
- Legislación Aplicada a la Empresa
- Psicología Aplicada a la Empresa
- Macroeconomía II

CICLO VI

- Contabilidad II
- Análisis e Interpretación de Estados Financieros
- Organización y Métodos
- Teorías de Desarrollo Económico

CICLO VII

- Contabilidad de Costos I
- Administración Financiera I
- Mercadotecnia I
- Administración de Personal I

CICLO VIII

- Administración de la Producción
- Administración Financiera II
- Mercadotecnia II
- Administración de Personal II

CICLO IX

- Presupuesto de la Empresa Privada
- Investigación de Operaciones
- Formulación y Evaluación de Proyectos
- Legislación Económica Nacional

CICLO X

- Costeo Directo
- Presupuestos Gubernamentales
- Seminario de Investigación

ANEXO Nº 8

PLAN DE ESTUDIOS DE LA CARRERA DE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, AÑO 1994.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
CARRERA LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS
PLAN DE ESTUDIOS 1994

	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI
1	3	5	9	13	17	21	25	29	33	37	41
FILOSOFIA General	SOG118 Sociología General	COF118 Contabilidad Financiera I	COF218 Contabilidad Financiera II	PSO118 Psicología Organizacional	DLA118 Derecho Laboral	APE118 Administración Personal I	APE218 Administración Personal II	ADF118 Administración Financiera I	ADF218 Administración Financiera II		
2	4	6	10	14	18	22	26	30	34	38	42
INE118 Introducción a la Economía I	INE218 Introducción a la Economía II	MIC118 Microeconomía I	MAC118 Macroeconomía I	CCO118 Contabilidad de Costos I	CCO218 Contabilidad de Costos II	CVA118 Costeo Variable	APR118 Administración de la Producción I	APU118 Administración Pública	FEPI18 Formación y Evaluación de Proyectos		
3	3	7	11	15	19	23	27	31	35	39	43
TAD118 Teoría Administrativa I	TAD218 Teoría Administrativa II	TDI118 Técnicas de Investigación	DME118 Derecho Mercantil I	DME218 Derecho Mercantil II	SIO118 Sistemas Organizacionales	EDP118 Ética y Desarrollo Profesional	ASU118 Administración Superior	SCOT18 Sistemas Computacionales	TPR218 Técnicas Presupuestarias		
4	5	8	12	16	20	24	28	32	36	40	44
MAT118 Matemática I	MAT218 Matemática II	MAT318 Matemática III	MAF118 Matemática Financiera	EST118 Estadística I	EST218 Estadística II	MER118 Mercadotecnia I	MER218 Mercadotecnia II	Electiva I	Electiva II		
Area de Sustentación Técnica	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51
	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Inglés I	ING218 Inglés II	Computación I	Computación II	Computación III	Asignaturas Electivas de Sub-Especialización	SFI 118 Seminario de	MIN 118 Mercadeo Internacional	APR 218 Administración de la producción II	APR 318 Administración de Personal III		
	B	41	B	41,42		33	32	30	29		

NC = número correlativo
 UV = unidades valorativas
 NA = nombre de asignatura
 p = prerequisite
 C = código

TOTAL DE MATERIAS: 44
 TOTAL DE UNIDADES VALORATIVAS DEL PLAN: 166
 ACUERDO DE CONSEJO SUPERIOR UNIVERSITARIO: 46-95-99 (VI-4) Literal "c" 9/Agosto/1996

ANEXO N° 9
SIGLAS UTILIZADAS.

SIGLAS UTILIZADAS

AGDOSA	Almacenes General de Depósito de Oxidente, S.A.
AGU	Asamblea General Universitaria
ASODAA	Asociación de Agentes Aduaneros de El Salvador
BODESA	Bodegas Generales de Depósito, S.A.
CSU	Consejo Superior Universitario
DGA	Dirección General de Aduanas de El Salvador
DHL	Dalsy, Hilblom y Lynn
FCE	Facultad de Ciencias Económicas
FODA	Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas
ITCA	Instituto Tecnológico Centroamericano
UES	Universidad de El Salvador

ANEXO Nº 10

**NÓMINA DE DOCENTES DE LA ESCUELA
DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS DE LA UNIVERSIDAD
DE EL SALVADOR (CICLO II-2010).**



Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias Económicas
Escuela de Administración de Empresas
Ciclo II-2010



NÓMINA DE PLANTA DOCENTE DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

PERSONAL A TIEMPO COMPLETO

1. Lic. Américo Alexis Serrano Ramírez
2. Licda. Ángela Marina Suárez de Arias
3. MSc. Matilde Guzmán de Díaz
4. Lic. Pedro Faustino García Cortez
5. Lic. Roberto Orlando Rodríguez Lindo
6. Ing. Gilberto del Rosario Figueroa Trejo
7. Lic. Rolando Antonio Morán Castellón
8. Lic. Francisco Cruz Letona
9. Lic. Carlos Gilberto Rivera Paúl
10. Lic. Reinaldo Antonio Claros Carranza
11. Lic. Eduardo Antonio Delgado Ayala
12. Lic. Jorge Antonio Venavides Trejo
13. Ing. Mauricio Alberto Rivas Romero
14. Lic. Abraham Vásquez Sánchez
15. Lic. Luis Eduardo Hernández Herrera
16. Lic. Manuel de Jesús Fornos Gómez
17. Lic. Douglas Vladimir Martínez Tejada
18. Lic. Fernando Medrano Guevara
19. Lic. Ricardo Ernesto López Navas
20. Ing. y Lic. Roberto Ernesto Rodríguez Santeliz
21. Lic. Nixon Rogelio Hernández Vásquez

PERSONAL A MEDIO TIEMPO

22. Lic. Vitelio Henríquez Menjívar
23. Lic. Atilio Alberto Montiel Herrera
24. Lic. Pedro Armando Santana Cuadra
25. Lic. Pablo Bonilla Santos
26. Lic. José Francisco Cartagena Tejada
27. Lic. Rafael Arístides Campos

EMPLEADOS DE LA UNIVERSIDAD

28. Lic. Otilia Morena Rivas Ayala
29. Lic. Evarista Maricela García

PERSONAL HORA CLASE

30. Lic. Néstor Ulises Turcios Perla
31. Lic. José Álvaro Maravilla Alfaro
32. Ing. Carlos Mauricio Linqui
33. Lic. José Luis García Monge
34. Lic. David Mauricio Lima Jaco
35. Lic. Carlos Eduardo Girón
36. Lic. Luis Alberto Erazo
37. Lic. Daniel M. Villacorta Hernández
38. Lic. Milton René Ortiz

ANEXO Nº 11
LISTADO DE DIFERENTES ADUANAS DEL
PAÍS SEGÚN LA DIRECCIÓN GENERAL
DE ADUANAS.

DIRECTORIO DE ADUANAS

No.	Nombre	Dirección	Teléfono y Fax	Administradores
ADUANA DE FRONTERAS TERRESTRES				
1	Anguiatú	Cantón El Brujo, Caserío Anguiatú, Metapán, Departamento de Santa Ana.	2401-0210 2401-0210	Ana Ruth Baires Herrera Mario Ernesto Argueta
2	El Amatillo	Ciudad de Pasaquina, Departamento de La Unión.	2649-9419 2649-9419	José Manfredo Martínez Ayala José Salvador Portillo
3	El Poy	Km. 96 Carretera Troncal del Norte, Municipio de Citalá, Departamento de Chalatenango.	2350-9484 2350-9484	Fernando Urbina Quintanilla Carlos Omar Santos Herrera
4	La Hachadura	Caserío Puente Arce, Cantón La Hachadura, Departamento de Ahuachapán.	2420-3767 2420-3767	Olimpo Orlando Orellana García Juan Antonio Alvarado
5	Las Chinamas	Cantón Puente El Jobo, Municipio de Ahuachapán Km. 112, Departamento de Ahuachapán.	2401-3628 2244-3628	Marta Isabel Navarro Rivas José Víctor Morales Sales
6	San Cristóbal	Cantón Piedras Azules, Caserío San Cristóbal de la Frontera, Municipio de Candelaria de la Frontera.	2441-8202 2441-8202	Rosa Alicia Menéndez Santos Julio Ernesto Iraheta
ADUANAS INTERNAS				
7	Fardos Postales	Edificio de Correo Nacional, Centro de Gobierno, San Salvador.	2221-0334 2221-0334	Jeannette Carolina Martínez Flores
8	San Salvador, San Bartolo	Km. 11 ½, Carretera Panamericana, San Bartolo, Ilopango, Departamento de San Salvador	2244-5246 2244-5249	David Remberto Morales Pleitéz Moisés de Jesús Jaco Martínez
9	Santa Ana	Carretera a Metapán, Km. 67 contiguo a Penal de Apanteos, Departamento de Santa Ana.	2489-6070 2489-6072	David Joel Méndez Pérez
10	Bodega el Papalón	Km. 144 Carretera que conduce de San Miguel a la Unión, Cantón el Papalón Col. XanaduFte. a Col Carillo, San Miguel	2668-0144 2668-0155	s/nombre
11	Tres Torres	Diagonal Centroamérica y Ave. Alvarado, Edificio Tres Torres, San Salvador.	2244-3048 s/número	José Edis Pérez López
ADUANAS EN ALMACENES GENERALES DE DEPÓSITO				
12	AGDOSA	Calle L-1 #44-C, Blvd. Bayer, Ciudad Merliot, Departamento de la Libertad.	2244-1528 2289-2197	Marta Querubina Cubas de Fernández
13	ALDESA	Km. 7 ½ Blvd. del Ejército Nacional, Soyapango, Departamento de San Salvador.	2121-1925, 2121-1920 (Contadores Vista) 2121-1924	Randy Eddie Cáceres González
14	Almacenadora Internacional	Carretera a Comalapa Km. 28 ½, Municipio de Olocuilta, Departamento de La Paz.	2314-9526 Ext. 106 2314-9526 Ext. 106	Javier Claros
15	ALMASAL Antiguo Cuscatlán	Blvd. Walter Denninger, Carretera Panamericana, Departamento de La Libertad.	2283-4954 2283-4954	Gladis del Carmen Bolaños de Palacios
16	ALMASAL Boulevard del Ejército	Km. 5 ½ Blvd. Del Ejército Nacional, Soyapango, Departamento de San Salvador.	2277-9483 2277-9483	Randy Eddie Cáceres González
17	BODESA	Carretera al Puerto de La Libertad, Km. 12, Departamento de La Libertad.	2229-7927	Julio Giovanni Texin Segura

No.	Nombre	Dirección	Teléfono y Fax	Administradores
ADUANA AÉREAS				
	Comalapa Terminal de Carga		2314-9717 2314-9717	Ricardo Enrique Corleto Carballo
18	Comalapa Terminal de Carga Contadores Vista Comalapa Departamento Jurídico	Aeropuerto Internacional de El Salvador, San Luis Talpa, Comalapa, Departamento de La Paz.	2314-9720 2314-9719 2314-9722/ 2244-5368 2314-9722	Edgar Hernán Fagoaga Cruz Aida Amabel Alfaro Argueta
19	Aérea Comalapa Terminal de Pasajeros Ilopango	Aeropuerto de Ilopango, Departamento de San Salvador.	2295-0433 Ext. 171	David Remberto Morales Pleitéz
ADUANA MARÍTIMAS				
20	Acajutla	Puerto de Acajutla, Departamento de Sonsonate	2414-1786 2237-5363 2414-1784	Rafael Armando Nájera Martínez
21	La Unión	3era. Calle Poniente, Sector La Esperanza, Colonia Belén #22, Departamento de La Unión.	2604-4106 2604-4018	Wilfredo Antonio Portillo Deras
22	Puerto Barillas	Carretera El Litoral Km. 109, Hacienda Las Carreras, Jiquilisco, Departamento de Usulután.	2632-1802 2632-1819	Carlos Alfredo Serrano Reyes
ADUANA DE DEPÓSITOS TEMPORALES				
23	DEPÓSITO TEMPORAL LA ROCA	Calle al Muelle, frente al DukeEnergie, Departamento de Sonsonate	2452-6515	Rafael Armando Nájera Martínez
24	DHL	Complejo Bodegas San Jorge, Bodega #8, Prolongación Alameda Juan Pablo II; Depto. de San Salvador.	2500-2662 2500-2664	Alejandro José Santos Hernández
25	Nejapa S.A. de C.V	Autopista Quezaltepeque Km. 20 ½, Nejapa, San Salvador	2541-5100	s/nombre
26	Servilogica S.A. de C.V	Antigua calle al Matazano 75 mts. después de paso a desnivel y redondeo Soyapango, Blvd. del Ejercito Nacional, Soyapango, San Salvador.	2535-8300 2535-8399	s/nombre
27	Trans Auto	Rancho Navarra Km. 6 ½ Carretera a Comalapa.	2534-5750 2534-5750	Luis Arnoldo Rivas Alfaro
DELEGACIONES DE ADUANAS EN ZONAS FRANCAS				
28	American Park	Carretera a Santa Ana, Km. 28 ½, Departamento de La Libertad.	2319-0202 2319-0203	Juan Francisco Gonzales
29	Calvo	Calle a Playita, Punta Gorda, Departamento de La Unión.	2678-4744 2678-4744	Wilfredo Antonio Portillo Deras
30	Concordia	Carretera El Litoral Km. 105, Departamento de La Unión.	2663-9864 2663-9864	Juan Alberto Hernández Flamenco Milton Antonio Hernández Gamero
31	Diez	Km 76 ½ Barrio Santa Cruz , Chalchuapa, Departamento de Santa Ana	2408-3267	David Joel Méndez Pérez
32	El Pedregal	Carretera a la Herradura, km 46 ½ El Pedregal, Departamento de la Paz.	2334-6037 2334-6011	Milton Antonio Hernández Gamero

DELEGACIONES DE ADUANAS EN ZONAS FRANCAS				
No.	Nombre	Dirección	Teléfono y Fax	Administradores
33	El Progreso	Carretera al Puerto de La Libertad, Km. 11 ½, Departamento de La Libertad.	2283-4421 2283-4421	s/nombre
34	Export Salva	Carretera a Santa Ana, Km. 24, Departamento de La Libertad.	2338-4552 2338-4552	Susana del Pilar Mira de Franco
35	Internacional	Carretera a Comalapa Km. 28 ½, Municipio de Olocuilta, Departamento de La Paz.	2366-3357	Javier Claros
36	Las Mercedes	Cantón Valle el Matazano, carretera Santa Ana a Sonsonate, vía los Naranjos kilómetro 66 y 67, Santa Ana.	2445-8522	s/nombre
37	Lido Industrias	Carretera a Santa Ana, Km. 31, Departamento de La Libertad.	2318-1657	Juan francisco González
38	Miramar	Carretera a Comalapa Km. 30 ½, Municipio de Olocuilta, Departamento de La Paz.	2389-8809	José Hernán Sánchez Funes
39	Pipil	Cantón El Carmen, Hacienda Talcualhuya, San Juan Opico, Km. 65, Departamento de La Libertad.	2346-3033	Susana del Pilar Mira de Franco
40	Sam-Li	Carretera a Santa Ana km 31 ½ San Juan Opico, La Libertad.	2319-3256	s/nombre
41	San Bartolo	Carretera Panamericana Km. 9 ½ , San Bartolo, Ilopango, Departamento de San Salvador.	2295-0721 2295-0721	Jorge Alberto Meléndez
42	San José	Cantón Loma Linda carretera al Puerto de la Libertad km 18 1/2, Zaragoza.	2314-1800 2220-2333	s/nombre
43	San Marcos	Carretera a Comalapa, Km. 4 ½ en frente a la Terminal del Sur, Departamento de San Salvador.	Ext. 24 2220-1012	Omar Neftalí Olla
44	Santa Ana	Carretera a Metapán, Km. 69, Departamento de Santa Ana.	2447-0075	David Joel Méndez Pérez
45	Santa Tecla	Carretera al Puerto de La Libertad, Km. 12 ½ Nueva San Salvador, Departamento de La Libertad.	2288-5891	Cesar Alfredo Chavarría Ayala
46	Santo Tomás	Carretera a Comalapa, Km. 15 ½ Cantón El Ciprés, Depto. de San Salvador.	2201-1054	Omar Neftalí Olla
DIRECTOR Y COORDINADORES				
47	Director de operaciones Ilopango			
48	Coordinador de Aduanas de Fronteras			
49	Coordinador de Logística Aduana Terrestre San Bartolo			

Fuente: Elaborado por el grupo de investigación con información del sitio web de la Dirección General de Aduana, www.aduana.gob.sv

ANEXO Nº 12
LISTADO DE MIEMBROS DE LA
ASOCIACIÓN DE AGENTES ADUANEROS
AUTORIZADOS DE
EL SALVADOR (ASODAA).

LISTADO DE AGENTES ADUANEROS AUTORIZADOS DE EL SALVADOR (ASODAA)

No.	Nombre	Empresa	Dirección	Teléfono	Correo Electrónico
1	Ovidio Antonio Aguirre Castro	Agencia Aduanal Aguirre, S.A. de C.V.	Condominio Metro España No. 802, Edificio B, Local 2B de la Avenida España y 13 Calle Oriente, El Salvador.	PBX (503) 2271-5862 y 2271-5107	ovidio.aguirre@agenciaaguirre.com
	Carlos Alberto Aguirre Martínez	Agencia Aduanal Aguirre, S.A. de C.V.	Condominio Metro España No. 802, Edificio B, Local 2B de la Avenida España y 13 Calle Oriente, El Salvador	PBX (503) 2271-5862 y 2271-5107	carlos.aguirre@agenciaaguirre.com
2	Jorge Alberto Alvarado Gómez		Calle Antigua San Antonio Abad. Prolongación Alameda Juan Pablo II, Avenida y Pje. San Jorge # 8, San Salvador, El Salvador	(503) 2261-2597, Fax :(503)2261-2597	jorge2003495@yahoo.com
3	Fernando Arévalo Sandoval	Inter Aduana	Jardines de La Libertad, final Av. Ateos Polígono U, # 37, Sta. Fe Ciudad Merliot, La Libertad, El Salvador	(503) 2278-1676, Fax (503)2289-1961	mailto:mmvictor1526@yahoo.com
4	Guillermo Concepción Argueta Barrillas	Centro Aduanero	Carretera Panamericana, Fte. IUSA local 51 B, San Salvador, El Salvador, C.A.	(503) 2296-5051, (503) 2268-1482, Fax (503) 2295-5505	mmvictor1526@yahoo.com
5	Gonzalo Alberto Arias Navarro	Despacho Aduanal STAES	Residencial Los Girasoles, block 'B', senda 1 Ote. N° 7, Santa Tecla, La Libertad, El Salvador, C.A.	(503) 2237-9937, (503) 2287-0714 , Fax (503) 2269-4152	anaesteladeescoba@hotmail.com
6	Mauricio Alfredo Ayala		1ª Calle Pte. No.2023 Bis Col. Flor Blanca San Salvador, El Salvador, C. A.	(503) 2261-0184, (503) 2260-6459 , FAX: (503) 2261-0186	mauricioalfayal@gmail.com
7	Francisco Antonio Batres	Agencia Aduanal Batres	Colonia El Cocal, Calle Circunvalación, # 18-A, Santa Ana, El Salvador, C.A.	(503) 2447-8321	agenciabatres@gmail.com
8	Rolando Alfonso Beloso Valencia	Oficina de Servicios de Aduana (OFISA)	Sobre Segunda Ave. Nte. #129 ,Tercera Planta Local 347, San Salvador, El Salvador, C.A.	(503) 2447-2230, Fax:(503) 2448-1319	ofisabv@navegante.com.sv
9	Edith Elizabeth Bolaños Vásquez	Agencia Aduanal Bolaños	10 Calle Poniente, Pasaje Bolaños #1 Santa Ana, El Salvador, C. A.	(503) 2222-9214, Fax (503) 2221-0784	ofisabv@navegante.com.sv
10	Luz de Los Angeles Bonilla Salazar	Agencia Salazar	10 Calle Poniente, Pasaje Bolaños #1 Santa Ana, El Salvador, C. A.	(503) 2441-0079, Fax: (503) 2447-4655	agenciabolanos@gmail.com
11	Aristides Bonilla Segovia	Aduanera del Pacifico, S.A. de C.V.	Urb. Jardines de Montebello No. 3-B C. Al Volcán, San Salvador, El Salvador, C.A.	(503) 2211-8148, (503) 2211-8139, Fax: (503) 2211-8139	luz.bonilla@integra.com.sv
12	José Armando Carpio	Servicios Técnicos Aduaneros	Centro Comercial Feria Rosa, 2º nivel local B-228, San Salvador, El Salvador, C. A.	(503) 2243-8055, (503) 2243-8521, Fax:(503) 2243-8784	operaciones@aduaneradelpacifico.net
13	Alvaro Abel Castro	SERPROA	Edificio Moreno, local 25 "A", 5a. Av. Norte No.1136, Bo. San Miguelito, San Salvador, El Salvador	(503) 2237-9311, Fax: (503) 2235-4063,	carpioarmando@msn.com
14	Ana Ruth Carrillo de Abrego		Urbanización Estadio 2, Calle Estadio No. 8, San Salvador, El Salvador C.A.	(503) 2245-4334 (503) 2245-4335	serproa2002@yahoo.com
15	José Antonio Cerritos Leonor	Aduanera Cerritos, S.A. de C.V.	Jardines de la Escandía No. 41, Ayutuxtepeque, San Salvador, El Salvador, C. A.	(503) 2206-0009, (503) 2232-6451, (503) 2232-6451	mfuentes192@hotmail.com
16	José María Contreras Morales	Atma, S.A. de C.V.	Jnes. de la Libertad C. SacacoyoPolg. "L" Casa #16 C, Merliot, Antiguo Cuscatlán, La Libertad, El Salvador, C.A.	(503) 2278-1063, (503) 2278-1078, (503) 2278-1063	aduanera@cerritos.com.sv
17	Pedro Adolfo de Jesús Cornejo Palomares		Comunidad Adesco Flores, Sector 2, Local 49A carretera Panamericana K11½, Fte. A USA, Ilopango,	(503) 2295-6104, Fax: (503) 2295-6104	agencia_atma@hotmail.com
18	Liana MargothCastaneda Sandoval		39 Av. Norte #882, Colonia San José, San Salvador, El Salvado, C.A.	(503) 2102-9814, (503) 2226-7915	corpai@hotmail.com
19	Flor de María Calderón	Soluciones Aduanales, S.A. de C.V.	Calle San Antonio, y 14 Av. Norte # Q-1 Las Palmeras, Santa Tecla, La Libertad, El Salvador, C.A.	(503) 2229-3909, Fax: (503) 2229-2719	mailto:pantera1@navegante.com.sv
20	Oscar Alfredo Díaz Chapetón	Agencia Comercial Aduanera, S.A. de C.V.	Boulevard del Ejercito Nac., Km 5 1/2 , Final Calle Claper (ALMACONSA),Soyapango San Salvador, El Salvador, C. A.	(503) 2277-0076, Fax: (503) 2277-0095	fiorsoluciones@navegante.com.sv
21	Carlos Alberto Domínguez Barrientos	Asedua, S.A. de C.V.	15 Calle Ote. No. 140, San Salvador, El Salvador, C. A.	(503) 2222-1882 (503) 2222-4434	acasa_222sv@hotmail.com
22	José Felipe Díaz Guevara	A.S.C.I.	Edificio Escobar Rivera, # 1521, 2ª Planta. Local 13-B 29 Calle Poniente y 7ª Avenida Norte, San Salvador	Fax: (503) 2222-1857 (503) 2226-5842	asedua@navegante.com.sv
			43 Av. Sur y 8ª Calle Poniente, Edificio D #115, Col.	Fax: (503) 2235-3197 (503) 2223-6089,	felipe.asci@gmail.com
				Fax: (503) 2223-6089	

No.	Nombre	Empresa	Dirección	Teléfono	Correo Electrónico
23	Omar Verona Escobar Escobar	Oficina de Servicios Aduaneros Omar Verona	Av. Oscar Arnulfo Romero Edif. Banco Salvadoreño Ctro No. 432 4° Planta, San Salvador, El Salvador, C. A.	(503) 2281-2972, (503) 2221-4619 Fax: (503) 2281-2960	overona25@hotmail.com
24	Oscar René Euseda Hidalgo	Emprosa, S.A. de C.V.	13 C. Ote. Cond. Residencial Aries No. 7 Av. España. 2° Av. Nte. San Salvador. (2 cuadras al Ote. Del Edificio de la Corte de Cuentas), San Salvador, El Salvador, C.A.	(503) 2222-5608, (503) 2221-7343 Fax: (503) 2281-3116	emprosa_hidalgo2002@yahoo.com
25	Mauricio Roberto Flores Cabrera	Tramitaciones de Aduana, S.A. de C.V.	Colonia Jnes. de Meriot, Calle Chilitupan Block A, # 18 Ciudad Meriot, La Libertad, El Salvador, C. A.	(503) 2289-5879 (503) 2289-5881 Fax: (503) 2289-5881	tramaduana@hotmail.com
26	Juan Francisco Fuentes Lovos	Agencia Aduanal Fuentes Lovo	Residencial Casa Linda, Senda # 1, Casa # 22-A, Urb. Santa Elena, Antiguo Cuscatlán, La Libertad, El Salvador, C.A.	(503) 2278-8306 (503) 2278-6158 Fax: (503) 2278-4597	franciscofuenteslovos@gmail.com
27	Oscar Gómez Ayala		1 Av. Norte y 19 Calle Pte. Edif. Niza No.106. San Salvador, El Salvador, C. A.	(503) 2226-6261, (503) 2226-4049 Fax: (503) 2235-4728	encoitur@yahoo.com
28	Víctor Manuel Guevara Rivera	Tramitaciones Aduanales Guevara Rivera	12 Av. Nte. Pje. E # 27, Col. San Antonio Las Palmeras Santa Tecla, La Libertad, El Salvador, C. A.	(503) 2228-6811 (503) 2288-3016 Fax: (503) 2228-3919	vmjguevara@yahoo.com
29	Carlos Alberto Guevara		Jardines de Santa Teresa, Pol. L-4, senda 5 # 27, Santa Tecla, La Libertad, El Salvador, C.A.	(503) 2228-6227 Fax: (503) 2228-6227	guevara_agenciaaduanal@hotmail.com
30	Humberto Arturo Hernández Sánchez	CustomsServices, S.A. de C.V.	Colonia Buenos Aires -3-, Calle Maquillishuats No. 207, San Salvador, El Salvador, C. A.	PBX (503) 2525-5400 Fax (503) 2525-5499	humberto050157@hotmail.com
31	Edilberto Hernández Castillo	Agencia Aduanal ME, S.A. DE C.V.	1a. Calle Poniente y 47 Av. Norte Col. Flor Blanca, Residencial Villas de Normandía Apartamento 1-A, San Salvador, El Salvador, C.A.	(503) 2207-4529, Telefax: (503) 2275-8050	edilberto_her@msn.com
32	Ricardo Ernesto Hernández Sánchez		Colonia El Roble, Av. Bernal # 139 San Salvador, El Salvador, C. A.	(503) 2235-3903, (503) 2226-3888 Fax: (503) 2226-1528	ricardoats59@gmail.com
33	Gonzalo Huezo Cruz	Agencia Aduanal Gonzalo Huezo	7ª. Avenida Norte, Edificio 2C local 3, San Salvador, El Salvador, C. A.	(503) 2226-3375, (503) 2226-0066 (503) 2226-3375	ghuezo@navegante.com.sv
34	José Antonio Larín Echeverría	Trámites y Servicios Aduanales, S.A. de C.V.	Avenida Pasco, #115, (50 metros al poniente de la HOLA Betos) Col. Miramonte, San Salvador, El Salvador, C. A.	(503) 2261-0514 (503) 2261-0512, (503) 22610513 Fax: (503) 2260-1768	jalarin@telesal.net
35	Guillermo López Beltrán	Servicios de Aduana, S.A. de C.V.	Edificio Ocasá, final 53 Avenida Sur, local No. 216 2da. planta, San Salvador, El Salvador, C. A.	(503) 2279-2183, Fax: (503) 2279-2190	servi_aduana@navegante.com.sv
36	Leonel López Navarrete	López Navarrete, S.A. de C.V.	1ª. Calle Pte. 63 Av. Nte. Edf. Comercial A & M local 8-B 2da. Planta Col. Escalón San Salvador, El Salvador, C. A.	(503) 2260-6086, (503) 2260-7752, Fax: (503) 2261-2022	lopeznavarrete@integra.com.sv
37	Oscar Romeo López Navarrete	O. R. López, S.A. de C.V.	O. R. López, S.A. de C.V.	(503) 2260-5153, (503) 2260-5182, Fax: (503) 2261-2158	romeolw@hotmail.com

Fuente: Elaborado por el grupo de investigación con información del sitio web de la Asociación de Agentes Aduaneros, www.asodaa.org

ANEXO Nº 13
CUESTIONARIO: DIRIGIDO A LOS
DOCENTES DE LA ESCUELA DE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE
LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
DE LA UES.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



CUESTIONARIO DIRIGIDO A DOCENTES DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

TEMA: "PERFIL DEL PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN EL ÁREA DE
ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR"

Objetivo: Conocer la situación actual del perfil profesional del administrador de empresas, así como las tendencias y exigencias de actualización del plan de estudios vigente de la carrera en la UES.

Indicaciones: Responder detalladamente a todas las interrogantes que se le presentan y/o marcando con un X donde se requiera.

I. GENERALIDADES

1. Años de experiencia en la docencia: _____

Objetivo: determinar los años de experiencia en educación superior que tiene el docente.

2. Área(s) en que imparte cátedra: _____

Objetivo: identificar el o las áreas de especialidad de la Administración de Empresas en la que ejerce la docencia.

3. Ejerce la docencia a: Tiempo completo Medio tiempo Hora clase

Objetivo: determinar el tiempo diario que le dedica a la profesión como docente.

4. Aparte de la docencia ¿En qué otra(s) área(s) se desempeña?: _____

Objetivo: indagar sobre las distintas áreas externas en las que se desempeña el docente con el fin de identificar las experiencias explícitas que contribuyan a la Administración de Empresas.

5. Nivel Académico

Objetivo: identificar el nivel de preparación profesional que poseen los docentes de la escuela de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas.

Licenciatura: _____

Maestría: _____ Total Parcial

Otros: _____ Total Parcial

II. SITUACIÓN ACTUAL

6. Ante los constantes cambios tecnológicos, científicos y las nuevas tendencias económicas y sociales, ¿considera que el profesional en Administración de Empresas, está capacitado para hacer frente a estos retos?

Objetivo: evaluar la percepción del docente con respecto a la preparación que los profesionales poseen en la actualidad.

Si No

¿Por qué? _____

7. Enumere en orden de importancia las razones por las cuales considera que no se ha actualizado el plan de estudios de la carrera de administración de empresas en la UES. **(Denomine 1 como la más importante)**
 Objetivo: clasificar la opinión de los docentes con respecto a las razones fundamentales que impiden la actualización del plan de estudios.

Falta de recursos financieros	<input type="checkbox"/>	Falta de recurso humano	<input type="checkbox"/>
Falta de voluntad de las autoridades	<input type="checkbox"/>	Lo que se tiene está bien	<input type="checkbox"/>
Falta de compromiso de docentes	<input type="checkbox"/>	Resistencia al cambio	<input type="checkbox"/>

8. Como contribuye Usted al fortalecimiento de la carrera en Administración de Empresas en la Universidad de El Salvador. **(Marque las que considere necesarias)**

Objetivo: examinar las diversas prácticas que los docentes realizan en el ejercicio de su profesión con el fin de localizar innovaciones que contribuyan a la generación de nuevas ideas para la enseñanza que se requiere actualmente.

Seminarios	<input type="checkbox"/>	Conversatorios	<input type="checkbox"/>
Talleres	<input type="checkbox"/>	Charlas	<input type="checkbox"/>
Prácticas innovadoras de cátedra	<input type="checkbox"/>	Prácticas profesionales	<input type="checkbox"/>
Diplomados	<input type="checkbox"/>	Otros: _____	

9. Marque según su criterio cuánto de las siguientes destrezas y conocimientos proporciona el plan de estudios actual de la carrera de administración de empresas en la Universidad de El Salvador.
 Objetivo: clasificar cuáles, destrezas y conocimientos posee el plan de estudios actualmente a criterio de los docentes, y en contraparte identificar las debilidades que podría tener el mismo.

Destrezas y/o Conocimientos	0%	25%	50%	75%	100%
Desarrollar un planeamiento estratégico, táctico y operativo					
Identificar y administrar los riesgos de negocios de las organizaciones					
Identificar y optimizar los procesos de negocios de las organizaciones					
Conocimientos sobre procedimientos de importación y exportación					
Administrar un sistema logístico integral					
Desarrollar, implementar y gestionar sistemas de control administrativo					
Identificar las interrelaciones funcionales de la organización					
Evaluar el marco jurídico aplicado a la gestión empresarial					
Conocimientos en administración de aduanas					
Elaborar, evaluar y administrar proyectos empresariales en diferentes tipos de organizaciones					
Interpretar la información contable y la información financiera para la toma de decisiones gerenciales					
Usar la información de costos para el planeamiento, el control y la toma de decisiones					
Tomar decisiones de inversión, financiamiento y gestión de recursos					

financieros de la empresa
 Aplicación de Tratados de Libre Comercio
 Ejercer el liderazgo para el logro y consecución de metas en la empresa
 Administrar y desarrollar el talento humano en la organización
 Identificar aspectos éticos y culturales de impacto recíproco entre la organización y el entorno
 Mejorar e innovar los procesos administrativos
 Detectar oportunidades para emprender nuevos negocios y/o desarrollar nuevos productos / ideas de negocio
 Manejo de software para trámites aduaneros
 Utilizar las tecnologías de información y comunicación en la gestión
 Administrar la infraestructura tecnológica de una empresa
 Formular y optimizar sistemas de información para la gestión
 Aplicación de regímenes aduaneros
 Formular planes de marketing

10. Elija según su opinión tres de las áreas que deberían fortalecerse en el plan de estudio de Administración de Empresas en la Universidad de El Salvador.

Objetivo: descubrir la línea de estudio de la Administración de Empresas que los docentes consideran que debe ampliarse para enriquecer la carrera.

RR.HH.
 Marketing
 Admón. Pública
 Finanzas

Formulación y Evaluación de Proyectos
 Producción

Otros: _____

11. ¿Cree usted necesario incluir nuevas áreas de estudio en la formación del futuro profesional en Administración de Empresas?

Objetivo: conocer la opinión de los docentes sobre las tendencias que tiene la carrera de Administración de Empresas para que estas sean incluidas en el plan de estudios actual.

Si No

Explique _____

12. Tomando en consideración la globalización y apertura de las economías a nivel regional e internacional, enumere en orden de importancia ¿Qué áreas considera que pueden tener mayor auge en la demanda laboral en las organizaciones? (**Denomine 1 como la más importante**)

Objetivo: identificar las áreas que pueden ser consideradas en la actualización del plan de estudios de la carrera de Administración de Empresas.

Marketing Administración Aduanera

Turismo
E-commerce
Informática

Idiomas
Desarrollo Local
Otros: _____

13. ¿Considera usted que la Administración Aduanera es un área estratégica que debe ser considerada en la formación del profesional en Administración de Empresas en la UES?

Objetivo: evaluar la percepción que tienen los docentes sobre la administración aduanera como parte importante de la administración de Empresas.

Si No

¿Por qué? _____

14. Si la formación del profesional en Administración de Empresas incluyera la Gestión Aduanera, ¿Cree usted que tendría mejores oportunidades en el ejercicio de su profesión?

Objetivo: identificar las oportunidades que tiene el profesional en Administración de Empresas al especializarse en Gestión Aduanera.

Si No

¿Por qué? _____

15. ¿De qué forma la Escuela de Administración de Empresas puede contribuir para que la Administración Aduanera sea considerada dentro del proceso de formación de los estudiantes?

Objetivo: clasificar las diferentes acciones que la Escuela de Administración de Empresas, puede realizar, para mejorar el proceso de formación de los estudiantes de esta carrera.

16. ¿A través de que modalidad podría contribuir Usted al desarrollo del área en Administración Aduanera dentro del proceso de formación del Administrador de Empresas?

Objetivo: identificar los docentes que pueden contribuir al proceso de cambio y actualización del plan de estudios de la carrera en Administración de Empresas en el área de Administración Aduanera.

Seminarios

Conversatorios

Talleres

Charlas

Prácticas innovadoras de cátedra

Docente

Diplomados

Otros: _____

Por su colaboración, muchas gracias.

ANEXO Nº 14
CUESTIONARIO: DIRIGIDO A LOS
PROFESIONALES DELEGADOS EN LAS
DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA DIRECCIÓN
GENERAL DE ADUANAS, (DGA).



Universidad de El Salvador
Hacia la libertad por la cultura

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESPECIALISTAS Y/O PROFESIONALES QUE EJERCEN EN
EL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN ADUANERA

TEMA: "PERFIL DEL PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN EL ÁREA DE
ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR"

Objetivo: Conocer la percepción que se tiene de la Administración Aduanera para poder determinar su tendencia como parte del proceso de formación en los profesionales en Administración de Empresas.

GENERALIDADES

Grabación Apuntes

Fecha / /

Lugar _____

Cargo: _____

Objetivo: establecer el nombre del cargo que ostenta cada uno de los profesionales que aportaran información a la investigación.

Edad: _____ años

Objetivo: determinar el nivel y el plazo de rotación de los profesionales en el área.

Años de experiencia: _____

Objetivo: identificar la experiencia del profesional para la veracidad e importancia de sus respuestas.

Grado Académico: _____

Objetivo: identificar el nivel y área de formación académica de los profesionales.

Número los colaboradores de ésta aduana que tienen relación directa con el quehacer aduanero: _____

Objetivo: identificar la cantidad de personas que laboran en la dependencia de aduana, que ha sido seleccionada para proporcionar información a la investigación y a su vez manejar una proporción del mercado de trabajo en el que se opera.

CONTEXTO

1. Considera a la Administración Aduanera un área estratégica para el desarrollo de un país/sociedad, como para que ésta sea abordada de manera especializada por las diferentes Universidades/institutos.

Objetivo: conocer la percepción de los profesionales acerca de la importancia que tiene el área como para crear un programa de educación formal en ésta.

Si No

Explique: _____

2. Tomando en cuenta sus años/experiencia en el área de Administración Aduanera, actualmente ¿Cuál carrera universitaria/técnica mantiene mayor relación y/o vinculación con ésta área?

Objetivo: identificar las carreras universitarias que mantienen vínculo o relación con la administración aduanera con el fin de evaluar el nivel de abordaje de la misma.

- Lic. en Mercadeo/Mercadotecnia

- Lic. Administración de Empresas

- Lic. en Economía

- Otro: _____

- Lic. en Contaduría Pública

¿A qué cree que se debe eso?: _____

3. De acuerdo a su experiencia en el puesto, ¿Considera que la preparación/formación que recibió le favorece en el desempeño de sus labores en el quehacer Aduanero (Administración Aduanera)?

Objetivo: determinar fortalezas y debilidades, de la formación que recibieron los profesionales.

Si No

Explique: _____

4. ¿Qué formación adicional (*seminario, talleres, diplomados, entre otros*) ha recibido para desempeñarse en el área de aduanas? y ¿quién se lo impartió?

Objetivo: especificar las formas de abordaje del área en gestión aduanera que contribuyen al ejercicio de la profesión.

Menciónelos: _____

5. A su criterio, ¿Qué ventajas competitivas posee un profesional especializado en el área de Administración Aduanera frente a otro que no los posea?

Objetivo: identificar la ó las ventajas competitivas que puede poseer un profesional especializado en Gestión de Aduanas.

Mencione las que considera importantes: _____

6. De acuerdo a lo observado/vivido al interior de esta Aduana/empresa, ¿Qué profesionales (títulos universitarios, técnicos, posgrados), aportan más y mejores soluciones en el quehacer aduanero y/o están mejor preparados para desempeñarse en la Administración Aduanera?

Objetivo: analizar qué carrera universitaria ya existente en el país contribuye más al buen desempeño de los profesionales en la realización de las funciones en el área de aduanas.

- Lic. en Mercadeo/Mercadotecnia - Lic. Administración de Empresas
- Lic. en Economía - Otro: _
- Lic. en Contaduría Pública

Explique: _____

7. Cuando requieren los servicios de un profesional en el área de Administración Aduanera, puede mencionar los requisitos que debe cumplir:

Objetivo: identificar los requisitos mínimos que debe cumplir un profesional que quiere desempeñarse en el ámbito aduanero.

Grado Académico: _____

Experiencia: _____

Conocimientos específicos: _____

Otros: _____

8. Después de contratar a un profesional para el área de Administración Aduanera, ¿cuáles son las dificultades y/o deficiencias a las que se enfrentan con respecto a sus conocimientos y habilidades?

Objetivo: conocer las debilidades más significativas que poseen los profesionales que incursionan en el área de gestión aduanera.

Mencione las más frecuentes: _____

9. Según su valoración, las instituciones de Educación Superior (universidad, institutos), están prestando la suficiente atención a un área tan estratégica como la Administración Aduanera? ¿Por qué cree que lo están haciendo?

Objetivo: examinar las acciones que las instituciones en educación superior puedan estar realizando en cuanto a abordar nuevas áreas de enseñanza en sus ofertas académicas.

Si No

Explique: _____

10. Según su criterio, ¿Qué deberían estar haciendo las universidades, institutos, entre otros para explotar al máximo las oportunidades que ofrece el quehacer aduanero, en beneficio del país?

Objetivo: identificar las acciones que algunas instituciones deberían realizar para enseñar sobre Gestión Aduanera.

ACADÉMICOS Y/O CIENTÍFICOS

11. Según su experiencia ¿Cuáles deben ser los conocimientos que todo profesional de la Administración Aduanera debe poseer?

Objetivo: Enlistar los conocimientos específicos que debe poseer el profesional en gestión aduanera para abordarlos en las temáticas de enseñanza de esta formación.

Explique: _____

12. En el quehacer aduanal, existe una serie de procedimientos que son propios del área ¿podría mencionar aquellos considerados como los medulares y/o importantes para el buen funcionamiento de ésta aduana?

Objetivo: identificar todo procedimiento específico que se realiza en el ejercicio de la profesión de la administración aduanera para ser incluidos como tema de fortalecimientos en un plan de estudios de especialización en dicha área.

Menciónelos: _____

13. De acuerdo a su experiencia en el quehacer aduanero ¿puede describir y/o hablar de la tendencia o auge de la Administración Aduanera como parte de la formación académica de los profesionales?

Objetivo: evaluar las tendencias que según los profesionales en el área considera que está teniendo la administración aduanera con el fin que sustente la investigación y su importancia.

14. Según su criterio, que papel está jugando la Administración Aduanera para lograr el desarrollo del país a nivel regional (centroamericano).

Objetivo: analizar el papel que juega la administración aduanera en el desarrollo económico y social en la región centroamericana.

Explique: _____

CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS

15. Puede mencionar y/o describir algunas de las funciones que el administrador ejecuta en esta Aduana:
Objetivo: determinar las funciones específicas del administrador en el área de aduanas para ser consideradas en la preparación que el profesional debe poseer.

16. Que herramientas legales y operativas utiliza en el quehacer aduanero.
Objetivo: identificar el aspecto legal y operativo que circunda la administración aduanera.

Cítelas: _____

17. Que otros aspectos académicos, considerados por Usted importantes valen la pena citar para brindar eficientemente los servicios en esta Aduana.
Objetivo: cubrir todos los aspectos de la administración considerados como relevantes para el desempeño de sus funciones en el área.

Menciónelos: _____

Por su colaboración, muchas gracias.

ANEXO Nº 15

**CUESTIONARIO: DIRIGIDO A LOS AGREMIADOS
EN LA ASOCIACIÓN DE AGENTES ADUANEROS
AUTORIZADOS DE EL SALVADOR, (ASODAA).**



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS AGREMIADOS DE ASOCIACIÓN DE AGENTES ADUANEROS
AUTORIZADOS DE EL SALVADOR, ASODAA

TEMA: "PERFIL DEL PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN EL ÁREA DE
ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR"

Objetivo: Conocer la percepción que se tiene de la Administración Aduanera para poder determinar su tendencia como parte del proceso de formación en los profesionales en Administración de Empresas.

GENERALIDADES

Grabación Apuntes

Fecha

Lugar _____

Edad: _____ años

Objetivo: determinar el nivel y el plazo de rotación de los profesionales en el área.

Años de experiencia: _____

Objetivo: identificar la experiencia del profesional para la veracidad e importancia de sus respuestas.

Grado Académico: _____

Objetivo: identificar el nivel y área de formación académica de los profesionales.

Número de empresas a las que les presta sus servicios: _____

Objetivo: identificar la cantidad de empresas a las que les proporciona servicio de asesoría cada agente aduanero, de la gremial, para conocer el mercado de trabajo en el que se opera.

CONTEXTO

1. Considera a la Administración Aduanera un área estratégica para el desarrollo de un país/sociedad, como para que ésta sea abordada de manera especializada por las diferentes Universidades/institutos.

Objetivo: conocer la percepción de los profesionales acerca de la importancia que tiene el área como para crear un programa de educación formal en ésta.

Si No

Explique: _____

2. Tomando en cuenta sus años/experiencia en el área de Administración Aduanera, actualmente ¿Cuál carrera universitaria/técnica mantiene mayor relación y/o vinculación con ésta área?

Objetivo: identificar las carreras universitarias que mantienen vínculo o relación con la administración aduanera con el fin de evaluar el nivel de abordaje de la misma.

- Lic. en Mercadeo/Mercadotecnia

- Lic. Administración de Empresas

- Lic. en Economía

- Otro: _____

- Lic. en Contaduría Pública

¿A qué cree que se debe eso?: _____

3. De acuerdo a su experiencia en el puesto, ¿Considera que la preparación/formación que recibió le favorece en el desempeño de sus labores en el quehacer Aduanero (Administración Aduanera)?

Objetivo: determinar fortalezas y debilidades, de la formación que recibieron los profesionales.

Si No

Explique: _____

4. ¿Qué formación adicional (*seminario, talleres, diplomados, entre otros*) ha recibido para desempeñarse en el área de aduanas? y ¿quién se lo impartió?

Objetivo: especificar las formas de abordaje del área en gestión aduanera que contribuyen al ejercicio de la profesión.

Menciónelos: _____

5. A su criterio, ¿Qué ventajas competitivas posee un profesional especializado en el área de Administración Aduanera frente a otro que no los posea?

Objetivo: identificar la ó las ventajas competitivas que puede poseer un profesional especializado en Gestión de Aduanas.

Mencione las que considera importantes: _____

6. De acuerdo a lo observado/vivido al interior de esta Aduana/empresa, ¿Qué profesionales (títulos universitarios, técnicos, posgrados), aportan más y mejores soluciones en el quehacer aduanero y/o están mejor preparados para desempeñarse en la Administración Aduanera?

Objetivo: analizar qué carrera universitaria ya existente en el país contribuye más al buen desempeño de los profesionales en la realización de las funciones en el área de aduanas.

- Lic. en Mercadeo/Mercadotecnia
- Lic. en Economía
- Lic. en Contaduría Pública
- Lic. Administración de Empresas
- Otro: _

Explique: _____

7. Cuando requieren los servicios de un profesional en el área de Administración Aduanera, puede mencionar los requisitos que debe cumplir:

Objetivo: identificar los requisitos mínimos que debe cumplir un profesional que quiere desempeñarse en el ámbito aduanero.

Grado Académico: _____

Experiencia: _____

Conocimientos específicos: _____

Otros: _____

8. Cuando requieren los servicios de un profesional en el área de Administración Aduanera, cuales son las dificultades a que se enfrentan.

Objetivo: conocer las debilidades más significativas que poseen los profesionales que incursionan en el área de gestión aduanera.

Mencione las más frecuentes: _____

9. Según su valoración, las instituciones de Educación Superior (universidad, institutos), están prestando la suficiente atención a un área tan estratégica como la Administración Aduanera? ¿Por qué cree que lo están haciendo?

Objetivo: examinar las acciones que las instituciones en educación superior puedan estar realizando en cuanto a abordar nuevas áreas de enseñanza en sus ofertas académicas.

Si No

Explique: _____

10. Según su criterio, ¿Qué deberían estar haciendo las universidades, institutos, entre otros para explotar al máximo las oportunidades que ofrece el quehacer aduanero, en beneficio del país?

Objetivo: identificar las acciones que algunas instituciones deberían realizar para enseñar sobre Gestión Aduanera.

ACADÉMICOS Y/O CIENTÍFICOS

11. Según su experiencia ¿Cuáles deben ser los conocimientos que todo profesional de la Administración Aduanera debe poseer?

Objetivo: Enlistar los conocimientos específicos que debe poseer el profesional en gestión aduanera para abordarlos en las temáticas de enseñanza de esta formación.

Explique: _____

12. En el quehacer aduanal, existe una serie de procedimientos que son propios del área ¿podría mencionar aquellos considerados como los medulares y/o importantes para el buen funcionamiento de ésta aduana/ institución/empresa?

Objetivo: identificar todo procedimiento específico que se realiza en el ejercicio de la profesión de la administración aduanera para ser incluidos como tema de fortalecimientos en un plan de estudios de especialización en dicha área.

Menciónelos: _____

13. De acuerdo a su experiencia en el quehacer aduanero ¿puede describir y/o hablar de la tendencia o auge de la Administración Aduanera como parte de la formación académica de los profesionales?

Objetivo: evaluar las tendencias que según los profesionales en el área considera que está teniendo la administración aduanera con el fin que sustente la investigación y su importancia.

14. Según su criterio, que papel está jugando la Administración Aduanera para lograr el desarrollo del país a nivel regional (centroamericano).

Objetivo: analizar el papel que juega la administración aduanera en el desarrollo económico y social en la región centroamericana.

Explique: _____

CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS

15. Puede mencionar y/o describir las funciones que el administrador ejecuta en esta Aduana/institución
Objetivo: determinar las funciones específicas del administrador en el área de aduanas para ser consideradas en la preparación que el profesional debe poseer.

16. Que herramientas legales y operativas utiliza en el quehacer aduanero.
Objetivo: identificar el aspecto legal y operativo que circunda la administración aduanera.

Cítelas: _____

17. Que otros aspectos académicos, considerados por Usted importantes valen la pena citar para brindar eficientemente los servicios en esta Aduana/institución/empresa.
Objetivo: cubrir todos los aspectos de la administración considerados como relevantes para el desempeño de sus funciones en el área.

Menciónelos: _____

Por su colaboración, muchas gracias.

ANEXO Nº 16
TABULACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS
RESULTADOS SOBRE EL CUESTIONARIO
DIRIGIDO A: LOS DOCENTES DE LA
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS DE LA UES.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Cuestionario dirigido a docentes de la Escuela de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de El Salvador (UES)

I. GENERALIDADES

1. Años de experiencia en la docencia

Objetivo: Determinar los años de experiencia en educación superior que tiene el docente.

Tabla No. 1

Rangos en años	Frecuencias	
	Absoluta	Relativa
2 a 11	13	48.1%
12 a 21	6	22.2%
22 a 31	3	11.1%
32 a 41	4	14.8%
No responde	1	3.7%
TOTAL	27	100%

Gráfico No. 1



Análisis:

1. El 48.1% de los docentes tiene entre 2 y 11 años de experiencia en docencia.
2. El 22.2% tiene más de 12 años pero menos de 21.
3. Un 11.1% posee entre 22 y 31 años de ejercer como educadores.
4. También se encontró que hay 14.8% que ha ejercido en esta profesión desde hace 32 años.

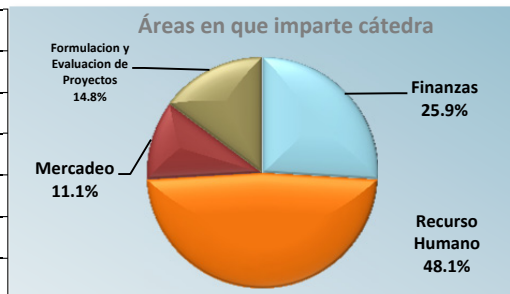
2. Área(s) en que imparte cátedra:

Objetivo: Identificar el o las áreas de especialidad de la Administración de Empresas en la que ejerce la docencia.

Tabla No. 2

Áreas	Frecuencias	
	Absoluta	Relativa
Finanzas	7	25.9%
Recurso Humano	13	48.1%
Mercadeo	3	11.1%
Formulación y Evaluación de Proyectos	4	14.8%
TOTAL	27	100%

Gráfico No. 2



Análisis:

De acuerdo a las respuestas que los docentes proporcionaron en cuanto al área o áreas en las cuales impartían clases se encontró que:

1. El 48.1% de ellos ejerce en el área de Recurso Humano.
2. Luego hay un 25.9% que está en Finanzas.
3. 14.8% trabaja en Formulación y Evaluación de Proyectos.
4. Y 11.1% labora en Mercadeo. La mayoría de los docentes ejecuta funciones para la formación de estudiantes que cursan materias dirigidas al área de Recurso Humano.

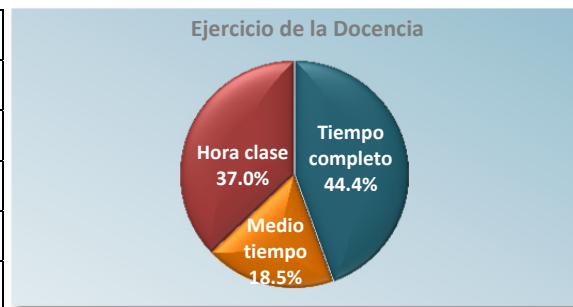
3. Ejerce la docencia a: tiempo completo, medio tiempo u hora clase.

Objetivo: Determinar el tiempo diario que le dedica a la profesión como docente.

Table No. 3

Forma de tiempo	Frecuencias	
	Absoluta	Relativa
Tiempo completo	12	44.4%
Medio tiempo	5	18.5%
Hora-clase	10	37.0%
TOTAL	27	100%

Gráfico No. 3



Análisis:

Como se muestra en el gráfico, la mayoría de docentes representado por:

1. De acuerdo a los resultados el 44.4%, del total de docentes ejerce a tiempo completo.
2. un 37% esta como profesor hora-clase.
3. El 18.5% es catedrático contratado a medio tiempo.

Es importante destacar que la escuela de Administración de Empresas, cuenta con suficientes maestros en dos de las tres clasificaciones para poder impartir las asignaturas que son demandadas por los alumnos cada ciclo.

4. Aparte de la docencia ¿En qué otra(s) área(s) se desempeña?

Objetivo: Indagar sobre las distintas áreas externas en las que se desempeña el docente con el fin de identificar las experiencias explícitas que contribuyan a la Administración de Empresas.

Tabla No. 4

Otras áreas	Frecuencias	
	Absoluta	Relativa
Capacitador y consultor	5	18.5%
Jefaturas	3	11.1%
Asesorías	7	25.9%
Negocio propio	2	7.4%
No responde	1	3.7%
Otros	9	33.3%
TOTAL	27	100%

Gráfico No. 4



Análisis:

1. El 33.3% dijo otros; refiriéndose a que trabajaba, como miembro de diversos organismos, corredor de seguros, investigador y analista de presupuesto, abogado.
2. un 25.9% comento que realizaba asesorías en diversos lugares.
3. 18.5% es capacitador y consultor.
4. El 11.1% tiene cargo de jefaturas alta e intermedia.
5. 7.4% posee negocio propio y 3.7% del total de encuestados no quiso responder. Los profesores no solo laboran como docentes, la totalidad de ellos tiene otras responsabilidades que deben cumplir lo cual pudiere incidir negativa o positivamente al momento de ejercer en la educación superior.

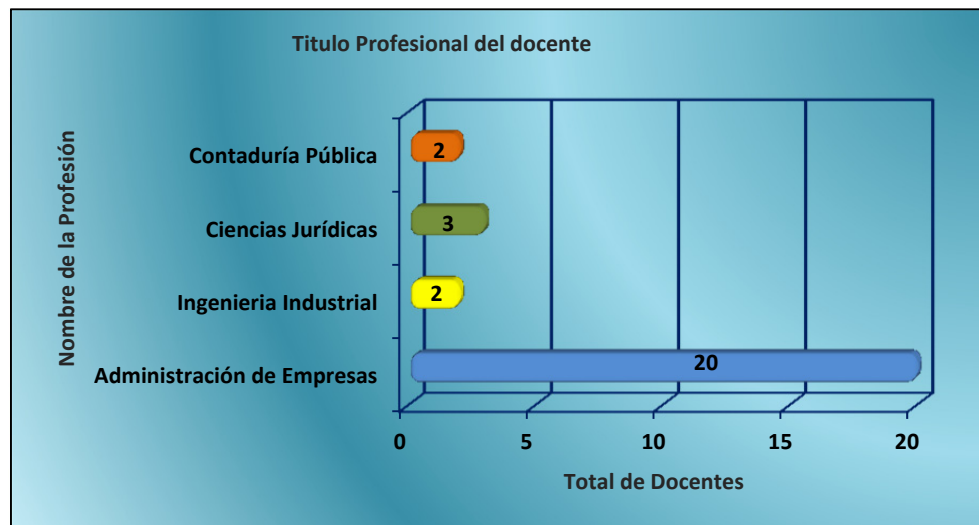
5. Nivel Académico

Objetivo: Identificar el nivel de preparación profesional que poseen los docentes de la escuela de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas.

Tabla No. 5

Nombre de la carrera Profesional	Frecuencia	Porcentaje
Administración de Empresas	20	74.1%
Ingeniería Industrial	2	7.4%
Ciencias Jurídicas	3	11.1%
Contaduría Pública	2	7.4%
TOTAL	27	100.0%

Gráfico No. 5



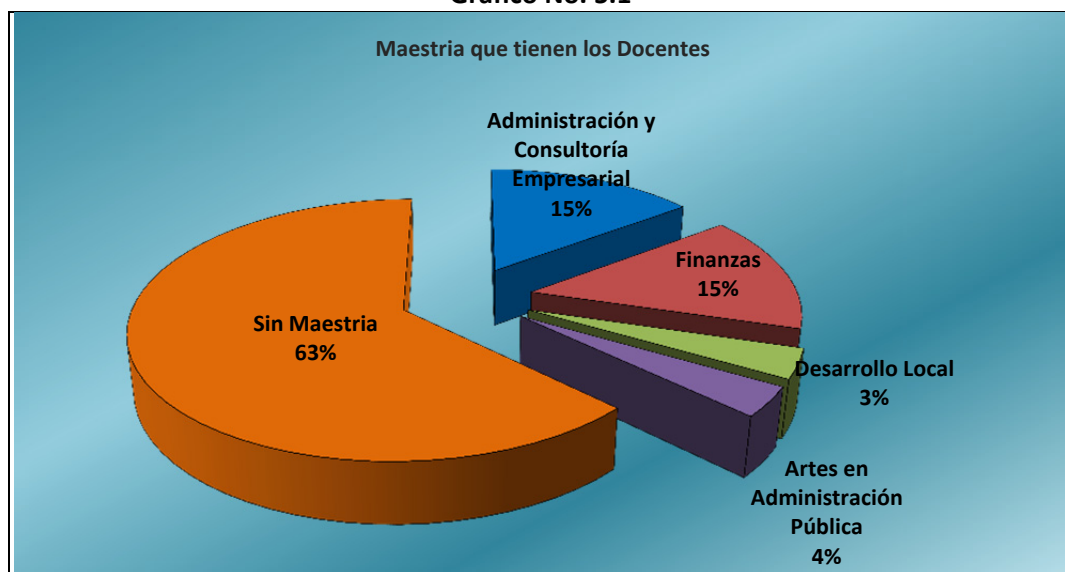
Análisis:

1. De los 27 profesores que colaboraron con el llenado de la encuesta, 20 tienen su formación profesional como Licenciados en Administración de Empresas, 2 en Ingeniería Industrial, 3 tienen una Licenciatura en Ciencias Jurídicas y 2 son Contadores.

Tabla No. 5.1

Nombre de la Maestría	Frecuencia	Porcentaje	Maestrías finalizadas	Maestrías sin finalizar
Administración y Consultoría Empresarial	4	14.8%	6	4
Finanzas	4	14.8%		
Desarrollo Local	1	3.7%		
Artes en Administración Pública	1	3.7%		
Sin Maestría	17	63.0%		
TOTAL	27	100.0%		

Gráfico No. 5.1



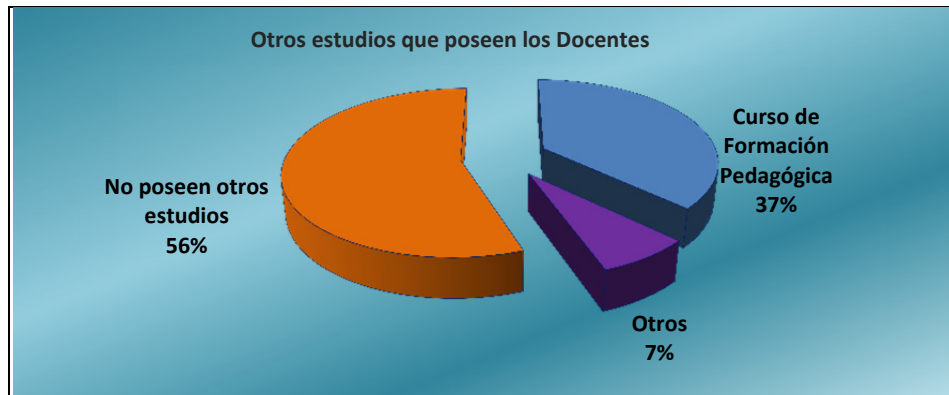
Análisis:

1. El 63% del total de Docentes de la escuela de Administración de Empresas, no ha hecho ninguna Maestría.
2. Un 15% de Catedráticos posee una Maestría en Administración y Consultoría Empresarial.
3. Otro 15% tiene la especialización en Finanzas.
4. El 3% de Profesores ha hecho estudios de post-grado en Desarrollo Local.
5. Un 4% de ellos han estudiado una maestría en las áreas de Artes en Administración Pública.

Tabla No. 5.2

Otros estudios realizados	Frecuencia	Porcentaje	Curso Terminado	Curso sin Terminar
Curso de Formación Pedagógica	10	37.0%	11	1
Otros	2	7.4%		
No poseen otros estudios	15	55.6%		
TOTAL	27	100.0%		

Gráfico No. 5.2



Análisis:

1. El 56% de los docentes no ha realizado ni el curso de Formación Pedagógica, ni ningún otro.
2. Del total de catedráticos un 37% ha recibido el Curso de Formación Pedagógica.
3. Un 7% posee otros estudios pero no mencionan cuales.

II. SITUACIÓN ACTUAL

6. Ante los constantes cambios tecnológicos, científicos y las nuevas tendencias económicas y sociales, ¿considera que el profesional en Administración de Empresas, está capacitado para hacer frente a estos retos?

Objetivo: Evaluarla percepción del docente con respecto a la preparación que los profesionales poseen en la actualidad.

Tabla No. 6

Respuestas	Frecuencias	
	Absoluta	Relativa
Si	5	18.5%
No	21	77.8%
No responde	1	3.7%
TOTAL	27	100%

Gráfico No. 6



Análisis:

1. El 77.8% de los docentes dijo que el profesional en Administración de Empresas no está capacitado para hacer frente a los nuevos retos que se están exigiendo laboralmente.
2. Un 18.5% considera que si se puede responder a estas demandas.
3. 3.7% se abstuvo de dar su respuesta.

Los docentes que se manifestaron negativamente especificaron que a los profesionales se les prepara nada más para acomodarse al sistema como un recurso y no se enseña para apreciar el potencial que

poseen, además no se cuenta con un pensum actualizado de acorde a la tendencia que se está dando hoy en día, un ejemplo de ello son las áreas especializadas, aparte de eso hace falta, el compromiso docente-estudiante que conlleva al cambio de actitud frente a las responsabilidades que esto implica, cada uno desde su posición y asumirlo con la convicción que amerita.

7. Enumere en orden de importancia las razones por las cuales considera que no se ha actualizado el plan de estudios de la carrera de Administración de Empresas en la UES. (Denomine 1 como la más importante)

Objetivo: Clasificar la opinión de los docentes con respecto a las razones fundamentales que impiden la actualización del plan de estudios.

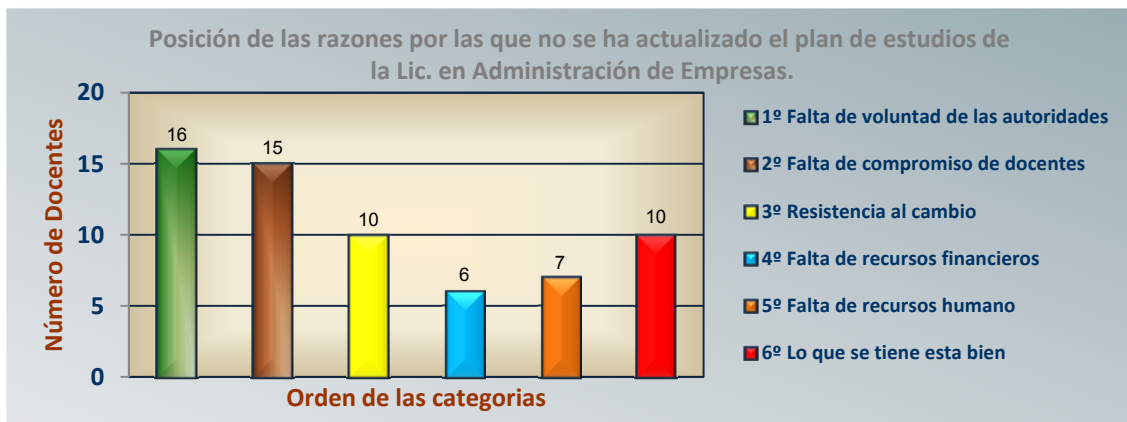
Tabla No. 7

Razones	Orden						Si responden	No responden	Total	% de los que responden
	1º	2º	3º	4º	5º	6º				
Falta de recursos financieros	2	2	2	6	0	2	14	13	27	51.8%
Falta de voluntad de las autoridades	16	4	3	1	0	0	24	3	27	88.8%
Falta de compromiso de docentes	2	15	3	2	1	0	21	4	27	77.7%
Falta de recurso humano	1	2	3	2	7	0	15	12	27	55.5%
Lo que se tiene está bien	0	0	0	2	2	10	14	13	27	51.8%
Resistencia al cambio	5	1	10	1	4	2	23	4	27	85.1%

Tabla No. 7.1
(Consolidado de tabla 7)

Orden	Categorías	Frecuencia	Porcentaje
1º	Falta de voluntad de las autoridades	16	59.2%
2º	Falta de compromiso de docentes	15	55.5%
3º	Resistencia al cambio	10	37.0%
4º	Falta de recursos financieros	6	22.2%
5º	Falta de recursos humano	7	25.9%
6º	Lo que se tiene está bien	10	37.0%

Gráfico No. 7



Análisis:

Como se puede observar, el 59.2% de los Docentes expresa que una de las principales razones por las que ha demorado un cambio en el plan de estudios de la carrera en Administración de Empresas, es la **falta de voluntad de las autoridades y como segundo aspecto con 55.5% de apoyo es la falta de compromiso de los docentes**, si esto se relaciona con los resultados de la pregunta anterior se puede destacar que coincide con las opiniones de porque no está preparado el profesional para hacerle frente a los retos que se están exigiendo.

8. Como contribuye Usted al fortalecimiento de la carrera en Administración de Empresas en la Universidad de El Salvador. (Marque las que considere necesarias)

Objetivo: Examinar las diversas prácticas que los docentes realizan en el ejercicio de su profesión con el fin de localizar innovaciones que contribuyan a la generación de nuevas ideas para la enseñanza que se requiere actualmente.

Tabla No. 8

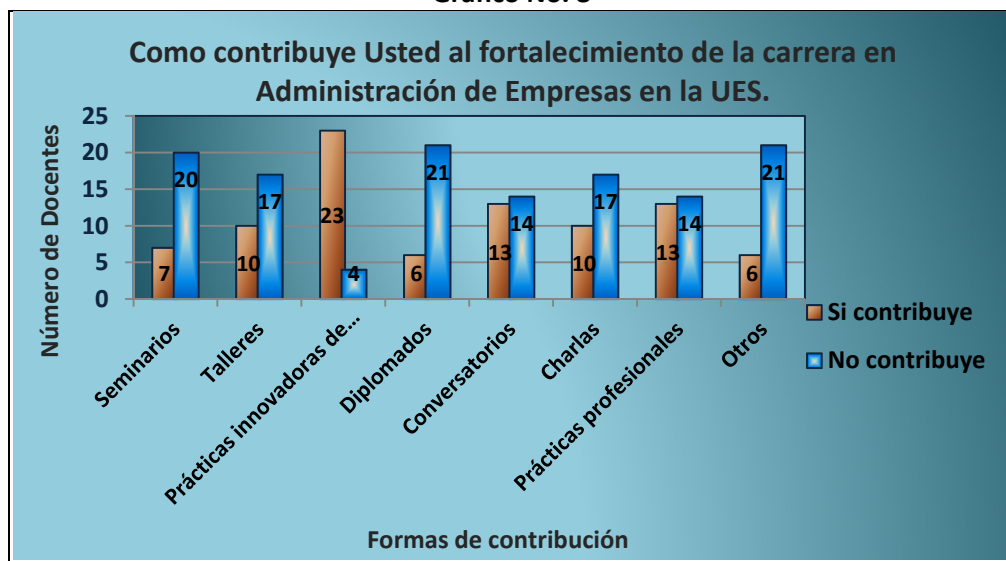
Tipo de respuesta Formas de contribución	S/C*	N/C**	TOTAL	FR***		TOTAL
				S/C*	N/C*	
Seminarios	7	20	27	25.9%	74.1%	100.0%
Talleres	10	17	27	37.0%	63.0%	100.0%
Prácticas innovadoras de cátedra	23	4	27	85.2%	14.8%	100.0%
Diplomados	6	21	27	22.2%	77.8%	100.0%
Conversatorios	13	14	27	48.1%	51.9%	100.0%
Charlas	10	17	27	37.0%	63.0%	100.0%
Prácticas profesionales	13	14	27	48.1%	51.9%	100.0%
Otros	6	21	27	22.2%	77.8%	100.0%

*S/C = Si Contribuye

**N/C = No Contribuye

***FR = Frecuencia Relativa

Gráfico No. 8



Análisis:

La tabla y el gráfico muestran las diferencias que se encontraron en cuanto a la forma que el docente contribuye al fortalecimiento de la carrera en Administración de Empresas, se observa que hay profesores que utilizan algún medio como herramienta de mejora, en su mayoría, hay también catedráticos que siguen enseñando en sus formas tradicionales de educación, sin buscar alternativas que no están dentro de los programas de estudios que se están ejecutando, si pueden retomarse de forma individual para mejorar la enseñanza.

9. Marque según su criterio cuánto de las siguientes destrezas y conocimientos proporciona el plan de estudios actual de la carrera de Administración de Empresas en la Universidad de El Salvador.

Objetivo: Clasificar cuáles, destrezas y conocimientos posee el plan de estudios actualmente a criterio de los docentes, y en contraparte identificar las debilidades que podría tener el mismo.

Tabla No. 9

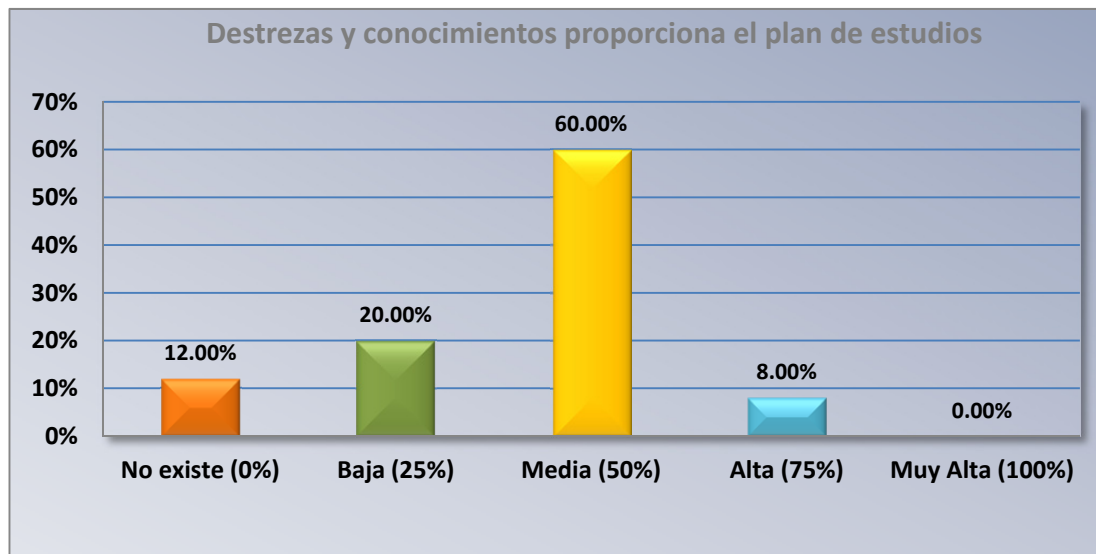
Destrezas	Porcentaje					Total	%
	0%	25%	50%	75%	100%		
1. Desarrollar un planeamiento estratégico, táctico y operativo	2	7	12	5	1	27	44.4%
2. Identificar y administrar los riesgos de negocios de las organizaciones	2	11	9	4	1	27	40.7%
3. Identificar y optimizar los procesos de negocios de las organizaciones	3	9	12	1	2	27	44.4%
4. Conocimientos sobre procedimientos de importación y exportación	8	11	6	1	1	27	40.7%
5. Administrar un sistema logístico integral	6	12	8	1	0	27	44.4%
6. Desarrollar, implementar y gestionar sistemas de control administrativo	2	3	15	6	1	27	55.5%
7. Identificar las interrelaciones funcionales de la organización	2	4	9	8	4	27	33.3%
8. Evaluar el marco jurídico aplicado a la gestión empresarial	1	9	9	7	1	27	33.3%
9. Conocimientos en administración de aduanas	15	6	4	2	0	27	55.5%
10. Elaborar, evaluar y administrar proyectos empresariales en diferentes tipos de organizaciones	2	7	9	7	2	27	33.3%
11. Interpretar la información contable y la información financiera para la toma de decisiones gerenciales	1	3	11	8	4	27	40.7%
12. Usar la información de costos para el planeamiento, el control y la toma de decisiones	2	4	12	7	2	27	44.4%
13. Tomar decisiones de inversión, financiamiento y gestión de recursos financieros de la empresa	1	2	12	8	4	27	44.4%
14. Aplicación de Tratados de Libre Comercio	9	11	4	2	1	27	40.7%
15. Ejercer el liderazgo para el logro y consecución de metas en la empresa	1	9	9	6	2	27	33.3%
16. Administrar y desarrollar el talento humano en la organización	1	7	8	10	1	27	37.0%
17. Identificar aspectos éticos y culturales de impacto recíproco entre la organización y el entorno	3	10	5	5	4	27	37.0%
18. Mejorar e innovar los procesos administrativos	2	8	8	6	3	27	29.6%
19. Detectar oportunidades para emprender nuevos negocios y/o desarrollar nuevos productos / ideas de negocio	4	6	12	3	2	27	44.4%
20. Manejo de software para trámites aduaneros	15	7	3	2	0	27	55.5%
21. Utilizar las tecnologías de información y comunicación en la gestión	3	9	11	4	0	27	40.7%
22. Administrar la infraestructura tecnológica de una empresa	5	10	10	2	0	27	37.0%
23. Formular y optimizar sistemas de información para la gestión	2	9	11	5	0	27	40.7%
24. Aplicación de regímenes aduaneros	16	7	4	0	0	27	59.2%
25. Formular planes de marketing	3	6	7	9	2	27	33.3%

Los porcentajes que se encuentran en la última columna del cuadro representan la frecuencia que esta sombreada de color verde, la cual ha sido tomada de base para el correspondiente análisis sobre los resultados de esta pregunta.

Tabla No. 9.1
(Consolidado de la tabla 10)

Proporción	Frecuencia de destrezas	Frecuencia relativa
No existe (0%)	3	12%
Baja (25%)	5	20%
Media (50%)	15	60%
Alta (75%)	2	8%
Muy Alta (100%)	0	0%
Total	25	100%

Gráfico No. 9



Análisis: en relación a los conocimientos y destrezas que el actual plan de estudios de la carrera en Administración de Empresas debe tener para formar a los futuros profesionales en esta modalidad, en su mayoría los docentes comentaron que;

1. De un 100% que debería enseñarse, nada más se proporcionan en menos del 50% aquellas competencias específicas que son indispensables para los estudiantes en su orientación académica.
2. Además especificaron que no se tocan materias en relación al área aduanera.
3. Sin embargo hubieron unos pocos docentes que explicaron que solamente el conocimiento en Administrar y desarrollar el talento humano en la organización y la formulación de planes de marketing son las competencias, que se aportan en un 75% dentro de la formación del profesional.

De acuerdo a estos resultados se puede indicar que existe la necesidad de mejorar los contenidos que se imparten a los estudiantes que se forman en esta carrera, esto se puede hacer mediante una reforma al plan de estudios de manera integral, es decir retomando las exigencias que en la actualidad se encuentran demandadas por las instituciones que conforman el ámbito empresarial a nivel nacional, regional e internacional y buscar las modalidades que la Facultad podría ofertar y a las cuales el estudiante podría acceder, considerando todos los aspectos que un cambio de este tipo conlleva.

10. Elija según su opinión tres de las áreas que deberían fortalecerse en el plan de estudio de Administración de Empresas en la Universidad de El Salvador.

Objetivo: Descubrir la línea de estudio de la Administración de Empresas que los docentes consideran que debe ampliarse para enriquecer la carrera.

Tabla No. 10

Tipo de respuesta	S/F*	N/F**	TOTAL	FR***		TOTAL
				S/C*	N/C*	
Áreas a fortalecer						
Recurso Humano	14	13	27	51.9%	48.1%	100%
Marketing	19	8	27	70.4%	29.6%	100%
Administración Pública	8	19	27	29.6%	70.4%	100%
Finanzas	20	7	27	74.1%	25.9%	100%
Formulación y Evaluación de Proyectos	19	8	27	70.4%	29.6%	100%
Producción	11	16	27	40.7%	59.3%	100%
Otros; los últimos años de la carrera una especialización, las prácticas, inglés, nuevas temáticas,	6	21	27	22.2%	77.8%	100%

*S/F = Si Debe Fortalecerse

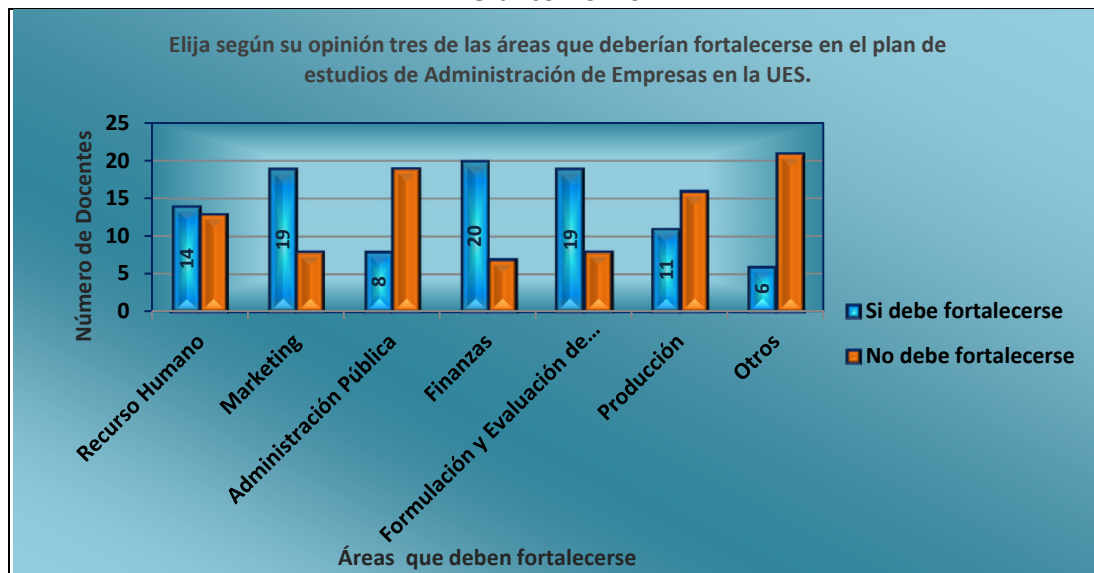
**N/F = No Debe Fortalecerse

***FR = Frecuencia Relativa

Tabla No. 10.1
(Consolidado de tabla 10)

Tipo de respuesta	Total áreas	Porcentaje
Si	4	57.1%
No	3	42.9%
TOTAL	7	100%

Gráfico No. 10



Análisis:

1. Los Docentes expresaron de manera general que es necesario replantear todas las áreas que se imparten, en el plan de estudios actual, pero de manera específica cátedras que están enfocadas a Recurso Humano, Mercadeo, Finanzas, Formulación y Evaluación de Proyectos, buscando la manera de introducir las tendencias que se están teniendo hoy en día y ofrecer las metodologías más acordes para la enseñanza de las mismas.
2. Las áreas que menos necesitan un cambio son Administración Pública, Producción y otras como por ejemplo especializar a los estudiantes en los dos últimos años de la carrera, fortalecer las clases de inglés que se imparten, entre otras.

Más que modificar un área lo que se debe de hacer es, un cambio de actitud entre el docente, el estudiante y todas las personas involucradas en realizar la reforma curricular al actual plan de estudios de la carrera de Administración de Empresas, y crear nuevas modalidades para cumplir con uno de los requisitos de graduación.

11. ¿Cree usted necesario incluir nuevas áreas de estudio en la formación del futuro profesional en Administración de Empresas?

Objetivo: Conocer la opinión de los docentes sobre las tendencias que tiene la carrera de Administración de Empresas para que estas sean incluidas en el plan de estudios actual.

Tabla No. 11

Tipo de respuesta	Frecuencias	
	Absoluta	Relativa
Si	25	92.6%
No	1	3.7%
No responde	1	3.7%
TOTAL	27	100%

Gráfico No. 11



Análisis:

1. 92.6% respondieron que si es esencial cambiar lo que se tiene actualmente en la carrera de Administración de Empresas.
2. Un 3.7% dijo que no, es necesario incluir nuevas áreas al actual plan de estudios.
3. Así como 3.7% no respondió a esta pregunta.

Los profesores que contestaron positivamente mencionaron que era necesario a razón de que el plan de estudios con el que se cuenta actualmente no llena las expectativas de la demanda laboral de hoy en día, por tanto se debe realizar una reforma que incluya en su cambio la creación de especialidades, diplomados, técnicos, incluir asignaturas opcionales (como la Administración Aduanera, Publicidad, Administración turística,) contratar o especializar a los maestros que imparten las clases y cambiar las modalidades de trabajo con los estudiantes realizando prácticas profesionales, todo esto con el objetivo de que los graduados demuestren sus competencias y buscar mejores oportunidades en el posicionamiento de los puestos de trabajo que se ofertan en la actualidad.

12. Tomando en consideración la globalización y apertura de las economías a nivel regional e internacional, enumere en orden de importancia ¿Qué áreas considera que pueden tener mayor auge en la demanda laboral en las organizaciones? (Denomine 1 como la más importante)

Objetivo: Identificar las áreas que pueden ser consideradas en la actualización del plan de estudios de la carrera de Administración de Empresas.

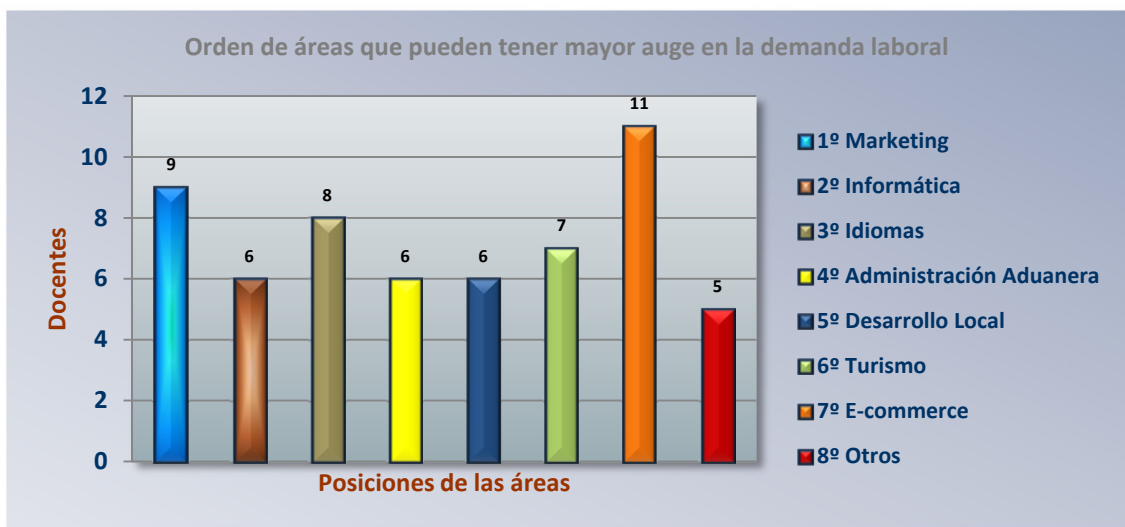
Tabla No. 12

Áreas	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	Responden	%
Marketing	9	3	4	3	3	2	3	0	27	100%
Informática	4	6	3	6	0	3	5	0	27	100%
Idiomas	2	6	8	3	5	3	0	0	27	100%
Administración Aduanera	6	3	3	6	4	4	1	0	27	100%
Desarrollo Local	2	1	5	3	6	3	7	0	27	100%
Turismo	3	6	4	4	3	7	0	0	27	100%
E-commerce	1	2	0	2	6	5	11	0	27	100%
Otros	0	0	0	0	0	0	0	5	5	19%

Tabla No. 12.1
(Consolidado de tabla 12)

Orden	Áreas	Frecuencia	Porcentaje
1º	Marketing	9	33.3%
2º	Informática	6	22.2%
3º	Idiomas	8	29.6%
4º	Administración Aduanera	6	22.2%
5º	Desarrollo Local	6	22.2%
6º	Turismo	7	25.9%
7º	E-commerce	11	40.7%
8º	Otros:	5	18.5%

Gráfico No. 12



Análisis:

Dentro de las áreas principales que los docentes consideraron que deberían introducirse dentro del plan de estudios actual son;

1. Marketing, informática aplicada a la carrera, idiomas como una segunda lengua y administración de aduanas, de la misma manera podrían retomarse segundas opciones como turismo desarrollo local entre otras.

De acuerdo a lo expuesto por ellos se puede justificar aún más que el área de Administración Aduanera está dentro de las tendencias que se está requiriendo hoy en día, tanto en el mercado de profesionales como laboral, quedando demostrado que se necesita una reforma curricular que la incluya, esta modalidad de educación.

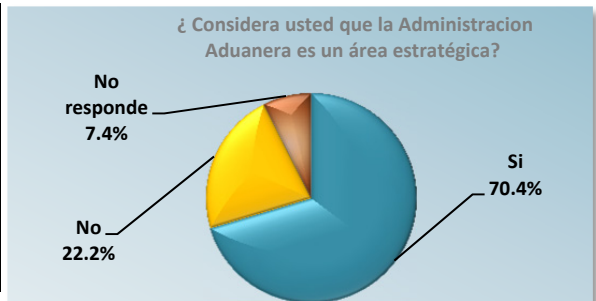
13. ¿Considera usted que la Administración Aduanera es un área estratégica que debe ser considerada en la formación del profesional en Administración de Empresas en la UES?

Objetivo: Evaluar la percepción que tienen los docentes sobre la administración aduanera como parte importante de la administración de Empresas.

Tabla No. 13

Respuesta	Frecuencias	
	Absoluta	Relativa
Si	19	70.4%
No	6	22.2%
No responde	2	7.4%
TOTAL	27	100%

Gráfico No. 13



Análisis:

1. La mayor parte de docentes (70.4%) opino que el área en Administración Aduanera es un área estratégica en la formación del profesional en Administración de Empresas.
2. Solamente el 22.2% estableció que no debe ser incluida.
3. Un 7.4% no dio su respuesta si debiera o no incluirse esta formación.

Las razones por las cuales la mayoría de profesores dieron una respuesta positiva a esta interrogante son, que debido a los retos a los cuales se deben enfrentar los graduados es relevante el fortalecimiento de la carrera de forma general, así como la necesidad de formar estudiantes capacitados en esta área con la convicción de que por medio de ello se puede lograr un grado de especialización, siendo la Administración Aduanera permite fortalecer las relaciones comerciales internacionales entre los países y por ende se requiere de tener personas preparadas bajo esta modalidad.

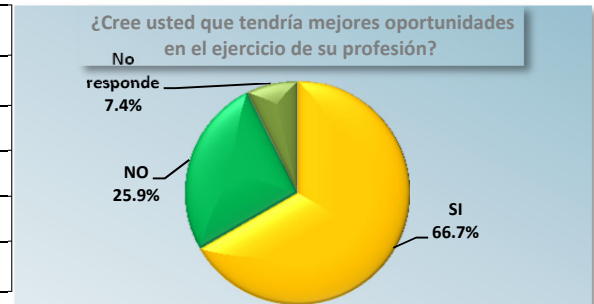
14. Si la formación del profesional en Administración de Empresas incluyera la Gestión Aduanera, ¿Cree usted que tendría mejores oportunidades en el ejercicio de su profesión?

Objetivo: Identificar las oportunidades que tiene el profesional en Administración de Empresas al especializarse en Gestión Aduanera.

Tabla No. 14

Respuesta	Frecuencias	
	Absoluta	Relativa
Si	18	66.7%
No	7	25.9%
No responde	2	7.4%
TOTAL	27	100%

Gráfico No. 14



Análisis:

1. Más de la mitad de los docentes encuestados respondieron que si se tendrían mejores oportunidades laborales si a la actual formación del profesional en Administración de Empresas se le agregara el área en Gestión Aduanera.
2. El 25.9% respondió que no, se tendrían mejores oportunidades laborales, aunque se incorporara el área en Gestión Aduanera, a la actual formación que se recibe como Administrador de Empresas en la FCE de la UES.
3. Un 7.4% no dio ningún tipo de respuesta.

Los docentes que respondieron de forma afirmativa a esta pregunta, comentaron que si lo veían como algo positivo porque, podría tenerse mayor amplitud en el mercado laboral y dar un valor agregado a la formación generalista de los administradores, pero que para que esto funcione se deben de evaluar detalladamente las temáticas que se pueden incluir en la nueva formación relacionándola con los tratados y convenios que se desprenden de la gestión nacional e internacional de esta área, ya que para ejecutar las funciones de esta, se necesita de personas especializadas bajo esta modalidad.

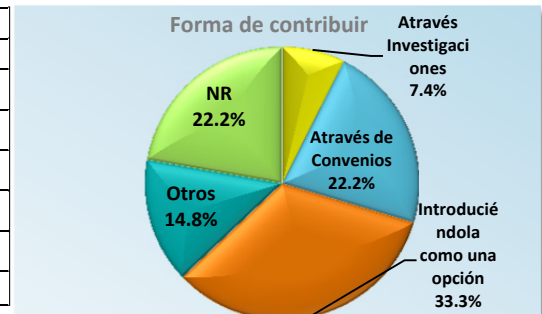
15. ¿De qué forma la Escuela de Administración de Empresas puede contribuir para que la Administración Aduanera sea considerada dentro del proceso de formación de los estudiantes?

Objetivo: Clasificar las diferentes acciones que la Escuela de Administración de Empresas, puede realizar, para mejorar el proceso de formación de los estudiantes de esta carrera.

Tabla No. 15

Categorías	Frecuencias	
	Absoluta	Relativa
A través de Investigaciones (AI)	2	7.4%
A través de Convenios (AC)	6	22.2%
Introduciéndola como una opción (IOP)	9	33.3%
Otros	4	14.8%
No responden (NR)	6	22.2%
TOTAL	27	100%

Gráfico No. 15



Análisis:

1. un 33.3%, opino que la manera en que la Escuela de Administración de Empresas puede contribuir para que la Administración Aduanera sea considerada dentro del proceso de formación de los estudiantes es a través de la creación de una especialización o introduciéndola como una asignatura opcional dentro del plan de estudios actual.
2. El 22.2% considero que se necesita realizar convenios con las empresas para gestionar prácticas profesionales en esta área.
3. 7.4% respondió que se debería realizar una investigación con el propósito de analizar las debilidades y fortalezas en esta formación.
4. Un 14.8% piensa que otra modalidad de poder enseñarla es por medio de diplomados o cambio del enfoque de la carrera que se tiene.
5. Para terminar con un 22.2%, que no respondió a esta pregunta.

16. ¿A través de que modalidad podría contribuir Usted al desarrollo del área en Administración Aduanera dentro del proceso de formación del Administrador de Empresas?

Objetivo: Identificar los docentes que pueden contribuir al proceso de cambio y actualización del plan de estudios de la carrera en Administración de Empresas en el área de Administración Aduanera.

Tablas No. 16

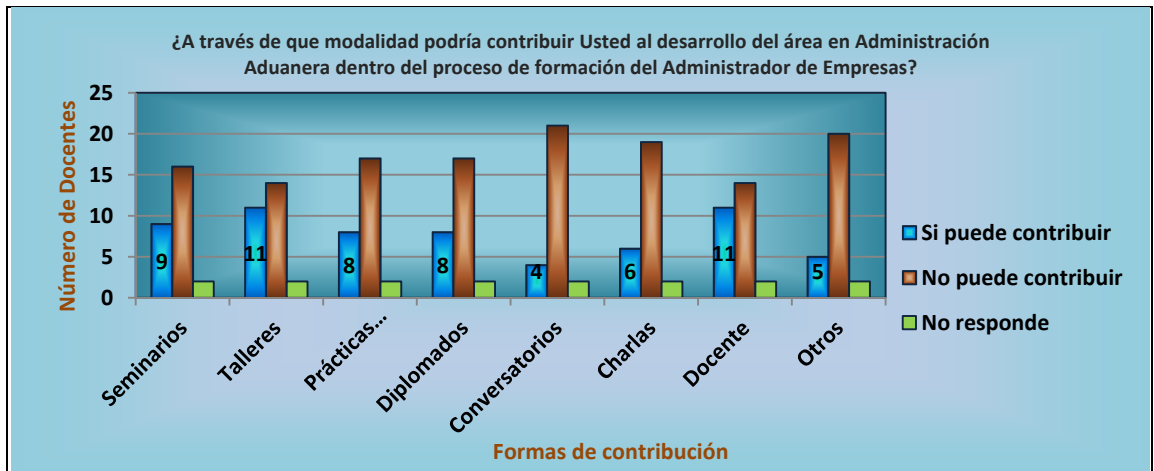
Modalidad	Respuestas	S/C*	N/C**	N/R***	Total	Frecuencias Relativas			
						S/C*	N/C**	N/R***	Total
Seminarios		9	16	2	27	33.3%	59.3%	7.4%	100%
Talleres		11	14	2	27	40.7%	51.9%	7.4%	100%
Prácticas innovadoras de cátedra		8	17	2	27	29.6%	63.0%	7.4%	100%
Diplomados		8	17	2	27	29.6%	63.0%	7.4%	100%
Conversatorios		4	21	2	27	14.8%	77.8%	7.4%	100%
Charlas		6	19	2	27	22.2%	70.4%	7.4%	100%
Docente		11	14	2	27	40.7%	51.9%	7.4%	100%
Otros; experiencia, y legalmente		5	20	2	27	18.5%	74.1%	7.4%	100%

*S/C = Si Puede Contribuir

**N/C = No Puede Contribuir

***N/R = No Responde

Gráfico No. 16



Análisis:

De acuerdo a los datos representados en la gráfica en su mayoría los docentes expresaron que;

1. No podrían contribuir en el desarrollo del área en Administración Aduanera, ya que manifiestan no poseer ninguna formación profesional de la misma y por tanto podría ser inadecuado para el tipo de enseñanza que se quisiera dar a los estudiantes.
2. Aunque en alguna medida algunos profesores comentaron que si podrán colaborar pero no como docentes desarrollando asignaturas en Gestión Aduanera, si no como personas que de alguna manera pueden instruir por medio de la experiencia que han adquirido en el área, es decir dando charlas, practicas o realizando seminarios, para compartir sus conocimientos con los estudiantes.

ANEXO Nº 17

**TABULACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS
RESULTADOS SOBRE EL CUESTIONARIO
DIRIGIDO A: LOS PROFESIONALES
DELEGADOS EN LAS DIFERENTES
DEPENDENCIAS DE LA DIRECCIÓN
GENERAL DE ADUANAS, (DGA).**

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Cuestionario Dirigido a Especialistas y/o Profesionales que Ejercen en el Área de Administración Aduanera (Dirección General de Aduanas, DGA)

I. GENERALIDADES

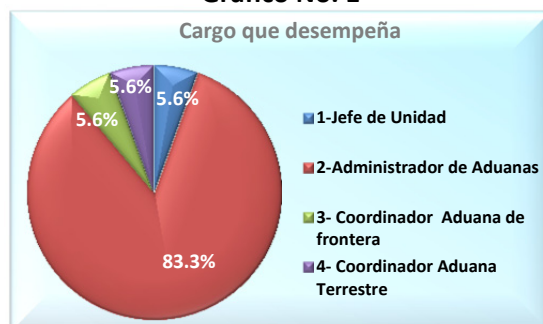
- Cargo que desempeña

Objetivo: Establecer el nombre del cargo que ostenta cada uno de los profesionales que aportaran información a la investigación.

Tabla No. 1

Categorías	Frecuencias	
	Absoluta	Relativa
1-Jefe de Unidad	1	5.6%
2-Administrador de Aduanas	15	83.3%
3-Coordinador Aduana de frontera	1	5.6%
4- Coordinador Aduana Terrestre	1	5.6%
TOTAL	18	100.0%

Gráfico No. 1



Análisis:

- El 83.3% de los encuestados ejerce el cargo de Administrador de Aduanas.
- El resto se encuentra como Jefe de Unidad, Coordinador de Aduana de Frontera y Coordinador General de Aduanas.

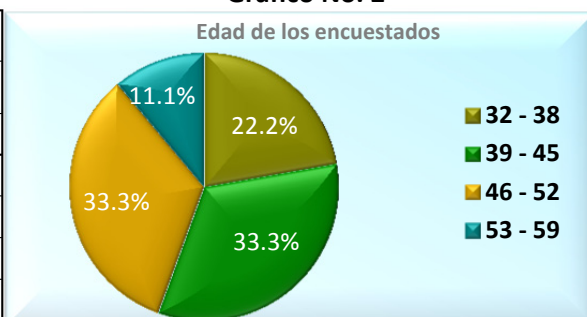
- Edad de los encuestados

Objetivo: Determinar el nivel y el plazo de rotación de los profesionales en el área.

Tabla No. 2

Rango de edades en años	Frecuencias	
	Absoluta	Relativa
32 – 38	4	22.2%
39 - 45	6	33.3%
46 - 52	6	33.3%
53 - 59	2	11.1%
TOTAL	18	100.0%

Gráfico No. 2



Análisis:

- Solamente 2 de los 18 encuestados tienen entre 53 y 59 años de edad.
- 22.2% está en el rango de 32 a 38 años.
- Doce del total de estos, se encuentra que tiene entre 39 y 52 años de edad.

- Años de experiencia

Objetivo: Identificar la experiencia del profesional para la veracidad e importancia de sus respuestas.

Tabla No. 3

Rango de edades en años	Frecuencias	
	Absoluta	Relativa
3 a 9	4	22.2%
10 a 16	6	33.3%
17 a 23	6	33.3%
24 a 30	2	11.1%
TOTAL	18	100.0%

Gráfico No. 3



Análisis:

1. un 33.3% del total encuestado tiene entre 10 a 16 años de experiencia en la gestión aduanera.
2. otro 33.3% se encuentra en el rango de 17 a 23 años.
3. 22.2% tiene entre 3 y 9 años de ejercer en el área Aduanera.
4. El 11.1% tiene experiencia entre 24 a 30 años.

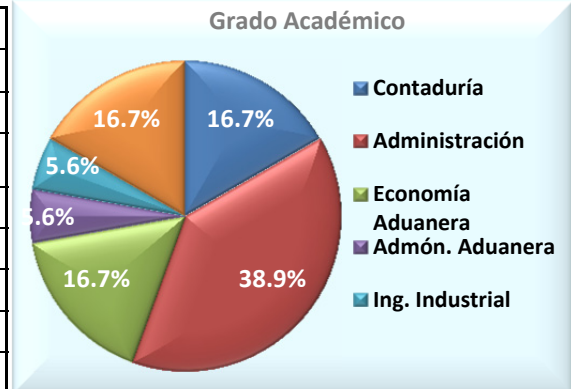
- Grado Académico que posee el encuestado

Objetivo: Identificar el nivel y área de formación académica de los profesionales.

Tabla No. 4

Categorías	Frecuencias	
	Absoluta	Relativa
1- Lic. en Contaduría Pública	3	16.7%
2- Lic. en Administración de Empresas	7	38.9%
3- Lic. en Economía Aduanera	3	16.7%
4- Lic. en Administración Aduanera	1	5.6%
5- Ing. Industrial	1	5.6%
6- Otros	3	16.7%
TOTAL	18	100.0%

Gráfico No. 4



Análisis:

1. El 38.9% tiene una formación académica en Administración de Empresas.
2. 16.7% en Economía Aduanera.
3. Otro 16.7% solamente en Economía, y bajo el mismo porcentaje se encuentran formaciones en Contaduría Pública, técnicos y bachilleres.
4. Para concluir con 11.2% como Licenciado en Administración Aduanera e Ingeniero Industrial.

De acuerdo a los resultados se puede añadir que dentro del funcionamiento en esta área, hay diversidad de profesionales ejerciéndola, y en su mayoría son formaciones académicas que están dentro de las Ciencias Económicas ofertadas en las universidades salvadoreñas.

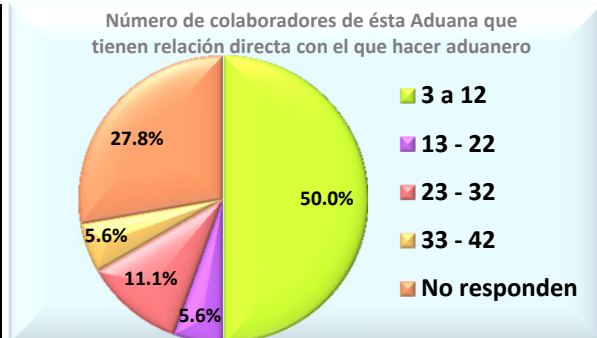
- Número de colaboradores de ésta Aduana que tienen relación directa con el quehacer aduanero.

Objetivo: Identificar la cantidad de personas que laboran en la dependencia de aduana, que ha sido seleccionada para proporcionar información a la investigación y a su vez manejar una proporción del mercado de trabajo en el que se opera.

Tabla No. 5

Categorías en rango	Frecuencias	
	Absoluta	Relativa
3 a 12	9	50.0%
13 - 22	1	5.6%
23 - 32	2	11.1%
33 - 42	1	5.6%
No responden	5	27.8%
TOTAL	18	100.0%

Gráfico No. 5



Análisis:

1. El 50% de los encuestados dijeron que hay entre 3 y 12 colaboradores que tienen relación directa con la Aduana.
2. Un 27.8% no respondió a esta pregunta.
3. 11.1% contestó que se encuentran de 23 a 32 trabajadores.
4. El 5.6% manifestó que existen entre 13 y 22 empleados y bajo el mismo porcentaje hay de 33 a 42 personas que trabajan en el área de Aduana.

Se observa que en la mitad del total de personas a las que se les pregunto, hay menos de 12 sujetos que realizan funciones directas en el quehacer aduanero.

II. CONTEXTO

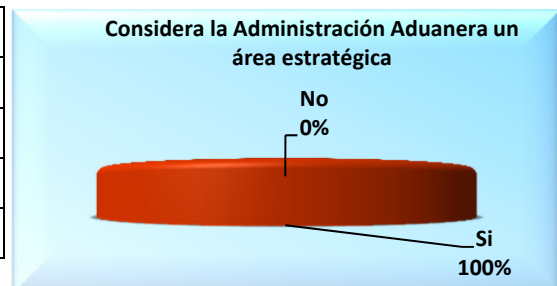
1. **Considera la Administración Aduanera un área estratégica para el desarrollo de un país/sociedad, como para que ésta sea abordada de manera especializada por las diferentes Universidades/institutos.**

Objetivo: Conocer la percepción de los profesionales acerca de la importancia que tiene el área como para crear un programa de educación formal en ésta.

Tabla No. 6

Respuestas	Frecuencias	
	Absoluta	Relativo
Si	18	100%
No	0	0
Total	18	100%

Gráfico No. 6



Análisis:

1. En su totalidad las personas respondieron que si la Administración Aduanera es un área estratégica, para ser abordada de manera especializada en las diferentes instituciones de educación superior, ya que esta ayuda en el desarrollo del país en función de mantener de alguna manera protección en salud pública, seguridad nacional y medio ambiente.
2. También porque con la globalización se exige la optimización e innovación en el quehacer del comercio internacional en donde la aduana debe mantener el dinamismo de una cadena logística para no interrumpir la velocidad con que se mueven las mercancías, requiriendo a su vez de personas que posean las características necesarias para ejecutar las funciones que esta demanda.

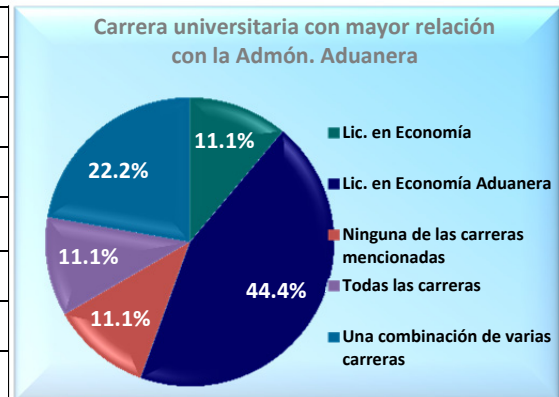
2. Tomando en cuenta sus años/experiencia en el área de Administración Aduanera, actualmente ¿Cuál carrera universitaria/técnica mantiene mayor relación y/o vinculación con ésta área?

Objetivo: Identificar las carreras universitarias que mantienen vínculo o relación con la administración aduanera con el fin de evaluar el nivel de abordaje de la misma.

Tabla No. 7

Nombre de la Carrera	Frecuencias	
	Absoluta	Relativo
Lic. en Economía	2	11.1%
Lic. en Economía Aduanera	8	44.4%
Ninguna de las carreras mencionadas	2	11.1%
Todas las carreras	2	11.1%
Una combinación de varias carreras	4	22.2%
Total	18	100%

Gráfico No. 7



Análisis:

1. Un 44.4% opinan que la Licenciatura en Economía Aduanera es la que mantiene mayor relación con el área aduanera actualmente.
2. Seguido por el 22.2% de la combinación de esta con otras profesiones como Administración de Empresas, Contaduría Pública y Economía.
3. Posteriormente consideran la Licenciatura en Economía con 11.1%.
4. Así como el 11.1% considera que es posible que ninguna otra carrera se relacione con esta área.
5. Al mismo tiempo otro 11.1% piensa que todas las profesiones se relacionan en alguna medida con esta formación.

Tomando en cuenta los datos obtenidos se puede decir que, solo se necesita buscar un mecanismo de inclusión para esta formación académica dentro de las opciones universitarias que ya se ofertan y crear con ello un plan de estudios que tenga un nivel de especialización para esta área e incluso para otras.

3. De acuerdo a su experiencia en el puesto, ¿Considera que la formación que recibió le favorece en el desempeño de sus labores en el área Aduanera (Administración Aduanera)?

Objetivo: Determinar fortalezas y debilidades, de la formación que recibieron los profesionales.

Tabla No. 8

Respuestas	Frecuencias	
	Absoluta	Relativo
Si	17	94.4%
No	1	5.6%
Total	18	100%

Gráfico No. 8



Análisis:

1. 94.4% considera que de alguna manera la formación académica en la cual se formaron aunque no esté vinculada al área aduanera si le favorece en el desempeño de sus labores actuales. Refiriéndose a funciones generales más no las específicas de las cuales adquieren conocimientos por medio de capacitaciones y posterior a ello interpretarlos y ponerlos en práctica, siendo la falta de aprendizaje lo que tendría que llevar a las instituciones en educación superior a realizar ofertas académicas que incluyeran la gestión aduanera como una opción más dentro de sus planes de estudios actuales.
2. En el grafico también se muestra que solamente una persona opino que la enseñanza que recibió no le favoreció en lo absoluto en el desempeño actual de su trabajo.

4. ¿Qué formación adicional (seminario, talleres, diplomados, entre otros) ha recibido para desempeñarse en el área de aduanas? y ¿quién se lo impartió?

Objetivo: Especificar las formas de abordaje del área en gestión aduanera que contribuyen al ejercicio de la profesión.

Tabla No. 9

Respuestas	Frecuencias	
	Absoluta	Relativo
Si	18	100%
No	0	0%
Total	18	100%

Gráfico No. 9



Análisis:

1. De acuerdo a los resultados obtenidos se puede observar que el 100% de los profesionales que ejercen en el área aduanera, han recibido algún tipo de capacitación para fortalecer los conocimientos específicos que se deben conocer para ejercer las funciones que se derivan de esta labor, estos afirman que han recibido seminarios, en Clasificación Arancelaria, Merceología, Legislación Aduanera, Valoración Aduanera, entre otros.
2. Todos los cursos mencionados en el numeral de arriba los han recibido del Ministerio de Hacienda de El Salvador como de otras instituciones. (Ver Tabla No. 30)

Tabla No. 9.1

(Resumen de formación recibida e institución que la impartió)

Formación Recibida	Institución que la impartió
1. Seminarios en el área técnica y tributaria, valoración, clasificación arancelaria, atención al usuario, servicio al cliente, en materia aduanera.	La secretaria de integración centroamericana, SIECA.
2. Seminarios de valores, ética y moral proyecto CONSAUC de la unión europea.	
3. La Nueva visión de aduanas para el siglo XXI.	
4. Clasificación Arancelaria, Valoración, Origen; Capacitaciones sobre Merceología, Legislación Aduanera, Valoración Aduanera, atención al Cliente, Tratados de Libre Comercio, Comercio Internacional, Computación, Normas Técnicas, políticas de Control interno, Sistemas de Calidad, Curso para Auditores Aduaneros.	Ministerio de Hacienda, Dirección General de Aduanas.
5. Formación de instructores.	Organización Mundial de Comercio, OMC.
6. Acuerdos del GATT.	Organización Mundial de Aduana, OMA.
7. Estudios, diagnósticos y evaluaciones en materia aduanera, (Gestión Aduanera, Desarrollo de la Inteligencia Aduanera, seguridad e integridad,).	La Escuela Centroamericana Aduanera y Tributaria (ECAT), Honduras.
8. Estudios, diagnósticos y evaluaciones en materia aduanera, (Gestión Aduanera, Desarrollo de la Inteligencia Aduanera, seguridad e integridad,).	La Agencia Canadiense de Aduanas.
9. Planeación Estratégica Aduanera y curso de valoración aduanera	Ministerio de Economía El Salvador.
10. Origen de las Mercancías CAFTA.	Organización Mundial de Aduanas en Argentina.
11. Diplomado en Técnicas Aduaneras Internacionales.	Instituto de Estudios Fiscales Madrid España.
12. Curso para Especialistas en Modernización Aduanera.	Organización Mundial de Aduanas en Argentina.
13. Curso de Los TLC y las normas de origen.	AID
14. Curso de Derechos de los obligados tributarios aduaneros.	Instituto de Estudios Fiscales en Uruguay.
15. Seminario de Medidas Sanitarias y Fitosanitarias, Seminario sobre Obstáculos Técnicos al Comercio, Seminario de Lavado de Activos.	Varios

5. A su criterio, ¿Qué ventajas competitivas posee un profesional especializado en el área de Administración Aduanera frente a otro que no las posea?

Objetivo: Identificar la ó las ventajas competitivas que puede poseer un profesional especializado en Gestión de Aduanas.

Tabla No. 10

Respuestas	Frecuencias	
	Absoluta	Relativo
1- Experiencia en cuanto al manejo y aplicación del Marco Legislativo Aduanero (R1)	9	50.0%
2- Puede dar apoyo más confiable a sus colaboradores (R2).	5	22.2%
3- Logra sacar provecho en la demanda laboral especializada en esta área (R3)	4	27.8%
Total	18	100%

Gráfico No. 10



Análisis:

En base a los resultados obtenidos se detalla que;

1. El 50% expresa que una de las ventajas competitivas más clara es la experiencia en cuanto al manejo y aplicación del Marco Legislativo Aduanero.
2. 27.8% los profesionales dicen que con conocimientos especializados se da apoyo más confiable a las personas que colaboran con ellos.
3. Un 22.2% opina que al tener una formación tanto general como específica se logra sacar provecho en la demanda laboral especializada del área Aduanera.

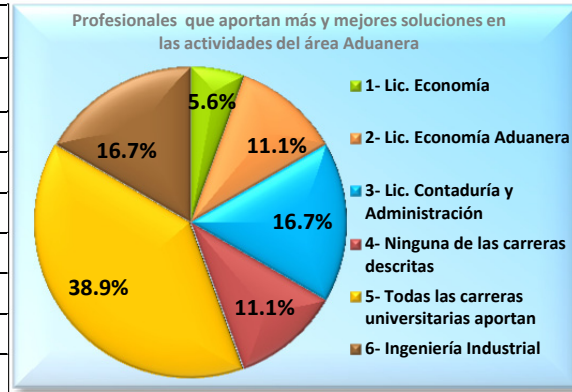
6. De acuerdo a lo observado/vivido al interior de esta Aduana/empresa, ¿Qué profesionales (títulos universitarios, técnicos, posgrados), aportan más y mejores soluciones en el quehacer aduanero y/o están mejor preparados para desempeñarse en la Administración Aduanera?

Objetivo: Analizar qué carrera universitaria ya existente en el país contribuye más al buen desempeño de los profesionales en la realización de las funciones en el área de aduanas.

Tabla No. 11

Carreras	Frecuencias	
	Absoluta	Relativo
1- Lic. Economía	1	5.6%
2- Lic. Economía Aduanera	2	11.1%
3- Lic. Contaduría y Administración.	3	16.7%
4- Ninguna de las carreras descritas	2	11.1%
5- Todas las carreras universitarias aportan	7	38.9%
6- Ingeniería Industrial	3	16.7%
Total	18	100%

Gráfico No. 11



Análisis:

Los profesionales en el área aduanera responden que:

1. En un 38.9% toda persona que esté preparada en cualquier carrera profesional puede ejercer bien las funciones de las aduanas.
2. 16.7% opina que tanto los economistas como los contadores realizan mejor esta labor y con el mismo porcentaje las personas formadas en Ingeniería y Administración de Empresas.
3. El 11.1% dice que los que tienen enseñanza especializada de la profesión en Economía Aduanera.
4. Así como hay en un 5.6% que afirma que solo los economistas, y 11.1% considera que hasta el momento no hay ninguna formación que especialice realmente en esta labor.

7. Cuando requieren los servicios de un profesional en el área de Administración Aduanera, puede mencionar los requisitos que debe cumplir.

Objetivo: Identificar los requisitos mínimos que debe cumplir un profesional que quiere desempeñarse en el ámbito aduanero.

Tabla No. 12

Respuestas	Frecuencias	
	Absoluta	Relativo
1- Educación Superior; Universidad o Técnico.	8	44.4%
2- Licenciado en cualquiera de las áreas económicas	5	27.8%
3- No responden	5	27.8%
Total	18	100%

Gráfico No. 12

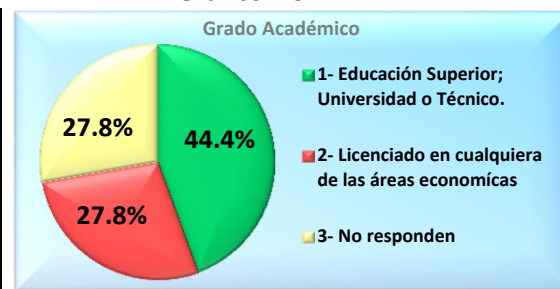


Tabla No. 12.1.

Experiencia	Frecuencias	
	Absoluta	Relativo
1- Dos años de experiencia	6	33.3%
2- Experiencia en aplicación de legislación aduanera	5	27.8%
3- No responde	7	38.9%
Total	18	100%

Gráfico No. 12.1.

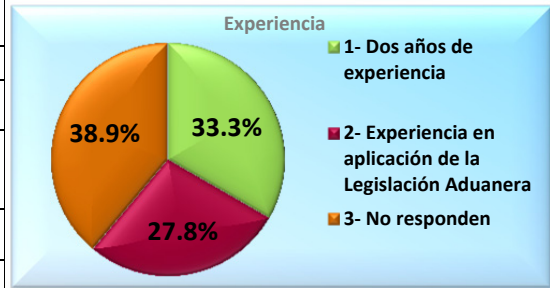
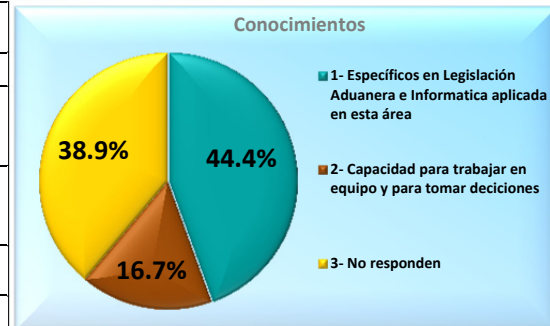


Tabla No. 12.2.

Conocimientos	Frecuencias	
	Absoluta	Relativo
1- Específicos en Legislación Aduanera e Informática aplicada en esta área.	8	44.4%
2- Capacidad para trabajar en equipo y para tomar decisiones.	3	16.7%
3- No responden.	7	38.9%
Total	18	100%

Gráfico No. 12.2.



Análisis:

- a) En relación al grado académico los resultados son los siguientes:
 1. Un 44.4% de los encuestados coincide que deben ser graduados en cualquier especialidad profesional o poseer una formación técnica.
 2. 27.8% opinan que con alguna enseñanza en el área económica se puede contratar.
 3. Para finalizar un 27.8% no respondió.
- b) En cuanto a la experiencia que se requiere las respuestas se detallan así:
 1. El 38.9% no respondió.
 2. 33.3% menciona que solamente se necesitan dos años de trabajo.
 3. Del total que respondió un 27.8% dice que se necesita práctica en la aplicación de la legislación aduanera.
- c) Los resultados de preguntar cuáles son los conocimientos específicos que se le exigen a cualquier persona que quiera trabajar en una aduana son:
 1. 44.4% opina que se requieren destrezas en Legislación Aduanera e Informática aplicada a esta área.
 2. El 16.7% capacidad para trabajar en equipo y tomar decisiones.
 3. Un 38.9% no respondió.

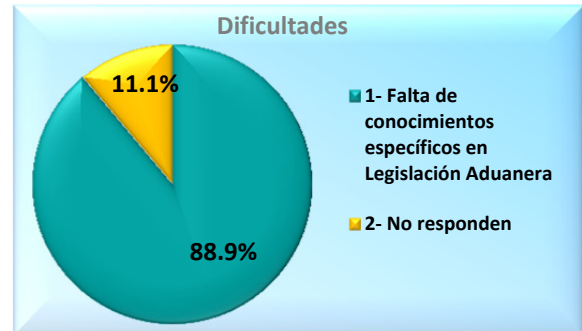
8. Cuando requieren los servicios de un profesional en el área de Administración Aduanera, cuales son las dificultades a que se enfrentan.

Objetivo: Conocer las debilidades más significativas que poseen los profesionales que incursionan en el área de gestión aduanera.

Tabla No. 13

Respuestas	Frecuencias	
	Absoluta	Relativo
1- Falta de conocimientos específicos en Legislación Aduanera	16	88.9%
2- No responden.	2	11.1%
Total	18	100%

Gráfico No. 13



Análisis:

- El 88.9% considera que la principal dificultad para encontrar profesionales que puedan ejercer en Gestión Aduanera es que no hay personas que tengan conocimientos especializados en esta área.
- Un 11.1% no quiso responder a esta interrogante.

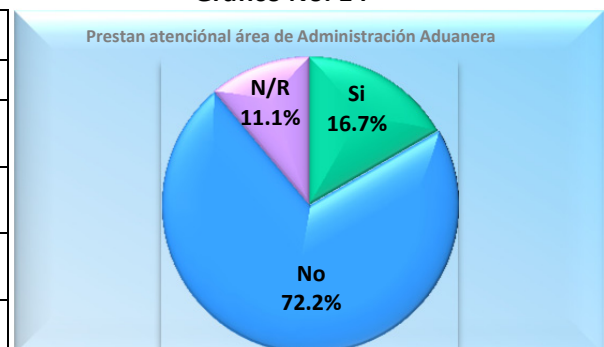
9. Según su valoración, las instituciones de Educación Superior (universidad, institutos), están prestando la suficiente atención a un área tan estratégica como la Administración Aduanera. ¿Por qué cree que lo están haciendo?

Objetivo: Examinar las acciones que las instituciones en educación superior puedan estar realizando en cuanto a abordar nuevas áreas de enseñanza en sus ofertas académicas.

Tabla No. 14

Respuesta	Frecuencias	
	Absoluta	Relativo
Si	3	16.7%
No	13	72.2%
No responde	2	11.1%
Total	18	100%

Gráfico No. 14



Análisis:

- Del 100% de los profesionales, 72.2% responde que las Instituciones de Educación Superior no están prestando la suficiente atención al área Aduanera. Éstos explican que es porque la formación en sí de ésta es bastante compleja y diversa y que se necesita de un esfuerzo en conjunto de las

- universidades y empresas para crear pasantías y con ello lograr prácticas que conlleven a la calidad educativa de los profesionales en esta especialidad como en otras que se requieran y a su vez reformar los planes de estudios de las ofertas académicas que hasta el momento se tienen
- 16.7% dice que si hay consideración por parte de las Instituciones para enseñar este tipo de formación. Los profesionales que responden de manera positiva opinan que una de las apuestas del país dentro del plan estratégico del estado es convertir al país en un centro de logística en materia de comercio internacional, razón por la cual instituciones como el ITCA, ya realiza formaciones en esta área.
 - El 11.1% no dio su opinión.

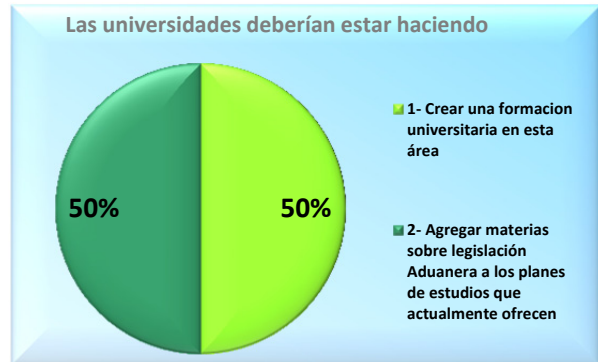
10. Según su criterio, ¿Qué deberían estar haciendo las universidades, institutos, entre otros para explotar al máximo las oportunidades que ofrece el quehacer aduanero, en beneficio del país?

Objetivo: Identificar las acciones que algunas instituciones deberían realizar para enseñar sobre Gestión Aduanera.

Tabla No. 15

Respuesta	Frecuencias	
	Absoluta	Relativo
1- Crear una formación universitaria en esta área	9	50%
2- Agregar materias sobre legislación Aduanera a los planes de estudios que actualmente ofrecen	9	50%
Total	18	100%

Gráfico No. 15



Análisis;

- El 50% de los profesionales responde que las universidades deben crear una formación universitaria en Administración Aduanera.
- La otra parte del total de sujetos que llenaron el cuestionario (50%), opina que se debe agregar como materia la gestión aduanera dentro de los planes de estudios de las carreras que se tienen, refiriéndose a las formaciones en el área económica, esta opción podría ser una especialización en los últimos dos años de la licenciatura, o crear materias electivas durante el desarrollo de la misma.

III. ACADÉMICOS Y/O CIENTÍFICOS

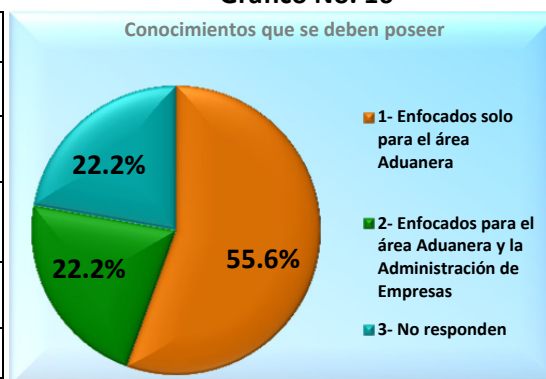
11. Según su experiencia ¿Cuáles deben ser los conocimientos que todo profesional de la Administración Aduanera debe poseer?

Objetivo: Enlistar los conocimientos específicos que debe poseer el profesional en gestión aduanera para abordarlos en las temáticas de enseñanza de esta formación.

Tabla No. 16

Categoría de Conocimientos	Frecuencias	
	Absoluta	Relativo
1- Enfocados solo para el área Aduanera	10	55.6%
2- Enfocados para el área Aduanera y la Administración de Empresas en general	4	22.2%
3- No responden	4	22.2%
Total	18	100%

Gráfico No. 16



Análisis:

Según los resultados obtenidos:

1. El 55.6%, considera que los conocimientos que debe tener un profesional en Administración Aduanera deben estar enfocados nada más al área aduanera.
2. 22.2%, responde que estos tienen que saber sobre el sistema administrativo en general y especializarse al mismo tiempo en Aduanas.
3. Otro 22.2%, optó por no opinar en esta pregunta (para conocer ampliamente estas categorías ver tabla No. 40).

Tabla No. 16.1.

(Conocimientos que todo profesional de la Administración Aduanera debe poseer)

Enfocados solo en el área Aduanera	Enfocados en Administración de Empresas en general
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reglas de origen de las mercancías. ✓ Reglas de comercio de la OMC. ✓ Marco normativo de la OMA. ✓ Términos de comercio internacionales. ✓ Merceología. ✓ Clasificación y codificación de las mercancías, (sistema armonizado). ✓ Tratados de libre comercio y Convenios. ✓ Normas de seguridad en Puertos y Aeropuertos. ✓ Aspectos logísticos de almacenamiento de mercancías. ✓ Sistema arancelario. ✓ Legislación aduanera Nacional e Internacional. ✓ Regímenes aduaneros. ✓ Sistemas informáticos aplicados en las aduanas. ✓ Conocimientos de los diferentes permisos de productos comestibles. ✓ Leyes sobre impuestos en general. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Manejo del Recurso Humano y atención al cliente. ✓ Manejo de llenado de documentos. ✓ Manejo de seguridad de información. ✓ Conocimiento del derecho administrativo. ✓ Manejo de otros idiomas. ✓ Procedimientos operativos de una empresa. ✓ Conocimiento en materia de propiedad intelectual y protección del medio ambiente.

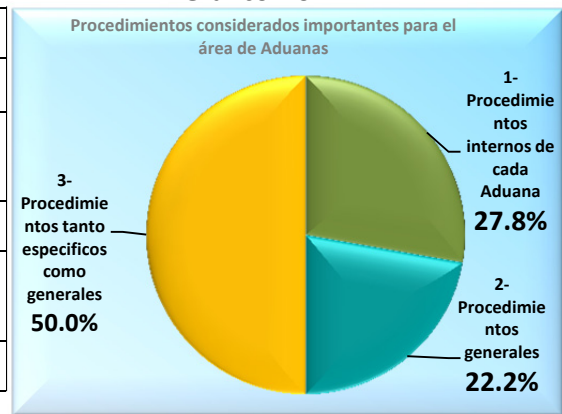
12. En el quehacer aduanero, existe una serie de procedimientos que son propios del área ¿podría mencionar aquellos considerados como los medulares y/o importantes para el buen funcionamiento de ésta aduana?

Objetivo: Identificar todo procedimiento específico que se realiza en el ejercicio de la profesión de la administración aduanera para ser incluidos como tema de fortalecimientos en un plan de estudios de especialización en dicha área.

Tabla No. 17

Categoría	Frecuencias	
	Absoluta	Relativo
1- Procedimientos internos de cada Aduana	5	27.8%
2- Procedimientos generales	4	22.2%
3- Procedimientos tanto específicos como generales	9	50.0%
Total	18	100%

Gráfico No. 17



Análisis:

1. La mitad del total de profesionales encuestados asegura que en la mayoría de aduanas se siguen procedimientos específicos y generales, los primeros los describen como todos aquellos propios de cada tipo de aduana y los segundos los clasifican en que se debe conocer y saber aplicar la legislación aduanera.
2. 27.8% dijo que solo realizaba procedimientos específicos.
3. Un 22.2% hace labores generales (para conocer ampliamente estas categorías ver tabla No. 42).

Tabla No. 17.1.

(Procedimientos que son propios del área, considerados como los medulares y/o importantes para el buen funcionamiento de ésta aduana)

Procedimientos internos de cada Aduana	Procedimientos generales en cada aduana
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Procedimientos operativos específicos según el tipo de Aduana. ✓ Partidas arancelarias. ✓ Conocer el Código Tributario. ✓ Regímenes aduaneros especiales. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Procedimientos de valor de las mercancías y clasificación arancelaria. ✓ Importación, exportación y tránsito de las mercancías, terrestre, aéreo y marítimo. ✓ Procedimientos de seguridad por el tipo de información que se maneja. ✓ Términos de comercio internacional. ✓ Merceología en las mercancías. ✓ Documentación de los despachos de mercancías. ✓ Verificación de los requisitos para realizar documentación de mercancías. ✓ Términos legales en la documentación.

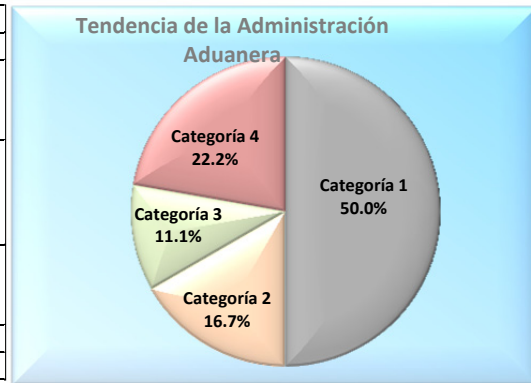
13. De acuerdo a su experiencia en el quehacer aduanero ¿puede describir y/o hablar de la tendencia o auge de la Administración Aduanera como parte de la formación académica de los profesionales?

Objetivo: Evaluar las tendencias que según los profesionales en el área considera que está teniendo la administración aduanera con el fin que sustente la investigación y su importancia.

Tabla No. 18

Categorías	Frecuencias	
	Absoluta	Relativo
1- Formaciones Académica: diplomados o combinarla con otras profesiones. (Categoría 1)	9	50.0%
2- En la actualidad ya se encuentran instituciones que realizan este tipo de formación especializada a corto plazo. (Categoría 2)	3	16.7%
3- No hay interés por parte de las Instituciones para abordar este tipo de especialidad. (Categoría 3)	2	11.1%
4- No responden (Categoría 4)	4	22.2%
Total	18	100%

Gráfico No. 18



Análisis:

1. El 50% encuentra que la tendencia está orientada en primer lugar a tener una formación académica de un diplomado o la opción de que esta sea considerada en otras profesiones.
2. En segundo lugar un 16.7% considera que en la actualidad hay instituciones que están trabajando para formar profesionales en esta área en márgenes de tiempo corto es decir por medio de cursos técnicos especializados de no más de dos años.
3. 11.1% reflexiona diciendo que no hay ningún tipo de interés por parte de las instituciones en educación superior por tratar de abordar nuevas temáticas en sus planes de estudios, aunque estas sean necesarias para el desarrollo de un país.
4. Y para finalizar 22.2% del total encuestados prefirió no dar su punto de vista sobre esta interrogante.

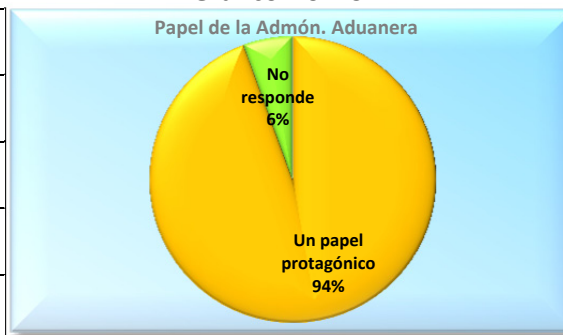
14. Según su criterio, que papel está jugando la Administración Aduanera para lograr el desarrollo del país a nivel regional (centroamericano).

Objetivo: Analizar el papel que juega la administración aduanera en el desarrollo económico y social en la región centroamericana.

Tabla No. 19

Categorías	Frecuencias	
	Absoluta	Relativo
Un papel protagónico	17	94.4%
No responde	1	5.6%
Total	18	100%

Gráfico No. 19



Análisis:

1. Los profesionales en un 94% coinciden en que el papel que juega la Administración Aduanera en el desarrollo del país a nivel regional, es protagónico, a razón de que se considera como controlador y facilitador en el comercio nacional y regional, logrando de esta manera insertarse en el comercio mundial por medio de la simplificación de sus procesos en Tramitología y evitar demoras en todos los procesos que conlleva la realización de esta, solamente una persona no dio su opinión.
2. 6%, no dio su punto de vista acerca de esta interrogante.

IV. CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS

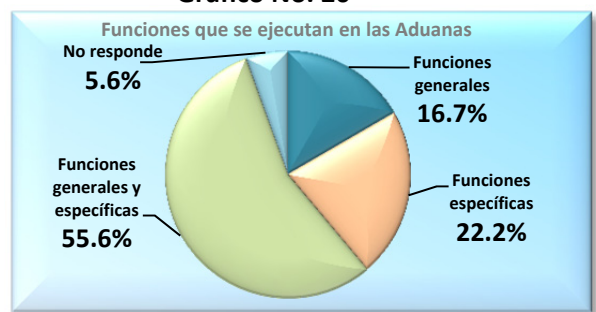
15. Puede mencionar y/o describir las funciones que el administrador ejecuta en esta Aduana/institución.

Objetivo: Determinar las funciones específicas del administrador en el área de aduanas para ser consideradas en la preparación que el profesional debe poseer.

Tabla No. 20

Categorías	Frecuencias	
	Absoluta	Relativo
Funciones generales	3	16.7%
Funciones específicas	4	22.2%
Funciones generales y específicas	10	55.6%
No responde	1	5.6%
Total	18	100%

Gráfico No. 20



Análisis:

1. Un 55.6% realiza funciones generales y específicas.
2. 22.2% tiene a su cargo solamente actividades específicas.
3. El 16.7% realiza labores generales y una persona no responde.

Dentro de las funciones generales y específicas a las que se refieren los profesionales se encuentran, supervisar los procesos que realiza el personal de la aduana que se tiene a cargo, control de entrada y salida de mercancías, conocer los recursos administrativos previstos en las leyes, atender consultas de usuarios y personal a su cargo en relación con los procedimientos aduaneros que deben seguirse, entre otros (para conocer ampliamente estas categorías ver Tabla No. 46).

Tabla No. 20.1.
(Funciones que el administrador ejecuta en esta aduana)

Funciones Generales	Funciones Específicas
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conducir las actividades destinadas a facilitar el despacho de las mercancías y lograr la eficiencia en el control aduanero. ✓ Rendir informes de su gestión. ✓ Atender consultas de usuarios y personal a su cargo relacionado con el procedimiento aduanero. ✓ Hacer cumplir la normativa y leyes aduaneras. ✓ Supervisar los procesos que realizan las personas bajo su cargo. ✓ Reportar a los jefes coordinadores de división cualquier situación anormal que afecte la actividad aduanera. ✓ Asesorar a sus colaboradores. ✓ Planea y organiza las responsabilidades y tareas de los que están bajo su supervisión. ✓ Aplica las sanciones correspondientes. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Resolver asuntos relacionados con el comercio exterior. ✓ Participar como ponente en capacitaciones o charlas al sector privado o a otras entidades públicas. ✓ Control de entrada y salida de mercancías en Zonas Francas. ✓ Verificar el pago de tributos de los sub-regímenes que se derivan de la ley. ✓ Ordenar la revisión física de las mercancías. ✓ Coordinar el trabajo de las diferentes instituciones públicas que están dentro del recinto portuario, CEPA, PNC, MAG. ✓ Elaborar procedimientos y planes de mejora para una mejor administración de los recursos de aduanas. ✓ Elaborar y autorizar resoluciones. ✓ Autorizar y firmar las correcciones a los documentos de importación y exportación. ✓ Revisión y actualización de procedimientos operativos. ✓ Procesos administrativos sancionatorios. ✓ Resolver problemas de las mercaderías en tránsito.

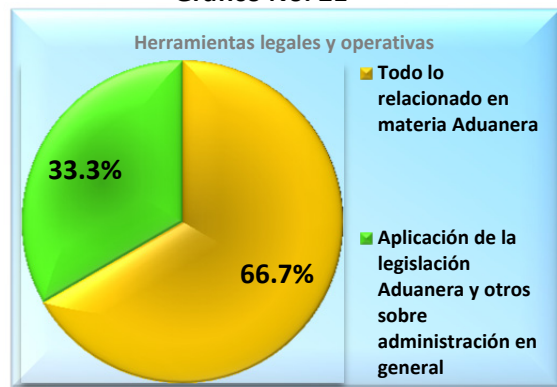
16. Que herramientas legales y operativas utiliza en el quehacer aduanero.

Objetivo: Identificar el aspecto legal y operativo que circunda la administración aduanera.

Tabla No. 21

Categorías	Frecuencias	
	Absoluta	Relativo
Todo lo relacionado en materia Aduanera	12	66.7%
Aplicación de la legislación Aduanera y otros sobre administración en general	6	33.3%
Total	18	100%

Gráfico No. 21



Análisis:

1. De acuerdo a los resultados obtenidos 66.7% responde que todas aquellas herramientas legales que tienen relación con la materia aduanera pueden ser los manuales, decretos, tratados, acuerdos, convenios entre otros.
2. 33.3% considera que aparte de todas las herramientas legales antes mencionadas, también se requiere de la aplicación de herramientas administrativas generales y los reglamentos del sistema administrativo público (para conocer ampliamente estas categorías ver tabla No. 48)

Tabla No. 21.1.
(Herramientas legales y operativas utiliza en el quehacer aduanero)

Todo lo relacionado en materia Aduanera	Aplicación del sistema administrativo en general
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ley de zona franca. ✓ Decretos. ✓ Tratados. ✓ Convenios. ✓ Legislación nacional e internacional en Aduanas. ✓ Acuerdos suscritos entre El Salvador y otros países en materia de comercio. ✓ CAUCA y RECAUCA. ✓ Permisología de las diferentes instituciones, MAG, Ministerio de Salud. ✓ El SAC. ✓ Ley Orgánica de la Dirección General de Aduanas. ✓ Ley de simplificación aduanera. ✓ Ley para sancionar infracciones en materia aduanera. ✓ Sistema de tránsito. ✓ Teledespacho. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Manual sobre funciones del puesto. ✓ Procedimientos técnicos y operativos. ✓ Instructivos y circulares. ✓ Reglamentos generales sobre la Ley del Servicio Civil, vacaciones, asuetos, Ley de Ética Gubernamental. ✓ Aplicación de la constitución política de El Salvador. ✓ Manejo de sistemas informáticos para el manejo de las operaciones. ✓ Licencia para ejercer la profesión. ✓ Instrucción notoria.

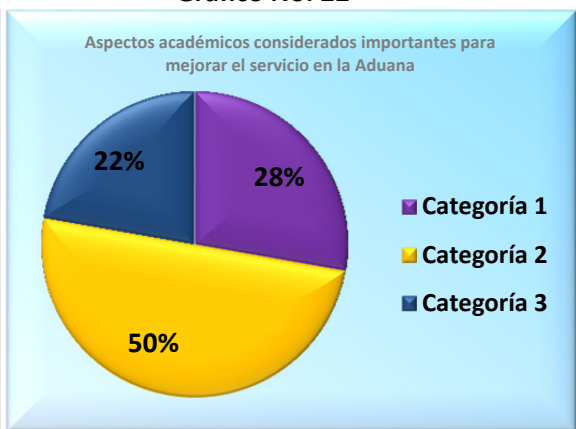
17. Que otros aspectos académicos, considerados por Usted importantes vale la pena citar para brindar eficientemente los servicios en esta Aduana.

Objetivo: Cubrir todos los aspectos de la administración considerados como relevantes para el desempeño de sus funciones en el área.

Tabla No. 22

Categorías	Frecuencias	
	Absoluta	Relativo
1. Conocimientos y aplicación de aspectos administrativos	5	27.8%
2. Aspectos administrativos y específicos en la gestión aduanera	9	50.0%
3. Capacitaciones y conocimientos específicos en gestión aduanera	4	22.2%
Total	18	100%

Gráfico No. 22



Análisis:

En cuanto a las consideraciones acerca de esta pregunta los profesionales responden así;

1. 50% opina que conviene considerar aspectos administrativos y específicos en la gestión de cada Aduana.
2. El 27.8% cita que se deben retomar los conocimientos y aplicación de los aspectos administrativos.

3. Para finalizar un 22.2% señala que para brindar eficientemente los servicios en un Aduana sería importante tener capacitaciones para obtener conocimientos específicos de la gestión aduanera (para conocer ampliamente estas categorías ver tabla No. 50)

Tabla No. 22.1.
(Otros aspectos académicos, considerados importantes)

Conocimientos y aplicación de aspectos administrativos	Aspectos específicos en la gestión aduanera	Capacitaciones
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Relaciones humanas. ✓ Administración de gestión del riesgo. ✓ Manejo de equipo de oficina. ✓ Manejo sistema informático básico. ✓ Planeación Estratégica. ✓ Conocimientos básicos de contabilidad. ✓ Conocer sobre dirección y administración de una institución. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sistemas informáticos aplicados en las aduanas. ✓ Conocimiento sobre logística. ✓ Saber mejorar los procedimientos internos en las aduanas. ✓ Conocimientos sobre la legislación del comercio de animales, plantas protegidas y sustancias de importación. ✓ Saber manejar el almacenaje de las mercancías. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Capacitaciones en gestión aduanera. ✓ Pasantías en las aduanas de la región para realizar comparativos y mejoras. ✓ Seminarios en actualización de procedimientos aduaneros para elaborar propuesta a la Dirección General de Aduanas.

ANEXO Nº 18
TABULACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS
RESULTADOS SOBRE EL CUESTIONARIO
DIRIGIDO A: LOS AGREMIADOS EN LA
ASOCIACIÓN DE AGENTES ADUANEROS
AUTORIZADOS DE EL SALVADOR,
(ASODAA).

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Cuestionario Dirigido a los Agremiados de Asociación de Agentes Aduaneros Autorizados de El Salvador (ASODAA)

I. GENERALIDADES

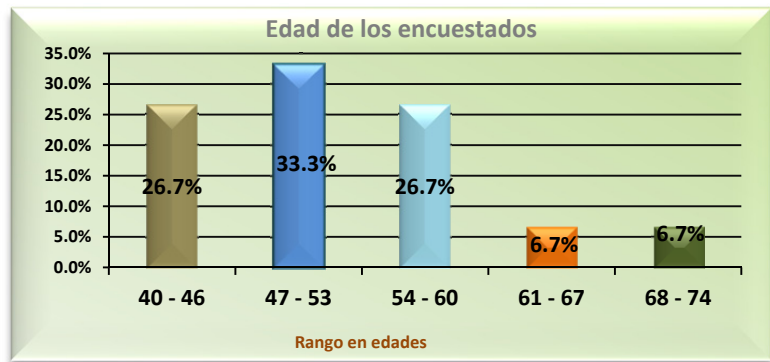
- Edad de los encuestados.

Objetivo: Determinar el nivel y el plazo de rotación de los profesionales en el área.

Tabla No. 1

Rango de Edad en Años	Frecuencias	
	Absoluta	Relativa
40 – 46	4	26.7%
47 – 53	5	33.3%
54 – 60	4	26.7%
61 – 67	1	6.7%
68 – 74	1	6.7%
Total	18	100%

Gráfico No. 1



Análisis:

1. Un 33.3% del total de encuestados tiene entre 47 y 53 años de edad.
2. 26.7% está en el rango de 40 a 46 años, en el mismo porcentaje están los que ronda la edad de 54 a 60.
3. Para terminar hay dos personas que la primera anda entre 61 a 67 años de edad y otra que se encuentra de 68 a 74 años.

- Años de experiencia.

Objetivo: Identificar la experiencia del profesional para la veracidad e importancia de sus respuestas.

Tabla No. 2

Rango de Edad en Años	Frecuencias	
	Absoluta	Relativa
5 a 12	4	26.7%
13 a 20	6	40.0%
21 a 28	1	6.7%
29 a 36	2	13.3%
37 a 44	2	13.3%
Total	15	100%

Gráfico No. 2



Análisis:

1. Del total de encuestados está un 40% que tiene entre 13 y 20 años de experiencia en el área Aduanera.
2. El 26.7% se posee entre 5 y 12 años de experiencia en Gestión Aduanera.
3. Resultaron dos rangos iguales correspondientes al 13.3%, pero uno de ellos representa de 29 a 36 años y el otro está integrado de 37 a 44 años de experiencia en trámites Aduaneros.
4. Solamente un 6.7% tiene experiencia entre 21 y 28 años.

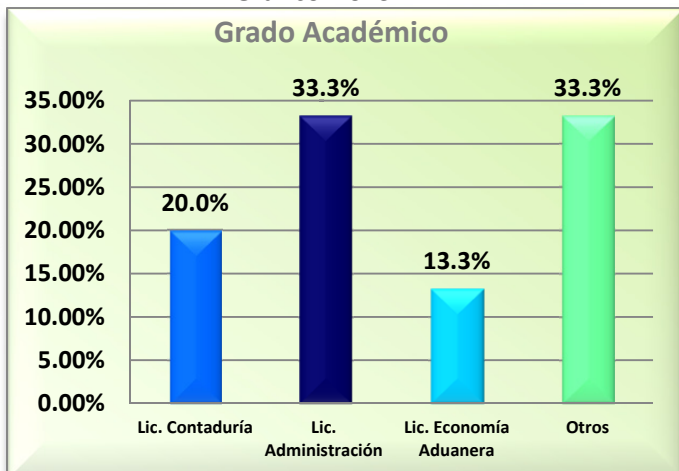
- Grado Académico que posee el encuestado.

Objetivo: Identificar el nivel y área de formación académica de los profesionales.

Tabla No. 3

Grado Académico	Frecuencias	
	Absoluta	Relativa
Lic. Contaduría	3	20.0%
Lic. Administración	5	33.3%
Lic. Economía Aduanera	2	13.3%
Otros	5	33.3%
Total	15	100%

Gráfico No. 3



Análisis:

Se encontró que:

1. Solamente el 33.3% tiene una formación académica en Administración de Empresas.
2. El 20.0% en Contaduría Pública.
3. Un 13.3% posee una formación en Economía Aduanera.
4. En la categoría de otros con un 33.3%, se refieren a que tiene solo un Bachillerato, un técnico ó una carrera fuera del área económica.

De acuerdo a los resultados se puede añadir que en ésta área ejercen profesionales de las ciencias económicas, siendo estas carreras ofertadas actualmente en la mayoría de las universidades salvadoreñas y en específico 2 de ellas las ofrece la Universidad de El Salvador.

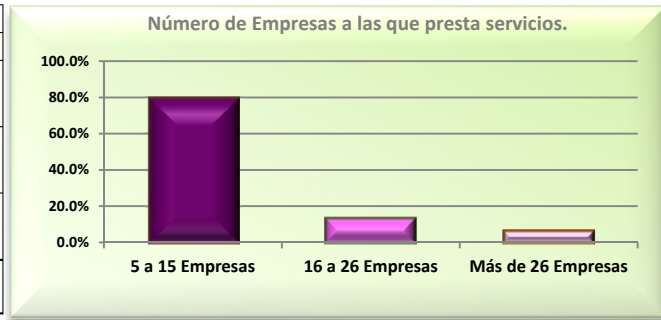
- Número de empresas a las que presta sus servicios el que hacer aduanero.

Objetivo: Identificar la cantidad de empresas a las que les proporciona servicio de asesoría cada agente aduanero, de la gremial, para conocer el mercado de trabajo en el que se opera.

Tabla No. 4

Cantidad de empresas	Frecuencias	
	Absoluta	Relativa
De 5 a 15	12	80.0%
De 16 a 26	2	13.3%
Más de 26	1	6.7%
Total	15	100%

Gráfico No. 4



Análisis:

1. El 80% de los encuestados dijeron que tienen entre 5 y 15 empresas a las que prestan servicio como agentes aduaneros.
2. 13.3% contestó que se encuentran de 16 a 26 empresas bajo su asesoría, en materia Aduanera.
3. Se finaliza con el 6.7% manifestando que existen más de 26 instituciones, a las cuales asesoran en materia de Importación y Exportación.

Se observa que más de la mitad del total de personas a las que se les pregunto, atiende de entre 5 a 15 instituciones lo que denota la importancia de la gestión aduanera que éstos realizan.

II. CONTEXTO

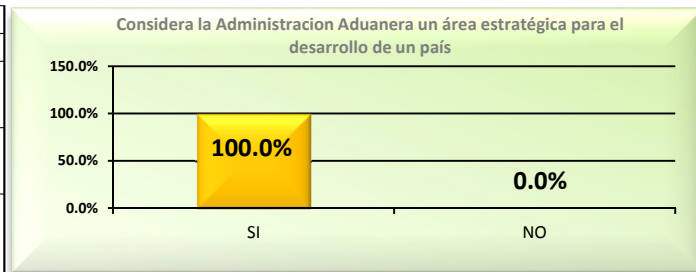
1. **Considera la Administración Aduanera un área estratégica para el desarrollo de un país/sociedad, como para que ésta sea abordada de manera especializada por las diferentes Universidades/institutos.**

Objetivo: Conocer la percepción de los profesionales acerca de la importancia que tiene el área como para crear un programa de educación formal en ésta.

Tabla No. 5

Respuesta	Frecuencias	
	Absoluta	Relativa
Si	15	100%
No	0	0%
Total	15	100%

Gráfico No. 5



Análisis:

1. En su totalidad las personas respondieron que si la Administración Aduanera es un área estratégica para ser abordada de manera especializada en las diferentes instituciones de educación superior, ya

que esta ayuda en el desarrollo de un país a través de dar seguimiento a las importaciones y exportaciones que se realizan.

- Además porque con la globalización exige la optimización e innovación en el quehacer del comercio internacional, en donde la aduana debe mantener el dinamismo de una cadena logística para no interrumpir la velocidad con que se mueven las mercancías.
- Por tanto se requieren profesionales que posean las características idóneas para ejecutar las funciones que ésta demanda, pero que éstos a su vez reciban una formación con calidad, viendo esta última como la herramienta que muchas instituciones en educación superior deben hacer prevalecer ante todo.

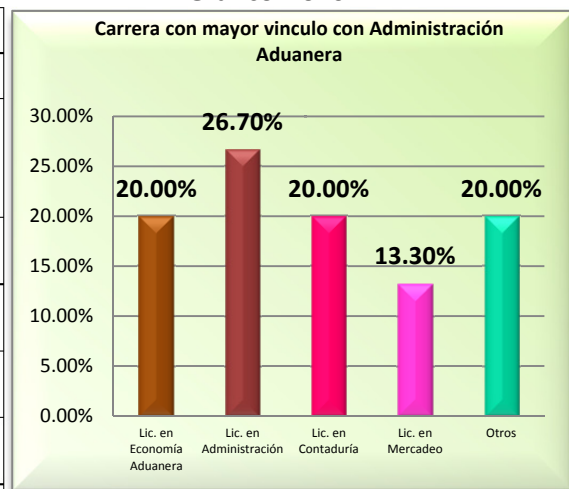
2. Tomando en cuenta sus años/experiencia en el área de Administración Aduanera, actualmente ¿Cuál carrera universitaria/técnica mantiene mayor relación y/o vinculación con ésta área?

Objetivo: Identificar las carreras universitarias que mantienen vínculo o relación con la administración aduanera con el fin de evaluar el nivel de abordaje de la misma.

Tabla No. 6

Nombre de la Carrera	Frecuencias	
	Absoluta	Relativa
Lic. en Economía Aduanera	3	20.0%
Lic. en Administración	4	26.7%
Lic. en Contaduría	3	20.0%
Lic. en Mercadeo	2	13.3%
Otros	3	20.0%
Total	15	100%

Gráfico No. 6



Análisis:

- De acuerdo a la información dada por los encuestados un 26.7%, opina que la Licenciatura en Administración de Empresas.
- 20.0%, dijo que la carrera en Economía Aduanera es la que mantiene mayor relación con el área actualmente.
- Seguido con otro 20.0%, que considera a la carrera en Contaduría Pública.
- Y 20.0%, más piensa que son otras formaciones especializadas como la logística o la propia Economía.
- Para finalizar con un 13.3% que dice que es la formación en Mercadeo.

Tomando en cuenta los datos obtenidos se puede decir que, solo se necesita buscar un mecanismo de inclusión para esta formación académica dentro de las opciones universitarias que ya se ofertan y crear con ello un plan de estudios que tenga un nivel de especialización en el área de Administración Aduanera.

3. De acuerdo a su experiencia en el puesto, ¿Considera que la preparación/formación que recibió le favorece en el desempeño de sus labores en el área Aduanera (Administración Aduanera)?

Objetivo: Determinar fortalezas y debilidades, de la formación que recibieron los profesionales.

Tabla No. 7

Nombre de la carrera	Frecuencias	
	Absoluta	Relativa
Si	10	66.7%
No	5	33.3%
Total	15	100%

Gráfico No. 7



Análisis:

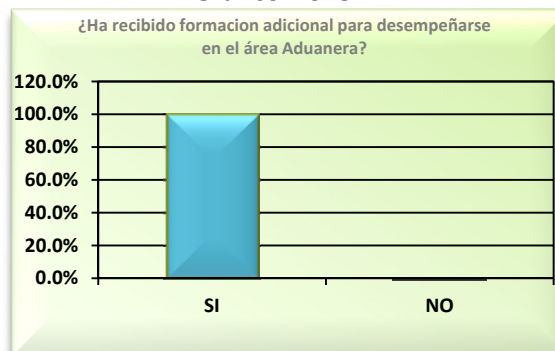
1. Un 66.7% considera que de alguna manera la formación académica que recibieron, aunque no esté relacionada con el área aduanera, si le favorece en el desempeño de sus labores actuales. Considerándose que lo que haría falta es que las instituciones de aprendizaje superior replanteen su oferta académica y que ésta incluya la gestión aduanera como una opción más en sus planes de estudios actuales.
2. Dentro del grafico también se muestra que 33.3% opina que la enseñanza que recibió no le favoreció en lo absoluto en el desempeño actual de su trabajo, ya que como profesional solamente se poseen conocimientos y experiencias administrativas, y que se requiere de clases prácticas dentro de la formación que se recibe en las instituciones para que de esta manera se evalúe si realmente el plan de estudios que se maneja esta de acorde a las exigencias actuales del medio laboral.
4. **¿Qué formación adicional (seminario, talleres, diplomados, entre otros) ha recibido para desempeñarse en el área de aduanas? y ¿quién se lo impartió?**

Objetivo: Especificar las formas de abordaje del área en gestión aduanera que contribuyen al ejercicio de la profesión.

Tabla No. 8

Nombre de la Carrera	Frecuencias	
	Absoluta	Relativa
Si	15	100%
No	0	0%
Total	15	100%

Gráfico No. 8



Análisis:

Según los resultados obtenidos se observa que:

1. El 100% de los profesionales que ejercen en el área aduanera, han recibido algún tipo de capacitación para fortalecer los conocimientos específicos que se deben conocer para ejercer las funciones que se derivan de la labor aduanera.
2. Los profesionales afirman que han recibido seminarios, en Clasificación Arancelaria, Merceología, Legislación Aduanera, Valoración Aduanera, Atención al Cliente, Tratados de Libre Comercio, Comercio Internacional, Políticas de Control Interno, entre otras. Estos cursos los han recibido del Ministerio de Hacienda de El Salvador como de otras instituciones (para conocer ampliamente la formación adicional ver tabla No. 59)

Tabla No. 8.1.

(Resumen de formación recibida e institución que la impartió)

Formación Recibida	Institución que la impartió
1. Seminarios en el área técnica y tributaria, valoración, clasificación arancelaria, atención al usuario, servicio al cliente, en materia aduanera.	La secretaria de integración centroamericana, SIECA.
2. Seminarios de valores, ética y moral proyecto CONSAUC de la unión europea.	
3. La nueva visión de aduanas para el siglo XXI.	
4. Clasificación Arancelaria, Valoración, Origen; Capacitaciones sobre Merceología, Legislación Aduanera, Valoración Aduanera, Atención al Cliente, Tratados de Libre Comercio, Comercio Internacional, Computación, Normas Técnicas, Políticas de Control interno, Sistemas de Calidad, Curso para Auditores Aduaneros.	Ministerio de Hacienda, Dirección General de Aduanas.
5. Formación de Instructores.	Organización Mundial de Comercio, OMC.
6. Acuerdos del GATT.	Organización Mundial de Aduana, OMA.
7. Estudios, diagnósticos y evaluaciones en materia aduanera, (Gestión Aduanera, Desarrollo de la Inteligencia Aduanera, Seguridad e Integridad,).	La Escuela Centroamericana Aduanera y Tributaria (ECAT), Honduras.
8. Estudios, diagnósticos y evaluaciones en materia aduanera, (Gestión Aduanera, Desarrollo de la Inteligencia Aduanera, Seguridad e Integridad,).	La Agencia Canadiense de Aduanas.
9. Planeación Estratégica Aduanera y Curso de Valoración Aduanera	Ministerio de Economía El Salvador.
10. Origen de las Mercancías CAFTA.	Organización Mundial de Aduanas en Argentina.
11. Diplomado en Técnicas Aduaneras Internacionales.	Instituto de Estudios Fiscales Madrid España.
12. Curso para Especialistas en Modernización Aduanera.	Organización Mundial de Aduanas en Argentina.
13. Curso de los TLC y las normas de origen.	AID
14. Curso de derechos de los obligados tributarios aduaneros.	Instituto de Estudios Fiscales en Uruguay.
15. Seminario de Medidas Sanitarias y Fitosanitarias, Seminario sobre Obstáculos Técnicos al Comercio, Seminario de Lavado de Activos.	Varios

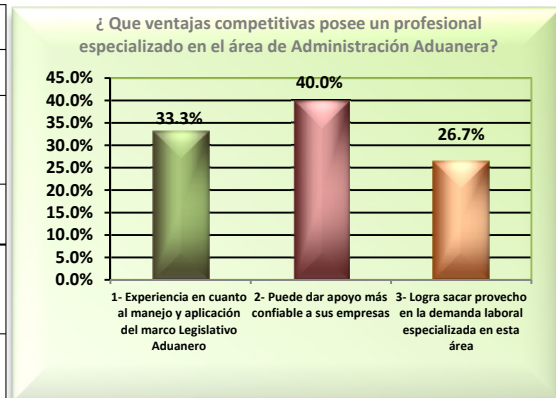
5. A su criterio, ¿Qué ventajas competitivas posee un profesional especializado en el área de Administración Aduanera frente a otro que no las posea?

Objetivo: Identificar la ó las ventajas competitivas que puede poseer un profesional especializado en Gestión de Aduanas.

Tabla No. 9

Nombre de la Carrera	Frecuencias	
	Absoluta	Relativa
Experiencia en cuanto al manejo y aplicación del marco legislativo aduanero	5	33.3%
Puede dar apoyo más confiable a sus empresas	6	40%
Logra sacar provecho en la demanda laboral especializada en esta área	4	26.7%
Total	15	100%

Gráfico No. 9



Análisis: de acuerdo a los resultados obtenidos se describe que;

1. El 40% responde que una de las ventajas competitivas más clara es que con conocimientos especializados se da un servicio más confiable a las personas y/o empresas.
2. 33.3% considera que la experiencia en cuanto al manejo y aplicación del marco legislativo aduanero.
3. Un 26.7% opina que al tener una formación tanto general como específica se logra sacar provecho en la demanda laboral especializada del área Aduanera.

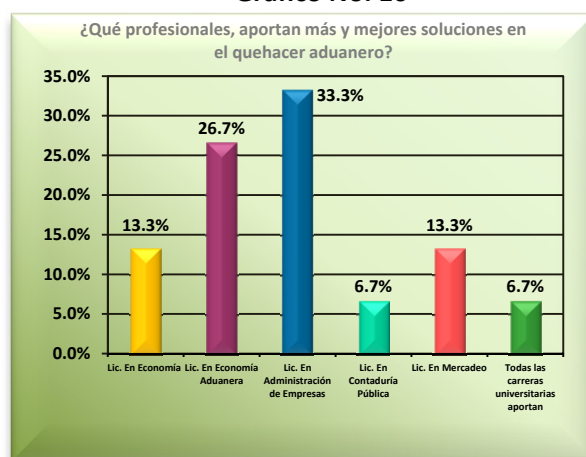
6. De acuerdo a lo observado/vivido al interior de esta Aduana/empresa, ¿Qué profesionales (títulos universitarios, técnicos, posgrados), aportan más y mejores soluciones en el quehacer aduanero y/o están mejor preparados para desempeñarse en la Administración Aduanera?

Objetivo: Analizar qué carrera universitaria ya existente en el país contribuye más al buen desempeño de los profesionales en la realización de las funciones en el área de aduanas.

Tabla No. 10

Carreras	Frecuencias	
	Absoluta	Relativa
1- Lic. Economía	2	13.3%
2- Lic. Economía Aduanera	4	26.7%
3- Lic. Administración.	5	33.3%
4- Lic. Contaduría	1	6.7%
5- Lic. Mercadeo	2	13.3%
6- Todas las carreras universitarias aportan	1	6.7%
Total	15	100%

Gráfico No. 10



Análisis:

Los profesionales en el área aduanera responden en:

1. Un 33.3% que los licenciados en Administración de Empresas aportan mejores soluciones.
2. El 26.7% reflexiona en que son las personas que tienen enseñanza directa en Economía Aduanera.
3. Entre los resultados también se obtuvieron dos porcentajes en 13.3% opinando que tanto los economistas y el profesional en mercadeo pueden realizar mejor labor Aduanera.
4. 6.7% considera que los Contadores, y otro 6.7% afirma que no importa el área de formación, debido a que todas estas enseñanzas de alguna u otra manera están preparadas para aportar en cualquier labor.

7. Cuando requieren los servicios de un profesional en el área de Administración Aduanera, puede mencionar los requisitos que debe cumplir.

Objetivo: Identificar los requisitos mínimos que debe cumplir un profesional que quiere desempeñarse en el ámbito aduanero.

Tabla No. 11

Grado Académico	Frecuencias	
	Absoluta	Relativa
1- Lic. en Administración (R1)	5	33.3%
2- Lic. en Economía (R2)	3	20.0%
3- Educación, Universidad o Técnica (R3)	3	20.0%
4- Licenciada en cualquiera de las áreas económicas (R4)	3	20.0%
5- No responden (R5)	1	6.7%
Total	15	100%

Gráfico No. 11

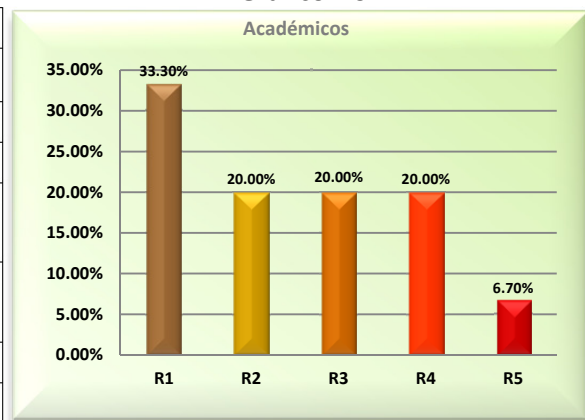


Tabla No. 11.1.

Experiencia	Frecuencias	
	Absoluta	Relativa
1- Dos de experiencia	6	40.0%
2- Tres años	5	33.3%
3- Cuatro años	2	13.3%
4- Cinco años	1	6.7%
5- Experiencia comprobable	1	6.7%
Total	15	100%

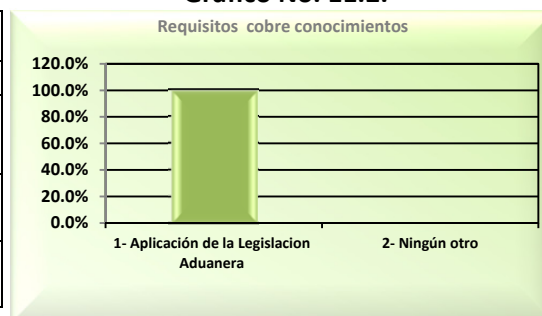
Gráfico No. 11.1.



Tabla No. 11.2.

Conocimientos	Frecuencias	
	Absoluta	Relativa
1- Aplicación de la Legislación Aduanera	15	100%
2- Ningún otro	0	0%
Total	18	100%

Gráfico No. 11.2.



Análisis:

- a) En relación al grado académico:
 1. Un 33.3% de los encuestados coincide que deben ser graduados en Administración de Empresas.
 2. 26.7% dice otra especialidad profesional.
 3. 20.0% opinan que con la enseñanza en la carrera de Economía se puede contratar.
 4. El 13.3% aclara que cualquier formación en el área económica está bien.
 5. Para finalizar en un 6.7% que no responde.
- b) En cuanto a la experiencia que se requiere:
 1. 40.0% menciona que solamente se necesitan dos años de trabajo.
 2. El 33.3% opina que deben de poseer tres años de experiencia, 13.3% habla de cuatro.
 3. Un 6.7% dice que se requiere de práctica en la aplicación de la legislación aduanera, bajo el mismo porcentaje expresa que son por lo menos cinco años de haber ejercido anteriormente.

Los resultados de preguntar cuáles son los conocimientos específicos que se le exigen a cualquier persona que quiera trabajar en una aduana son, que el 100.0% opina que se requieren destrezas en la aplicación de la Legislación Aduanera e Informática aplicada a esta área.

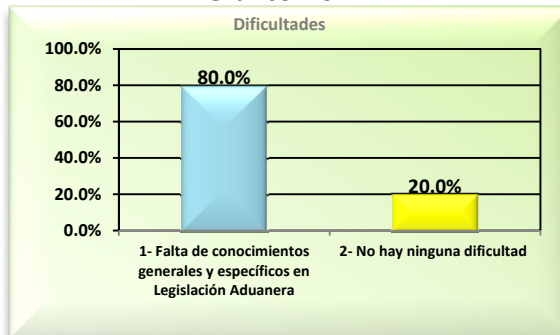
8. Cuando requieren los servicios de un profesional en el área de Administración Aduanera, cuales son las dificultades a que se enfrentan.

Objetivo: Conocer las debilidades más significativas que poseen los profesionales que incursionan en el área de gestión aduanera.

Tabla No. 12

Respuestas	Frecuencias	
	Absoluta	Relativa
Falta de conocimientos generales y específicos en Legislación Aduanera	12	80.0%
No hay ninguna dificultad	3	20.0%
Total	15	100%

Gráfico No. 12



Análisis:

1. El 80.0% considera que la principal dificultad para encontrar profesionales que puedan ejercer en esta área es que no hay personas que tengan conocimientos generales y específicos en la aplicación de la legislación aduanera.
2. Un 20.0% responde que no encuentra ninguna dificultad.

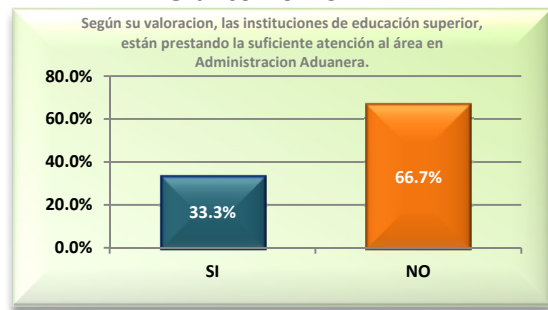
9. Según su valoración, las instituciones de Educación Superior (universidad, institutos), están prestando la suficiente atención a un área tan estratégica como la Administración Aduanera. ¿Por qué cree que lo están haciendo?

Objetivo: Examinar las acciones que las instituciones en educación superior puedan estar realizando en cuanto a abordar nuevas áreas de enseñanza en sus ofertas académicas.

Tabla No. 13

Respuestas	Frecuencias	
	Absoluta	Relativa
Si	5	33.3%
No	10	66.7%
Total	15	100%

Gráfico No. 13



Análisis:

1. Del 100% de los profesionales, 66.7% responde que las instituciones de Educación Superior no están prestando la suficiente atención al área Aduanera. Explican que es porque actualmente no hay personas con este tipo de formación, a su vez para muchos ni siquiera les parece una carrera que valga la pena estudiar en sí, de esta misma manera opinan que tampoco hay personal idóneo para que pueda enseñar, por tanto se necesita de un esfuerzo en conjunto de las universidades y empresas para crear pasantías y con ello lograr prácticas que conlleven a la calidad educativa de los profesionales en esta especialidad, así como el interés de parte de todos los involucrados en la educación.
2. 33.3% dice que si hay consideración por parte de las entidades de Educación Superior. Los profesionales que responden de manera positiva consideran que es debido al aumento de convenios comerciales que ha suscrito El Salvador con otros países que se está prestando atención, razón por la cual hay instituciones que forman profesionales especializados en la rama de gestión aduanera.

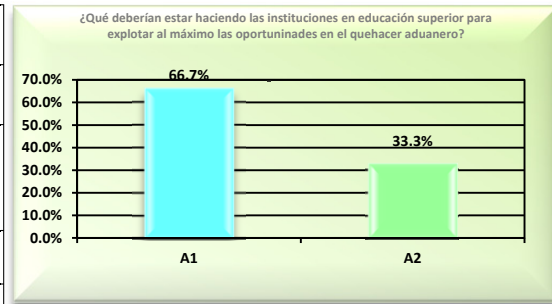
10. Según su criterio, ¿Qué deberían estar haciendo las universidades, institutos, entre otros para explotar al máximo las oportunidades que ofrece el quehacer aduanero, en beneficio del país?

Objetivo: Identificar las acciones que algunas instituciones deberían realizar para enseñar sobre Gestión Aduanera.

Tabla No. 14

Respuestas	Frecuencias	
	Absoluta	Relativa
Agregar materias sobre gestión aduanera a los planes de estudios actuales (A1)	10	66.7%
Crear talleres, diplomados o seminarios para esta área (A2)	5	33.3%
Total	15	100%

Gráfico No. 14



Análisis;

1. El 66.7% de los profesionales responde que las universidades deben agregar materias de gestión aduanera a sus planes de estudio de las carreras que tienen, refiriéndose a las formaciones en el área las ciencias Económicas, esta opción podría ser una especialización en los últimos dos años de la licenciatura, o crear materias electivas durante el desarrollo de la misma.
2. 33.3% considera que deberían impartir seminarios, talleres o diplomados en gestión aduanera.

III. ACADÉMICO Y/O CIENTÍFICOS

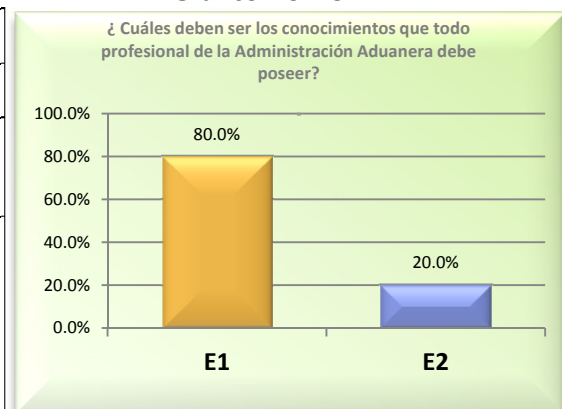
11. Según su experiencia ¿Cuáles deben ser los conocimientos que todo profesional de la Administración Aduanera debe poseer?

Objetivo: Enlistar los conocimientos específicos que debe poseer el profesional en gestión aduanera para abordarlos en las temáticas de enseñanza de esta formación.

Tabla No. 15

Categorías	Frecuencias	
	Absoluta	Relativa
Enfocados solo para el Área Aduanera (E1)	12	80.0%
Enfocados para el área Aduanera y Administración de Empresas en general (E2)	3	20.0%
Total	15	100%

Gráfico No. 15



Análisis:

De acuerdo a los resultados obtenidos se resumió que;

1. 80% considera que los conocimientos que debe tener un profesional en Administración Aduanera deben estar enfocados nada más al área aduanera.
2. El resto responde que estos tienen que saber sobre el sistema administrativo en general y especializarse en transcurso de su misma formación en Gestión Aduanera.

También los agentes aduaneros mencionan que, conocer sobre el sistema arancelarios, legislación aduanera, sistemas informáticos específicos para aduanas, términos de comercio exterior entre otros, significa estar al tanto de cuáles son las temáticas que realmente debe saber una persona que quiera desempeñarse en esta área (para conocer ampliamente estas categorías ver tabla No. 40).

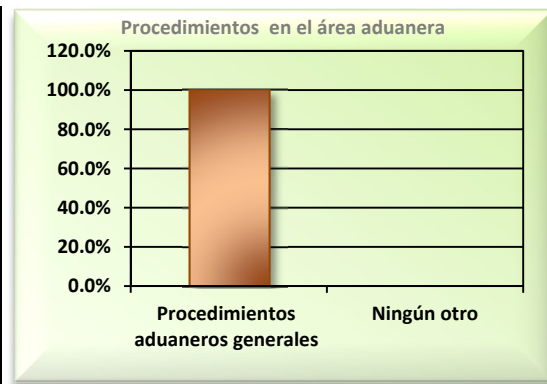
12. En el quehacer aduanal, existe una serie de procedimientos que son propios del área ¿podría mencionar aquellos considerados como los medulares y/o importantes para el buen funcionamiento de ésta aduana/ institución/empresa?

Objetivo: Identificar todo procedimiento específico que se realiza en el ejercicio de la profesión de la administración aduanera para ser incluidos como tema de fortalecimientos en un plan de estudios de especialización en dicha área.

Tabla No. 16

Categorías	Frecuencias	
	Absoluta	Relativo
Procedimientos aduaneros generales	15	100%
Ninguno	0	0%
Total	15	100%

Gráfico No. 16



Análisis:

El total de agentes aduaneros encuestados asegura que siguen procedimientos aduaneros generales, estos son específicos, en decir que se debe conocer y saber aplicar la legislación aduanera en su totalidad, en cuanto a saber la clasificación arancelaria que se debe seguir, manejar con seguridad la información que se tiene, conocer sobre términos de comercio exterior entre otros (para conocer ampliamente estas categorías ver tabla No. 41).

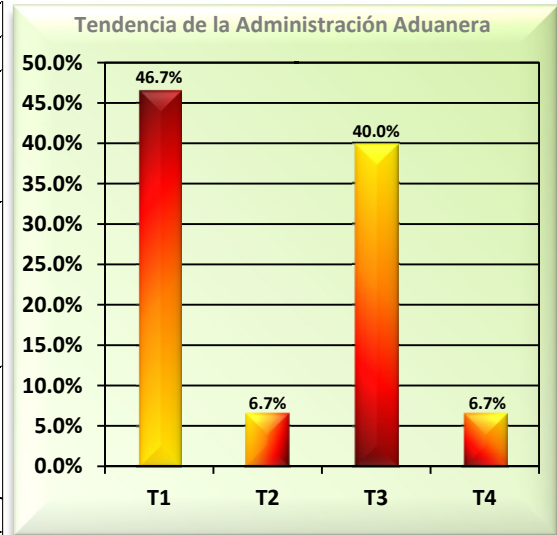
13. De acuerdo a su experiencia en el quehacer aduanero ¿puede describir y/o hablar de la tendencia o auge de la Administración Aduanera como parte de la formación académica de los profesionales?

Objetivo: Evaluar las tendencias que según los profesionales en el área considera que está teniendo la administración aduanera con el fin que sustente la investigación y su importancia.

Tabla No. 17

Tendencia	Frecuencias	
	Absoluta	Relativa
Va en aumento debido al dinamismo de la economía en la actualidad.(T1)	7	46.7%
En la actualidad ya se encuentran instituciones que realizan este tipo de formación especializada a corto plazo.(T2)	1	6.7%
Hay crecimiento, pero no existe ningún interés por parte de las instituciones.(T3)	6	40%
No hay aumento.(T4)	1	6.7%
Total	15	100%

Gráfico No. 17



Análisis:

1. El 46.7% encuentra que la tendencia está orientada en primer lugar por el dinamismo de la economía en la actualidad.
2. En segundo lugar 40.0% considera que hay crecimiento pero que no hay interés en las instituciones para formar profesionales en el área Aduanera.
3. 6.7% opina que existen pocos centros de educación superior en donde ya se consideran carreras enfocadas en la gestión aduanera.
4. El otro 6.7% reflexiona diciendo que no hay auge.

Se observa que la mayoría de agentes aduaneros encuestados razona en que si hay de alguna manera una tendencia positiva para que los centros de educación superior puedan formar profesionales especializados en esta área, y el interés debe existir por uno de los factores más grandes involucrados en ésta, como lo es la demanda de personas especializadas en gestión aduanera que puedan aportar ideas y soluciones viables para el desarrollo del dinamismo económico.

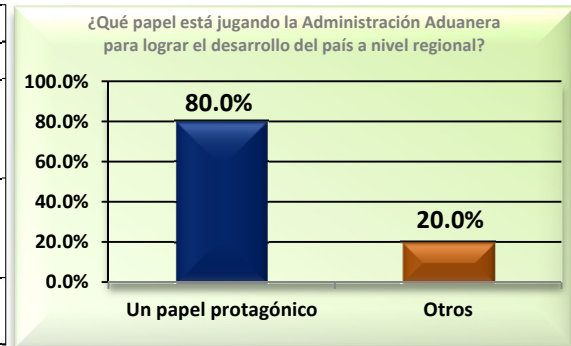
14. Según su criterio, que papel está jugando la Administración Aduanera para lograr el desarrollo del país a nivel regional (centroamericano).

Objetivo: Analizar el papel que juega la administración aduanera en el desarrollo económico y social en la región centroamericana.

Tabla No. 18

Respuestas	Frecuencias	
	Absoluta	Relativa
Un papel protagónico	12	80%
Otros	3	20%
Total	15	100%

Gráfico No. 18



Análisis:

1. Los agentes aduaneros responden en un 80%, que el papel que juega la Administración Aduanera en el desarrollo del país a nivel regional, es protagónico, a razón de considerar que si se exporta más, esto beneficiará al crecimiento económico del país, facilidad para el cumplimiento de las relaciones comerciales por el dinamismo del mercado común centroamericano, logrando también la simplificación en sus procesos de tramitología y evitar demoras en todos los asuntos que conlleva la realización de esta.
2. El 20.0% considera que existen otras razones como, la transparencia de las aduanas para el desarrollo del país, la ventaja que llevan países en los cuales ya forman profesionales en todas las áreas de aduanas y por último que realmente no tiene un papel protagónico fuerte en el cual realmente se puede ver reflejado su capacidad de gestionar y ser el ente precursor en la región.

IV. CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS

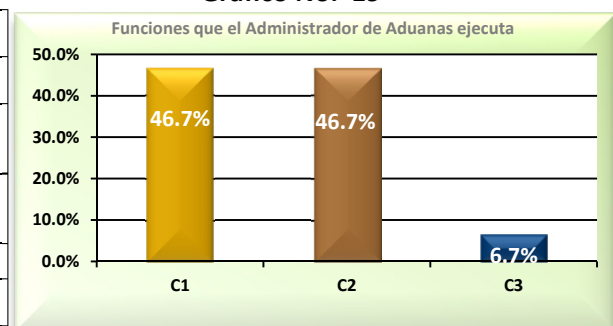
15. Puede mencionar y/o describir las funciones que el administrador ejecuta en esta Aduana.

Objetivo: determinar las funciones específicas del administrador en el área de aduanas para ser consideradas en la preparación que el profesional debe poseer.

Tabla No. 19

Categoría	Frecuencias	
	Absoluta	Relativo
Funciones dirigidas a administrar los recursos y aplicación de la legislación respectiva.(C1)	7	46.7%
Funciones sobre la supervisión y control de los procedimientos aduaneros.(C2)	7	46.7%
No responde(C3)	1	6.7%
Total	15	100%

Gráfico No. 19



Análisis:

1. El 46.7% realiza funciones dirigidas a administrar los recursos y a la aplicación de la legislación aduanera.
2. Otro 46.7% tiene a su cargo solamente actividades de supervisión y control en los procedimientos aduaneros.
3. Se encontró en los resultados a una persona que no respondió.

Dentro de las primeras funciones a las que se refieren los agentes aduaneros se encuentran, autorizar la verificación de las mercancías, aplica las sanciones respectivas necesarias, realiza asesorías sobre procedimientos, organiza y planea los procedimientos que se deben de realizar, supervisar que las declaraciones de mercancías estén correctas, realizar cálculo de impuestos y revisión de mercancías, entre otros (para conocer ampliamente estas categorías ver tabla No. 46).

16. Que herramientas legales y operativas utiliza en el quehacer aduanero.

Objetivo: Identificar el aspecto legal y operativo que circunda la administración aduanera.

Tabla No. 20

Categorías	Frecuencias	
	Absoluta	Relativo
Todo lo relacionado en materia Aduanera.	13	86.7%
Aplicación de la Legislación Aduanera y otros.	2	13.3%
Total	15	100%

Gráfico No. 20



Análisis:

De acuerdo a los resultados obtenidos se resume que:

1. 86.7%, expreso que se utilizan todas aquellas herramientas legales relacionadas con la materia aduanera es decir, la ley de simplificación aduanera, reglamentos del funcionamiento del comercio exterior, decretos, tratados, acuerdos, convenios entre otros.
2. El 13.3% considera que aparte de todas las herramientas legales antes mencionadas, también se requiere de la utilización de herramientas administrativas (para conocer ampliamente estas categorías ver tabla No. 47).

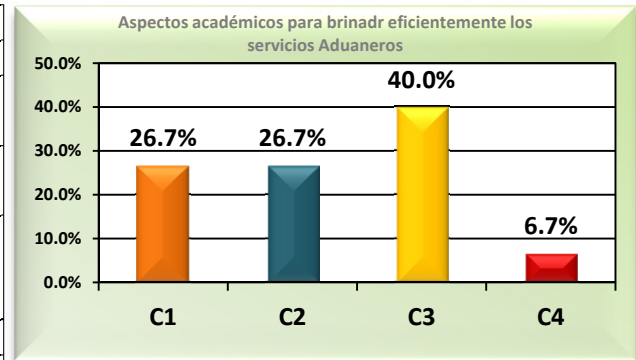
17. Que otros aspectos académicos, considerados por Usted importantes vale la pena citar para brindar eficientemente los servicios en esta Aduana/institución/empresa.

Objetivo: Cubrir todos los aspectos de la administración considerados como relevantes para el desempeño de sus funciones en el área.

Tabla No. 21

Categoría	Frecuencias	
	Absoluta	Relativo
Conocimientos de aspectos administrativos y aduaneros(C1)	4	26.7%
Aspectos específicos en la gestión aduanera(C2)	4	26.7%
Capacitaciones en conocimientos específicos de gestión aduanera(C3)	6	40.0%
No responde(C4)	1	6.7%
Total	15	100%

Gráfico No. 21



Análisis:

En cuanto a las consideraciones acerca de esta pregunta los agentes aduaneros responden así:

1. 40% opina que se deben realizar capacitaciones en conocimientos específicos de gestión aduanera.
2. El 26.7% cita que conviene considerar aspectos administrativos y específicos de aduanas.
3. Otro 26.7% dice que se deben retomar nada más aquellos conocimientos en cuanto a la gestión aduanera.
4. Un 6.7% no responde en esta interrogante (para conocer ampliamente estas categorías ver tabla No. 49).

ANEXO Nº 19

APORTES DE LOS SUJETOS DE INVESTIGACIÓN:

- 1. DOCENTES DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UES.**
- 2. PROFESIONALES DELEGADOS EN LAS DEPENDENCIAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS.**
- 3. AGREMIADOS EN LA ASOCIACIÓN DE AGENTES ADUANEROS AUTORIZADOS DE EL SALVADOR.**

1- APORTE DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UES

I. GENERALIDADES					
Número de cuestionarios / preguntas	1- Años de Experiencia	2- Área (s) en que imparte cátedra	3- Tiempo en que ejerce docencia	4- Otras áreas en que se desempeña	5- Nivel Académico
1	12	Formulación y Evaluación de Proyectos	Hora clase	Asesor Municipal FISDL.	Ing. Industrial
2	36	Teoría Administrativa, Sistemas Organizacionales, Mercadeo.	Tiempo completo	jefe de planificación.	Lic. en Administración de Empresas
3	9	Técnicas de Investigación y Sistemas Organizacionales.	Tiempo completo	Asesor de tesis, y la subcoordinación del seminario de tesis de graduación, evaluación de exámenes de tesis y docente director	Lic. en Administración de Empresas, egresado de la maestría en Consultoría Empresarial, y varios diplomados
4	3	Mercadeo y Economía	Hora clase	Ventas y Exportaciones.	Lic. en Administración de Empresas, Diplomado en Pedagogía, terminado de forma parcial.
5	6	Administración, Ética y Recurso Humano.	Tiempo completo	Administrador de negocio propio y corredor de seguros.	Licenciatura
6	99	Derecho Laboral y Mercantil	Tiempo completo	Abogado	Lic. en Ciencias Jurídicas, Diplomado en Pedagogía.
7	10	Teoría Administrativa.	Tiempo completo	NR	Maestría en Consultoría Empresarial.
8	35	Administración, Jurídica.	Tiempo completo	Escribo ensayos, imparte seminarios, imparte charlas.	Lic. en Administración de Empresas, y Ciencias Jurídicas.
9	15	Mercadeo	Tiempo completo	Capacitador y Consultor.	Lic. en Administración de Empresas, Maestría en Administración y Consultoría Empresarial
10	2	Administración y Finanzas	Hora clase	En el área de finanzas de la Alcaldía de San Salvador.	Lic. en Administración de Empresas.
11	20	Psicología Organizacional, Ética y Desarrollo profesional.	Medio tiempo	Desarrollo y capacitación, Seguridad e Higiene ocupacional.	Licenciatura
12	5	Teoría Administrativa	Medio tiempo	Jefe de División Administrativa.	Lic. en Administración de Empresas, Diplomado en Pedagogía.
13	16	Finanzas	Tiempo completo	Asesoría Financiera	Lic. en Administración de Empresas, maestría en finanzas
14	3	Administración Financiera y Superior	Hora clase	Asesor Financiero	Administrador de Empresas, diplomado en formación pedagógica.
15	25	Administración de la Producción, Técnicas de Investigación.	Tiempo completo	Miembro de diversos Organismos	Ing. Industrial
16	38	Área de finanzas, Seminario de finanzas, y Proyectos.	Medio tiempo	Colaborador financiero de una Institución Privada.	Administrador de Empresas.
17	6	Finanzas	Tiempo completo	Contaduría Pública.	Lic. en Administración de Empresas y Contaduría Pública, maestría en Finanzas.
18	2	Finanzas	Hora clase	Producción y Capacitación	Lic. en Administración de Empresas, diplomado en pedagogía terminado.
19	4	Administración de Empresas.	Hora clase	Recurso Humano.	Lic. en Administración de Empresas.
20	23	Administración de Empresas y Mercadeo Internacional.	Hora clase	Senior balanza de pagos, Banco Central de Reserva de El Salvador.	Administración de Empresas, con especialización en Economía.
21	17	Presupuestaria, Financiera, Formulación y Evaluación de Proyectos, Administración Pública.	Medio tiempo	Analista de presupuesto público, Ministerio de Hacienda	Lic. en Administración de Empresas, diplomado en pedagogía.
22	28	Teoría Administrativa, Mercadeo, Personal.	Tiempo completo	Capacitador y Consultor.	Lic. en Administración de Empresas, Máster of arts. in public administration, diplomado en pedagogía.
23	3	Administración de personal y Sistemas Organizacionales.	Hora clase	Administración Pública en el área de compras.	Lic. en Administración de Empresas, curso de formación pedagógica.
24	33	Teoría Administrativa, Derecho mercantil.	Tiempo completo	Investigación y reforma curricular.	Lic. en Administración de Empresas y Ciencias Jurídicas, maestría en Administración Financiera, diplomado en profesor universitario (pedagogía).
25	6	Mercadeo, Recurso humano, Finanzas	Hora clase	Área de desarrollo organizacional.	Lic. en Administración de Empresas, maestría en Administración Financiera.
26	2	Administración de personal.	Hora clase	Recurso Humano.	Lic. en Administración de Empresas, diplomado en formación pedagógica, maestría en consultoría empresarial aun no finalizada.
27	18	Administración Financiera.	Medio tiempo	Negocio propio, empleado empresa privada.	Lic. en Administración de Empresas y Contaduría Pública.
II. SITUACIÓN ACTUAL					
Nºde cuestionario	6- Ante los constantes cambios tecnológicos, científicos y las nuevas tendencias económicas y sociales, ¿considera que el profesional en Administración de empresas, está capacitado para hacer frente a estos retos?	7- Enumere en orden de importancia las razones por las cuales considera que no se ha actualizado el plan de estudios de la carrera de Administración de Empresas en la UES.	8- Como contribuye Usted al fortalecimiento de la carrera en Administración de Empresas en la Universidad de El Salvador.		
1	No, se ha encajado en que el Administrador de Empresas es recurso humano y no su impacto social por lo que no se preocupa por ello.	1- falta de compromiso de docentes, 2- falta de recurso humano, 3- resistencia al cambio.	Talleres, Asesorías, datos informativos.		
2	No, el pensum lleva como 15, años de atraso y si eso es así se capacita a los jóvenes pero no en áreas importantes.	1- falta de voluntad de las autoridades, 2- falta de compromiso de docentes, 3- resistencia al cambio.	Conversatorios, Charlas, Experiencias que deben ser transmitidas a los estudiantes.		
3	No, es necesario capacitación constante para los cambios que surgen a diario en la globalización.	1- resistencia al cambio, 2- falta de voluntad de las autoridades, 3- falta de compromiso de docentes, 4- falta de recurso financiero, 5- falta de recurso humano, 6- lo que se tiene está bien.	Conversatorios, Prácticas innovadoras de cátedra.		
4	No, el plan de estudios es obsoleto, la formación de los administradores es generalista y no se preocupa por la especialización que el mercado exige cuatro áreas son pocas.	1- falta de recurso financiero, 2- falta de voluntad de las autoridades, 3- falta de recurso humano, 4- falta de compromiso de los docentes, 5- resistencia al cambio, 6- lo que se tiene está bien.	Talleres, Prácticas innovadoras de cátedra.		
5	No, considero que las áreas tocadas no estén de acorde a las exigencias.	1- falta de voluntad de las autoridades, 2- falta de compromiso del docente, 3- resistencia al cambio.	Conversatorios, Prácticas innovadoras de cátedra.		
6	No, mucho profesional de administración de empresas, no tiene experiencia práctica y además no ha podido acceder a Ciencia y Tecnología	1- falta de voluntad de las autoridades, 2- falta de compromiso del docente, 3- falta de recurso humano, 4- lo que se tiene está bien, 5-resistencia al cambio, 6- falta de recurso financiero.	Conversatorios, Charlas, Prácticas innovadoras de cátedra, Prácticas profesionales.		
7	No, necesita mayor aplicación tecnológica en cada una de las materias.	1- falta de voluntad de las autoridades, 2- falta de compromiso docente, 3- resistencia al cambio.	Talleres, Conversatorios, Prácticas profesionales como trabajos de campo.		

II. SITUACIÓN ACTUAL

Nº de cuestionario	6- Ante los constantes cambios tecnológicos, científicos y las nuevas tendencias económicas y sociales, ¿considera que el profesional en Administración de empresas, está capacitado para hacer frente a estos retos?	7- Enumere en orden de importancia las razones por las cuales considera que no se ha actualizado el plan de estudios de la carrera de Administración de Empresas en la UES.	8- Como contribuye Usted al fortalecimiento de la carrera en Administración de Empresas en la Universidad de El Salvador.
8	No, la realidad es muy dinámica y culturalmente no nos preparamos para enfrentar retos y desafíos del futuro.	1- falta de voluntad de las autoridades, 2- falta de compromiso de docentes, 3- resistencia al cambio.	Conversatorios, Charlas, Prácticas innovadoras de cátedra.
9	Si, conocimientos integrales de las áreas de gestión y manejo de negocios.	1- Resistencia al cambio, 2- Falta de voluntad de las autoridades, 3- Falta de compromiso de docentes, 4- Falta de recurso financiero, 5- Falta de recurso humano, 6- lo que se tiene está bien.	Conversatorios, Charlas, Prácticas profesionales, Prácticas innovadoras de cátedra, Ferias.
10	No, se necesita prácticas, casos reales en empresas de tamaño medio y grande.	1- Falta de voluntad de las autoridades, 2- Falta de recurso financiero, 3- Falta de compromiso docente, 4- Falta de recurso humano, 5- Resistencia al cambio, 6- lo que se tiene está bien.	Prácticas innovadoras de cátedra, Prácticas profesionales, Diplomados.
11	Sí, pero debe de seguir un proceso de formación continuo e integral.	1- falta de compromiso de docentes, 2- falta de voluntad de las autoridades, 3- resistencia al cambio, 4- falta de recursos financieros, 5- falta de recurso humano, 6- lo que se tiene está bien.	Seminarios, Talleres, Diplomados, Prácticas innovadoras de cátedra, Prácticas profesionales.
12	No, es necesario estar actualizado en cualquier cambio del medio.	1- falta de recurso humano, 2- falta de recurso financiero, 3- falta de voluntad de las autoridades, 4- falta de compromiso de los docentes, 5- lo que se tiene está bien, 6- resistencia al cambio.	Conversatorios, Charlas, Prácticas innovadoras de cátedra.
13	No, depende de la actitud hacia dichos cambios, de una creatividad, iniciativa e ingenio y aunque muchos posean un título pocos muestran dichas cualidades.	1- falta de voluntad de las autoridades, 2- falta de compromiso de docentes, 3- resistencia al cambio.	Prácticas innovadoras de cátedra, Prácticas profesionales.
14	No, el profesional en administración de empresas, tiene ciertas diferencias, limitaciones y paradigmas que superan para afrontar eficazmente los retos dl siglo XXI, que estén presentes en los cambios tecnológicos, científicos, económicos.	1- falta de voluntad de las autoridades, 2- falta de compromiso de docentes, 3- falta de recursos financieros, 4- resistencia al cambio, 5- falta de recurso humano, 6- lo que se tiene está bien.	Talleres, Prácticas innovadoras de cátedra, Conversatorios, Prácticas profesionales.
15	No, el mercado está globalizado y generalmente se enfoca en lo irreal.	1- falta de voluntad de las autoridades, 2- falta de compromiso de docentes, 3- falta de recurso humano, 4- falta de recursos financieros, 5- resistencia al cambio, 6- lo que se tiene está bien.	Seminarios, Talleres, Diplomados, Prácticas innovadoras de cátedra, Charlas, esto lo deberían de hacer las autoridades de la facultad.
16	NR	1- falta de voluntad de las autoridades, 2- falta de compromiso de docentes, 3- falta de recursos financieros, 4-- falta de recurso humano, 5-- lo que se tiene está bien, 6- resistencia al cambio,	Seminarios, Talleres, Diplomados, Prácticas innovadoras de cátedra, Prácticas profesionales.
17	No, está adaptado el pensum a las tendencias.	1- falta de voluntad de las autoridades, 2- falta de compromiso docente, 3- resistencia al cambio.	Seminarios, Talleres, Diplomados, Prácticas innovadoras de cátedra, Prácticas profesionales, Charlas, Conversatorios.
18	Si, en el desarrollo de lagunas asignaturas se ven temáticas relacionadas a estos aspectos mencionados.	1- falta de recursos financieros, 2- falta de recurso humano, 3- resistencia al cambio, 4- falta de voluntad de las autoridades, 5- falta de compromiso de docentes, 6- lo que se tiene está bien.	Prácticas innovadoras de cátedra.
19	No, porque en muchas empresas no están capacitando al personal y muchos profesionales no se dan cuenta de la dimensión de este fenómeno al igual que en las universidades no nos estamos preocupando por formar al estudiante sobre esto.	1- falta de voluntad de las autoridades, 2- resistencia el cambio.	Charlas, Prácticas innovadoras de cátedra, Prácticas profesionales.
20	Si, revisamos el pensum de la carrera de administración de empresas, encontramos que desde 1994, desde mi punto de vista está fuera de contexto de la realidad, por otro lado los docentes todavía estamos con esquemas de enseñanza muy desfasados.	1- falta de voluntad de las autoridades	Seminarios, Conversatorios, Charlas, Prácticas innovadoras de cátedra.
21	Si, el profesional muy bien puede ejercer sus funciones y aportes a la problemática, económica y social, mediante la investigación-acción, planteando recomendaciones que sirvan de soporte técnico-científico, son énfasis en el buen uso de recursos disponibles que permita generar empleo, es decir, administrar los negocios públicos y privados en términos de economicidad que coadyuve a una merecida justicia social.	1- Resistencia al cambio, 2- falta de compromiso de docentes, 3- falta de voluntad de las autoridades, 4- falta de recursos financieros, 5- falta de recurso humano, 6- lo que se tiene está bien.	Prácticas innovadoras de cátedra, investigación de la realidad empresarial.
22	No, el currículo está desfasado.	La ignorancia.	Seminarios, Prácticas innovadoras de cátedra, Prácticas profesionales.
23	No, porque se le está formando para acomodarse a un sistema que mantiene al profesional de administración de empresas como un recurso y este no está aprovechando su potencial para tener protagonismo en el medio.	1- Resistencia al cambio, 2- falta de compromiso de docentes, 3- falta de voluntad de las autoridades, 4- lo que se tiene está bien, 5- falta de recurso humano, 6- falta de recursos financieros.	Prácticas innovadoras de cátedra.
24	No, la formación profesional del administrador de empresas es generalista y su enfoque en el pasado y casi nunca es hacia el futuro, y sus implicaciones son desastrosas en consecuencia se debe trabajar en lo que le salga porque no está preparado y tampoco competente.	1- falta de voluntad de las autoridades, 2- falta de compromiso de docentes.	actualización de conocimientos por medio de la investigación.
25	No, es necesario actualizar conocimientos técnicos y herramientas tecnológicas para estar a la vanguardia con la tecnología.	1- falta de voluntad de las autoridades.	Conversatorios, Prácticas innovadoras de cátedra.
26	Si, se forman en diferentes áreas producción, recurso humano, mercadotecnia y finanzas, es decir, que enfrentamos los retos, sin embargo por no tener especialización específica se dificulta en poco pero al final se logra salir ante los retos.	1- resistencia al cambio, 2- falta de compromiso de docentes.	Talleres, Prácticas innovadoras de cátedra, Prácticas profesionales.
27	No, la UES, está formando profesionales de mala calidad no es competitivo, la responsabilidad es de docente-estudiante, por tanto hay una falta de empeño del docente y el estudiante.	1- falta de voluntad de las autoridades, 2- falta de compromiso de docentes, 3- resistencia al cambio, 4- falta de recursos financieros, 5- falta de recurso humano, 6- lo que se tiene está bien.	A través de la participación del alumno ya que la responsabilidad es de docente- estudiante.

II. SITUACIÓN ACTUAL

Nºde cuestionario	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	9.10	9.11	9.12	9.13	9.14	9.15	9.16	9.17	9.18	9.19	9.20	9.21	9.22	9.23	9.24	9.25
1	75	50	50	75	50	50	50	50	50	50	75	75	75	50	25	50	50	25	50	50	50	50	50	50	25
2	50	25	25	0	25	50	75	50	0	50	50	50	50	0	25	50	25	25	25	0	25	25	25	0	50
3	50	50	50	25	25	50	25	50	25	25	50	25	50	25	50	50	50	50	50	25	25	50	50	25	25
4	25	25	50	50	0	50	25	25	0	25	75	50	50	25	25	25	0	50	25	0	50	50	25	0	50
5	75	100	100	25	25	75	100	75	25	50	100	75	75	75	75	100	100	100	100	25	75	50	75	25	75
6	50	50	50	25	50	25	75	75	25	75	50	50	75	100	100	25	25	50	50	50	25	25	75	50	75
7	25	50	50	25	25	75	75	75	0	75	75	50	75	0	75	75	25	50	50	0	0	0	25	0	75
8	25	25	0	0	0	0	0	25	0	0	25	0	25	0	25	25	25	0	0	0	25	25	0	0	25
9	50	75	100	0	50	100	100	75	0	75	100	100	100	25	50	75	50	75	50	0	50	50	50	0	100
10	75	25	50	25	50	75	25	25	50	75	50	100	75	50	50	75	75	100	50	25	50	25	75	0	25
11	50	75	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	75	50	50	50	50	50	50	50	50	50
12	25	50	25	25	25	50	75	75	0	75	75	75	75	25	75	75	100	75	75	0	75	75	75	0	75
13	50	50	50	25	25	75	75	75	0	50	100	50	100	25	75	75	75	100	0	0	25	25	25	0	25
14	100	75	25	0	25	50	50	25	0	100	100	75	100	0	75	50	25	25	100	0	50	25	50	0	75
15	50	50	50	25	25	50	50	50	25	25	50	25	50	25	50	50	25	75	50	75	50	50	50	25	75
16	25	25	25	25	25	50	50	50	50	50	50	50	50	25	25	25	25	50	50	75	75	25	50	50	50
17	25	25	25	0	0	25	25	25	0	50	50	25	25	0	25	50	25	25	50	0	25	25	25	0	0
18	75	75	50	50	50	50	75	25	25	75	75	75	75	25	75	75	75	75	75	25	75	75	75	0	75
19	50	50	75	50	75	75	100	50	0	25	25	25	50	25	50	75	75	75	75	0	50	25	50	25	75
20	25	25	25	0	0	50	50	25	0	25	50	50	50	0	25	25	0	50	25	25	50	25	50	0	0
21	50	50	50	25	25	50	50	50	25	25	50	50	50	25	25	25	25	25	25	25	50	50	50	25	50
22	0	0	0	0	0	25	50	50	0	25	75	50	50	25	25	25	25	25	25	0	25	0	25	0	25
23	50	25	50	100	25	75	75	100	75	50	75	75	50	75	100	75	100	100	25	0	0	50	25	0	100
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	50	25	25	50	25	50	75	25	0	75	75	50	75	0	50	75	75	25	50	0	50	0	25	0	75
26	50	25	25	50	50	50	50	75	75	50	25	50	50	50	50	50	50	25	50	25	25	50	50	25	50
27	75	25	25	25	50	50	100	25	0	100	50	75	100	0	50	50	100	75	0	0	25	0	25	25	50

II. SITUACIÓN ACTUAL

Nºde cuestionario	10- Elija según su opinión tres de las áreas que deberían fortalecerse en el plan de estudio de Administración de Empresas en la UES.	¿Cree Usted necesario incluir nuevas áreas de estudio en la formación del futuro profesional en Administración de Empresas?	12- Tomando en consideración la globalización y apertura de las economías a nivel regional e internacional, enumere en orden de importancia ¿Qué áreas considera que pueden tener mayor auge en la demanda laboral en las organizaciones?	13- ¿Considera usted que la Administración Aduanera es un área estratégica que debe ser considerada en la formación del profesional en Administración de Empresas en la UES?	14- Si la formación del profesional en Administración de Empresas incluyera la Gestión Aduanera, ¿Cree usted que tendría mejores oportunidades en el ejercicio de su profesión?	15- ¿De qué forma la Escuela de Administración de Empresas puede contribuir para que la Administración Aduanera sea considerada dentro del proceso de formación de los estudiantes?	16- ¿A través de que modalidad podría contribuir Usted al desarrollo del área en Administración Aduanera dentro del proceso de formación del Administrador de Empresas?
1							
2	Administración Pública, Formulación y Evaluación de Proyectos, Producción.	Si, Desarrollo Local por el impacto en la sociedad, Admón. Por competencias, Gestión de medición de eficiencia y efectividad de la actividad empresarial.	1- Turismo, 2- Marketing, 3- Desarrollo local	No, de cara a los TLC, actuales y a la globalización que exige un mayor dinamismo, producto, servicios y conocimientos.	Si, dinamismo de las economías, el Ing. Seha aventajado.	Investigación de mercado, de campo, buscar debilidades	Talleres, Docente, experiencia en Admón. Aduanera.
3	Marketing, Finanzas, Producción, tener especializaciones los últimos dos años de la carrera.	Si, financiera y recurso humano, Análisis Administrativo, mercadeo.	1- Administración Aduanera, 2- Turismo, 3- Desarrollo Local, 4- Marketing, 5- Idiomas, 6- E-commerce, 7- Informática.	Si, preparando gente para empleos que no hay, preparar para enfrentar el mercado laboral dependiendo de lo que se está exigiendo.	Si, hay áreas que no han sido aprovechadas como, turismo, aduanas, no hay profesionales y el que está preparado se va.	trabajar con las empresas tanto Públicas como Privadas para realizar prácticas.	de ninguna forma ya que soy generalista no conoce para nada el área.
4	Administración Pública, Formulación y Evaluación de Proyectos, Finanzas.	Si, Importaciones y exportaciones, Medio ambiente, administración de Puertos y Aeropuertos, Administración Pública, Emprendedurismo, Turismo, Agua potable, Transporte Público, Salud y Vivienda.	1- Turismo, 2- Idiomas, 3- Administración Aduanera, 4- Informática, 5- Desarrollo local, 6- Marketing, 7- E-commerce, otros Administración de puertos y aeropuertos, agua potable.	Si, porque no aparece en el plan y hoy en día es bien importante y no solo está también las mencionadas en el numeral 11.	Si, hoy en día las importaciones y exportaciones tienden a crecer debido a los tratados internacionales existentes.	en apoyar a las empresas tanto Públicas como Privadas ya que estos futuros profesionales salen a emplearse a estas empresas	Talleres, Docente, Conversatorios y Prácticas innovadoras de cátedra.
5	Marketing, Finanzas, Turismo, Gestión PYMES.	Si, la administración como ciencia demanda profesionales que apliquen conocimientos en áreas y probablemente más específicas, pero a su vez no debe de perder el conocimiento holístico para que permita analizar el entorno que se maneja, nacional e internacional.	1- Informática, 2- E-commerce, 3- Marketing, 4- Idiomas, 5- Turismo, 6- Administración Aduanera, 7- Desarrollo Local, 8- los TLC.	Si, por ser un país con balanza comercial negativa muchas empresas, ONG, e instituciones de Gobierno manejan importaciones y por supuesto las exportaciones en crecimiento entonces hay muchas probabilidades de encontrar funciones laborales enfocadas a esto.	Si, especialización de un año, tesis enfocada en esta área acreditada.	Materia dentro del pensum, al final opción de especialización acreditada para formar un negocio propio.	Conversatorios, por la experiencia que tiene como importador y exportador, Charlas
6	Recurso humano, Marketing, Finanzas, Logística, Negocios Internacionales.	Si, es necesario conocer las nuevas tendencias y demandas que existen en el mercado laboral de acuerdo a los cambios constantes que se dan o sea ir relevando.	1- Informática, 2- Turismo, 3- Administración Aduanera, 4- Desarrollo Local, 5- Marketing, 6- Idiomas, 7- E-commerce.	No, hay relación ninguna, no hay auge hoy en día.	No, considero que habría que valorar ya que toda la gestión aduanera la realiza la Dirección General de Aduanas del Ministerio de Hacienda y los que ejercen no son profesionales, lo único sería que el estudiante colaborara en esta área de aduanas.	incluirla en el plan de estudios y hacer un programa relacionado.	Seminarios, Talleres, Diplomados
7	Recurso humano, Producción, Formulación y Evaluación de Proyectos.	No, se debe de contratar personal docente con mucha experiencia en las áreas de estudio que tenemos.	1- Desarrollo local, 2- Administración Aduanera, 3- Turismo, 4- Informática, 5- Idiomas, 6- Marketing, 7- E-commerce.	No, el administrador de empresas debe de ser capaz, de administrar unidades económicas privadas y por ende Públicas.	No, en esta área de trabajo es determinante las influencias políticas para lograr obtener una oportunidad laboral.	NR	En la parte legal.
8	Recurso Humano, Marketing, Finanzas.	Si, Emprendedurismo y Tecnología aplicada.	1- Idiomas, 2- Informática, 3- Marketing, 4- Administración Aduanera, 5- Turismo, 6- E-commerce, 7- Desarrollo Local.	No, porque el administrador debe salir capacitado no solo con una visión aduanera sino con un perfil de Gerencia global en cuanto a la creación y conducción de empresas.	No, aquí esta área la manejan los contadores y tramitadores aduaneros.	Tal vez dándole un enfoque de negocios internacionales.	De ninguna porque no es mi área.
9	Marketing, Finanzas, Cátedra de emprendedurismo, sobre innovación y creatividad a eso le están apostando los países desarrollados.	Si, cátedra sobre emprendedurismo, cátedra plan de negocios, creatividad e innovación.	1- Marketing, 2- Turismo, 3- Idiomas, 4- Informática, 5- E-commerce, 6- Administración Aduanera, 7- Desarrollo Local.	No, la Administración Aduanera, es una especificidad si se nos forma seriamente y sustentarle, podemos administrar muchas áreas, sin importar cual se ha esta, si se nos forma bien en administración general, nos podremos desenvolver en el área aduanal, sabiendo que toda área se llega a conocer con los años de experiencia que se camine.	No, esas áreas ya están cubiertas, por otros técnicos y profesionales.	El área aduanera es técnica no veo la necesidad que el administrador de empresas la cubra.	En ninguna.
10	Recurso Humano, Marketing, Finanzas.	Si, investigación de mercado, marketing estratégico, publicidad, Ecommerce.	1- Marketing, 2- Turismo, 3- Idiomas, 4- E-commerce, 5- Administración Aduanera, 6- Informática, 7- Desarrollo Local.	Si, conocer ampliar, aspectos, para realizar exportaciones e importaciones, tramites, formularios, etc.	Si, trabajar en áreas o departamentos de exportación e importación.	incluyendo la asignatura en plan de estudios o al menos como opción.	Docente
11	Recurso Humano, Formulación y Evaluación de Proyectos, Producción.	Si, una puede ser como prácticas empresariales e investigación de operaciones.	1- Desarrollo local, 2- Idiomas, 3- Informática, 4- Marketing, 5- E-commerce, 6- Turismo, 7- Administración Aduanera.	No, es un área que tiene que ver con procedimientos rutinarios, con el tiempo se puede volver un experto en exportaciones e importaciones solo es cuestión de capacitaciones.	No, a lo mejor puede incluirse en una asignatura de Administración Pública.	únicamente se especializaría en esa área.	Prácticas innovadoras de cátedra, Diplomados, Seminarios, Talleres, Docente, Conversatorios, Charlas.
12	Recurso humano, Marketing, Formulación y Evaluación de Proyectos.	Si, el administrador contemporáneo debe de tener una formación multidisciplinaria e integral.	1- Informática, 2- Marketing, 3- Idiomas, 4- Administración Aduanera, 5- Desarrollo Local, 6- Turismo, 7- E-commerce.	Si, primero habría que ver la ventaja que tiene en la formación profesional, su campo de estudio y su aplicación.	No, es mi campo profesional.	Modificando la currícula y planes de carrera.	antes que todo es necesario una formación profesional en el área.
13	Recurso humano, Marketing, Administración Pública.	Si, exponer en las aulas casos de las empresas.	1- Informática, 2- Marketing, 3- Turismo, 4- Idiomas, 5- Desarrollo Local, 6- Administración Aduanera, 7- E-commerce.	Si, el estudiante de Administración de empresas desconoce el área.	Si, por los comercios, y tratados de libre comercio.	incluyéndola en el pensum, desarrollar diplomados, gestión aduanera.	NR

II. SITUACIÓN ACTUAL

Nº de cuestionario	10- Elija según su opinión tres de las áreas que deberían fortalecerse en el plan de estudio de Administración de Empresas en la UES.	¿Cree Usted necesario incluir nuevas áreas de estudio en la formación del futuro profesional en Administración de Empresas?	12- Tomando en consideración la globalización y apertura de las economías a nivel regional e internacional, enumere en orden de importancia ¿Qué áreas considera que pueden tener mayor auge en la demanda laboral en las organizaciones?	13- ¿Considera usted que la Administración Aduanera es un área estratégica que debe ser considerada en la formación del profesional en Administración de Empresas en la UES?	14- Si la formación del profesional en Administración de Empresas incluyera la Gestión Aduanera, ¿Cree usted que tendría mejores oportunidades en el ejercicio de su profesión?	15- ¿De qué forma la Escuela de Administración de Empresas puede contribuir para que la Administración Aduanera sea considerada dentro del proceso de formación de los estudiantes?	16- ¿A través de que modalidad podría contribuir Usted al desarrollo del área en Administración Aduanera dentro del proceso de formación del Administrador de Empresas?
14	Finanzas, Formulación y Evaluación de Proyectos, Producción.	Si, se necesitan profesionales que conozcan negocios internacionales, economía internacional, finanzas internacionales y trámites aduanales.	1- Administración Aduanera, 2- Turismo, 3- Idiomas, 4- Informática, 5- E-commerce, 6- Desarrollo Local, 7- Informática, Finanzas internacionales.	No, debería crearse una carrera específica para administración Pública que incluya la administración Aduanera, pues el pensum, actual	No, incluir más sobre la gestión Pública en el pensum de Administración de Empresas.	sería la escuela adecuada para administrar la materia pero dentro de un plan explícito, de administración Pública.	Docente.
15	Marketing, Finanzas, Formulación y Evaluación de Proyectos.	Si, la administración aduanera es una de las áreas que se debería incorporar, pues la globalización de la economía, los mercados, los negocios exigen el conocimiento de procedimientos de importación y exportación, sistemas de logística, tratados de libre comercio, entre otros, la administración de empresas turística es otra área importante puesto que es una industria en desarrollo y tiende a fortalecerse en el país.	1- Marketing, 2- Administración Aduanera, 3- Turismo, 4- Informática, 5- E-commerce, 6- Idiomas, 7- Desarrollo Local.	Si, la administración aduanera forma parte de la actividad comercial de las industrias, las cuales requieren de personal capacitado en dicha especialidad. Por lo tanto el profesional en administración de empresas debería ser formado en consonancia con esta demanda que impone el entorno empresarial.	Si, se ampliaría el campo de acción laboral, por estar capacitado para administrar esta especialidad.	Desarrollando una reforma curricular del plan de estudios de administración de empresas, en la que se incorpore la asignatura de administración aduanera.	Talleres, Docente, Prácticas innovadoras de cátedra.
16	Marketing, Formulación y Evaluación de Proyectos, Producción.	Si, áreas de acuerdo a la realidad y futuro del país, no de pasado.	1- Idiomas, 2- Desarrollo Local, 3- Informática, 4- Turismo, 5- Marketing, 6- Administración Aduanera, 7- E-commerce.	Si, desconozco el área no puedo opinar.	Si, supongo que sí pero no podría opinar por lo que he expuesto anteriormente.	sin comentarios.	Seminarios, Talleres, Diplomados, Charlas, Docente, Prácticas innovadoras de cátedra.
17	Marketing, Finanzas, Formulación y Evaluación de Proyectos.	Si, emprendedurismo orientado a la producción y comercialización de exportaciones, sustentando en el fenómeno ineludible de la globalización, dos bases indispensables deben incorporarse: las características de los mercados más accesibles y conocimientos de instrumentos financieros de cobertura contrato de futuros opciones.	1- Marketing, 2- Informática, 3- Idiomas, 4- Administración Aduanera, 5- E-commerce, 6- Turismo, 7- Desarrollo Local.	Si, en mi conocimiento relativamente escaso, se requiere para eficientar los procesos exportadores e importadores y la fijación de precios de exportación.	Si, lo relacionado con mis observaciones de la pregunta 13 y porque la presencia en el país de transnacionales requerirá de profesionales con los anteriores competencias mencionadas.	Además de asignaturas específicas, procurar incluir áreas de conocimientos específicos, en materias afines, mercadeo y finanzas.	Docente.
18	Marketing, Finanzas, Formulación y Evaluación de Proyectos.	Si, finanzas personales o individuales, formulación y gestión del plan estratégico de vida individual, desarrollo de habilidades gerenciales, uso de tecnología de información para la toma de decisiones, desarrollo de valores e inteligencia múltiple.	1- E-commerce, 2- Informática, 3- Marketing, 4- Turismo, 5- Administración Aduanera, 6- Idiomas, 7- Desarrollo Local.	Si, porque con la globalización económica y financiera, las tecnologías de información y comunicación, la gestión del profesional esta de cara al mundo y no solo a la economía local.	Si, una especialización siempre contribuye a ampliar el mercado de probabilidades de un profesional, probablemente el campo de trabajo se vea limitado para todos, sin embargo, es una realidad que las empresas se están relacionando más con el mundo y es un reto para los profesionales en administración de empresas aprender de la gestión local e internacional de negocios.	desde la perspectiva de la administración global de negocios es decir desarrollo local pero con estrategia global. El enfoque de la administración debe cambiar.	Seminarios, Talleres, diplomados, Charlas, Prácticas innovadoras de cátedra, conversatorios.
19	Marketing, Finanzas, Formulación y Evaluación de Proyectos.	Si, se deben de incluir áreas que le den al futuro profesional elementos específicos para desempeñarse en el campo.	1- Marketing, 2- Informática, 3- Idiomas, 4- Administración Aduanera, 5- Desarrollo Local, 6- Turismo, 7- E-commerce.	Si, con la apertura al comercio exterior se necesita tener profesionales que atiendan esta área.	Si, abrir una nueva área en la cual se podría incursionar.	presentando posibles contenidos que puedan integrarse desde el punto de vista del administrador en área de aduanas.	Seminarios, Talleres, Prácticas innovadoras de cátedra.
20	Recurso humano, Finanzas, Formulación y Evaluación de Proyectos.	Si, aporte de incluir nuevas áreas lo que considero es que debería especializar al estudiante en área específica propia de la carrera.	1- Administración Aduanera, 2- Idiomas, 3- Desarrollo Local, 4- Informática, 5- E-commerce, 6- Turismo, 7- Marketing.	Si, el mundo (los negocios) estamos en la era de la globalización y es bien importante este conocimiento.	Si, hay mucho profesional que tiene negocios propios y esto sería de mucha utilidad, también como gerente de una empresa tendría un valor agregado.	analizando la currícula.	Charlas, Docente, Prácticas innovadoras de cátedra.
21	Recurso humano, Marketing, Finanzas.	Si, yo creo que el nuevo profesional en administración de empresas debe de ser más pragmático que teórico, deben incorporarse más materias con enfoque al fortalecimiento de las habilidades gerenciales, debería de en lugar de hacer trabajo de graduación mejor unos seis meses de prácticas profesionales, además ya es tiempo de crear técnicos en diferentes especialidades de la administración.	1- Turismo, 2- Administración Aduanera, 3- Informática, 4- Idiomas, 5- Desarrollo Local, 6- E-commerce, 7- Marketing.	No, esta es una especialidad muy específica, además esto crearía confusión, el administrador de empresas debe seguir ejerciendo su función de administrar, gerenciar, dirigir las áreas estratégicas de la empresa Pública y Privada.	No, la administración de empresas debe de seguir existiendo, pero con especialidades como gestión de calidad, outsourcing, desarrollo de la organización, recurso humano, gestión de capacitación y desarrollo, servicio al cliente.	Este es un error, la administración aduanera es una especialidad derivada de la administración de empresas, igual debería de crearse como mínimo una licenciatura en comercio internacional y gestión aduanera.	Seminarios, Diplomados, Prácticas innovadoras de cátedra.
22	Finanzas, Formulación y Evaluación de Proyectos, Producción.	Si, replantear el plan de estudio de la asignatura formulación y evaluación de proyectos y especialización de docentes para esta área, asignar maestros especializados en producción, de igual manera asignar docentes especializados en finanzas e incluir en ambas asignaturas métodos y procedimientos modernos, acordes a las exigencias actuales de las empresas modernas, que les permita ser competitivos. En cuanto a la asignatura administración aduanera, es necesario darla a conocer como una herramienta de administración moderna que permita a la empresa salvadoreña el buen uso de los recursos y competitividad a nivel nacional e internacional.	1- Marketing, 2- Informática, 3- Administración Aduanera, 4- Desarrollo Local, 5- Idiomas, 6- Turismo, 7- E-commerce.	Si, permite fortalecer las relaciones comerciales internacionales con propósitos de intercambiar bienes y servicios de manera eficiente y eficaz.	Si, habría una mayor apertura en oportunidades de empleo debido a que este nuevo profesional dispone de conocimientos aduanales los cual es muy importante para que las empresas puedan exportar e importar sus productos de una forma eficiente y eficaz.	Actualizando el plan de estudios vigente, en armonía con los cambios tecnológicos, que la administración moderna está demandando en cada empresa Salvadoreña, fomentando a la vez en cada estudiante el buen uso de los recursos que coadyuve a la competitividad empresarial, a nivel interno y externo.	Seminarios, Talleres, Docente, Prácticas innovadoras de cátedra.
23	Finanzas, Formulación y Evaluación de Proyectos, Producción, Recurso humano, Marketing, Producción.	NR	1- Administración Aduanera, 2- Idiomas, 3- Desarrollo Local, 4- Marketing, 5- Turismo, 6- E-commerce, 7- Informática.	NR	NR	NR	NR
24	Administración Pública, Finanzas, Formulación y Evaluación de proyectos.	Si, existen temas como la gestión del conocimiento, la gestión por competencias, que deberían incorporarse, así como, fortalecer temas como el coaching, el empowerment entre otros, la administración pública debe ampliarse según su aplicación y debería crearse una carrera con esta especialidad.	1- Administración Aduanera, 2- Idiomas, 3- Marketing, 4- Turismo, 5- Desarrollo Local, 6- Informática, 7- E-commerce, el marketing internacional, la administración pública.	Si, porque la globalización es un hecho real que se está experimentando por lo tanto debe darse al estudiante las herramientas para enfrentarse a dichos retos.	Si, cuenta con una formación para desempeñarse y estudiar dicha área.	Proponiéndola como materia en el pensum.	Charlas.
25	Finanzas, Formulación y Evaluación de Proyectos, Producción, Recurso humano, Marketing, Idiomas principalmente inglés.	Si, administración de riesgos, en las 4 carreras profesionales que sirve la facultad.	1- Marketing, 2- Idiomas, 3- Desarrollo Local, 4- E-commerce, 5- Administración Aduanera, 6- Turismo, 7- Informática.	Si, está perfectamente vinculada en primer lugar al sostenimiento del Estado y en segundo lugar al crecimiento y desarrollo económico nacional.	Si, esta es una verdad que nadie puede negar.	tiene que ser una especialidad como carrera profesional dentro de la administración de empresas.	Docente, yo me considero maestro de vocación.
26	Producción, considero que todas las áreas debieran fortalecerse incorporando más prácticas a los cursos.	Si, investigar en qué áreas es necesario formar al profesional para fortalecer e incorporarlo a esas áreas.	1- Marketing, 2- E-commerce, 3- Idiomas, 4- Turismo, 5- Administración Aduanera, 6- Desarrollo Local, Economía Internacional.	Si, esta área me parece como una especialización optativa de parte del administrador de empresas.	Si, podría haber un área potencial en la cual se podría hacer carrera.	Incluyendo cursos de administración aduanera como optativas o crear módulos de especialización como una forma de realizar el seminario de graduación.	Seminarios, Talleres, Diplomados.
27	Recurso humano, Marketing, Formulación y Evaluación de Proyectos.	Si, se debería implementar las especializaciones al final del último ciclo, para que los nuevos profesionales tengan un punto de fortaleza al momento de incursionar en el mercado laboral.	1- Marketing, 2- Informática, 3- Turismo, 4- Administración Aduanera, 5- Idiomas, 6- Desarrollo Local, 7- E-commerce.	Si, muchos de los nuevos profesionales se ven afectados al no poder optar a concursar por plazas en funciones aduaneras.	Si, tendría mayor amplitud en el mercado laboral.	haciendo un estudio en la misma población estudiantil, sobre el interés de que se incorpore en el plan de estudios, hacer un estudio a nivel externo para conocer ventajas, beneficios y desventajas que tienen fuera en el campo laboral en conclusión la escuela de administración de empresas podría hacer una propuesta teniendo sustentada la misma.	Seminarios, Talleres, Diplomados, los mercados serían como buscar este tipo de opciones para contactar personas especialistas en el tema y que les importa a los docentes, seminarios, talleres ó diplomados.

2- APOORTE DE LOS PROFESIONALES DELEGADOS EN LAS DEPENDENCIAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS.

GENERALIDADES																	
Número de cuestionarios / preguntas	Cargo actual que desempeña	Edad	Años de experiencia	Grado académico	Número de colaboradores que trabajan en esta dependencia.												
1	Jefe de Unidad	40	16	Lic. en Contaduría Pública	9												
2	Coordinador de Aduanas Internas, logística.	40	10	Lic. en Administración de Empresas	32												
3	Administrador de Aduanas	47	28	Profesional	6												
4	Administrador de Aduanas	54	22	Lic. en Economía Aduanera	35												
5	Administrador de Aduanas	55	10	Lic. en Administración Aduanera	5												
6	Administrador de Aduanas	47	27	Lic. en Contaduría Pública	NR												
7	Administrador de Aduanas	40	3	Lic. en Administración de Empresas	6												
8	Administrador de Aduanas	39	19	Licenciado en Administración con especialización en computación	7												
9	Coordinador de Aduanas de Frontera	37	17	Lic. en Administración de Empresas	NR												
10	Administrador de Aduanas	35	9	Licenciatura	4												
11	Administrador	49	29	Bachiller	3												
12	Administrador	50	23	Octavo ciclo de Lic. en Economía Aduanera	16												
13	Administrador de Aduanas	45	18	Lic. Economía Aduanera	25												
14	Administrador de Aduanas	46	10	Lic. en Contaduría Pública	NR												
15	Administrador de Aduanas	33	4	Lic. en Admón. de Empresas	5												
16	Administrador de Aduanas	32	5.5	Lic. en Administración de Empresas y 4to Contaduría Pública	NR												
17	Administrador de Aduanas	44	10	Ing. Industrial	3												
18	Administrador de Aduanas	52	10	Lic. en Administración de Empresas, Diplomado en calidad impartido por FEDAPE.	NR												
CONTEXTO GENERAL										CONTEXTO ACADÉMICO				CONTEXTO SOBRE CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS			
Número de cuestionarios / preguntas	1- Considera la Administración Aduanera un área estratégica para el desarrollo de un país/sociedad, como para que ésta sea abordada de manera especializada por las diferentes Universidades/institutos.	2- Tomando en cuenta sus años/experiencia en el área de Administración Aduanera, actualmente ¿Cuál carrera universitaria/técnica mantiene mayor relación y/o vinculación con ésta área?	3- De acuerdo a su experiencia en el puesto, ¿Considera que la formación que recibió le favorece en el desempeño de sus labores en el área Aduanera (Administración Aduanera)?	4- ¿Qué formación adicional (seminario, talleres, diplomados, entre otros) ha recibido para desempeñarse en el área de aduanas? y ¿quién se lo impartió?	5- A su criterio, ¿Qué ventajas competitivas posee un profesional especializado en el área de Administración Aduanera frente a otro que no las posea?	6- De acuerdo a lo observado/vivido al interior de esta Aduana/empresa, ¿Qué profesionales (títulos universitarios, técnicos, posgrados), aportan más y mejores soluciones en el quehacer aduanero y/o están mejor preparados para desempeñarse en la Administración Aduanera?	7- Cuando requieren los servicios de un profesional en el área de Administración Aduanera, puede mencionar los requisitos que debe cumplir.	8- Cuando requieren los servicios de un profesional en el área de Administración Aduanera, cuáles son las dificultades a que se enfrentan.	9- Según su valoración, las instituciones de Educación Superior (universidad, institutos), están prestando la suficiente atención a un área tan estratégica como la Administración Aduanera. ¿Por qué cree que lo están haciendo?	10- Según su criterio, ¿Qué deberían estar haciendo las universidades, institutos, entre otros para explorar al máximo las oportunidades que ofrece el quehacer aduanero, en beneficio del país?	11- Según su experiencia ¿Cuáles deben ser los conocimientos que todo profesional de la Administración Aduanera debe poseer?	12- En el quehacer aduanero, existe una serie de procedimientos que son propios del área ¿podría mencionar aquellos considerados como los medulares y/o importantes para el buen funcionamiento de ésta aduana?	13- De acuerdo a su experiencia en el quehacer aduanero ¿puede describir y/o hablar de la tendencia o auge de la Administración Aduanera como parte de la formación académica de los profesionales?	14- Según su criterio, que papel está jugando la Administración Aduanera para lograr el desarrollo del país a nivel regional (centroamericano).	15- Puede mencionar y/o describir las funciones que el administrador ejecuta en esta Aduana/institución.	16- Que herramientas legales y operativas utiliza en el quehacer aduanero.	17- Que otros aspectos académicos, considerados por Usted importantes vale la pena citar para brindar eficientemente los servicios en esta Aduana.
1	Si; La Administración aduanera es la que controla el 100% de las importaciones y exportaciones situación que la ubica en un nivel privilegiado ya que por dicha institución deben ser reportar las mercancías extranjeras que serán utilizadas o consumidas en el país así mismo recibe el 40% de los ingresos del presupuesto general de la nación.	Ninguna de las anteriores; de Técnico en Logística y Aduanas y esta por sacar su primera promoción. A la fecha no se cuenta con un profesional especialista en la materia a nivel de licenciatura, solo la UNSA tiene una carrera llamada Economía Aduanera y el ITC MEGATEX la Unión tiene el proyecto ya iniciado con varias promociones en Ing. En Logística y Aduanas y Operación Portuaria para 2011 ó 2012...	Si; La preparación en la Universidad en cualquier carrera da una preparación general pero no específica como el caso de los contadores, abogados, doctores, etc., es decir en el tema aduanero se aprende ya estando en el puesto a no ser que haya tenido otros trabajos para obtener una cierta experiencia o haber cursado la especialidad aduanera, que como se menciona anteriormente solo tenemos una Universidad y el ITC MEGATEX EN ORIENTE	Diplomado en Técnicas Aduaneras Internacionales (Instituto de Estudios Fiscales Madrid España) Curso para Auditores Aduaneros (Ministerio de Hacienda) Curso para Especialistas en Modernización Aduanera (Organización Mundial de Aduanas en Argentina) Planeación Estratégica Aduanera (Agencia de Servicios Fronterizos del CANADÁ) curso de valoración aduanera (Agencia de Servicios Fronterizos del CANADÁ)... etc.	tiene las competencias y ventajas para optar a empleos relacionados con el que hacer aduanero su desenvolvimiento será mejor que uno que no cuenta con dichos conocimientos	Ninguna en particular; no hay en particular una profesión en si cada quien aporta según su actitud positiva ganas de aprender y hacer las cosas	Depende de la plaza a optar. NR NR	DESCONOCIMIENTO EN SI DE LAS OPERACIONES ADUANERAS	no como se puede observar en respuestas anteriores solo existe una sola universidad que tiene la carrera en economía aduanera y en el oriente el ITC/Megatec, sin embargo de todas las universidades o su mayoría todos los años se gradúan doctores, contadores economistas, etc.	Crear una carrera enfocada a las competencias de comercio exterior y aduanas	Son demasiados para enlistarlos todos, valor, origen, clasificación, comercio exterior, TLC, etc.,	Importación exportación y tránsito	NR	Facilitador y controlador del comercio exterior así como el aspecto recaudador	NR	CAUCA-RECAUCA-REGLAMENTO DE TRÁNSITOS-LEY DE SIMPLIFICACIÓN ADUANERA- LEY DE INFRAESTRUCTURAS ADUANERAS	Planeación estratégica
2	Si; la legislación aduanera y las operaciones técnicas, son propias y aplicadas al ámbito aduanero, por lo cual se debe abordar desde la óptica especializada. Adicionalmente contribuye a la recaudación de impuestos considerablemente para tenerse en cuenta en las proyecciones de los presupuestos de la nación.	Lic. en Economía Aduanera, por lo menos en esta carrera tienen el conocimiento teórico del quehacer aduanero, adicionalmente el estudiante conoce casos prácticos de la realidad aduanera, proporcionado por el catedrático u obtenidos por investigaciones propias en determinadas materias. En cambio las otras carreras ni mencionan los temas aduaneros o a la suma de una manera superior y uno conoce este mundo aduanero hasta que esta en este medio.	No; como profesional solamente se poseen conocimientos y experiencias administrativas y no los conocimientos aduaneros que se adquieren y se aplican diariamente en las labores que uno desempeña como funcionario	Seminarios de legislación aduanera, valoración de mercancías, clasificación arancelaria, Mercología, ética/valores. Talleres; liderazgo, origen de mercancías, acuerdo de valoración GATT, análisis de riesgos de mercancías.	1) el conocimiento y aprendizaje se obtiene a diario, por los cambios y dinamismo del comercio internacional y de aduanas. 2) el trabajo y el desarrollo del servicio aduanero es especializado por los temas y leyes que se aplican en los diferentes procesos y servicios que se prestan.	Considero que ninguno, porque en esta materia se comienza desde cero, es decir la experiencia educativa y laboral si influye es un mínimo porcentaje, ya que son temas propios de la materia aduanera.	Licenciatura, Ingeniería. NR NR	1) DESCONOCIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN ADUANERA. 2) TIENE QUE APRENDER LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA ADUANA, YA QUE SON PROPIOS Y ÚNICOS DE ESTA INSTITUCIÓN.	No; porque no tienen en todas las universidades una carrera especializada para esta carrera administrativa y las pocas que las poseen, no tienen la proyección social y comunicativa suficiente.	1) publicitar más la carrera aduanera. 2) crear convenios con las instituciones o empresas involucradas en el tema. 3) realizar prácticas in situ en las instalaciones aduaneras.	1) conocimientos teóricos (clases impartidas por expertos o conferencistas en la materia aduanera). 2) realizar prácticas aduaneras en empresas o la dirección general de aduanas.	Procedimientos de valor de las mercancías. Procedimientos de clasificación arancelaria de las mercancías.	Se ha visto que en los últimos tres años aproximadamente existe por parte de universidades e institutos técnicos, una mayor presencia en su oferta de la carrera aduanera.	Una participación activa y de liderazgo, ya que se va a la vanguardia en las iniciativas de la unión aduanera y automatización de los sistemas informáticos.	Autorizar las revisiones físicas a realizar por los contadores vistas de la aduana, 2) conocer los recursos administrativos previstos en la legislación vigente, 3) rendir informes al jefe inmediato, 4) resolver dentro de la competencia del administrador, los asuntos relacionados con el comercio exterior, 5) atender consultas de los usuarios externos e internos, entre otros.	Ley orgánica de la dirección general de aduanas, ley especial para sancionar infracciones aduaneras, ley de simplificación aduanera, código aduanero uniforme centroamericano (CAUCA) reglamento del código aduanero uniforme centroamericano (RECAUCA).	Capacitación en legislaciones aduaneras y temas aduaneros
3	Si; Es importante debido a que buen porcentaje de los ingresos en concepto de impuestos de la nación son canalizados mediante el impuesto a la importación, lo cual se traduce en bienestar de la sociedad salvadoreña, asimismo con la instalación de parques de servicios zonas francas etc. Se generan empleos directos e indirectos	Lic. en Economía; Estamos encaminados como país a extenderse comercialmente a otras latitudes y para ello es importante conocer tratados, políticas de comercio exterior, seguridad nacional etc.	Si, sin embargo la normativa aduanera y comercial es dinámica, y lo que antes pudo ser beneficioso hoy no es aplicable	Seminario impartido por Aduana Canadiense en seguridad e integridad, y los cursos que se imparten en el Ministerio de Hacienda en materia aduanera, así como de otras instituciones afines	: Un valor agregado que le permite venderse como profesional especializado en materia aduanera	Lic. en Economía; La carrera en aduana es extensa y dinámica, eso es aplicable, según el nivel académico, Ing. Industrial Manejo de personal, Informáticos creación de programas. Contadores para Fiscalizar etc. Es decir Las administraciones de aduana ocupan todas las especialidades según la necesidad. Sin embargo la economía se encamina más al desarrollo y presentación de País a nivel Internacional	NR NR Integridad, Idoneidad y vocación (Criterio de La Administración de Aduana)	Impericia en la aplicación de la normativa aduanera al llevar a la practica el conocimiento teórico	No.; Se centran más en promover carreras profesionales aplicables al ámbito profesional independiente	Promoviendo la cultura de buscar oportunidades como individuos y de país de promoverse en las esferas nacionales e internacionales teniendo como visión el desarrollo de buenas prácticas comerciales y las oportunidades que se derivan de ellas.	Tratados Comerciales, regionales y extra regionales, Sistema Arancelario Centroamericano y otras de carácter legal aplicables.	a) Transito Aduanero Internacional (Terrestre Marítimo y Aéreo,); b) Importaciones y Exportaciones, c) Regímenes Aduaneros Especiales, d) Procedimientos Internos	El auge es dar a conocer aspectos elementales y lucrativos que se derivan del desarrollo profesional	Facilitación y control del comercio, así como de la seguridad nacional teniendo como prioridad las metas que el estado y los ciudadanos demandan del servicio aduanero, manteniendo los niveles de transparencia en cada una de sus actuaciones	Control de entrada y salida de Mercancías Incentivadas amparadas al Régimen aduanero de Zonas Francas, y del régimen aduanero Aplicable a la Ley de Servicios Internacionales verificando el pago de tributos del o los sub- regímenes aduaneros que se deriven de dicha Ley.	constitución política, cauca, recauca, ley de zonas francas, ley de servicios internacionales, ley y reglamento de tránsito internacional terrestre, ley orgánica de la DGA, ley especial para sancionar infracciones aduaneras, tratados comerciales internacionales, sistema arancelario centroamericano sac, normas de origen, otras.	Conocimientos de inglés básico, programas informáticos, relaciones públicas, etc.

CONTEXTO GENERAL										CONTEXTO ACADÉMICO				CONTEXTO SOBRE CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS			
Número de cuestionarios / preguntas	1- Considera la Administración Aduanera un área estratégica para el desarrollo de un país/sociedad, como para que ésta sea abordada de manera especializada por las diferentes Universidades/institutos.	2- Tomando en cuenta sus años/experiencia en el área de Administración Aduanera, actualmente ¿Cuál carrera universitaria/técnica mantiene mayor relación y/o vinculación con ésta área?	3- De acuerdo a su experiencia en el puesto, ¿Considera que la formación que recibió le favorece en el desempeño de sus labores en el área Aduanera (Administración Aduanera)?	4- ¿Qué formación adicional (seminario, talleres, diplomados, entre otros) ha recibido para desempeñarse en el área de aduanas? y ¿quién se lo impartió?	5- A su criterio, ¿Qué ventajas competitivas posee un profesional especializado en el área de Administración Aduanera frente a otro que no las posea?	6- De acuerdo a lo observado/vivido al interior de esta Aduana/empresa, ¿Qué profesionales (títulos universitarios, técnicos, posgrados), aportan más y mejores soluciones en el quehacer aduanero y/o están mejor preparados para desempeñarse en la Administración Aduanera?	7- Cuando requieren los servicios de un profesional en el área de Administración Aduanera, puede mencionar los requisitos que debe cumplir.	8- Cuando requieren los servicios de un profesional en el área de Administración Aduanera, cuales son las dificultades a que se enfrentan.	9- Según su valoración, las instituciones de Educación Superior (universidad, institutos), están prestando la suficiente atención a un área tan estratégica como la Administración Aduanera. ¿Por qué cree que lo están haciendo?	10- Según su criterio, ¿Qué deberían estar haciendo las universidades, institutos, entre otros para explotar al máximo las oportunidades que ofrece el quehacer aduanero, en beneficio del país?	11- Según su experiencia ¿Cuáles deben ser los conocimientos que todo profesional de la Administración Aduanera debe poseer?	12- En el quehacer aduanero, existe una serie de procedimientos que son propios del área ¿podría mencionar aquellos considerados como los medulares y/o importantes para el buen funcionamiento de ésta aduana?	13- De acuerdo a su experiencia en el quehacer aduanero ¿puede describir y/o hablar de la tendencia o auge de la Administración Aduanera como parte de la formación académica de los profesionales?	14- Según su criterio, que papel está jugando la Administración Aduanera para lograr el desarrollo del país a nivel regional (centroamericano).	15- Puede mencionar y/o describir las funciones que el administrador ejecuta en esta Aduana/institución.	16- Que herramientas legales y operativas utiliza en el quehacer aduanero.	17- Que otros aspectos académicos, considerados por Usted importantes vale la pena citar para brindar eficientemente los servicios en esta Aduana.
4	Si: La Aduana como tal no solo es un ente de recaudación de impuestos sino, una institución especializada que mantiene funciones de protección de la salud pública, Seguridad Nacional y Medio Ambiente. Por lo anterior es conveniente que se aborde como un tema de interés en las Universidades, en vista de los aportes que se brindan al país.	Aunque en las Universidades no se imparten temas especializados en relación al área aduanera y los conocimientos que se adquieren a nivel general en cualquier carrera sirven de gran manera en el ámbito aduanero, ya que también debe considerarse que la Administración Aduanera recoge en gran medida en sus distintas áreas de apoyo profesionales de todas las carreras, el área especializada de aduanas en su nivel operativo suele constituirse de profesionales en Contaduría Pública, Administración de Empresas y Economía Aduanera, igual se vuelven necesarios profesionales en Ciencias Jurídicas e Ingeniería en Sistemas o Civiles para los procesos legales e informáticos...	Si: La formación profesional como tal, sirve en cualquier estadió laboral que se desempeña una persona, aunque los conocimientos puramente aduaneros solamente se adquieren con la experiencia en dicha área de forma constante en el desarrollo de los procesos que se van conociendo, ya que es un área no explotada para la enseñanza en la educación superior de nuestro país.	Seminarios en Clasificación Arancelaria, Mercadología, Valoración de Mercancías, Tratados de Libre Comercio, Origen de las Mercancías, Comercio Exterior, Legislación Aduanera, en el país y en Honduras, impartido por personal de la Escuela de Capacitación Aduanera y Tributaria de Centro América, por Personal de la Organización Mundial de Aduanas, por personal de la Secretaría de Integración Económica Centro Americana y por expertos aduaneros de Canadá, Méjico y España, impartidos en El Salvador.	La posibilidad de laborar en un área especializada como son las Aduanas en el ámbito estatal, adicional que puede aplicar para poder laborar a nivel privado como Apoderado Especial Aduanero de empresas nacionales o de optar a Aduanas, lo cual es un trabajo muy bien remunerado.	Todas las carreras universitarias preparan a los profesionales para afrontar los retos laborales que se presenten en cualquier ámbito en que tengan que desarrollarse, por lo tanto todos los profesionales tienen las posibilidades de desarrollarse en el ámbito aduanero	Licenciatura o Ingeniería. 2 años de experiencias laborales que tengan que ver con el quehacer aduanero sistemas y paquetes informáticos	Falta de conocimiento en materia de legislación valoración, clasificación y sistemas aduaneros, así como de los documentos relacionados con el comercio exterior que es indispensable en el proceso aduanero	No, a excepción de algunas universidades que presentan algunos diplomados en materia aduanera y una que mantiene una carrera de economía aduanera, las universidades no le prestan la atención necesaria a las áreas de Aduanas y de formar profesionales	Preparar carreras en administración Aduanera y desarrollo en logística aduanera para formar profesionales que puedan laborar en un mundo tan especializado como es el quehacer aduanero y de comercio exterior.	Reglas de Origen, Normas de comercio de la OMC, Marco normativo de la OMA, términos de comercio internacionales de la ICC, Mercadología, Clasificación y codificación de las mercancías (Sistema Armonizado), Valoración Aduanera de las mercancías (Valor GATT), Tratados de Libre Comercio, Legislación Aduanera Nacional y Regional, marcos de referencia de las normas de seguridad en puertos y aeropuertos, Legislación conexa en Materia de Propiedad Intelectual y protección del Medio Ambiente	Las normas de Valoración, Reglas de Origen, Mercadología, Clasificación Arancelaria bajo el Sistema Armonizado, los términos de comercio internacional (INCONTER 2011), reglas marítimas aplicadas al comercio, Acuerdo de la OMPI para la propiedad intelectual y los Convenios para la protección del Medio Ambiente y las leyes de protección nacional a la salud pública.	En vista de los diplomados que se ha implementado en algunas universidades, y la carrera en Economía Aduanera implementada en una universidad se puede decir que la formación académica a nivel superior está dando mayor interés por la Administración Aduanera, como un campo necesario de reforzar.	La Administración Aduanera salvadoreña ha sido líder en la implementación de sistemas integrados de información e intercambio de la misma con otros países como Guatemala, lo que le ha colocado en un lugar preferente en relación a otras administraciones aduaneras, por lo cual está cumpliendo con su rol integracionista y colocando el país en un importante sitio en nivel regional	Coordinar las operaciones que se realizan en la aduana, cumplir y hacer cumplir la normativa y leyes en materia de aduana, revisar las discrepancias y procesos sancionatorios que se imponen en razón de incumplimiento a la ley, elaborar informes de gestión hacia las jefaturas superiores, participar como ponente en capacitaciones o charlas al sector privado o a otras entidades públicas que lo soliciten, coordinar con los juzgados, la PNC y la FGR los procesos penales que se suscitan en virtud de sometimiento de ilícitos, supervisar los procesos que realizan el personal de la aduana que se tiene a cargo, procedimientos de calidad y el cumplimiento de metas de producción ...	Ley Orgánica de la DGA, Ley Especial para Sancionar Infracciones Aduaneras, Código Aduanero Uniforme Centroamericano y su Reglamento, Reglamento Centroamericano sobre el Origen de las Mercancías, Reglamento de Tránsito Aduanero Internacional Terrestre, Ley de Simplificación Aduanera, Ley de Zonas Francas y su Reglamento, Ley de Servicios Internacionales y su Reglamento, Ley de Equipaje de Viajeros y su Reglamento, Constitución de la República, Ley de IVA, Código de Salud, Código de Comercio, Marco Normativo de la OMA...	Servicio al cliente, manejo de equipos de oficina (copiador y escáner) y Manejo de Sistemas Informáticos.
5	Si: El servicio Aduanero es un Área estratégica, para el desarrollo económico, social, político y cultural de una sociedad o de un país, debido a que este representa la recaudación de recursos económicos que hacen funcionar al estado, de tal forma que se generen las inversiones públicas necesarias en áreas de salud, educación, seguridad social, etc. Que fomenten el bienestar de toda la población, asimismo que se facilite el comercio internacional, enmarcado en el respeto al marco legal establecido en la República de El Salvador.	Administración de Empresas, Contaduría Pública y Economía Aduanera. En estas carreras del sector económico, están enfocados a la actividad que se realiza en el servicio aduanero, por la afinidad que se maneja en áreas económicas y administrativas, además también tienen que ver con la operatividad de muchas áreas en las cuales se necesita personal capacitado en estas áreas económicas.	Si: La preparación y formación que se recibió en la Universidad aporta lo básico para desempeñarse en ciertas áreas del servicio aduanero, sin embargo en la Administración Aduanera, hay muchas situaciones que se aprenden en el diario quehacer del trabajo, ya que es tan amplio, y se gana mucha experiencia en el campo de trabajo porque hay que desarrollar habilidades y aptitudes, que se adquieren durante el tiempo que se labora y en las diferentes actividades que se realizan.	hay un área en el Ministerio de Hacienda en la cual se programan capacitaciones constantes para desarrollar las habilidades de sus empleados, en relación a seminarios de Permisología, clasificación arancelaria, valor de las mercancías en aduana, origen de mercancías, actualización en leyes aduaneras, atención al cliente, en sistemas arancelarios de importación, etc.	La experiencia que se gana en cuanto al manejo del marco Legislativo aduanero (leyes aduaneras), al conocimiento en relación a sistemas informáticos para el Control, administración y facilitación del comercio internacional, la calidad en atención del servicio al Cliente, la relación Aduanera, para los Retos que se le presentan a futuro al servicio aduanero salvadoreño, tales como la Administración en Áreas tecnológicas, logísticas, operativas, etc.	Lic. en Economía, Contaduría Pública, Administración de Empresas y Técnicos en Administración Aduanera. En estas carreras del sector económico, están enfocados al quehacer del servicio aduanero. Para que se aporte en áreas afines a la actividad que se realiza en la Administración Aduanera, para los Retos que se le presentan a futuro al servicio aduanero salvadoreño, tales como la Administración en Áreas tecnológicas, logísticas, operativas, etc.	A nivel de licenciatura en áreas económicas y/o industriales, relacionada con la actividad diaria del comercio internacional En leyes aduaneras (marco legal), en sistemas informáticos (área tecnológica) en sistemas integrados de aranceles a nivel centroamericano, en atención de calidad a los usuarios del servicio aduanero, conocimientos de Permisología, etc. Otros, conocimientos básicos de áreas económicas, de informática, y de otros idiomas.	la actualización en cuanto a reformas efectuadas a las leyes aduaneras, Los sistemas informáticos del sistema arancelario centroamericano, aspectos relacionados con la implementación de procedimientos de trabajo, etc.	Si porque actualmente se están creando carreras relacionadas con la Administración aduanera Se están creando carreras técnicas relacionadas con estas áreas, y se imparten algunas materias afines, con el servicio aduanero en carreras del área económica de las universidades, para preparar y capacitar a la gente y se puedan enfrentar a los nuevos retos que tendrá El Salvador, en materia Aduanera.	Preparar a las nuevas generaciones de la población económicamente activa, en calidad como en cantidad. Para que puedan desempeñar bien las funciones y habilidades que demanda el servicio aduanero. Y así mejorar el desarrollo de la población salvadoreña, a nivel económico, social, político etc.	Marco legal aduanero (las leyes, tratados de libres comercios TLC'S, convenios, Internacionales, etc.), el aspecto logístico, el manejo de sistemas informáticos, el manejo de otros idiomas. El conocimiento del sistema arancelario de clasificación de mercancías, el servicio de atención al cliente, etc.	procedimientos operativos de Zonas Francas, de aduanas de Fronteras, de aduanas Marítimas, aéreas, etc., de seguridad de la información que se maneja dentro de la aduana, de registro De operaciones aduaneras dentro del sistema informático de aduanas, de utilización de recursos del Aduanero, etc.	Es importante porque prepara a los profesionales en cuanto a resolver problemas que varían tanto en Forma como en dimensión de dificultad en relación a la administración, control y facilitación del Comercio internacional.	El papel es muy activo e importante ya que a través del servicio aduanero se logran captar los Recursos necesarios para invertir en el desarrollo económico, social de la población de El Salvador. Para que funcione el estado, se desarrollen los sectores económicos públicos y privados al controlar y Facilitar el comercio regional e internacional, y de esa manera insertar al país en el comercio mundial.	Las funciones van encaminadas en cuanto a controlar, administrar y facilitar, la entrada y salida De mercancías de la Zona Franca, que se cumple con el marco legal de las zonas francas, resguardar el interés fiscal de la aduana en cuanto a recaudación de impuestos, velar por el cumplimiento de los Requisitos aduaneros de las zonas francas, etc.	las leyes aduaneras, por ejemplo: la ley especial para sancionar infracciones aduaneras, La ley de zonas francas industriales y de Comercialización, código aduanero uniforme centroamericano (CAUCA) y el reglamento del código aduanero uniforme centroamericano (RECAUCA), sistemas Informáticos de aduana como el de Siduena+, procedimientos operativos, administrativos, etc.	Conocimientos en relaciones humanas y de calidad en el servicio al cliente o usuarios Del servicio aduanero, conocimientos de otros idiomas, de sistemas informáticos y de comercio Internacional.
6	Si: El área Aduanera es sumamente importante en el desarrollo del estado como la prevención del contrabando, por tanto ya es tiempo que las universidades se preocupen en ofrecer carreras en esta especialidad	Lic. en Economía Aduanera.	Si: Dentro de la carrera que estudie se tomas cátedras de Legislación Tributaria y Mercantil así como administración de personal etc., que favorecen en la aplicación de este trabajo	seminarios cortos de clasificación arancelaria, valoración, origen de las mercancías, Merceología, leyes aduaneras, impartidos por el Departamento de Capacitaciones de ministerio de Hacienda, y un seminario/taller sobre Sistema Armonizado de una semana impartido por la Escuela Centroamericana Tributaria	Solución más oportuna y certera a los problemas diarios que se presentan, mayor credibilidad en sus respuestas ante los usuarios apoyo más amplio para con sus subordinados	Técnico, Egresado, Graduado 2 años preferentemente con conocimientos generales en el ámbito aduanero Inglés intermedio, computación	clasificación arancelaria, origen, valoración	No tengo idea porque no se le presta atención	Crear la carrera dentro de sus programas de estudio	En Términos generales: conocimiento de Leyes tributarias, mercantiles etc., Administración de Personal	Procedimientos Operativos	Hasta donde conozco la tendencia es muy baja por la poca importancia que se le da en las universidades de esta rama.	Como país somos los abanderados en el establecimiento de la Unión Aduanera, somos los únicos a nivel regional calificados con procedimientos de calidad ISO, estamos más modernizados, tenemos menos índice de corrupción.	Cumplir y hacer cumplir la Leyes, Autorizar la práctica de Verificación inmediata de mercancías, conducir actividades destinadas a facilitar el despacho de las mercancías de conformidad con las leyes, resolver dentro de mi competencia asuntos relacionados con el comercio exterior.	Leyes, instructivos, directrices, disposiciones Administrativas, Procedimientos de Calidad	Comercio Exterior, Logística, Informáticos, ingles	
7	Si: 1. Contribuye en la recaudación tributaria es decir recursos al fisco (Ministerio de Hacienda) 2- Controlar y facilitar el comercio internacional	Lic. en Economía Aduanera. Por ser una carrera que según entiendo está orientada específicamente al área aduanera.	Si: Debido a que dichos conocimientos han contribuido a la Administración de una aduana en los aspectos de administración de recursos humanos, recursos físicos, relaciones personales, atención al cliente, manejo de equipos de trabajo, toma de decisiones, entre otros.	Seminario de Medidas Sanitarias y Fitosanitarias, Seminario sobre Obstáculos Técnicos al Comercio, Seminario de Lavado de Activos, entre otros.	Obviamente el hecho de ser una carrera especializada en dicha área es la ventaja primordial ante otras carreras	En la práctica se necesita de los diferentes profesionales del área económica, así como en lo que respecta al área jurídica.	Personal a nivel de Licenciatura en el área de C.C.E.E., Ingeniería Industrial o Licenciatura en Ciencias Jurídicas NR NR	1) Desconocimiento de los procedimientos aduaneros, 2) Falta de conocimiento sobre la documentación aduanera y relacionada al comercio exterior y 3) Desconocimiento de todo el cuerpo de leyes aduaneras y relacionadas con el quehacer aduanero.	No	Investigar y evaluar mediante estudios de mercado la potencial necesidad en el país de la creación dentro de cada una de las universidades o institutos la carrera especializada en administración aduanera,	Conocimiento sobre Convenios, Tratados e instituciones relacionadas con el Comercio exterior, Conocimientos sobre la legislación aduanera, conocimiento profundo sobre los elementos del adeudo, conocimiento sobre los diferentes Tratados de Libre comercio suscrito por el país.	Procedimiento sobre las Operaciones en Zonas Francas y Ley de Servicios Internacionales, así como Procedimiento para operaciones en Almacenes Generales de Depósitos.	NR	La administración aduanera en especial es de las que siempre ha estado liderando los avances en materia de integración en el área aduanera.	a) Conducir las actividades destinadas a facilitar el despacho de las mercancías, medios de transporte y lograr la eficiencia en el control aduanero. b) Conocer de los recursos administrativos previstos en las leyes c) Rendir informes de su gestión al Coordinador respectivo, al Jefe de la División de Operaciones, Director General o a las autoridades superiores que se lo requieran. d) Resolver dentro de su competencia los asuntos relacionados con el comercio exterior, asegurando un equilibrio entre la facilitación y el control.....	Cuerpo legal relacionado con el quehacer aduanero especialmente en materia legal sobre Zonas Francas y Ley de Servicios Aduaneros, así como lo relacionado al Régimen de Depósito Aduanero. 2) Procedimientos operativos relacionados con Zonas Francas, Ley de Servicios Internacionales y operaciones en Depósitos Aduaneros. 3) Sistemas informáticos propios de DGA y Microsoft Office	Relaciones Humanas, Gestión de Riesgos.

CONTEXTO GENERAL										CONTEXTO ACADÉMICO				CONTEXTO SOBRE CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS			
Número de cuestionarios / preguntas	1- Considera la Administración Aduanera un área estratégica para el desarrollo de un país/sociedad, como para que ésta sea abordada de manera especializada por las diferentes Universidades/institutos.	2- Tomando en cuenta sus años/experiencia en el área de Administración Aduanera, actualmente ¿Cuál carrera universitaria/técnica mantiene mayor relación y/o vinculación con ésta área?	3- De acuerdo a su experiencia en el puesto, ¿Considera que la formación que recibió le favorece en el desempeño de sus labores en el área Aduanera (Administración Aduanera)?	4- ¿Qué formación adicional (seminario, talleres, diplomados, entre otros) ha recibido para desempeñarse en el área de aduanas y a quién se lo impartió?	5- A su criterio, ¿Qué ventajas competitivas posee un profesional especializado en el área de Administración Aduanera frente a otro que no las posea?	6- De acuerdo a lo observado/vivido al interior de esta Aduana/empresa, ¿Qué profesionales (títulos universitarios, técnicos, posgrados), aportan más y mejores soluciones en el quehacer aduanero y/o están mejor preparados para desempeñarse en la Administración Aduanera?	7- Cuando requieren los servicios de un profesional en el área de Administración Aduanera, puede mencionar los requisitos que debe cumplir.	8- Cuando requieren los servicios de un profesional en el área de Administración Aduanera, cuáles son las dificultades a que se enfrentan.	9- Según su valoración, las instituciones de Educación Superior (universidad, institutos), están prestando la suficiente atención a un área tan estratégica como la Administración Aduanera. ¿Por qué cree que lo están haciendo?	10- Según su criterio, ¿Qué deberían estar haciendo las universidades, institutos, entre otros para explotar al máximo las oportunidades que ofrece el quehacer aduanero, en beneficio del país?	11- Según su experiencia ¿Cuáles deben ser los conocimientos que todo profesional de la Administración Aduanera debe poseer?	12- En el quehacer aduanero, existe una serie de procedimientos que son propios del área ¿podría mencionar aquellos considerados como los medulares y/o importantes para el buen funcionamiento de ésta aduana?	13- De acuerdo a su experiencia en el quehacer aduanero ¿puede describir y/o hablar de la tendencia o auge de la Administración Aduanera como parte de la formación académica de los profesionales?	14- Según su criterio, que papel está jugando la Administración Aduanera para lograr el desarrollo del país a nivel regional (centroamericano).	15- Puede mencionar y/o describir las funciones que el administrador ejecuta en esta Aduana/institución.	16- Qué herramientas legales y operativas utiliza en el quehacer aduanero.	17- Que otros aspectos académicos, considerados por Usted importantes vale la pena citar para brindar eficientemente los servicios en esta Aduana.
8	Si: aduana es una institución de control del estado, en materia de recaudación y seguridad del país, en relación a la seguridad de salud y medio ambiente, armas y explosivos, productos químicos, protección de propiedad intelectual, etc., contribuyendo en los controles de otras instituciones para bienestar de la sociedad salvadoreña.	Contaduría Pública, Administración de Empresas, Economía Aduanera, Técnicos en Operación logística aduanera, no existe una carrera de especialidad que cubra todas las materias aduaneras necesarias, por lo que la dirección general de aduana, termina formando o complementando la carrera aduanera para suplir las necesidades a través de capacitaciones.	Si: en lo que corresponde, porque en mi carrera, nunca recibí materias aduaneras de clasificación arancelaria, de valoración, de origen, legislación aduanera, y procedimientos aduaneros.	seminarios, talleres y diplomados impartidos por: la DGA, SIECA, USAID, ministerio de medio ambiente, cites, MAG, ministerio de economía, ministerio de defensa, ministerio de seguridad pública, jvppf, cssp, dan, omp, omc, conacy, etc.	Especialidad en legislación aduanera y de comercio internacional especialidad en normativa marítima y aérea de control nacional e internacional especialidad en operaciones logísticas de comercio internacional, especialidad en valor de mercancías, en clasificación arancelaria y origen, conocer las mejores prácticas de comercio internacional en materia aduanera, manejo y uso de equipo no intrusivo de control aduanero coordinación interinstitucional en materia de control y seguridad	Fundamentos de Administración y Contaduría Pública son útiles en Aduana Fundamentos en procesos de Ingeniería son útiles en Aduana Fundamentos en Informática son útiles en Aduana Fundamentos en Ciencias Jurídicas son útiles en Aduana Fundamentos en Comercio Internacional	Lic. en Administración de Empresas graduado, Contaduría Pública, Ciencias Jurídicas, Ing. Industrial, Lic. Economía 2 años o más, en cargos de contador vista, o jefaturas o supervisor en Administración Pública o Privada Capacidad para dirigir equipos de trabajo capacidad para la toma de decisiones, legislación aduanera en general, planeación estratégica, informática Windows, Microsoft office en nivel intermedio, manejo de inglés (deseable)	no conocen las normativa aduanera, no conocen como realizar una declaración de importación/exportación, no conocen la funcionalidad de la cadena logística del comercio local e internacional, no conocen los regímenes aduaneros a que son sometidas las mercancías, no conocen de conceptos y definición de la operatividad aduanera y documentos	Si: lo están haciendo en razón que una de las apuestas del país, dentro del plan estratégico del estado, es convertir a el salvador en un centro de negocios en materia de comercio internacional. Motivo por el cual algunas de las universidades e institutos ha dado importancia en algunas carreras retomando con más importancia temas en materia aduanera, lo cual ha mejorado el conocimiento de los nuevos empleados que han ingresado facilitando la inducción o capacitación según el cargo.	En el pensum de las diferentes materias universitarias incluir materia aduaneras relacionadas con su carrera o en su caso definir un perfil exclusivo de una carrera en Administración Aduanera relacionada en administración pública o privada, en zona, debe tener un departamento o unidad que registre y controle las mercancías como eje clave en la dinámica del comercio internacional, tal como lo hacen los países desarrollados.	Fundamentos de Administración y Contaduría Pública Fundamentos en procesos de Ingeniería Fundamentos en Informática Fundamentos en Ciencias Jurídicas, especial materia aduanera Fundamentos en Comercio Internacional Dominar el idioma Inglés	PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESPECÍFICOS DE ADUANA SEGÚN EL TIPO DE ADUANA EJEMPLOS. PRO.090, 091, 092 LOS GENERALES PRO.003, 004, 005, 006, 046, 050, 076, 078, 088, PRTO27.	Las tendencias del comercio internacional demandan conocer y solucionar problemas del Comercio Exterior, contemplar soluciones prácticas, operativas y concretas para las dificultades que pueda enfrentar, tanto en importación y exportación las empresas exportadoras o corporaciones internacionales, que requieren los servicios de profesionales, como en Aplicación de Tratados de Libre Comercio, Flujos Comerciales y Rutas Fiscales; Zonas Francas y Parques de Servicio, Marcos Regulatorios del Comercio Internacional, Aduaneros y Tributarios, Flujos Financieros de Cobranzas y Pagos Internacionales y los Regímenes Informativos requeridos por el Banco Central de la República de El Salvador, entre otros.	Facilitando las importaciones y exportaciones de las empresas Aumentando la recaudación de los tributos para inversión educación, salud y desarrollo de la sociedad mejorando los controles de seguridad de país, relacionados con la salud y medio ambiente	Autorizar la práctica de las verificaciones inmediatas de las declaraciones presentadas, liquidar el oficio los tributos que se determina en el acto de verificación inmediata, autorizar las operaciones aduaneras de su competencia tales como: aplicar el proceso sancionatorio de infracciones aduaneras a los usuarios en la verificación inmediata, conocer de los recursos administrativos previstos en la ley. Rendir informes técnicos y administrativos de su gestión al jefe superior inmediato...	Recopilación de leyes en materia aduanera-tratados, acuerdos, convenios, leyes y reglamentos, leyes y disposiciones diversas relacionadas en materia de aduana procedimiento operativos, técnicos y administrativos relacionados con la Administración aduanera, equipo informático y de control de operaciones aduaneras	Conocimiento del idioma inglés, trabajo con base a objetivos y metas acostumbrado a trabajar bajo presión, disponibilidad para viajar y desempeñar el trabajo en el interior y fuera del país.
9	Si: Una buena administración aduanera garantiza tiempos de despacho y procesos eficientes lo cual contribuye a la competitividad de las empresas importadoras y exportadoras.	Lic. en Economía Aduanera. Es una carrera que se enfoca plenamente en los aspectos de procesos y normativa aduanera, comercio internacional y los complementa con los diversos aspectos de la economía.	Si: la carrera de licenciatura en administración de empresas es de mucha utilidad en el desempeño de puestos gerenciales en cualquier tipo de institución, pero al no tener dentro del desarrollo de la misma materias relacionadas con el comercio internacional obliga a tener que auto capacitarse en aspectos puramente aduaneros como son: Valor de las mercancías, Clasificación Arancelaria...etc.	Gestión Aduanera, impartido por la Aduana de Corea. Clasificación Arancelaria de Mercancías, impartido por la Escuela Centroamericana de Capacitación Aduanera y Tributaria; Desarrollo de la Inteligencia Aduanera, impartido por la Agencia Canadiense de Aduanas; Origen de las Mercancías CAFTA-DR, Ministerio de Economía El Salvador legislación Comunitaria, impartido por la Escuela Centroamericana de Capacitación Aduanera y Tributaria	Tienen la ventaja del conocimiento previo de las mejores prácticas aduaneras así como de la normativa y procedimientos aplicables a los procesos de gestión en aduanas	Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, poseen mejores conocimientos gestión de operaciones y procesos administrativos no se puede evaluar el aporte de los profesionales en economía aduanera debido a que existen muy pocos en el país	Licenciado en aéreas de de las ciencias económicas o Ingenierías Industriales experiencia en comercio internacional Legislación Aduanera, Tratados y convenios comerciales y medio ambientales, Normas de Calidad, Clasificación Arancelaria de las Mercancías, Origen de las Mercancías, Certificación en el manejo de equipo de inspección no intrusivo (rayos X) Idioma Inglés	deficiencia en los conocimientos específicos que requiere la operatividad aduanera	No; la preocupación de las instituciones sobre esta área es muy reciente por lo que estamos rezagados con el resto de Centroamérica.	Formando profesionales y técnicos en administración aduanera, comercio internacional y Logística, para poder lograr un mayor desarrollo de las operaciones de comercio internacional de mercancías	Mejores prácticas aduaneras recomendadas por la OMA, Tratados y Convenios, Manejo de Recursos Humanos, Comercio Internacional, Elementos del Adeudo (clasificación arancelaria de las mercancías, Valor y origen de las mercancías), Seguridad de la Información Normas de Calidad, Permisología (requisitos no arancelarios de importación)	procedimiento de importaciones Procedimiento de Exportaciones Procedimiento de Tránsitos Aduaneros Ingreso Temporal de Vehículos	NR	La facilitación en los procesos de despacho aduanero de las mercancías reduce tiempos y costos sobre el ingreso o salida de las mercancías además permite a los importadores y exportadores tener certeza y predictibilidad sobre sus tiempos de despacho.	Supervisión y control de personal Procesos administrativos sancionatorios Revisión y actualización de procedimientos operativos Gestiones administrativas Coordinaciones de procesos entre las diversas entidades que participan en los procesos de importación y Exportación de mercancías Atención de usuarios Control de especies fiscales	Sistemas informáticos para el manejo de las operaciones aduaneras, sistemas de gestión de suministros, sistemas de gestión de correspondencia, análisis merceológicos de mercancías, dictámenes técnicos en materia de Clasificación arancelaria, valor y Origen de las mercancías. Disposiciones administrativas emitidas por la Dirección General de Aduanas. Criterios Jurídicos emitidos por la Dirección General de Aduanas y por el Tribunal de Apelaciones de los impuestos Internos y Aduanas	se deben tener conocimientos sobre uso de equipo no intrusivo Comercio de animales y plantas protegidos Sustancias de importación consideradas como Drogas, sicolópicos y precursores
10	Si: Debido a que por las Aduanas ingresan un gran porcentaje de ingresos que posteriormente serán destinados al Presupuesto del año siguiente, además ahí se detectan productos que pueden atentar contra la salud, de ahí la importancia de que la Universidades incorporen en sus pensum materias/carreras para que el sistema aduanero se nutra de elementos especializados en el área.	Economía, Contaduría Pública, Administración de Empresas, Economía Aduanera: Considero que la gestión aduanera ha dejado de ser meramente recaudadora, sino que se ha dado más énfasis a la gestión del riesgo aduanero, para controlar la salida/entrada de productos que pueden atentar contra la seguridad de todo tipo de la población, por ello el alcance del conocimiento aduanero se relaciona actualmente con otras carreras para irse perfeccionando.	Si: Debido a que todo tipo de capacitación, entrenamiento y práctica en el campo coadyuva a conocer previamente el funcionamiento del sistema aduanero.	En estos 9 años han sido bastantes seminarios que he recibido ya sea del personal interno o de instructores extranjeros, sería difícil evocarlos, sin embargo los más enriquecedores han versado en materia de Valoración, Gestión Aduanera, Ética Pública, Arancel, Gestión de Riesgos, entre otros.	Conocimiento de legislación aduanera Conocimiento de lo que se hace en la práctica Conocimiento de la importancia que enmarca la importación/exportación de mercancías para el país	Lic. en Economía, Contaduría Pública, Administración de Empresas. Valoración, Arancelario, Merceología, Ética Pública, Origen, entre otros Otros: Rendimiento de fianza	Educación Superior Haber fungido en otro cargo anterior en la jerarquía aduanera Valoración, Arancelario, Merceología, Ética Pública, Origen, entre otros Otros: Rendimiento de fianza	Por ser una materia especializada, extensa y en constante cambio, al momento de estar en el puesto no se cuenta con todos los conocimientos aplicables en dicho puesto, sin embargo con ayuda se van aprendiendo en el camino.	No, Debido a que solamente como 2 Universidades privadas tienen carreras/diplomados relacionadas al área.	Visitar las diferentes Aduanas para que conozcan todo el quehacer que involucra el área aduanera, para adquirir de forma realista las materias a cursar en el diseño de la carrera.	Valoración, Arancelario, Merceología, Ética Pública, Origen, Incoterms, TLC's entre otros.	La Merceología y la clasificación arancelaria es tarea propia de la Dirección General de Aduanas, por ello revisa de mucha importancia porque determinan la obligación tributaria referente al derecho arancelario que el importador debe de cancelar, debido a que si no se declara correctamente se puede incurrir en algún tipo de sanción aduanera.	Un buen ejemplo es los del Megatec de La Unión, en donde tienen estudios relacionados con la Aduana, y cuyos egresados (algunos de ellos), han sido contratados por las empresas que estarán en el Puerto de La Unión, es una buena iniciativa y visión la que tiene el ITCA con esta disciplina.	Es muy importante porque se están eliminando barreras procedimentales y obstáculos al comercio, lo cual generaba incremento de costos en las empresas. Además se están simplificando procesos para evitar demoras y eliminar la Tramitología con papeles.	Emisión de Resoluciones, Emisión de Autos Administrativos, Supervisión del personal, Extensión de certificaciones, Rendimientos de informes entre otros.	CAUCA, recauca, TLC's, ley de simplificación aduanera, Ley especial para sancionar infracciones aduaneras, ley del impuesto especial a la 1ª matrícula, decreto 383, circulares, instructivos, disposiciones administrativas de carácter general.	CONOCIMIENTOS BASICOS DE CONTABILIDAD ATENCION AL CLIENTE
11	Si: En este nuevo siglo, la globalización exige la optimización, facilitación, e innovación en el quehacer del comercio internacional, donde la aduana es y será un pivote importantísimo para el desarrollo del país, que lo compromete a mantener el dinamismo de la cadena logística para no interrumpir la velocidad con que actualmente se mueven las mercancías. Esto requiere a una Aduana especializada y actualizada como parte de la estrategia de nación y regional.	Economía Aduanera, Si bien muchas de las materias, que dicha carrera contiene, son similares a las demás carreras señaladas en la pregunta, la Economía Aduanera, es más específica por la especialización de los profesionales en los diferentes Tratados comerciales, Acuerdos, Convenios y otra legislación relativa al comercio exterior.	Si: En mi caso particular, que aún no he terminado mi carrera académica universitaria, y por el tiempo que llevo laborando en la Institución, mi preparación ha sido fortalecida por la capacitación en materia aduanera 100%, y la constante aplicación (práctica) "in Situ"; por lo que considero que en la Carrera de Economía Aduanera debería estar fortalecida con algún pasantías periódicas y programadas, o que en aquellas carreras afines a ésta, se agreguen materias/temas que fortalezcan al estudiante en el conocimiento de la legislación aduanera.	Especialmente los que la institución tiene en su programa de capacitaciones al personal, impartidos en el Departamento de Capacitaciones del Ministerio de Hacienda, y aquellos que imparten las demás instituciones y organismos interesados en la divulgación de su legislación y que intervienen e inciden en el comercio exterior (Ministerios de Economía, del Medio Ambiente, de Salud, de la Defensa Nacional, Organización Mundial de Aduanas (OMA), entre otros.	Para una correcta Clasificación Arancelaria de las mercancías; la interpretación de los Tratados de Libre Comercio; Sobre la aplicación de los diferentes Regímenes Aduaneros, la determinación del Origen de las Mercancías; la interposición de recursos ante las autoridades de aduana, se podrían mencionar como algunas de las ventajas, resumido como la correcta interpretación y aplicación de los cuerpos legales y normativos en materia aduanera.	En la Carrera Administrativa de Aduana, se puede decir que los profesionales de las carreras (universitarias, técnicos o Posgrados) señaladas, aportan soluciones en el servicio aduanero, ya que en la institución no solamente se requiere un perfil de licenciatura también existe un área que es llamada por ingenierías, ya que aduanas no solamente es de interés fiscal, sino también una institución que por sus múltiples tareas, le apuesta a la sistematización de sus procedimientos, el Control aduanero, y la verificación a posteriori del cumplimiento de la normativa por parte de sus usuarios(internos y externos)...	La respuesta a esta pregunta, para mayor información, la pueden solicitar a RR. HH. de la Dirección General de Aduanas, ya que dependiendo el cargo así es el perfil demandado. NR NR	A pesar de la inducción previa, como en toda organización, la práctica tiene sus variantes "normales", que resultan por los diferentes incidentes, que requieren la utilización/aplicación de los sistemas informáticos. Ejemplo: SIDUNEA, (ModASSY, ModCBR, ModSEL), SISTTRANS, SARIVU, el cumplimiento de las Políticas de la Calidad, el desarrollo de sus tareas bajo los Procedimientos Técnicos, Operativos, y otra que es de atender/orientar al usuario externo, donde la falta de experiencia...	No forma parte de las carreras en todas las universidades, y creemos que no lo hacen por la poca demanda que existe, y esto debido a que las empresas que se dedican a prestar los servicios aduaneros, aún no exigen que, el personal a contratar, tengan conocimiento o sea profesional en la materia.	Como se ha dicho en algunas respuestas de las preguntas anteriores, adicionar la legislación aduanera en las licenciaturas; hacer convenios con la Dirección General de Aduanas y/o Ministerio de Hacienda, al igual que con otros Ministerios involucrados en el comercio exterior, para que les proporcione información "fresca y útil", que actualice y fortalezca el programa de estudio; Las pasantías programadas conociendo las aduanas por familia (Zonas Francas/Parque de Servicios Internacionales, Aduanas de Fronteras, Internas, Marítimas, Área, Periféricas, Depósitos Temporales, Depósitos para perfeccionamiento Activo, Depósitos Públicos y Privados).	Merceología, Clasificación Arancelaria, Origen de las Mercancías, Acuerdo Sobre Valoración en Aduana, Tratados de Libre Comercio, Regímenes Aduaneros, Sistemas informáticos de Aduana, Incoterms.	En el caso de los operativos tenemos, entre los más importantes, utilizados en esta Delegación de Aduanas los siguientes Procedimientos: "Operaciones Aduaneras en la Delegación de Aduana DHL"; "Procedimiento para la Determinación del Valor en Aduana en una Verificación Inmediata"; "Consultas efectuadas a los Departamentos de la División Técnica de la Dirección General de Aduanas"; "Procedimiento Administrativo para casos de liquidación oficiosa de Tributos y aplicación de sanciones..."	Dentro de esa capacitación se debe tener muy en consideración, que el servicios público, periódicamente es auditado por entes controladores como la corte de Cuentas y Auditorías Internas, y para que en su rendición de cuentas no existan inconformidades que rifan con la ley y los procedimientos, es necesario que el empleado tenga una disciplina de la mejora continua en su trabajo para ser transparentes, consecuentes con la ley así como ético y profesional en su desempeño. Se puede decir que el papel de la Aduana viene cambiando, de ser inicialmente un recolector de impuestos a combinar el rubro de la seguridad de la población...	Uno de los esfuerzos que la Dirección general está haciendo es la de crear un servicio sistematizado, atacando con ello, la discrecionalidad del funcionario o empleado, asimismo publica sus lineamientos y la normativa, con un ingrediente importante como es el Manual de Requisitos para el Usuario, la Carta de Derechos del Usuario, lo que viene a poner reglas claras, y que se tenga una percepción del usuario de una Aduana Predictible.	Liquidar de oficio los tributos que se determinen en un acto de verificación inmediata y aplicar sanciones a que hubieren lugar Conducir las actividades destinadas a facilitar el despacho de las mercancías, medios de transporte y lograr la eficiencia en el control aduanero, de conformidad con las leyes. Conocer los recursos administrativos previstos en las leyes...	Ley Orgánica de la Dirección General de Aduanas, Ley de Registros de Importadores, Ley Especial para Sancionar Infracciones Aduaneras, Convenio sobre el Régimen Arancelario y Aduanero Centroamericano, Acuerdo Relativo a la Aplicación del Artículo VII del Acuerdo General sobre Aranceles Aduaneros y Comercio (GATT), Reglamento Centroamericano sobre el origen de las Mercancías, Reglamentos de la Ley de Equipajes de viajeros procedentes del Exterior, Ley de almacenaje, Ley de Simplificación Aduanera...	Idioma inglés; Visitas o pasantías a las Aduanas de la Región C. A., para hacer comparativos y elaboración de proyectos de Tesis), Programador de sistemas.

CONTEXTO GENERAL										CONTEXTO ACADÉMICO			CONTEXTO SOBRE CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS				
Número de cuestionarios / preguntas	1- Considera la Administración Aduanera un área estratégica para el desarrollo de un país/sociedad, como para que ésta sea abordada de manera especializada por las diferentes Universidades/institutos.	2- Tomando en cuenta sus años/experiencia en el área de Administración Aduanera, actualmente ¿Cuál carrera universitaria/técnica mantiene mayor relación y/o vinculación con ésta área?	3- De acuerdo a su experiencia en el puesto, ¿Considera que la formación que recibió le favorece en el desempeño de sus labores en el área Aduanera (Administración Aduanera)?	4- ¿Qué formación adicional (seminario, talleres, diplomados, entre otros) ha recibido para desempeñarse en el área de aduanas? y ¿quién se lo impartió?	5- A su criterio, ¿Qué ventajas competitivas posee un profesional especializado en el área de Administración Aduanera frente a otro que no las posea?	6- De acuerdo a lo observado/vivido al interior de esta Aduana/empresa, ¿Qué profesionales (títulos universitarios, técnicos, posgrados), aportan más y mejores soluciones en el quehacer aduanero y/o están mejor preparados para desempeñarse en la Administración Aduanera?	7- Cuando requieren los servicios de un profesional en el área de Administración Aduanera, puede mencionar los requisitos que debe cumplir.	8- Cuando requieren los servicios de un profesional en el área de Administración Aduanera, cuales son las dificultades a que se enfrentan.	9- Según su valoración, las instituciones de Educación Superior (universidad, institutos), están prestando la suficiente atención a un área tan estratégica como la Administración Aduanera. ¿Por qué cree que lo están haciendo?	10- Según su criterio, ¿Qué deberían estar haciendo las universidades, institutos, entre otros para explotar al máximo las oportunidades que ofrece el quehacer aduanero, en beneficio del país?	11- Según su experiencia ¿Cuáles deben ser los conocimientos que todo profesional de la Administración Aduanera debe poseer?	12- En el quehacer aduanero, existe una serie de procedimientos que son propios del área ¿podría mencionar aquellos considerados como los medulares y/o importantes para el buen funcionamiento de ésta aduana?	13- De acuerdo a su experiencia en el quehacer aduanero ¿puede describir y/o hablar de la tendencia o auge de la Administración Aduanera como parte de la formación académica de los profesionales?	14- Según su criterio, que papel está jugando la Administración Aduanera para lograr el desarrollo del país a nivel regional (centroamericano).	15- Puede mencionar y/o describir las funciones que el administrador ejecuta en esta Aduana/institución.	16- Que herramientas legales y operativas utiliza en el quehacer aduanero.	17- Que otros aspectos académicos, considerados por Usted importantes vale la pena citar para brindar eficientemente los servicios en esta Aduana.
12	Si; porque forma parte dentro del desarrollo del País, debido al rol que ejerce dentro del comercio en relación al rubro de las Importaciones y Exportaciones.	Economía, Por ser a fin dentro de la institución.	Si; Porque me ha ayudado a realizar una mejor gestión tanto administrativa como operativa.	Capacitaciones sobre Mercadología, Legislación Aduanera, Valoración Aduanera, atención al Cliente, Tratados de Libre Comercio, Comercio Internacional, Computación, Normas Técnicas, políticas de Control interno, Sistemas de Calidad, etc. impartidos por la DGA, Seminario de Regímenes Especiales, impartido por la Escuela Centroamericana Aduanera y Tributaria (ECAT), Honduras.	Un conocimiento más amplio sobre el quehacer aduanero, Conocimiento de la Legislación Aduanera en forma más amplia para su aplicación, se obtiene un mejor desenvolvimiento dentro de la Administración Aduanera.	Lic. en Economía, Economía Aduanera, Son las que van de acorde al quehacer aduanero	Lic. En Economía, Economía Aduanera o Administración de Empresas Poseer experiencia como Contador vista, Supervisor Administrativo, Capacidad para dirigir grupos de trabajo, Trabajo en equipo, capacidad para toma de decisiones, conocimiento de Leyes Aduaneras. No ejercer profesión laboral en Contabilidad, Auditorías o Asesorías libremente. Rendir fianza	Desconocimiento de Leyes, la no adaptación al trabajo bajo Presión.	No; Prueba de ello solo una Universidad en el salvador imparte la Lic. En Economía Aduanera.	Promover la carrera a fin de dar mejores opciones a los aspirantes a dicha carrera.	Conocimiento de Leyes aduaneras y leyes afines.	Procedimientos Operativos	Las mismas necesidades dentro del comercio son las que demandan un mayor auge de la Aduanera Administración Aduanera.	Un papel muy importante ya que por medio de la Administración Aduanera se ejerce la Facilitación sin evadir el control, mediante la Gestión Operativa y Administrativa en apego a las políticas y la aplicación de la Legislación vigente.	Resolver dentro de su competencia los asuntos relacionados con el comercio exterior, equilibrando la facilitación y el control.	Leyes, Reglamentos, Manuales, Políticas, Normas	Inglés, Liderazgo.
13	Si; Es importante el desarrollo de esta especialización, porque al tener un conocimiento más amplio de las leyes se da un servicio más efectivo	Lic. en Economía Aduanera, porque al tener un amplio manejo de esta área se desarrolla con más eficiencia el servicio al usuario	Si; el conocimiento de las materias especializadas como valoración, clasificación, origen, mercado internacional, tratados y legislación son básicas para el desarrollo profesional	Formación de instructores OMC Organización Mundial de Comercio, Moral Ética y Valores SIECA Proyecto CONSAUC de la Unión Europea, acuerdos del GATT OMA Organización Mundial de Aduana, Criterios aduaneros SIECA, Gestión Aduanera SIECA, Clasificación Arancelaria SIECA, valoración SIECA etc. En la mayoría la participación está compuesta a nivel regional por Personal de Centroamérica Panamá y República Dominicana	Mayor desempeño por el amplio conocimiento de las materias y la especialización.	Lic. en Economía Aduanera, La especialización es importante para el mejor desarrollo profesional	Licenciatura 2 años en la institución como contador vista o en puestos similares de gerencia materias y legislación aduanera	la falta de experiencia en la especialidad de la materia	No; la única universidad que imparte carrera DE Lic. En Economía Aduanera es la UNSSA y la Matías un diplomado	Ofrecer la opción de la Carrera de Lic. En Economía Aduanera y contratar como catedráticos a docentes con pleno conocimientos y experiencia en las materias.	Conocer las materias y leyes aplicables	Procedimientos Operativos, Administrativos y de Calidad	Cada día se nota el interés de los profesionales en las distintas especialidades de conocer más sobre la materia aduanera	Juega un papel fundamental ya que nuestro país está muy adelantado en relación a los temas de ventanilla única, Teledespacho, aduana sin papeles, gestión de riesgos, cumplimiento empresarial PACE, atención al cliente , certificación con las ISO etc.	Administra el funcionamiento operativo de la aduana a su cargo en apoyo a las políticas y directrices de la Aduana y en cumplimiento de la legislación vigente enfocado a la recaudación, control de los requisitos arancelarios y no arancelarios y atención al cliente.	Procedimientos, políticas, leyes, acuerdos, decretos, legislación nacional y regional	enfocar la ética, principios y valores que son la base de la sociedad
14	Si, Contribuiría al conocimiento sistemático en materia aduanera en su desarrollo y aplicación, además de tener opciones de especializaciones, arancelarias, valoración y origen	Economía Aduanera, por la relación con el nombre relacionado con la aduana aunque podría denominarse Administración Aduanera.	Si, con las capacitaciones se fortalecen los conocimientos para la aplicación e interpretación de la Legislación Aduanera.	Manejo de Riesgos, Isla El Salvador, Seguridad en Puertos Marítimos, Valoración Aduanera de Canadá, Valoración casos prácticos Departamento de Valoración DGA, Tratados de Libre Comercio con Estados Unidos, Departamento Origen DGA, Clasificación Arancelaria Dpto. Arancelario, DGA.	Conocimiento de Legislación Aduanera, para el control y la facilitación del comercio, Aportar soluciones prácticas a las diferentes situaciones presentadas en las Aduanas administrativas se aplican para la administración de Bienes del Estado y al manejo de personal, además de la aplicación de controles internos en cada uno de los procesos capacitaciones prácticas fortalecen los conocimientos aduaneros.	Contaduría Pública, Administración de Empresas, Capacitaciones prácticas, los conocimientos adquiridos en las carreras administrativas se aplican para la administración de Bienes del Estado y al manejo de personal, además de la aplicación de controles internos en cada uno de los procesos capacitaciones prácticas fortalecen los conocimientos aduaneros.	Universitario dos años o más como Contador Vista, Jefe o Supervisor de la Administración Pública o Privada. capacidad de dirigir equipos de trabajo, capacidad en la toma de decisiones, Leyes Aduaneras en general, trabajo en base a objetivos.	conocimientos teóricos y prácticos de la Legislación Aduanera.	No, podría ser por la diversidad ó complejidad de la Legislación aduanera para su aplicación, no contar con profesionales con conocimientos en materia aduanera, ya que esto se adquiere con la práctica y aplicación de la misma y no teóricamente.	tener acercamiento con la Dirección General de Aduanas para formar alianzas de capacitación en materia Aduanera.	Administración de los recursos del Estado y manejo de personal, aplicación de Normativa Aduanera y de Derecho.	operativos, técnicos y administrativos (procedimientos de calidad)	algunas Universidades se están esforzando para crear la carrera de Lic. en Economía Aduanera o Diplomados en Aduanas, considero que es importante con esto se involucra en la Administración Aduanera.	conducir actividades destinadas a facilitar el despacho de las mercancías, medios de transporte y lograr la eficiencia del control aduanero, administración de los recursos del Estado y personal, conocer sobre recursos interpuestos.	convenio sobre Régimen Arancelario y Aduanero Centroamericano que está constituido por el SAC, la Legislación CA, sobre valor el código Aduanero y su reglamento, entre otras.	Capacitación constante para amplificación de conocimientos en materia de Legislación Aduanera y atención al usuario.	
15	Si, definitivamente lo es, es una de las áreas más complejas y completas pues para ejercer el cargo tiene que conocer todas las leyes a fines, sino existe aduanas visionarias no hay desarrollo, no hay intercambio, no hay actividad comercial	Economía Aduanera, desconozco las razones supongo que es por la especialización.	Si, el ser administrador de aduana no solo requiere conocer temas aduaneros, sino conocimientos gerenciales.	he recibido muchos, los imparten personal de la DGA, o consultores de otras instituciones, valoración, clasificación, aranceles, leyes especiales aduaneras, Permisología, contrabando, productos peligrosos.	es relativo, pues algunos pueden tener especialización teórica y alguien puede tener práctica o experiencia, la experiencia y conocer todas los puestos de trabajo ayuda, mucho el que las jefaturas tengan la oportunidad de conocer todos las áreas.	Ing. Industrial, Administración de Empresas y Contaduría Pública, para dar más y mejores soluciones tiene que tener iniciativa, capacidad de investigación, deseo de aprender en general hay personas que no tienen otra profesión pero que tienen más capacidad que alguien que la tenga es la actitud lo importante.	le corresponde a recurso humano definirlo. NR NR	Conocimientos en leyes aduaneras y procedimientos aduaneros.	lo desconozco	deberían agregar materias aduaneras en los pensum.	leyes aduaneras en general, tratados comerciales, procedimientos, conocimientos gerenciales, calidad.	procedimientos operaciones aduaneros en los almacenes generales de depósitos, procedimientos administrativos para casos de legislación oficiosa y aplicación de sanciones.	el RECAUCA, habla de las exigencias para los auxiliares, supongo que por eso muchos personas se interesan en la carrera profesional.	solucionar problemas operativos, procedimientos sancionados, atender y solventar las auditorías, administrar recurso humano, dar lineamientos instrucciones etc.	procedimientos, leyes, manuales, decretos, boletines, directrices, tratados comerciales, entre otros.	conocimientos de leyes para el administrador, lleva la parte legal, control de inventarios, ordenamiento o administración de bodegas,	

CONTEXTO GENERAL										CONTEXTO ACADÉMICO				CONTEXTO SOBRE CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS			
Número de cuestionarios / preguntas	1- Considera la Administración Aduanera un área estratégica para el desarrollo de un país/sociedad, como para que ésta sea abordada de manera especializada por las diferentes Universidades/institutos.	2- Tomando en cuenta sus años/experiencia en el área de Administración Aduanera, actualmente ¿Cuál carrera universitaria/técnica mantiene mayor relación y/o vinculación con ésta área?	3- De acuerdo a su experiencia en el puesto, ¿Considera que la formación que recibió le favorece en el desempeño de sus labores en el área Aduanera (Administración Aduanera)?	4- ¿Qué formación adicional (seminario, talleres, diplomados, entre otros) ha recibido para desempeñarse en el área de aduanas? y ¿quién se lo impartió?	5- A su criterio, ¿Qué ventajas competitivas posee un profesional especializado en el área de Administración Aduanera frente a otro que no las posea?	6- De acuerdo a lo observado/vivido al interior de esta Aduana/empresa, ¿Qué profesionales (títulos universitarios, técnicos, posgrados), aportan más y mejores soluciones en el quehacer aduanero y/o están mejor preparados para desempeñarse en la Administración Aduanera?	7- Cuando requieren los servicios de un profesional en el área de Administración Aduanera, puede mencionar los requisitos que debe cumplir.	8- Cuando requieren los servicios de un profesional en el área de Administración Aduanera, cuales son las dificultades a que se enfrentan.	9- Según su valoración, las instituciones de Educación Superior (universidad, institutos), están prestando la suficiente atención a un área tan estratégica como la Administración Aduanera. ¿Por qué cree que lo están haciendo?	10- Según su criterio, ¿Qué deberían estar haciendo las universidades, institutos, entre otros para explotar al máximo las oportunidades que ofrece el quehacer aduanero, en beneficio del país?	11- Según su experiencia ¿Cuáles deben ser los conocimientos que todo profesional de la Administración Aduanera debe poseer?	12- En el quehacer aduanero, existe una serie de procedimientos que son propios del área ¿podría mencionar aquellos considerados como los medulares y/o importantes para el buen funcionamiento de ésta aduana?	13- De acuerdo a su experiencia en el quehacer aduanero ¿puede describir y/o hablar de la tendencia o auge de la Administración Aduanera como parte de la formación académica de los profesionales?	14- Según su criterio, que papel está jugando la Administración Aduanera para lograr el desarrollo del país a nivel regional (centroamericano).	15- Puede mencionar y/o describir las funciones que el administrador ejecuta en esta Aduana/institución.	16- Que herramientas legales y operativas utiliza en el quehacer aduanero.	17- Que otros aspectos académicos, considerados por Usted importantes vale la pena citar para brindar eficientemente los servicios en esta Aduana.
16	Si; Definitivamente que si y es que no existe como tal una preparación de forma académica en aduanas y legislación aduanera en las diferentes universidades del país, los profesionales prácticamente salen sin conocimientos en este rubro y se enfrentan con dificultades cuando tienen que trabajar en áreas de importación y exportación, ya que como no conocen de legislación aduanera ocasionan demoras en los despachos de los productos para sus empresas y como consecuencia reduciendo competitividad de las mismas a parte claro esta del costo económico que incurren. Otro punto es el de fortalecer esta área y darle la importancia debida ya muchas veces le dejan al contador de la empresa esta función cuando no está preparado ni académicamente...	Lic. en Administración de Empresas y Contaduría Pública. Bueno tendría que hablar de mis carreras ambas tienen relación y es que por alejado que parezca el funcionario aduanero debe ser una persona que se adapte a muchos cambios y tiene que ver con muchos campos , no solo se limita a un área debe de conocer de no solo de aduanas, sino que también de Construcción, medicina, tributos, leyes en general , sistemas, bueno , no quiero decir que sea especialista pero cuando se tiene un caso debe de conocer del área o rubro a que la empresa se dedica además del conocimiento específico aduanero, lo que trato de decir es que todas las carreras pueden llegar a tener una vinculación con el que hacer aduanero.	Si; En parte si por el conocimiento de legislación tributaria pero en gran medida ha sido la experiencia propia , la adquirida de otros compañeros y la capacitación del Ministerio de Hacienda pero sobre todo el ser autodidacta lo que me ha ayudado a desempeñarme mejor en mis labores.	*La Nueva visión de aduanas para el siglo XXI (SIECA) *Clasificación Arancelaria, Valoración, Origen (Ministerio de Hacienda) *Inglés Intermedio (ITCA)	Ver respuesta en pregunta uno , además es evidente que un profesional que conozca de legislación aduanera tiene una ventaja mayor que beneficiaría a su lugar de trabajo máximo si se trata de una empresa que tiene compras en el exterior	todas. Como explicaba el profesional que se dedique a esta área debe conocer de todo un poco personalmente creo que los Licenciados en Ciencias Jurídicas, Administradores de Empresas, Contadores Públicos e Ingenieros en Sistemas son los que más aportan, pero no se puede decir el que más aporta es.	Graduado Universitario de Preferencia Sector público o privado mínimo 2 años Legislación tributaria, Aduanera en general Tratados de Libre Comercio , ACUERDOS GATT Logística y relaciones públicas A grandes rasgos claro que si nos centramos específicamente podríamos hasta llegar a hacer un pensum, con materias valoración, origen Merceología, etc.	Desconocimiento del marco legal así como de procesos logísticos en general, no existe capacidad teórica y práctica cuando uno sale de la universidad para desempeñarse en la administración aduanera	NO lo comentaba en algunos casos es una materia optativa o no tiene el reconocimiento como en Colombia donde existe una licenciatura en Legislación Aduanera ¡NO EXISTE RECONOCIMIENTO!	Pues o crear la carrera de Licenciatura aduanera o bien incluir de en sus pensum (administración, contaduría, derecho) como materia obligatoria legislación aduanera y logística.	Bueno pues legislación aduanera, Merceología, clasificación arancelaria, derecho administrativo, legislación tributaria, logística, administración de empresas, y demás leyes relacionadas	Más que los procedimientos es la aplicación e interpretación de la legislación aduanera, claro que procedimientos como abandonos, los procedimientos relacionados con tránsitos que están dentro de los procedimientos operativos de las diferentes aduanas. Son muy importantes para las aduanas.____	Bueno pues la firma de tratados de libre comercio así como la idea de hacer del país un centro logístico internacional, hace que las empresas busquen nuevos mercados fuera del país es por eso la importancia de la administración aduanera como pilar fundamental en esta relación entre la búsqueda de nuevos mercados y los controles aduaneros y que los profesionales dentro de las empresas conozcan del que hacer aduanero	Fundamental sin una buena administración aduanera el flujo comercial se caería y las consecuencias sería desastrosas para el país , ya que como todo ciclo económico sin crecimiento no se crece en ninguna área y como consecuencia genera pobreza, de allí surge que las administraciones aduaneras deben de ser eficientes, para lograr que el país no se vea entorpecido por aduanas, además de las nuevas tendencias que van más orientadas a la seguridad nacional y como las aduanas como control de las mercancías que ingresan al país tienen un papel fundamental.	Supervisión del personal, Atención al usuario, Coordinar el trabajo de las diferentes instituciones públicas que están dentro del recinto portuario CEPA, PNC, MAG, ETC. Rendir informes cuando la dirección general lo requiera, atender requerimientos de juzgados, elaborar procedimientos y planes de mejora para una mejor administración de los recursos de las aduanas, a grandes rasgos a esto nos dedicamos.	Sistemas informáticos en general, Legislación aduanera, tributaria y administrativa relacionada con aduanas	Sin duda alguna el conocimiento de idiomas, relaciones públicas y conocimientos de logística, Conocimiento de legislación aduanera, claro está que hay que meterse en el mundo de los usuarios de las diferentes aduanas ya que son diferentes, para cada una ya que esto determina la calidad del servicio que se le presta, por ejemplo no es lo mismo un importador frutas y verduras, que uno de hierro u otro de gránules cada industria tiene lo suyo y de allí depende el servicio a proporcionar.____
17	Si; siempre ha sido un pilar importante para la recaudación de impuestos, y es una área bien especializada en lo que respecta a tributos, a la importación de mercancías, bienes y en lo que respecta al control de ingreso y salida del comercio mundial.	Debería ser una combinación de Administración de empresas, Economía, Ciencias Jurídicas en materias de aéreas básicas y los 3 años restantes en materia Aduanera ,Comercio Internacional, Impuestos, Internos, import/export . En todo el comercio e industria demandan técnicos o profesionales con conocimientos en la materia tributaria que conozca de clasificación arancelaria y trámites de importación – exportación..... no tengo bien claro si existen bachilleratos o carrera técnica con esta opción a la opción aduanera que esté funcionado actualmente, a nivel supero si hay algunas universidades perc con poca demanda	Si; claro, para el puesto que desempeño se necesita tener experiencia y saber administrar todos los recursos delegados en cada una de las aduanas o delegaciones, sean estos recursos humanos e infraestructura es decir y con ello mantener el servicio de calidad ISO que se ofrece en todo el Ministerio de Hacienda.	Seminarios en el área técnica y tributaria, valoración, clasificación arancelaria, atención al usuario, servicio al cliente, en materia aduanera impartido por organismos a nivel centroamericano como la " Sieca " secretaria de integración centroamericana ,estudios diagnósticos y evaluaciones en materia aduanera de Canadá, seminarios de valores, ética y moral impartidos por la Sieca, reglamento de tránsito internacional ca...	Es una área muy especializada, en todas empresas se necesitan personal que maneje el área logística para las exportaciones o en el área de clasificación o liquidación de mercancías, asesorar en los requisitos en la Permisología para su importación/exportación, coordinar el área de operaciones de las empresas transportistas (operaciones) .	Se necesitan de todos los profesionales y conocimientos, experiencia aduanera, ya que aquí se trabaja en equipo todos aportamos soluciones desde el lugar de trabajo en que nos desempeñamos.	Nosotros no contratamos personal, si se necesita personal se solicita a la coordinación de operaciones o jefatura. NR NR	Es un área de trabajo completamente nueva en la que no se tiene experiencia; en la que se requiere y exige total transparencia de su trabajo y que será auditado por los diferentes entes del estado para verificar la recaudación de impuestos y el buen uso de los bienes del estado y que se han sido asignados.	NO, LO DESCONOZCO	Lo primero es saber si tienen demanda, si en este momento existen universidades que ofrezcan la carrera...no es de conocimiento del público en general puede ser por no haberse mercadeado el potencial que en ella se tiene, hay que repensarla para hacerla atractiva y combinarla con otras carreras de manera que logre lo que Uds. buscan	La legislación aduanera, cauca y su reglamento, conocimientos arancelarios, valoración art.vii del GATT, normativa interna, procedimientos operativos, circulares directrices etc., impuestos internos y a la importación de bienes, servicio al cliente, debe tener conciencia que trabaja en una institución que cumple una misión importantísima que es la de facilitar el comercio internacional y por ende velar por la recaudación de impuestos.	Nosotros tenemos el procedimiento operativo especial para la importación de vehículos usados (pro 94) ,tenemos la dacg, no. dgra-005/2005 criterios y normativa específicos para la importación de vehículos usados; ley de equipajes para viajeros procedentes del exterior, importación de menajes de casa, valoración y clasificación arancelaria.	A mi parecer no se percibe como una opción para que se estudie, no sé si será por la parte mercadológica o que no es muy rentable para las universidades privadas y estatales !! Los estudios o las encuestas lo dirán.... a mi criterio se tiene que combinar con otras carreras y darle más conocimientos en la área tributaria, que creo es la parte de menos conocimientos de todo el personal que ingresa a la institución, ya que al ingresar la misma se encarga de capacitarla en su área de trabajo.	La administración aduanera actual está actualizada y preparada para enfrentar los retos del avance y el comercio internacional, el papel más importante es el de mantener el equilibrio entre el control y la facilitación al comercio internacional.	Elaborar y autorizar resoluciones, actas, mandamientos de pago de discrepancias. Autorizar y firmar las correcciones a los documentos de importación y exportación. Llevar control de operaciones y recaudación de la delegación de aduana- Verificar en el sistema informático que los contadores vistas y oficial aduanero redirijan todas las declaraciones y no queden pendientes en el sistema informático...	Cauca, recauca. Reglamento de tránsitos internacionales, ley orgánica de la D.G.A. Ley de simplificación aduanera, clasificación arancelaria valoración, directrices, instructivos procedimientos, Permisología de las diferentes instituciones (MAG, ministerio de salud, junta de químicos, defensa etc.) de requisitos a la importación/exportación.	Debe tener en su pensum la materia moral, ética y valores los que son muy importantes para poder desarrollara el trabajo encomendado de la institución.
18	Si es una carrera que no se ha tomado en cuenta solo como diplomado, son pocas las universidades la imparten.	ninguna de las carreras que se mencionan	si por que constantemente tenemos capacitaciones de parte de la institución en el fin de conocer los cambios que hay.	Seminarios , capacitaciones, internas e internacionales los organismos como La unión europea, Sieca.	es una rama que pocos la conocen no hay donde pueda existir la competencia.	no se tiene base de datos de los pocos que hay, solo los datos que pide aduana para ser agente aduanal la experiencia la han hecho de años de trabajo en la rama lo que han acumulado en su tiempo de trabajo	no se tiene base de datos de los pocos que hay, solo los datos que pide aduana para ser agente aduanal la experiencia la han hecho de años de trabajo en la rama lo que han acumulado en su tiempo de trabajo	Son muy lentos en los tramites, no ponen de su parte en conocer más todo lo urge de inmediato, ocasiones el trabajo lo han hecho mal en sus cálculos de impuestos, no les gusta que se le devuelvan porque esta malo.	Si, por que hasta hoy hay carreras técnicas en dos universidades, conocemos no se conocemos los pensum de cada universidad.	Darle más impulso a la licenciatura aduanera, como una carrera de economía, administración de empresa etc..	las leyes sus reformas, tratados internacionales, seminarios de capacitación. Etc..	Las partidas arancelarias, las leyes, conocer el código tributario, e informarse constantemente.	La unión europea para centro América su enfoque es que todos hablemos el mismo idioma, en sintonía , el arancel centroamericano, guía lo más práctico para los trámites aduanales, y fomentar el desarrollo del país.	Procedimientos, atención al usuario, resolver problemas en la mercadería en tránsito, importaciones. Etc..	leyes, tratados , acuerdos internacionales etc..	la modernización de sistemas informáticos, constantemente mejorar los procedimientos internos de cada aduana, capacitaciones, etc..	

3- APOORTE DE AGREMIADOS EN LA ASOCIACIÓN DE AGENTES ADUANEROS AUTORIZADOS DE EL SALVADOR

GENERALIDADES																	
Número de cuestionarios / preguntas	Edad	Años de experiencia		Grado Académico							Número de empresas a las que presta sus servicios						
1	60	39		Lic. en Economía Aduanera							12						
2	50	28		Licenciado							40						
3	63	40		Bachiller Contador							10						
4	56	30		Bachiller Contador							14						
5	47	18		Lic. Admón. de Empresas							20						
6	50	5		Lic. en Economía Aduanera							5						
7	40	10		Licenciado							13						
8	45	8		Licenciado en Administración							5						
9	48	15		Contador							9						
10	58	14		Contador							10						
11	73	35		Bachiller							12						
12	49	20		Lic. en Administración de Empresas							20						
13	45	15		Lic. en Administración de Empresas							10						
14	40	12		Lic. en Contaduría Pública							15						
15	55	20		Lic. en Administración de Empresas							13						
CONTEXTO GENERAL								CONTEXTO ACADÉMICO					CONTEXTO SOBRE CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS				
Número de cuestionarios / preguntas	1- Considera la Administración Aduanera un área estratégica para el desarrollo de un país/sociedad, como para que ésta sea abordada de manera especializada por las diferentes Universidades/institutos.	2- Tomando en cuenta sus años/experiencia en el área de Administración Aduanera, actualmente ¿Cuál carrera universitaria/técnica mantiene mayor relación y/o vinculación con ésta área?	3- De acuerdo a su experiencia en el puesto, ¿Considera que la preparación/formación que recibió le favorece en el desempeño de sus labores en el área Aduanera (Administración Aduanera)?	4- ¿Qué formación adicional (seminario, talleres, diplomados, entre otros) ha recibido para desempeñarse en el área de aduanas? y ¿quién se lo impartió?	5- A su criterio, ¿Qué ventajas competitivas posee un profesional especializado en el área de Administración Aduanera frente a otro que no las posee?	6- De acuerdo a lo observado/vivido al interior de esta Aduana/empresa, ¿Qué profesionales (títulos universitarios, técnicos, posgrados), aportan más y mejores soluciones en el quehacer aduanero y/o están mejor preparados para desempeñarse en la Administración Aduanera?	7- Cuando requieren los servicios de un profesional en el área de Administración Aduanera, puede mencionar los requisitos que debe cumplir.	8- Cuando requieren los servicios de un profesional en el área de Administración Aduanera, cuáles son las dificultades a que se enfrentan.	9- Según su valoración, las instituciones de Educación Superior (universidad, institutos), están prestando la suficiente atención a un área tan estratégica como la Administración Aduanera. ¿Por qué cree que lo están haciendo?	10- Según su criterio, ¿Qué deberían estar haciendo las universidades, institutos, entre otros para explotar al máximo las oportunidades que ofrece el quehacer aduanero, en beneficio del país?	11- Según su experiencia ¿Cuáles deben ser los conocimientos de la Administración Aduanera que debe poseer?	12- En el quehacer aduanal, existe una serie de procedimientos que son propios del área ¿podría mencionar aquellos considerados como los medulares y/o importantes para el buen funcionamiento de ésta aduana/ institución/empresa?	13- De acuerdo a su experiencia en el quehacer aduanero ¿puede describir y/o hablar de la tendencia o auge de la Administración Aduanera como parte de la formación académica de los profesionales?	14- Según su criterio, que papel está jugando la Administración Aduanera para lograr el desarrollo del país a nivel regional (centroamericano).	15- Puede mencionar y/o describir las funciones que el administrador ejecuta en esta Aduana.	16- Que herramientas legales y operativas utiliza en el quehacer aduanero.	17- Que otros aspectos académicos, considerados por Usted importantes vale la pena citar para brindar eficientemente los servicios en esta Aduana/institución/empresa.
1	si; los países más desarrollados ya la abordan	Otros: debe ser una carrera más específica sobre el área.	si; aunque sirve más la experiencia laboral	(DGA, SIECA, USAID, ASODAA, ASI, Cámara de Comercio.)	siempre estará mejor preparado un profesional especializado	otros: licenciatura aduanera, esa debe ser la profesión de alguien que desea trabajar en esta área	grado académico: ns/nc, Experiencia: laboral demostrable conocimientos específicos: leyes y procedimientos aduaneros	Ninguna	no, lo comercializan y no tienen el personal idóneo	relacionarse con universidades de la región y el continente que abordan esta área	postgrados, especialidades en relaciones internacionales	Administración pública, aranceles.	no hay apoyo a pesar de su importancia	llevan ventaja aquellos países que tienen esta administración bien definida a nivel de educación superior	un papel de jefe de área, responsable de la organización y planeación de las tareas y procedimientos a realizar	cauca, recauca, leyes nacionales, convenios, disposiciones emitidas por la DGA	mejorar la capacitación del personal de aduana por medio de diplomados cortos
2	si; aporta al desarrollo económico del país	otro: logístico que cubra los departamentos de la empresa que trasladan el producto hasta el consumidor final	no; no existen carreras para formación aduanera	CAUCA, SAC, LESIA (ASODAA)	el desempeño en logística aduanera	otro: logístico, permite conocer todo el entorno de la empresa	Profesional 3 años CAUCA, SAC, LESIA	no conocen de leyes aduaneras	no, porque como carrera no es atractiva para los estudiantes	promoviendo el comercio internacional	CAUCA, RECAUCA, SAC	logística aduanera	no hay mucho auge	un papel muy por debajo de cómo debería	ns/nc	cauca, lesia, sac	logística y aduanas
3	Si; porque interviene en todo el proceso desde su compra en su origen hasta su consumo en su destino.	otro: Economía Aduanera porque imparte materias específicas en el área de aduana	si; recibí conocimientos necesarios para la aplicabilidad en el área aduanera	Seminarios impartidos por la DGA	la aplicabilidad de las leyes aduaneras, conocimientos sobre permisos por mercancía, conocimiento de procedimientos aduaneros	Otro: Economía Aduanera, lo económico va inmerso en lo aduanero y sirve para medir los resultados.	Lic. en economía aduanera 2 años de experiencia (según ley) leyes aduaneras, clasificación de mercancías y procedimientos aduaneros	si es especialista en aduanas, ninguna	si, gracias al auge que están teniendo los convenios comerciales suscritos con otros países	llevarlos a la practica en las respectivas instituciones	clasificación arancelaria, legislación aduanera, comercio exterior e integración económica	Teledespacho de declaración de mercancías, clasificación arancelaria, Merceología	en aumento pues en un mundo competitivo siempre hay que ir a la vanguardia	dinamizador a través del mercado común centroamericano y la facilitación del cumplimiento de las relaciones comerciales	clasificación de mercancías, velar por el cumplimiento de leyes	recopilación de leyes aduaneras, SAC, MODBRK, Firma electrónica, Arribo	normas de origen, Merceología, valoración aduanera
4	si; las importaciones y exportaciones mueven la economía de un país	Mercadeo, mercadotecnia, está relacionado con la industria y el comercio	si; la mayor parte se aprende en la practica	Seminarios impartidos por la DGA	conocimiento de leyes aduaneras, conocimiento de valorización y comercio internacional	Mercadeo/mercadotecnia, son los que están más relacionados con el quehacer aduanero	cualquier carrera de economía 4 años leyes aduaneras y contabilidad	clasificaciones arancelarias	no, no hay conocimiento del ramo	dar a conocer a los estudiantes de carreras afines a la economía todo sobre importaciones y exportaciones	contabilidad, legislación Aduanera, economía y comercio, computación	documentos de importación y exportación, Teledespacho, clasificación arancelaria	va en aumento ya que juega un papel importante en el desempeño de la economía de un país	muy importante debido a los tratados comerciales con diversos países	supervisar que las declaraciones de mercancías estén correctas y que su mercadería sea la correcta	CAUCA, RECAUCA, Ley de simplificación aduanera, Ley especial para sancionar las infracciones aduaneras	computación, documentación requerida para las importaciones y exportaciones
5	Si; no existe ninguna escuela especializada en aduana que cubra esta área vital.	Administración de Empresas, está relacionada con logística, almacenaje, ventas, finanzas producción entre otros.	Si; fue importante para ser agente aduanero aunque lo demás se aprenda en el campo laboral.	cursos de actualización en procedimientos aduaneros, diplomados en logística y distribución, cursos internacionales en clasificación arancelaria	amplios conocimientos sobre importación y exportación de mercadería, mayor oportunidad de ingresar al ambiente laboral	otro: todas las anteriores, la formación profesional es importante y al área ayuda todas aquellas que tienen que ver con economía	Lic. Admón. de empresas o afines 5 años clasificación arancelaria, valoración de mercancías, legislación aduanera y sistemas informáticos de aduanas	procedimientos aduaneros complejos que requieren de licencias y permisos	No, los conocimientos soy muy generales y no en todas las carreras afines a la economía.	Revisar los planes de estudios y adecuarlos a las necesidades actuales. Sobre todo en materia aduanera	Merceología, clasificación arancelaria, valoración, logística y distribución, tratados de libre comercio, GATT, legislación aduanera, informática y RRHH	requisitos de documentación, CAUCA Y RECAUCA	va en aumento al igual que el comercio internacional y los tratados de libre comercio	Juegan un papel activo mejorando los procedimientos comerciales para la importación y exportación de mercancías.	asesorar a los clientes sobre procedimientos de importación y exportación, cálculo de impuestos, revisión física y desaduanaje de mercancías, cumplir y hacer cumplir la legislación aduanera	CAUCA, RECAUCA, SAC, ley del valor art. 8 del GATT, MODBRK, TELEDESPACHO, LEY DE ZONAS FRANCAS, sistemas de tránsito	idioma inglés, Merceología, informática, contabilidad, entre otros
6	si; es una área especializada y cambiante que debe ser abordada por las universidades	otros: economía aduanera, por los planes de estudio	si; porque se aplican los conocimientos en el quehacer aduanero	seminario de actualización aduanera (DGA), Seminario sobre reformas fiscales (ASODAA)	conoce el campo de la administración aduanera, aporta soluciones en el quehacer aduanero, mejor desempeño en la administración aduanera	otros: economía aduanera, por los planes de estudio	Profesional 2 años Área aduanera, conocimientos de computación.	experiencia, edad y condiciones del servicio	si, aunque no con la importancia que debería ser vista	seminarios, talleres y diplomados para empezar a insertarse al área de la administración aduanera	actualizaciones sobre leyes aduaneras, sistemas computacionales aduaneros, administración, organización y manejo de personal	procedimientos de importación y exportación	el dinamismo del comercio internacional obliga a las instituciones de educación superior apostarle a esta área	un papel importante aplicando las mejores prácticas aduaneras en el marco de la legislación y simplificación de procedimientos aduaneros	Autoriza la práctica de la verificación de las mercancías, ordena la revisión física de las mercancías, aplica sanciones a que hubiera lugar.	CAUCA, RECAUCA, ley de simplificación aduanera, otras leyes y reglamentos afines	Aplicación del código de ética, mejorar la atención del usuario.

CONTEXTO GENERAL										CONTEXTO ACADÉMICO				CONTEXTO SOBRE CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS			
Número de cuestionarios / preguntas	1- Considera la Administración Aduanera un área estratégica para el desarrollo de un país/sociedad, como para que ésta sea abordada de manera especializada por las diferentes Universidades/institutos.	2- Tomando en cuenta sus años/experiencia en el área de Administración Aduanera, actualmente ¿Cuál carrera universitaria/técnica mantiene mayor relación y/o vinculación con ésta área?	3- De acuerdo a su experiencia en el puesto, ¿Considera que la preparación/formación que recibió le favorece en el desempeño de sus labores en el área Aduanera (Administración Aduanera)?	4- ¿Qué formación adicional (seminario, talleres, diplomados, entre otros) ha recibido para desempeñarse en el área de aduanas? y ¿quién se lo impartió?	5- A su criterio, ¿Qué ventajas competitivas posee un profesional especializado en el área de Administración Aduanera frente a otro que no las posea?	6- De acuerdo a lo observado/vivido al interior de esta Aduana/empresa, ¿Qué profesionales (títulos universitarios, técnicos, posgrados), aportan más y mejores soluciones en el quehacer aduanero y/o están mejor preparados para desempeñarse en la Administración Aduanera?	7- Cuando requieren los servicios de un profesional en el área de Administración Aduanera, puede mencionar los requisitos que debe cumplir.	8- Cuando requieren los servicios de un profesional en el área de Administración Aduanera, cuáles son las dificultades a que se enfrentan.	9- Según su valoración, las instituciones de Educación Superior (universidad, institutos), están prestando la suficiente atención a un área tan estratégica como la Administración Aduanera. ¿Por qué cree que lo están haciendo?	10- Según su criterio, ¿Qué deberían estar haciendo las universidades, institutos, entre otros para explotar al máximo las oportunidades que ofrece el quehacer aduanero, en beneficio del país?	11- Según su experiencia ¿Cuáles deben ser los conocimientos que todo profesional de la Administración Aduanera debe poseer?	12- En el quehacer aduanal, existe una serie de procedimientos que son propios del área ¿podría mencionar aquellos considerados como los medulares y/o importantes para el buen funcionamiento de ésta aduana/institución/empresa?	13- De acuerdo a su experiencia en el quehacer aduanero ¿puede describir y/o hablar de la tendencia o auge de la Administración Aduanera como parte de la formación académica de los profesionales?	14- Según su criterio, que papel está jugando la Administración Aduanera para lograr el desarrollo del país a nivel regional (centroamericano).	15- Puede mencionar y/o describir las funciones que el administrador ejecuta en esta Aduana.	16- Que herramientas legales y operativas utiliza en el quehacer aduanero.	17- Que otros aspectos académicos, considerados por Usted importantes vale la pena citar para brindar eficientemente los servicios en esta Aduana/institución/empresa.
7	si; es un área que está siendo retomada ya por algunas instituciones de educación superior	administración de empresas, la mayoría de personas que trabajan en el área son de esta profesión	Si; porque ayudo al desempeño de mis funciones aunque lo más importante lo aprendí en el campo.	actualización aduanera (DGA)	tiene más oportunidades de trabajar en el área	Lic. en administración, la gestión de empresas ayuda al desempeño de las funciones en el área	administración de empresas 4 años leyes aduaneras, procedimientos aduaneros	conocimientos muy pobres	si, pero falta mucho por hacer todavía	retomando lo que ya han hecho otras instituciones con el área	leyes aduaneras, procedimientos aduaneros, relaciones internacionales, mercadeo	cauca, lesia, recauca, sac, logística	tendencia al alza por las relaciones económicas con otros países	aporta a la riqueza nacional en cuanto más sea la exportación de productos	sistemas de tránsitos, cálculo de impuestos, revisión de mercancías,	cauca, recauca, leyes y reglamentos aduaneros	ética, inglés y computación
8	si; es importante por todos los factores económicos que intervienen en esa área	administración de empresas, tiene aspectos de gestión que sirven mucho	no; no se abordan temas relacionados con la administración aduanera	CAUCA, SAC, RECAUCA, LEYES ADUANERAS	posee conocimientos más completos que mejoran el desempeño en sus funciones	administración de empresas, la administración cubre aspectos que sirven mucho para el quehacer aduanero	Administración de empresas 3 años procedimientos aduaneros, leyes, sistemas computacionales aduaneros	administración de empresas, la administración cubre aspectos que sirven mucho para el quehacer aduanero	administración de empresas	3 años	procedimientos aduaneros, leyes, sistemas computacionales aduaneros	falta de experiencia previa	no, no hay una institución que le ponga la importancia requerida	impulsando esta área con diplomados, cursos y talleres al respecto	todo lo concerniente al área	Teledespacho, clasificación arancelario, Merceología	va en aumento gracias a los convenios comerciales firmados que permiten a importación y exportación
9	si; es una área que no se le está dando la importancia debida	contaduría pública, se abordan temas que ayudan al mejor desempeño en los procedimientos aduaneros	no; no hay un abordaje completo del tema	legislación aduanera, actualización aduanera, reformas fiscales	si está especializado siempre destacara por encima del que no lo sea, conoce mejor las leyes que son las que rigen todo el quehacer aduanero	administración de empresas, es una carrera muy completa en cuanto a gestión de recursos se trata	cualquier carrera de economía 3 años leyes aduaneras, computación, ingles intermedio	administración de empresas, es una carrera muy completa en cuanto a gestión de recursos se trata	cualquier carrera de economía	3 años	leyes aduaneras, computación, ingles intermedio	no les gusta hacer trabajo de campo	no, no hay muchas personas capacitadas para enseñar en esta área	creando espacios para discutir esta área como parte importante de la economía del país	Recopilación de leyes aduaneras, convenios y tratados de libre comercio.	Merceología, importación y exportación, clasificación arancelaria.	en aumento porque son cada vez mayores las necesidades de personal capacitado en el área
10	si; porque hoy en día las relaciones comerciales con otros países del mundo está en aumento	otros: economía aduanera el pensum que ofrecen es muy acorde a las exigencias de la profesión aduanera	si; algunas cosas han servido pero se aprende la mayor parte trabajando	SAC, CÁMARA DE COMERCIO, Leyes aduaneras	Sirve mucho pues su adaptación al trabajo en el área será más fácil. Es más fácil que consiga un trabajo en el área.	economía, esta carrera aborda de manera más detallada los temas de importación y exportación	Economía 2 años procedimientos aduaneros, leyes aduaneras	economía, esta carrera aborda de manera más detallada los temas de importación y exportación	economía	2 años	procedimientos aduaneros, leyes aduaneras	no hay problemas pues la mayor parte se aprende en el trabajo	Si, aunque son muy pocos tomando en cuenta lo relevante del área.	Apostándole a la educación en el área pues se requiere de personal muy preparado.	Convenios, tratados, procedimientos, leyes, informáticos, inglés, entre otros.	procedimientos de documentación, Teledespacho, clasificación arancelaria	Tiende a crecer con la apertura de las economías y mercados mundiales.
11	Si; debe ser abordada por que es delicada, sobre todo en el aspecto arancelario y el de valoración.	contaduría pública por la relación al momento del retaceo de las mercancías	si; para la verdadera aplicación de los impuestos fiscales	seminarios de actualización aduanera (DGA)	Que lleva conocimientos que le permitirán adaptarse al trabajo mejor.	mercadeo, esa carrera mantiene relación con el comercio internacional	Bachiller 2 años leyes aduaneras, procedimientos aduaneros, uso de sistemas computacionales aduaneros	mercadeo, esa carrera mantiene relación con el comercio internacional	bachiller	2 años	leyes aduaneras, procedimientos aduaneros, uso de sistemas computacionales aduaneros	que a veces dicen tener los conocimientos aduaneros y no es cierto	no, falta mucho por hacer para cubrir la necesidad que tiene esa área	ampliando conocimientos sobre actualizaciones de organizaciones internacionales que rigen el mundo aduanero	leyes y reglamentos sobre el quehacer aduanal, tratados de libre comercio y procedimientos aduaneros	Aranceles, valoración, aspecto legal.	tiene tendencia a la alza pero necesita una especialización porque actualmente muchos los que trabajan en esa área no tienen los conocimientos
12	si; ya que es el ingreso de personas y mercancías y está vinculada con políticas microeconómicas en El Salvador	Economía da algunos conocimientos del campo operativo y administrativo pero falta el trabajo de campo	si; se conoce las diferentes leyes y la Merceología del producto	valoración de mercancías, origen de mercancías, clasificación arancelaria	conoce de leyes de importaciones y exportaciones	administración de empresas, es la carrera de la mayoría que trabajan en el área	Lic. en economía 3 años Tener apertura para el aprendizaje, conocer lo básico de legislación aduanera.	administración de empresas, es la carrera de la mayoría que trabajan en el área	Lic. en economía	3 años	Tener apertura para el aprendizaje, conocer lo básico de legislación aduanera.	falta de conocimientos de Merceología, incapacidad para clasificaciones arancelarias	no, es un área muy extensa y no alcanzan a cubrirla todavía	contratar personal de experiencia que pueda impartir los temas del quehacer aduanero	Merceología para la aplicación de la clasificación arancelaria, valoración para el conocimiento de precios de mercadería del exterior	cauca, recauca, sac, Teledespacho	va en aumento pero faltan escuelas de capacitación en esa área
13	si; porque ya muchos países la están tomando mucho en cuenta y nos estamos quedando atrás	mercadeo tiene relación con el comercio internacional	no; no es abordado el tema aduanero a profundidad	legislación aduanera, actualización aduanera, reformas fiscales	conocimiento de legislación aduanera, conocimientos de procedimientos aduaneros	economía, porque van de la mano con el comercio exterior	Lic. en Admón. de empresas 2 años conocer sobre procedimientos aduaneros, leyes, ingles intermedio y computación	economía, porque van de la mano con el comercio exterior	Lic. en Admón. de empresas	2 años	conocer sobre procedimientos aduaneros, leyes, ingles intermedio y computación	no tienen conocimientos algunos sobre leyes aduaneras	no, las que abordan este tema tienen aún muchas deficiencias	introducir a las carreras afines a la economía temas relacionados con la administración aduanera	Conocimientos sobre diferentes permisos de cada producto comestible medicamentos, químicos.	Importación y exportación, aranceles, clasificación arancelaria.	va en auge pero faltan muchos temas que abordar más a detalle
14	si; aunque las universidades deben saber dónde buscar al personal idóneo que imparta esa área	contaduría pública, se relacionan algunos temas con el quehacer aduanero	Si; se aborda la legislación aduanera que es muy útil para las labores en el área.	actualización del quehacer aduanero (DGA), reformas fiscales	tiene una visión más clara del quehacer aduanero, posee conocimientos específicos que le ayuda a desenvolverse de la mejor manera	administración de empresas, porque ayuda a la toma de decisiones y a la gestión de personal	Lic. en Admón. de empresas o contaduría 3 años leyes aduaneras, clasificación de mercancías	administración de empresas, porque ayuda a la toma de decisiones y a la gestión de personal	Lic. en Admón. de empresas o contaduría	3 años	leyes aduaneras, clasificación de mercancías	no conocen de procedimientos aduaneros, ni leyes, además de no saber clasificar los productos	no, faltan muchos temas por cubrir a profundidad como lo hacen en otros países	crear talleres, conversatorios, diplomados u otra modalidad para empezar a abordar este tema tan importante	leyes aduaneras, Merceología, impuestos y procedimientos	valoración de mercadería, CAUCA Y RECAUCA	está en aumento aunque muchos no le dan la importancia que requiere
15	si; debe ser abordada aunque sea solo con pequeños diplomados, sobre todo la universidad nacional	administración de empresas, la administración tiene relación con los procedimientos aduaneros	No; los temas que se abordan no tienen mucha relación con lo que se hace en el campo.	diplomados en logística, actualización aduanera, seminario sobre reformas fiscales	se le facilita el acceso al mundo laboral en el área aduanera	contaduría pública, porque se relaciona con la aplicación de reglamentos sobre impuestos	Lic. en economía 2 años computación, leyes aduaneras, procedimientos aduaneros	contaduría pública, porque se relaciona con la aplicación de reglamentos sobre impuestos	Lic. en economía	2 años	computación, leyes aduaneras, procedimientos aduaneros	no tienen experiencia en la aplicación de las leyes aduaneras	si, aunque aún es poco lo que se hace, considero que va por buen camino	empezar a ver con más seriedad este tema y ver que es un área importante para el desarrollo del país	sistemas informáticos aduaneros, legislación aduanera	documentación requerida, legislación aduanera y Teledespacho, procedimientos aduaneros	va en crecimiento, aun en la región ya existen varias instituciones de educación superior que lo están abordando de manera especializada

ANEXO Nº 20
GLOSARIO DE TÉRMINOS RELACIONADOS
AL QUEHACER ADUANERO Y TÉRMINOS
RELACIONADOS AL QUEHACER
ADMINISTRATIVO.

TÉRMINOS RELACIONADOS AL QUEHACER ADUANERO.

1. **Aceptación de la Declaración:** es el acto de registrar para su trámite la declaración de mercancías.
2. **Adeudo:** monto al que asciende la obligación tributaria aduanera.
3. **Administración Aduanera:** es la oficina técnica administrativa, encargada de las gestiones aduaneras, del control de las entradas, las permanencias, las salidas, de las mercaderías y la coordinación de las actividades aduaneras que se desarrollen en su zona o competencia territorial o funcional.
4. **Administrador:** funcionario que resultare competente para resolver en sede aduanera el procedimiento de que se tratare.
5. **Aduana de Destino:** toda oficina aduanera donde finaliza una operación de tránsito aduanero. Lugar de destino es aquel que, con control, constituye el punto final del itinerario de tránsito.
6. **Aduana de Partida:** toda oficina aduanera donde comienza una operación de tránsito aduanero. Donde se inicia legalmente un tránsito aduanero.
7. **Aduana de Paso:** toda oficina aduanera que no siendo la Aduana de partida, ni la Aduana de destino, interviene en el control de una operación de tránsito aduanero (trasbordo).
8. **Aduana:** los servicios administrativos responsables de la aplicación de la legislación aduanera y de la percepción de los tributos a la importación y a la exportación y que están encargados también de la aplicación de otras leyes y reglamentos relativos, entre otros, a la importación, al tránsito y a la exportación de mercancías.
9. **Aduanas Interiores con Depósito Aduanero:** aquellas ubicadas en el interior del territorio nacional, facultadas para controlar el ingreso y la salida de mercancías, permitiendo en importaciones y en exportaciones de mercancías la aplicación de distintos regímenes aduaneros.
10. **Aduanas Interiores de Zonas Francas:** son las que están ubicadas en proximidades de las zonas francas, cuya función

es realizar el control y la fiscalización de las operaciones de comercio exterior, así como las labores desarrolladas por los concesionarios de zonas francas.

- 11. Aforo:** operación que consiste en una o varias de las siguientes actuaciones: reconocimiento de mercancías, verificación de su naturaleza y valor, establecimiento de su peso, cuenta o medida; clasificación en la nomenclatura arancelaria y determinación de los tributos que les sean aplicables.
- 12. Agente Aduanero:** es el profesional auxiliar de la función pública aduanera, autorizado por el Ministerio de Hacienda para actuar en su carácter de persona natural, con las condiciones y requisitos establecidos en el CAUCA, en la prestación habitual de servicios a terceros, en los trámites, régimen y las operaciones aduaneras.
- 13. Análisis de Riesgo:** el uso sistemático de la información disponible para determinar la frecuencia de los riesgos definidos y la magnitud de sus probables consecuencias.
- 14. Arribo:** llegada de vehículos y unidades de transporte a un puerto aduanero. Obliga a presentar a la autoridad aduanera para ejercer el control aduanero de recepción.
- 15. Asistencia Administrativa Mutua:** acciones llevadas a cabo por una administración aduanera en nombre de o colaborando con otra administración aduanera a los efectos de una aplicación adecuada de las leyes aduaneras y para la prevención investigación y represión de infracciones aduaneras.
- 16. Autodeterminación:** es la determinación de las obligaciones aduaneras efectuada por el declarante por las que éste fija, acepta y paga los tributos exigibles y se cumplen las demás obligaciones necesarias para la autorización de un régimen aduanero.
- 17. Autoridad Aduanera:** el funcionario del Servicio Aduanero que, en razón de su cargo y en virtud de la competencia otorgada, comprueba la correcta aplicación de la normativa aduanera, la cumple y la hace cumplir.

- 18. Auxiliares:** auxiliares de la función pública aduanera.
- 19. Barcaje:** antiguo impuesto de naturaleza indirecta, que podía gravar los derechos de tránsito, por el paso de personas, mercancías o ganados al cruzar los ríos en una embarcación.
- 20. Cabotaje:** es la navegación o el transporte por mar de mercancías nacionales o nacionalizadas, entre puertos o puntos habilitados de las costas de territorio nacional.
- 21. Capitación:** Impuesto que se paga por igual por cada persona o "cabeza" (de allí su nombre) sin tomar en consideración las propiedades que éstas posean o los ingresos que reciban
- 22. Centro de Servicios:** área delimitada y aislada, según la naturaleza de la actividad, que se considera fuera del territorio aduanero nacional, en virtud de considerarse como una zona que goza de extraterritorialidad aduanera, donde los bienes que en ella se introduzcan y los servicios que se presten, se consideran como si no estuviesen en el territorio aduanero nacional, con respecto a los derechos e impuestos de importación, dentro de la cual se autoriza el establecimiento de una empresa dedicada a la prestación de servicios, bajo los términos de Ley de Servicios Internacionales.
- 23. Certificado de Origen:** documento que identifica las mercancías y en el cual la autoridad o entidad habilitada para expedirlo certifica expresamente que las mercancías a que se refiere son originarias de un país determinado.
- 24. Co-consolidador de Carga:** Persona natural o jurídica calificada como consolidadora que utiliza los servicios de otro consolidador para el transporte de las mercancías por las que ella ha contratado, en virtud de lo cual emite documentos de desconsolidación derivados del documento que le emite el desconsolidador que transportó las mercancías.
- 25. Compañía Naviera o Agente Naviero:** es la persona natural o jurídica que actúa en nombre del Transportista Principal o Carrier, como mandatario o comisionista mercantil, estando

facultado para representarle frente a terceros y ante las autoridades portuarias y aduaneras.

- 26. Consignación de mercancías:** acto jurídico mediante el cual una persona natural o jurídica, nacional o extranjera, domiciliada o no en el país, confía la custodia, manejo y distribución de sus mercancías a un usuario directo de un parque de servicios.
- 27. Consignante:** es la persona que remite mercancías al exterior.
- 28. Consignatario:** es la persona que el contrato de Transporte establece como destinatario de la mercancía o que adquiera esta calidad por endoso u otra forma de transferencia.
- 29. Contribuyente:** sujeto que realiza o respecto del cual se verifica el hecho generador de la obligación tributaria aduanera.
- 30. Control Basado en Sistemas:** medidas que aseguran que el sistema del comerciante prevé las verificaciones y los controles necesarios para el cumplimiento de las leyes aduaneras.
- 31. Control de Aduanas:** conjunto de actividades y acciones que realiza la DGA en ejercicio de sus atribuciones, facultades, obligaciones y deberes, establecidas por el régimen aduanero para obligar a cumplir los preceptos normativos aduaneros y brindar el servicio a los usuarios.
- 32. Control por auditoría:** las medidas mediante las cuales la Aduana corrobora la exactitud y la autenticidad de las declaraciones mediante la verificación de los libros pertinentes, registros, sistemas contables y datos comerciales, pertenecientes a las personas interesadas
- 33. Declaración de Aduana:** acto efectuado en la forma prescrita por el Servicio Aduanero, mediante el cual los interesados expresan libre y voluntariamente el régimen al cual se someten las mercancías y se aceptan las obligaciones que éste impone.
- 34. Declaración de Mercancías:** el acto efectuado en la forma prescrita por el Servicio Aduanero, mediante el cual los interesados expresan libre y voluntariamente el régimen al

cual se someten las mercancías y se aceptan las obligaciones que éste impone.

- 35. Declarante:** es la persona que efectúa o en nombre de la cual se efectúa una declaración de mercancías de conformidad con éste Código y su Reglamento.
- 36. Depósito Aduanero:** El almacenamiento temporal de mercancías bajo control del Servicio Aduanero en locales o en lugares cercados o no, habilitados al efecto, en espera de que se presente la declaración de mercancías correspondiente.
- 37. Documento:** todo medio físico o electrónico diseñado para transportar y que efectivamente contenga un registro de asentamiento de datos.
- 38. Documentos de Segunda Generación o Documentos Hijos:** son aquellos documentos de transporte que emite un distribuidor internacional u operador logístico debidamente registrado ante la Dirección General de Aduanas, actuando como operador de transporte multimodal, agente de carga internacional, consolidador de carga, transportista, de manera directa o como representante o agente de otro en un país de origen, a nombre de cada consignatario y con el detalle de las mercancías, según el manifiesto de carga consolidada, en los embarques en los que participe como consolidador directo o co-consolidador.
- 39. Evaluación de Riesgos:** definición sistemática de las prioridades en materia de gestión de riesgos, basada en el grado de riesgo, especialmente en función de las normas y de los niveles de riesgo preestablecidos.
- 40. Exportación:** salida de cualquier mercancía de un territorio aduanero.
- 41. Gestión de Riesgo:** la aplicación sistemática de prácticas y procedimientos de gestión que proporciona a la Aduana la información necesaria para manejar los movimientos y/o envíos que presentan un riesgo.
- 42. Importación:** ingreso legal de cualquier mercancía procedente de territorio extranjero a territorio aduanero nacional.
- 43. Indicadores de Riesgo:** criterios específicos, que en su conjunto, se emplean como una práctica herramienta para

seleccionar y detectar movimientos que probablemente no cumplirían con la legislación aduanera.

- 44. Infracción Aduanera:** toda violación o intento de violación de la legislación aduanera.
- 45. Legislación Aduanera:** conjunto de disposiciones legales, reglamentarias y administrativas que la Aduana está expresamente encargada de aplicar en operaciones aduaneras y de comercio exterior.
- 46. Medio de Transporte:** nave, aeronave, vagón ferroviario, vehículo automotor, o cualquier otro medio utilizado para el transporte de personas o mercancías.
- 47. Mercancía:** objeto susceptible de ser apropiado y, por ende, importado o exportado, clasificado conforme al arancel aduanero.
- 48. Mercancías Destinadas:** son aquellas mercancías que una persona natural o jurídica, nacional o extranjera, notifica, envía, entrega y/o consigna al usuario directo calificado para recibir, manejar y distribuir sus inventarios en un parque de servicios.
- 49. Operador de Transporte Multimodal:** es la persona natural o jurídica que celebra un contrato de transporte multimodal; entendiéndose como tal, aquél en que las mercancías deben ser transportadas por al menos dos medios o modos de transporte diferentes, asumiendo ante el Consignante la responsabilidad del transporte por su plena ejecución.
- 50. Parque de Servicios:** área delimitada que formando un solo cuerpo, se encuentra cercada y aislada, sin población residente, donde los bienes que en ella se introduzcan y los servicios que se presten, se consideran fuera del territorio aduanero nacional, con respecto a los derechos e impuestos de importación, dentro de la cual y bajo la responsabilidad de un administrador autorizado, se establezcan y operen varias empresas dedicadas a la prestación de servicios bajo los términos y condiciones regulados por la Ley de Servicios Internacionales.
- 51. Peaje:** al pago que se efectúa como derecho para poder circular por un camino

- 52. Portaje:** derechos que se pagan por pasar por un sitio.
- 53. Pontazgo:** derechos que se pagan por cruzar un puente.
- 54. Régimen Aduanero:** las diferentes destinaciones a que pueden quedar sujetas las mercancías que se encuentran bajo control aduanero, de acuerdo con los términos de la declaración presentada por la autoridad aduanera.
- 55. Responsables:** los auxiliares de la función pública aduanera y cualquier otro sujeto, que aún sin tener el carácter de contribuyente debe por disposición expresa de la Ley cumplir las obligaciones atribuidas a éste.
- 56. Riesgo:** la probabilidad de que no se cumpla con las leyes aduaneras.
- 57. Rutas Legales:** vías autorizadas para el transporte de mercancías sujetas al control aduanero.
- 58. Sectores de Riesgo:** los regímenes aduaneros y las categorías de tráfico internacional que presentan un riesgo.
- 59. Sujeto Pasivo:** el obligado al cumplimiento de las prestaciones tributarias aduaneras, sea en calidad de contribuyente o en calidad de responsable.
- 60. Territorio Aduanero:** el ámbito terrestre, acuático y aéreo de El Salvador, con las excepciones legalmente establecidas
- 61. Transportista Principal o Carrier:** es aquél que efectúa el transporte de las mercancías o bajo cuya responsabilidad se efectúa el mismo y en razón de la cual emite el manifiesto general de carga máster o documento de transporte correspondiente, para ser presentado ante las autoridades aduaneras salvadoreñas.
- 62. Tributos:** derechos arancelarios, impuestos, contribuciones, tasas y demás obligaciones tributarias legalmente establecidas.
- 63. Zona Franca:** parte del territorio del país, cuyos límites son vigilados por la aduana y están considerados bajo ciertos aspectos, como situados en el exterior del territorio aduanero, en las cuales las mercancías son admitidas sin el pago de los gravámenes a la importación y exportación quedando sujetas a un control aduanero especial.

TÉRMINOS RELACIONADOS AL QUEHACER ADMINISTRATIVO.

- 64. Acuerdo:** el término hace referencia a la puesta en común de ideas u objetivos por parte de dos o más partes. El acuerdo siempre implica la decisión común de estas partes ya que no significa la imposición de una a la otra sino, por el contrario, el encuentro de aquello que las reúne a ambas.
- 65. Áreas de Conocimiento:** Campos del saber caracterizados por la homogeneidad de su objeto de conocimiento. Cada una de las materias o asignaturas que configuran un plan de estudios.
- 66. Áreas Funcionales:** Las áreas funcionales están definidas en la empresa de tal manera que hay personas responsables por cada área y delegación de funciones en otras que logran constituir un equipo de trabajo, que buscando la sincronización y armonía en el desempeño se logran alcanzar los objetivos y metas propuestas en el plan.
- 67. Competencia:** conocimientos, destrezas y actitudes que permiten a la persona desempeñarse eficientemente en su área profesional, así como adaptarse a nuevas situaciones y, de ser necesario, transmitir sus conocimientos, habilidades y actitudes a áreas profesionales.
- 68. Conocimiento:** capacidad que adquiere el ser humano para interpretar la realidad por medio de la observación y experimentación. Es el componente cognoscitivo que sustenta una competencia laboral y que se expresa en el saber cómo ejecutar una actividad productiva. Incluye el conjunto de teorías.
- 69. Currículum:** conjunto de los estudios (asignaturas) concretos superados por el estudiante en el marco de un plan de estudios.
- 70. Especialización:** adiestramiento o preparación específica en una determinada rama de una ciencia, de un arte, o de una actividad.
- 71. Ley:** es la norma del derecho dictada, promulgada y sancionada por la autoridad pública, aun sin el consentimiento de los individuos y que tiene como finalidad el encauzamiento de la actividad social hacia el bien común.

- 72. Modalidad:** es el modo de ser o de manifestarse algo, el término procede de modo, que es un aspecto visible, un procedimiento o una forma. Aquello desarrollado bajo una determinada manera respeta ciertas reglas y mecanismos; por lo tanto, no resulta libre o espontáneo.
- 73. Personalidad:** es un conjunto de características o patrones que definen a una persona, es decir, los pensamientos, sentimientos, actitudes y hábitos y la conducta de cada individuo, que de manera muy particular, hacen que las personas sean diferentes a las demás.
- 74. Plan de estudio:** documento que define los objetivos y contenidos que han de trabajarse en un determinado nivel de enseñanza y que ha sido elaborado con base en principios organizativos y pedagógicos. En él se determinan las asignaturas que han de impartirse, el orden y secuencia de su estudio, el volumen de horas que se le asigne, la población a la que se dirige, los requisitos de ingreso y egreso, y los modos de formación.
- 75. Pragmatismo:** es la actitud predominantemente, (que busca la eficacia y utilidad).
- 76. Reglamento:** se entiende en forma general como un conjunto ordenado de reglas y conceptos que se dan por una autoridad competente para realizar la ejecución de una ley o para el régimen interior de una dependencia o corporación.
- 77. Técnica de Estudio:** es una herramienta para facilitar el estudio y mejorar sus logros.
- 78. Técnica:** es un procedimiento que tiene como objetivo la obtención de un resultado determinado, ya sea en la ciencia, en la tecnología, en el arte o en cualquier otro campo. En otras palabras, una técnica es un conjunto de reglas, normas o protocolos que se utilizan como medio para llegar a un cierto fin.