

OBJETIVOS DEL BIENESTAR LABORAL

*«Un Jefe no es solo el que da las ordenes,
sino el que siempre se preocupa
por el bienestar de los que le son responsables».*

Luis Carrillo Navas (2012)

Definición de Bienestar Laboral

El Bienestar Laboral compromete el conjunto de programas y beneficios que se estructuran como solución a las necesidades del individuo, que influyen como elemento importante dentro de una comunidad funcional o empresa a la que se pertenece; reconociendo además que forma parte de un entorno social.

Objetivos del Bienestar Laboral

El objetivo principal del *bienestar laboral* es garantizar que las actividades que realizan las empresas se desarrollen bajo parámetros de responsabilidad social empresarial, en armonía con las políticas nacionales de los países de la OCDE y ayuden a fortalecer la base de la confianza mutua entre las empresas y las autoridades gubernamentales.

Cubren un abanico bastante amplio de temas: acceso a la información, empleo, medio ambiente, intereses de los consumidores, ciencia y tecnología, fiscalidad, corrupción.

Sobre cada uno de estos aspectos el gobierno hace recomendaciones voluntarias (no son vinculantes) a las empresas. En materias laborales precisan recomendaciones en relación con diez materias:

- Promoción del empleo
- Igualdad de oportunidades y de trato
- Seguridad del empleo
- Formación
- Edad mínima y abolición del trabajo infantil
- Seguridad e higiene
- Relaciones de trabajo
- Trabajo forzoso
- Libertad sindical y derecho de sindicación
- Negociación colectiva.

Lo que se busca en el bienestar social laboral es:

- Mediar los intereses de la empresa y de los trabajadores.
- Potenciar y capacitar a los trabajadores logrando su crecimiento tanto personal como laboral.
- Desarrollar en el trabajador un mayor sentido de pertenecía, compromiso y motivación hacia la compañía o institución a la que pertenezca, labore o preste un servicio mejorando su calidad de vida, proyectado hacia su familia y entorno.

Ventajas del Bienestar Laboral

A. Para la Organización

- Eleva la moral de los empleados.
- Reduce la rotación y el ausentismo.
- Eleva la lealtad del empleado hacia la Empresa.
- Aumenta el bienestar del empleado.
- Facilita el reclutamiento y la retención del personal.
- Aumenta la productividad y disminuye el costo unitario del trabajo.
- Demuestra las directrices y los propósitos de la empresa hacia los empleados.
- Reduce las molestias y quejas.
- Promueve las relaciones públicas con la comunidad.

B.- Para el Trabajador

- Ofrece ventajas no disponibles en dinero.
- Ofrece asistencia disponible para la solución de problemas personales.
- Aumenta la satisfacción en el trabajo.
- Contribuye al desarrollo personal y al bienestar individual.
- Ofrece medios de mejor relacionamiento social entre los empleados.
- Reduce los sentimientos de inseguridad.
- Ofrece oportunidades adicionales de asegurar estatus social.
- Ofrece compensación extra.
- Mejora las relaciones con la empresa.
- Reduce las causas de insatisfacción.

Desventajas del Bienestar Laboral

- Acusación de paternalismo
- Costos excesivamente elevados
- Pérdida de vitalidad cuando se torna hábito
- Mantiene a los trabajadores menos productivos
- Negligencia en cuanto a otras funciones de personal
- Nuevas fuentes de quejas y reclamos
- Relaciones cuestionables entre motivación y productividad