

METODOLOGÍA PARA ANÁLISIS Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Definición del Problema

- Es una situación de inconveniencia, estado negativo o insatisfacción, que no puede ser resuelto, en forma autónoma, por los propios afectados (vulnerabilidad).
- Se puede manifestar por la carencia de algo bueno, por la existencia de algo malo.
- También se puede identificar un problema ante una oportunidad de desarrollo no aprovechada.
- Una vez seleccionado el problema, se describen sus características y se identifican las variables que lo constituyen.
- Mediante el Diagnóstico se identifican los problemas y los factores causales de ellos.

Identificación del Problema

Orientaciones Importantes

- Contrastar situación a analizar respecto a niveles habituales, normales o estándar. Requiere de una referencia externa para su detección.
- Comparar la realidad con niveles deseables y posibles de ser conseguidos.
- El problema definido debe ser consensuado y significar lo mismo para los involucrados, lo que puede lograrse a través de la participación ciudadana.
- Se debe trabajar con problemas existentes, no ficticios.

Identificación del Problema

Orientaciones importantes

- **Apreciar** hechos de la realidad, que no son deseados y provocan efectos negativos en la comunidad o sociedad.
- **Detectar** disfuncionalidades en las intervenciones sociales existentes.
- **No confundir** el problema con la “falta” de una solución.

Técnicas Básicas para Identificar Problemas

- Análisis de los contextos.
- Revisión y análisis de fuentes secundarias (bibliografía).
- Análisis de cuestionarios, entrevistas e inventarios aplicados a diferentes fuentes.
- Comparación con estándares económicos, sociales, productivos u otros.
- Observación de la realidad en distintos niveles.
- Consulta a expertos.

Técnica para Analizar Problemas

- Se ha sistematizado el uso de la técnica denominada “**Árbol de Problemas**”, entre otras existentes.
- El **Árbol de Problemas** es un modelo explicativo y un esquema simplificado de la realidad .
- Se elabora mediante aproximaciones sucesivas de causas y efectos, en torno a un problema.
- Este método requiere que el o los problemas se describan en forma clara y precisa.
- Se requiere seleccionar y definir el problema principal, que sería el tronco del árbol.

Características del Método

- Es uno de los métodos más aplicados en proyectos y programas.
- Es un procedimiento flexible y sencillo.
- Su eficiencia y efectividad depende de los participantes.
- Genera un consenso de opiniones en el proceso.
- Requiere una aplicación realista.

Principales pasos del Método

1. Identificar el problema central (tronco del árbol)
2. Examinar efectos del problema (ramas del árbol)
3. Identificar causas del problema (raíces del árbol)
4. Definir los medios para la solución (árbol de objetivos)
5. Formular acciones para solucionar el problema
6. Configurar alternativas viables y pertinentes

1. Identificación del Problema

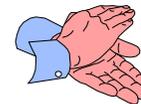
Orientaciones Importantes

- Identificar los principales problemas de la situación analizada.
- Centrar el análisis en un problema (problema principal bien definido).
- Formular el problema como un estado negativo.
- Priorizar problemas reales existentes.
- No confundir el problema con la falta de una solución, tal como:

Hace falta una posta



Hay alta tasa de enfermedades



1. Identificación del Problema

- Definición conceptual del problema: descripción literaria del mismo para unificar criterios.
- Ejemplo: el problema central podría definirse como “Alta tasa de accidentes de tránsito en el sector Cuesta El Mirador” y a continuación, especificar lo que significa esa afirmación.
- Definición operacional del problema: Identificación de las variables que están contenidas en el concepto.
- NOTA: Cada variable dará cuenta de las distintas dimensiones o aspectos del problema identificado.

1. Identificación del Problema

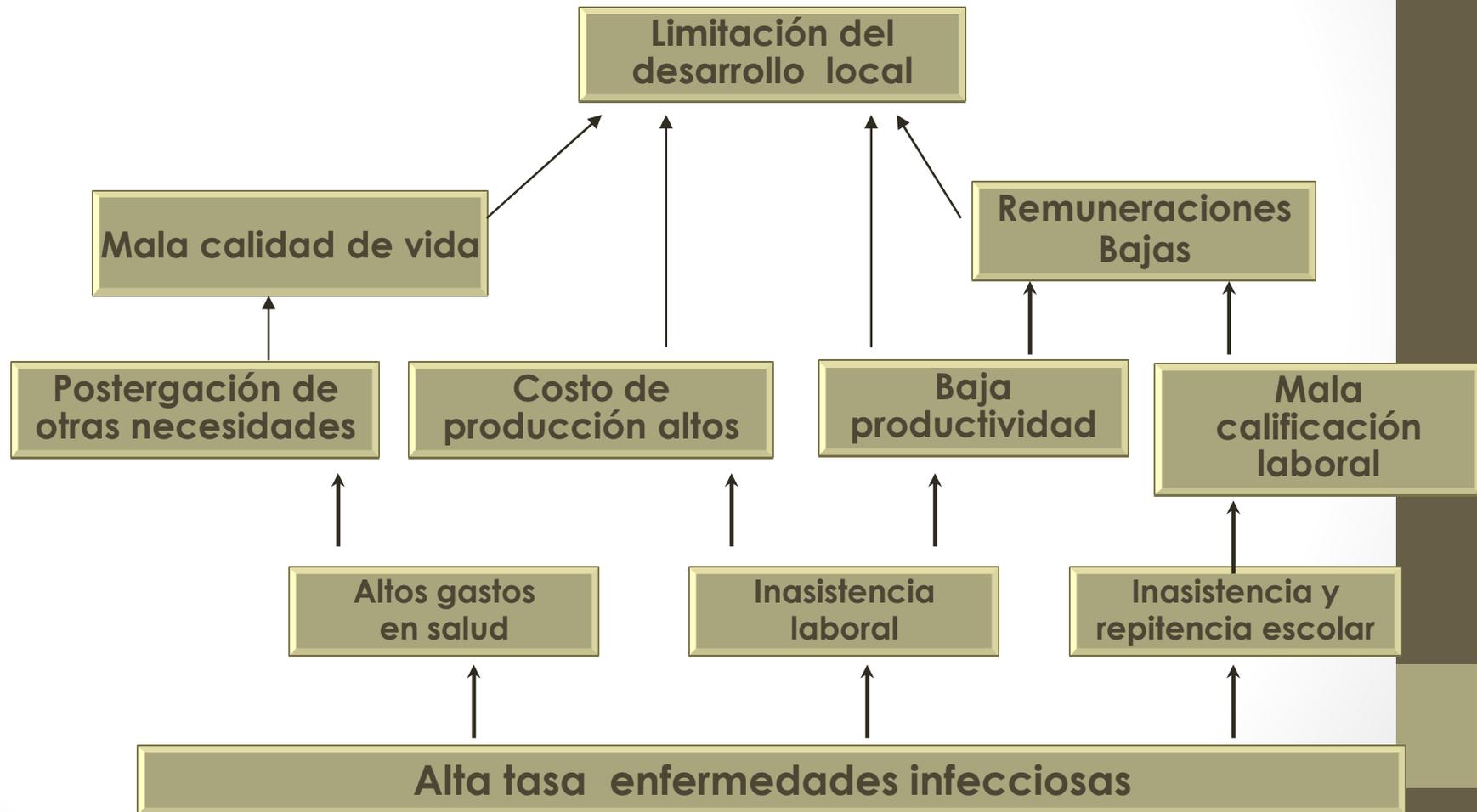
Criterios de Priorización

- **Magnitud:** cantidad de población afectada.
- **Gravedad:** Si el problema afecta a la calidad de vida actual y/o futura.
- **Prevención:** Factibilidad de revertir los efectos negativos del problema.
- **Importancia:** Del problema en la comunidad.
- **Biodiversidad afectada:** Nivel de deterioro del Medio Ambiente.
- **Pertinencia** cultural, étnica, de género, territorial, etárea, condición de discapacidad.

2. Examen de los Efectos

- Identificar las repercusiones del problema central.
- Los efectos se representan gráficamente hacia arriba y por sobre el problema identificado.
- Se colocan en primer nivel todos los efectos directos o inmediatos
- Luego hay que estudiar, para cada efecto de primer nivel, si hay otros efectos derivados de él y colocarlos en segundo nivel y unirlos con el o los efectos de primer orden y así sucesivamente.
- Se debe continuar así hasta llegar a un nivel que se considere superior a la órbita de competencia de análisis.

2. Examen de los Efectos

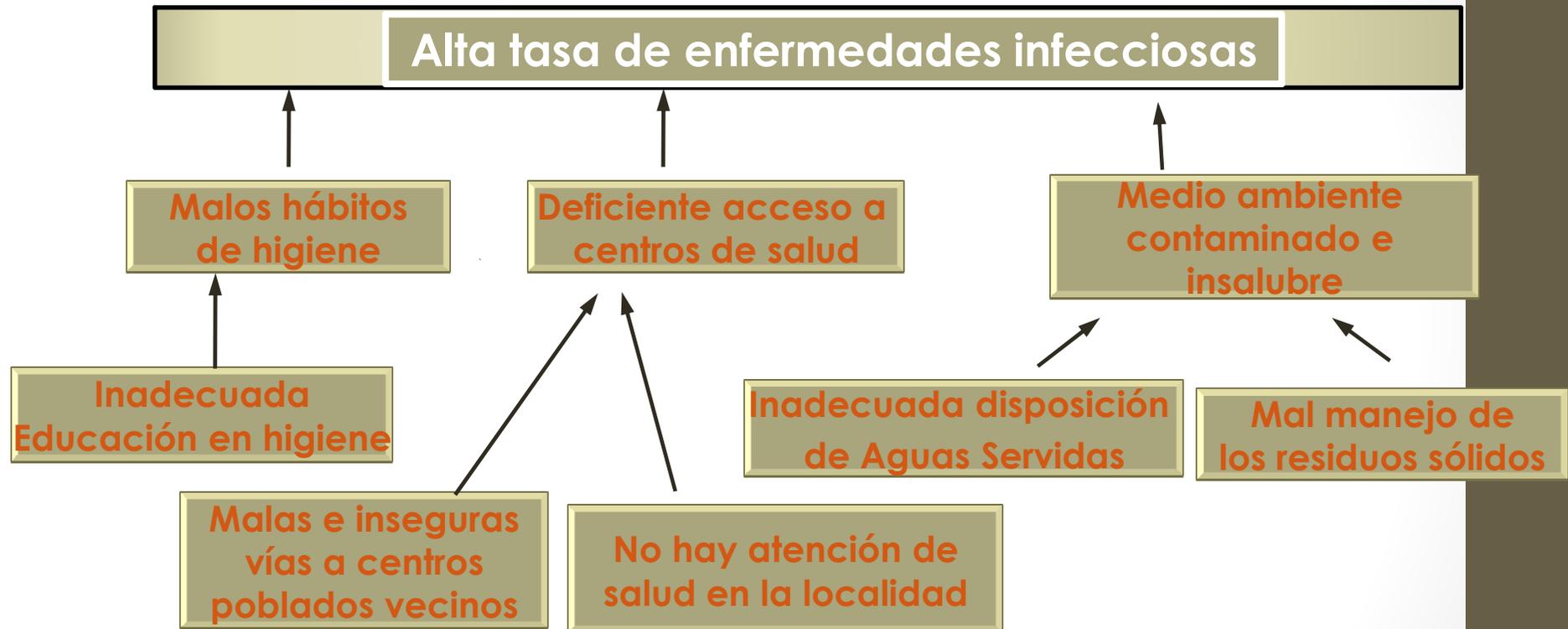


3. Identificación de Causas

- Se identifican las causas del problema central y se representan gráficamente bajo éste (las raíces del árbol)
- A su vez, se buscan causas de las causas, construyendo las raíces encadenadas del árbol.

NOTA: Una buena definición de las causas aumenta la probabilidad de soluciones exitosas.

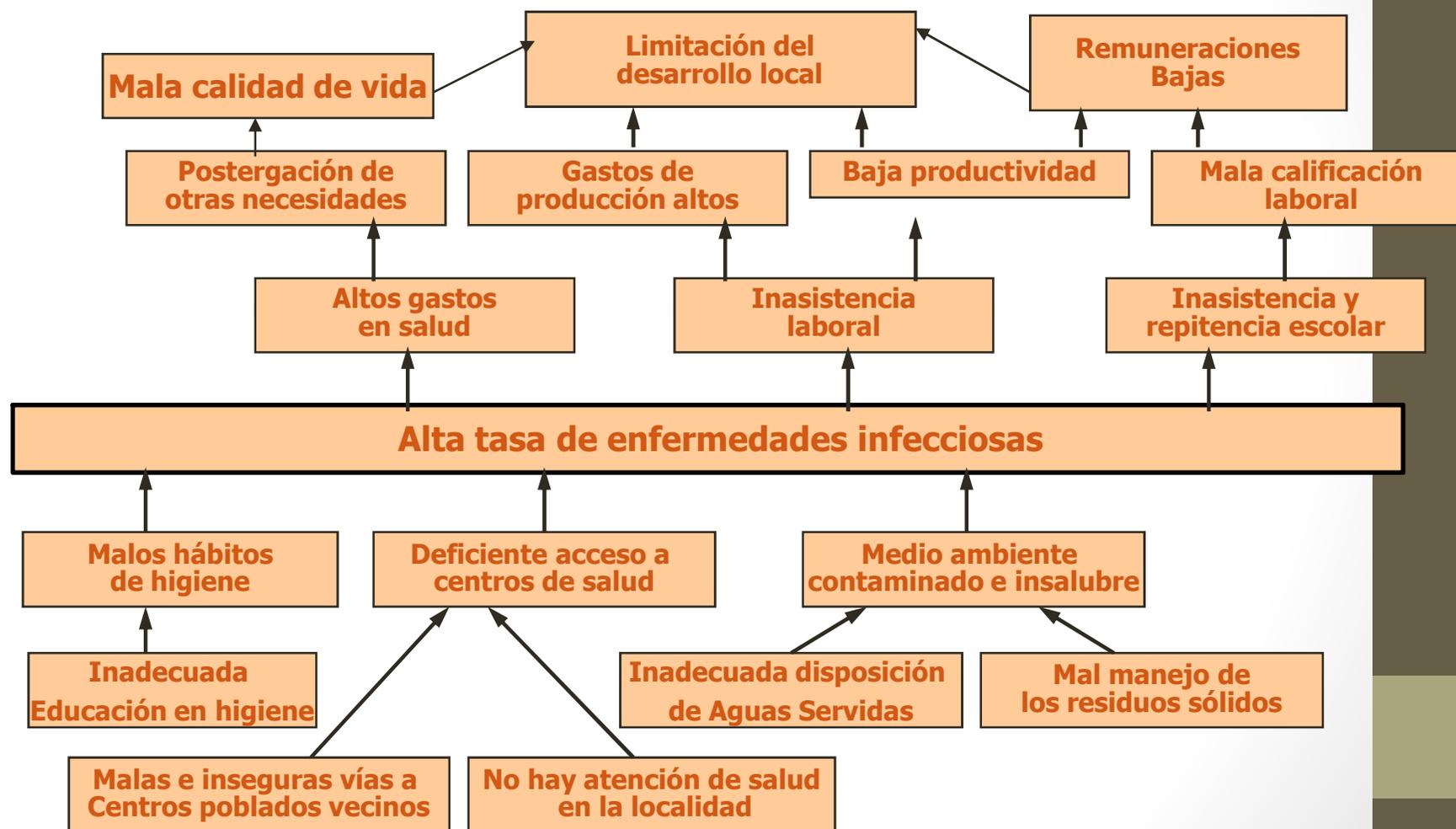
3. Identificación de Causas



El empalme del árbol de efectos con el árbol de causas, genera el **Árbol de Causas y Efectos**.

3. Identificación de Causas

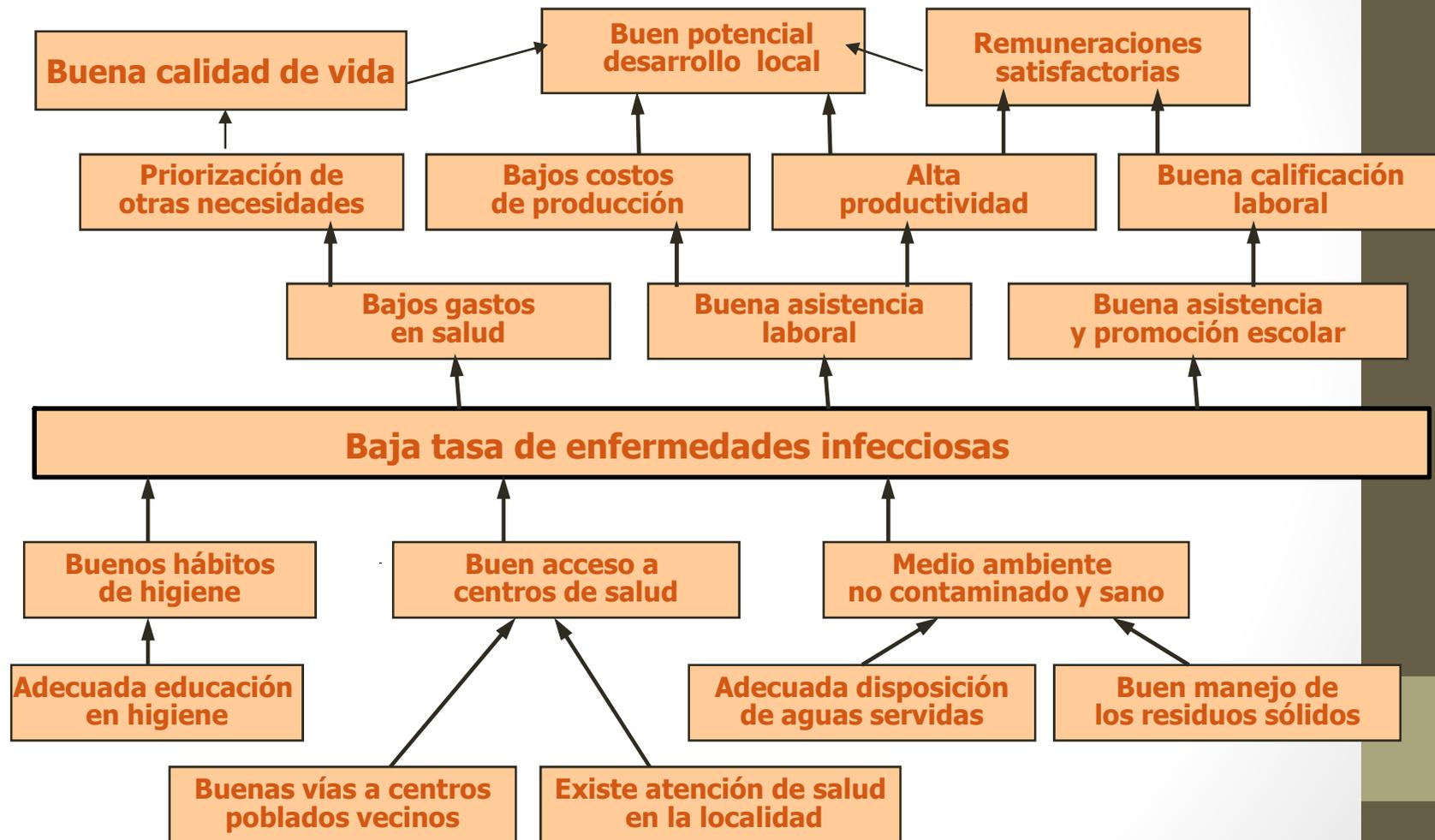
Árbol de Causas y Efectos



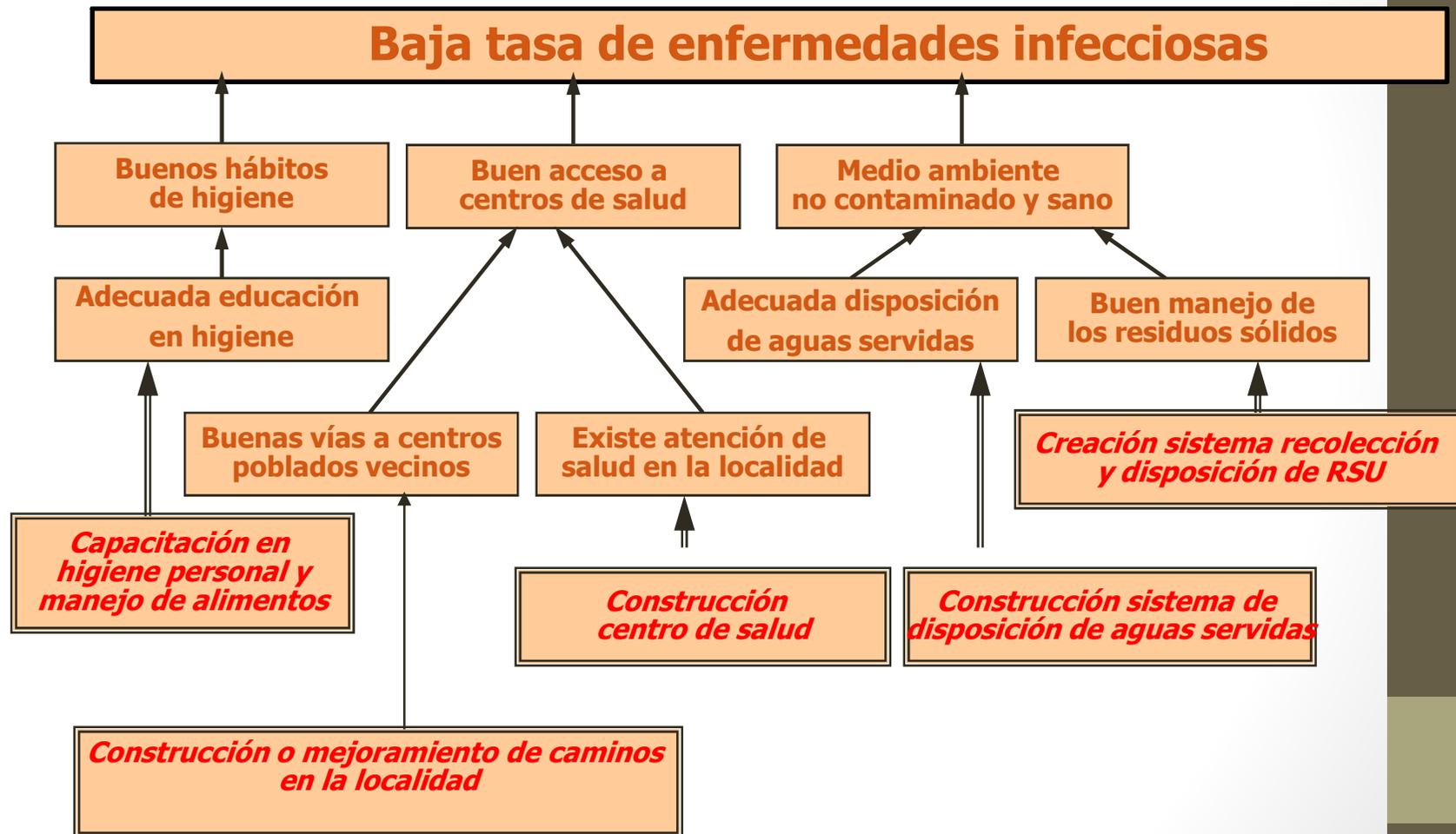
4. Definición de Objetivos: Árbol de Objetivos

- El árbol de objetivos se expresa por la manifestación contraria al problema identificado:
 - "Carencia" se transforma en "Suficiencia"
 - Efectos se transforman en fines.
 - Causas se transforman en medios.
- Se verifica la lógica y pertinencia del árbol de objetivos:
 - Si el "negativo" no es inmediato, hay un problema en el árbol causas-efectos
 - Eliminar redundancias y detectar vacíos

4. Definición de Objetivos: Árbol de Objetivos



5. Formulación de Acciones



6. Configuración de Alternativas

Examinar las acciones propuestas en los siguientes aspectos:

- Analizar su nivel de incidencia en la solución del problema y priorizar las de mayor importancia.
- Verificar interdependencias y agrupar acciones complementarias.
- Definir alternativas con base en las acciones agrupadas.
- Verificar la viabilidad física, técnica, presupuestaria, institucional, cultural (etnia, género, discapacidad), ambiental y legal de cada alternativa.