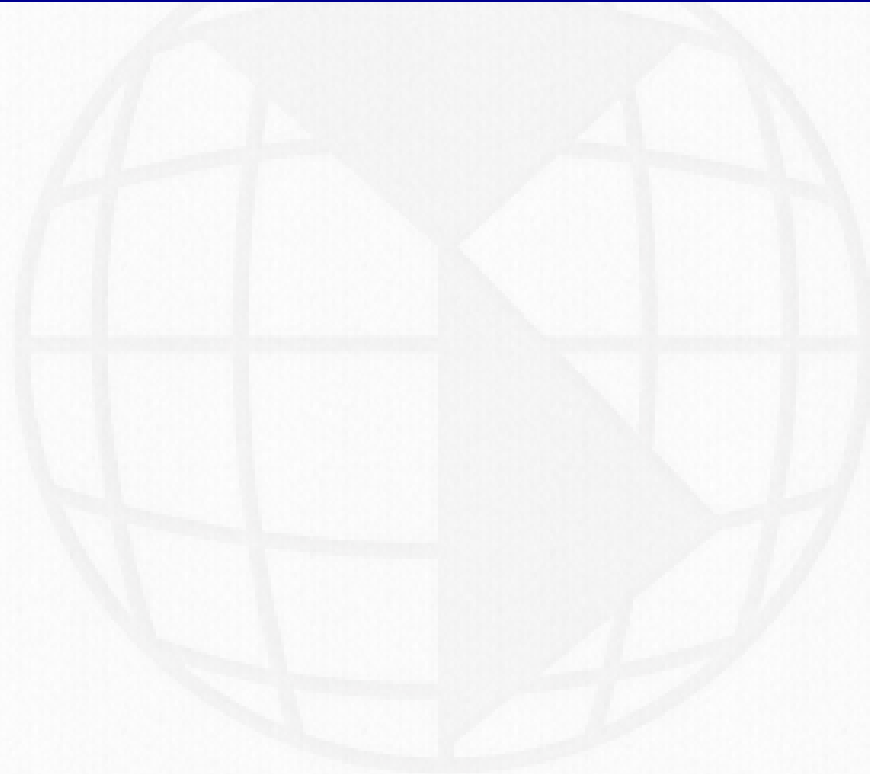




UNID®

UNIVERSIDAD
INTERAMERICANA
PARA EL DESARROLLO

Comportamiento organizacional



Sesión No. 1

Nombre: Introducción al comportamiento organizacional

Contextualización

Todos somos parte de una sociedad organizada, desde que nacemos hasta que morimos, empezando por la familia, la escuela, los centros de recreación, las instituciones de empleo, etc. Todas éstas son organizaciones en las cuales existe una jerarquía, reglas y un orden; durante toda nuestra vida formamos parte de una o varias organizaciones en las cuales tenemos una función, la cual nos forma, nos premia o hasta nos castiga.

Para que toda institución funcione es elemental la correcta administración de los recursos humanos, cada individuo que integra esta sociedad tiene un comportamiento individual y es la suma de estos comportamientos la que se debe guiar para alcanzar los objetivos de la institución, por lo cual es importante estudiar cómo los individuos ayudan a evitar fracaso y ayudan a alcanzar el éxito de cada organización.

A lo largo de esta asignatura podrás comprender qué es el comportamiento organizacional dentro de una sociedad, para lograr esto, durante esta primera semana podrás analizar el concepto, las metas, los elementos y retos del comportamiento organizacional, además de analizar los elementos, metas y retos del comportamiento organizacional con la finalidad de construir el concepto del mismo.



Introducción al Tema

¿Qué es el comportamiento organizacional?

Con la finalidad de poder entender lo que es el comportamiento organizacional, primero definiremos cada uno de sus elementos:

Comportamiento, todos hemos escuchado y nombrado este término en distintos contextos, pero qué quiere decir la palabra comportamiento, no se debe confundir con la conducta, pues ésta es propia de cada ser humano; cada individuo nace con ciertas características y gustos que conforman la conducta, en cambio el comportamiento se forma a través de las influencias del contexto, cultura, misma que es regulada por diferentes medios de control social, siempre es en relación al contexto donde se encuentra.

El individuo miembro de una organización determina su comportamiento a través de los estímulos en relación con los demás miembros de la organización y los objetivos.

Organización, es la parte estructural dentro de un sistema, en donde la principal parte es el ser humano, mismo que determina las funciones, niveles y actividades dentro de esta estructura. Es una unidad social coordinada de forma estratégica para llegar a los objetivos y metas establecidas.

Así el comportamiento organizacional se puede definir como el análisis encargado de identificar el impacto y la manera en que los individuos actúan en la estructura organizativa, con el propósito de utilizar dicho análisis al mejoramiento de la organización.

Permite entender la complejidad del comportamiento entre individuos, para de esta manera poder controlar la conducta y guiarla con eficiencia y eficacia a cumplir las metas de la organización.

A través de dicho análisis se puede comprender:

- ¿Cómo pueden ser más productivos los trabajadores?
- ¿Cómo debe de ser un líder?
- ¿Cómo se puede motivar a los subordinados?
- ¿Cómo evitar conflictos?



Explicación

Metas

¿Cuáles son las metas del comportamiento organizacional?

Todos los estudios sobre el comportamiento organizacional coinciden en que las metas que se persiguen con este estudio y análisis son 4:

Describir

La finalidad de describir es entender el modo en que se conducen las personas dentro de una organización pero con diferentes condiciones, lo cual permite comunicar con palabras simples el comportamiento de cada miembro.

Comprender

La segunda meta se puede considerar continuación de la primera (describir) pues una vez que se describe el comportamiento se debe analizar para poder comprender por qué las personas se comportan como la hacen dentro de la organización.

Predecir

Una vez que se comprende por qué las personas se comportan de cierta manera ante diversas situaciones, el siguiente paso es utilizar dicha información para poder predecir la conducta futura de los empleados, de tal manera que se logre que los empleados sean más productivos.

Controlar

Finalmente y una vez que ya se describió, comprendió y predijo el comportamiento de las personas, se puede lograr controlar dicho comportamiento para beneficio de la organización.

Elementos

¿Cuáles son los elementos del comportamiento organizacional?

Es importante conocer cuáles son los factores que construyen e intervienen en el comportamiento organizacional, éstos son 4:

Personas

Es importante que se tome en cuenta que las personas tienen su propia individualidad, no se contrata sólo una parte de las personas, cada quien viene de organizaciones y contextos diferentes que influyen en su comportamiento, ya sea para bien y para mal, por lo tanto se debe de considerar la individualidad de cada persona que a su vez forma parte de otra organización.

Como se mencionó al principio de la sesión, los recursos humanos son el factor elemental de toda organización, por lo tanto los directivos deben tener las capacidades suficientes para enfrentarse a las diversas situaciones con las que se pueden encontrar a través de la individualidad de cada integrante, pues a la vez pueden tratar de imponer su propia forma de trabajo, dejando a un lado el hecho de que son parte de una organización. (Esthepen, R. 2004).



Estructura

La estructura se puede decir que es la base o esquema en el cual se lleva a cabo la organización y en donde se debe encontrar un equilibrio de todos los demás elementos para lograr su buen funcionamiento.

En cualquier organización, los integrantes deben encontrarse relacionados de una forma organizada, de esta forma se logrará la eficiencia y eficacia del trabajo y de las metas, de no existir esta coordinación equilibrada, las relaciones no son efectivas y traerán repercusiones al momento de la toma de decisiones. (Slocum, H. 2009).

Tecnología

Tiene que ver con los recursos de producción, además de las personas, se debe considerar y tener en cuenta sus herramientas de trabajo para que la organización funcione de forma eficaz y eficiente, de tal forma que la tecnología se pueda utilizar y sacarle el mejor provecho dentro de la organización.

Dentro del comportamiento organizacional, la tecnología interviene y puede modificar de manera importante las relaciones laborales, utilizándola apropiadamente se puede lograr que las personas trabajen mejor. (Esthepen, R. 2004).



Medio ambiente

Al igual que con las personas se tiene que tomar en cuenta que el medio ambiente influye en el comportamiento organizacional, el medio ambiente existe tanto dentro de la organización como fuera de ella.

Cualquier organización debe considerar la influencia del contexto externo, pues éste puede afectar de manera significativa el comportamiento del personal, además puede generar competencia por los recursos y el poder. (Soto, E. 2005).

Retos y oportunidades del comportamiento organizacional

¿Qué oportunidades se puede encontrar a través del estudio del comportamiento organizacional?

Finalidad de la organización

Debe de quedar claro que en cualquier organización la finalidad es el logro de los objetivos establecidos, éstos pueden ser la mejora de la calidad y la productividad, estimular la innovación y el cambio; otro reto importante en cualquier empresa son los las demandas actuales de la globalización, la diversidad laboral, la temporalidad (manejo de los cambios continuos).

A través de la llamada globalización las empresas ya no se encuentran limitadas por fronteras o naciones, es importante que las organizaciones tengan las competencias suficientes para trabajar y entender el comportamiento de personas con una gran variedad de culturas, pues la globalización afecta la manera en la cual los administradores tratan al personal, pues existe la posibilidad de que los manden a laborar al extranjero o puede ocurrir que tengan empleados que vengan de otros países con diferentes culturas y creencias; cualquiera de las dos opciones se puede considerar un reto que trae consigo la globalización para la empresa.

Otro reto y área de oportunidad que se debe considerar siempre es el mejoramiento del servicio a los clientes, acrecentando el desempeño a través de

la capacitación de directivos en áreas como conducta o satisfacción de clientes. De tal forma que se logre el éxito de la empresa a través de la innovación, calidad y competencias (Slocum, H. 2009).



Conclusión

El comportamiento organizacional se refiere al estudio del comportamiento de las personas dentro de la organización así como los factores que intervienen en dicho comportamiento, con la finalidad de poder entender y manejarlo a su favor, de tal manera que se cumplan las metas que también pueden ser vistas como pasos a seguir para el manejo efectivo del comportamiento organizacional.

De esta forma encontramos el describir, comprender, predecir y controlar a beneficio de la organización, tomando en cuenta los elementos que interactúan entre sí formando la organización y por ende el comportamiento organizacional; éstos son: las personas, la tecnología, la estructura y el medio ambiente.

Es importante para sacarle provecho al comportamiento organizacional, saber que todos los gerentes o encargados de guiar a un grupo de trabajo desarrollen todas las habilidades posibles referentes al trato con las personas, para de esta forma lograr ser eficaces y eficientes.



Para aprender más

Comportamiento organizacional positivo vs negativo: análisis y confrontación.

- Dra. Patlán Pérez, J. (s/f). *Comportamiento organizacional positivo vs negativo: análisis y confrontación*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: Instituto de Ciencias Económico Administrativas. Obtenido de: http://www.uaeh.edu.mx/investigacion/icea/LI_ComOrga/Dolores_Nava/ponencia.pdf

Psicología Organizacional

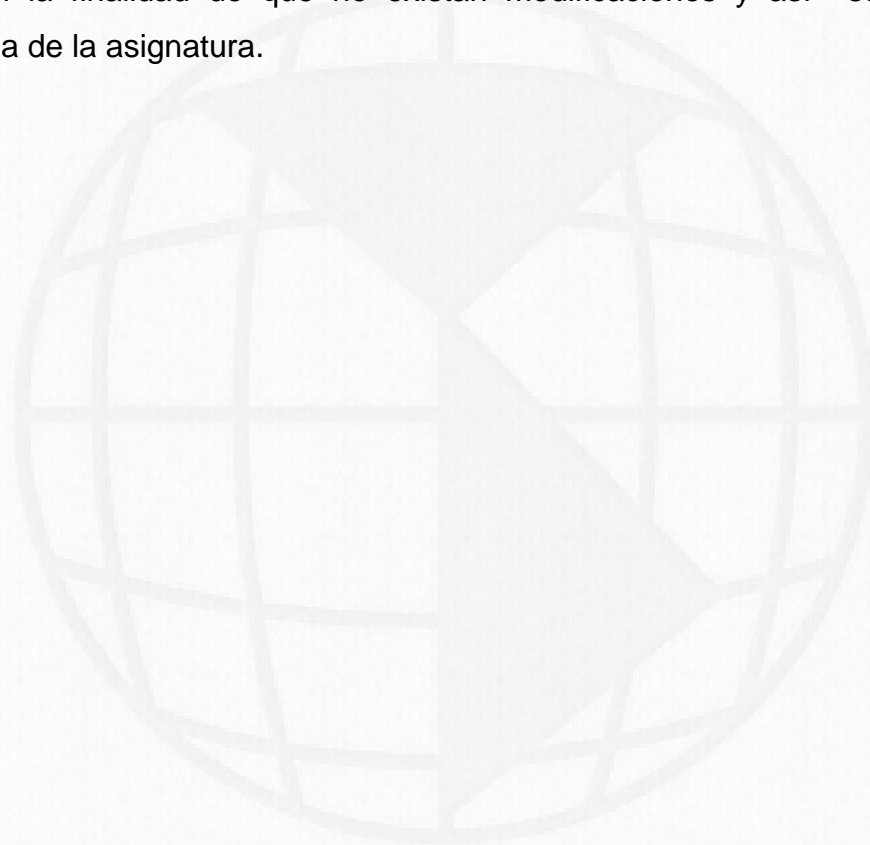
- Escalante, E. (2011). *Psicología Organizacional*, Video Obtenido de: <http://www.youtube.com/watch?v=D95yjWpPIG0>

Actividad de Aprendizaje

Instrucciones:

Con la intención de reforzar lo aprendido en la sesión, realiza una actividad en la cual a través de un cuadro sinóptico extraigas los temas de ésta como el por qué es importante el comportamiento organizacional, sus metas y elementos.

Puedes realizarlo en cualquier programa, al final tendrás que guardarlo como PDF, con la finalidad de que no existan modificaciones y así subirlo a la plataforma de la asignatura.



Referencias

- Escalante, E. (2011). *Psicología Organizacional*, Video obtenido de: <http://www.youtube.com/watch?v=D95yjWpPIG0>
 - Esthepen, R. (2004). *Comportamiento organizacional*. México: Pearson Educación.
 - Patlán Pérez, J. (s/f). *Comportamiento organizacional positivo vs negativo: análisis y confrontación*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: Instituto de Ciencias Económico Administrativas. Obtenido de: http://www.uaeh.edu.mx/investigacion/icea/LI_ComOrga/Dolores_Nava/ponencia.pdf
 - Slocum, H. (2009). *Comportamiento organizacional*. México: Cengage learning.
 - Soto, E. (2005). *Comportamiento organizacional, impacto de las emociones*. México: Thomson Leraning.
- 