

# GUÍA PARA LA ACCIÓN TUTORIAL INTEGRAL: CONSEJOS DE TUTORES PARA TUTORES



Vicerrectoría  
de Asuntos Académicos  
Universidad de Chile

Vicerrectoría de Asuntos Académicos  
Departamento de Pregrado  
Universidad de Chile  
Santiago, junio 2014

**ISBN 978-956-19-0861-1**

**Autores**

Cristina Paredes P.  
Carolina Matheson A.  
Gustavo Castro P.

**Fotografía** con autorización de los fotógrafos involucrados

**Diseño**

Consuelo Correa B.  
Nicole Ulloa M.

**Corrección de Estilo**

Pablo Lovera F.

Impreso en Chile, Andros Impresores

El desarrollo de esta guía fue posible gracias a los proyectos  
FIAC UCH 1112, BNA UCH 1119 y BNA UCH 1206

El Programa Tutoría Integral Par se ha implementado a partir del año 2013 gracias a un trabajo colaborativo entre el Centro de Aprendizaje Campus Sur, el Departamento de Pregrado, la Dirección de Bienestar Estudiantil, Prorectoría y cada unidad académica que se ha sumado a este importante proyecto en el marco del Programa de Nivelación Académica.

El propósito de esta guía es compartir experiencias y buenas prácticas tutoriales para que éstas sirvan como insumo para los futuros tutores del Programa, tanto en la Universidad de Chile como en otras universidades que quieran sumarse a este proyecto colaborativo. En este contexto, el presente documento se configura como una herramienta en donde los tutores pueden encontrar ideas útiles de cómo proceder frente a similares situaciones como las aquí descritas y otras que se puedan ir presentando en el desarrollo de su acción tutorial.

Prof. María del Pilar Barba B.  
Directora Departamento de Pregrado  
Vicerrectoría de Asuntos Académicos  
Universidad de Chile

## INDICE

<b>¿QUÉ ES EL PROGRAMA TUTORÍA INTEGRAL PAR?</b>	<b>7</b>	<b>5 EL SELLO DEL TUTOR PAR</b>	<b>35</b>
<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>8</b>	1.- Participación en los talleres de formación	
<b>CÓMO LEER ESTA GUÍA</b>	<b>9</b>	2.- La importancia de la planificación	
<b>1 ENTENDIENDO EL ROL DE TUTOR</b>	<b>11</b>	3.- Accesibilidad y otros espacios de apoyo para los tutorados	
1.- Potencialidades y límites en el rol del tutor		4.- Ser parte de un equipo	
2.- ¿Cuáles son los límites?		5.- Buenas prácticas para asumir tu compromiso como tutor	
3.- Estableciendo conexión con las redes de apoyo existentes en la Universidad		<b>6 PROMOVRIENDO APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS EN LAS TUTORÍAS</b>	<b>41</b>
4.- Buenas prácticas para abordar tu rol de tutor		1.- La importancia de considerar los estilos de aprendizaje	
<b>2 ESTABLECIENDO LA RELACIÓN CON LOS TUTORADOS</b>	<b>17</b>	2.- Monitorear los resultados de aprendizaje	
1.- Relación entre pares		3.- La experiencia propia como recurso	
2.- Reconocer las fortalezas de los tutorados y dar espacio a las dudas y al error		4.- Buenas prácticas para promover aprendizajes significativos	
3.- Ponerse en el lugar de los tutorados y entender sus dificultades		5.- Estrategias aplicadas por los tutores	
4.- Compartiendo experiencias como estudiantes		<b>7 MANEJANDO SITUACIONES DIFÍCILES</b>	<b>51</b>
5.- Buenas prácticas para establecer la relación con los tutorados		1.- Estudiantes de distintas secciones o carreras en una misma tutoría	
<b>3 GUIANDO LA ADAPTACIÓN DE LOS NUEVOS UNIVERSITARIOS</b>	<b>23</b>	2.- Estudiantes con distintos niveles de conocimientos en una misma tutoría	
1.- Informando a los estudiantes acerca de las organizaciones y actividades universitarias		3.- Estudiantes que no se han inscrito en el Programa y van a la tutoría por una necesidad puntual	
2.- Compartiendo en la cultura y el patrimonio de la Universidad		4.- Inasistencia de los tutorados, ¿Qué hacer?	
3.- Creando nuevas redes de contacto		5.- Estudiantes desmotivados, ¿Qué hacer?	
4.- Buenas prácticas para guiar la adaptación e integración de los estudiantes		6.- Buenas prácticas para motivar y captar la atención	
<b>4 MANEJANDO EXPECTATIVAS</b>	<b>29</b>	<b>8 LA VOZ DE LOS ESTUDIANTES</b>	<b>59</b>
1.- Las propias expectativas como tutor		Prácticas efectivas y significativas desde la perspectiva de los estudiantes	
2.- Las expectativas de los tutorados en relación a sus carreras		<b>AGRADECIMIENTOS</b>	<b>65</b>
3.- Expectativas de los /as profesores/as de cátedra		<b>BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS</b>	<b>66</b>
4.- Buenas prácticas para manejar las expectativas			

## ¿QUÉ ES EL PROGRAMA TUTORÍA INTEGRAL PAR?



La transición entre educación secundaria y universidad involucra una serie de cambios y desafíos para los estudiantes: crear nuevas redes sociales; ajustar las expectativas iniciales en relación a la carrera; poner a prueba la autoestima académica; adoptar formas más complejas de pensar y operar con el conocimiento; administrar la nueva autonomía e independencia de la familia y cambiar en continuidad con la propia identidad (Gallardo y Morales, 2011).

Investigaciones muestran que las tutorías entre pares pueden influir en factores personales que afectan la inserción a la universidad y el rendimiento académico, tales como la motivación y la disposición al trabajo, la percepción de autoeficacia, la organización, los hábitos de estudio, la resolución de problemas, el acceso a redes sociales y recursos de apoyo (Newton y Ender, 2010), la retención y aplicación de conocimientos y la conciencia metacognitiva (Topping, 1996, 2005). Lo anterior requiere calidad e integridad en la implementación de las tutorías: que se defina cuidadosamente su propósito, que sean pertinentes respecto a la experiencia de los estudiantes a nivel curricular y que la selección y formación de los tutores sea adecuada (Ashwin, 2003; Arbizu, Lobato y Castillo, 2005; Topping, 2005; Lockspeiser et al., 2006).

El Programa de Tutoría Integral Par (TIP) se basa en un modelo de tutoría que atiende a las dimensiones académica, profesional y personal del estudiante de un modo global, considerando el ámbito intelectual y el socio-afectivo

(Rodríguez Espinar, 2001). Los beneficiarios son estudiantes de primer año, dando prioridad a los estudiantes con Beca de Nivelación Académica. La labor de los tutores, estudiantes de cursos superiores que responden a un perfil definido por el Programa, se articula en función de los siguientes objetivos:

*(i) Ofrecer apoyo académico a los estudiantes, particularmente en el aprendizaje de contenidos de cursos críticos de primer año.*

*(ii) Promover que los estudiantes desarrollen estrategias de aprendizaje que les permitan enfrentar satisfactoriamente los desafíos asociados al rendimiento académico.*

*(iii) Acompañar a los estudiantes en su proceso de adaptación e integración a la Universidad, proporcionando orientación relativa a las actividades, los servicios y beneficios de los cuales pueden ser partícipes.*

*(iv) Facilitar la vinculación entre los estudiantes y las redes de apoyo existentes, identificando oportunamente si algún tutorado tiene dificultades que atentan contra su permanencia en la Universidad.*

La implementación del Programa TIP contempla como aspectos centrales la formación continua de tutores y la reflexión en torno a la práctica, canalizada a través de una evaluación formativa sistemática de las tutorías en una plataforma en línea y la participación en reuniones periódicas de seguimiento a nivel local. La relevancia de estos aspectos se han visto reflejados en la decisión de elaborar esta guía.

## PRESENTACIÓN



Esta guía es el resultado de la sistematización de testimonios proporcionados por un grupo de tutores/as del Programa Tutoría Integral Par, el cual ha sido implementado en diversas facultades e institutos de la Universidad de Chile.

El propósito de esta guía es compartir experiencias y buenas prácticas tutoriales para que éstas sirvan como insumo para los futuros tutores del Programa, tanto en la Universidad de Chile como en otras universidades que quieran sumarse a este proyecto colaborativo. En este contexto, el presente documento se configura como una herramienta en donde los tutores pueden encontrar ideas útiles de cómo proceder frente a similares situaciones como las aquí descritas y otras que se puedan ir presentando en el desarrollo de su acción tutorial.

Los tutores invitados a participar y colaborar en la elaboración de esta guía fueron seleccionados a partir del análisis de la información proveniente de la plataforma de tutorías donde cada tutor realiza una evaluación de proceso de su acción, recomendación del Coordinador General del Programa, y también de los Coordinadores de Tutores a nivel local.

Las buenas prácticas contempladas en este documento fueron organizadas en relación a lo que reportaron los tutores sobre sus experiencias, preocupaciones y su modo de enfrentar las diferentes situaciones presentadas durante el desarrollo de su labor. La información fue obtenida mediante: (i) entrevista personal con los tutores invitados a participar, (ii) observación de dichos tutores en la sesión tutorial, y (iii) encuestas realizadas a los tutorados. Si bien algunas ideas o acciones tutoriales han sido editadas para facilitar su presentación, todas ellas reflejan frases textuales de los tutores.

Las experiencias compartidas por los tutores, junto con las buenas prácticas ofrecidas en esta guía, pretenden ser un apoyo para un buen comienzo en tu acción tutorial. Es muy importante que tengas presente que no existen “recetas” para ser un “buen tutor”. Sin duda, descubrirás en tu práctica un estilo propio, el que te permitirá vincularte de manera efectiva con los estudiantes para el logro de los objetivos de la tutoría.

Finalmente, es importante mencionar que esta guía está inspirada en el documento “Collected Wisdom, Strategies & Resources From TAs for TAs”, desarrollado por el Eberly Center for Teaching Excellence, Carnegie Mellon University.

## CÓMO LEER ESTA GUÍA



Para una mejor comprensión de esta guía, es importante que tengas presente algunas consideraciones:

La guía contiene ocho capítulos. Los primeros siete capítulos abordan temáticas que, a partir de la experiencia y testimonios de los tutores, han sido identificadas como las más recurrentes en el ejercicio de las tutorías. El octavo capítulo te permitirá conocer experiencias significativas vividas por los estudiantes en las tutorías, junto con los aspectos que ellos consideran como relevantes en la acción tutorial.

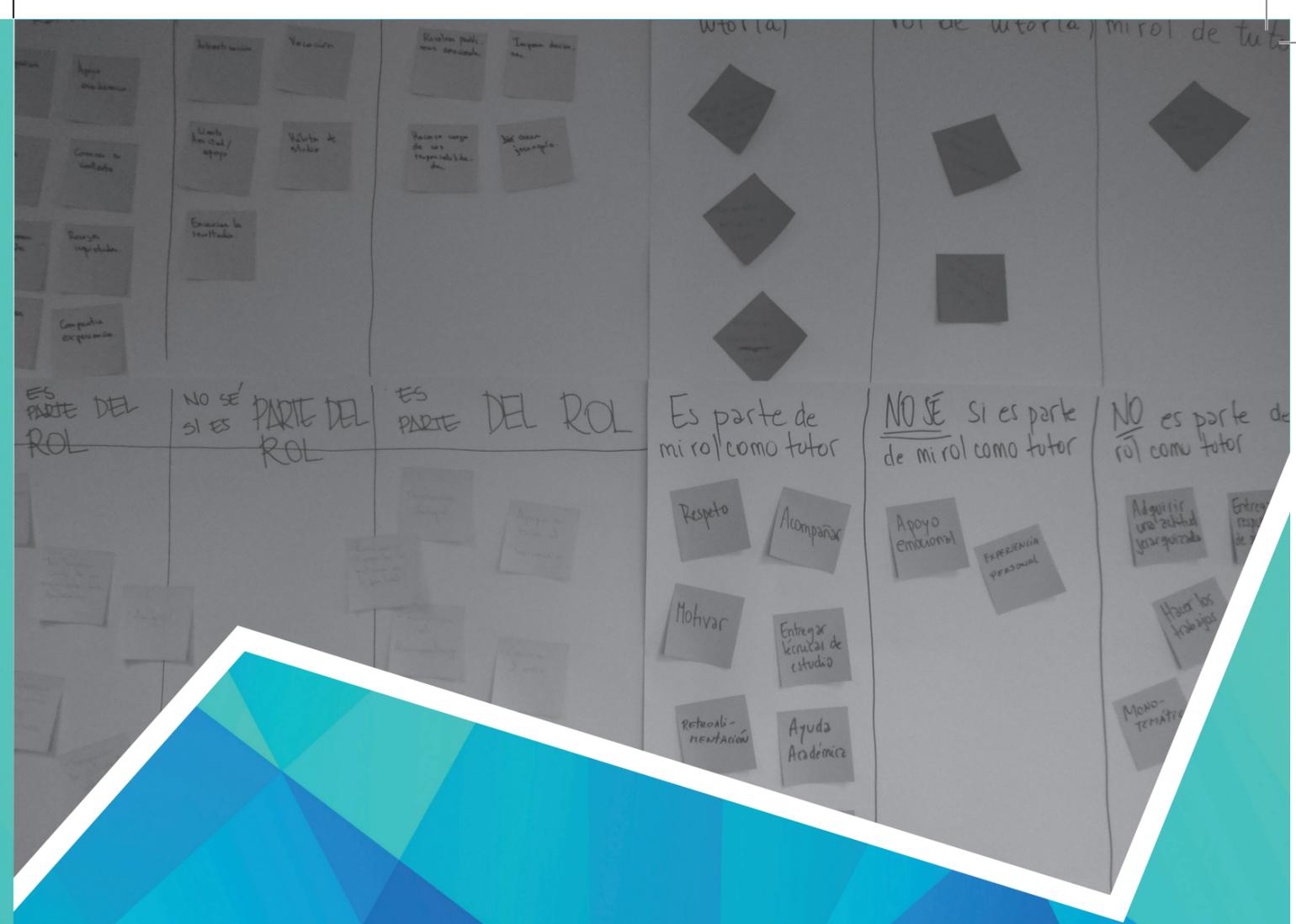
Cada capítulo contiene distintos tipos de información:

- i. una breve introducción que te permitirá contextualizar las orientaciones que se entregarán;
- ii. una sección denominada “La voz del tutor”, cuya función es presentar testimonios de los tutores que reflejan de qué manera han abordado las situaciones descritas en el capítulo;
- iii. un listado de buenas prácticas que podrás utilizar como estrategias a implementar frente a situaciones similares que se presenten en tu acción tutorial;

iv. ideas, definiciones o palabras claves que son fundamentales de comprender e internalizar para un óptimo desempeño tutorial. Ellas están claramente reforzadas y destacadas con un símbolo.

Debes considerar que algunos capítulos tocan temáticas similares, pero desde distintas perspectivas. Te sugerimos una lectura atenta y comprensiva de cada uno de los capítulos de esta guía, pues existe una secuencia lógica en la presentación de los contenidos, y porque en cada uno de ellos encontrarás diferentes testimonios y experiencias que enriquecerán tu acción tutorial.

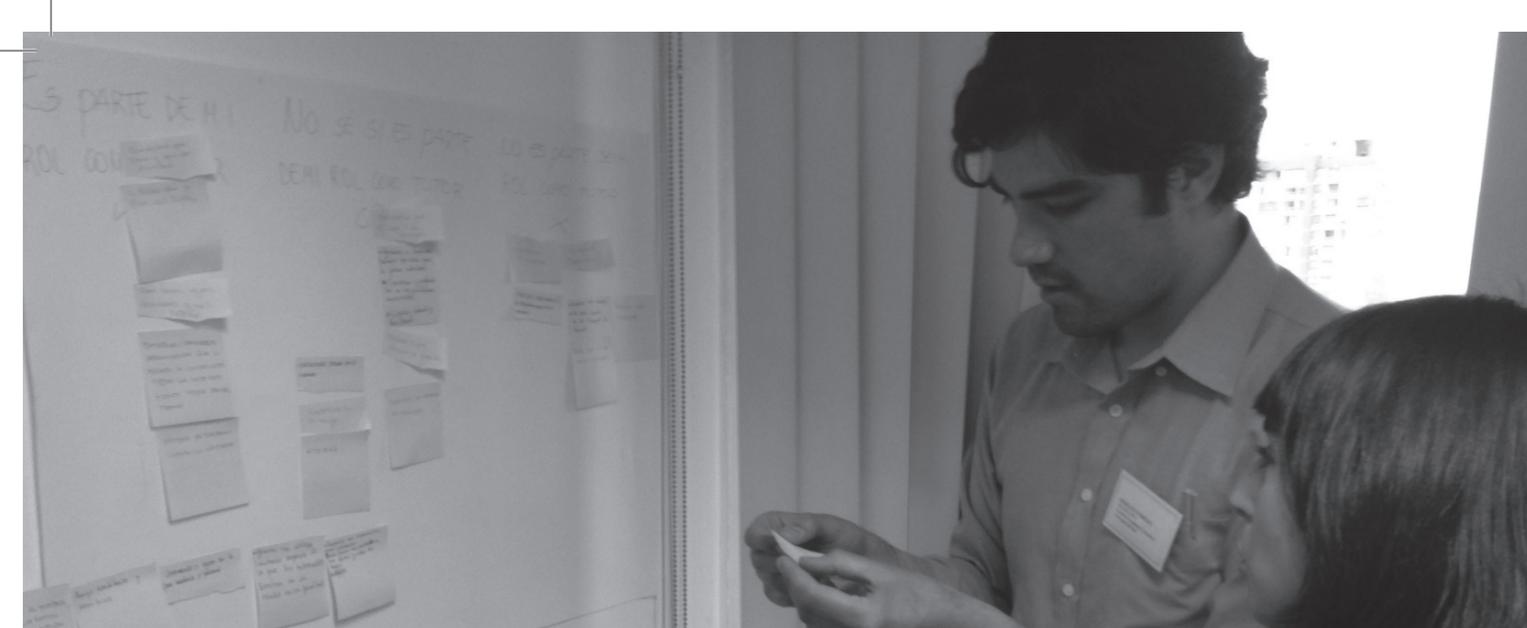
Si en el desarrollo de tu experiencia como tutor te encuentras con alguna situación que no fue abordada en esta guía, te invitamos a contactar a tu Coordinador de Tutores o al Coordinador General del Programa Tutoría Integral Par para solicitar apoyo específico y/o para compartir tu experiencia, de manera que ésta pueda ser considerada en futuras versiones de este material de formación para tutores.



# 1 ENTENDIENDO EL ROL DE TUTOR

Los tutores pares son estudiantes de cursos superiores de sus carreras, que han sido seleccionados para ofrecer servicios de apoyo a sus compañeros “mechones” de manera integral. El tutor por esencia está al servicio de las necesidades del estudiante, y junto con apoyarlos académicamente, su misión es acompañarlos en su proceso de integración a la Universidad, facilitando su vinculación con las redes de apoyo existentes y promoviendo su involucramiento activo en la vida universitaria.

Si bien el rol del tutor está determinado por los objetivos de las tutorías, el énfasis que ponga en cada función o acción que realice estará determinado también por sus características personales. Toma tiempo y esfuerzo entender este nuevo conjunto de responsabilidades y adecuarse de manera óptima a ellas. Para poder cumplir con lo que se espera de un tutor integral par, este proceso además de tiempo requiere de un constante aprendizaje, lo que involucra aprender a hacer y ser.



## 1 Potencialidades y límites en el rol del tutor

Uno de los temas de discusión en el marco de la formación de tutores ha sido la definición de qué es y qué no es parte del rol del tutor. Es fundamental reconocer que el rol del tutor tiene potencialidades y límites; potencialidades en relación al amplio espectro de funciones y acciones de apoyo que puede realizar el tutor, y límites en relación a su responsabilidad respecto a procesos educacionales y socioafectivos de los estudiantes, particularmente en el caso de estudiantes cuyas dificultades les hace requerir apoyo de profesionales.

En un ejercicio conjunto de reflexión de los tutores y del equipo responsable de la implementación del Programa, se ha definido qué es y qué no es parte del rol del tutor.

### Es rol del tutor:

- ✓ Guiarlos y apoyarlos académicamente en el marco de la formación de primer año de carrera, transmitiéndoles consejos útiles asociados a las particularidades de cada asignatura.
- ✓ Orientarlos en aspectos relacionados a la planificación estratégica del tiempo, hábitos y técnicas de estudio.
- ✓ Orientarlos respecto al sentido de los aprendizajes a lograr en primer año, considerando el desarrollo profesional que van a experimentar los estudiantes al ir avanzando en su respectiva carrera.
- ✓ Orientarlos sobre la vida universitaria en general.
- ✓ Orientarlos sobre el funcionamiento de la Facultad, Instituto o Programa: Biblioteca, Escuela de Pregrado, Semda, etc.
- ✓ Informar sobre los beneficios que ofrece la Universidad.
- ✓ Orientarlos sobre las redes de apoyo existentes.
- ✓ Ser un canal de información y comunicación.
- ✓ Recoger y responder inquietudes.
- ✓ Escuchar y dar ánimo a los tutorados que tengan problemas.
- ✓ Identificar estudiantes en riesgo de deserción por problemas académicos, problemas de salud, desmotivación con la carrera, problemas económicos que le impidan asistir a clases, entre otros.
- ✓ Acompañar y derivar en casos especiales. El tutor debe ser un puente entre los tutorados y las redes de apoyo, ayudando a identificar si el estudiante requiere ser derivado al equipo de especialistas existente en la Universidad.
- ✓ Ayudarlos a fortalecer sus habilidades sociales.
- ✓ Promover que los tutorados actúen de acuerdo a valores esenciales en las relaciones humanas, tales como el respeto, la colaboración mutua y el trabajo en equipo.
- ✓ Promover el liderazgo grupal e individual de los tutorados.

### Palabras Claves:

*Acompañar, guiar, orientar, facilitar, motivar.*

### NO es rol del tutor:

- ✗ Ser ayudante de cátedra. El tutor es un facilitador del proceso de aprendizaje del estudiante y su foco son las necesidades del estudiante, no las relacionadas al desarrollo de la cátedra.
- ✗ Asumir la posición de profesor, o pretender remplazar al profesor.
- ✗ Contradecir al profesor de cátedra.
- ✗ Vigilar y/o controlar si los estudiantes están cumpliendo con sus responsabilidades.
- ✗ Solucionar aspectos relacionados a dificultades económicas que sobrepasen el campo de acción del tutor. En ese caso, siempre es importante informar al Coordinador de Tutores y derivar a quien corresponda.
- ✗ Resolver problemas que son competencia y responsabilidad de otros actores al interior de la Universidad.
- ✗ Solucionar problemas personales del estudiante.
- ✗ Hacerse cargo de sus responsabilidades, por ejemplo: hacer sus trabajos o facilitar en demasía su proceso académico.
- ✗ Estar las 24 horas disponible para el tutorado. En ese sentido, siempre es importante poner límites y establecer normas al respecto.

### ! Actitudes No Aceptables

- ✗ Imponer o forzar creencias, valores y formas de ver el mundo
- ✗ Imponer decisiones
- ✗ Sobreproteger
- ✗ Desmoralizar
- ✗ Ser arrogante
- ✗ Ejercer favoritismo
- ✗ Castigar o discriminar a un tutorado por bajo rendimiento
- ✗ Emitir juicios de valor
- ✗ Ser tendencioso al entregar información según las propias preferencias u opciones políticas sin presentar información sobre otras alternativas
- ✗ Sacar provecho personal de situaciones de debilidad o vulnerabilidad de los tutorados

## 2 ¿Cuáles son los límites?

En la relación tutor – estudiante, siempre es importante diferenciar entre ser amigo y ser amigable. Esto último es vital para mostrarles tu preocupación e interés por apoyarlos en sus aprendizajes o en dificultades que puedan enfrentar. Sin embargo, ser amigos puede crear expectativas de que tú serás aliado y confidente, de manera que podrías verte involucrado en situaciones comprometedoras y/o transgredir los límites de tu rol.

No necesitas ser confidente, simplemente puedes ser alguien que escucha, que hace las preguntas necesarias y que puede buscar a la persona indicada y preparada para seguir apoyando la necesidad del tutorado.





## LA VOZ DEL TUTOR

### El rol de escuchar y facilitar que ellos se planteen preguntas

*“Cuando un tutorado me manifiesta problemas personales, me abstraigo de la situación. Me llama la atención que cuando me cuentan sus historias, lo hacen sin tapujos, como se dice en buen chileno, “al pan-pan, vino-vino”. En ese momento, pienso que ellos lo que realmente necesitan es contárselo a alguien, necesitan que alguien los escuche, seguramente sienten esa contención que no encuentran en otra persona, me atrevería a decir que eso les sirve mucho. Yo les digo: Mira, ¿Qué pasa si haces esto? ¿Qué consecuencias traería si haces tal cosa? Así de alguna manera logro intencionar que ellos realicen un análisis y busquen su propia respuesta”*

(Tutor de Matemáticas, de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas).

### 3 Estableciendo conexión con las redes de apoyo existentes en la Universidad

Tu rol como tutor es amplio y diverso en relación a las funciones y acciones de apoyo que puedes realizar. Sin embargo, como hemos señalado anteriormente, tu rol como tutor también tiene límites respecto a tu responsabilidad en los procesos educacionales y socioafectivos de los estudiantes, especialmente cuando los tutorados presentan dificultades que requieren de apoyo profesional de psicólogos, asistentes sociales, psicopedagogos, médicos u otros. En este contexto, los tutores actúan como un enlace que identifica y reporta las necesidades de apoyo de los estudiantes.

- ❗ **No debes olvidar que un objetivo central de las tutorías es facilitar la vinculación entre los estudiantes y las redes de apoyo existentes, identificando oportunamente si algún tutorado tiene dificultades que atentan contra su permanencia en la Universidad. Mostrar preocupación por la individualidad y las necesidades de tus tutorados puede ser útil y suficiente en muchos casos. Pero cuando los problemas que se presentan son más complejos, lo que debes hacer es avisarle a tu Coordinador Local de Tutores, quien podrá derivar al estudiante a alguien que esté mejor preparado para manejar la situación, ya sea un directivo o profesional dentro de tu Facultad o Instituto.**

## LA VOZ DEL TUTOR

### Buscar el apoyo de profesionales

*“En una oportunidad, un tutorado me manifestó que estaba teniendo problemas en su casa y que por eso no iba a las tutorías, más allá de eso no me contó ni tampoco me quise involucrar. Sin embargo, le ofrecí buscar apoyo en la Dirección de Asuntos Estudiantiles. Lo acompañé y sé que actualmente está siendo atendido por la Psicóloga de la Facultad. Más allá de eso no me he involucrado, pero lo importante es que está recibiendo apoyo”* (Tutora de Matemáticas, de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo).

*“Como equipo tenemos un acuerdo de compartir nuestras experiencias. La Coordinadora de Tutores fue muy clara en decirnos que si se presenta algún problema en donde creemos no tener la capacidad para resolverlo, se lo comuniquemos inmediatamente. Así ella podrá buscar apoyo con el Psicólogo o Asistente Social, derivando a quien corresponda”* (Tutor de Lengua Inglesa, de la Facultad de Filosofía y Humanidades).

### 4 Buenas prácticas para abordar tu rol de tutor

- ✓ Aclara tu responsabilidad como tutor con tu Coordinador de Tutores, Director(a) de Asuntos Estudiantiles o Encargado(a) de Equidad.
- ✓ Al comienzo del proceso, establece en conjunto con los estudiantes normas y compromisos que te permitan aclarar tu rol y que sean importantes para una buena relación con los tutorados; esto te permitirá prevenir malos entendidos.
- ✓ Conocer el contexto de los tutorados te servirá para entender sus dificultades y también te dará pautas de cómo motivarlos.
- ✓ Establece horas de atención personalizada, en donde los tutorados puedan acercarse a conversar contigo de forma personal y privada.
- ✓ Contacta a aquellos estudiantes que estén presentando dificultades significativas en su proceso de aprendizaje. El propósito del correo debe ser conocer qué les sucede y ofrecerles ayuda a través de las diferentes redes de apoyo existentes.
- ✓ Se respetuoso y empático. Intenta ponerte en el lugar del estudiante frente a una situación difícil, pero pide apoyo profesional si es necesario, no intentes resolver la situación por ti mismo.
- ✓ Si tuviste alguna experiencia similar a la del estudiante y crees que puede ser útil compartirla, apoya en base a tu testimonio.
- ✓ Preocúpate de las dificultades de los tutorados, ya sean académicas o personales, pero no los “sobreprotejas”; recuerda que un objetivo importante es desarrollar el autoaprendizaje y la autonomía.
- ✓ Asiste a los talleres de formación continua, éstos se han diseñado especialmente para ser un apoyo a tu labor como tutor.



## 2 ESTABLECIENDO UNA RELACIÓN CON LOS TUTORADOS

Al enseñar por primera vez, es posible que te plantees preguntas acerca de cómo relacionarte con los nuevos estudiantes y cómo quieres que ellos te vean. En general, los tutores reconocen que en un comienzo se da mucha timidez en la relación, pero esto va cambiando en la medida de que se van desarrollando las tutorías. En muchos casos la impresión que ambos se forman en la primera tutoría, tanto tutor como tutorado, puede determinar la relación que establecerán entre ambos. ¿Qué hacer en la primera tutoría? Muchos tutores han optado por comenzar contándole a sus tutorados de qué se trata el Programa, les han planteado el objetivo de las tutorías y sus características, luego les han contado algo de ellos y han acordado algunas normas. A continuación, encontrarás más estrategias para manejar efectivamente la relación con tus tutorados.

## LA VOZ DEL TUTOR

### Acordar normas

*“Para mí la relación es fundamental o no estarían viniendo. Yo les conté que soy súper relajado, pero que teníamos que acordar cómo íbamos a trabajar, para que ellos se sientan parte, no que les están imponiendo algo. Para nada autoritario, les dije que esto es voluntario, igual tengo que informar quienes vienen, pero si quieren que esto funcione tienen que venir, la idea es que vengan, participen y nos conozcamos” (Tutor de Matemáticas, de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas).*

### Explicar el Programa

*“Al principio, lo primero fue explicarles de qué se trataba el Programa, dejarles claro que no era una ayudantía y que era un espacio para ayudarles académicamente y en cualquier*

*problema acá en la Universidad. La relación que se dio fue buena, mi objetivo era que entendieran que la tutoría no es la ayudantía del ramo y creo que se logró, porque nunca se confundieron” (Tutor de Histología Oral, de la Facultad de Odontología).*

### Conocer las motivaciones de los tutorados

*“En la primera tutoría pude descubrir que es muy importante la forma en que se comienza la tutoría, sobre todo porque estoy recién conociéndolos. Les pregunté por qué estaban estudiando la carrera actual, y salieron testimonios muy bonitos, lo cual generó ánimos para esta tutoría y confianza para las restantes” (Tutora de Química, de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas).*

## 1 Relación entre pares

En la modalidad de tutoría entre pares, el rol del “tutor par” cobra un gran valor en la relación que establece con los tutorados. Por una parte, el tutor también es un estudiante, lo que le permite ser más cercano a los tutorados. Por otro lado, el tutor, al ser un estudiante de cursos superiores, cuenta con una experiencia de vida que le permite orientar a los estudiantes tanto en el ámbito académico como en la integración y adaptación a la vida universitaria.

## LA VOZ DEL TUTOR

### Tutor y tutorados: Una especial relación entre pares

*“La relación de par es una relación súper especial, porque hay confianza, pero saben que ellos son los tutorados y yo el tutor. Creo que esto de trabajar como par también hace que tengan la confianza para decirme: “sabes, no entiendo esto, o me pasa esto” (Tutor de Matemáticas, de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas).*

*“Creo que está definido bastante bien que yo soy la tutora y ellas las tutoradas, y que esa diferencia no significa un trato frío, sino que en realidad tratar de ser lo más normal y cercanas posible. Sabemos que hay una diferencia, pero nos encontramos en los pasillos y nos saludamos, y nos preguntamos cómo estamos, etc. He podido tener la confianza de ellas en lo académico, pero creo que lo estoy logrando en lo social y eso hace un cambio en la disposición a la hora de aprender” (Tutora de Química, de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas).*

## 2 Reconocer las fortalezas de los tutorados y dar espacio a las dudas y al error

En la relación con los estudiantes, es importante considerar como principales recursos sus potencialidades y experiencias previas. En lugar de caer en juicios negativos o bajas expectativas en relación con ellos, es fundamental ser respetuoso y partir desde el supuesto de que los tutorados están haciendo su mejor esfuerzo para comprender y adaptarse a este nuevo escenario en el cual tienen que desenvolverse.

## LA VOZ DEL TUTOR

### Respetar y no subestimar

*“Se ha generado un lazo de confianza y eso tiene que ver con que no los subestimo, no parto la tutoría con la idea de que ellos no saben nada, sino todo lo contrario, la tutoría se hace con ellos, desde sus inquietudes y necesidades” (Tutora de Producción de Textos, de la Facultad de Filosofía y Humanidades).*

*“Por más básica que sea la duda, debes explicarles sin hacerles sentir que su duda está de más, sin pensar ¿Cómo no sabes eso? Incluso debes incentivarlo para que siga preguntando y no se cohíba” (Tutor de Matemáticas, del Instituto de Asuntos Públicos).*

## 3 Ponerse en el lugar de los tutorados y entender sus dificultades

Como ya se dijo en este capítulo, en la relación entre tutor par y tutorado, el tutor es muy cercano al estudiante en cuanto a la etapa de desarrollo que comparten. Como ambos son estudiantes, probablemente el tutor tenga facilidad para ponerse en el lugar del tutorado, recordar su propia experiencia y así comprender de mejor manera los temores y dificultades que pudiera enfrentar. Esta capacidad puede facilitar establecer una relación de ayuda, sin embargo, no debes olvidar que el tutor puede empatizar, pero no necesariamente estar de acuerdo o aprobar todo lo que los estudiantes piensen o manifiesten.

## LA VOZ DEL TUTOR

### Ser empático: Ponerse en el lugar de ellos

*“Al comenzar mis tutorías definí que si bien no iba a buscar explícitamente ser amigo de ellos, sí quería tener una relación cordial para generar esa empatía. Les conté cómo fue mi experiencia cuando entré a la Universidad, y fue importante para ellos. A partir de ese momento, se generó una relación muy cercana” (Tutor de Historia del Pensamiento Político, del Instituto de Asuntos Públicos).*

*“En la primera tutoría que hicimos yo les conté que lingüística estructural es un ramo en el que se puede fallar, yo lo reprobé. Y con los exámenes orales les dije que también uno puede sacarse malas notas y no por eso desmotivarse. Puedes llegar con la idea de que te va a ir muy bien y no es así. Explicarles que las*

*cosas por las que están pasando y/o sufriendo no es porque son “incapaces”, sino que es algo cotidiano y que yo también las viví, les hace sentir confianza en sí mismos. Siempre es aconsejable hablarles desde nuestra propia realidad” (Tutor de Lengua Inglesa, de la Facultad de Filosofía y Humanidades).*

*“Es importante la capacidad para ponerse en el lugar del otro, ya sea en el ámbito académico o el ámbito de las vivencias en la Facultad. Poder saber lo que la otra persona necesita que yo le entregue, por ejemplo, cuando yo explico algo, empiezo a intuir que no me entienden y empiezo a poner distintos casos que son muy cotidianos, que ayudan a entender y relacionar lo que estoy explicando, cosa que el aprendizaje o apoyo que estoy dando llegue directamente a ellos” (Tutor de Física, de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo).*

## 4 Compartiendo experiencias como estudiantes

Los estudiantes aprecian que otro pueda entender sus preocupaciones, pero cuando se trata de alguien que está en la posición de enseñar, esperan que esa persona, en base a la mayor experiencia que tiene, les transmita cuáles han sido las conductas y actitudes que le han permitido llegar a donde está, porque probablemente aquellas también les podrán servir a ellos.

### LA VOZ DEL TUTOR

#### Compartir experiencias personales

*“Les conté que soy estudiante de cuarto año, que a mí el primer año me costó, que reprobé un ramo que me atrasó y que ese atraso recién lo estoy sintiendo ahora en cuarto año. Eso generó una confianza en el grupo y espontáneamente me empezaron a contar de dónde venían, si eran de Santiago o no, rompiendo*

*rápidamente “el hielo”, todo esto en un ambiente de cercanía y amabilidad. Se dio espontáneamente, no somos amigos, pero hay una confianza en donde ellos saben que estoy ahí para cuando me necesiten” (Tutor de Matemáticas, de la Facultad de Ciencias Química y Farmacéuticas).*

## 5 Buenas prácticas para establecer la relación con los tutorados

- ✓ Desde un comienzo cuéntales tu propósito y qué te motivó a asumir el desafío de ser tutor. Esto te ayudará a generar un vínculo y cercanía con tus tutorados.
- ✓ Planifica la introducción a la tutoría: Preséntate, puedes contarles tus propios intereses en relación a la carrera y la profesión, tu historia educacional, describe a grandes rasgos tu rol en la tutoría y cómo pueden contactarte.
- ✓ Comienza y termina la tutoría con una actitud decidida, debes mostrar seguridad, interés y convicción por lo que haces.
- ✓ Apréndete los nombres de tus tutorados y dirígete a ellos en forma personalizada, generando un clima amigable y relajado. Eso permitirá que te perciban como una persona accesible para ellos.
- ✓ Para aprender sus nombres, puedes pedirles en la primera tutoría, que lo escriban en una tarjeta y que la dejen en sus puestos, o usar etiquetas con sus nombres y pedirles que se las pongan en un lugar visible para que todos los participantes de la tutoría puedan leerlos. Junto a lo anterior, aprende a pronunciar correctamente sus nombres (nombres complejos o que requieren una pronunciación especial), esto muestra preocupación y respeto por su individualidad.
- ✓ Comparte tus experiencias tanto negativas como positivas.
- ✓ Sé cuidadoso en el uso del lenguaje, si bien este puede darte cercanía, tú de alguna manera representas un modelo, por lo que debes evitar el uso de un lenguaje extremadamente coloquial.



### 3 GUIANDO LA ADAPTACIÓN DE LOS NUEVOS UNIVERSITARIOS

Recuerda que uno de los objetivos primordiales de la tutoría es, junto con facilitar y guiar el proceso de aprendizaje, ayudar a los nuevos estudiantes a fortalecer su sociabilidad mediante un adecuado proceso de adaptación e integración a la vida universitaria.

## LA VOZ DEL TUTOR

### Promover la sociabilidad

*“Hay cosas que no se aprenden sólo en la sala de clases! Eso es súper importante, el cómo relacionarse con los futuros profesionales, futuros colegas es difícil y quizás es más fácil transmitírsele a los que están en primero y que recién se están integrando. Hay pocas instancias dentro de la Facultad, y yo les digo que le saquen el jugo, que participen, porque es la opción que tienen de conocerse entre las carreras, pasarlo bien y crear redes”* (Tutor de Matemáticas, de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas).

## 1 Informando a los estudiantes acerca de las organizaciones y actividades universitarias

Los tutores son un nexo importante entre los estudiantes que recién ingresan y el funcionamiento general de la Universidad; incluso pueden ser un canal de comunicación importante entre las autoridades y los estudiantes. Para ello, como tutor, tienes que informarte correctamente, pues tu credibilidad se pone en juego si transmites información, de cualquier ámbito, equivocada o dudosa. Es importante entonces, que te asegures de buscar información completa y correcta de procedimientos y organizaciones o unidades, ya sea para asesorías académicas, financieras, personales, etc. Así tendrás certeza a la hora de contactar a la unidad que corresponda cuando los tutorados lo requieran.

## LA VOZ DEL TUTOR

### Ser un canal de información

*“Me considero una persona sociable, lo que me ha permitido saber muchas cosas que no se saben fácilmente, como por ejemplo los CFG (Cursos de Formación General) son ramos que se toman en otras facultades, porque en INAP no hay y en primer año sencillamente no lo sabes”* (Tutor de Matemáticas, del Instituto de Asuntos Públicos).

*“El paso por el colegio y el paso por la universidad son súper distintos, el manejo de los tiempos es diferente, los estudiantes se empiezan a hacer más cargo de sus vidas y a tomar decisiones en diferentes ámbitos, entonces el tema integración que está involucrado en este programa de tutoría fue para mí una de las principales motivaciones para participar en él”* (Tutor de Historia del Pensamiento Político, del Instituto de Asuntos Públicos).

## 2 Compartiendo en la cultura y el patrimonio de la Universidad

Otras actividades interesantes en la vida universitaria son las relacionadas con la difusión del arte, la cultura y el patrimonio de la Universidad. Estas actividades generalmente son de difícil acceso, por el costo que implican, más aún para estudiantes que provienen de contextos vulnerables. La Universidad ofrece distintas alternativas para participar de actividades artísticas y culturales, por lo que es importante que las conozcas y las difundas a los tutorados.

## LA VOZ DEL TUTOR

### Promoviendo la cultura

*“Con los demás tutores acordamos hacer otras actividades con los tutorados, como llevarlos al teatro. Nuestra Coordinadora Local está gestionando conseguirse entradas gratis y les preguntamos a los tutorados si quieren ir y dijeron que sí”* (Tutor de Derecho Constitucional, del Instituto de Asuntos Públicos).

## 3 Creando nuevas redes de contacto

Las redes de contacto pueden ser entendidas como un conjunto de relaciones que cada persona establece. Estas relaciones pueden ser con personas que, sin tener necesariamente un vínculo cercano, te conocen y pueden dar una opinión sobre algunos aspectos de tu persona. Sin ir más lejos, muchos tutores como tú han sido recomendados en primera instancia por sus profesores o coordinadores de carrera. Actualmente, este tipo de redes se ha vuelto una herramienta muy importante en el desarrollo profesional y la inserción al mundo laboral.

El paso por la experiencia universitaria genera una gran oportunidad de sociabilizar y ampliar el círculo de amistades y redes de contacto, ya sea con los compañeros de carrera como con personas de diferentes carreras. Esta oportunidad se genera especialmente

## LA VOZ DEL TUTOR

### Motivar la participación activa en la Universidad

*“La primera tutoría no fue propiamente académica, sino que para conversar temas de la Universidad, como beneficios dentales, la franquicia médica a través del SEMDA y también les hablé de trabajar en la Universidad, ya que hay muchos trabajos, algunos más difundidos que otros... les comenté a qué trabajos pueden ir postulando”* (Tutor de Matemáticas, del Instituto de Asuntos Públicos).

*“Como es una tutoría integral, para mí es súper importante la integración a la vida universitaria. Yo he hecho tutoría específicamente de elecciones FECH y nunca había visto mechones interesados en las elecciones FECH en mis cuatro años de carrera, y fue agradable, porque después me contaban que lo conversaron con su grupo de amigos. Se da eso de socializar, lo que para mí es súper importante”* (Tutor de Matemáticas, de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas).

*“Yo vinculo la filosofía con el cine, películas particulares y conocidas, hemos visto partes de películas que están vinculadas, por ejemplo, vimos una parte de Matrix y también hemos visto documentales”* (Tutor de Historia del Pensamiento Político, del Instituto de Asuntos Públicos).

en la participación de actividades, como por ejemplo, talleres de formación, actividades deportivas, actividades culturales, centros estudiantiles, trabajos voluntarios, trabajos remunerados, etc.

El éxito en la creación de estas nuevas redes dependerá de la interacción de múltiples factores, como los rasgos de personalidad de cada uno, la capacidad de desarrollar habilidades sociales, las motivaciones de los estudiantes y su capacidad de superar los temores o ansiedades propias de la etapa de transición en la que se encuentran. El rol de tutor cobra gran importancia en este ámbito, ya que el sólo hecho de informar a los estudiantes acerca de las actividades y motivarlos a participar en ellas le otorga al tutorado una valiosa oportunidad de poder generar nuevas redes.

*“Les conté que se haría una actividad organizada por el Centro Científico de Estudiantes para los alumnos y sus familias y les pregunté si se animaban a ser monitoras y ellas quisieron. Me interesa introducirlas en organizaciones de la Universidad como el Centro Científico, que pocos lo conocen”* (Tutor de Matemáticas, de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas).

*“Hay pocas instancias dentro de la Facultad como la “Quimifonda” en septiembre o la semana de las carreras, y les digo que le saquen el jugo, que participen, que es la opción que tenemos de conocernos entre las carreras y pasarlo bien, y también para relajarse, porque primer año es súper estresante”* (Tutor de Física, de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas).

#### 4 Buenas prácticas para guiar la adaptación e integración de los estudiantes

- ✓ Encuentra la mayor cantidad de información posible sobre la historia, el patrimonio y las diversas actividades extracurriculares, recreativas, deportivas y culturales que se realizan en la Universidad y en tu Facultad.
- ✓ Participa tú también, en la medida de lo posible, de esas actividades, así podrás compartir tus experiencias. La mejor forma de motivar es con el ejemplo.
- ✓ En una tutoría específica trabaja como tema las becas y créditos; muchos tutorados tienden a preocuparse, porque no saben cómo es el proceso de renovación de las becas, o cuántas asignaturas tiene que aprobar para mantener sus beneficios, entre otros.
- ✓ Háblales de las autoridades de la Facultad, el rol del Jefe de Carrera, del Decano, Vicedecano, Director de Asuntos Estudiantiles, Encargado de Equidad, Secretario de Estudios, etc., y de los conductos regulares que deben seguir si tienen un problema.
- ✓ Invítalos a eventos a nivel universidad y facultad, pues probablemente tengas mayor acceso a la difusión de algunas actividades, por ejemplo: el Día del Patrimonio, las Olimpiadas Universitarias, trabajos voluntarios de invierno y verano, exposiciones científicas, actividades a beneficio de estudiantes y funcionarios, seminarios, talleres, etc.
- ✓ Infórmales de campeonatos de fútbol, tenis, básquetbol, rugby o de alguna actividad deportiva que tú realices e invítalos a asistir. Eventualmente puede surgir en ellos el deseo de inscribirse.
- ✓ Llévalos a recorrer el Campus, la Facultad, los laboratorios, la biblioteca, la DAE, las salas de estudio, y todo aquel lugar que para un estudiante es clave conocer. ¡OJO! No basta solo con decirles que existen, es fundamental mostrarles dónde están, para qué están y cómo funcionan.
- ✓ Puedes ir, por ejemplo, a la Piscina Escolar de la Universidad de Chile ubicado en Metro Cal y Canto y hablar con la encargada, para pedirle una lista de todos los deportes que se practican junto con los horarios de entrenamiento. La mayoría de ellos son gratuitos para los estudiantes de la Universidad.
- ✓ Cuéntales acerca de los centros de estudiantes, sobre las elecciones, cómo funcionan, las actividades que realizan, etc. Aquí es importante considerar que no debes incluir en tu discurso elementos que apunten a influenciar a los tutorados hacia tendencias políticas específicas, simplemente háblales de la importancia de votar y participar activamente.
- ✓ Para las elecciones puedes hacer un resumen de las listas que se presentan, delegados, consejeros Fech, etc. para trabajarla en una tutoría.
- ✓ Utiliza las redes como mail, facebook o alguna página que hayan acordado y comparte ahí esta información adicional para luego aclarar sus dudas.
- ✓ Promueve en las tutorías el trabajo grupal y/o colaborativo entre compañeros, para que comiencen a generar redes entre ellos.
- ✓ Genera tus propias redes participando en las reuniones con coordinadores y demás tutores/as. El trabajo en red es clave.





## 4 MANEJANDO EXPECTATIVAS

Tener claridad de las propias expectativas como tutor y de las expectativas de los docentes y tutorados es central para el cumplimiento de los objetivos de las tutorías, especialmente en el ámbito del apoyo académico, en el cual puede haber mayor divergencia en las expectativas de cada uno. Es importante que tengas iniciativa y hagas todas las preguntas que consideres necesarias para saber qué esperan los docentes de los estudiantes y de tu intervención en el trabajo con ellos. Junto a lo anterior, es fundamental que indagues sobre qué es lo que esperan los tutorados de la tutoría para consensuar expectativas y acordar el propósito a lograr en este espacio formativo.

## 1 Las propias expectativas como tutor

Según la experiencia relatada por los tutores, muchos de ellos llegaron con una idea preconcebida de lo que serían las tutorías, las imaginaban similares a las ayudantías o algo menos formal y poco estructurado. Algunas de las preguntas que se plantearon al examinar sus expectativas fueron: ¿Cómo y cuánto interactuaré con los estudiantes? ¿Con qué tipo de alumnos me encontraré? ¿Asistirán o no a las tutorías? ¿Cuánto de mi tiempo tendré que dedicar a esto?

### LA VOZ DEL TUTOR

#### Expectativas y temores en torno a la relación con los estudiantes

*“Al principio estaba muerto de miedo, tenía muchas inseguridades, era un proyecto desafiante que requería mucho compromiso, pero yo sabía que muchas cosas no dependían de*

*mi, por ejemplo: si me tocan chiquillos que no puedo controlar, o quizás no tengamos feeling. Pero se fue dando y de a poco nos fuimos conociendo” (Tutor de Matemáticas, de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas).*

Es importante que tengas clara la misión de tu quehacer y el contexto en el cual se inserta. Muchos de los estudiantes que participan en las tutorías son estudiantes con necesidades significativas de nivelación académica. Es muy probable que los tutorados no manejen conceptos básicos, porque no tuvieron acceso a una educación secundaria de calidad, acorde a los estándares mínimos necesarios para ingresar a la Universidad. También es posible que necesiten fortalecer habilidades esenciales para un buen rendimiento académico, tales como habilidades de resolución de problemas, pensamiento analítico, pensamiento crítico, producción escrita y comprensión lectora, entre otras. Tener esto en consideración es necesario por dos motivos: (i) para que no te frustres si notas que los estudiantes requieren más tiempo para aprender satisfactoriamente ciertos contenidos, y (ii) para que comprendas que ante estas necesidades de nivelación, tu misión es apoyar a los estudiantes, sin embargo, esta responsabilidad no recae sólo en ti, es un desafío complejo que requiere responsabilidades compartidas entre distintos estamentos de la Universidad y los estudiantes.

### LA VOZ DEL TUTOR

#### Acortando la brecha educacional

*“Los contenidos del colegio los afectan mucho, al principio tuvimos que hacer tutorías extras para tutorados que se atrasaban mucho porque no traían los conocimientos del colegio” (Tutora de Matemáticas, de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo).*

Debes comunicar directamente a los tutorados tus expectativas y preocupaciones, como también escuchar atentamente sus preocupaciones. Un tutor efectivo logra construir una relación con sus tutorados que le permite percibir lo que ellos necesitan para aprender efectivamente y lo que les interesa para poder motivarlos.

## 2 Las expectativas de los tutorados en relación a sus carreras

Un tema recurrente en los relatos de los tutores son las expectativas de los estudiantes en relación a la carrera y a las asignaturas de primer año. Muchos de los tutorados se preguntan por qué deben dedicar gran parte de su tiempo a asignaturas básicas que a su parecer, no les servirá en el futuro, ya sea en cursos superiores como en el desarrollo de la profesión.

### LA VOZ DEL TUTOR

#### La importancia de las asignaturas de primer año

*“Al principio ellos decían: ¡Este ramo no me va a servir de nada!, y pensaban que las imágenes tampoco las verían más y al contrario es un ramo que sirve mucho, se ve en patología y de ahí en adelante se comienza a ver bastante, en toda la carrera” (Tutor de Histología, de la Facultad de Odontología).*

*“Los dos primeros años no ven nada de la carrera, solamente formación básica. Ellos me decían: ¿Para qué me sirve esto? Yo les digo: Te va a servir como base para ramos que sí son de la carrera, y si no tienes esa base matemática después no puedes desarrollar*

*los ejercicios” (Tutor de Matemáticas, de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas).*

*“Siempre les transmito la utilidad que tendrá para ellas la asignatura, intento darle un sentido a lo que están aprendiendo en este momento, no porque entra en la prueba, sino porque les va a servir a lo largo de la carrera y también a su calidad como profesional. Por ejemplo, les digo: ¡Esto les va a servir después para laboratorio u otros ramos que harán más adelante! (Tutora de Química, de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas).*



### 3 Expectativas de los /as profesores/as de cátedra

Para todas las asignaturas a trabajar con los tutorados, siempre encontrarás abundante material de apoyo para compartir y desarrollar con ellos. Sin embargo, por las restricciones de tiempo y para evitar sobrecargar a los tutorados, debes priorizar. Para lograrlo, necesitas conocer los lineamientos del profesor de cátedra, cuáles son los resultados de aprendizaje esperados, qué habilidades y conceptos o contenidos son esenciales de manejar en su curso y qué dificultades o necesidades de reforzamiento ha detectado en el desarrollo de sus clases.



*Un tutor efectivo refuerza los resultados de aprendizaje a lograr en el marco de la asignatura o en primer año, y guía a los tutorados para que comprendan la ruta a seguir para lograr dichos resultados.*

#### LA VOZ DEL TUTOR

##### Articulando el trabajo tutorial con los profesores de cátedra

*“Hay contenidos que siempre se han enseñado de la misma forma. Por ejemplo, se supone que las matemáticas son universales, pero la profesora está enseñando las funciones inversas de otra forma que excluye la anterior y le pregunté si podía seguir con la otra forma y me dijo que no, que ella prefería que aprendieran con su método. Y amablemente me dio su número por si tenía dudas metodológicas para que le preguntara” (Tutor de Matemáticas, del Instituto de Asuntos Públicos).*

*“En primer año no hay tantas asignaturas críticas como competencias que no se han desarrollado, las identificamos con los profesores de Introducción a la Filosofía, ellos me decían: “El problema no es que no lean, sino que no saben leer, leen como si estuvieran leyendo una novela, no saben cómo escribir un informe o cómo se hace un ensayo” (Tutora de Producción de Textos, de la Facultad de Filosofía y Humanidades).*

Es fundamental tener una comunicación directa y clara con los docentes. Recuerda que además de saber qué esperan ellos de los y las estudiantes, debes saber qué espera de ti como tutor. Esto te ayudará a optimizar las tutorías y a optimizar tu tiempo. Al coordinar tu labor con el profesor tienes mayor información para decidir oportunamente en qué ámbitos los estudiantes parecen estar débiles y dónde necesitarás volcar tus esfuerzos.

#### LA VOZ DEL TUTOR

##### El tutor al servicio del aprendizaje de los estudiantes

*“Trabajamos de manera coordinada con los profesores. Nuestro pensamiento de tutoría no es pasar materia, sino brindar un apoyo y reforzamiento, posterior al trabajo que realizan los profesores, por tanto siempre estamos preguntándoles a los profesores cuál es la necesidad más urgente para poder apoyar a los tutorados” (Tutor de Física, de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo).*

*“Antes de comenzar las tutorías tuvimos una reunión con los tres profesores, son tres secciones y un profesor a cargo de cada sección. Ellos decidieron dejar a una profesora como nexo entre ellos y nosotros. Ella nos va diciendo: Los y las estudiantes tienen problemas en esto, preparen esta materia en especial, trabajen de esta forma. De hecho en una reunión nos dijo: En oral hubo este problema, los estudiantes tuvieron malas nota en esto. Más que las notas, es importante que cuando ellos nos mencionan pongan más hincapié en tal punto” (Tutor de Habla Inglesa, de la Facultad de Filosofía y Humanidades).*

#### 4 Buenas prácticas para manejar las expectativas

Cuando tu tutoría se focalice en un curso crítico de primer año:

- ✓ Aclara tus dudas: ¿Cuáles son los principales objetivos del curso?
- ✓ Reúnete con el profesor para conocer el programa del curso, los resultados de aprendizaje esperados, el contenido que enseñará y la estrategia de evaluación. Esto te permitirá identificar cómo abordar de mejor manera las necesidades de los estudiantes.
- ✓ Consulta al profesor de cátedra cuáles son las principales habilidades que deben desarrollar los estudiantes en la asignatura.
- ✓ Habla con un tutor experimentado que tenga experiencia en el curso que realizarás o en otro similar.
- ✓ Asiste a reuniones acordadas con profesores y trae material para tratar, como preguntas a resolver. También puedes reportar al profesor errores o dificultades comunes de los estudiantes a modo de retroalimentación.
- ✓ Considera consultar al profesor si puedes asistir a una de sus clases en calidad de observador.
- ✓ No tienes que demostrar ser un experto en la materia. Recuerda que también eres un estudiante, por lo que frente a preguntas que no sepas responder con certeza, una respuesta apropiada puede ser la siguiente: “No lo sé, pero veamos si podemos responder juntos” o “no lo sé, pero averiguaré y te responderé vía correo electrónico o en la próxima sesión de tutoría.”

*Asiste a las reuniones de coordinación de tutores. Esta es una buena instancia para plantear tus preocupaciones, compartir y retroalimentarte de la experiencia de otros tutores.*

## 5 EL SELLO DEL TUTOR PAR

Al preguntarle a los tutores qué los llevó a participar en este Programa, ha sido posible identificar dos grandes motivaciones: su interés por enseñar y el desafío que implica participar en este Programa, por la importante misión que éste pretende. Todos ellos coincidieron en la forma en que asumieron este desafío: Como un gran compromiso.



## LA VOZ DEL TUTOR

### La excelencia como eje central de la acción tutorial

*“Para mí la clave de un buen tutor es el compromiso, ser comprometido y tener buena disposición, nunca fallarle ni a los tutorados ni a la planificación, que por mi irresponsabilidad, por mi poca planificación me quede sin tiempo, y ellos sin la tutoría” (Tutor de Histología Oral, Facultad de Odontología).*

## 1 Participación en los talleres de formación

Para lograr los dos objetivos fundamentales de las tutorías, uno de los requisitos es contar con un equipo de tutores que participen en procesos de formación y acompañamiento que los habilite para enfrentar efectivamente este desafío (Ashwin, 2003; Arbizu, Lobato y Castillo, 2005; Topping 2005; Lockspeiser et al., 2006).

## LA VOZ DEL TUTOR

### La formación centrada en estrategias de enseñanza – aprendizaje

*“Se nos ha enseñado tanto en la Escuela de Tutores como en los talleres de formación continua, muchas estrategias para fomentar el aprendizaje y métodos de lecturas, y cómo compartir esos materiales con los alumnos” (Tutor de Historia del Pensamiento Político del Instituto de Asuntos Públicos).*

## 2 La importancia de la planificación

¿Planificar o no la tutoría? Esta es una pregunta muy importante de la práctica tutorial, que ha surgido reiteradamente en los testimonios de los tutores. Si bien muchos de ellos se lo cuestionaban al comienzo y más de alguno optó por planificar de manera ocasional, durante el desarrollo de las tutorías fueron observando y deduciendo que la planificación sí es necesaria, puesto que permite definir un propósito, organizar y estructurar la sesión en función de los objetivos que se quieren lograr y evaluar los resultados de la tutoría.

## LA VOZ DEL TUTOR

### La importancia de planificar

*“Al principio me costaba mucho planificar, por lo mismo he tratado de ir a los talleres de metodología de enseñanza, y de a poquito ha salido mejor la planificación. Les conté de qué se trataba el método de planificación de la sesión en cinco pasos y por qué no podían llegar tarde, y ninguno llega tarde a las tutorías” (Tutor de Matemáticas, de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas).*

### No planifiqué y me equivoqué

*“El primer semestre olvidé planificar y pensé: No importa, ahí improviso algo. Pero no resultó muy bien. En cambio, ahora pienso que si no planifico, puedo perder quizás a cuatro personas que están muy motivadas por aprender, que vinieron a esta tutoría y al encontrarse con una sesión improvisada se van a ir simplemente porque encontraron que esto no es profesional (Tutor de Física, de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo).*

Cuando la tutoría es planificada, los tutorados logran percibir la sesión como un todo coherente que facilita el aprendizaje y como una instancia seria en donde se aprecia el trabajo, esfuerzo e interés por parte del tutor. Si no se establece previamente un propósito o prioridad para la tutoría, es muy probable que no se logre utilizar el tiempo limitado de la tutoría de forma propicia y que se pierda el foco por causa de la dispersión de la improvisación.

**!** Respetar tu planificación, el tiempo y esfuerzo que dedicaste a ella. Si los tutorados tienen alguna necesidad emergente que es prioritario abordar, puedes manejar tu planificación con más flexibilidad, pero evita improvisar o ignorar lo que has preparado. Es importante que mantengas una buena y constante comunicación con los tutorados, para que puedan solicitarte previamente cambiar el foco de una tutoría específica, independientemente de cuál sea el tema; incluso, los tópicos con la adaptación e integración a la Universidad son posibles de ser planificados y abordados de manera profesional.

## 3 Accesibilidad y otros espacios de apoyo para los tutorados

A partir de su experiencia, los tutores han identificado que es muy importante estar atentos a las señales que indiquen que un estudiante está en problemas y que no está solicitando apoyo. Es probable que algunos estudiantes de primer año tengan dificultades para reconocer que están enfrentando problemas académicos, en parte por la creencia de que no deberían tenerlos. Cuando se dan cuenta de que realmente necesitan ayuda adicional, muchas veces no toman la iniciativa y no la solicitan. Junto con promover que los estudiantes sean proactivos en la búsqueda de ayuda, hay estrategias que permiten al tutor acercarse a estos estudiantes y facilitar que cuenten con el apoyo que necesitan.

## LA VOZ DEL TUTOR

### Estableciendo un vínculo más allá de la tutoría

*“Depende del tipo de duda, si yo siento que la explicación no va a ser solucionada simplemente diciéndole los pasos, agendo un tiempo en el recreo y hacemos el ejercicio. En mi caso siempre destino tiempo en los recreos o en el almuerzo para cuando ellos tienen dudas... como el tiempo es limitado y no me puedo juntar con todos en horarios distintos, he utilizado las redes sociales para sobrellevar eso” (Tutor de Matemáticas, del Instituto de Asuntos Públicos).*

*“Nos encontramos en la Facultad y les pregunto: ¿Cómo están, cómo les va, están bien, necesitan ayuda? Yo les hago saber que se están formando como investigadores, entonces que cuenten conmigo para cualquier otra cosa que escriban que no tenga que ver necesariamente con la tutoría. Si necesitan algún otro trabajo que quieran compartir conmigo lo podemos revisar juntos. (Tutora de Producción de Textos, de la Facultad de Filosofía y Humanidades).*

! En este punto cobra mucha importancia lo planteado en el capítulo I acerca de los límites. Muchos tutores están accesibles para los estudiantes las 24 horas del día a través de los celulares, facebook y otras redes sociales. Recuerda que establecer cuál es el sistema más apropiado para ti y cuáles son tus límites te servirá para proteger tu tiempo, tus trabajos y compromisos estudiantiles y personales. Si bien necesitas disposición y voluntad para ayudar a los estudiantes en este proceso, también necesitarás voluntad para establecer límites acerca de tu accesibilidad.

## LA VOZ DEL TUTOR

### Poniendo límites

*"Por Whatsapp no nos comunicamos mucho, no compartimos esas cosas, porque estaba la duda de si había que compartir o no ciertas cosas, como por ejemplo, los tiempos o espacios personales que uno tiene, y evitar en la relación pasarnos más allá"*

(Tutor de Lengua Inglesa, de la Facultad de Filosofía y Humanidades).

## 4 Ser parte de un equipo

Otro de los actores involucrados en el buen desarrollo de las tutorías son los y las coordinadores locales, quienes asumen un importante rol, puesto que son quienes realizan el nexo entre las unidades académicas y los tutores. Debes saber que el coordinador de tutores está para apoyarte y guiarte frente a las necesidades que surjan en tu quehacer. En las reuniones periódicas de coordinación puedes contar tus experiencias, hacer consultas, plantear tus opiniones o bien discutir acerca de las acciones a realizar en las tutorías y todo lo que necesites para el buen desempeño de tu rol como tutor.

## LA VOZ DEL TUTOR

### La importancia del trabajo con el equipo local

*"Todos los tutores hemos sido muy apoyados por nuestra coordinadora, si necesitamos imprimir algo ella nos ayuda, las salas siempre están disponibles y reservadas con nuestros nombres, etc... lo que necesitamos"*

(Tutor de Histología Oral, Facultad de Odontología).

*"Ha sido súper bueno el nexo que logramos con los profesores y coordinadores. La sensación de un equipo que da valentía para acercarse a un profesor y hablarle de par a par, la cercanía, porque al final estamos todos remando para el mismo lado"*

(Tutor de Lengua Inglesa, de la Facultad de Filosofía y Humanidades).

## 5 Buenas prácticas para asumir tu compromiso como tutor

- ✓ Para tu perfeccionamiento como tutor, considera como parte de tus funciones asistir a los talleres de formación.
- ✓ Recuerda siempre planificar tus tutorías, aun cuando debas cambiarlas por alguna necesidad especial de los tutorados.
- ✓ Comunícate con los tutorados previamente a las tutorías para planificar la sesión de acuerdo a sus necesidades y no improvisar.
- ✓ Si los tutorados te piden en el momento cambiar el tema de la tutoría, si no es un tema de urgencia, continúa con tu planificación y diles que planificarás la próxima tutoría con su solicitud, o bien deja un espacio posterior al cierre para abordar sus inquietudes. Esta es una manera de respetar tu trabajo, el tiempo y esfuerzo que dedicaste a ella, y debes hacérselo saber.
- ✓ Cuéntales que estás dispuesto a agendar un horario en otro momento si es necesario, para consultas específicas sobre temas académicos, temas generales de la Universidad y/o personales que necesiten compartir. Acuerda con ellos un horario, para asegurar que podrán asistir y sacar provecho de ese espacio.
- ✓ Intenta estar disponible para los tutorados antes o después de las tutorías para responder preguntas rápidas o bien acordar en ese momento una cita en otro horario de atención u oficina.
- ✓ Si notas problemas en el desempeño o en las actitudes de un tutorado, invítalo personalmente mediante un correo electrónico a reunirse contigo en tus espacios de trabajo de carácter administrativo. Esto muestra tu preocupación por él/ella.
- ✓ Recuerda establecer límites. Por ejemplo, comunica claramente a los tutorados que solo puedes estar disponible hasta cierta hora y cuáles son las vías que prefieres de comunicación (correo electrónico, mensaje de texto, Whatsapp, etc.).
- ✓ Acude a tu coordinador/a de tutores frente a dificultades o necesidades que tengas.





## 6 PROMOVRIENDO APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS EN LAS TUTORÍAS

Para promover que los estudiantes desarrollen un aprendizaje significativo en el contexto de las tutorías, lo primero que tienes que considerar es la relevancia de tu planificación y preparación previa. El grado de preparación para enfrentar la tutoría tiene un impacto importante en la calidad de todo proceso de enseñanza-aprendizaje. Conocer las necesidades de los tutorados, definir objetivos o resultados de aprendizaje que esperas que los tutorados logren, analizar cómo necesitas organizar la sesión tutorial para cumplir ese objetivo y monitorear si se lograron los objetivos permitirá que tanto los estudiantes como tú aprovechen el tiempo tutorial como un recurso de apoyo que efectivamente hace una diferencia en el proceso.

Junto a lo anterior, según la experiencia de los tutores, si sientes inseguridad acerca de cómo posicionarte ante los tutorados por el hecho de ser un estudiante, tu preparación y organización será de gran ayuda. Cuando un tutor logra entender y dar respuesta a las preguntas de los tutorados adecuadamente, el hecho de ser joven y un estudiante igual que ellos pasa a segundo plano.

## 1 La importancia de considerar los estilos de aprendizaje

Un problema común es enfocarse demasiado en lo que uno hará como tutor, en qué y cómo lo enseñará, sin considerar lo que necesitan aprender los estudiantes y cómo aprenden. Investigaciones muestran que cuando un docente, tutor o ayudante se enfoca más en la enseñanza, los estudiantes logran aprendizajes menos profundos que cuando la persona en la posición de enseñar tiene en perspectiva a los estudiantes como foco central.

Conocer las habilidades de los tutorados, sus estilos de aprendizaje y sus necesidades facilitará tu proceso de planificación, preparación y monitoreo del avance de los tutorados en función de los objetivos propuestos. También será clave para asegurar que las intervenciones que hagas como tutor sean las adecuadas para generar aprendizajes efectivos.

Para lograr esto, es importante que consideres que las personas asimilamos y elaboramos el conocimiento de forma distinta. Niños, jóvenes y adultos tenemos diferentes estilos para aprender. Muchas investigaciones han comprobado la diversidad de los procesos de aprendizaje, por ejemplo, hay sujetos que organizan sus pensamientos de manera lineal, secuencial u holística. Otros necesitan experimentar de forma concreta, "tocarlo todo", "mirarlo todo", frente a los que prefieren "imaginarse" cómo son las cosas. Algunos tienen claridad de que se puede aprender cualquier cosa y que la vida es un constante aprendizaje, y están los que sólo aprenden aquello que les va a reportar alguna utilidad. De este modo, se ha demostrado que las personas piensan de manera distinta, captan la información, la procesan, la almacenan y la recuperan de forma diferente.

El enfoque de los estilos de aprendizaje ha confirmado esta diversidad en los individuos y ha propuesto un camino para mejorar el aprendizaje por medio del autoconocimiento y la reflexión personal sobre las peculiaridades y diferencias en el modo de aprender.

El Cuestionario Honey-Alonso de Estilos de Aprendizaje (CHAEA), es un instrumento de diagnóstico del estilo personal de aprendizaje. Puedes pedirle a tus tutorados que lo respondan y compartan en la tutoría el resultado. Esto te permitirá averiguar de qué manera ellos aprenden y qué actividades pueden favorecer sus aprendizajes en el espacio de tutoría.

Te invitamos a aplicar este instrumento, al cual puedes acceder desde el siguiente link:

[http://www.lapetus.uchile.cl/lapetus/test\\_aprendizaje/](http://www.lapetus.uchile.cl/lapetus/test_aprendizaje/)

Una vez completado el cuestionario, los tutorados recibirán una retroalimentación que, en primer lugar, grafica la predominancia de alguno de los estilos de aprendizaje y, en segundo lugar, informa sobre las características de su estilo personal y las actividades que favorecen su aprendizaje.

### LA VOZ DEL TUTOR

#### Explorando Los mejores métodos para aprender

*"Lo primero que hice fue hacer un diagnóstico, escucharlos, ver cómo resolvían los ejercicios. Fuimos probando distintas técnicas, trabajar todos juntos, trabajar yo con cada uno, por separado, y ver si entre ellos o en conjunto todos podíamos trabajar, o si les convenía trabajar entre ellos sin que yo me metiera, etc."* (Tutor de Matemáticas, de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas).

! Respecto a los estilos de aprendizaje, es muy importante que consideres lo siguiente:

- Tendemos a enseñar de acuerdo a nuestro propio estilo de aprendizaje. Por eso es muy importante que tú mismo completes el cuestionario de Honey y Alonso para que tengas conciencia de tu propio estilo y de cómo este influye en la manera en que trabajas con los tutorados.
- No hay estilos mejores que otros.
- Es fundamental que en tus tutorías acudas a estrategias variadas para responder a estudiantes con diversos estilos. Por ejemplo, si explicas algo, usa imágenes o esquemas visuales, no lo hagas solo verbalmente.
- En la formación de tutores podrás aprender más sobre cómo abordar los distintos estilos de aprendizaje en tus tutorías.

## 2 Monitorear los resultados de aprendizaje

Para saber si los aprendizajes están siendo efectivos y si las tutorías están cumpliendo sus objetivos, podemos utilizar dos vías principales: (i) la vía cualitativa, a través de preguntas que puedes formular en la misma tutoría para saber si la información transmitida está siendo bien comprendida, o (ii) la vía cuantitativa, mediante la observación del rendimiento, lo que es medible a través de las notas de los tutorados.

### LA VOZ DEL TUTOR

#### Monitoreando el aprendizaje

*"Siempre les voy preguntando si van entendiendo o en qué tienen dudas. Puede que me adelante mucho y si ellas quedan atrás no sirve de nada seguir avanzando. Entonces, vemos una parte de la materia y les pregunto. Cuando ellas me dicen que no entendieron, trato de cambiar la forma de explicar."*

(Tutor de Matemáticas, de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas).

Es muy importante dar tiempo suficiente para que los estudiantes respondan a tus preguntas, ya que necesitan tiempo para buscar o recordar la información relevante para formular su respuesta. A veces los estudiantes necesitan decidir si valdrá la pena tratar de responder o simplemente dejar que otros lo hagan. Algunos ensayan la respuesta mentalmente para asegurarse de que suena lo suficientemente clara. Toda esta espera, producto de estos y otros pensamientos, puede ser necesaria antes de que un estudiante decida responder, y la tutoría es un espacio privilegiado para que desarrollen esta capacidad.

En cuanto a monitorear las notas, algunos tutores tienen acceso fácilmente a ellas debido a que además son ayudantes de la asignatura, por la cercanía con el profesor, o porque han sido facilitadas por medio del coordinador. Sin embargo, la forma más habitual manifestada por los tutores es preguntar a cada uno de los tutorados cómo les ha ido y qué notas han obtenido. Cualquiera sea la forma que utilices, es importante que hagas un registro de las notas, por ejemplo, en una planilla Excel.

## LA VOZ DEL TUTOR

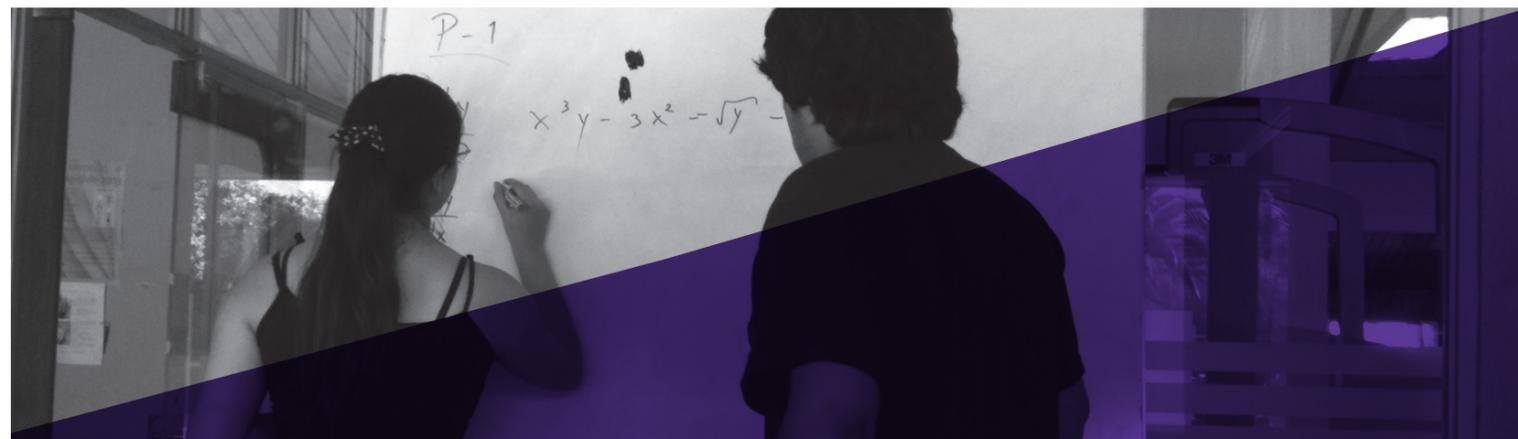
### El seguimiento académico

“Hemos tenido tutorías completas en que solamente practican escribiendo, llevan sus avances de investigación, los comparten con el grupo curso y yo les voy corrigiendo algunas cosas, vamos articulando mejor los objetivos. Es el único feedback que tengo de ellos, preguntarles mucho, insistirles, hacerles preguntas directas” (Tutora de Producción de Textos, de la Facultad de Filosofía y Humanismo).

“Las notas las supe preguntándoles a todos de forma particular, y las comentamos después por facebook, un día que estaban conectados les pregunté uno a uno sus impresiones” (Tutor de Matemáticas, del Instituto de Asuntos Públicos)

► “Hicimos una tutoría en donde les conté cómo funcionaba una licenciatura. Qué es ser licenciado, poder ser capaz de levantar desde tus intereses una investigación que sea rigurosa, sistemática y coherente, que esté bien escrita y que te proyecte para ser profesor o estudiante de un magíster, pero la carrera está atravesada por la investigación, entonces ahora ellos pueden perfilarse en función de los trabajos que hacen para las asignaturas, y llegando a 4º año lo ideal es que ya tengan un bagaje de lecturas que son de su interés. Para mí era importante decírselos, porque yo no lo tenía claro en un principio” (Tutora de Producción de Textos, de la Facultad de Filosofía y Humanidades).

► “Para motivarlos a estudiar les pregunté: ¿Alguno de ustedes quiere estar en una situación de angustia en pleno año nuevo, necesitando una gran nota? Les compartí mi experiencia en 2º año, y es súper estresante, así que les dije que yo quiero que lleguen con la mejor base posible.” (Tutor de Matemáticas, del Instituto de Asuntos Públicos).



### 3 La experiencia propia como recurso

Ya hemos mencionado que una ventaja interesante de las tutorías es la cercanía que tiene el tutor con sus tutorados, ya que comparten la condición de ser estudiantes y por ende el tutor puede recurrir al recuerdo de sus experiencias para lograr motivarlos.

A continuación, compartimos contigo algunos testimonios de los tutores, que reflejan cómo han utilizado su propia experiencia como recurso para apoyar a los tutorados.

► “Ellos me han dicho que les gusta mucho la carrera o tal ramo, pero que no les está yendo bien, y yo les conté: El primer año es para tomarle el ritmo a esto, les conté en la primera tutoría que reprobé un ramo, pero igual no es el fin del mundo, incluso te puede hacer madurar” (Tutor de Matemáticas, de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas).

► “A muchos nos pasa que en primero sientes que Taller es todo, y si te está yendo mal en taller no sirves para la carrera. En una tutoría hablamos mucho de eso, y les conté mi experiencia: A mí en Taller no me fue muy bien en primero, pero en el segundo año me fue bien” (Tutor de Física, de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo).

► “Lo que hago es relacionar la materia que estoy pasando con la materia posterior de la carrera. Siempre les digo que en matemáticas tienen que hacer ejercicios sí o sí, y hartos. Yo les cuento que me sirvió mucho hacer los ejercicios de todas las guías y verificar los gráficos a través de un programa de computador” (Tutor de Matemáticas, de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas).

### 4 Buenas prácticas para promover aprendizajes significativos

- ✓ Llama a los tutorados por sus nombres, esto moviliza un clima de confianza y aumenta el entusiasmo para una participación activa.
- ✓ Considera el potencial y las fortalezas de los tutorados e identifica sus estilos y ritmos de aprendizaje.
- ✓ Utiliza diversas estrategias de enseñanza-aprendizaje tales como presentar o exponer contenidos, trabajo grupal, trabajo individual, estudio de casos, discusiones o debates, lluvia de ideas, análisis de imágenes, análisis de textos, solicitar a los tutorados que elaboren ejemplos, entre otros. De esta manera podrás atender a los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes y aprovechar su potencial.
- ✓ Haz la mayor cantidad de preguntas que puedas para que tengas claro lo que los tutorados saben y dónde necesitan mayor refuerzo.
- ✓ Ten cuidado con preguntar algo muy difícil demasiado pronto, los tutorados pueden frustrarse y mostrarse poco dispuestos a participar.
- ✓ Evita hacer muchas preguntas a la vez, esto puede generar confusión.
- ✓ Haz preguntas que requieran comparaciones y elaboración para ayudar a los tutorados a ver cómo la nueva información se ajusta a lo que ellos saben.
- ✓ Refuerza las respuestas correctas para demostrar aprecio por el esfuerzo y su contribución.
- ✓ Construye nuevas preguntas o explicaciones en base a las respuestas de los tutorados, pues sus respuestas pueden llevar a otras preguntas y discusiones interesantes.
- ✓ Explica material nuevo relacionándolo con conocimientos de cursos anteriores o de la experiencia cotidiana.

- ✓ Formula preguntas como: ¿Estás o no de acuerdo .... (Nombre del tutorado)? Estas preguntas promueven una mayor conversación o discusión, porque invitan a compartir distintas visiones y percepciones.
- ✓ Ten en mente que un tutorado puede saber más de lo que él o ella cree.
- ✓ Si alguien te pregunta por materia ya vista, no respondas "eso ya lo vimos". En lugar de eso trata de explicar la materia de una manera diferente, tal vez el primer intento no fue suficientemente claro.
- ✓ Realiza sesiones de repaso de los contenidos más importantes antes de la jornada de evaluaciones.
- ✓ Usa señales claras para mostrar a los tutorados qué aspectos de lo que están aprendiendo son cruciales, tales como anotar ideas clave en la pizarra.
- ✓ Cuando los estudiantes te digan que sí entendieron algo, considera que esto podría no ser así. Repasa los puntos importantes y formula preguntas sobre los contenidos que te permitan a ti verificar si efectivamente entendieron.
- ✓ Puedes usar frases como: "En el examen ustedes deberían ser capaces de...", para captar la atención de los tutorados.
- ✓ Anota las ideas principales tal como ellos las dicen, o interpretando los puntos principales de sus dichos, de tal manera que tengan la posibilidad de aprender lo mismo de diferentes maneras.
- ✓ Entrega retroalimentación de forma oportuna para que puedan cambiar sus estrategias de estudio o buscar la ayuda que necesiten.
- ✓ Cuando los tutorados no pueden articular lo que no entienden, puedes pedirles que vayan a sus apuntes e identifiquen donde pueden estar perdidos.
- ✓ Dar ejemplos reales relacionados con el futuro trabajo es una de las mejores maneras de motivar a los estudiantes universitarios, y ayuda a tu credibilidad.

## 5 Estrategias aplicadas por los tutores

Junto a las estrategias que ya te hemos presentado, los tutores experimentados han compartido las siguientes acciones, más específicas, que a ellos les resultaron efectivas.

### ► Una práctica lúdica para evaluar los aprendizajes:

"Un tutorado saca un número (de un sobre), y el tutor busca el número de la diapositiva y hace una pregunta (del contenido de esa diapositiva), entonces si sabe la respuesta se anota un "palito" en una hoja, y si no sabe pasa y responde el siguiente tutorado, y así sucesivamente. El que tiene más "palitos", es decir, el que contestó más respuestas correctas, gana algún premio, por ejemplo frugelés. Esto se hace al comenzar las tutorías como actividad de evaluación de la anterior" (Tutor de Derecho Constitucional, del Instituto de Asuntos Públicos).

### ► Ejercitar de manera periódica, por ejemplo, analizando imágenes:

"(...) les costaba mucho (identificar las imágenes). Entonces usamos Power Point y pusimos una imagen con flechas y ellos nos tenían que decir qué pensaban que era (lluvia de ideas); después a la otra imagen, ya iban afinando el ojo y cada vez se les hacía más fácil. Ellos tienen que ejercitar para identificar, les pedí que vieran todos los días una imagen para practicar. Después cuando empezaron a identificarlos comencé a jugar con el tiempo, en las pruebas uno tiene un minuto para identificarlos y no es la idea que ellos identifiquen y se pasen del tiempo, la idea era hacerlo cada vez un poquito más rápido" (Tutor de Historia Oral, de la Facultad de Odontología).

### ► Ver un documental:

"El video generó debate entre los tutorados, especialmente por la forma de ejemplificar los preceptos del autor a través de situaciones ocurridas durante el siglo XX. Esto último permitió exponer algunos conceptos relevantes dentro de la obra del autor y a la vez modificar el formato de la sesión" (Tutor de Historia del Pensamiento Político, del Instituto de Asuntos Públicos).



► Utilizar una guía de trabajo:

“Me conseguí una guía con los pasos y las propiedades que se ocupan, les dije qué era lo que tenían que saber y cuáles eran las mayores dificultades que pueden encontrar (Tutor de Matemáticas, del Instituto de Asuntos Públicos).

► Uso de la pizarra para enfatizar conceptos claves:

“Hago esquemas y mapas, los alumnos van sumando, armo un mapa de la teoría metodológica que es un poco más rígida. Este material lo llevo yo, es una exposición, pero asociado a eso están las lluvias de ideas que hacen ellos, las definiciones que tienen, las primeras impresiones respecto a un contenido. Esto los mantiene además despiertos y activos, es decir, tomo la información y la ordeno. La idea es que sea visualmente más clara, que tengan toda la información y con la vista puedan sacarle una foto y tener los conceptos en sus cabezas” (Tutora de Producción de Textos, de la Facultad de Filosofía y Humanidades).

► Tener en cuenta dificultades y errores comunes:

“Trato de aplicar la experiencia de saber cuáles suelen ser las mayores dificultades que tienen los alumnos y cómo resolverlas” (Tutor de Matemáticas, del Instituto de Asuntos Públicos).

► Una técnica para verificar si están atentos:

“Les hice un ejercicio con un error, había un punto donde no tenía que estar, lo cambié intencionalmente. Ellas decían que ese sonido no es alveolar, y yo les preguntaba cuál era. Sirve para notar si están atentos o no, entonces ahí vas notando que están siguiendo la tutoría y que están atentas a lo que les estas enseñando” (Tutor de Lengua Inglesa, de la Facultad de Filosofía y Humanidades).

► Aprender haciendo:

“Pensé en hacer moldes de figuras, porque no se entiende nada, es difícil entender una figura geométrica en un papel plano, a mí también me costaba, en verdad son puras rayas, entonces hicimos los volúmenes, imprimí los moldes y construyeron los planos en la hoja y fueron intersectando” (Tutora de Matemáticas, de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo).





## 7 MANEJANDO SITUACIONES DIFÍCILES

En tu trabajo como tutor, es posible que te enfrentes a situaciones difíciles. Hemos seleccionado algunas situaciones complejas que enfrentaron los tutores experimentados, las que compartimos contigo junto a la solución que ellos implementaron. Por sí mismas, estas estrategias son buenos ejemplos de buenas prácticas tutoriales que te servirán de guía cuando enfrentes situaciones similares.

## 1 Estudiantes de distintas secciones o carreras en una misma tutoría

▶ “Esa es una dificultad que tenemos, porque los profesores tienen programas distintos y libertad de cátedra, por lo tanto avanzan de manera diferente. Eso hace que nosotros hagamos una tutoría que es planificada y abarque tres realidades diferentes de enseñanza. Pero se logra” (Tutor de Historia del Pensamiento Político, del Instituto de Asuntos Públicos).

▶ “En Matemáticas una vez llegaron de las tres carreras (Arquitectura, Diseño y Geografía) y estaban viendo materias distintas, llegó una niña de Geografía y tuve que pedirle que me esperara. Les hice primero matemáticas a los de Diseño y el otro tutor a Arquitectura, ya habíamos trabajado con ella y sabíamos que le costaban cosas básicas, con ella es necesario que el trabajo sea muy personalizado (...) algunos requieren apoyo más específico” (Tutora de Matemáticas, de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo).

▶ “A una tutoría llegaron alumnos de otra sección, más las dos tutoradas (...) lo que me preocupó fue la manera en que las tutoradas se cohibieron, porque los que llegaron eran desconocidos y ellas (tutoradas) se sentaron adelante separadas de los demás y no participaron tanto, había un estudiante que contestaba todo él y ellos mismos le empezaron a decir: “ya, pero nosotros también queremos”. En un momento traté de decirle asertivamente a él que tomáramos un descanso y dejara a los demás contestar, y a las tutoradas les pregunté qué opinaban de lo que estábamos viendo, para motivarlas a participar” (Tutor de Lengua Inglesa, de la Facultad de Filosofía y Humanidades).

▶ “No hay sólo un profesor guía, son tres y llevan distintos tiempos y métodos. Hay uno que le gusta que los alumnos lean el libro completo, otro que le asigna partes y otro que le pasa varios autores, pero les hace leer compilados, entonces hay que adaptarse a cada uno” (Tutor de Historia del Pensamiento Político, del Instituto de Asuntos Públicos.).

## 2 Estudiantes con distintos niveles de conocimientos en una misma tutoría

▶ “Tengo alumnos de Matemáticas I y II, entonces tengo que preparar material diferenciado. Los de Matemáticas I, si tienen prueba, la idea es ayudarlos, pero los otros quedan de lado, porque están viendo otras materias. La disyuntiva de tener gente de distintos niveles era si veíamos cosas diferenciadas o lo mismo, pero lo fui solucionando de a poco, estoy haciendo material diferenciado, recopilando ejercicios de cuando yo mismo hice el curso, de internet o con mi otro compañero que es ayudante del ramo” (Tutor de Matemáticas, de la Facultad de Química y Farmacéutica).

▶ “Yo hago tutoría de Matemáticas I, pero hay alumnos de Matemáticas I y II. Me pasó que Los de Matemáticas II estaban muy confundidos con la materia, entonces les dije que vamos a estudiar 10 minutos antes de empezar con Matemáticas I, y vimos unos tips de Matemáticas II, específicamente de derivadas. Les dije las cosas que siempre se repiten en esos ejercicios y lo que siempre tienen que calcular. Primero hago yo el ejercicio para que ellos me den las respuestas” (Tutor de Matemáticas, del Instituto de Asuntos Públicos).

## 3 Estudiantes que no se han inscrito en el Programa y van a la tutoría por una necesidad puntual

▶ “Una vez llegaron mis compañeras que reprobaban Matemáticas, y llegaron levantando la mano pidiendo si podíamos darles la tutoría casi completa para resolver sus dudas, siendo que teníamos a muchos otros compañeros de 1er año que estaban siguiendo la línea de la tutoría y que iban a aprender otro tipo de cosas, entonces les dije: “Yo no puedo hacer eso, porque primero hay un compromiso con los tutorados que vienen todos los miércoles y que necesitan aprender este tipo de técnica” (Tutor de Física, de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo).

## 4 Inasistencia de los tutorados, ¿Qué hacer?

Al ser las tutorías voluntarias, una situación recurrente que han debido sobrellevar los tutores ha sido la baja o variable asistencia de algunos tutorados. Esta situación puede ser un factor de desmotivación y frustración para el tutor, quien dedica tiempo valioso a la preparación de sus tutorías. Al respecto, los tutores y el equipo en general se han planteado las siguientes preguntas: ¿Hasta qué punto es rol del tutor preocuparse por las inasistencias reiteradas de los tutorados? ¿Cómo debo proceder frente a esta situación?

! Para responder estas preguntas es necesario revisar el capítulo I de esta guía y recordar que las tutorías tienen como uno de sus objetivos centrales facilitar la vinculación entre los estudiantes y las redes de apoyo existentes, identificando oportunamente si algún tutorado tiene dificultades que atentan contra su permanencia en la Universidad.

En algunas ocasiones, las inasistencias de los tutorados son alternadas, pero cuando un tutorado tiene una inasistencia constante, es rol del tutor contactarlo por la vía que él o ella considere pertinente. Es fundamental identificar si el estudiante está presentando alguna dificultad que no le permite asistir a las tutorías y a clases, ya que esto podría afectar su rendimiento y su permanencia en la Universidad.

**Las siguientes son algunas buenas prácticas que han implementado los tutores y que te podrán servir de ejemplos acerca de cómo proceder si te encuentras en alguna situación similar.**

▶ “Creo que estar atentos a la asistencia tiene que ver con la preocupación por establecer una buena relación con ellos, desde un comienzo. Yo les dije la primera tutoría “Esto no es obligatorio, las tutorías no son obligatorias, pero la idea es que vengan porque tiene que ser un proceso continuo, y si ustedes decidieron embarcarse en esto la idea es que lo terminen y lo hagan bien”, y les dije también: “Esto es para que podamos reforzar contenido que va a ser necesario para ustedes y también para tener un espacio de conversación” (Tutor de Matemática, de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas).

▶ “Me acerqué a una de las tutoradas de Arquitectura, porque la vi muy mal y había faltado a la tutoría anterior. Le pregunté cómo estaba y por qué no había ido, y me comentó que sentía que no avanzaba en la carrera, le estaba yendo mal en los ramos a pesar de ir a las tutorías y estaba pensando en cambiarse. Le conté que a mí también me costó mucho el primer año, pero que saqué adelante los ramos. Le transmití mi experiencia para que se animara un poco y no sintiera que sólo a ella le pasa. Además, le mencioné que había una psicóloga encargada en la Facultad por si ella necesitaba. Le expliqué ciertas cosas que nos enseñaron en la Escuela de Tutores, que si tenía problemas de plata podía postular a las becas, etc.” (Tutor de Física, de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo).

## LA VOZ DEL TUTOR

### ¡Es Posible!

*“Una de las alumnas decía que la profesora le exigía más, yo había tenido clases con esa profesora, y le dije -si te exige más, es porque ella sabe que puedes más. Siempre trato de motivarlas harto, ella me decía que no podía, porque es muy tímida y que habla muy bajo. Seguimos en la conversación y de a poco subió su tono, al final ella participó mucho más que la otra tutorada. Le dije: Viste, al final terminaste hablando mucho más alto de lo que hablabas y ahora probablemente te empezará a ir bien, y claro, una de las últimas tutorías me dijo: La profe me felicitó porque me está yendo mejor, que estoy súper bien y que siga así” (Tutor de Lengua Inglesa de la Facultad de Filosofía y Humanidades).*

*“Al final del semestre, en relación a las notas, los vi un poco bajoneados, porque según ellos no les alcanzaba la nota, necesitaban notas muy altas. Lo que hice fue hacerlos calcular a todos la nota que necesitaban en la última prueba, y solo era que habían calculado mal, y al ver la nota la idea era motivarlos... que lo podían lograr. Al final lo lograron” (Tutor de Histología Oral, de la Facultad de Odontología).*

## 6 Buenas prácticas para motivar y captar la atención

- ✓ Recuerda llamarlos por sus nombres, para generar un clima de confianza y aumentar su interés por participar.
- ✓ Pregúntales qué les gusta leer o hacer para divertirse, o sus metas a largo plazo, para motivarlos.
- ✓ Especialmente al comienzo de las tutorías, asegúrate de que ellos participen. Cuando les hagas preguntas, espera un buen tiempo sus respuestas y escúchalos atentamente, para que los tutorados sepan que para ti es importante su aporte.
- ✓ Evita hacer preguntas y responderlas tú mismo, esto puede hacerlos pensar que no te interesa su participación.
- ✓ Para motivar la participación, más aún al principio de las sesiones tutoriales, haz preguntas breves que sabes que podrán ser respondidas con facilidad por los estudiantes más callados.
- ✓ Mantente atento a las señales no verbales de incomodidad o de angustia, para que sepas cuándo no presionarlos, ya que podrían desmotivarse a asistir a las tutorías por evitar una situación de incomodidad.

► “Hay un tutorado que asiste muy poco, está en otra parada y no lo podemos obligar a asistir, no es nuestro rol. Él está acá porque tiene que sacar una carrera, pero no le gusta. Ha venido dos veces, cuando hay pruebas. Lo que hice fue conversarlo con los coordinadores de tutoría” (Tutor de Historia del Pensamiento Político, del Instituto de Asuntos Públicos).

► “Les pregunté en una tutoría por qué no estaban asistiendo y les pedí que me respondieran sinceramente. Me dijeron que este segundo semestre, a diferencia del primero, tienen todo el día ocupado con clases, ayudantías y tutorías, y se les hace muy difícil ir a todo. Un tutorado me comentó que para él era más productivo irse de inmediato a su casa para dormir en la tarde, porque así después puede estudiar en la noche, y si no lo hace le rinde menos el estudio. Y me dijeron que iban, porque consideran que les sirve sobre todo para la prueba. Así que lo anterior lo comenté en la reunión con el coordinador y los demás tutores, y se optó por fortalecer actividades extra programáticas para que no tengan el horario lleno de estudio, sin dejar de lado la parte académica” (Tutor de Derecho Constitucional, del Instituto de Asuntos Públicos).



## 5 Estudiantes desmotivados, ¿Qué hacer?

¿Cómo motivar a los estudiantes en el contexto de las tutorías? A partir de la experiencia de los tutores, fomentar la participación, estar motivado como tutor y acercarse a estudiantes desmotivados es clave.

Respecto a la participación, mientras más tutorados participan de la discusión en una tutoría, esta se vuelve más productiva y permite identificar aquello que los tutorados aprenden con mayor precisión. Esta es una de las razones por las que es importante incentivar la participación. Algunas barreras para la participación de los tutorados podrían ser sus inseguridades, producto de sus experiencias previas. Es fundamental considerar que la experiencia de aprendizaje involucra, además de habilidades cognitivas, dinámicas sociales y emocionales que entran en juego. Es por esto que es fundamental que en la tutoría se logre generar un clima positivo, donde se acepte el error como parte de la experiencia de aprendizaje.

El entusiasmo es una de las características del tutor que los estudiantes más valoran. Es necesario que mantengas la moral en alto para los demás tutorados. Así mismo, debes hacer un esfuerzo especial para lograr conversar un poco más con ellos antes o después de las tutorías y mostrarles que para ti es importante tu trabajo como tutor, que disfrutas el proceso de enseñanza-aprendizaje e interactuar con ellos en las tutorías.

Puedes intentar, si es posible, citar a los tutorados desmotivados y darles un horario de atención donde puedas conversar de manera personalizada con él o ella, pues podría ser que prefieran conversar de forma privada acerca de su situación.

- ✓ Promueve un clima de respeto en la sesión, donde se acepten las diferencias. Por ejemplo, en las discusiones refuerza la importancia de que hayan diferentes perspectivas.
- ✓ Cuando sea pertinente, refuézalos positivamente diciendo “muy buena tu respuesta” o “esa es una idea interesante”. Es importante que evites reforzar todo, ya que eso produce que el refuerzo pierda efectividad.
- ✓ Si un tutorado, a través de un gesto de confianza, te da información personal y confidencial, asegúrate de honrar esa confianza. La única excepción es si te confía algo que seriamente amenaza su integridad y su salud o la de otro. En ese caso, ponte en contacto tan pronto como puedas con tu coordinador o alguien del Programa.
- ✓ Recuerda que tu cuerpo también comunica a través de gestos no verbales. Procura mantener contacto visual mientras hablas con todos los tutorados, etc.
- ✓ Prepara una tutoría dinámica, eso ayuda a mantenerlos atentos, activos y motivados para participar.
- ✓ Puedes hacerlos trabajar primero en pareja o grupos pequeños, algunos estudiantes encuentran más fácil hacer preguntas o comentarios después de discutir sus ideas con un compañero.
- ✓ Habla lo suficientemente fuerte, pero no demasiado, puedes parecer intimidante. Pide a los tutorados que te avisen si no te escuchan.
- ✓ Chequea la temperatura de la sala, a algunas personas les ocurre que las condiciones externas influyen en sus estados anímicos.
- ✓ Enciende las luces y regula las sombras para evitar somnolencia.
- ✓ Evalúa la posición de la silla, para que todos puedan escuchar y atender.
- ✓ Escribe en la pizarra con letra legible, aunque te tome más tiempo. Si no puedes escribir de manera legible, puedes imprimir.
- ✓ Escribe en la pizarra con un tamaño lo suficientemente grande, para que los alumnos puedan ver fácilmente desde cualquier ángulo.
- ✓ Cuando trabajes con diagramas en la pizarra, dibújalos cuidadosamente. Usa una regla si es necesario y asegúrate de etiquetar todos los ejes. Usa marcadores de colores para destacar y mantener la atención de los tutorados.
- ✓ Recuerda que el Programa ofrece diferentes talleres para tu aprendizaje continuo. Para conocerlos y participar dirígete a tu coordinador(a) local.



## 8 LA VOZ DE LOS ESTUDIANTES

Conocer las necesidades de los estudiantes resulta fundamental para cualquier actividad que involucre un proceso de enseñanza-aprendizaje. Por ello es imprescindible que conozcas algunos testimonios de estudiantes que identificaron aquellas acciones de sus tutores que potenciaron sus habilidades y facilitaron su aprendizaje e integración a la vida universitaria.

## Prácticas efectivas y significativas desde la perspectiva de los estudiantes

A continuación te presentamos algunos testimonios de tutorados que se recogieron a través de un cuestionario. Sin duda, estos testimonios te servirán de ejemplos y orientaciones para implementar y complementar tu sesión tutorial.

### ► Planificación de las tutorías:

“Nunca improvisa al momento de explicar un tema, sino que lleva la información precisa de forma preparada y ordenada. Planifica en relación a las debilidades en los temas que se han pasado previamente; hay una secuencia ordenada de la tutoría” (Tutorado de Derecho Constitucional, del Instituto de Asuntos Públicos).

### ► Preparación previa:

“Maneja los temas que desarrollamos en las tutorías, y nos brinda mayor seguridad al momento de las evaluaciones obligatorias” (Tutorado de Matemáticas, de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas)

### ► Trabaja constantemente por nosotras:

“Nuestro tutor busca muchos y variados ejercicios, nos sube guías a facebook, nos pregunta durante la semana si necesitamos algo y nos apoya constantemente” (Tutorada de Matemáticas, de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas).

### ► Se da el tiempo:

“Si tengo una duda en otro tema, ella se da el tiempo de explicarme fuera de la hora de la tutoría” (Tutorada de Química, de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas).

### ► Motivación:

“Los tutores nos instan a seguir trabajando y estudiando en casa y nos ofrecen ayuda fuera de horarios en caso de ser necesario” (Tutorado de Matemáticas, de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo).

### ► Buen manejo de los contenidos:

“No sólo conoce al autor correspondiente de la materia, sino que puede compararlos con otros, dejando aún más claro el pensamiento del autor” (Tutorada de Historia del Pensamiento Político, del Instituto de Asuntos Públicos).

### ► Corroborar qué es más necesario estudiar para reforzarnos:

“Nos pregunta y evalúa con ciertos ejercicios para ver si alguna materia necesita ser reforzada” (Tutorado de Matemáticas, de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas).

### ► Ejercicios de menor a mayor complejidad:

“Con una introducción previa a los contenidos de la clase el tutor explica y desarrolla ejercicios graduando su complejidad, para favorecer nuestro aprendizaje” (Tutorada de Matemáticas, de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas).

### ► Explica detalladamente:

“Se da el tiempo de explicarnos la materia las veces que sean necesarias, además de usar un lenguaje sencillo sin tantas palabras técnicas, con el fin de que podamos entender más fácilmente conceptos complicados” (Tutorada de Química, de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas).

### ► Se esfuerza por entregarnos una tutoría completa:

“Nos entrega apuntes, diapositivas con la materia y artículos explicando los conceptos. Sus tutorías son interactivas, busca

por todos los medios que aprendamos, que no nos aburramos y que participemos activamente. Una forma de hacer una síntesis de la clase anterior y motivarnos para no faltar es hacer concursos de preguntas de la materia con “premios”. Además, relaciona la realidad nacional con la materia del ramo, por ejemplo, con el gobierno, las elecciones, etc.” (Tutorada de Derecho Constitucional, del Instituto de Asuntos Públicos).

### ► Trabajo didáctico y en grupo:

“Realizamos actividades didácticas y grupales, lo que nos ayuda a entender y aprender mejor los contenidos, de una forma más entretenida, por ejemplo, usando un mapa conceptual, actividades grupales, etc.” (Tutorada de Química, de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas).

### ► Involucrar a los tutorados:

“Nos hace participar a través de preguntas, opiniones o críticas para ver si entendemos lo que nos está explicando” (Tutorada de Historia del Pensamiento Político, del Instituto de Asuntos Públicos).

### ► Práctica constante del idioma:

“Mediante el diálogo constante o diversas actividades nos insta a la práctica del idioma. Realiza actividades interactivas para practicar el inglés, nos hace escoger temas específicos y de nuestro interés, para que hablemos sobre ellos” (Tutorada de Lengua Inglesa, de la Facultad de Filosofía y Humanidades).

### ► Confianza:

“Nos enfrenta a resolver los problemas en la pizarra sin importar si nos equivocamos. Y pregunta en reiteradas ocasiones si la materia o idea ha quedado clara” (Tutorado de Física, de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo).

### ► Dedicación por cada una de las tutoradas:

“Al iniciar las tutorías pregunta por las dudas que podamos tener, así empezamos las clases más claras para el resto de la materia que veremos. Ella se preocupa del avance personal y responde las dudas personales y generales del grupo” (Tutorada de Química, de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas).

### ► Ayuda a integrar la teoría con lo experimental:

“Cuando explica algo indica para qué ramos nos servirá después, o en la aclaración de algún concepto lo ejemplifica con una situación de laboratorio que ella ha experimentado, también utiliza ejemplos muy entendibles con elementos que se ven en el día a día: sal, bicarbonato, agua, etc.” (Tutorada de Química, de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas).

### ► Disposición y flexibilidad:

“Considera las necesidades de los que asistimos a las tutorías y según el calendario de pruebas u otras actividades se elaboran las tutorías y la materia a reforzar” (Tutorada de Matemáticas, de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo).

### ► Incorporación a la vida universitaria:

“Nos orienta dedicando un tiempo de la tutoría para informarnos sobre cosas que han pasado o están sucediendo a nivel de Facultad y de Universidad, y nos incentiva a la participación en las distintas actividades de la Facultad” (Tutorado de Matemáticas, de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas).

► Información general: “Nos resuelve las dudas en relación a la Universidad, no solo de aspectos académicos, sino también beneficios, becas, salud, etc.” (Tutorada de Derecho Constitucional, del Instituto de Asuntos Públicos).



## AGRADECIMIENTOS



Queremos agradecer a todos los tutores que participaron en el Programa Tutoría Integral Par durante el año 2013, por su compromiso, entrega y dedicación con el proyecto y por sobre todo con los estudiantes de la Universidad de Chile. Un agradecimiento especial a aquellos tutores que colaboraron y participaron de manera activa en la construcción de esta guía. A Alejandro Briso, Jennifer Rodríguez y Fernando Pastén, de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas; Alfredo Castro, de la Facultad de Odontología; Mario Fuentes, Roberto Sánchez y Luis Cortés, del Instituto de Asuntos Públicos; Daniella Parodi y Paul Aguinaga de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo; Fernanda Uribe y Gabriel Morales, de la Facultad de Filosofía y Humanidades, a todos ellos muchísimas gracias por su gran disposición para compartir sus experiencias, las que han quedado plasmadas en estas páginas, y que sin duda servirán de ejemplo e inspiración para el trabajo tutorial de actuales y futuros tutores del Programa Tutoría Integral Par de la Universidad de Chile.

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Ambrose et. al. (2010). *How learning works: Seven research-based principles for smart teaching*. 1ª Edición. San Francisco: Jossey-Bass.

Ashwin, P. (2003). Peer support: Relations between the context, process and outcomes for the students who are supported. *Instructional Science*, 31, 159-173.

Arbizu, F., Lobato, C., Castillo, L. (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. *Revista de Psicodidáctica*, 10(1), 7-21.

Cazau, P. (2004). *Estilos de aprendizaje: Generalidades* [en línea]. Recuperado de [http://www.educarenpobreza.cl/userfiles/p0001/image/gestion\\_portada/documentos/cd-48%20doc.%20estilos%20de%20aprendizaje%20\(ficha%2055\).pdf](http://www.educarenpobreza.cl/userfiles/p0001/image/gestion_portada/documentos/cd-48%20doc.%20estilos%20de%20aprendizaje%20(ficha%2055).pdf).

Centro de Microdatos Universidad de Chile (2008). *Estudio sobre causas de la deserción universitaria* [en línea]. Santiago: Departamento de Economía, Universidad de Chile. Recuperado de <http://www.oei.es/pdf2/causas-desercion-universitaria-chile.pdf>

Díaz, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios Pedagógicos*, 34 (2), 65-86.

Freeland, R. (2007). *Collected wisdom: Strategies & resources from TAs for TAs* [en línea]. Pittsburgh: Eberly Center for Teaching Excellence, Carnegie Mellon University. Recuperado de <http://www.cmu.edu/teaching/resources/PublicationsArchives/CollectedWisdom/collectwisdom-teachingstrategies.pdf>

González, R., González - Pienda, J., Rodríguez, S., Núñez, J. y Valle, A. (2005). *Estrategias y técnicas de estudio*. Madrid: Editorial Pearson.

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Huidobro, Gutiérrez y Condemarín (2003). *A estudiarse aprende: Metodología de estudio sesión por sesión*. 9ª edición. Santiago: Ediciones Universidad Católica de Chile.

Lockspeiser, T.M., O'Sullivan, P., Teherani, A., Muller, J. (2008). Understanding the experience of being taught by peers: The value of social and cognitive congruence. *Advances in Health Science Education*, 13, 361-372.

Montes, H. (2002). *La transición de la educación media a la educación superior: Calidad en la educación*. Santiago: Consejo Superior de Educación. Recuperado de [http://www.cned.cl/public/secciones/seccionrevistacalidad/revista\\_calidad\\_leer\\_revista.aspx?idPublicacion=35](http://www.cned.cl/public/secciones/seccionrevistacalidad/revista_calidad_leer_revista.aspx?idPublicacion=35).

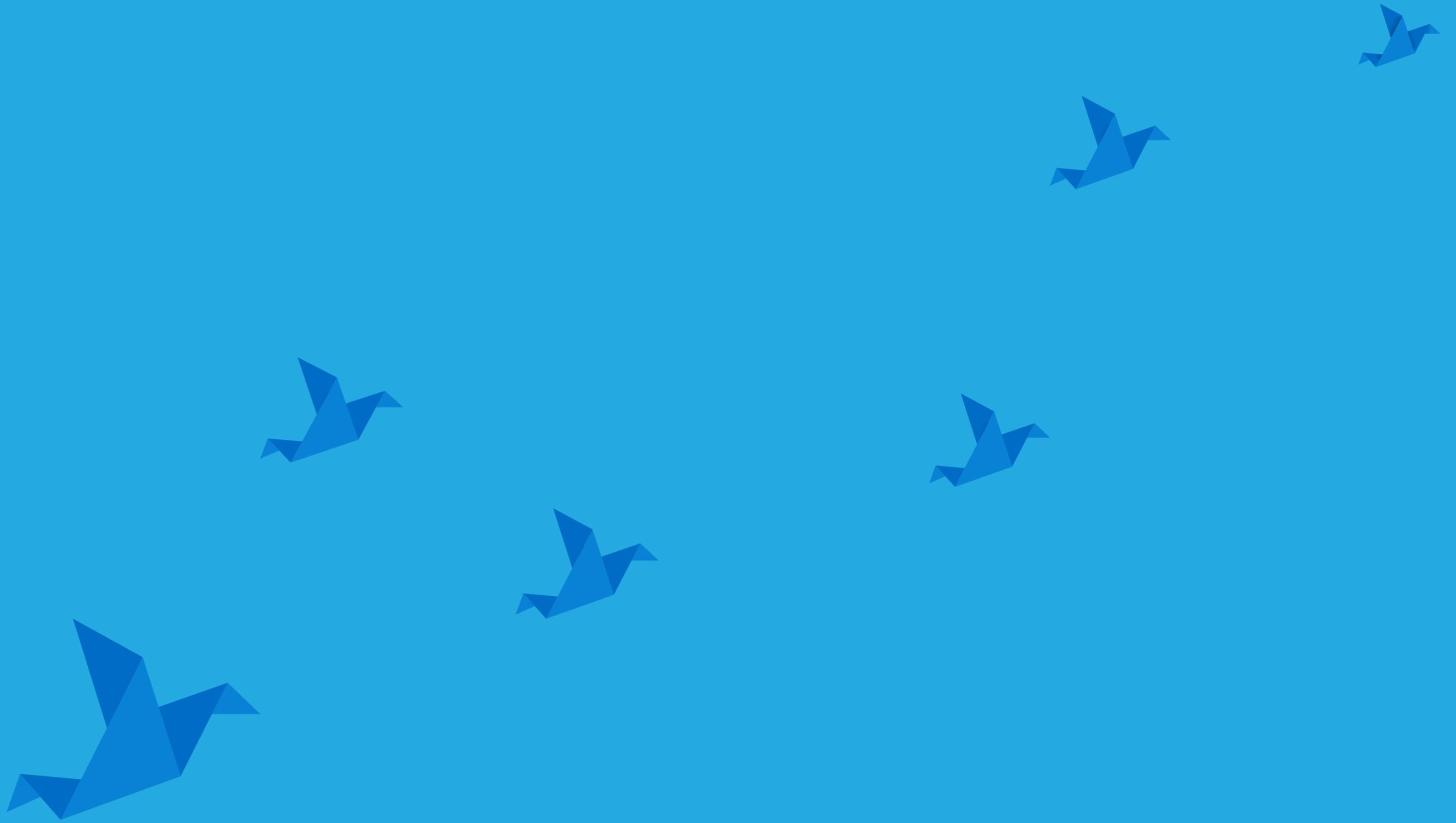
Newton, F., Ender, S., Gardner, J. (2010). *Students helping students: A guide for peer educators on college campuses*. 2da. Edición. New Jersey: John Wiley & Sons.

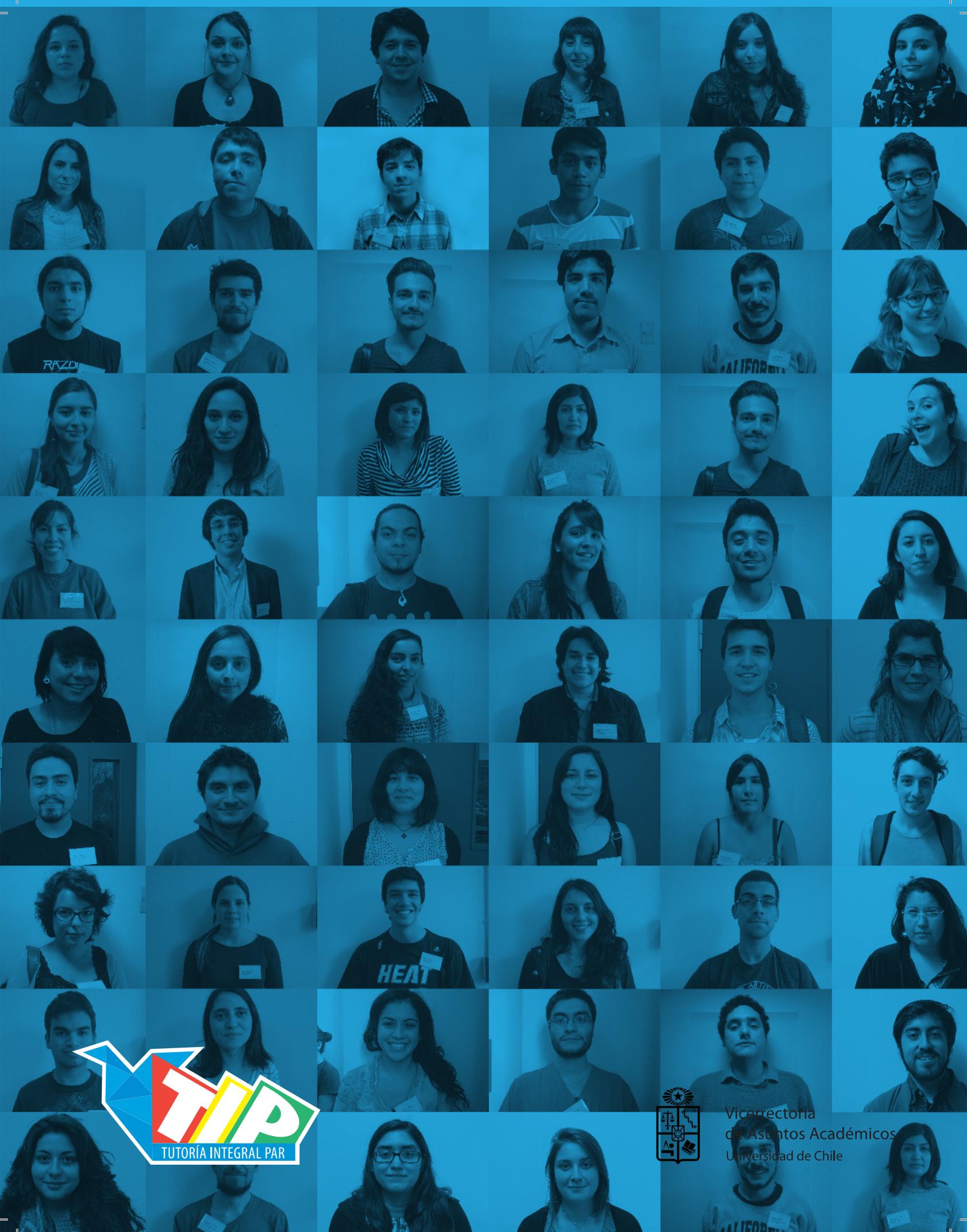
Rodríguez Espinar, S. (2001). *Tutoría universitaria: Una guía práctica*. Barcelona: Universidad de Barcelona.

Tinto, V (1989). Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva. *Revista de la Educación Superior*, 18, 3(71), 33-51.

Topping, K.J. (1996). The effectiveness of peer tutoring in further and higher education: A typology and review of the literature. *Higher Education*, 32, 321-345.

Topping, K.J. (2005). Trends in Peer Learning. *Educational Psychology*, 25(6), 631-645.





Vicerrectoría  
de Asuntos Académicos  
Universidad de Chile