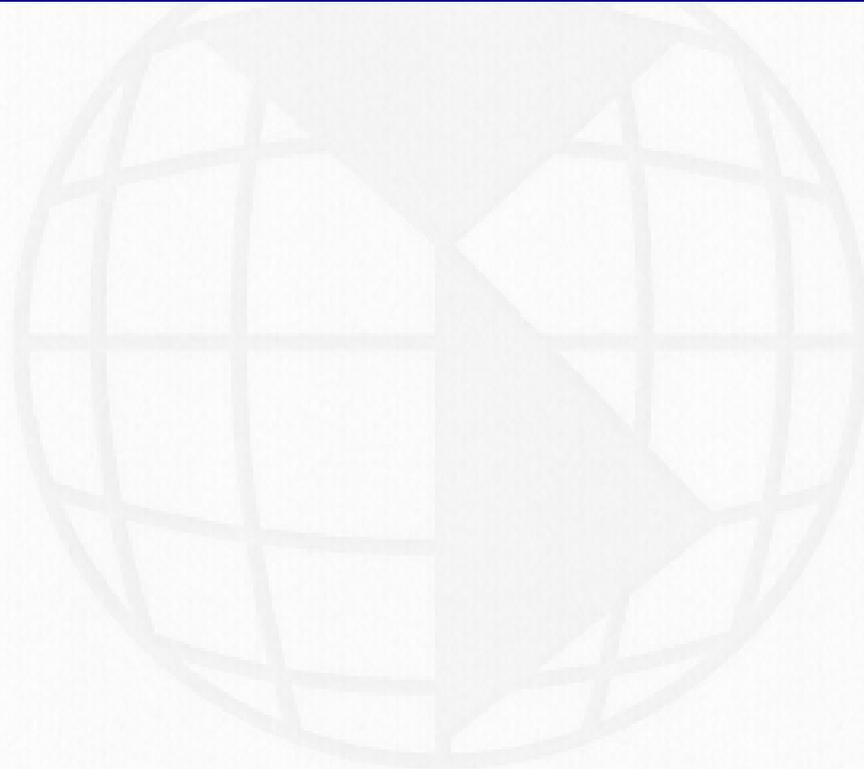




UNID[®]

U N I V E R S I D A D
I N T E R A M E R I C A N A
P A R A E L D E S A R R O L L O

Comportamiento organizacional



Sesión No. 9

Nombre: Equipos de trabajo

Contextualización

Cuando se trabaja en equipo comúnmente se llega más fácil a las metas de la organización, pues mediante la formación de equipos se logra una mayor creatividad, mayores ideas y a través de la cooperación una mayor eficiencia, también una ventaja de trabajar en equipo es que entre los miembros pueden llegar a evaluar el trabajo del otro y con ello a la hora de entregarlo o presentarlo es menos probable que tenga errores, al mismo tiempo entre los miembros del equipo se crea una relación de apoyo, lo cual permite tomar mejores decisiones.

De igual forma a través del trabajo con equipos se puede lograr una mayor innovación y mejoramiento continuo, mediante lo cual los miembros del equipo logran mayor satisfacción en cuanto al trabajo y en cuanto a las necesidades personales. Por lo cual durante esta sesión se entenderá lo que es un equipo de trabajo, las características, los tipos de equipo y el cómo se puede llegar a crear equipos eficaces de trabajo, de tal manera que se utilicen los conceptos de las sesiones anteriores.

Es importante que analices el proceso de creación de un equipo de trabajo con la finalidad de tener los conocimientos necesarios y poder crear equipos de trabajo eficaces.



Introducción al Tema

¿Qué es un equipo de trabajo?

Un equipo de trabajo se crea a través de la formación de un grupo de personas que se organizan para lograr objetivos comunes, dicho grupo de personas tienen la convicción de que los objetivos se lograrán siempre y cuando se junten los conocimientos, habilidades y destrezas que se generan uniendo las competencias de cada integrante del equipo de trabajo, lo anterior se puede conceptualizar con lo denominado sinergia (Soto, 2005).

La sinergia es el resultado que se alcanza a través del trabajo en coordinación de varias personas, por lo que la sinergia es el trabajo en conjunto, mismo que se realiza a través de la discusión de todos los integrantes sobre el componente que incorporará cada miembro, de tal manera que cada integrante a través de la valoración de los demás logre sacar su potencial y unirlo con el de los demás.

Un equipo de trabajo es una entidad sumamente compleja que a la vez es dinámica, los equipos de trabajo no surgen de manera natural o espontánea así como un grupo, un equipo de trabajo es el resultado de la creación de un sistema establecido en un contexto determinado, mismos que se desempeñan a través de actuaciones recíprocas entre los miembros del equipo, quienes tienen que adaptarse a las circunstancias y herramientas que se les asignan.

Para lograr el trabajo en equipo se requiere que todos los integrantes del mismo se movilicen con los recursos propios y externos a través de utilizar sus conocimientos, habilidades y destrezas con la finalidad de adaptarse y alcanzar los objetivos esperados y planteados.



Explicación

Características de los equipos de trabajo

¿Cuáles son las características de los equipos?

Para que se pueda considerar a un grupo como equipo de trabajo deben existir diversos factores dentro de ese equipo como el liderazgo, las metas, el respeto, el compromiso, la comunicación, el mutuo aprendizaje, el pensamiento positivo y el reconocimiento (Amorós, 2007).

Liderazgo

El liderazgo es el conjunto de habilidades que una persona posee para influir en la forma de pensar de los demás, de tal forma que logre que el equipo de trabajo se desarrolle con entusiasmo para lograr las metas propuestas.

No significa que el líder debe hacer las cosas por los demás, más bien logran un verdadero trabajo en equipo, de tal forma que se ganan el respeto de los demás, un buen líder posee el panorama total de las metas de la empresa para comunicar y guiar de manera correcta al equipo de trabajo.



Metas

La principal y más importante finalidad de la formación de un trabajo de equipo es el logro de las metas, sin metas no puede existir un equipo de trabajo, por lo tanto es de suma importancia que cada integrante conozca las metas organizacionales de manera clara y específica, pues si existe una confusión en el planeamiento de las mismas, el trabajo no se podrá realizar de la mejor manera posible.

Compromiso

Para que el equipo pueda funcionar bien a parte de tener claras las metas, debe existir lealtad, compromiso y respeto, de tal manera que a través de estas cualidades se logrará mayor disposición a realizar los esfuerzos necesarios con mayor compromiso en el logro de las metas organizacionales.

Comunicación

A través de numerosas investigaciones sobre el trabajo en equipo, dentro de las organizaciones se ha llegado a la conclusión de que el principal problemas dentro de un equipo es la falta de comunicación, como podemos analizar a través de las características ya mencionadas, no puede existir un liderazgo sin una comprensión comunicativa del líder, no se pueden entender bien las metas si no se comunican claramente.

Por lo tanto es importante que tanto el líder como los demás miembros del equipo intercambien información clara y precisa (sobre este tema se profundizará más durante la siguiente sesión).

Pensamiento positivo

Son números las ocasiones que dentro de una institución se realizan las actividades contra reloj, por lo tanto para poder rendir bien y sacar el trabajo adelante aun con el constante estrés, se debe tener un pensamiento positivo por parte de todos los miembros del equipo.



Reconocimiento

Como se puede recordar, durante la sesión 6 de esta asignatura se analizó la importancia de la motivación dentro de las organizaciones empresariales, por lo tanto podemos decir que la motivación es un elemento esencial para enfrentar los desafíos que se les presenten en el camino hacia las metas.

El reconocimiento se considera la clave de la motivación, misma que se puede expresar mediante una simple palabra de aliento o de aceptación como “bien hecho”, o mostrar abiertamente los resultados dando valor e importancia al trabajo de cada integrante de tal manera que se asegure el reconocimiento.

Tipos de equipos

¿Cuáles son los tipos de equipo?

Existen diversos tipos de equipos de trabajo (Amorós, 2007):

- Equipos de solución de problemas

En este tipo de equipos se busca el diálogo con la finalidad de encontrar las mejores soluciones a los diferentes problemas que se les plantee, “pocas veces éstos tienen poder para poner en práctica las acciones que sugirieron. Se reúnen para ver cómo mejorar, ya sea la calidad del producto, el ambiente de trabajo etc.” (Amorós, 2007, p.109).

- Equipos auto dirigidos

Estos equipos se caracterizan por la autonomía que poseen, pues son capaces de evaluarse, de igual forma son capaces de poner en práctica lo que evalúan y las decisiones a las que llegan, este tipo de equipos es capaz de seleccionar a sus integrantes.

➤ Equipos interfuncionales

Este tipo de equipos se da en todas las organizaciones, se caracteriza por que todos los miembros tienen el mismo nivel jerárquico aunque de diferentes áreas de trabajo.

➤ Equipos de procesos

Este tipo de equipo se caracteriza por la capacidad y habilidad de realizar las tareas eficazmente para el logro de los objetivos, este tipo de equipos puede realizar tareas de diferentes áreas de la empresa.

➤ Equipos centrados en los resultados

Este tipo de equipos demuestra sumo interés específicamente en el logro de los objetivos, de tal forma que pueden llegar a lograr altos niveles de productividad, lo que se debe cuidar en este tipo de equipos es que si bien buscan el logro de los objetivos, muchas veces lo hacen sin importar lo demás y pueden llegar a realizar las tareas con baja calidad.

➤ Equipos de progreso

Este tipo de equipos se hacen con la finalidad de encontrar solución a alguna problemática que se haya presentado, generalmente se selecciona a un integrante o representante de diversas áreas de trabajo con la finalidad de entender el punto de vista de todos los trabajadores, poder detectar la causa del problema y solucionarlo de manera eficaz, por lo tanto este tipo de equipo es sólo esporádico, no permanente.



Creación de equipos eficaces

¿Cómo crear equipos de alto rendimiento?

Tomando en consideración los elementos que se han revisado a lo largo de esta sesión podemos llegar a la conclusión de que para obtener equipos de trabajo que tengan como resultado un alto rendimiento podemos englobar una serie de características que si se consideran podremos obtener buenos resultados.

Características

- Es importante que se considere que entre más pequeño es el grupo de trabajo mejor será su rendimiento.
- Dentro de un equipo de trabajo se debe considerar el desarrollar habilidades esenciales en cada uno de los integrantes, habilidades como experiencia, solución de problemas y toma oportuna de decisiones.
- Se debe de tomar en cuenta la individualidad de cada integrante para poder entender su comportamiento y lograr un equipo eficaz.
- Un elemento primordial del cual se ha hablado mucho a lo largo de estas sesiones, es que un equipo de trabajo no tiene razón de ser si no hay metas, por lo tanto para que un equipo sea eficaz se debe dejar bien claras las metas.
- Para que el equipo pueda seguir las metas que se establecieron es importante tener un líder que entienda a cada uno de los integrantes y que sepa dirigirlos con respeto.
- Ya se ha mencionado también que parte fundamental para que los miembros de un equipo logren mejor rendimiento deben estar motivados, por lo tanto es importante recompensar al equipo cuando se logren los objetivos.
- Finalmente es importante que dentro de los equipos de trabajo se desarrolle confianza.

Conclusión

En todas las organizaciones se labora con equipos de trabajo, por lo tanto es importante saber que entre más motivación se dé, más aplicarán sus conocimientos y habilidades, y al ser reconocidos por ello se logra desarrollar un sentido de pertenencia al grupo.

De igual forma a través del trabajo con equipos se crea un mayor compromiso por parte de los integrantes, mediante lo cual se llega a una mejor y mayor participación para el análisis y la toma de decisiones, lo mismo se puede ver mediante la sinergia que se tienen como resultado cuando se trabaja en equipo, mediante la cual se genera un mayor número de aporte de ideas que cuando se trabaja en solitario.

Otra ventaja de trabajar mediante equipos de trabajo es que se crea mayor creatividad, misma que es el resultado del trabajo en conjunto de reflexión, al compartir las reflexiones e ideas también se ayuda a mejorar la comunicación entre los trabajadores y si hay buena comunicación el funcionamiento de la organización mejora.



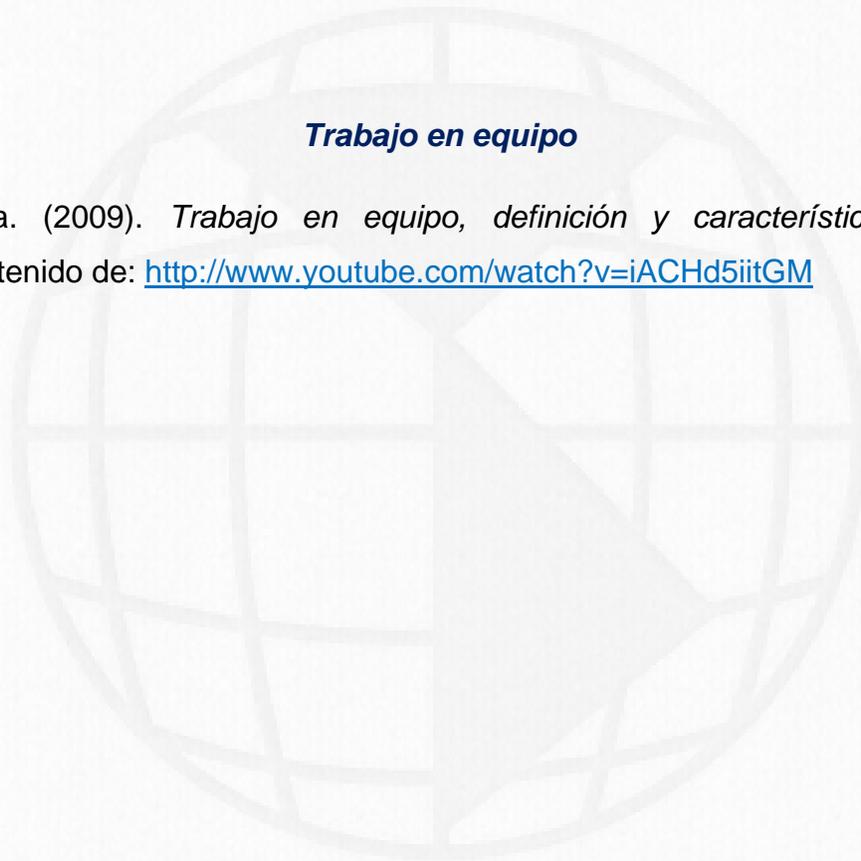
Para aprender más

Equipos de trabajo.

- Rodríguez, J. (2011). *Equipos de trabajo. Video* obtenido de: <http://www.youtube.com/watch?v=Y36ly0x6E4w#aid=P9YPPcmtlQ>

Trabajo en equipo

- S.a. (2009). *Trabajo en equipo, definición y características, Video* obtenido de: <http://www.youtube.com/watch?v=iACHd5iitGM>

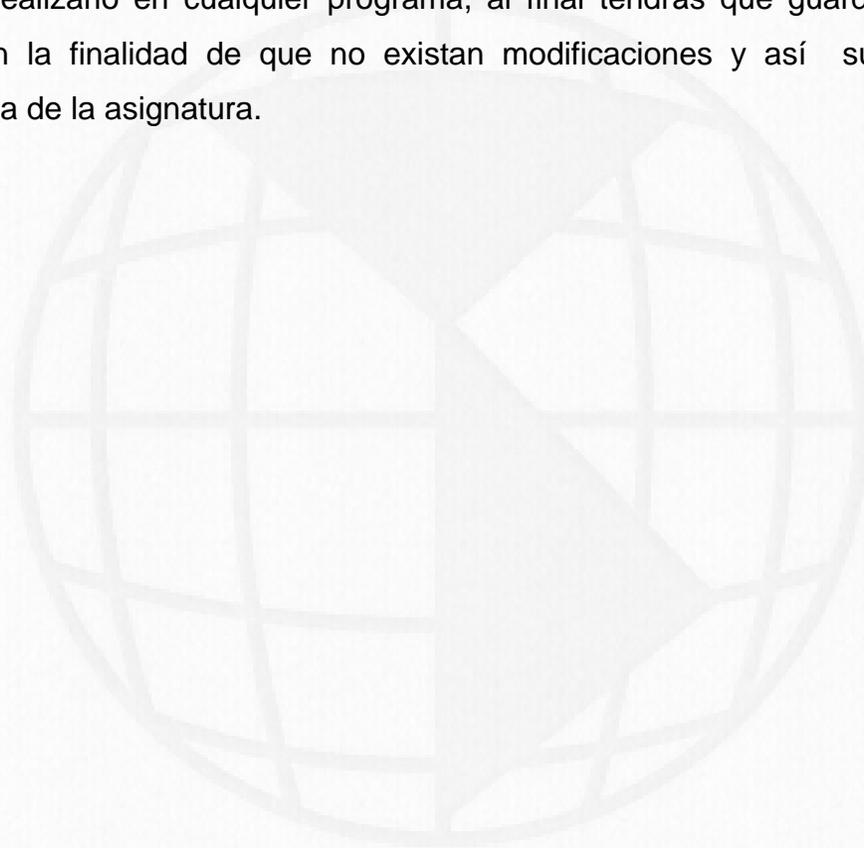


Actividad de Aprendizaje

Instrucciones:

Con la intención de reforzar lo aprendido en la sesión, realiza una actividad en la cual a través de un mapa conceptual extraigas los temas de ésta como el por qué son importantes los equipos de trabajo, sus características y los tipos que existen.

Puedes realizarlo en cualquier programa, al final tendrás que guardarlo como PDF, con la finalidad de que no existan modificaciones y así subirlo a la plataforma de la asignatura.



Referencias

- Amorós, E. (2007). *Comportamiento Organizacional: en busca del desarrollo de ventajas competitivas*. Perú: Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo.
 - Esthepen, R. (2004). *Comportamiento Organizacional*. México: Pearson Educación.
 - Rodríguez, J. (2011). *Equipos de trabajo*. Video obtenido de: <http://www.youtube.com/watch?v=Y36ly0x6E4w#aid=P9YPPpcmtlQ>
 - S.a. (2009). *Trabajo en equipo, definición y características*, Video obtenido de: <http://www.youtube.com/watch?v=iACHd5iitGM>
 - Soto, E. (2005). *Comportamiento organizacional, impacto de las emociones*. México: Thomson Leraning.
- 