

ENCUESTA NACIONAL DE EMPLEO, TRABAJO, SALUD Y CALIDAD DE VIDA DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS EN CHILE 2009-2010



**Ministerio de
Salud**

Instituto de
Seguridad
Laboral

Dirección del
Trabajo

Gobierno de Chile

Presentación

- Introducción
- Antecedentes
 - Marco Conceptual de la encuesta; Desarrollo de ENETS; Objetivos de la encuesta
- Metodología
 - Muestra; Módulos de la encuesta; Tasas de rendimiento
- Perfil de los trabajadores entrevistados
- Resultados
 - Calidad de vida y bienestar en el trabajo
 - Salud de los trabajadores y trabajadoras
 - Conciliación trabajo y vida familiar
 - Acceso a la seguridad social laboral
 - Estado y sociedad
 - Expectativas de trabajadores en salud laboral
- Conclusiones

Introducción

- La primera Encuesta Nacional de Condiciones de Empleo, Trabajo, Salud y Calidad de Vida, ENETS, recoge información de trabajadores y trabajadoras ocupados y desocupados del país respecto de las relaciones contractuales, acerca de las condiciones en que trabajan cotidianamente y respecto de aspectos asociados a su salud y bienestar.
- Esta encuesta permite profundizar en el análisis de las relaciones de empleo y trabajo y cómo éstas se asocian a la salud de los trabajadores y trabajadoras, tanto en sus aspectos positivos como negativos.
- El eje central de análisis es la inequidad en salud, que busca visualizar cómo las desigualdades impactan en la salud y calidad de vida de los trabajadores y trabajadoras



Antecedentes

Marco conceptual de la encuesta

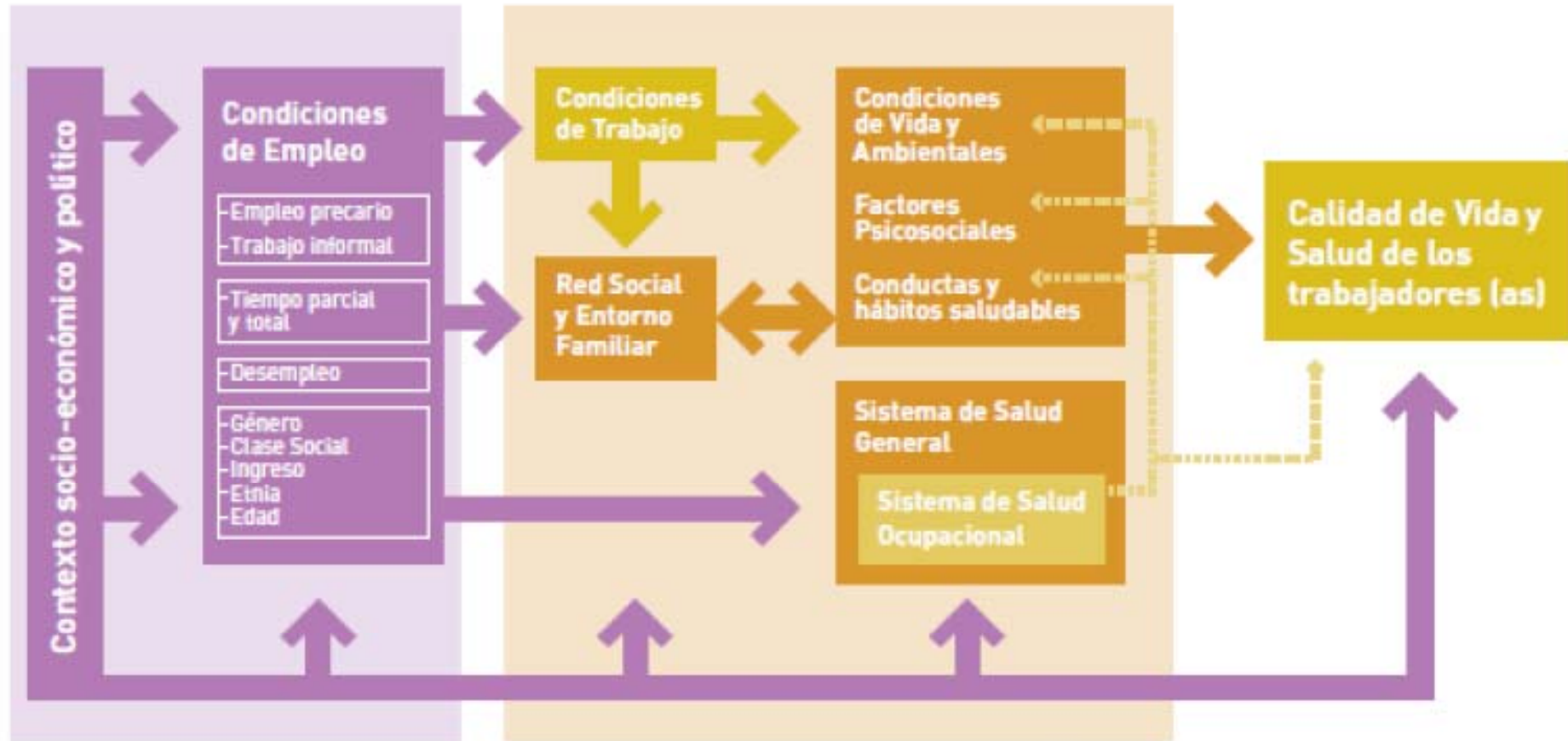
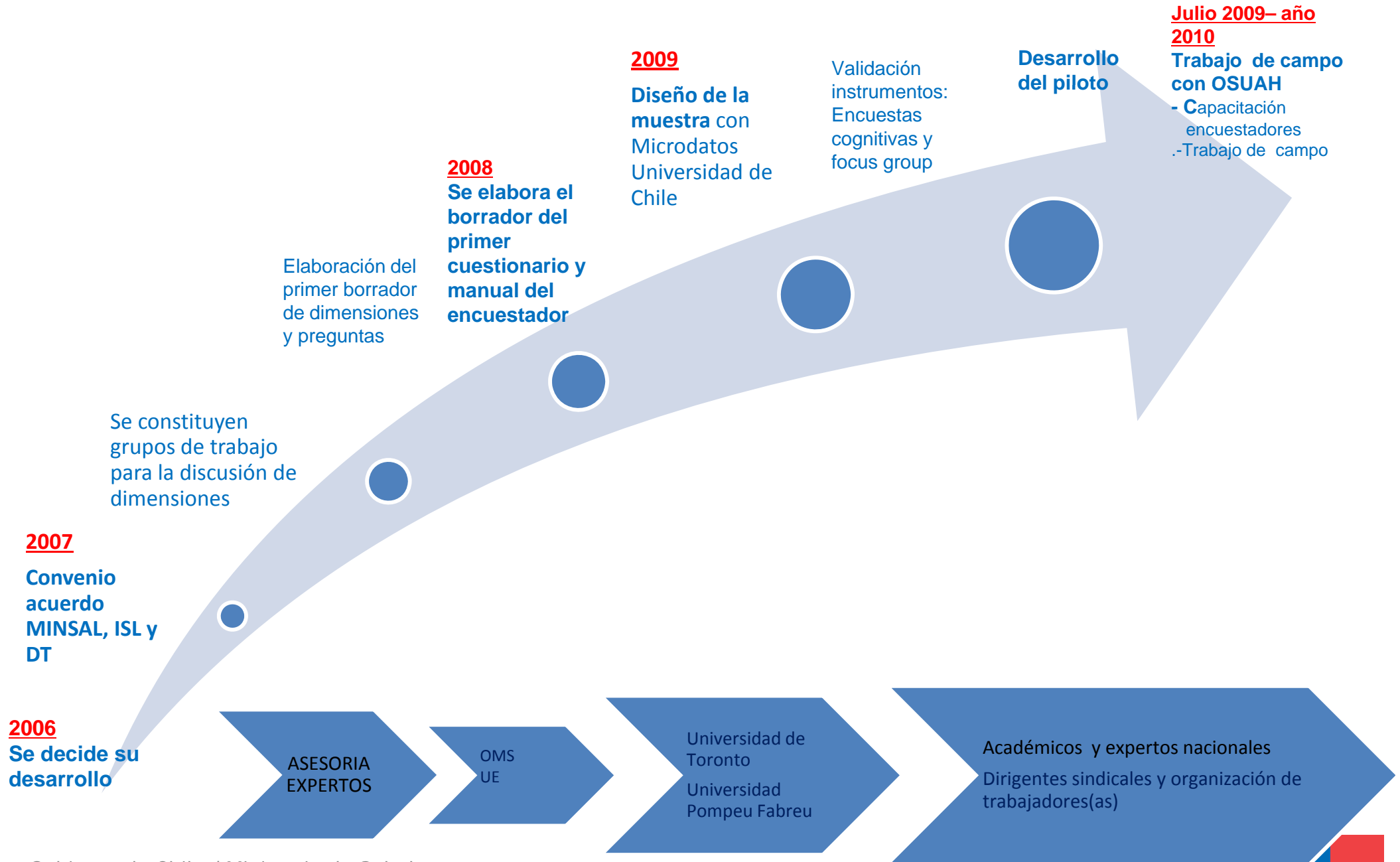
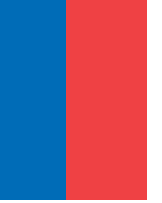


Figura 1: Marco conceptual para Calidad de Vida y Salud de los trabajadores en su relación con las Condiciones de Empleo y Trabajo. Basado en el marco teórico de la CSDH de la OMS (2007) y la Red de Conocimiento sobre Condiciones de Empleo, Trabajo y Desigualdades en Salud (EMCONET) (2010).

Desarrollo de la ENETS



Preguntas que busca contestar la Encuesta



- ¿Cuál es el nivel de calidad de vida y salud de lo(a)s trabajadores(as)?
- ¿Cuál es la situación de condiciones de empleo y de trabajo en Chile?
- ¿Cuáles son los determinantes de la calidad de vida y salud de los trabajadores y trabajadoras (as) en Chile?
- ¿De qué manera las condiciones de empleo y de trabajo impactan en la calidad de vida y salud de los trabajadores y trabajadoras en Chile?
- ¿Cuál es la magnitud de las inequidades en salud y calidad de vida entre los trabajadores (as) según edad, género, clase social, educación, ingreso, ocupación? ¿y según condiciones de empleo y de trabajo? y ¿cómo es su distribución territorial?



Objetivo General de la Encuesta

Describir y analizar la situación de la población chilena con respecto a las condiciones de empleo, trabajo, equidad y salud para contribuir al diseño de políticas públicas en el ámbito del empleo, el trabajo y la protección social.

OBJETIVOS DE ENETS



Describir

- Condiciones de empleo y trabajo
- Situación de salud y calidad de vida
- Acceso y satisfacción de los sistemas de salud ocupacional



- Según variables socio demográficas y condiciones de empleo y trabajo

Analizar

- Condiciones de empleo y trabajo según ejes de equidad social
 - *Educación*
 - *Ingreso*
 - *Ocupación*
 - *Clase social*
- Situación de salud y calidad de vida según condiciones de empleo, trabajo y ejes de equidad social
 - *Educación*
 - *Ingreso*
 - *Ocupación*
 - *Clase social*

Identificar

- Indicadores de empleo, trabajo y salud para la elaboración de políticas públicas sobre salud y equidad, tales como ***precariedad laboral y su asociación a salud***

Evaluar

- Indicadores de empleo, trabajo y salud para mejorar la salud y reducir las inequidades en ella y en el trabajo





METODOLOGIA

Aspectos Técnicos



- Grupo Objetivo
 - Todo trabajador del país
 - Para incluir trabajadores temporales se incorporaron en la muestra trabajadores desocupados que tuvieron trabajos formales o informales dentro de los últimos 12 meses a la fecha de la entrevista
- Lugar donde se realizó la encuesta
 - Hogar del trabajador para facilitar la participación de la población en la entrevista y garantizar la calidad de la información recogida
- Entrevistado por hogar
 - 1 entrevistado por selección al azar, lo que incluye fuerza de trabajo primaria y secundaria
-




Muestra

- La **población objetivo** de este estudio es la población mayor de 15 años que tuvo algún trabajo remunerado durante los 12 meses anteriores a la fecha de actualización del marco muestral secundario (empadronamiento de hogares), residente tanto en áreas urbanas como rurales de las quince regiones del país.
- La **unidad de muestreo** correspondió al hogar.
- La **unidad de análisis** fue el(la) trabajador(a) mayor de 15 años.

Tipo de Muestra

- El **diseño muestral fue probabilístico, estratificado geográficamente y por tamaño poblacional** en el área urbana y rural,
- **Multietápico** con probabilidad de selección de la Unidad Primaria de Muestreo proporcional al tamaño en relación al número de viviendas disponibles en el marco muestral.



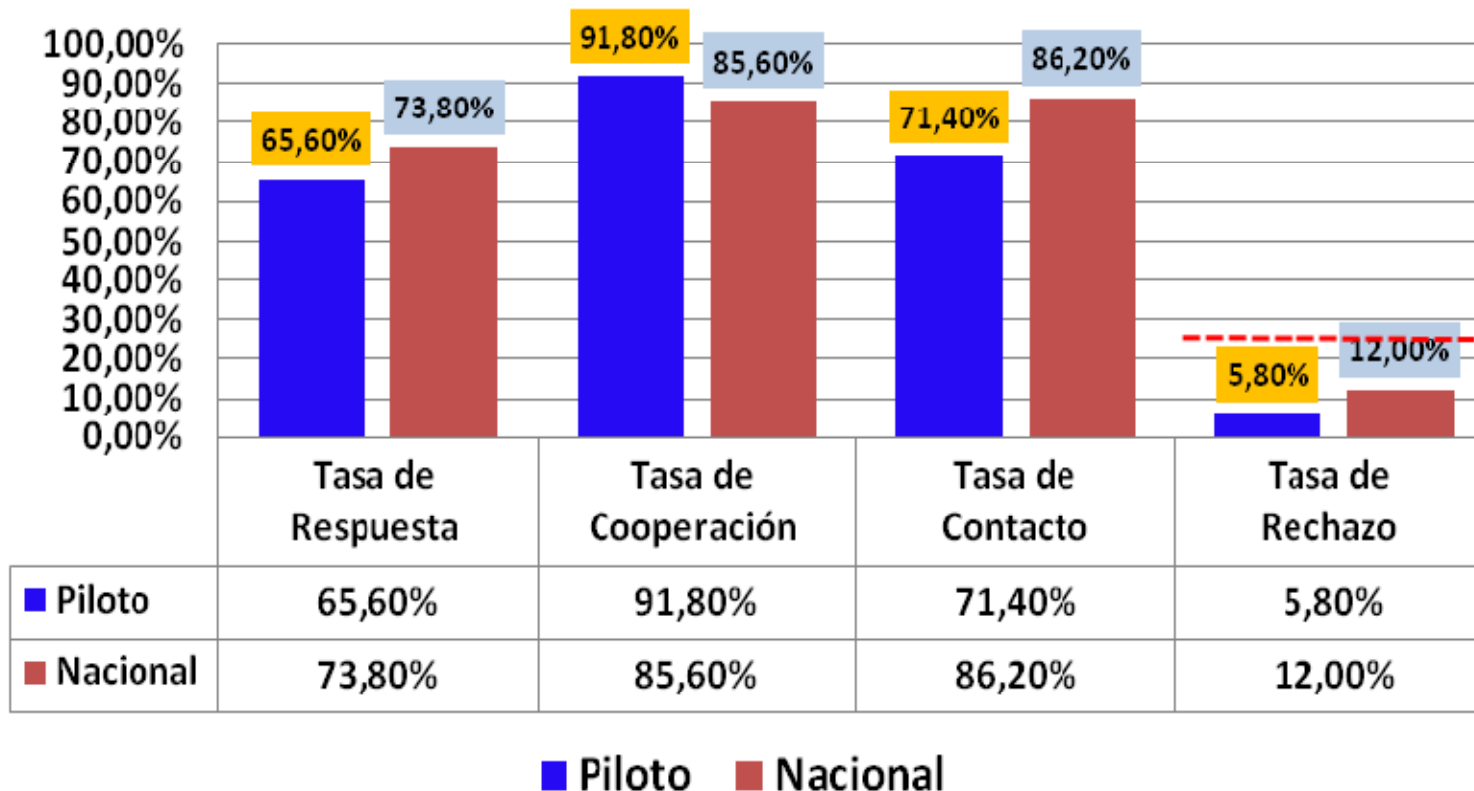
Para la selección de hogares y/o personas se definieron previamente las siguientes unidades muestrales:

- **Unidad Primaria de Muestreo (UPM):** La comuna dentro del estrato geográfico, que en este caso está dado por cada una de las regiones del país.
- **Unidad Secundaria de Muestreo (USM):** La manzana censal dentro de la comuna seleccionada en primera etapa.
- **Unidad Terciaria de Muestreo (UTM):** El conglomerado o segmento compacto de 10 viviendas dentro de una manzana censal.
- **Unidad Última de Muestreo:** Individuo seleccionado al interior del hogar.
- Dentro de cada una de las etapas de muestreo se realizó una selección aleatoria sistemática.

Módulos de la Encuesta ENETS 2009-2011

Módulos	Temas	Nº de Preguntas
Módulo A	Situación Laboral	138
Módulo B	Condiciones de Trabajo	53
Módulo C	Factores de Riesgo Psicosociales	71
Módulo D	Calidad de Vida y Salud	129
Módulo E	Composición del Hogar	6
Módulo F	Educación	3
Módulo G	Otros Ingresos	12
Módulo H	Otros Ingresos y Bienes	16
Total		428

Tasas de Rendimiento de ENETS 2010



Estas definiciones están basadas en las recomendaciones de Lynn et. al. "Recommended Standard Final Outcome Categories and Standard Definitions of Response Rate for Social Surveys; ISER, 2001 y American Association for Public Opinion Research (AAPOR) en http://www.aapor.org/Resources_for_Researchers.htm

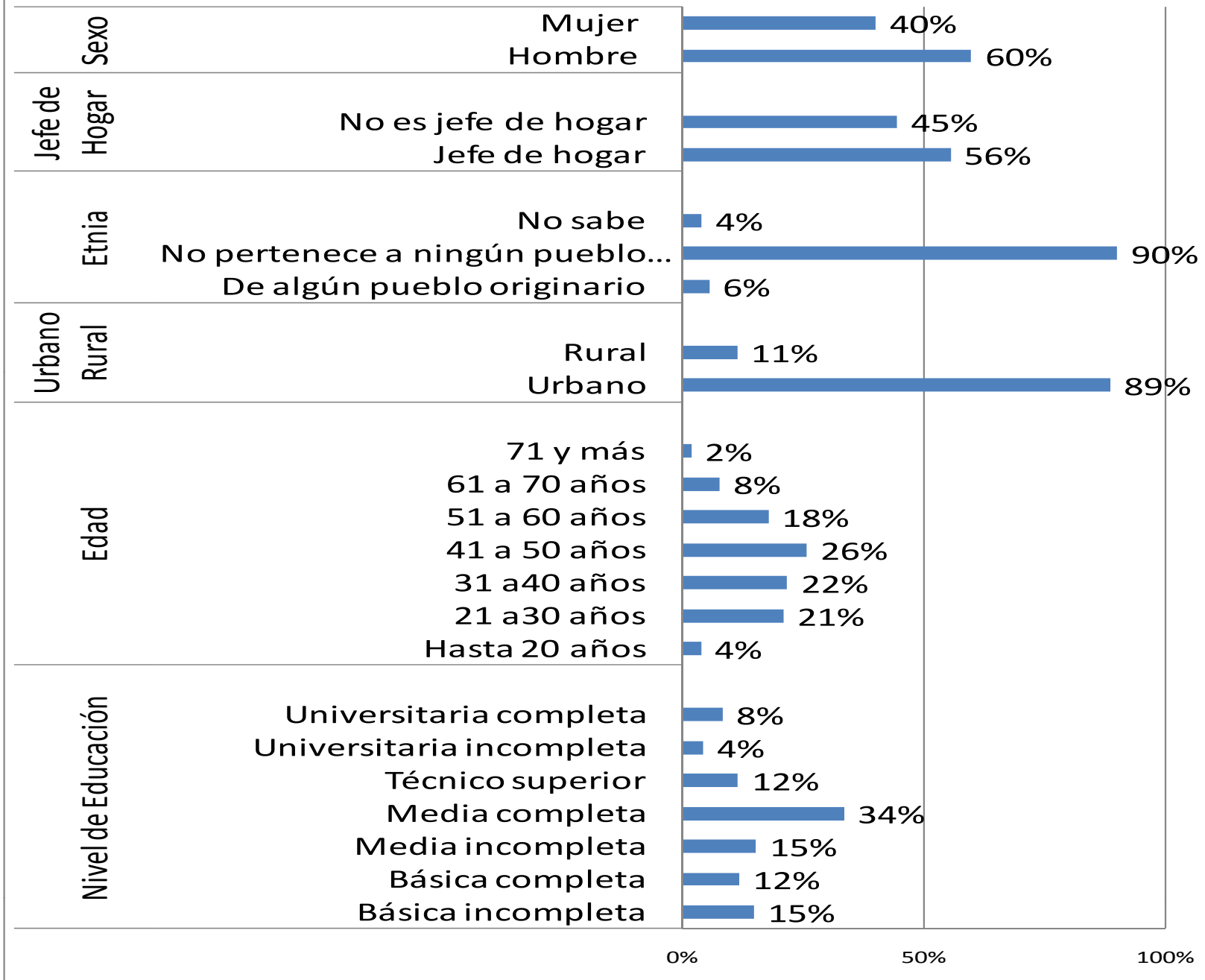
ENETS 2009-2010

Región	Encuestas logradas efectivamente en el trabajo de campo		
	Urbano	Rural	Total
I	321	94	415
II	400	90	490
III	401	101	502
IV	388	87	475
V	800	166	966
VI	404	104	508
VII	423	106	529
VIII	655	185	840
IX	405	90	495
X	396	117	513
XI	363	94	457
XII	400	81	481
XIII	1682	160	1.842
XIV	400	103	503
XV	408	79	487
Nacional	7.846	1.657	9.503

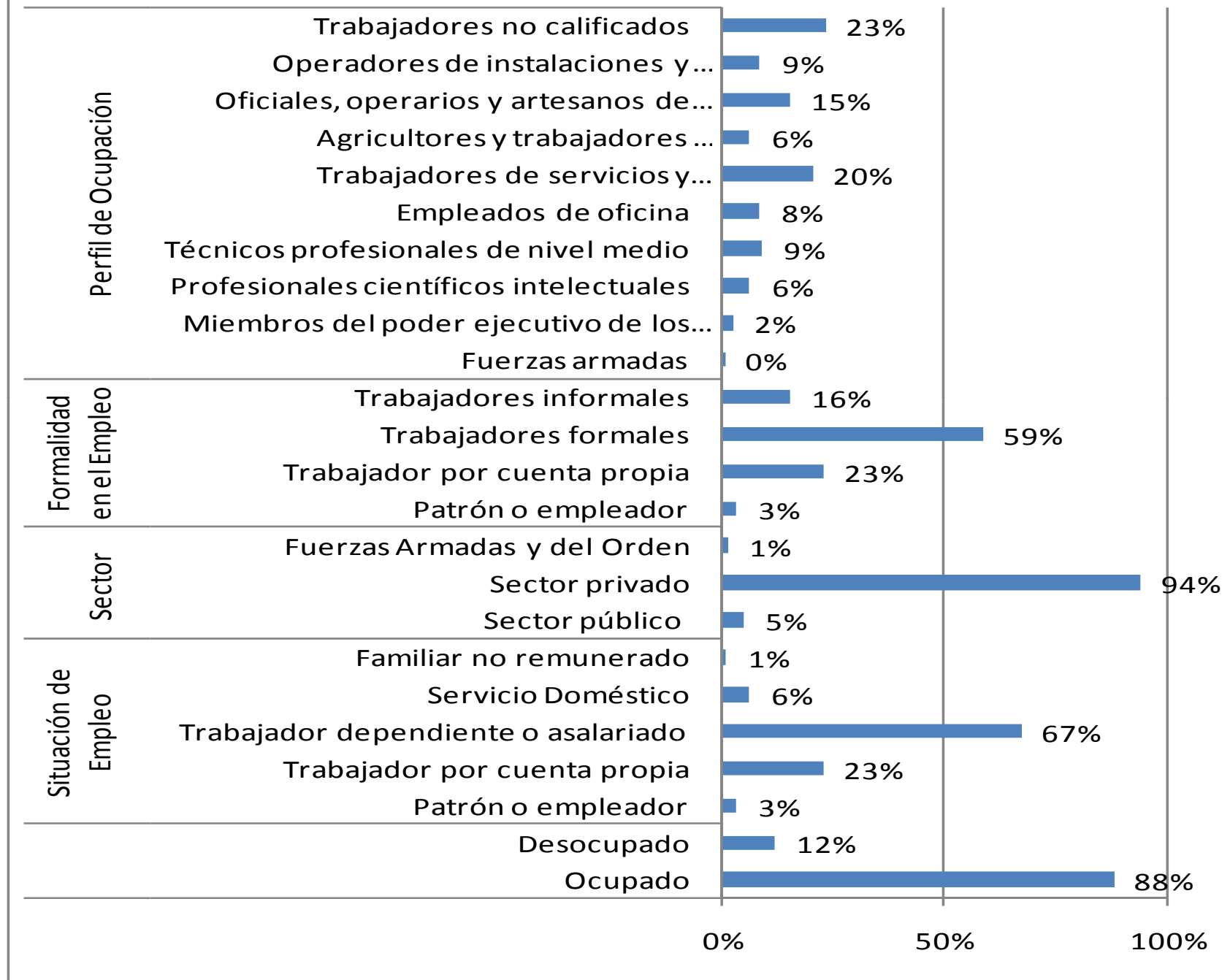


Perfil de los trabajadores entrevistados

Características de los entrevistados enets 2009-2010.

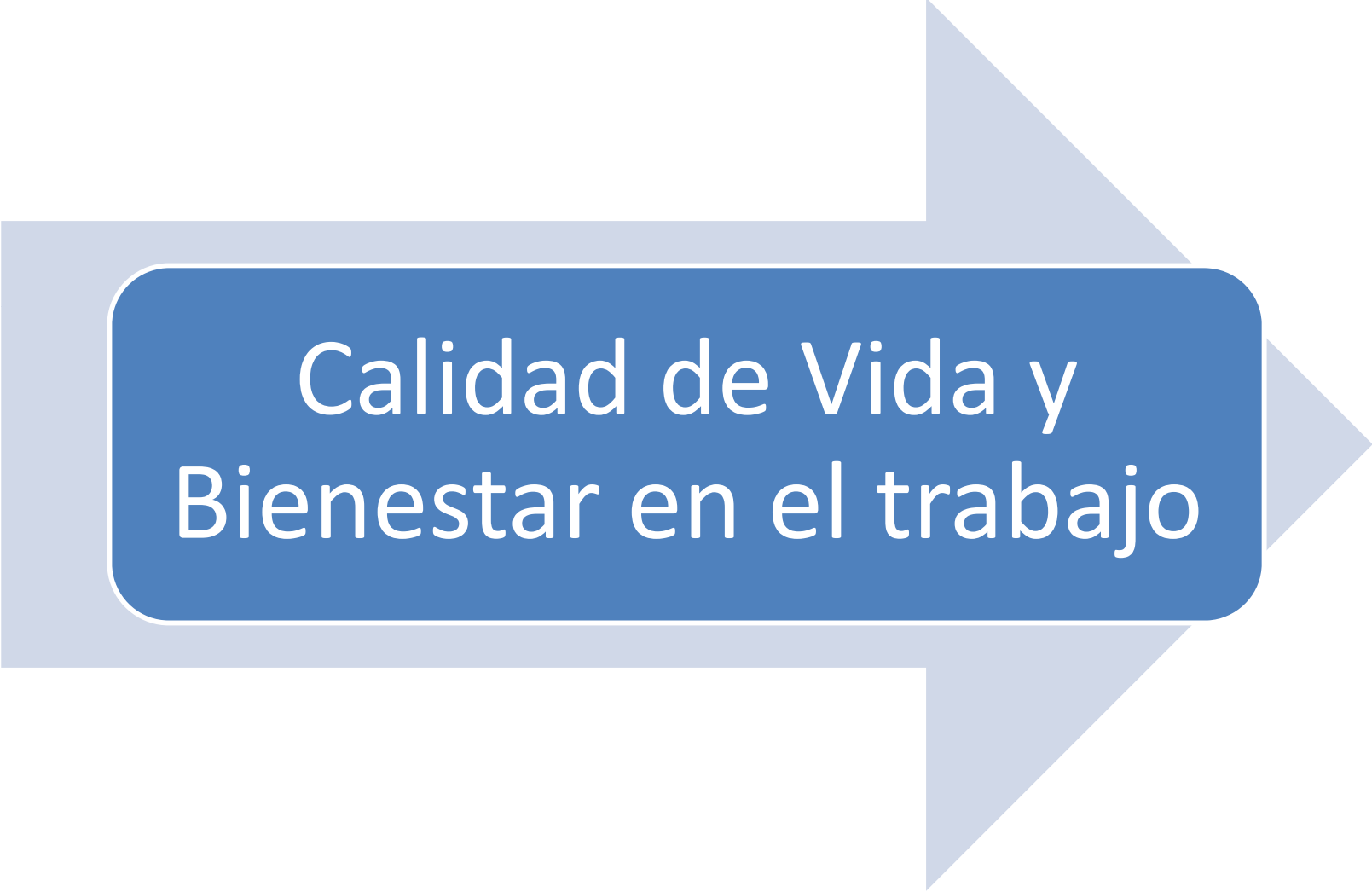


Características de los entrevistados, ENETS 2009-2010.

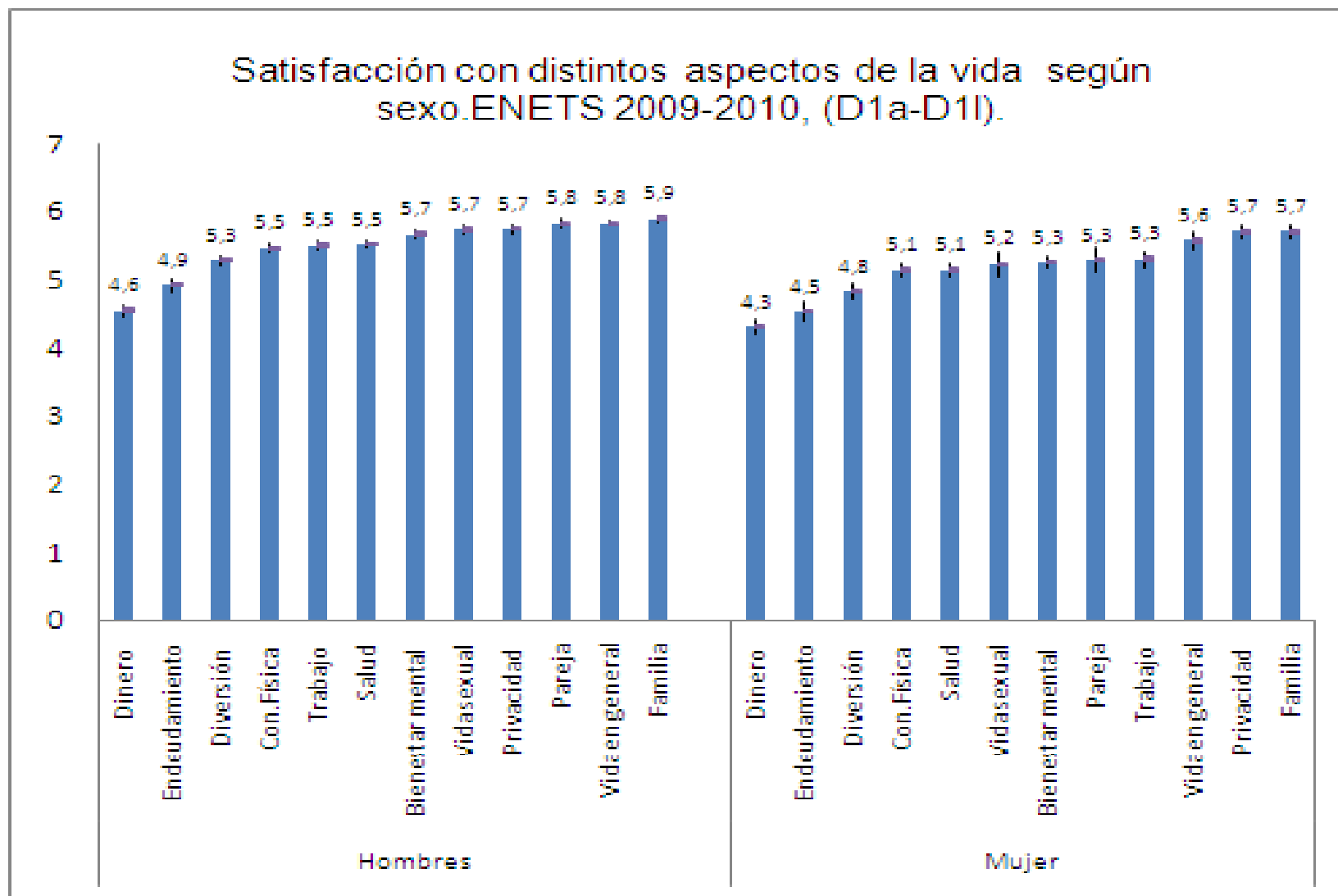




RESULTADOS



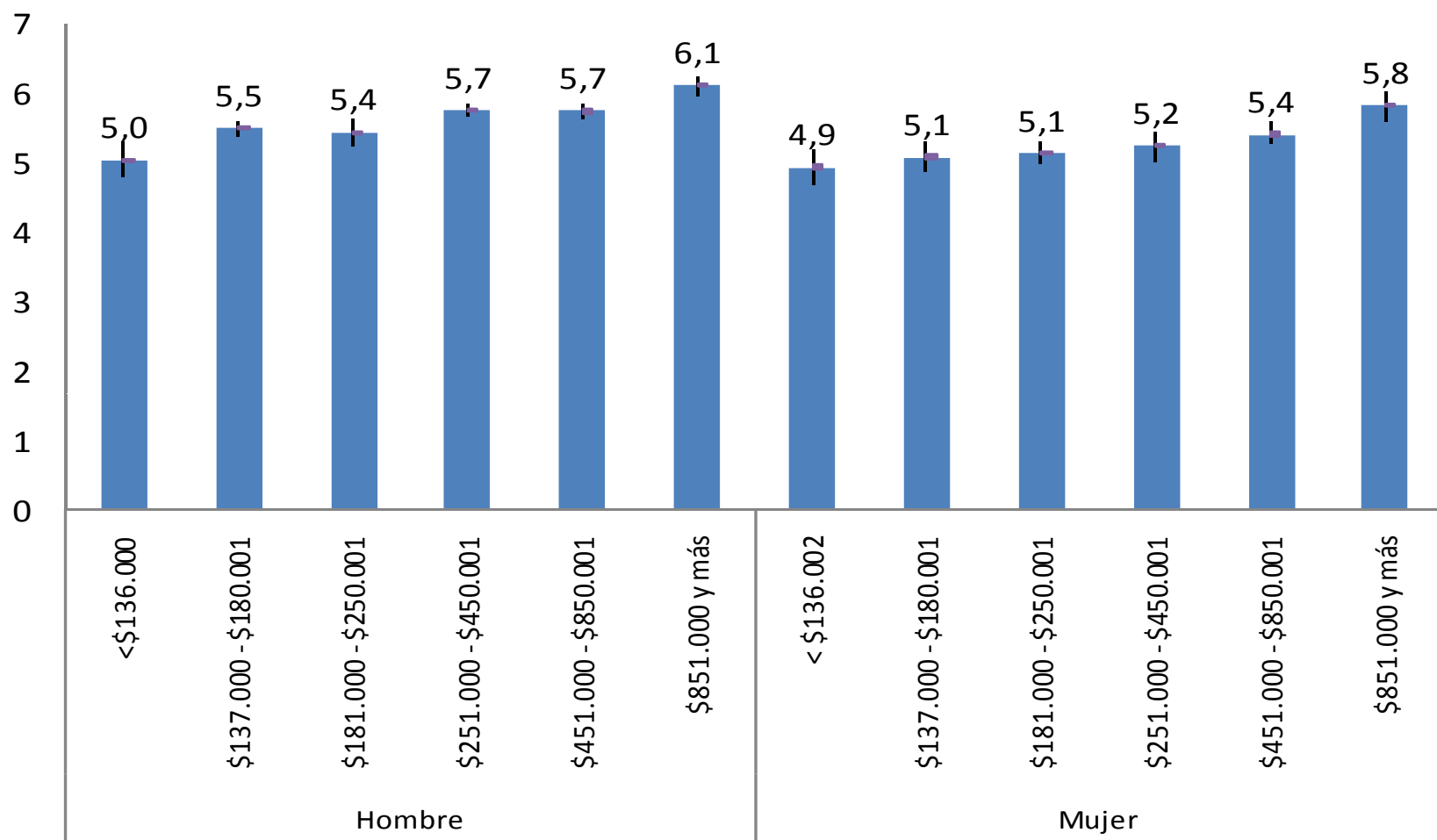
Calidad de Vida y Bienestar en el trabajo



La mas baja satisfacción de hombres y mujeres trabajadores es con la cantidad de dinero que ingresa al hogar y el endeudamiento que tienen.

Las mujeres presentan promedios significativamente más bajos que los hombres en todas las dimensiones de la calidad de vida.

Satisfacción con el bienestar de salud mental y emocional según nivel de ingreso y sexo. ENETS 2009-2010. Puntaje de 1 a 7.



La satisfacción con este aspecto de la vida tiene relación directa con el ingreso, las mujeres presentan menor satisfacción en los tramos de ingresos. Estas diferencias son estadísticamente significativas entre los grupos extremos de ingreso tanto para hombres como para mujeres.

Bienestar en el trabajo, ENETS 2009-2010.

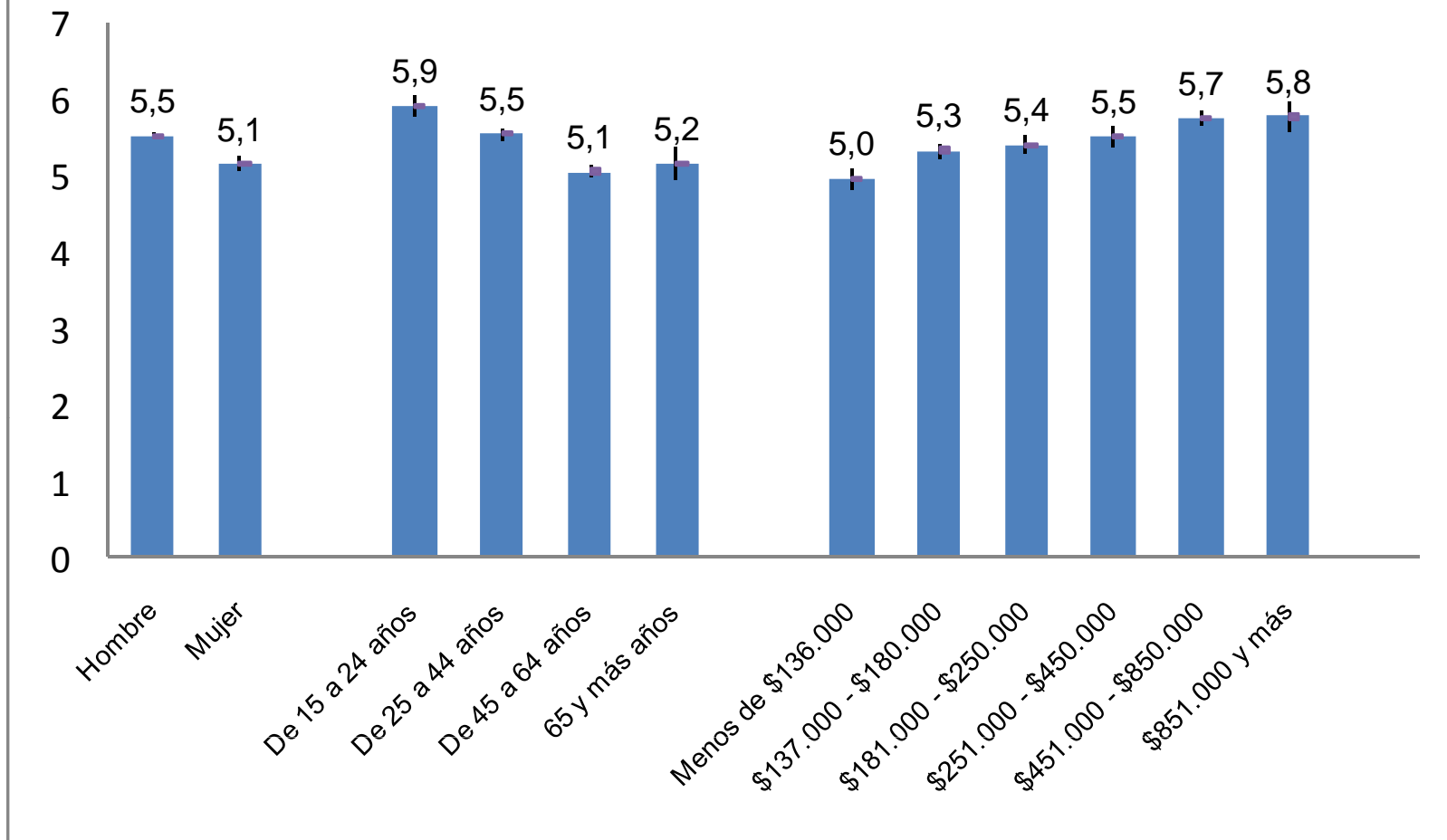
	Sexo	Media estimada para puntaje de 1 (nunca) a 5 (siempre)
¿Disfruta usted con el trabajo que realiza?	Hombre	4,29
	Mujer	4,05
¿Le deja (dejaba) el trabajo suficiente tiempo libre para otras cosas que desea hacer?	Hombre	3,78
	Mujer	3,61
¿Le impiden (impedían) los problemas y preocupaciones del trabajo disfrutar de su tiempo libre?	Hombre	3,62
	Mujer	3,64
¿El trabajo que usted hace le provoca un permanente estado de tensión?	Hombre	3,95
	Mujer	3,85
¿Ha pensado cambiarse de trabajo por las malas condiciones de trabajo?	Hombre	3,95
	Mujer	3,85
¿Termina usted su jornada laboral tan cansado que sólo quiere descansar?	Hombre	2,71
	Mujer	2,63

Los trabajadores refieren disfrutar con el trabajo casi siempre; sin embargo, les produce un permanente estado de tensión y han pensado en cambiarlo por las malas condiciones laborales con la misma frecuencia

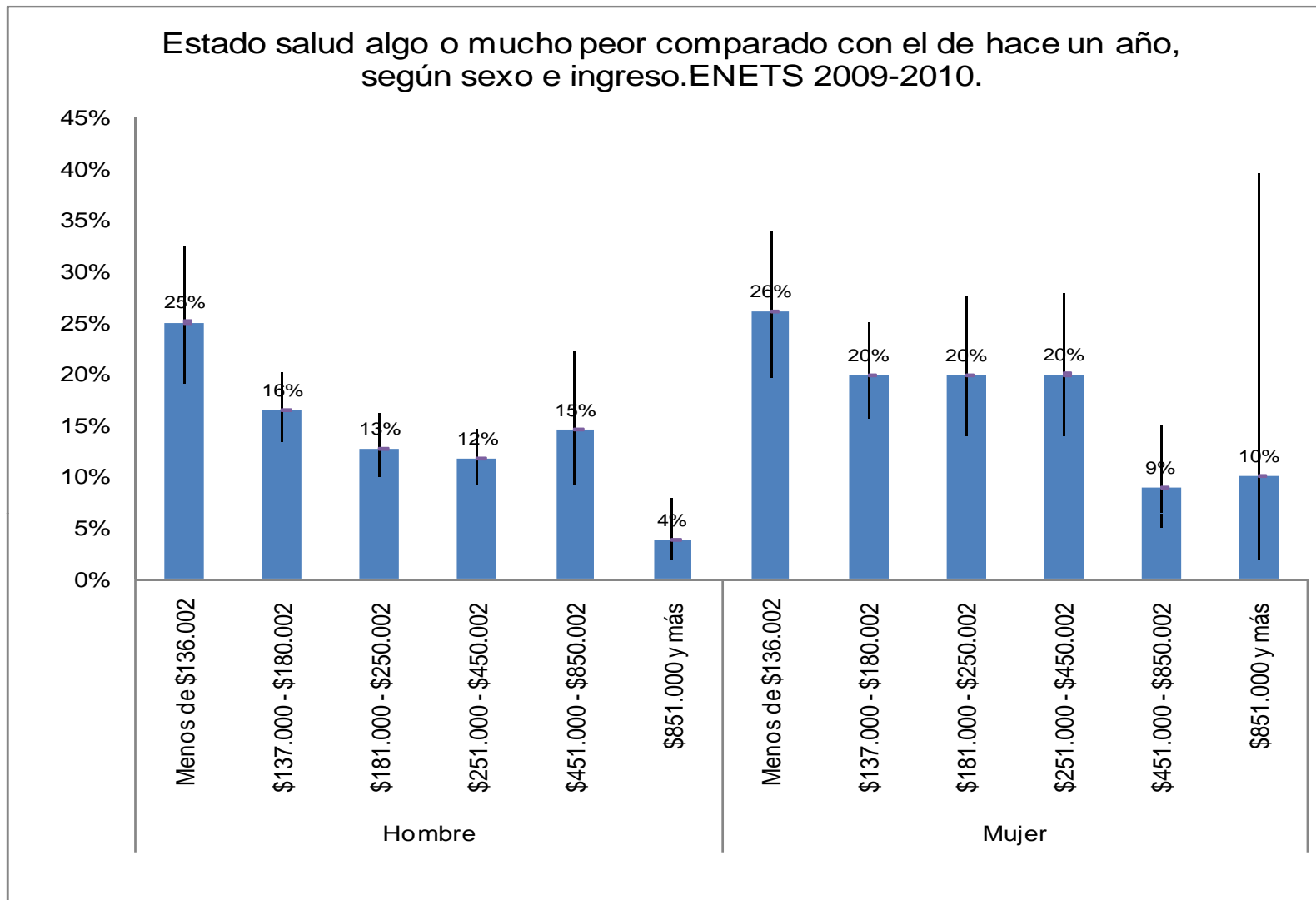


Salud de los Trabajadores y Trabajadoras

Percepción de salud actual según sexo, edad, ingreso y educación. ENETS 2009-2010. Puntaje de 1 (muy mal) a 7 (muy bien).

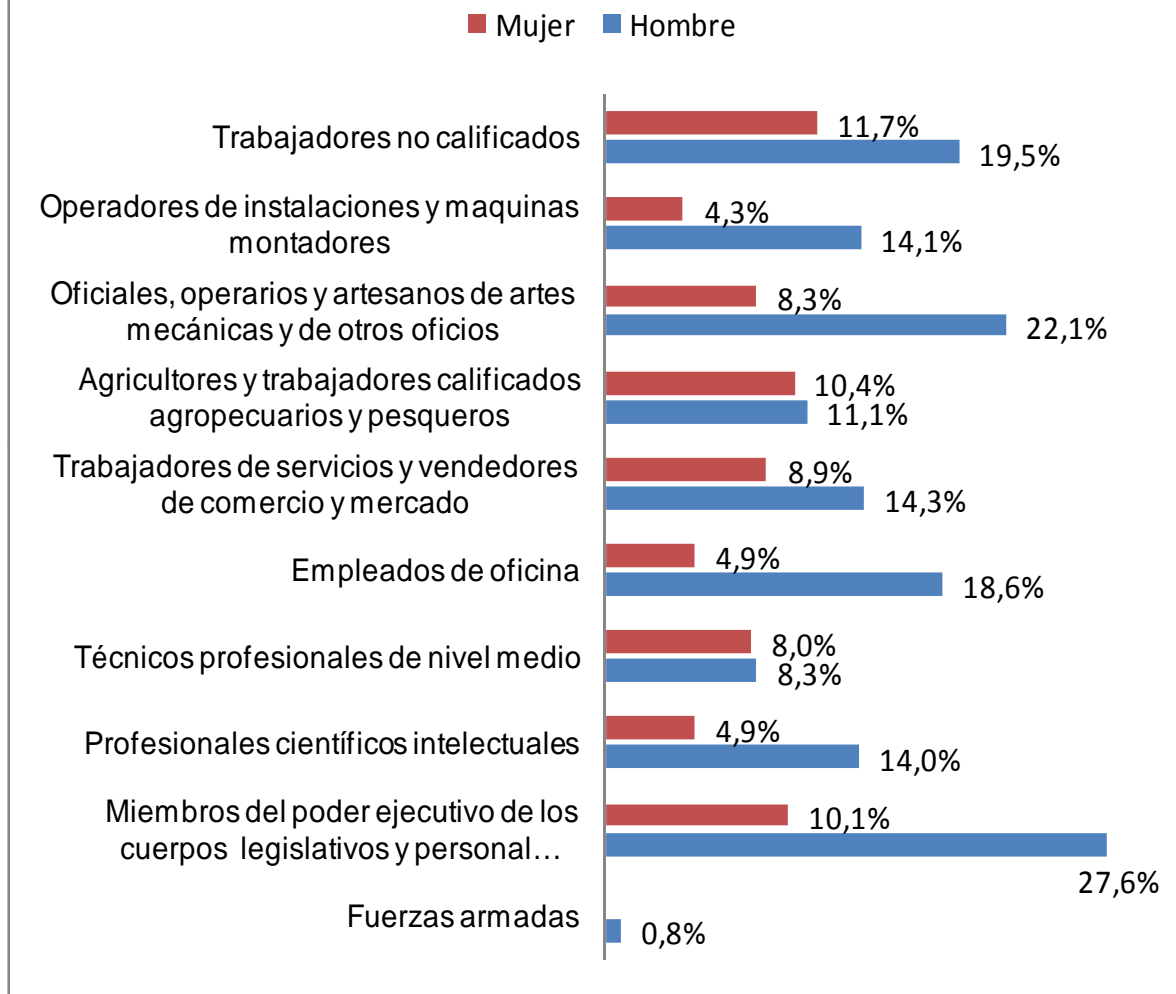


La percepción de salud presenta una gradiente negativa a mayor edad y positiva con el mayor ingreso (proxy de posición socioeconómica), con diferencias estadísticamente significativas entre los grupos de menores de ingreso y los de mayor ingreso, los grupos de menor y de mayor edad y entre hombres y mujeres



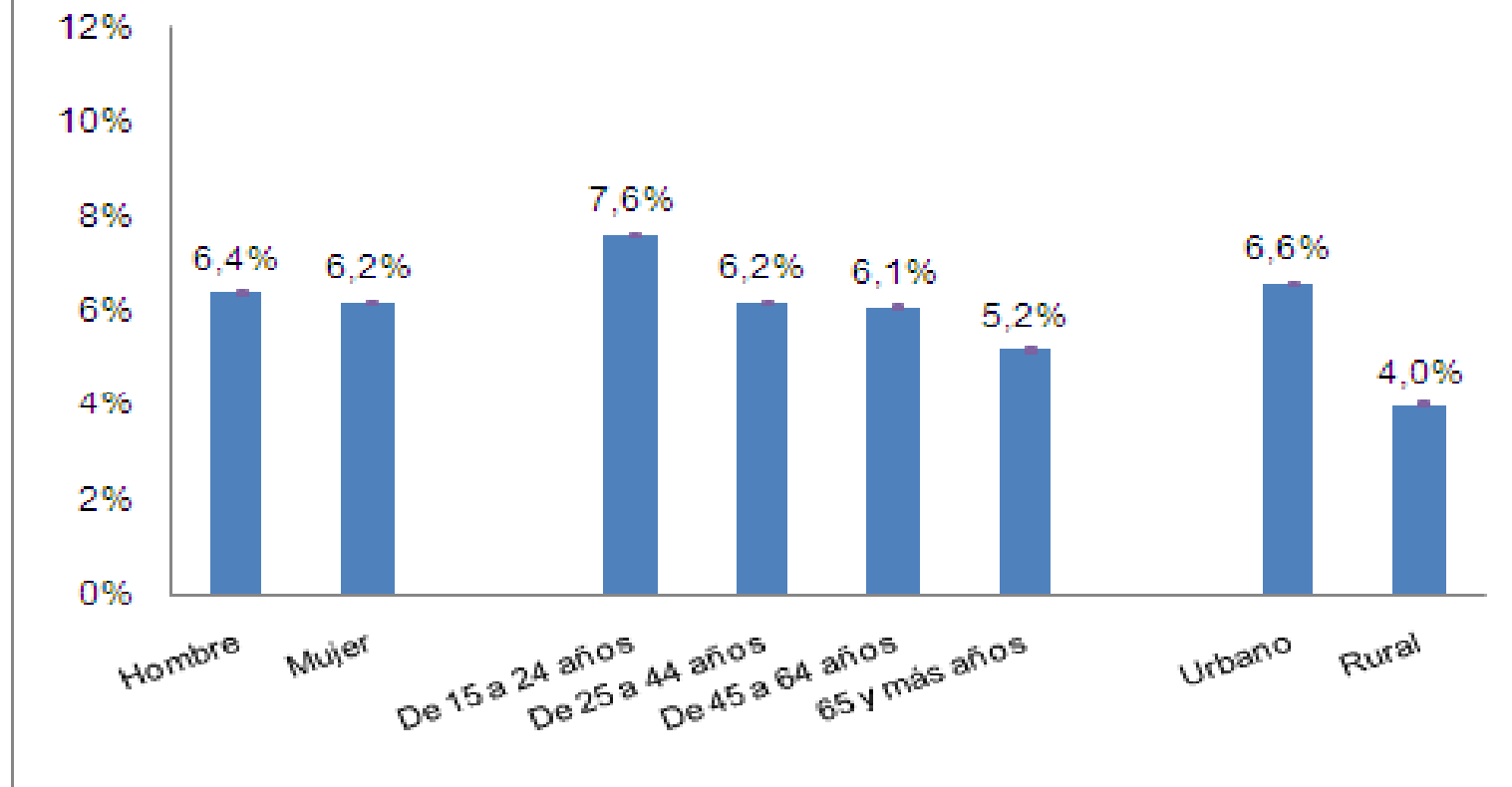
En el estado de salud actual, respecto al año anterior, existen inequidades en salud por ingreso (proxy de posición socioeconómica), con cifras estadísticamente significativas entre los grupos extremos, lo que podría ser un indicador de mayor riesgo de morbilidad y mortalidad

Exposición permanente al tabaco en los lugares de trabajo según ocupación y sexo. ENETS 2009-2010.



La exposición a humo de tabaco en los lugares de trabajo aún persiste, a pesar de la Ley Antitabaco, y es más frecuente en hombres y en algunos grupos de ocupación

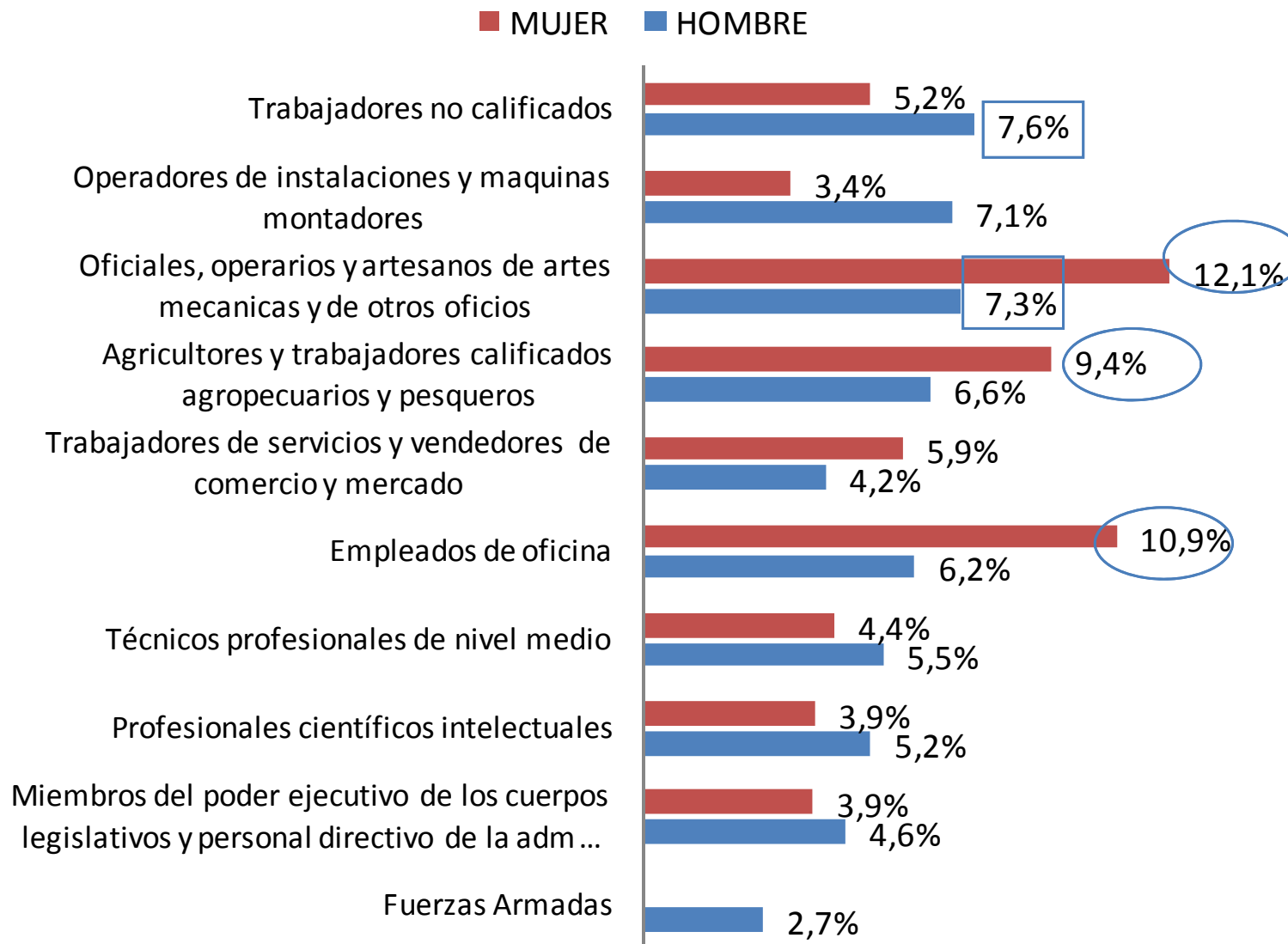
Trabajadores que han presentado un accidente de trabajo o de trayecto en los últimos 12 meses del total de trabajadores según sexo, edad y educación. ENETS 2009-2010.



De los trabajadores que refieren algún accidente del trabajo, el grupo de 15 a 24 años lo refiere con mayor frecuencia.

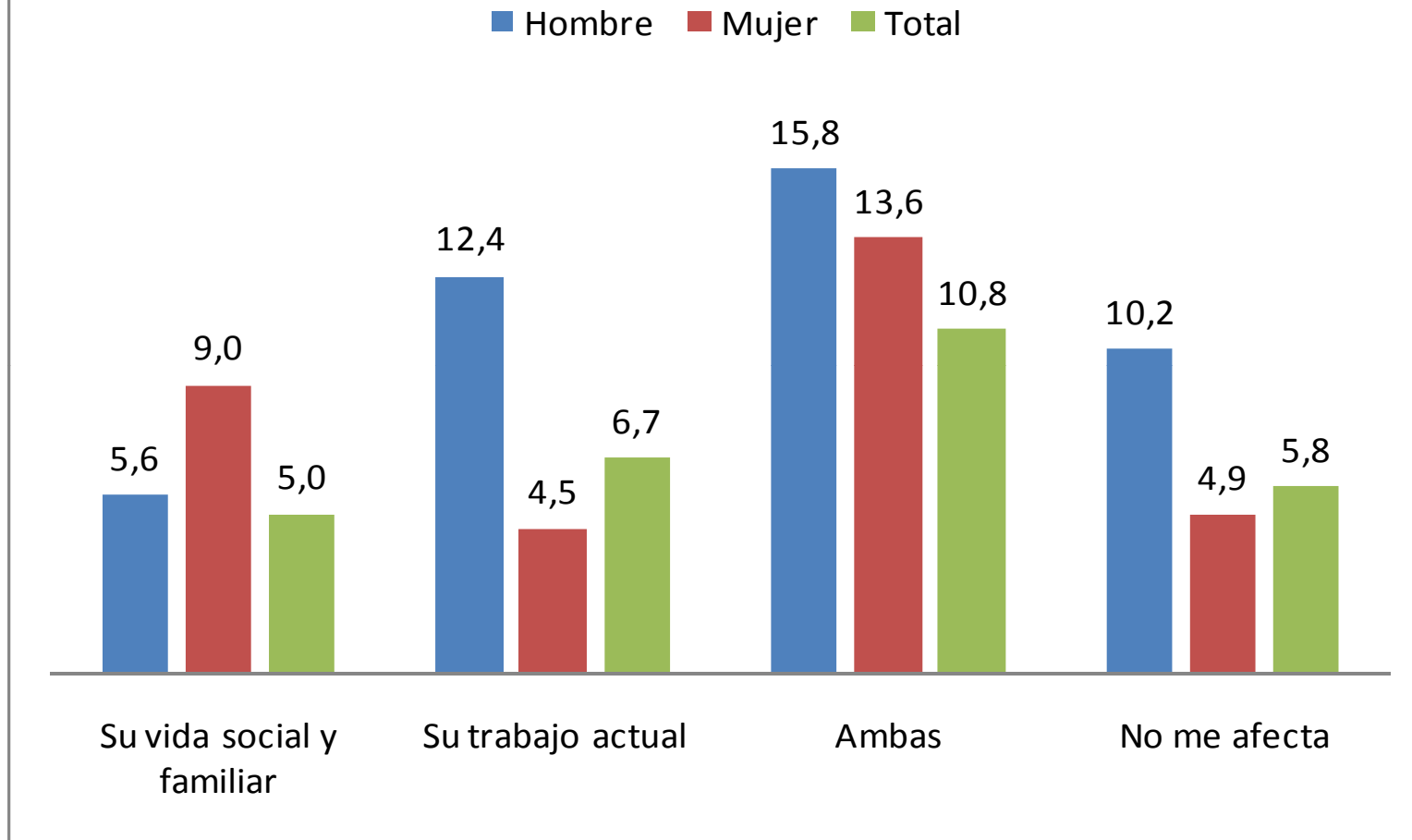
La tasa de accidentabilidad laboral de acuerdo a ENETS es de 8,3 por 100 trabajadores, siendo de 8,5 en hombres y de 7,9 en mujeres.

Trabajadores accidentados el último año según ocupación y sexo. ENETS 2009-2010.



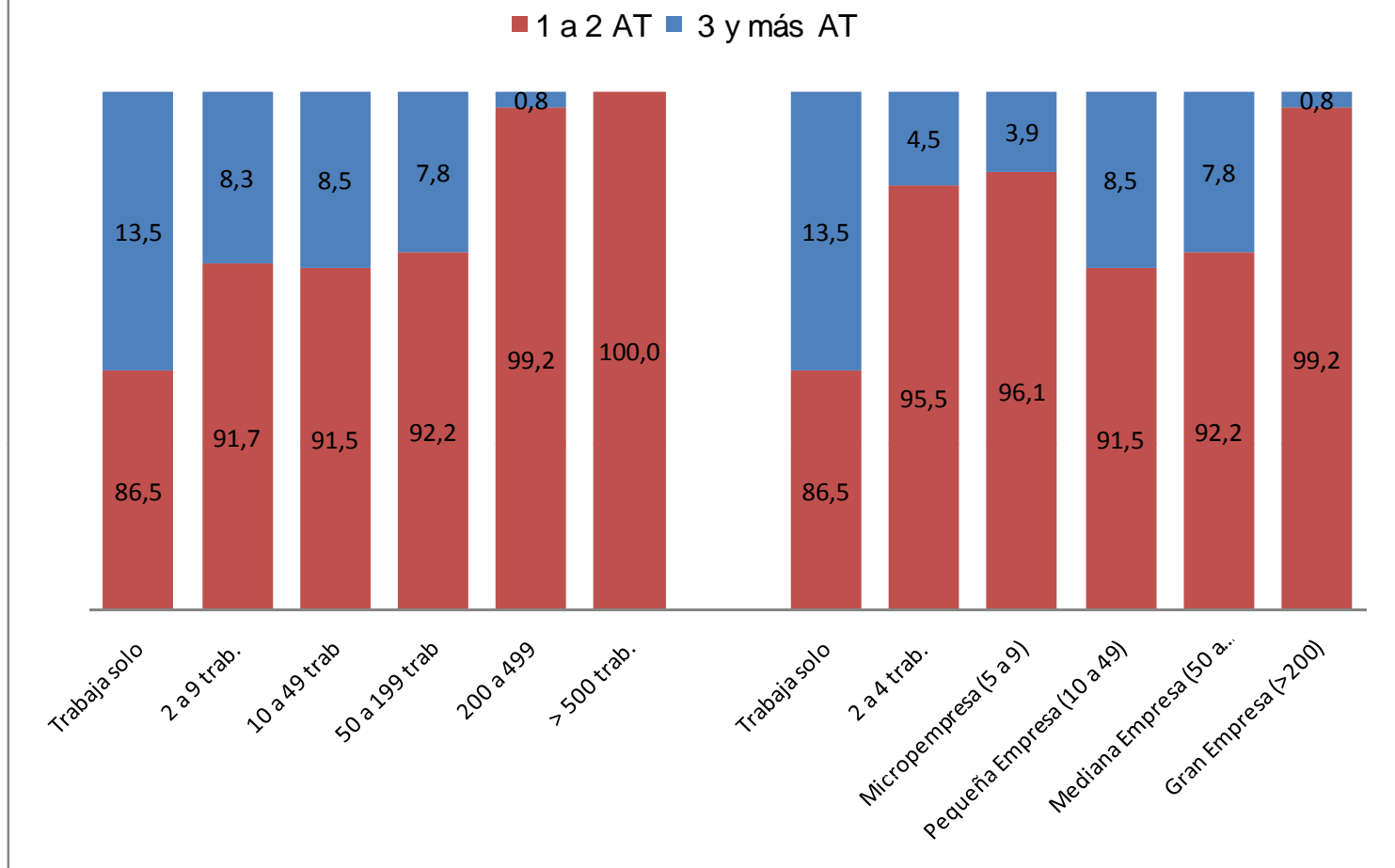
La frecuencia de trabajadores que refieren presentar accidentes del trabajo el último año varía según la ocupación.

Area que afectó el accidente del trabajo según sexo. ENETS 2009-2010, (porcentaje).



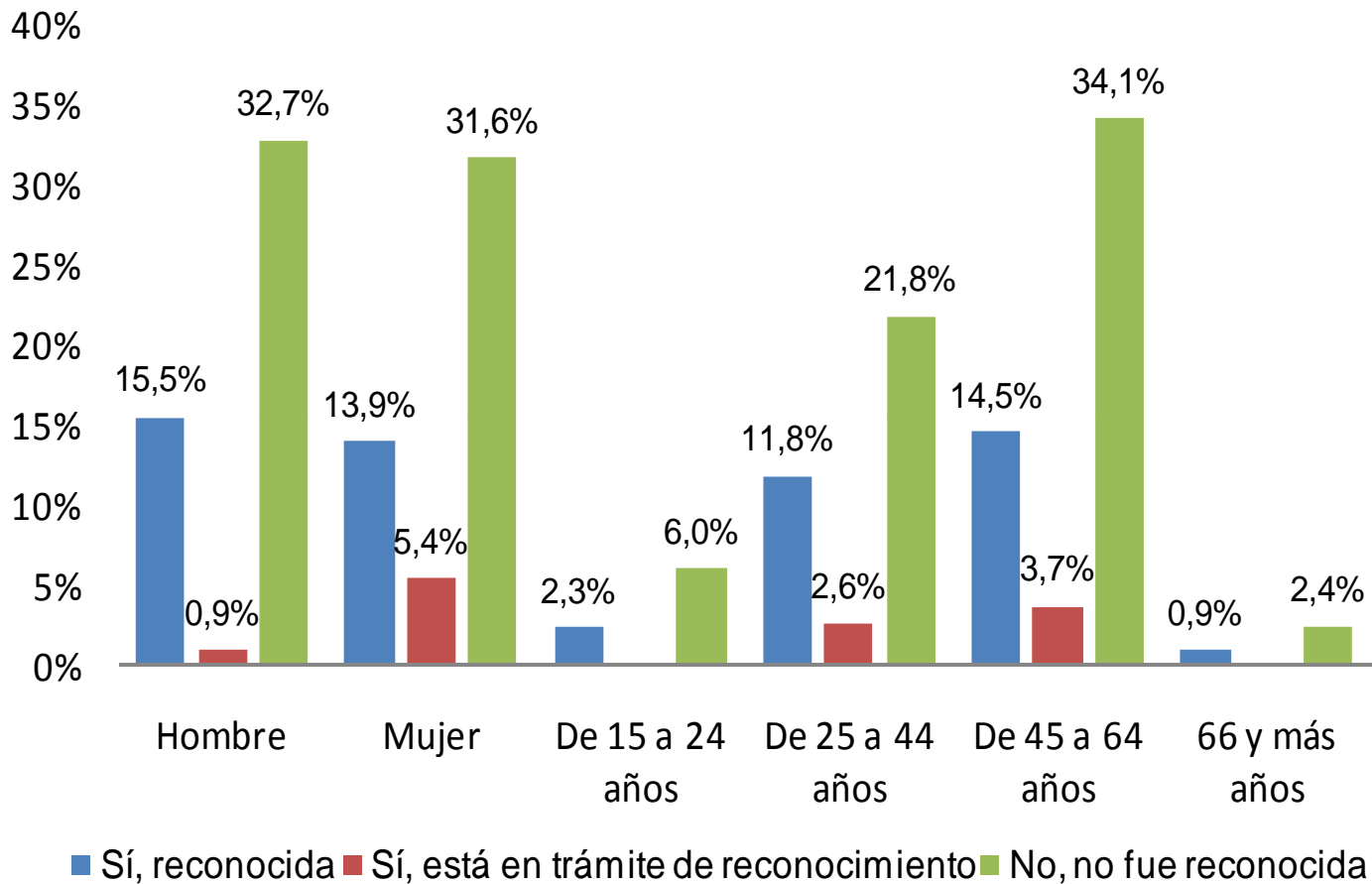
Los trabajadores y trabajadoras que tuvieron accidentes del trabajo y que refieren persistir con problemas físicos y mentales producto de ello, señalan además que vieron afectada su vida social, familiar y su trabajo

Número de accidentes del trabajo (AT) por trabajador según tamaño de empresas. ENETS 2009-2010, (porcentaje).



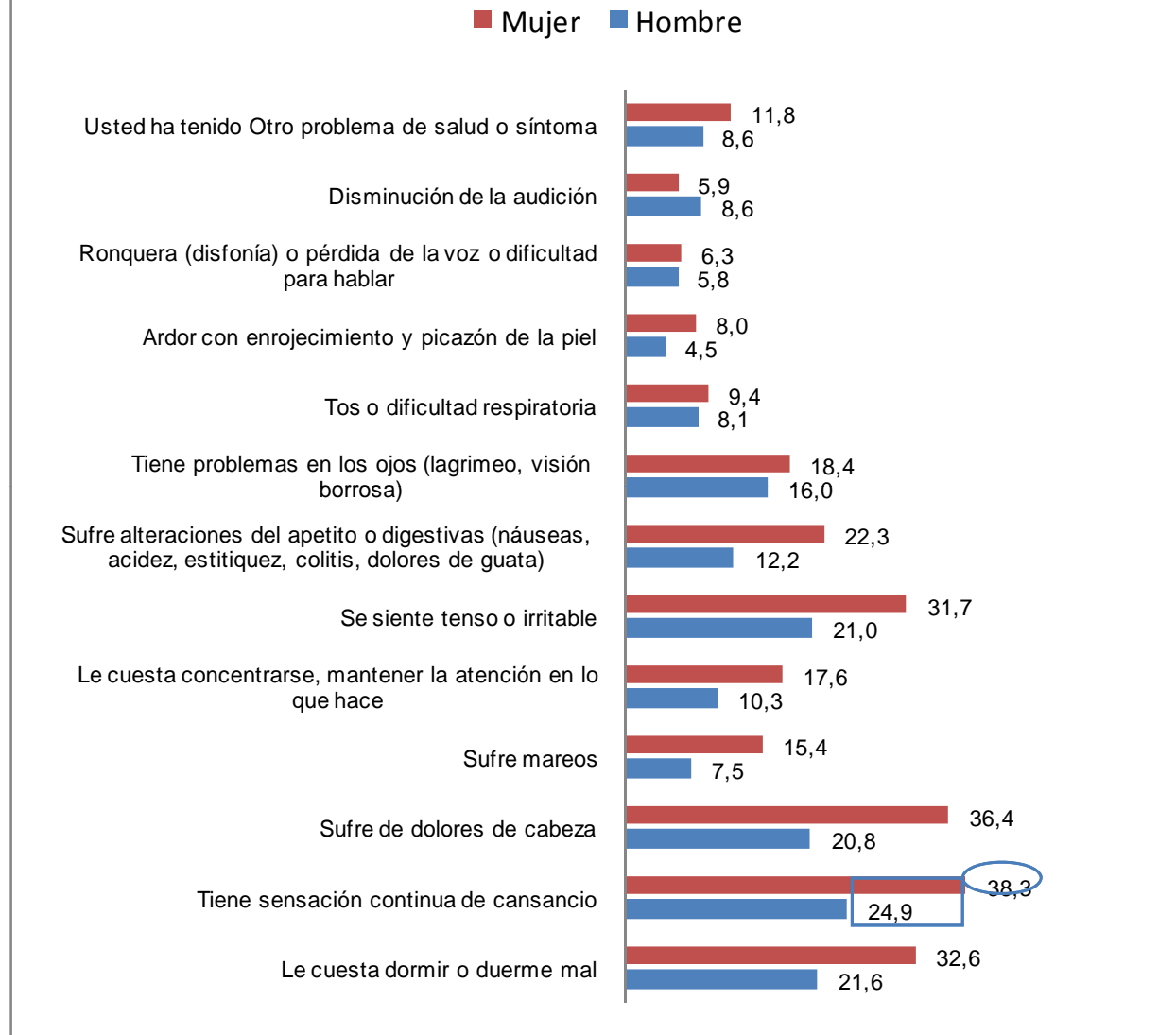
Los trabajadores de las grandes empresas, refieren menor número de accidentes por año, en especial en aquellas con más de 500 trabajadores. Esto podría explicarse por el compromiso y la inversión en la prevención y en el cumplimiento de estándares internacionales.

Reconocimiento de enfermedad profesional según sexo y edad. ENETS 2009-2010.



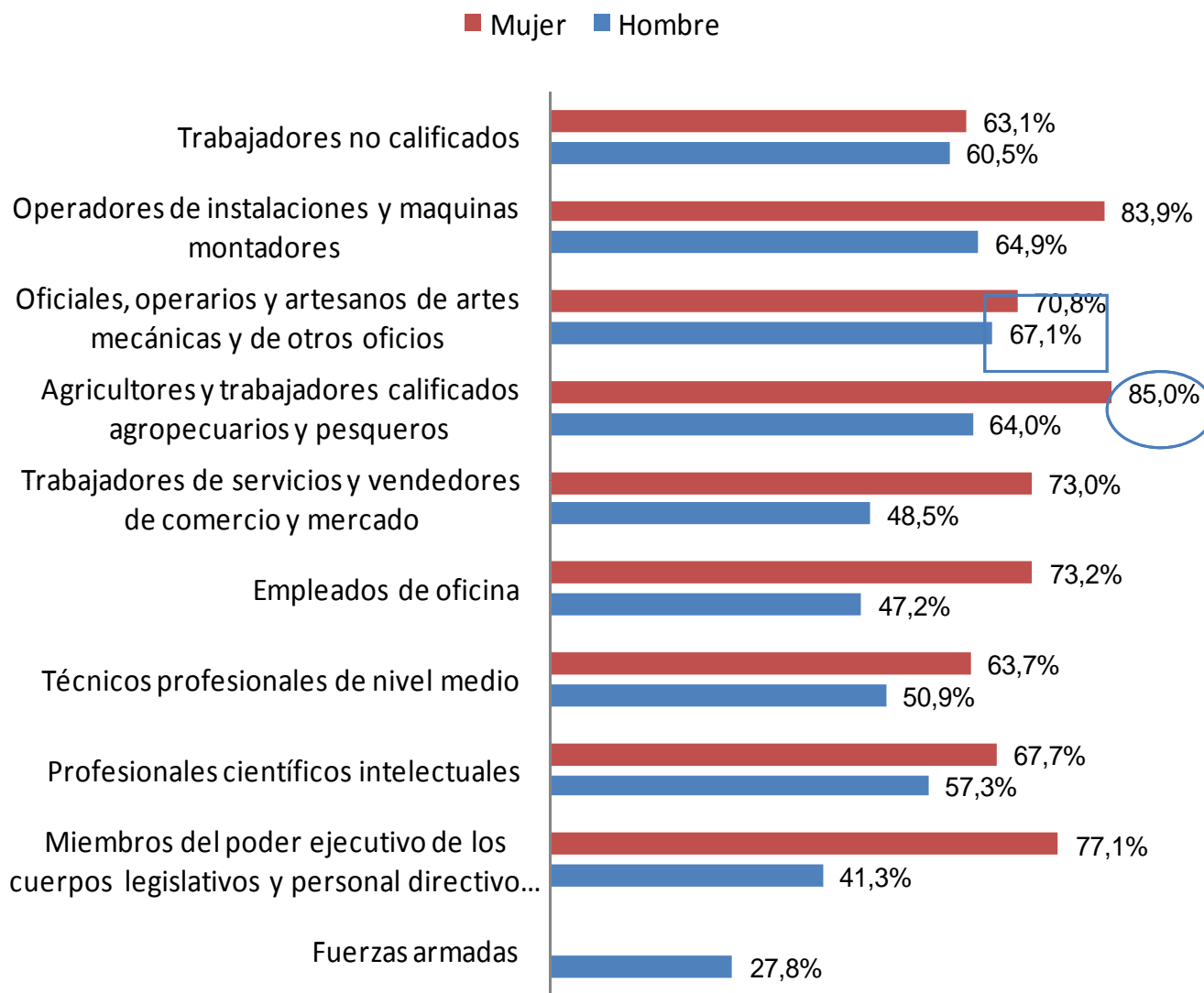
Las enfermedades profesionales reconocidas se presentan más frecuentemente en hombres y son superiores a las cifras reportadas oficialmente. Llama la atención la aparición de este problema de salud en los trabajadores jóvenes.

Durante los últimos 12 meses, ¿Usted ha tenido el siguiente síntoma?. ENETS 2009-2010.

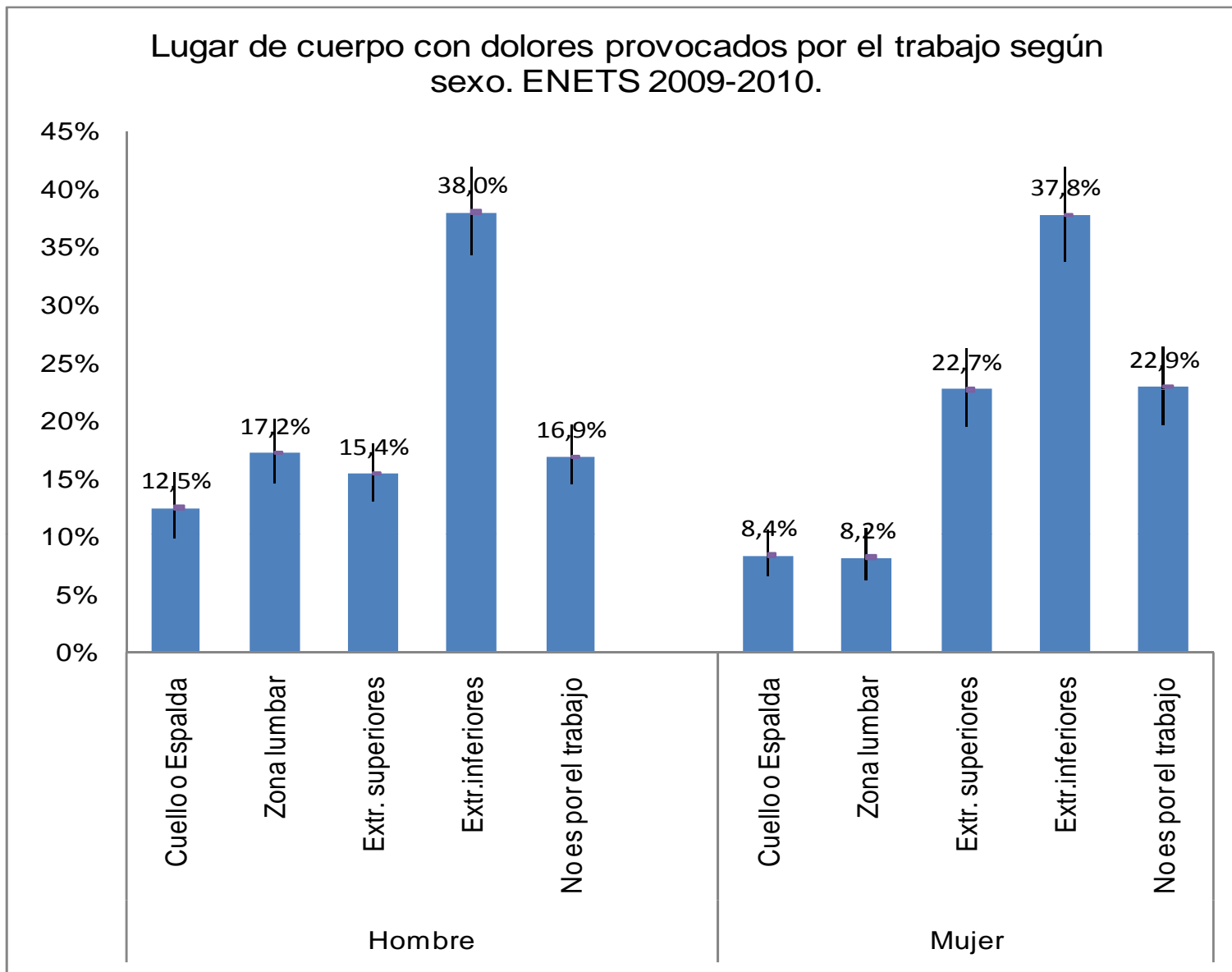


La sensación continua de cansancio se reporta como un problema de salud altamente frecuente en hombres y mujeres, lo que es concordante con las largas jornadas de trabajo.

Dolores permanentes según ocupacion y sexo. ENETS 2009-2010.



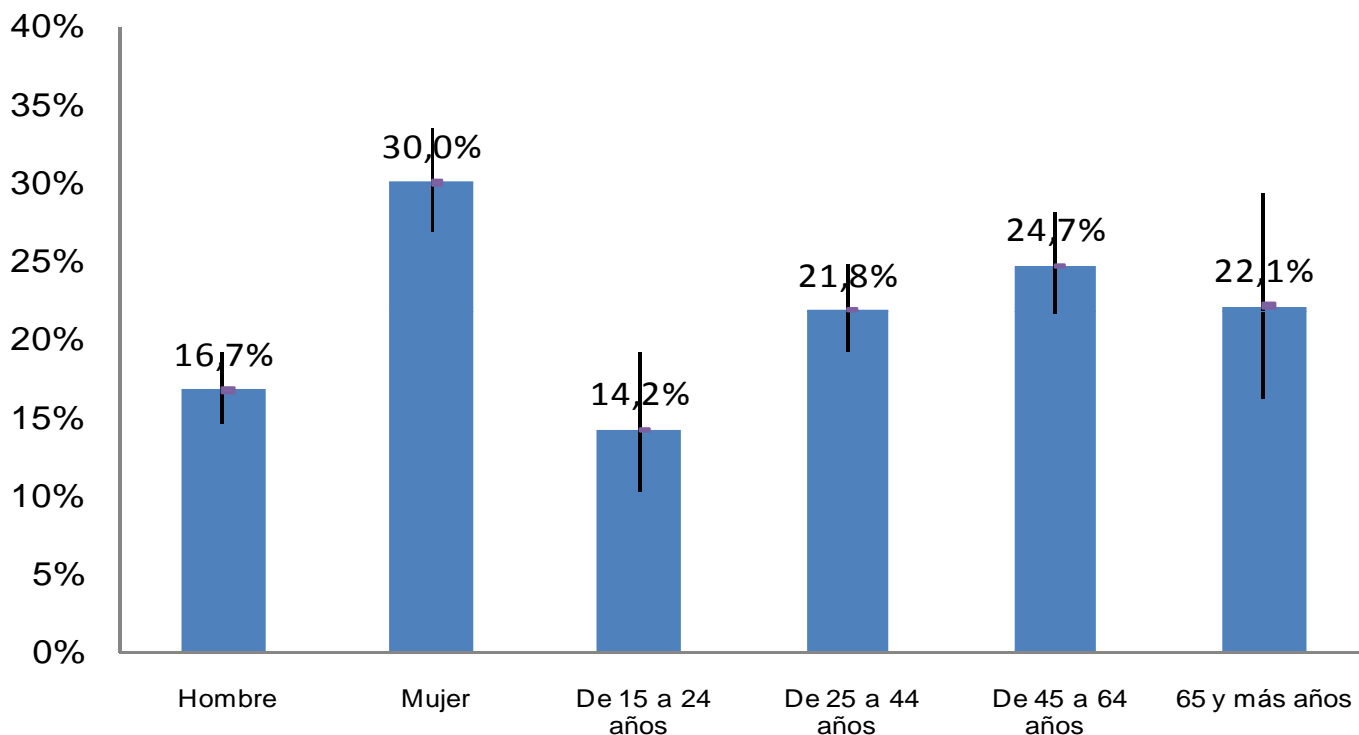
Los dolores permanentes de origen laboral aparecen en todas las ocupaciones, concentrándose en algunas de ellas. Esto está asociado directamente a las condiciones ergonómicas de los puestos de trabajo: la exposición a los riesgos ergonómicos es referida por más del 90% de los trabajadores entrevistados.



Las extremidades inferiores son las más afectadas por dolores permanentes provocados por el trabajo, lo que estaría asociado a la exposición a riesgos ergonómicos.



Sentirse melancólico, triste o deprimido por un período de dos semanas o más el último año según sexo, edad y educación. ENETS 2009-2010.

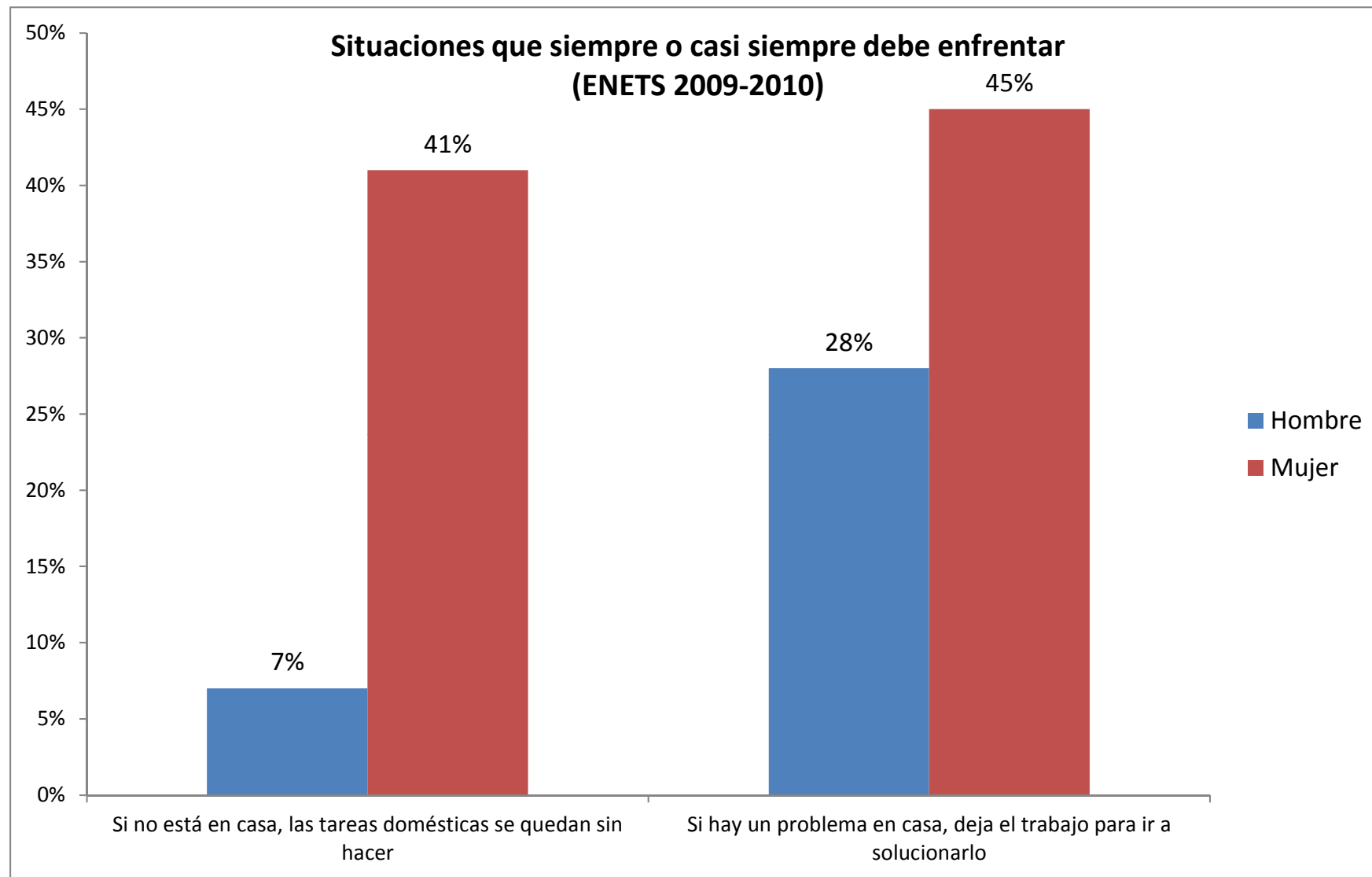


Respecto a los hombres, las mujeres refieren con más frecuencia estar afectadas en este ámbito de salud mental, cifras estadísticamente significativas, al igual que las diferencias entre los más jóvenes y los grupos intermedios de edad.

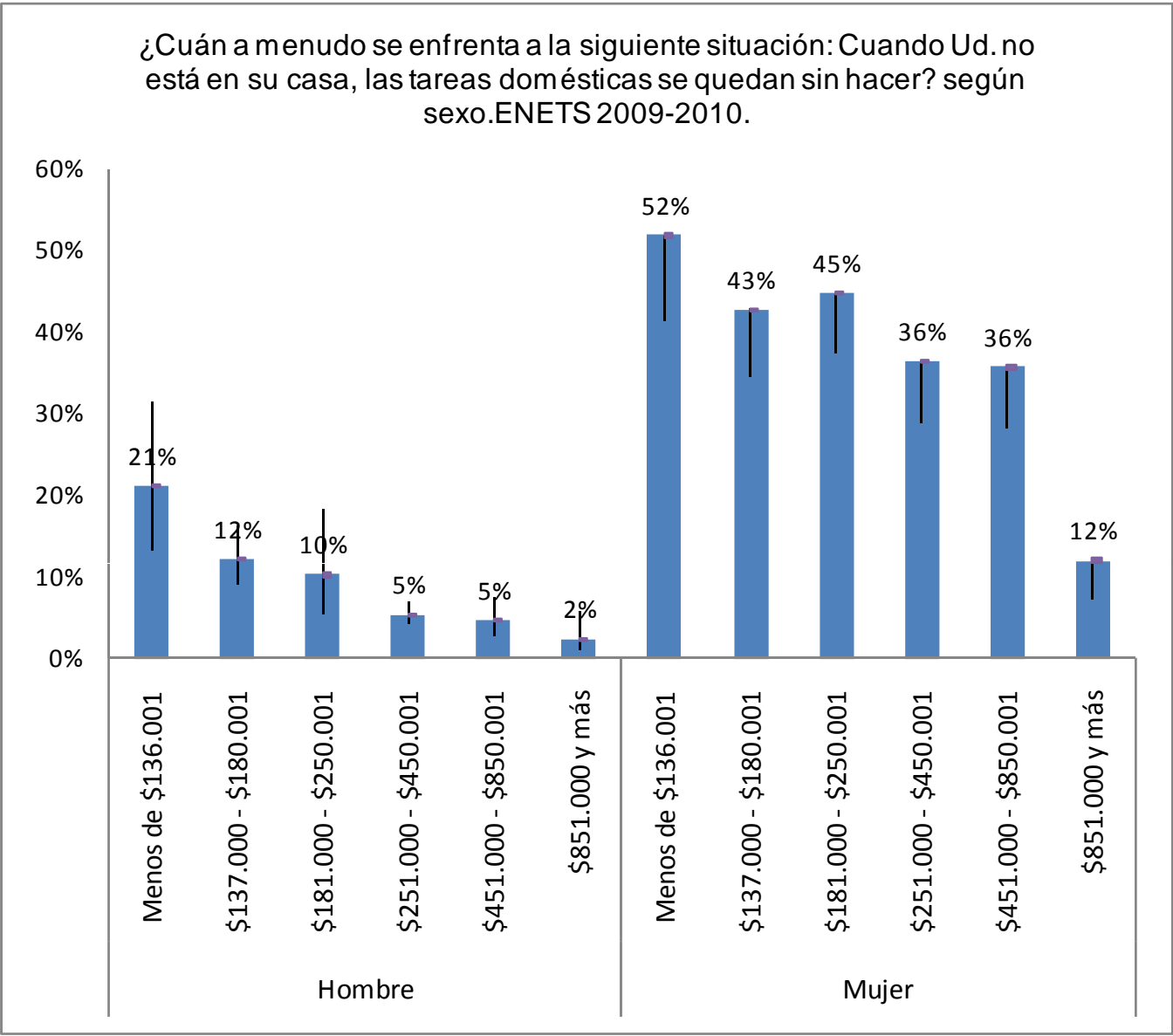




Conciliación Trabajo y vida Familiar

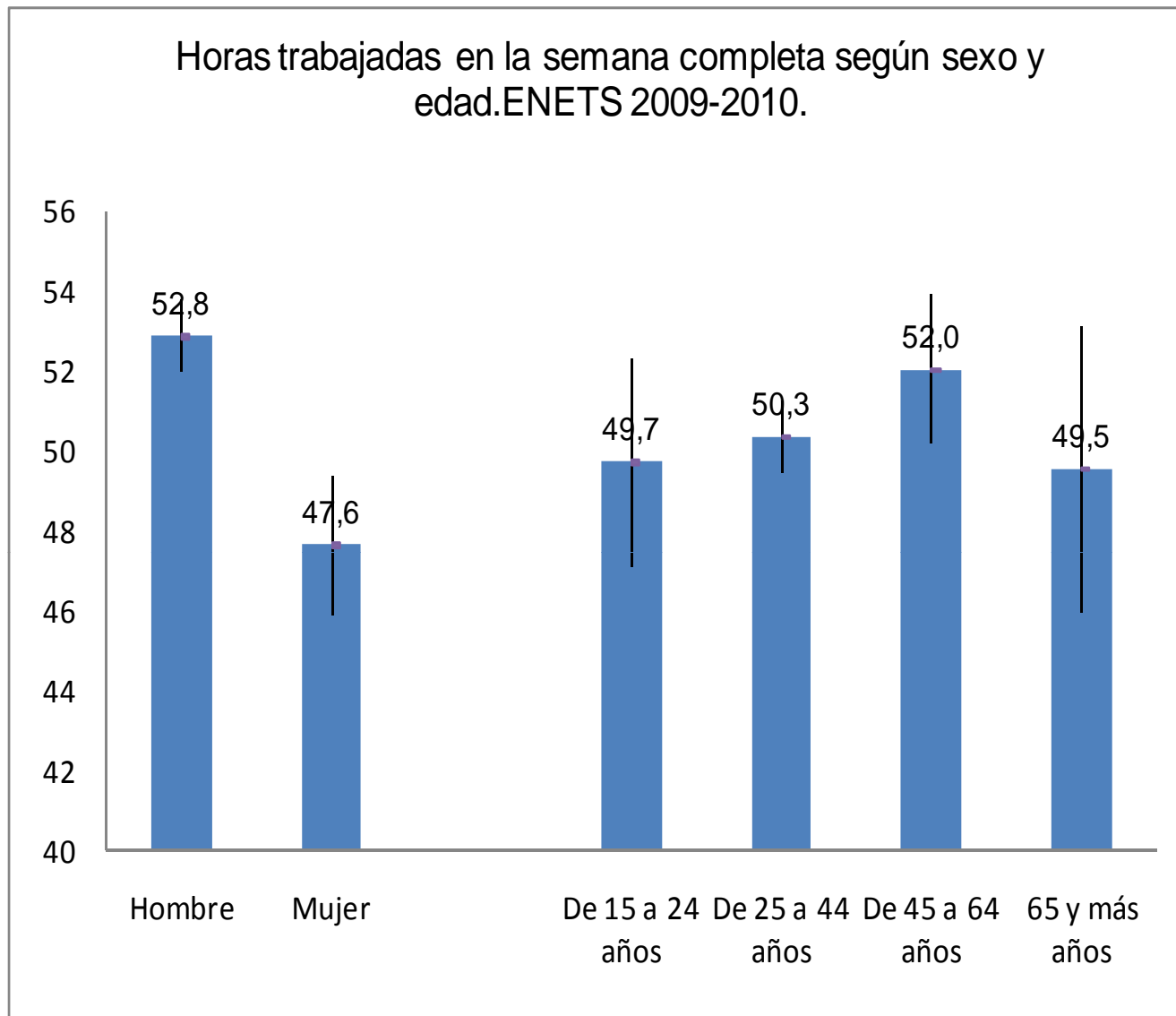


Las mujeres asumen las tareas y la solución de los problemas del hogar, además de la carga laboral, considerado como doble carga

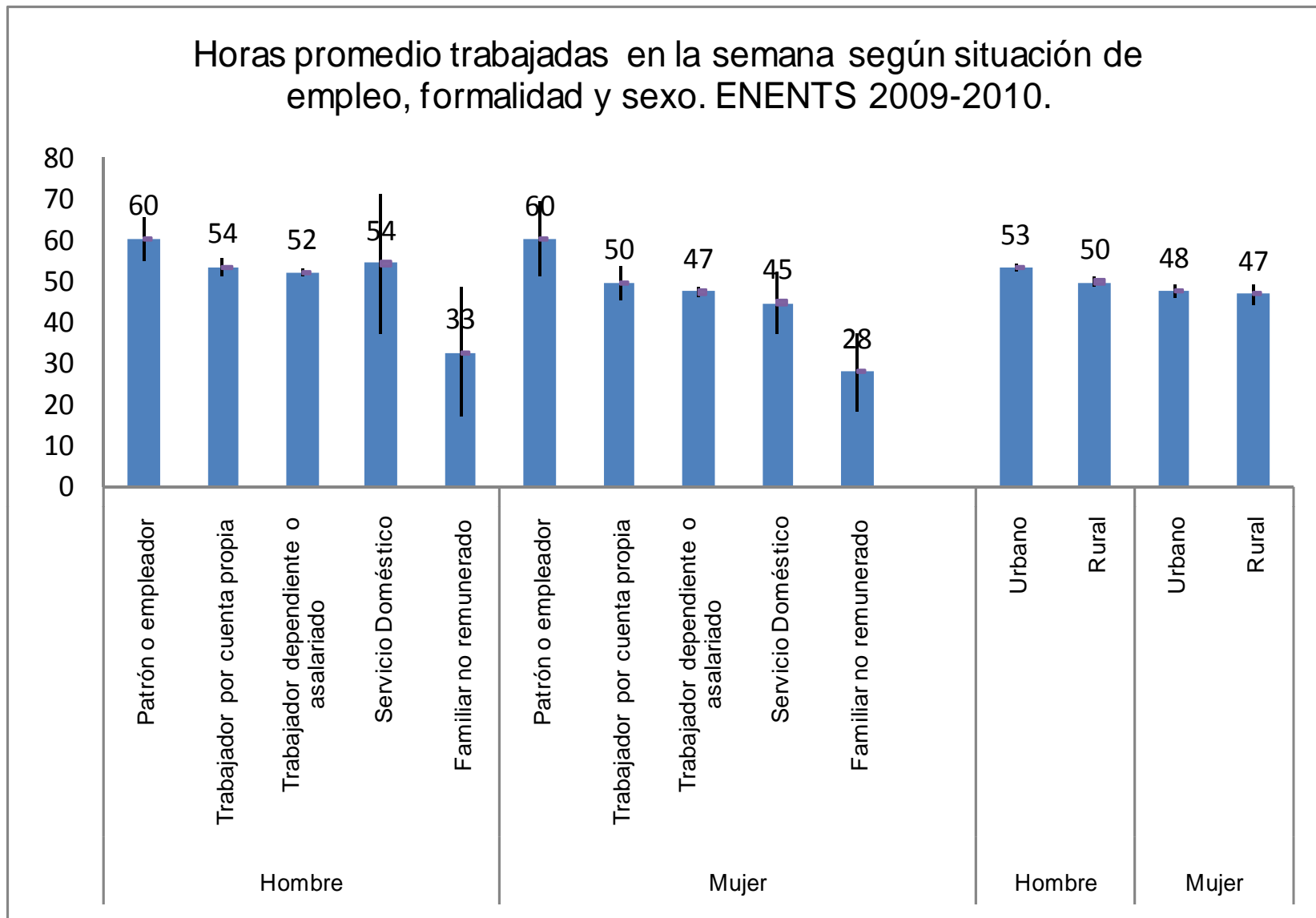


El hacerse cargo de las tareas domésticas presenta una gradiente inversa al ingreso en ambos sexos.

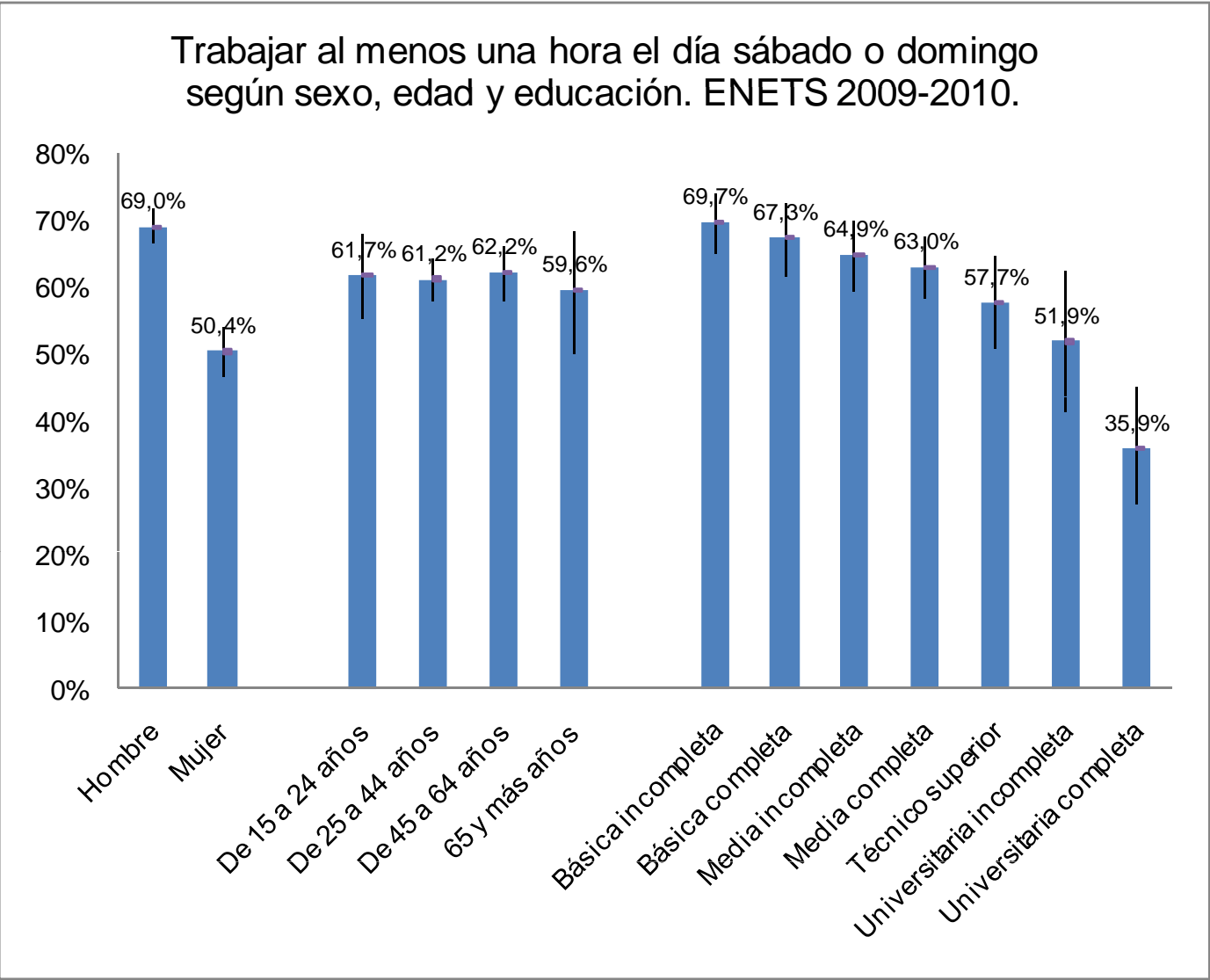




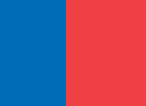
Uno de los factores críticos para la conciliación trabajo y hogar son las horas de trabajo, el promedio de horas trabajadas a la semana supera lo legal de 45 horas semanales tanto en hombres como mujeres.

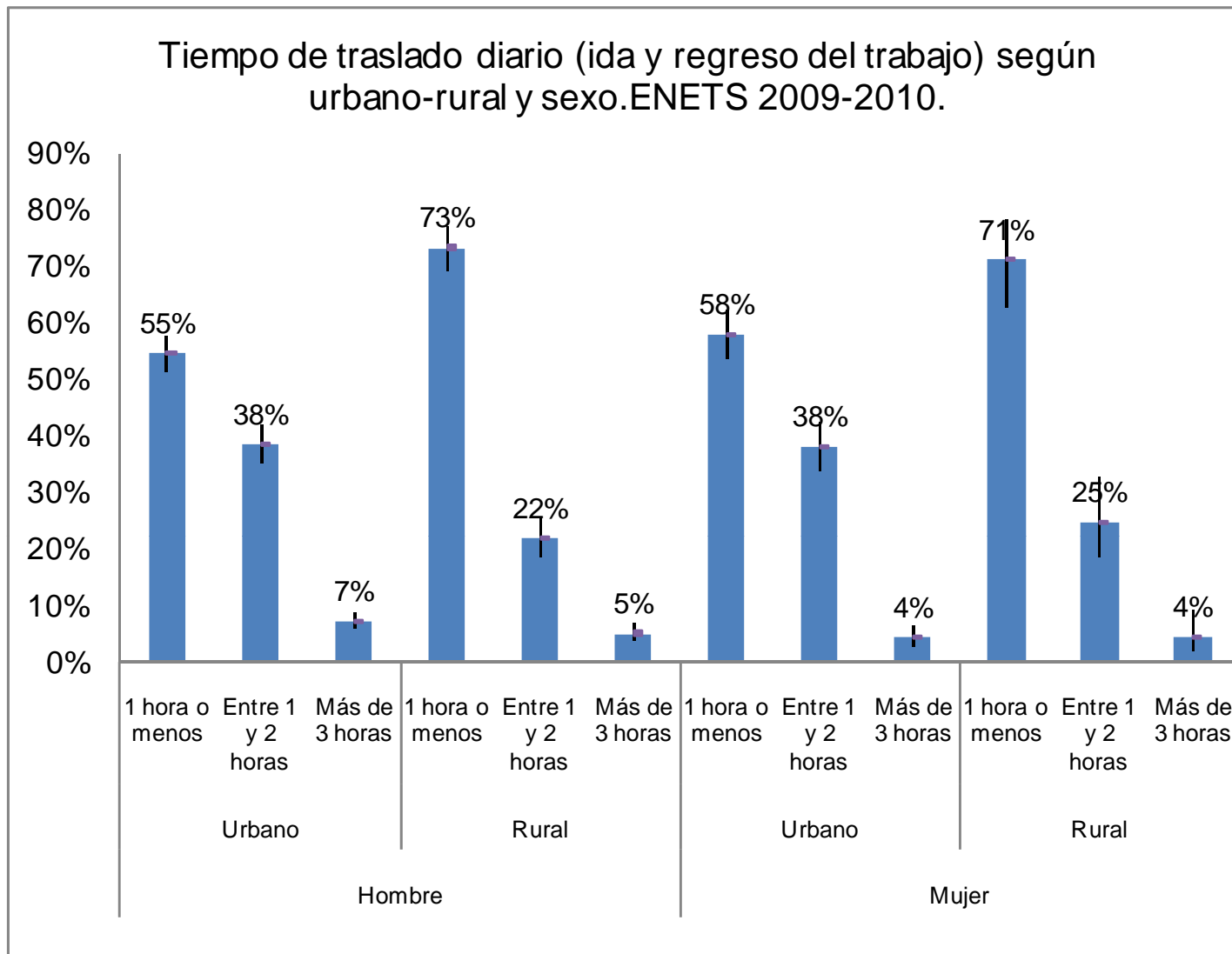


Las jornadas largas se presentan en casi todos grupos de empleo y en la zona urbana



La conciliación con la vida familiar también está afectada por el trabajo el fin de semana, más de la mitad de los hombres y la mitad de las mujeres trabaja algunos de esos días. Se observa además un gradiente negativo a medida que aumenta la educación.



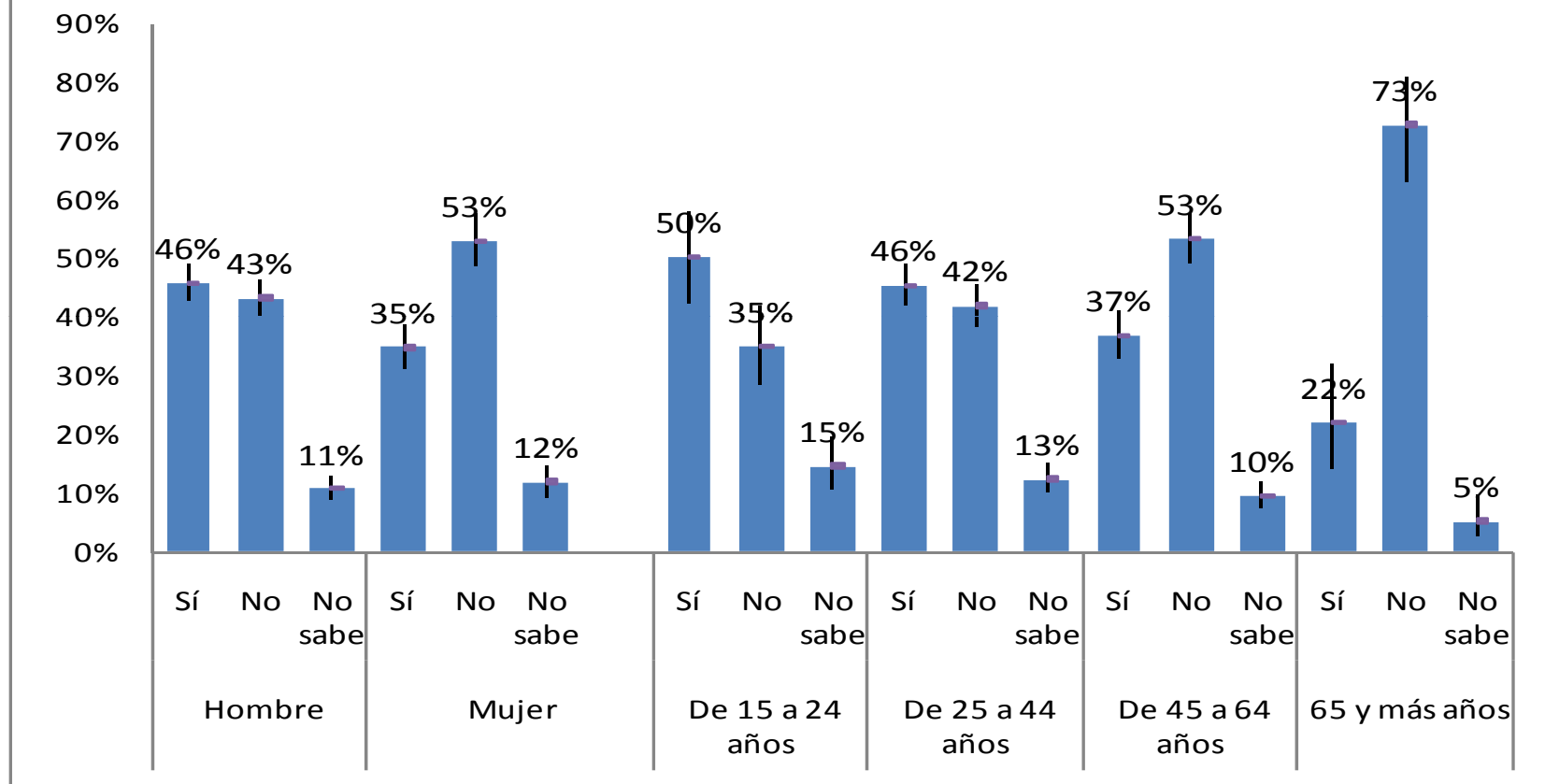


Otro aspecto del trabajo que dificulta la conciliación con la vida familiar es tiempo de trabajo de ida y vuelta al trabajo, el tiempo entre 2 horas y más y de tres concentra casi la mitad de los trabajadores y trabajadoras del área urbana.

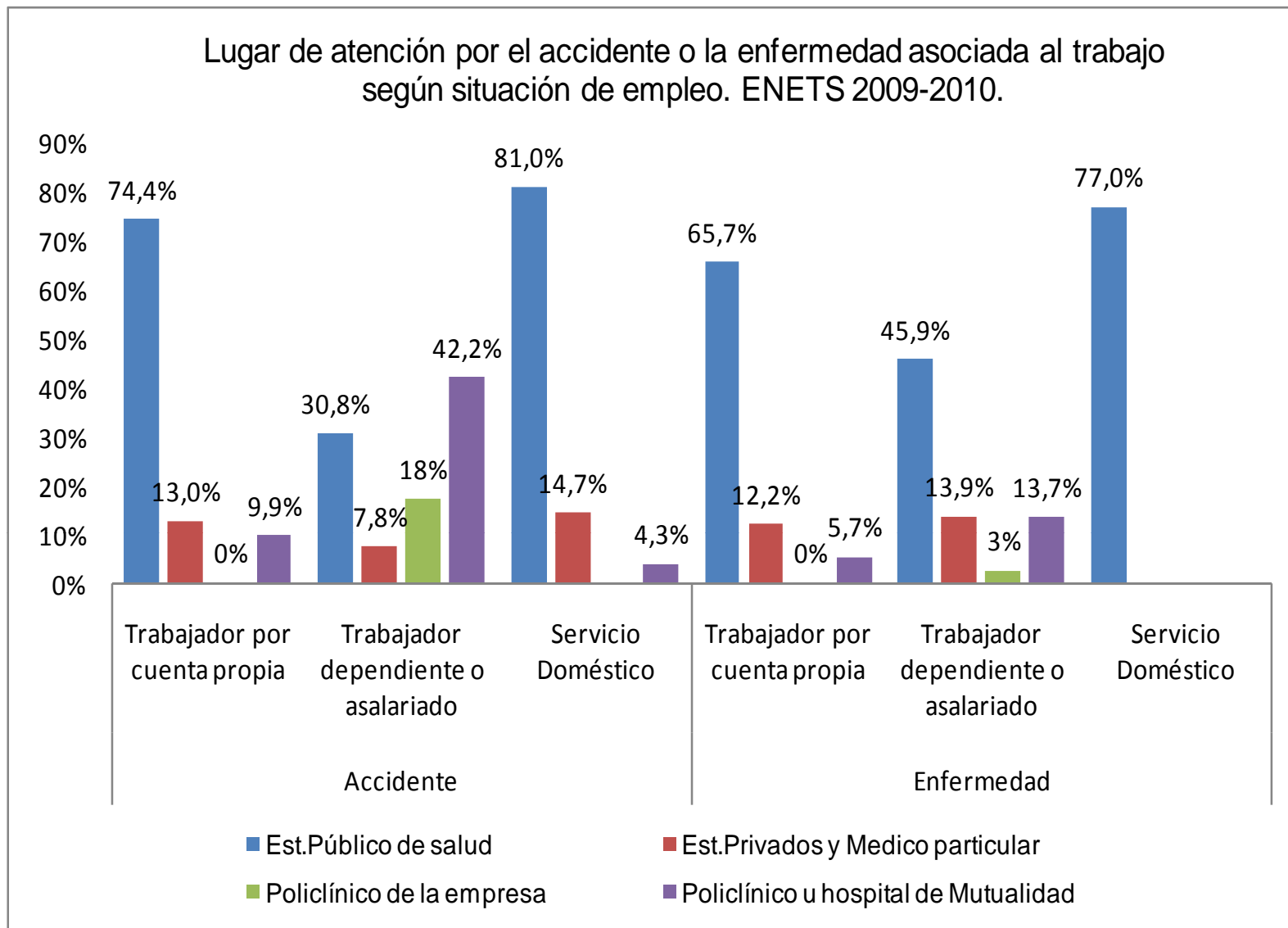


Acceso a la Seguridad Social Laboral

Cobertura del Seguro de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales (Ley 16744) de los trabajadores ocupados según sexo y edad. ENETS 2009-2010.



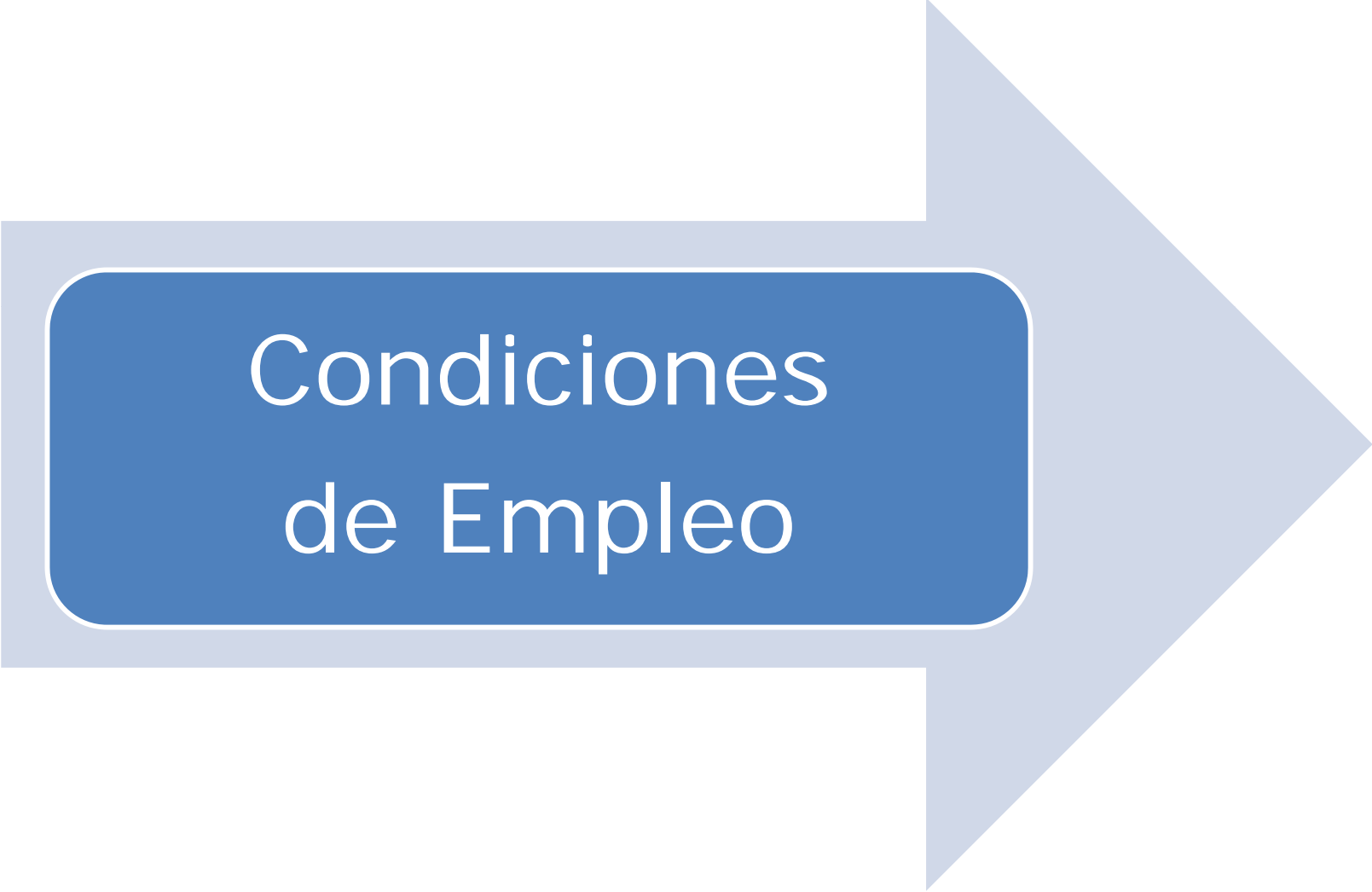
De los trabajadores que tienen acceso a la Ley 16.744 sólo el 46% de los hombres y el 35% en las mujeres refieren estar asegurados. El resto refiere no estar afiliado o no saberlo, lo que podría estar evidenciando el desconocimiento respecto de este seguro y de sus derechos.



La atención médica de los accidentes y enfermedades del trabajo y asociadas a él se realiza en su mayor proporción en el sector público de salud, lo que refleja el subsidio cruzado existente, donde el sector público debe utilizar sus recursos para hacerse cargo de la atención de los casos correspondientes a los organismos administradores privados y públicos de la Ley 16.744.

¿Por qué razón no ha hecho reposo por un problema de salud?				
ENETS 2009-2010	Estimación	Intervalo de confianza al 95%		Tamaño de la población
		Inferior	Superior	
Por razones económicas	27,30%	22,70%	32,30%	350.762
Porque no se lo han permitido en el trabajo	8,10%	5,50%	11,60%	103.809
Por miedo a que lo despidan	8,70%	6,50%	11,60%	112.199
Por carga de trabajo	6,50%	4,80%	8,60%	83.032
Por compromiso o responsabilidad al trabajo	11,90%	9,40%	14,90%	152.661
Por razones familiares	2,80%	1,80%	4,20%	36.077
Porque no lo considero necesario	33,80%	28,90%	39,10%	434.950
Otras razones	1,10%	0,60%	2,00%	13.652
Total	100,00%			1.287.142

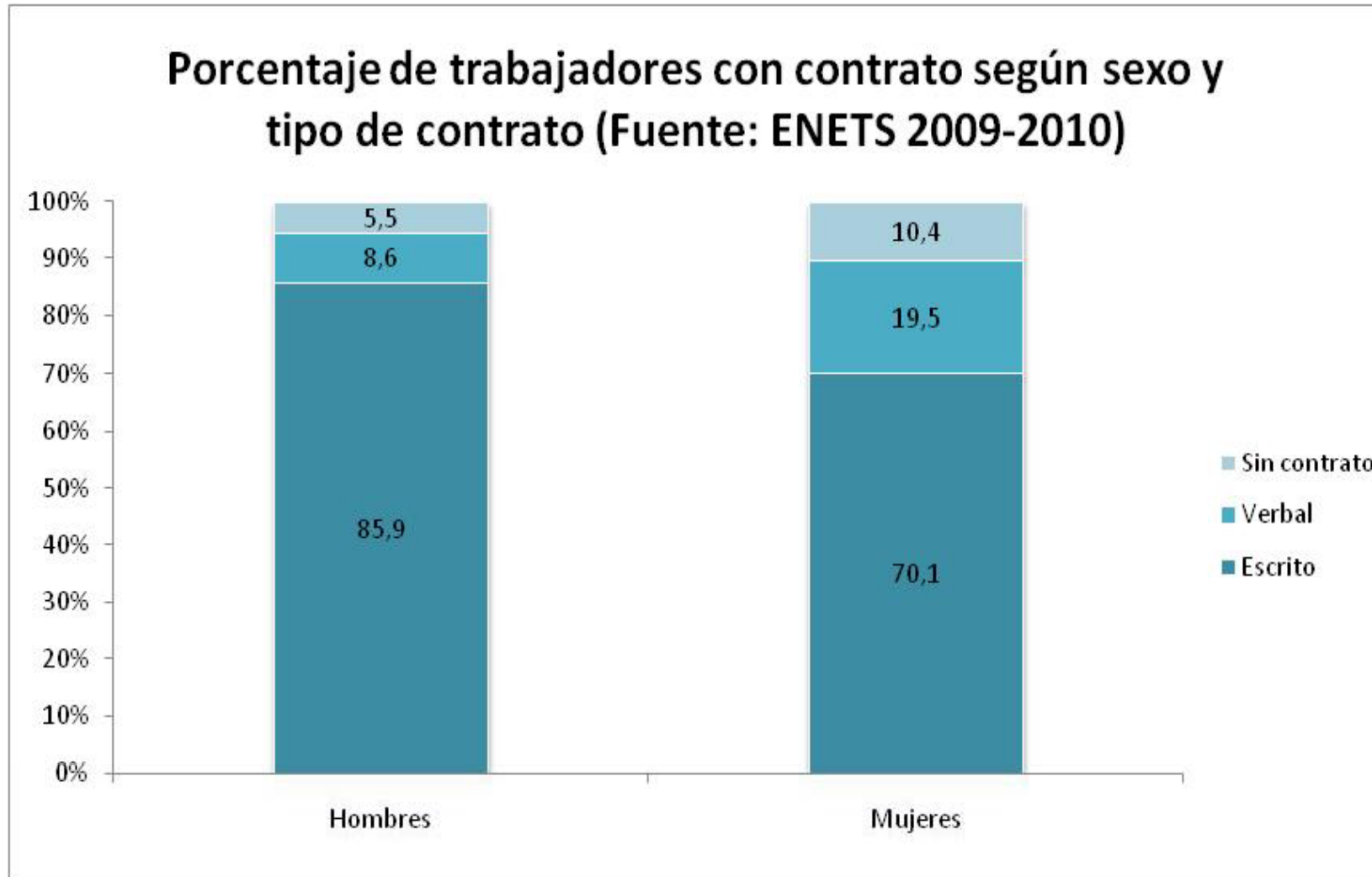
Las principales barreras para no hacer reposo frente a un problema de salud se encuentran relacionadas con el trabajo: impedimento en el trabajo para hacerlo, responsabilidad con el mismo, miedo al despido, además de razones económicas.



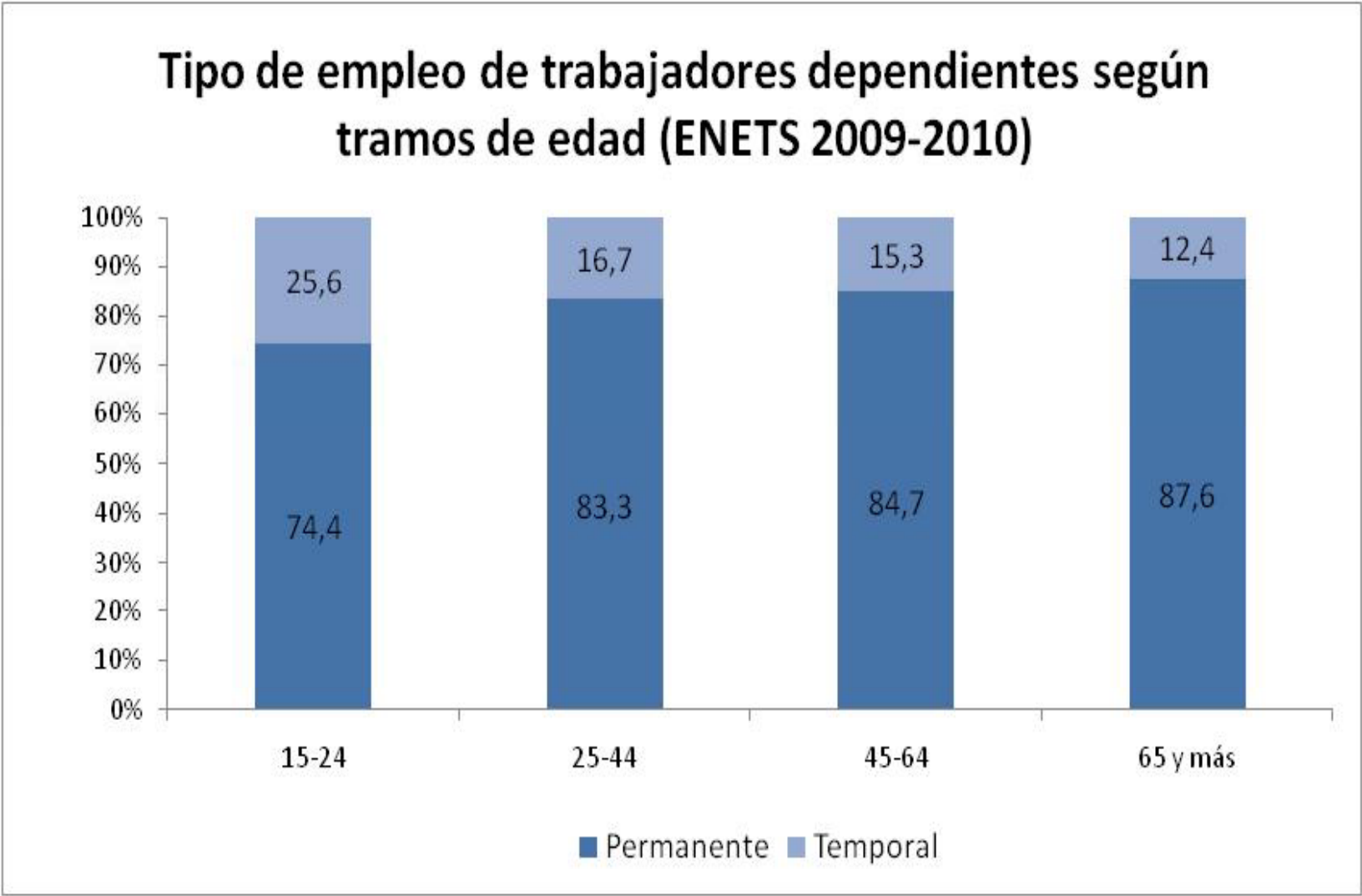
Condiciones de Empleo

ENETS 2009-2010		
Tipo de Contrato en Trabajadores Ocupados del Sector Privado	Estimación	Tamaño de la población
Escrito	79,0%	3.377.385
Verbal	12,6%	540.667
No tiene contrato o acuerdo	7,2%	309.258
No sabe	0,2%	9.560
No responde	4,0%	1.865
Perdido	0,9%	37.908
Total Trab	100%	4.276.643
No aplica		2.215.532
Total Trab.		6.492.179

Existen más de 300.000 trabajadores dependientes del sector privado en Chile que carecen de contrato de trabajo.



Las mujeres presentan mayores niveles de desprotección (no tienen contrato de trabajo) que los hombres

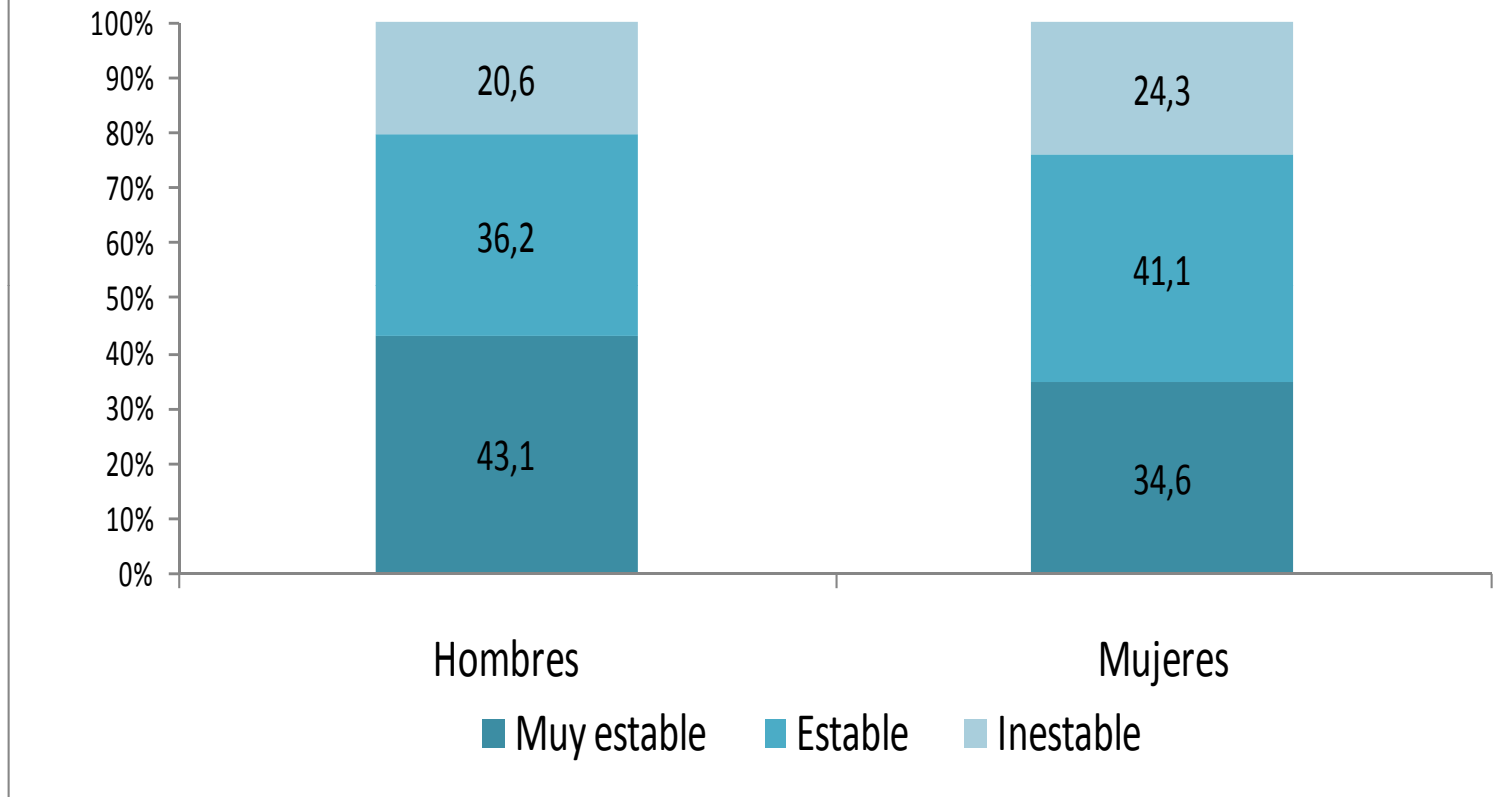


Los jóvenes presentan mayores niveles de inestabilidad laboral



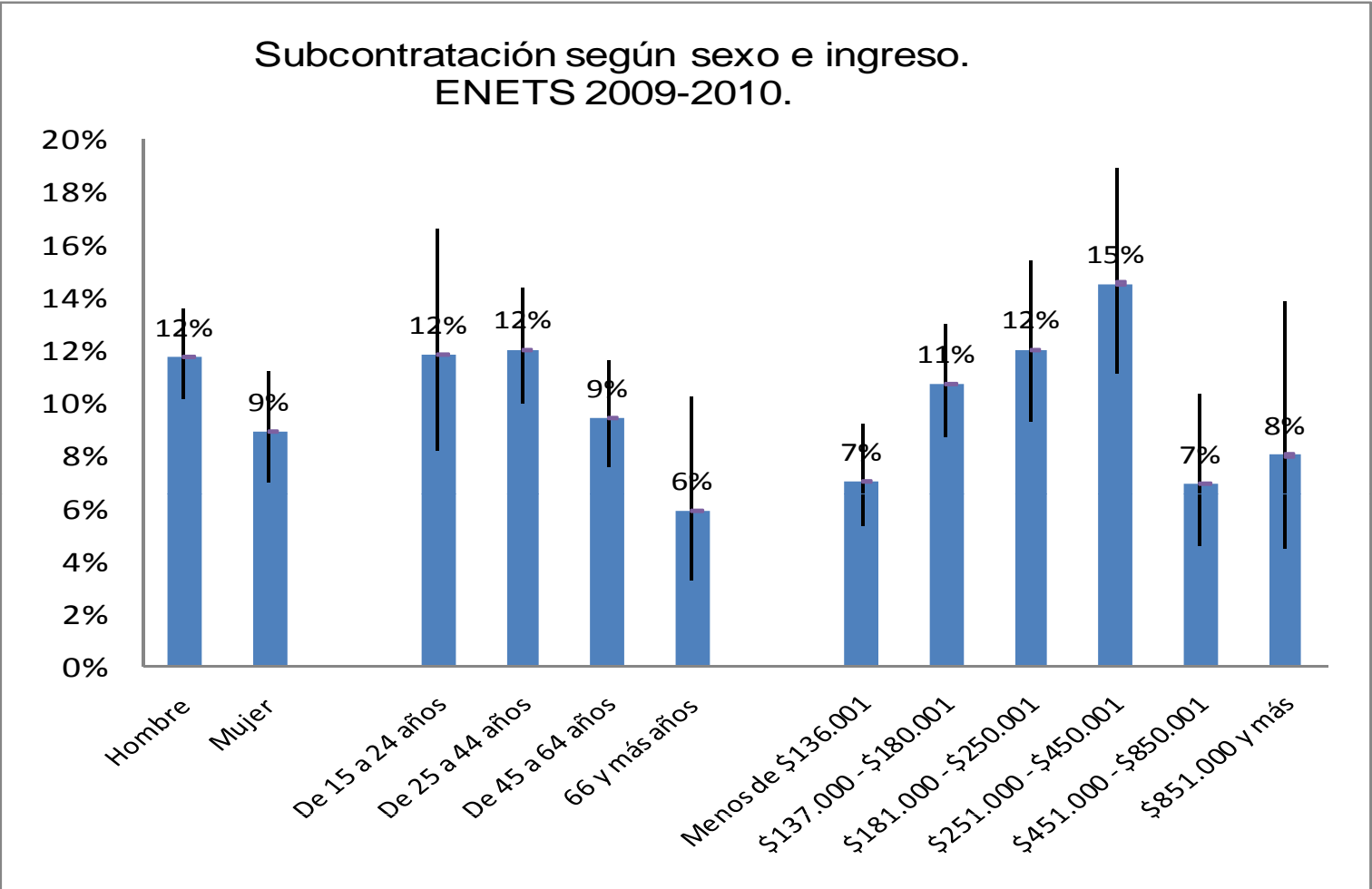


Percepción de estabilidad del empleo de trabajadores dependientes, según sexo (ENETS 2009-2010)

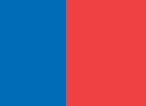


Uno de cada cinco trabajadores en Chile perciben su situación laboral como inestable, siendo mayor esta percepción entre las mujeres.

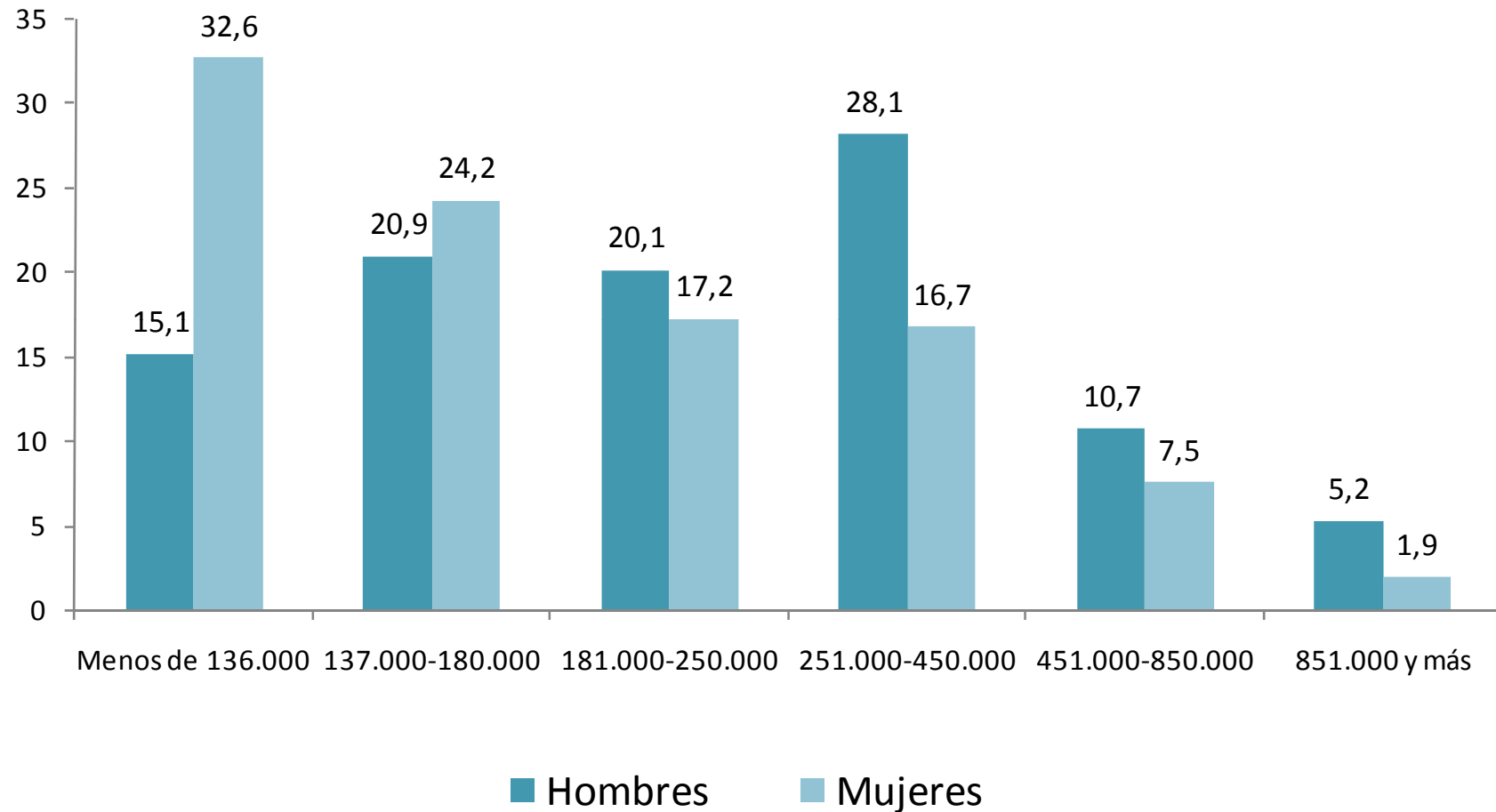




La subcontratación laboral es mayor entre los hombres, entre los jóvenes y entre quienes perciben menores remuneraciones.



Porcentaje de trabajadores por tramo de remuneraciones, según sexo (ENETS 2009-2010)



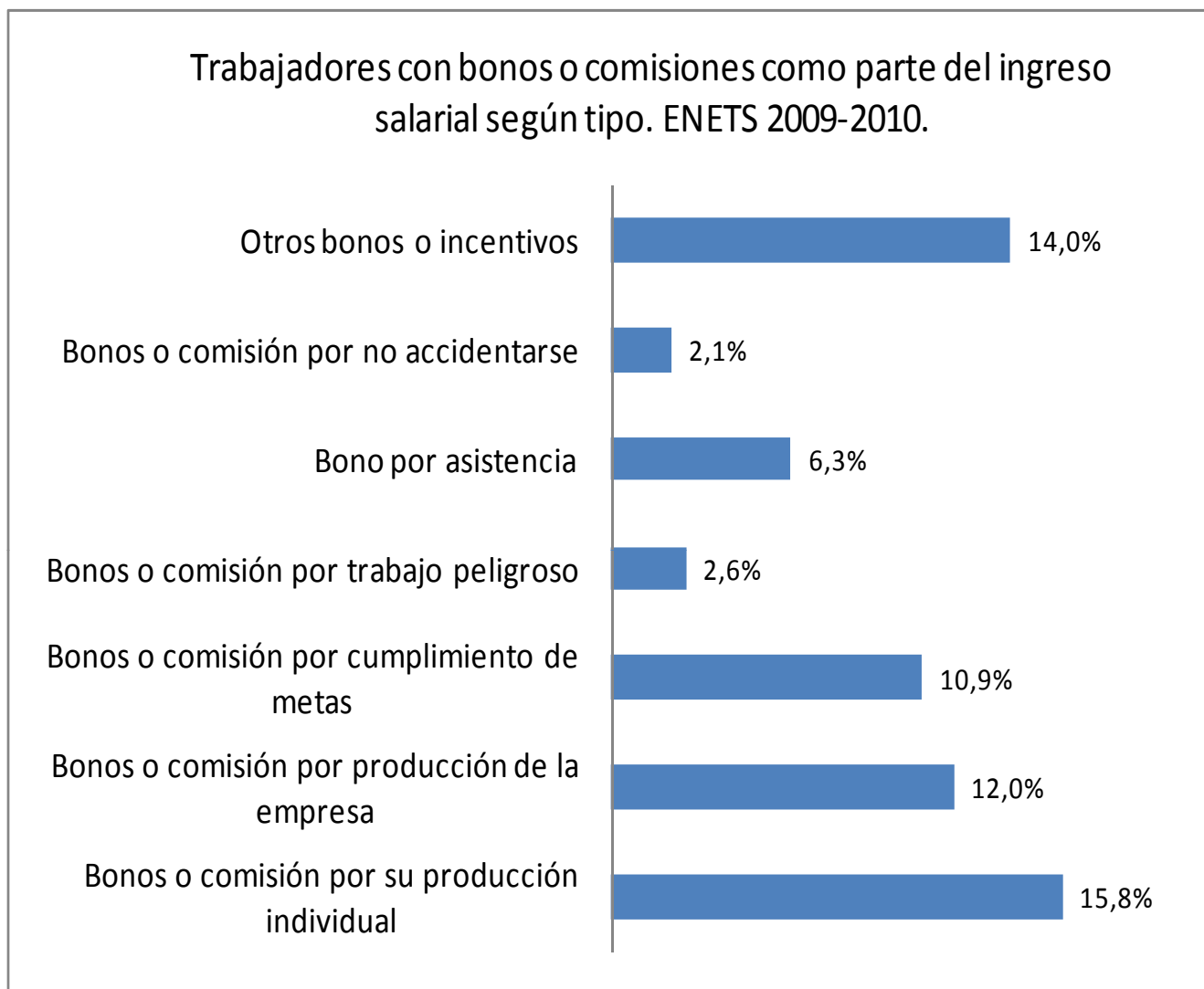
Los niveles de remuneraciones se concentran en los tramos más bajos y estos últimos afectan especialmente a las mujeres.




ENETS 2009-2010				
En su trabajo principal, ¿La remuneración, salario o lo que Ud. gana por su trabajo es?				
	Estimación	Intervalo de confianza al 95%		Tamaño de la población
		Inferior	Superior	
Sólo fijo, recibe la misma cantidad de dinero todos los meses	54,50%	52,20%	56,80%	4.031.776
La mayor parte fijo	13,80%	12,20%	15,60%	1.021.211
La mayor parte variable	9,80%	8,50%	11,20%	722.777
Sólo variable, cada mes recibe un sueldo dependiendo de producción o ventas	21,90%	20,10%	23,80%	1.616.225
Total	100,00%			7.391.990

Cerca de un quinto de los trabajadores percibe remuneraciones variables.



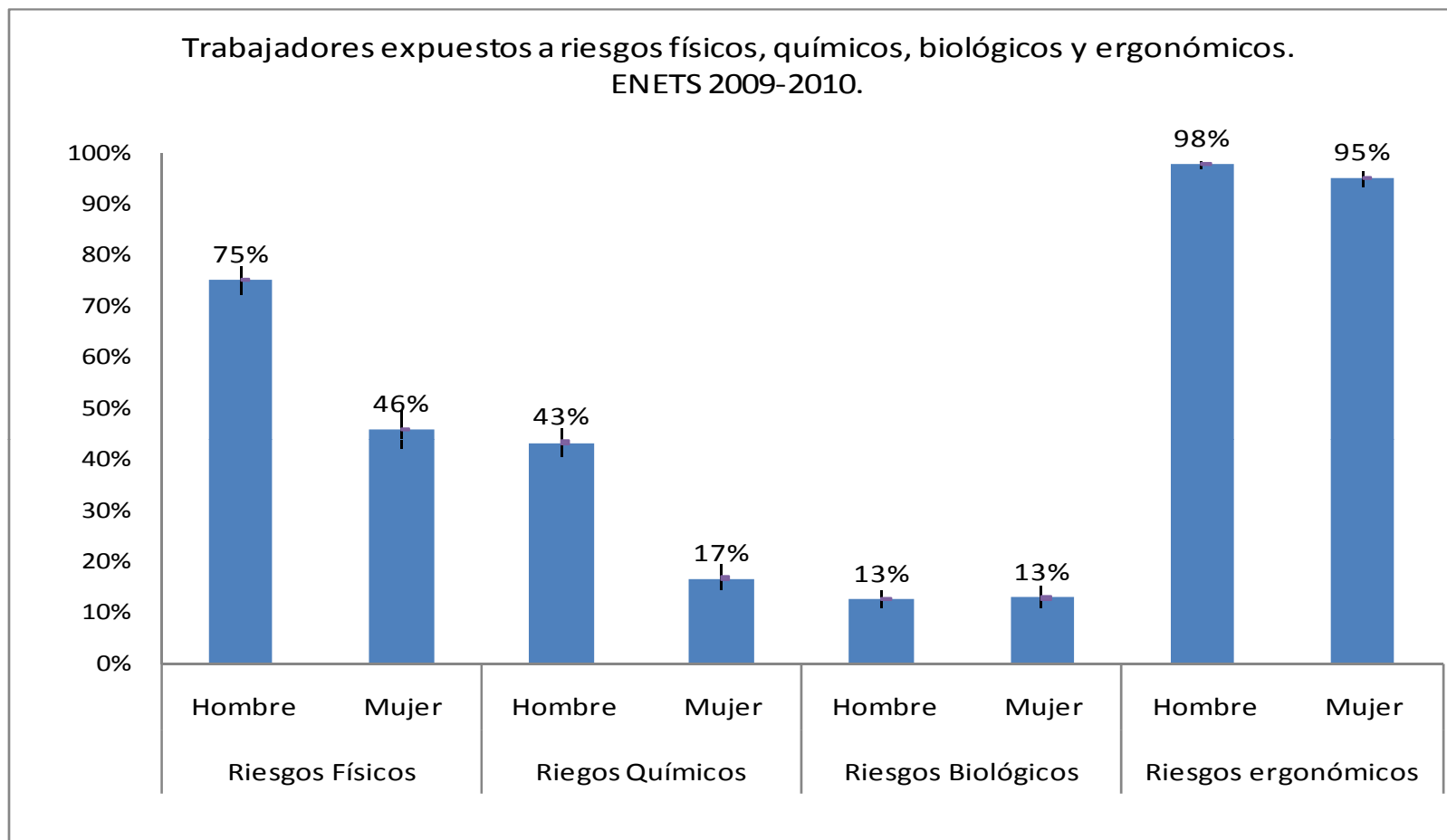


Los bonos asociados a condiciones de riesgo existen dentro de los ingresos como por trabajo peligroso, por no accidentarse, y por asistencia, lo cual podrían afectar el desarrollo de medidas preventivas y de atención de problemas de salud.

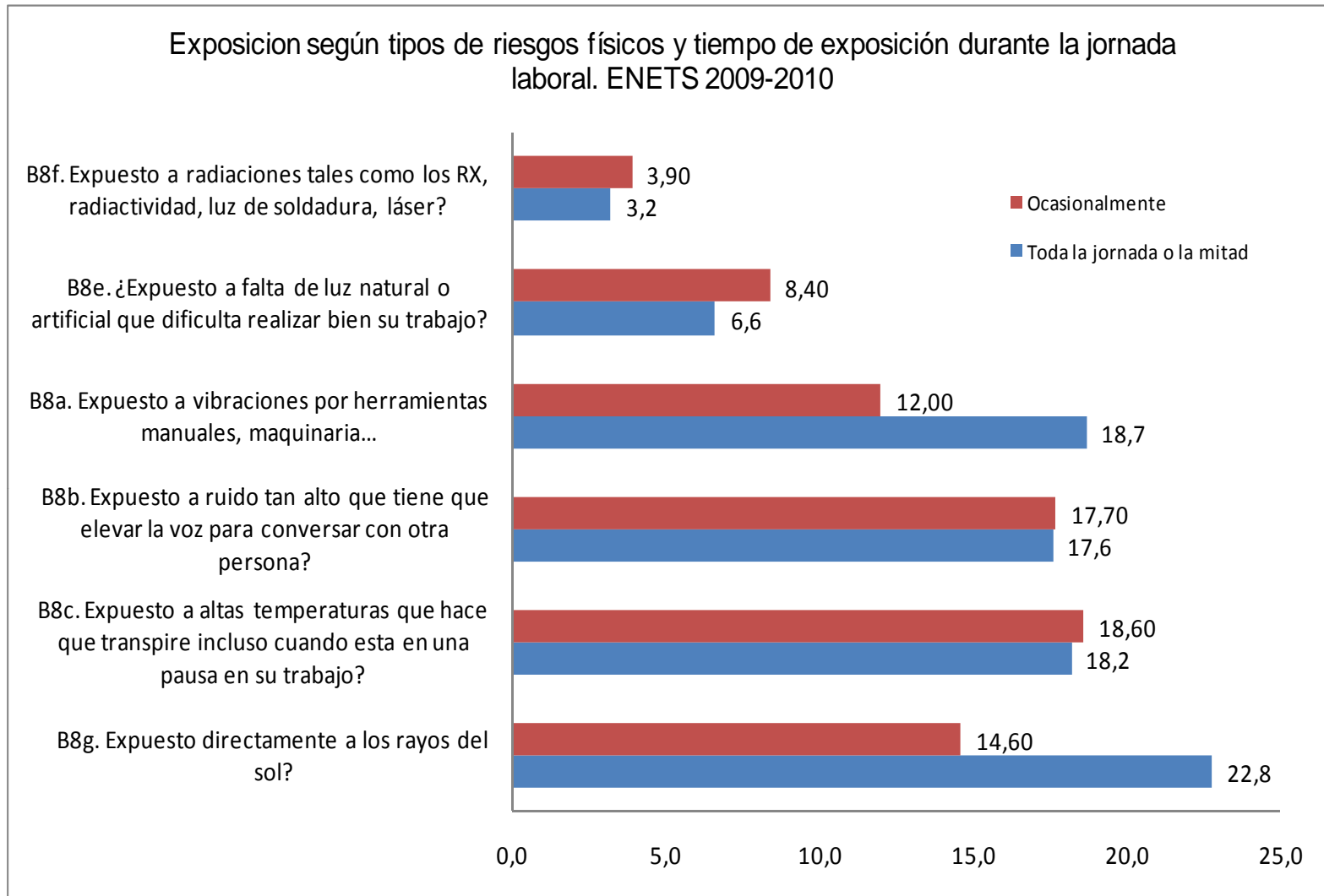


Condiciones de trabajo

Exposición a factores de riesgo laboral



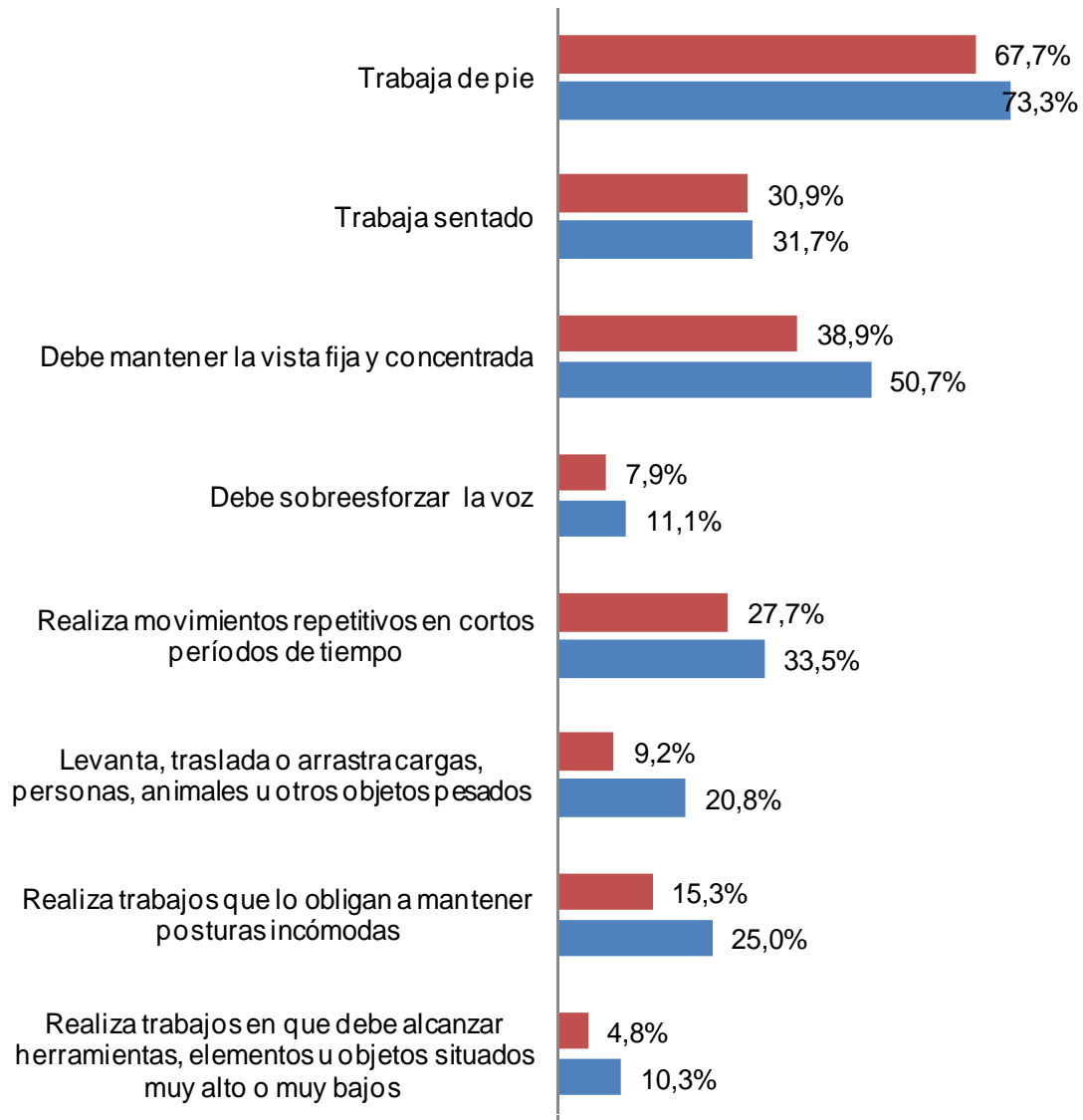
Los riesgos ergonómicos presentan la mayor cifra de exposición en hombres y mujeres, seguido de los riesgos físicos y químicos.



En los riesgos físicos, la radiación solar es la exposición más reportada, seguido de la exposición a vibraciones, exposición a altas temperaturas y exposición al ruido.

Exposición según tipo de riesgo riesgo ergonómico según sexo. ENETS 2009-2010.

■ Mujer ■ Hombre



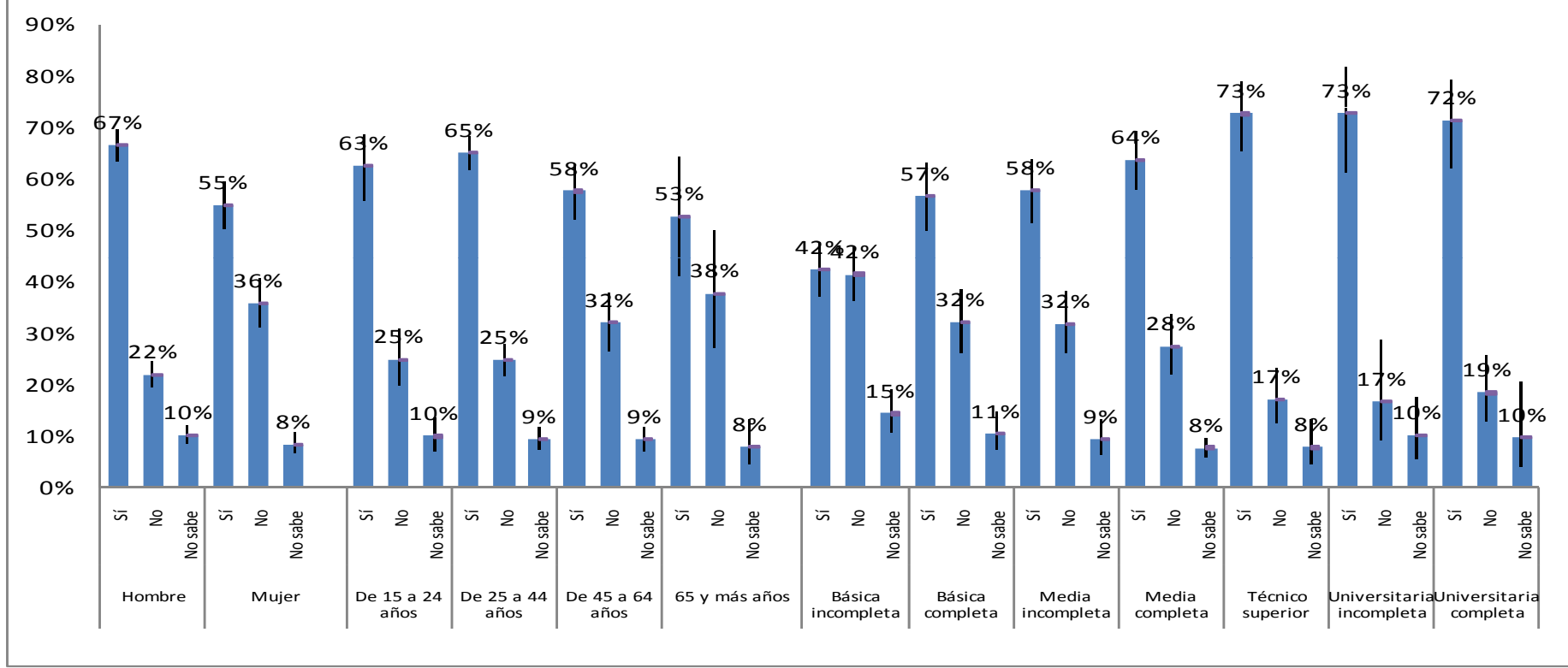
Los riesgos ergonómicos afectan al 98% de los hombres y 95% de las mujeres.

La mayoría de los trabajadores les afecta realizar "toda la jornada o la mitad de ella" el trabajo de pie, seguido del riesgo de mantener la vista fija durante toda la jornada de trabajo y la realización de movimientos repetitivos

Reglamento interno de Higiene y Seguridad

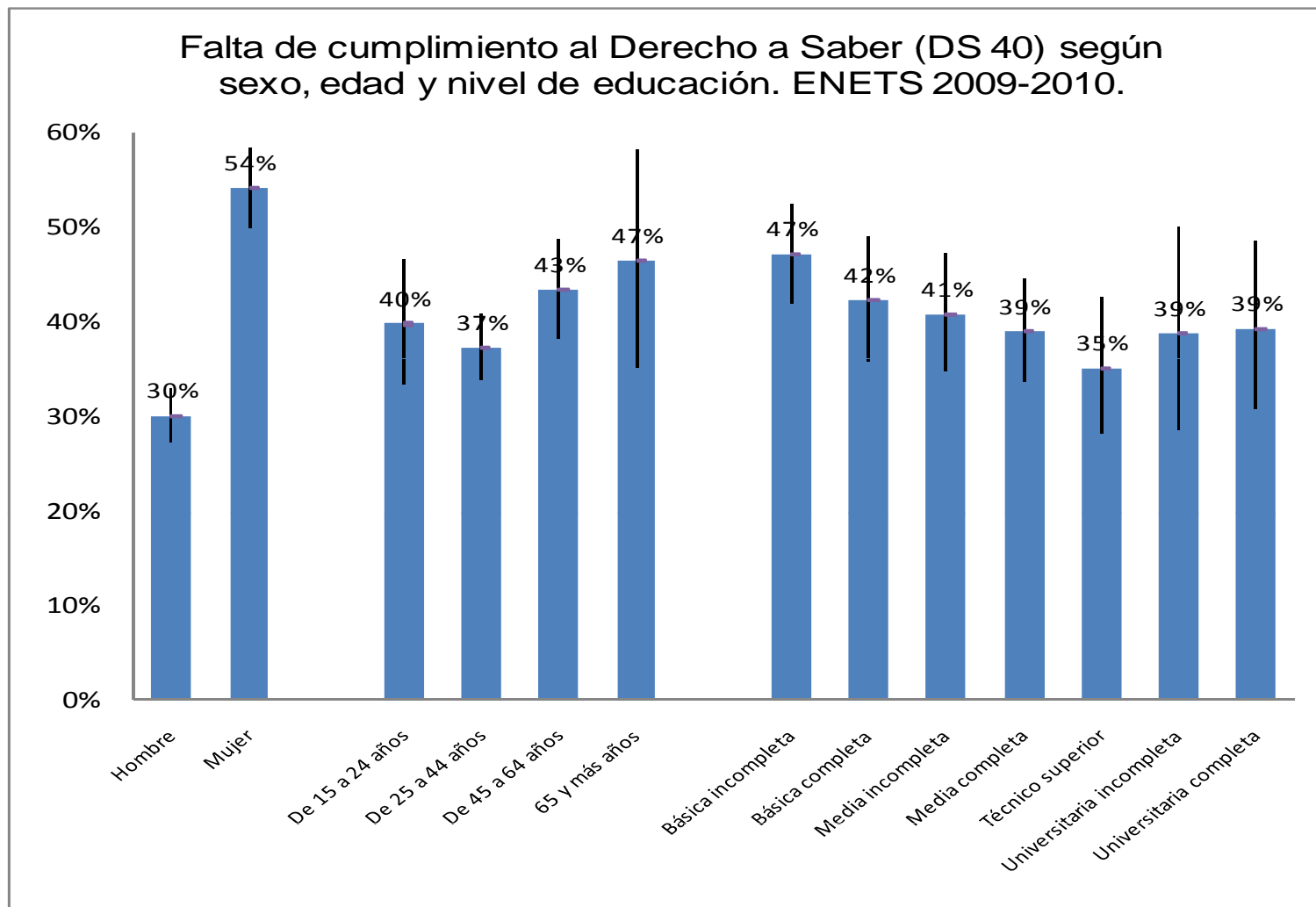


Existencia de Reglamento Interno de Higiene y Seguridad en el lugar de trabajo según sexo, edad y nivel de educación. ENETS 2009-2010.

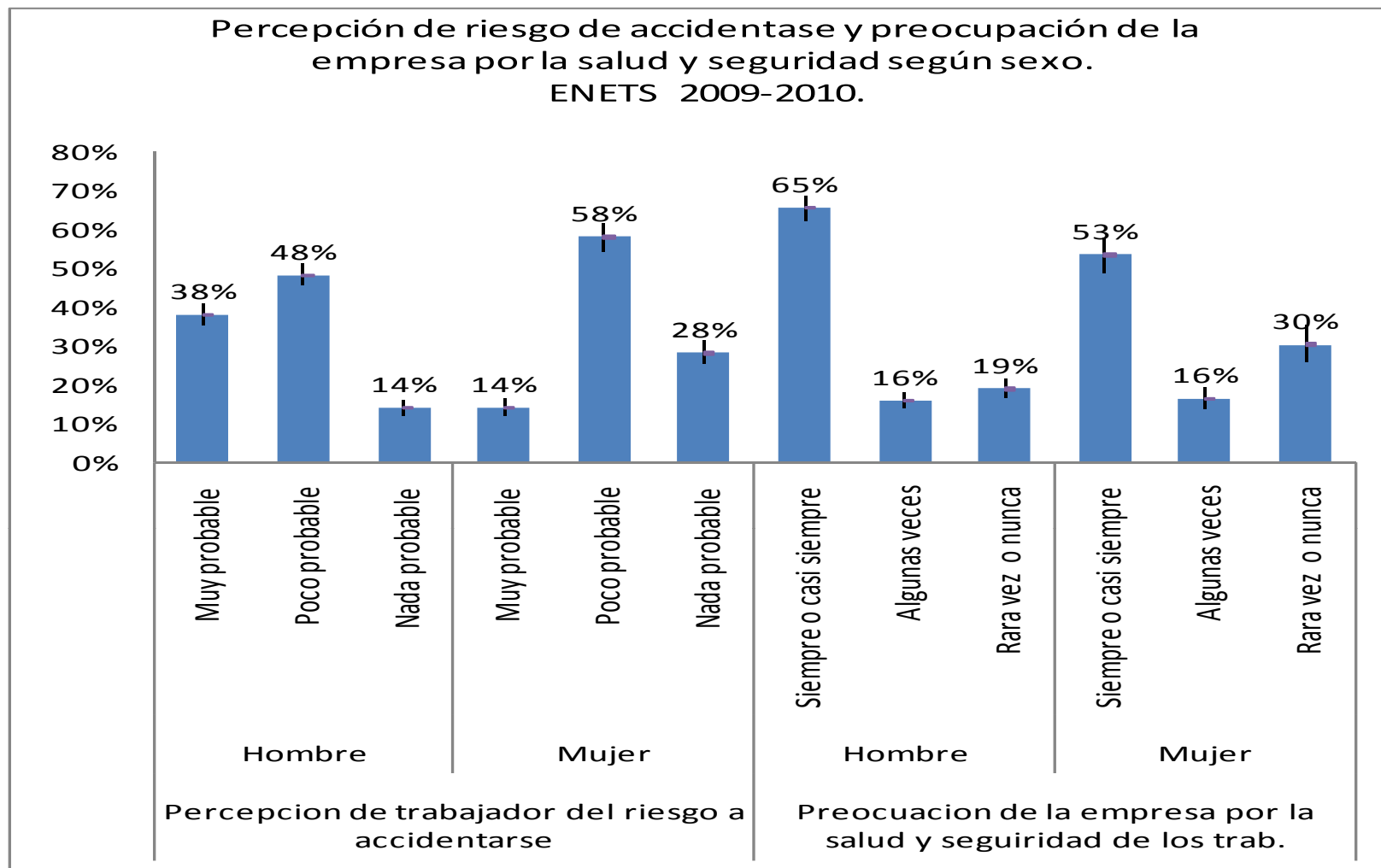


Existe un segmento importante de trabajadores que declara no recibir información de los riesgos para su seguridad y salud existentes en su trabajo, ya sea a través del Derecho a Saber como del Reglamento Interno de Higiene y Seguridad.



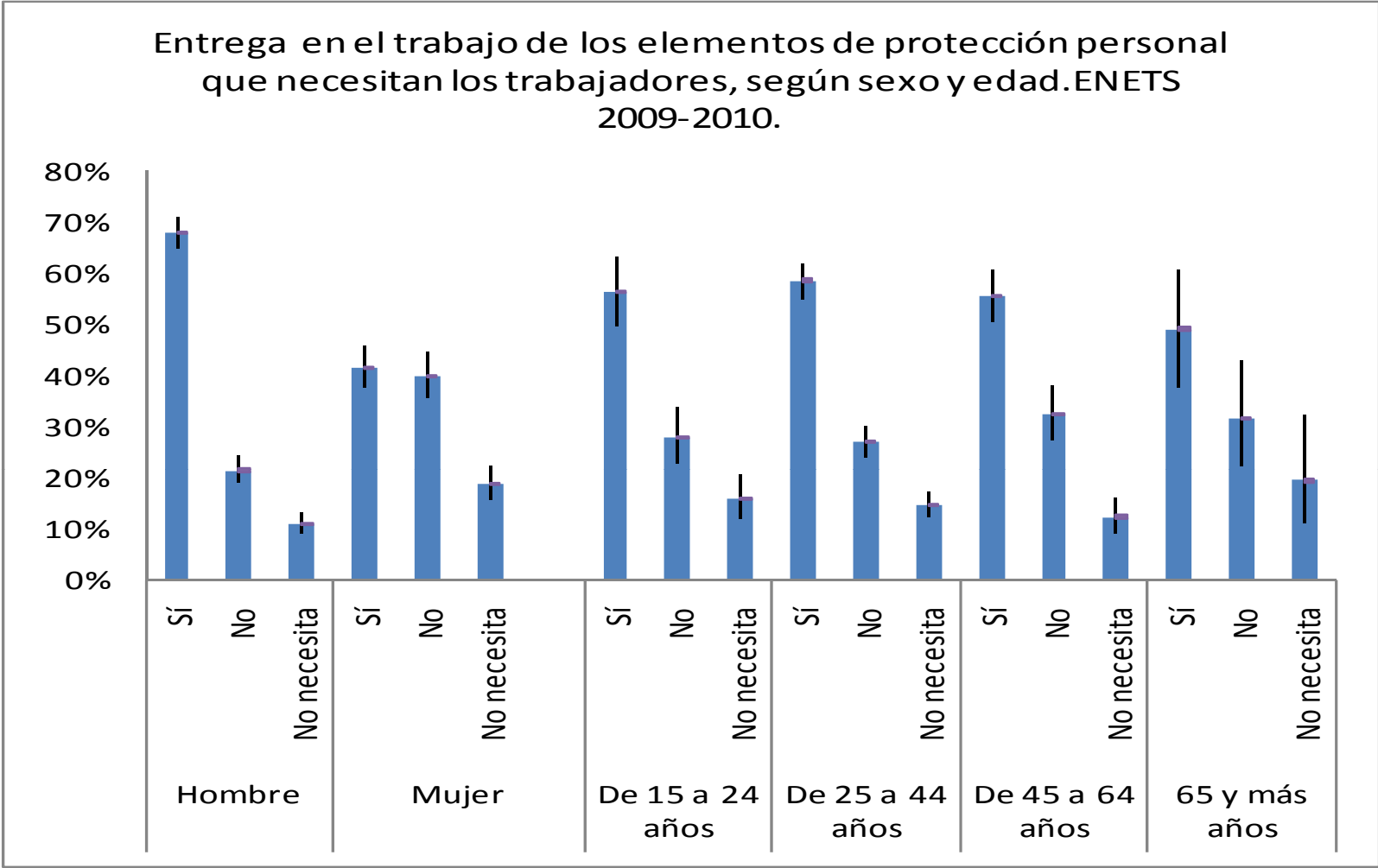


En el **derecho a saber**, las trabajadoras mujeres y los trabajadores informales presentan porcentajes significativamente mayores de falta de información en relación a estos instrumentos legales.



En la Percepción de riesgo de accidentarse, los hombres refieren una mayor probabilidad de accidentarse en su trabajo.

Existe una percepción más positiva en hombres que en mujeres acerca de la percepción de preocupación por la salud y seguridad de los trabajadores de parte de la empresa.

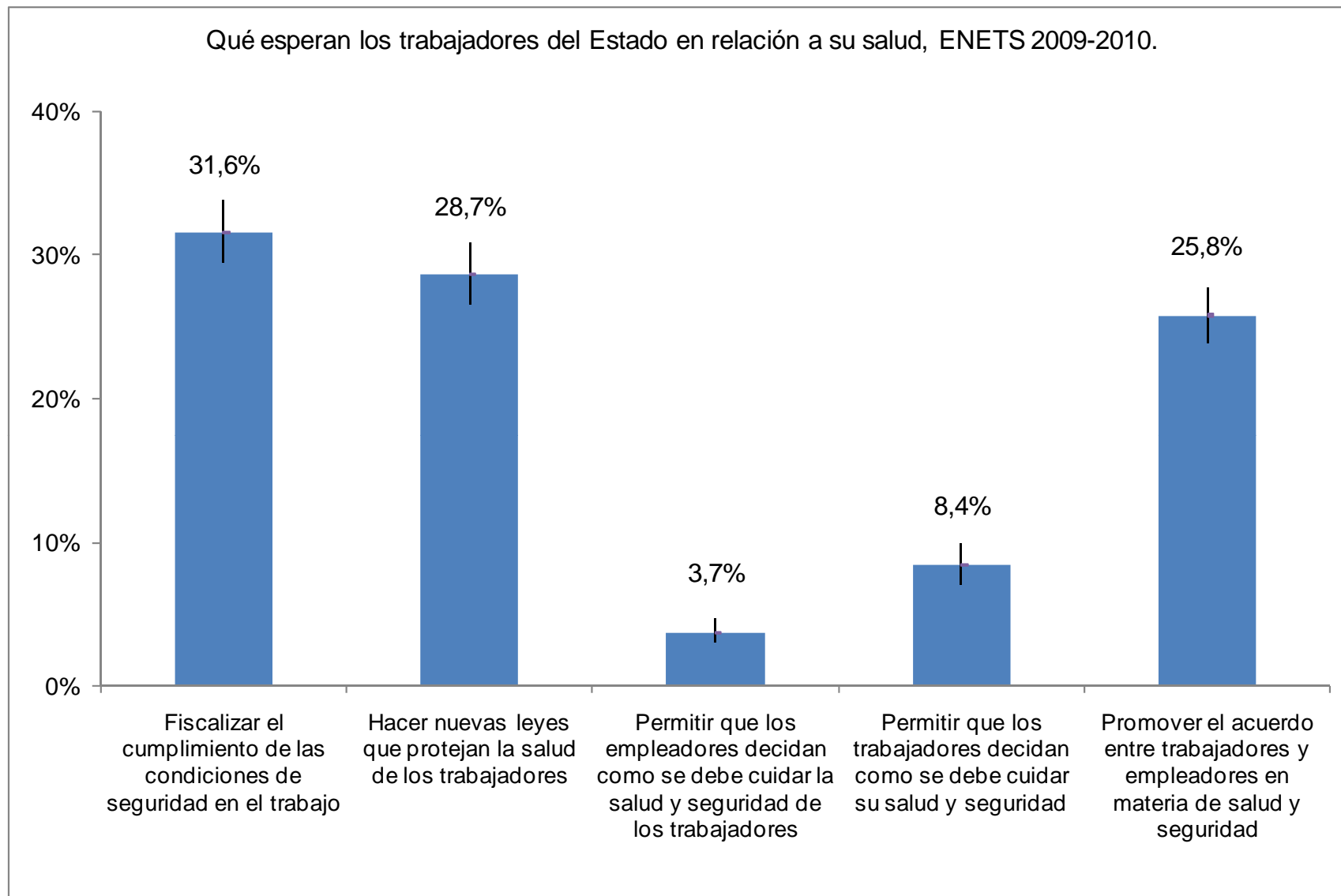


Los hombres refieren un mayor porcentaje en la entrega de elementos de protección personal



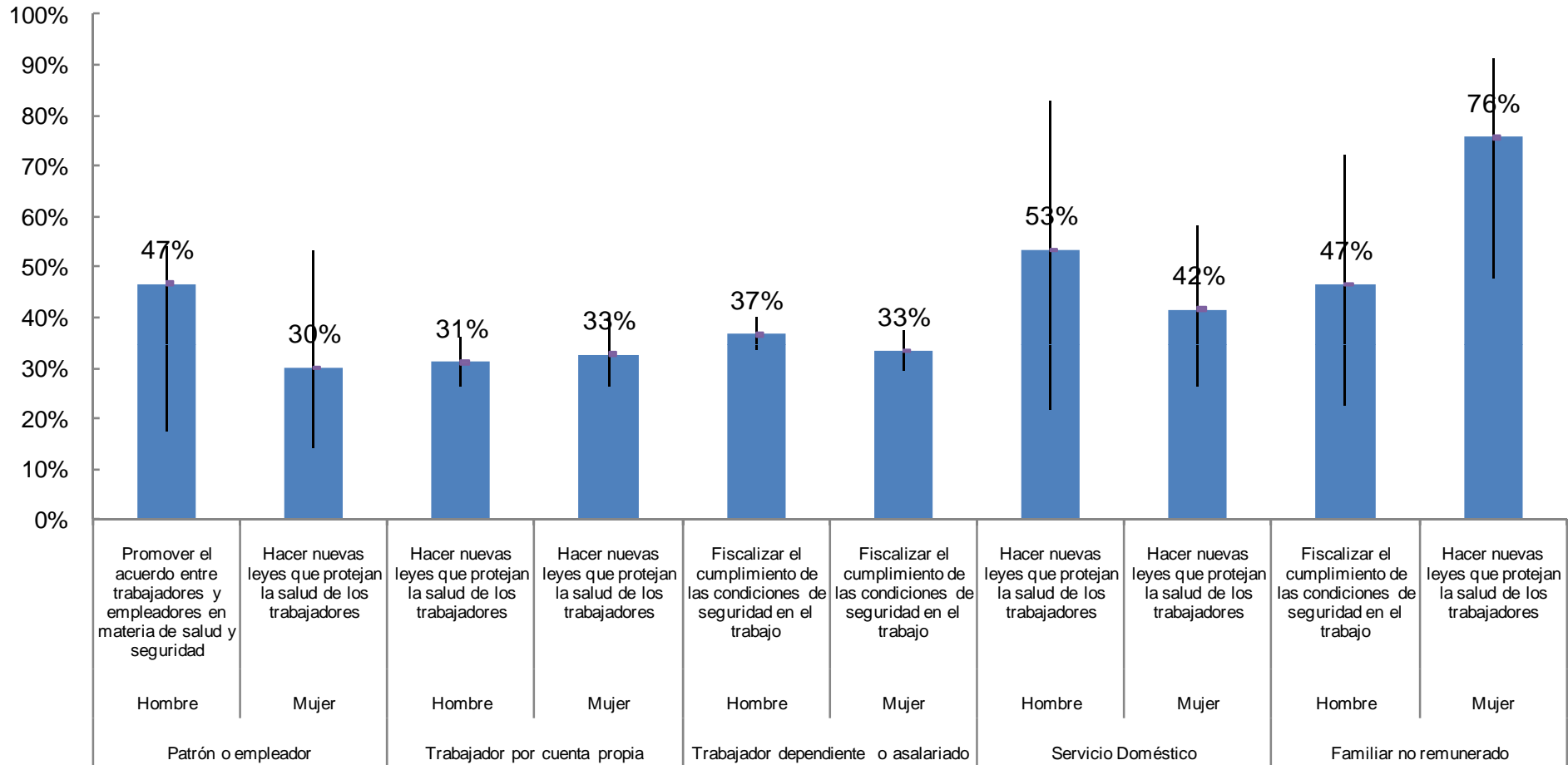


Estado y Sociedad

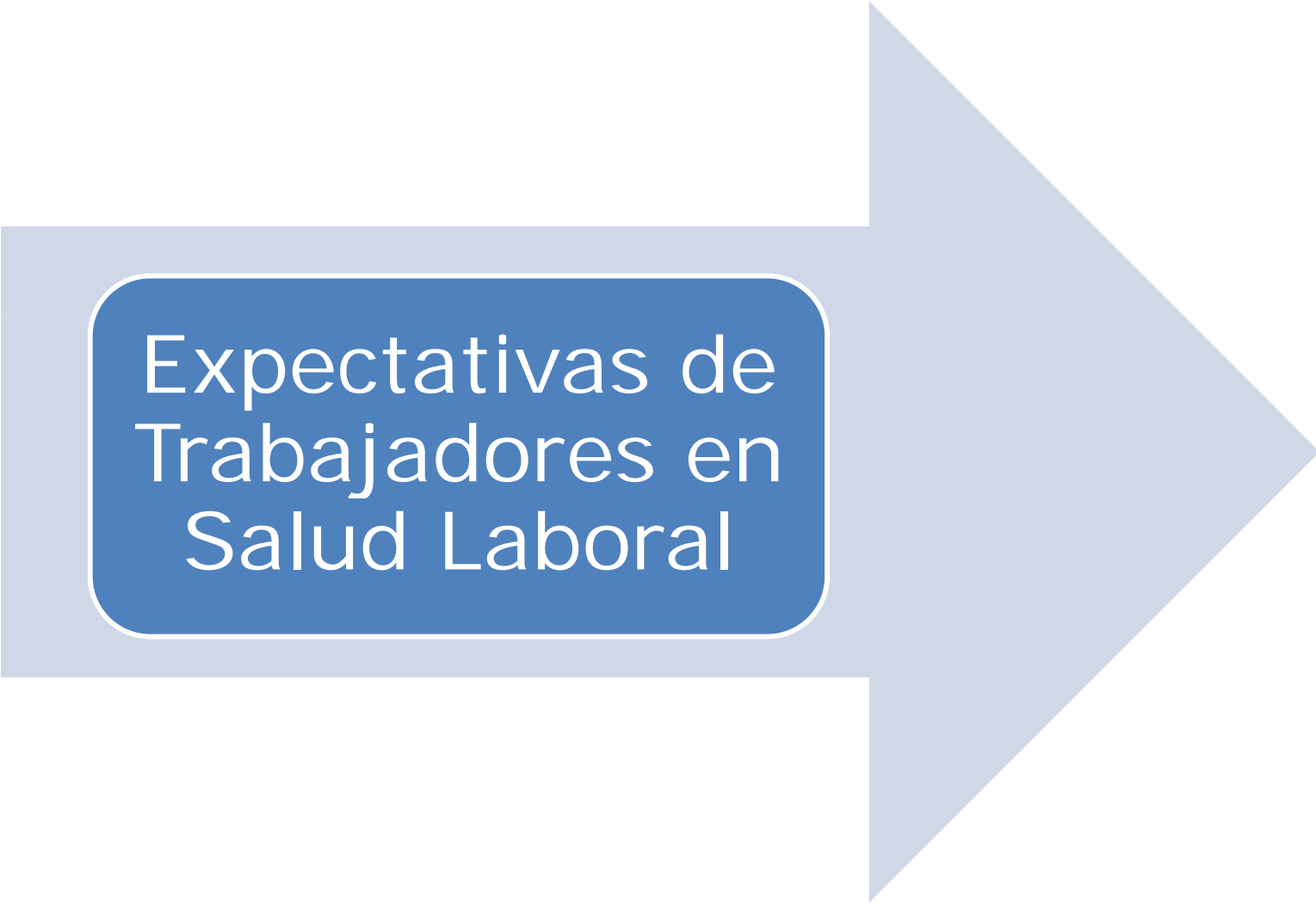


Los trabajadores esperan del Estado fundamentalmente una mayor fiscalización , nuevas leyes que protejan su salud y que promueva el acuerdo entre ellos y sus empleadores en materia de salud y seguridad.

Qué esperan los trabajadores del Estado en relación a su salud según situación de empleo y sexo, respuesta más frecuente. ENETS 2009-2010.

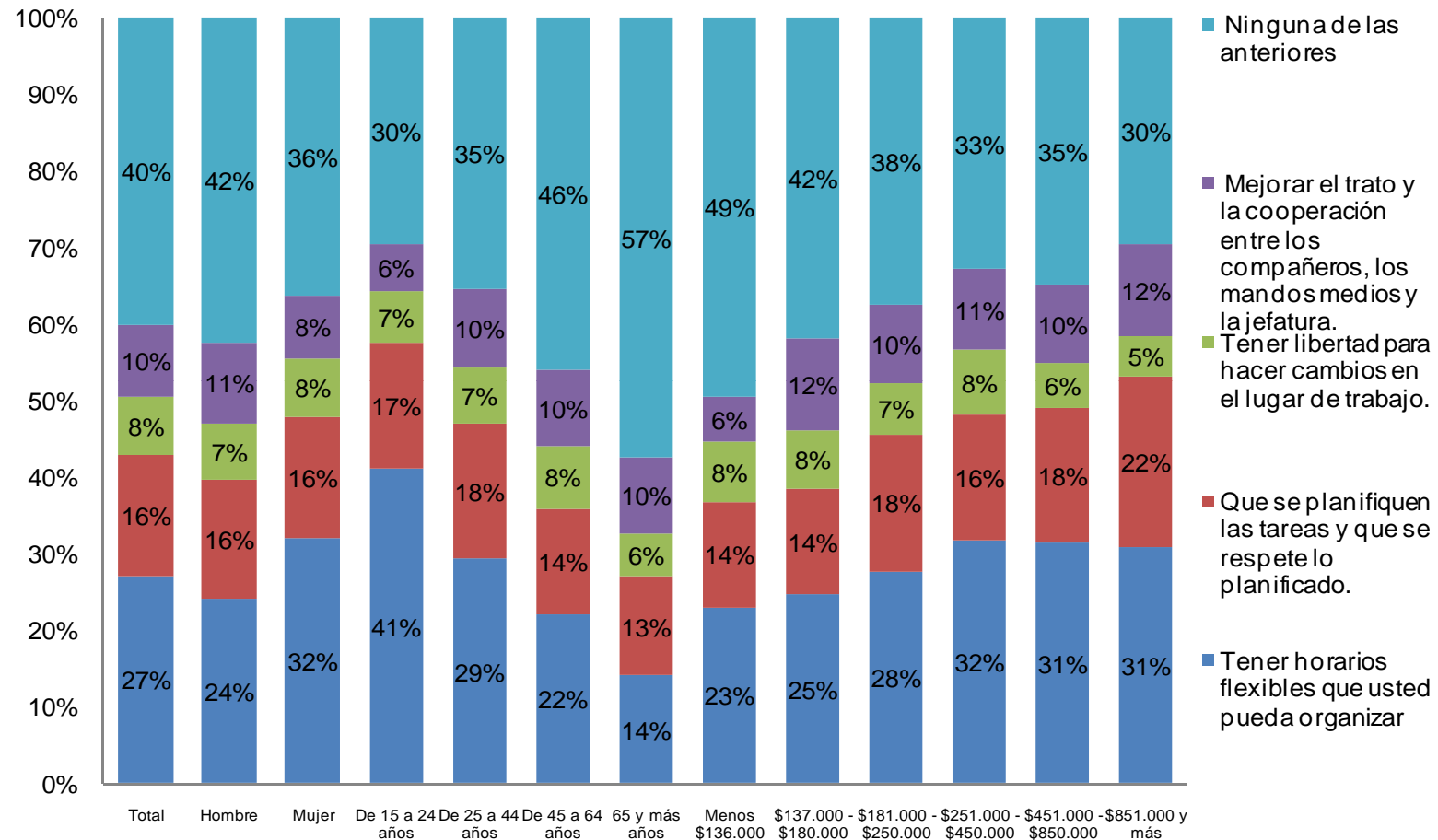


Los trabajadores asalariados esperan mayor fiscalización, en cambio los trabajadores independientes, esperan nuevas leyes que los protejan.



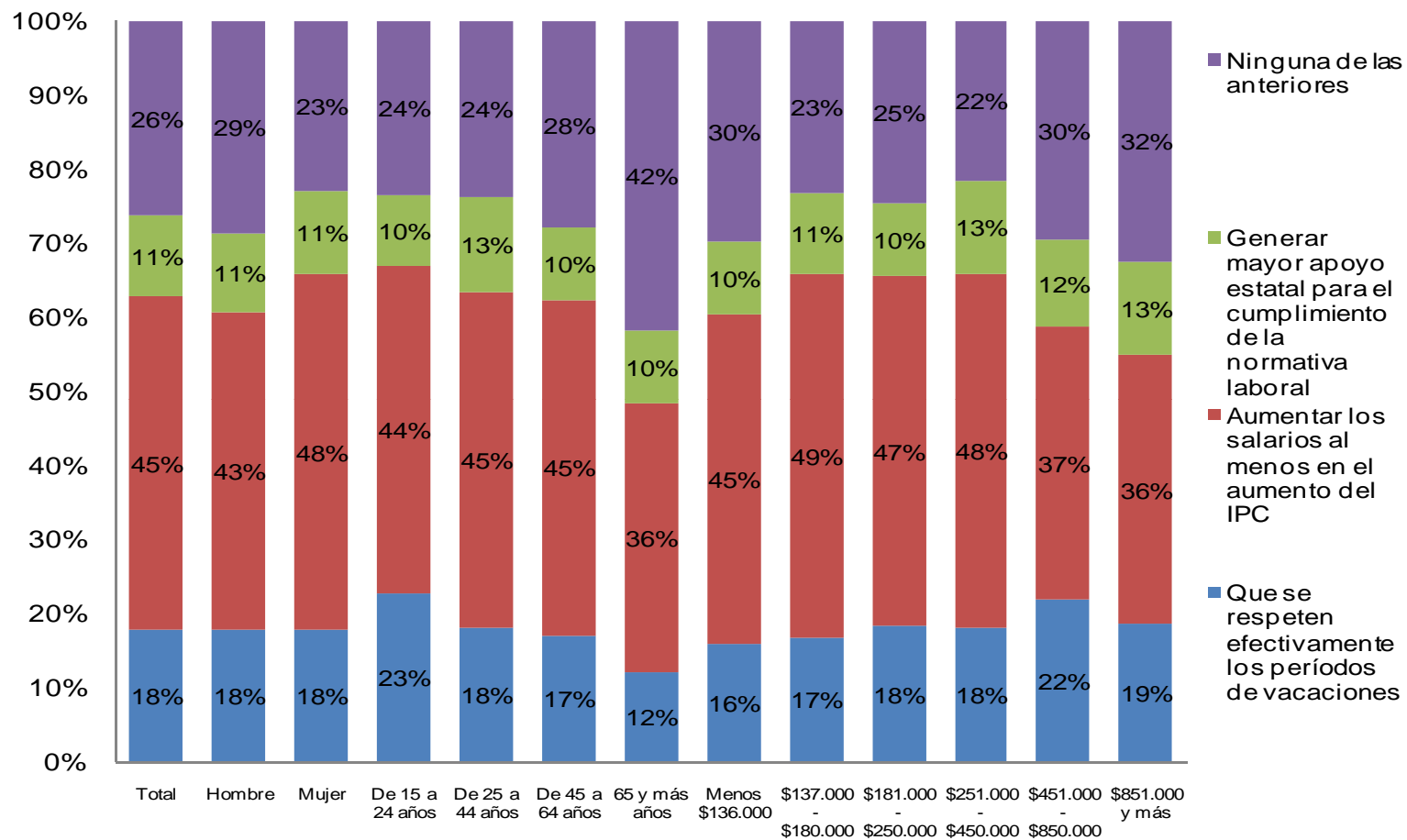
Expectativas de Trabajadores en Salud Laboral

Cambios en la organización laboral y relaciones en el trabajo que al trabajador le gustaría se realicen según sexo, ingreso y edad. ENETS 2009-2010.



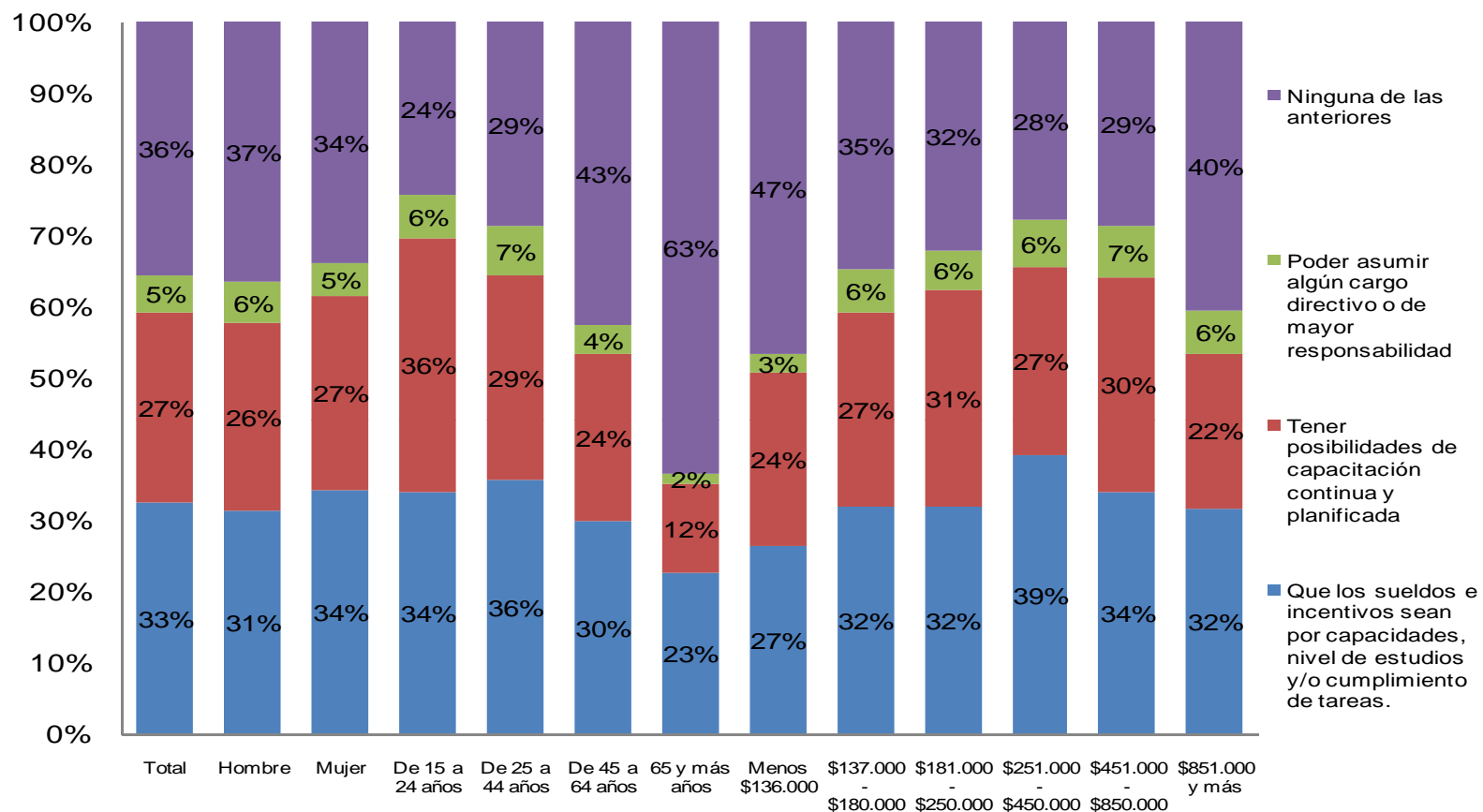
Entre los cambios en la **organización del trabajo**, los trabajadores esperan mayor flexibilidad horaria y mejor trato entre ellos y los directivos.

Cambios en el cumplimiento de la normativa laboral y mejora que al trabajador le gustaría se realicen según sexo, ingreso y edad. ENETS 2009-2010.



En relación con los cambios en la normativa laboral, la principal demanda de los trabajadores es por mejoras salariales.

Cambios en las posibilidades de desarrollo y capacitación que al trabajador le gustaría se realicen según sexo, ingreso y edad. ENETS 2009-2010.



La mayor demanda en materia de posibilidades de desarrollo es el poder trabajar más cerca del hogar.