

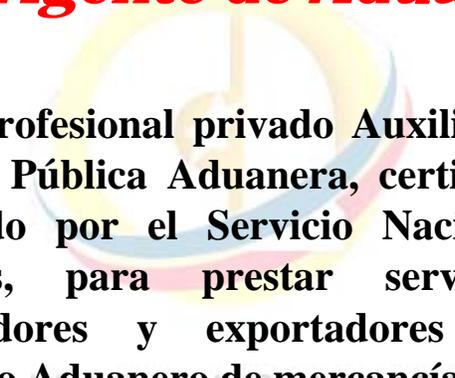


**EL AGENTE DE ADUANA Y SU ROL  
EN LA CADENA LOGISTICA DEL  
COMERCIO EXTERIOR CHILENO**

CAMARA ADUANERA

Hernando González Muñoz  
Gerente  
Cámara Aduanera de Chile  
gerente@camaraaduanera.cl

***El Agente de Aduanas***



**Es un Profesional privado Auxiliar de la  
Función Pública Aduanera, certificado y  
habilitado por el Servicio Nacional de  
Aduanas, para prestar servicios a  
importadores y exportadores en el  
Despacho Aduanero de mercancías.**

DESDE 1939

## **Génesis**

I.- En 1978 la apertura de nuestra economía hacía presagiar un fuerte incremento del intercambio comercial de Bienes y Servicios con el resto del mundo.

CAMARA ADUANERA  
DESDE 1939

## **ALGUNAS CIFRAS DE LA EPOCA**

- Servicio Nacional de Aduanas 1300 funcionarios
- Intercambio comercial US \$ 10.000 millones
- Empresas Exportadoras 230
- Productos Exportados 560
- Países a los que se exportaba 53
- Tpo. promedio tramitación documentaria Imp.
  - Aéreo 18 días
  - Marítimo 2 meses

## ***Génesis***

II.- El año 1979 se introduce una reforma a la Ordenanza de Aduanas por Decreto Ley N° 743, con el propósito de **agilizar, facilitar y sistematizar las operaciones de ingreso y salida de mercancías del país**, y de esta forma generar un sistema aduanero eficiente y capaz de satisfacer la demanda de un comercio exterior en fuerte crecimiento

## ***Génesis***

III.- Para alcanzar esos objetivos la reforma se basó en la aplicación del Principio de la Buena Fe y en la **Delegación de determinadas funciones específicas de la Aduana**, en personas naturales especialmente designadas por la autoridad aduanera, denominadas **AGENTES DE ADUANA**.

## ***El Agente de Aduanas***

- **NOMBRAMIENTO**
- **INDEPENDENCIA**
- **JURISDICCIÓN NACIONAL**
- **RECAUDADOR DE TRIBUTOS**
- **MERCADO DE LIBRE COMPETENCIA**

CAMARA ADUANERA  
DESDE 1939

## ***El Agente de Aduanas***

### **CALIDADES:**

- 1.- **MINISTRO DE FE**
- 2.- **AUXILIAR DE LA FUNCIÓN PÚBLICA ADUANERA**
- 3.- **PREFISCALIZADOR**
- 4.- **MANDATARIO**
- 5.- **PERITO**
- 6.- **ARCHIVERO**

CAMARA ADUANERA  
DESDE 1939

## ALGUNAS CIFRAS ACTUALES

- Servicio Nacional de Aduanas 1.361 funcionarios
- Agentes de Aduanas 264
- Empleados de agencias de aduanas 6.500 app.
- Intercambio comercial US \$ 91.000 millones
- Empresas Exportadoras 6.409
- Productos Exportados 3.749
- Países a los que se exporta 170
- Tpo. promedio tramitación documentaria Imp. 20 minutos

## *El Agente de Aduanas*

### LOS AGENTES DE ADUANA AGREGAN VALOR A LA CADENA LOGISTICA DEL COMERCIO EXTERIOR

- ❖ Ahorra costos a todos los participantes de la cadena logística
- ❖ Tiene garantías reales para el retiro de las cargas, lo que hace este proceso más eficiente y expedito.
- ❖ Recauda el pago por servicios de terceros, compañías navieras y/o aéreas, embarcadores, agentes de nave, compañías de seguro, almacenistas, transportistas.
- ❖ Colabora en la fiscalización de operaciones de Comercio Exterior y en la recaudación de impuestos, velando tanto por los justos intereses del Fisco y los de su cliente.
- ❖ Logra economías de escala al contratar servicios por cuenta de terceros.

## ***El Agente de Aduanas***

- ❖ Constituye una garantía de pago real para el Fisco y para los otros participantes del comercio exterior y es un factor de seguridad en las transacciones en que interviene.
- ❖ Opera con tecnología de punta y está en permanente capacitación.
- ❖ Responde con su patrimonio por los costos que puedan derivarse de errores en su actuación.
- ❖ Trabaja sobre la base de un código de ética, que regula el correcto actuar de todos los Agentes de Aduanas socios de la Cámara Aduanera.
- ❖ Es un eslabón fundamental de la cadena logística, tanto en la entrada como en la salida de los productos, mercancías y servicios.

## ***El Agente de Aduanas***

Participa en:

- Apoyo de importadores y exportadores en materias relacionadas con las reservas de espacio en las compañías transportadoras y coordinación de fletes internos;
- Asesoría en contratación y cobertura de seguros;
- Estudio y tramitación de los beneficios a Exportadores, derivados de nuevas normativas;
- Asesoría en materias de trazabilidad, bioterrorismo y nuevas exigencias sobre las cargas.

## ***El Agente de Aduanas***

Participa en:

- **Elaboración del Conocimiento de Embarque y Certificado de Origen.**
- **Asesoría en Admisiones Temporales.**
- **Recepción, coordinación y control de ingreso de mercancías de exportación a Zona Primaria Aduanera y entrega de la mercancía a zona de stacking, lista para su embarque.**
- **Verificación de sellos; preparación del aforo; presentación de documentos ante la Aduana y otros organismos nacionales e internacionales.**

CAMARA ADUANERA  
DESDE 1939

## ***El Agente de Aduanas***

### **ACCIONES CONCRETAS**

- 1.- 1992 Se elabora y se sugiere al Servicio Nacional de Aduanas sobre el Sistema de Despacho Electrónico, propuesta que se incorpora a la Ordenanza de Aduanas (actual Art. 72 inc. 2º)
- 2.- Creación de empresa de Servicios de Gestión Informática EDITRADE SA, con el propósito de generar un software de gestión aduanera, que se integrara con los organismos fiscalizadores, actual SIGAD (Sistema Integrado de Gestión Aduanera) en uso por la mayoría de los Agentes de Aduana.
- 3.- 1997 Colaboración con el Servicio Nacional de Aduanas en el diseño e implementación del Sistema de Tramitación Electrónica de Declaraciones de Ingreso EDI - Aduana

## ***El Agente de Aduanas***

### **ACCIONES CONCRETAS (continuación)**

- 4.- 2000 Colaboración con el Servicio Nacional de Aduanas en la generación de la Declaración Única de Salida
- 5.- 2007 Se participó activamente en la elaboración de una propuesta al SII, para el reemplazo de la guía de despacho en el tránsito de mercancías de importación.
- 6.- Durante el año 2007 se capacitó en alianza con empresas portuarias, organismos fiscalizadores y entidades gremiales pares, a alrededor de 600 personas, en diversas materias relacionadas con la Cadena Logística del Comercio Exterior.

## ***El Agente de Aduanas***

### **ACCIONES CONCRETAS (continuación)**

- 7.- Participación activa en la elaboración y presentación de un alto porcentaje de los documentos de importación a nivel nacional

Año 2006 835.641 DIN

Año 2007 (oct.) 728.513 DIN

Si se considera los Puertos de Valparaíso San Antonio y Talcahuano que representan prácticamente un 80 % del volumen de movimiento de carga del país tenemos los siguientes datos:

Año 2006 71,31 % de Tramit. anticip. y 28,69 % de Tramit. anticip.

Año 2007 (oct.) 72,83 % de Tramit. anticip. y 27,17 % de Tramit. anticip.

# ***El Agente de Aduanas***

## **ACCIONES CONCRETAS (continuación)**

8.- En materia de movimiento de contenedores se pueden señalar los siguientes datos a cerca de los puertos de Valparaíso y San Antonio respecto a contenedores con retiro directo :

Año 2006 76,4 %

Año 2007 Proyecciones a Octubre de Puerto Valparaíso y  
San Antonio 84,5 %

## ***CONCLUSIONES***

- 1.- El crecimiento del Intercambio Comercial de nuestro país, manteniendo formas del año 1979, sin lugar a dudas habría sobrepasado la capacidad de crecimiento y fiscalización del Servicio Nacional de Aduanas, independiente de sus innegables procesos de modernización y optimización.
- 2.- Los agentes de aduanas como entes prefiscalizadores han contribuido contribuyen en forma significativa a subsanar las debilidades señaladas en el párrafo anterior.
- 3.- Los procesos de modernización de los puertos resultan insuficientes si todos los actores de la Cadena Logística del Comercio Exterior no actúan con un criterio proactivo y no modernizan sus procesos.

## ***CONCLUSIONES***

- 4.- La multiplicidad de tratados y acuerdos suscritos por nuestro país hacen particularmente complejo el proceso de inserción de un exportador o importador en esta actividad, sin una asesoría experta y objetiva.
- 5.- Los agentes de aduanas constituyen una masa crítica de conocimiento específico y experticia en materias relacionadas con estas actividades.
- 6.- Cualquier análisis e intento de optimización de los procesos del Comercio Exterior debe ser efectuado a la luz de la Cadena Logística en su globalidad, los intentos parciales son sólo un derroche de tiempo y recursos financieros, sin resultados reales.

## ***CONCLUSIONES***

- 7.- La materialización de la Ventanilla Única, hoy como nunca, se ve como una necesidad imperiosa, para la mejora de la competitividad del país
- 8.- Los actores de la Cadena Logística del Comercio Exterior, no debemos olvidar nunca que el eje y motor principal de esta sinergia, la componen los clientes finales, es decir, los Importadores y Exportadores quienes finalmente la validan y califican.



*MUCHAS GRACIAS*

CÁMARA ADUANERA

Hernando González Muñoz  
Gerente  
Cámara Aduanera de Chile  
[gerente@camaraaduanera.cl](mailto:gerente@camaraaduanera.cl)