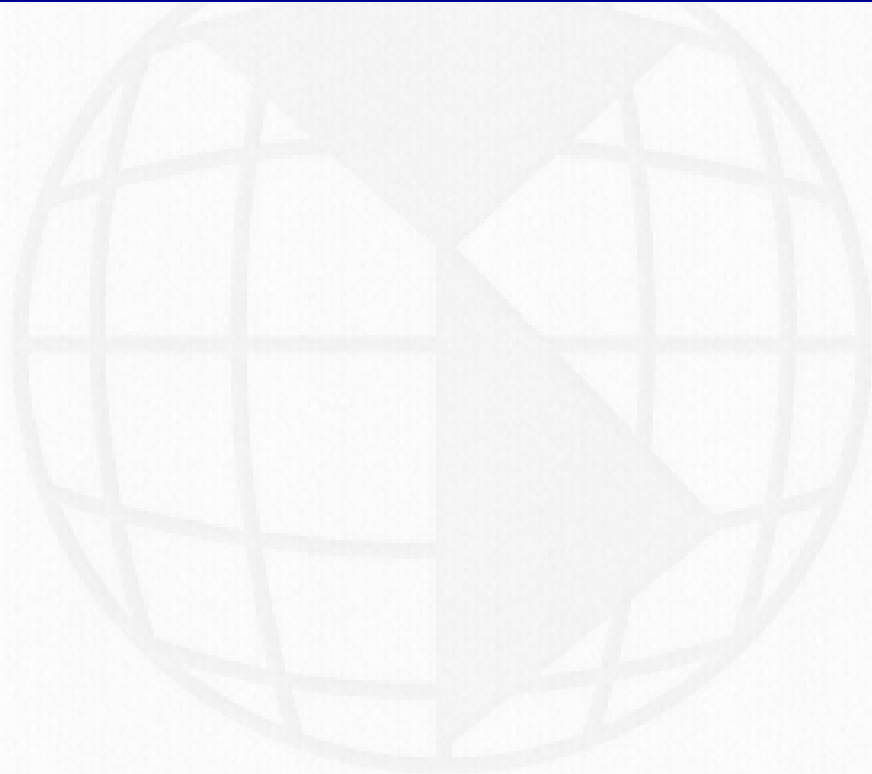




UNID®

UNIVERSIDAD
INTERAMERICANA
PARA EL DESARROLLO

Comportamiento organizacional



Sesión No. 3

Nombre: Comportamiento individual. Personalidad

Contextualización

Recordemos que en la primera sesión comentamos que el comportamiento organizacional también está determinado por factores externos, se puede considerar la individualidad de las personas como un factor externo pero de suma importancia que determinará el proceder de los empleados.

A lo largo de esta tercera sesión podrás entender el comportamiento individual del ser humano, así como los determinantes y sus rasgos, con esta información se puede lograr un mejoramiento en el comportamiento organizacional reflejado en el cumplimiento de las metas que tiene la empresa. Es importante también tomar en cuenta esta información para determinar mediante qué modelo se manejará la organización.

La personalidad se refiere al conjunto de rasgos, pensamientos, sentimientos y conductas determinadas por la herencia y el contexto en el cual se desarrolló cada individuo y que los diferencian del resto, permitiendo analizar y entender su conducta ante determinados estímulos exteriores, dichos elementos son esenciales para prever el comportamiento de la organización ante factores como el estrés.

Es necesario que comprendas el comportamiento individual del hombre, la personalidad y los elementos que la conforman para que logres una mayor eficiencia y eficacia dentro de una organización.



Introducción al Tema

¿Qué es la personalidad?

“Del griego *prosopon*, máscara, para los clásicos, la máscara que se ponían los actores griegos en las representaciones teatrales, emitiendo una voz más potente.” (Soto, E. 2005, p. 64).

En ciencias sociales la personalidad hace referencia a una máscara, esto quiere decir, es nuestra carta de presentación física, es la manera de actuar ante los demás y ante diversos contextos, cada individuo tiene su propia personalidad, misma que se construye con su genética e historia de vida, por lo tanto podemos decir que la personalidad se refiere a las características particulares de cada individuo.



Explicación

Concepto

La personalidad de cada individuo se puede construir a partir de los pensamientos, sentimientos y actitudes de cada individuo, por lo tanto la personalidad se puede definir como la organización dinámica de procesos mentales tales como elementos psicofísicos, actitudes, gustos, sentimientos propios y que diferencian a una persona de otra.

La personalidad de cada individuo influye de manera importante en el desenvolvimiento laboral y por ende en el éxito de la empresa, por lo cual se debe conocer de entre todos los elementos que conforman la personalidad, se puede encontrar el potencial para poder orientar el comportamiento de las personas a favor de las organizaciones.



Determinantes

¿Qué determina la personalidad?

Herencia

Existen rasgos de la personalidad con los cuales nacemos, seguramente has escuchado la frase “el niño sacó el carácter de su papá” pues es porque hay características hereditarias que forman nuestra personalidad, la combinación de los genes de nuestros padres crean nuestra propia personalidad, aunque dos individuos tengan los mismos padres al final cada uno tiene su propia personalidad; unos nacen con buen sentido del humor, otros con gusto por la adrenalina, otros son más pasivos, todo esto está determinado por la herencia de nuestros genes.

A partir de la herencia también se puede determinar, nuestra constitución muscular, nuestra agilidad, nuestro umbral del dolor, con lo cual también se puede determinar el gusto por los deportes, por el calor o el frío etc.

Medio ambiente

Ahora bien, no sólo la herencia es determinante de nuestra personalidad; pues si esto fuera, todos los individuos no tendríamos ningún cambio, seríamos las mismas personas desde nuestro nacimiento hasta la muerte, pero en realidad somos seres cambiantes que estamos influenciados por el medio ambiente.

Nuestras distintas experiencias durante la vida y la necesidad de responder ante diversas situaciones, a veces críticas, nos van modificando la personalidad para podernos adaptar a las circunstancias, desde el clima en el cual vivimos hasta las personas con las que vivimos y las experiencias en el contexto.

Un factor ambiental altamente determinante es la cultura, pues somos influenciados por las normas familiares de los grupos sociales a los cuales hemos pertenecido, estableciendo en nosotros las normas, actitudes y valores.

La primera influencia ambiental que se tiene para crear y modificar la personalidad es el nicho de desarrollo, el cual se refiere a la primera sociedad en la que se desarrolla cada individuo, la familia, la escuela e instituciones religiosas. (Schejtman, C., 2008).

Es en el contexto familiar en donde se obtienen los valores éticos y morales inculcados por los padres, así como diversas costumbres y hábitos como el tipo de alimentación, la forma de ser sedentarios o no, etcétera.

La primera sociedad fuera de la familia es la guardería o las instituciones educativas, que intervienen en la formación de la personalidad; a través de la relación con los compañeros se van adquiriendo gustos y estilos de vida.

Como ya se mencionó, la familia es la primera sociedad de la cual se obtienen algunos elementos, pero se debe dejar en claro que ésta no determina la personalidad, pues si fuera así los hermanos tendrían la misma identidad.

De todo el entorno sólo se toman algunos elementos o rasgos que junto con las características heredadas se conforma la personalidad, la cual está en constante cambio a través de los distintos estímulos externos que se tienen durante toda la vida. (Schejtman, C., 2008).



Rasgos de la personalidad

¿Qué rasgos caracterizan la personalidad?

La personalidad está compuesta por rasgos, éstos pueden ser divididos en rasgos emocionales y conductuales.

Emocionales

- **Serviciales:** considerado, amable, cortés, que se preocupa por las demás personas, característica de una persona que consiste en ofrecerse por propia voluntad para ayudar a alguien más.
- **Prácticos:** se considera práctico a una persona que posee habilidades para realizar cierta actividad, persona realista y útil que produce resultados inmediatos.
- **Soñadores:** característica de una persona que es creativa e imagina con facilidad, también se refiere a una persona idealista.
- **Físicos y energéticos:** en ciencias sociales es un término que se utiliza para referirse a las personas que poseen mucha energía para realizar determinadas actividades o para trabajar bajo presión.

- Sociables: característica que posee una persona para trabajar en equipo, para escuchar a los demás y en general que se le facilita relacionarse con los demás. (Soto, E. 2005).



Conductuales

- Perceptivos: es la habilidad o capacidad para identificar a través de los sentidos las características o habilidades de otras personas, de igual forma identifican y analizan la información procedente del entorno.
- Intelectuales: característica de una persona para procesar de manera rápida la información de manera crítica a través del conocimiento adquirido a lo largo de la vida de forma sobresaliente de la media.
- Emotivos: rasgo de las personas que se les facilita expresar sus sentimientos.
- Comunicadores: característica de las personas a las cuales se les facilita el hablar, que con la forma de expresar las ideas llegan a convencer a los demás.
- Convencionales: persona que carece de espontaneidad u originalidad, se le facilita seguir órdenes de sus superiores.
- Investigadores: personas que poseen el gusto por conocer a fondo las cosas, fenómenos o hechos trascendentes, buscan el conocimiento y la respuesta a sus hipótesis. (Soto, E. 2005).

Es importante que los gerentes tengan conocimiento de los rasgos de la personalidad para poder utilizarlos a favor y en beneficio de las metas de la organización empresarial, de igual forma ayudará a elegir el modelo más conveniente para trabajar.

Modelo de los 5 grandes factores de la personalidad

¿Cuáles son los cinco grandes factores de la personalidad?

Este modelo, como su nombre lo indica, es la propuesta de 5 factores que se pueden utilizar como base del estudio de la personalidad, que se basa en la forma de expresión oral, lo cual defiende que “en los diferentes lenguajes naturales han quedado codificadas aquellas características de personalidad más importantes y socialmente útiles.” (Slocum, H., 2009).

El modelo de los cinco factores de la personalidad puede ser considerado una taxonomía de rasgos, con tendencias estables y abstractas, mediante las cuales se pretende simbolizar la manera de reaccionar ante estímulos externos y a través de actitudes hábitos e intereses. (Soto, E. 2005).

Autor

W. T. Norman, es el creador de “*The Norman’s big five*”, el objetivo de este trabajo es lograr a través de un análisis profundo identificar los rasgos de la personalidad que pueden determinar el rendimiento laboral, este estudio ha servido para presentar un sustento en diversas investigaciones de la personalidad dentro de las organizaciones laborales.

1. Extraversión: hace referencia a lo sociable, las personas con esta característica evitan la soledad, por lo tanto buscan trabajar en equipo, son personas asertivas, amables platicadoras, participativas.
2. Estabilidad emocional / neuroticismo: la estabilidad emocional se caracteriza por la resistencia a la ansiedad, a la frustración, son personas que carecen de obsesiones o neurosis.
3. Carácter agradable: estas personas se caracterizan por ser corteses, confiables, asertivas, participativas y cooperadoras.
4. Personalidad concienzuda: estas personas suelen ser planificadas, ordenadas responsables y cuidadosas.

5. Apertura a la experiencia: como su nombre lo indica se refiere a personas creativas abiertas a nuevos retos e innovadoras.

Estos factores se utilizan para que los directivos de las empresas evalúen al personal, aunque dicho modelo se considera parsimonioso, pues se trata de englobar en cinco factores todos los rasgos y características de la personalidad, además de que posee un escaso sustento teórico. (Soto, E. 2005).



Conclusión

A lo largo de esta sesión hemos determinado lo que es la personalidad; la personalidad de cada individuo se puede construir a partir de los pensamientos, sentimientos y actitudes, por lo tanto se puede definir como la organización dinámica de procesos mentales tales como elementos psicofísicos, actitudes, gustos, sentimientos propios y que diferencian a una persona de otra.

Así como los determinantes ambientales (se refiere a los estímulos que recibimos del contexto y que van modificando la personalidad) y hereditarios (hace referencia a la carga genética de cada individuo) que forman nuestra personalidad, para al final globalizarlo en la mejora de la organización.

Lo cual se puede lograr a través del modelo de los cinco grandes factores de la personalidad (taxonomía de rasgos, con tendencias estables y abstractas, mediante las cuales se pretende simbolizar la manera de reaccionar ante estímulos externos y a través de actitudes hábitos e intereses), que ayudan a entender cómo puede ser el comportamiento del personal, para de esta forma saber manejarlo y sacar el mejor provecho.



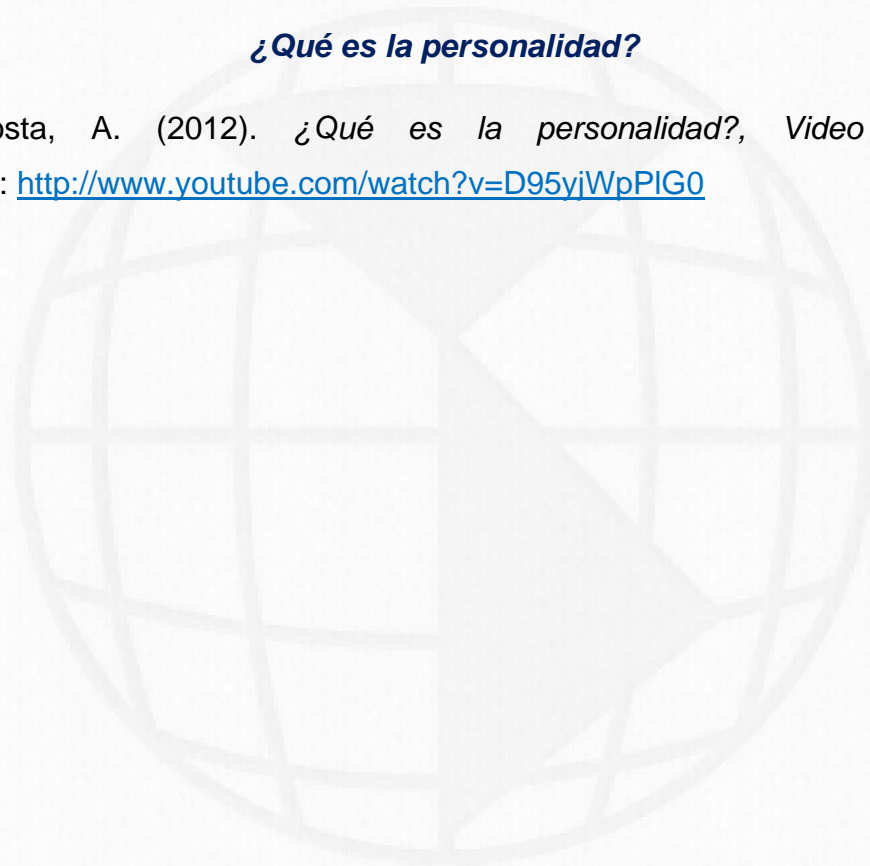
Para aprender más

La personalidad

- S.a. (2013). La personalidad, Video obtenido de: <http://www.youtube.com/watch?v=a1xSA9eSYIE>

¿Qué es la personalidad?

- Costa, A. (2012). ¿Qué es la personalidad?, Video obtenido de: <http://www.youtube.com/watch?v=D95yjWpPIG0>

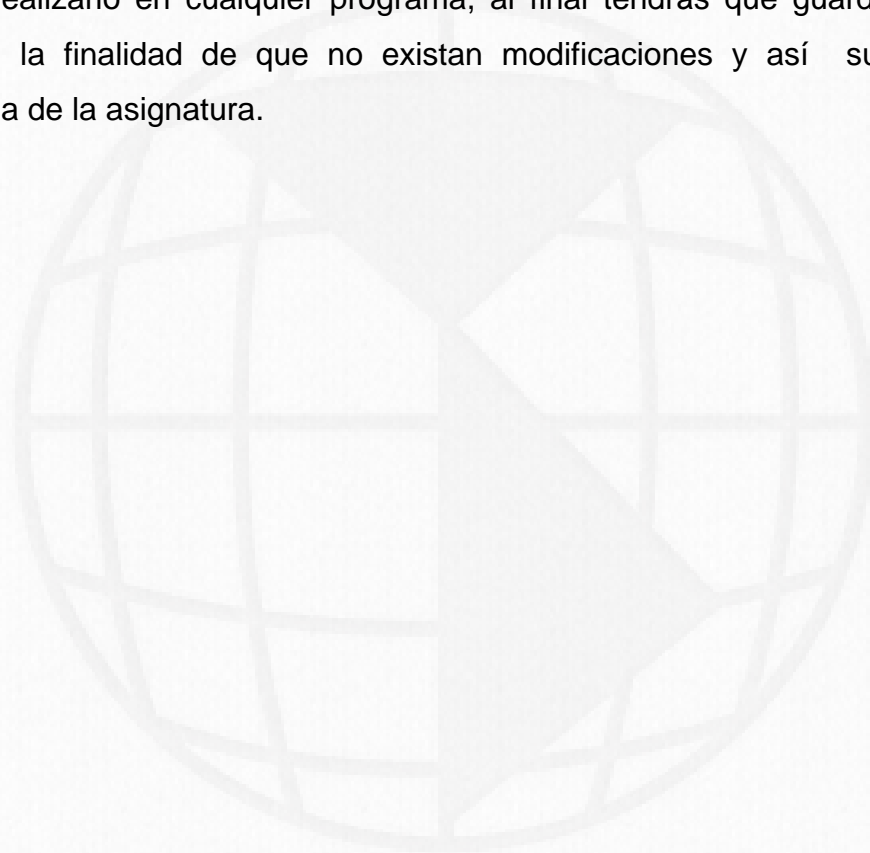


Actividad de Aprendizaje

Instrucciones:

Con la intención de reforzar lo aprendido en la sesión, realiza una actividad en la cual a través de un mapa conceptual extraigas los temas de ésta como el por qué es importante la personalidad y sus determinantes y rasgos.

Puedes realizarlo en cualquier programa, al final tendrás que guardarlo como PDF con la finalidad de que no existan modificaciones y así subirlo a la plataforma de la asignatura.



Referencias

- Costa, A. (2012). *¿Qué es la personalidad?*, Video obtenido de: <http://www.youtube.com/watch?v=D95yjWpPIG0>
 - Esthepen, R. (2004). *Comportamiento Organizacional*. México: Pearson Educación.
 - S.a. (2013). *La personalidad*, Video obtenido de: <http://www.youtube.com/watch?v=a1xSA9eSYIE>
 - Schejtman, C. (2008). *Primera infancia, psicoanálisis e investigación*. Buenos Aires: Ed. Akadia.
 - Slocum, H. (2009). *Comportamiento organizacional*. México: Cengage learning.
 - Soto, E. (2005). *Comportamiento organizacional, impacto de las emociones*. México: Thomson Learning.
- 