

# RAMO: TEORÍAS Y ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL I



**UNIDAD I** 

Trabajo Social e Intervención Social



#### CLASE 01

# 1.- CONCEPTOS Y TIPOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL

Con el transcurso del tiempo el concepto de intervención se ha ido enriqueciendo y abarcando nuevos escenarios de la realidad social, por lo que existen diversas definiciones y tipos de intervención social.

La definición más completa que define el concepto de intervención es la siguiente:

Acción programada y justificada desde un marco legal - teórico, que se orienta en un accionar con individuo, grupo o comunidad, el profesional trabaja con ciertos perfiles determinados, los cuales se enmarcan dentro de una realidad social de los sectores sociales con el objetivo de generar un cambio social, es decir, transformar una situación específica a partir de una realidad contextual; propiciando el mejoramiento de la calidad de vida de los sujetos de atención.

El término viene del latín Inter. venire que significa venir entre. Tiene dos significados, uno que alude a la actuación del profesional de las Ciencias Sociales dirigida a un fin específico.

El otro, la interpreta como el proceso que en un tiempo y meta contexto desarrolla el sistema constituido por los profesionales y las personas que motivan su trabajo. (Coletti, Mauricio y Linares, 1997).

Mientras que otro autor concibe la intervención como:

Acción de mediar en un fenómeno, en una determinada situación o en una problemática no resuelta, a partir de su inaceptabilidad, debido a que afecta la vida cotidiana de algunos individuos de la sociedad.

Toda intervención se realiza a partir de la noción y comprensión que cada profesional tiene de la problemática y de las diferentes realidades del sujeto de atención (realidades subjetivas): Las distintas realidades son construidas mediante las representaciones y la comprensión interna de los hechos, visualizadas desde perspectivas particulares, como desde teorías sociales que aportan, sustentan y fundamentan los procesos y los resultados.

Se puede interpretar que la intervención social es un encuadre de los cambios sociales que van transcurriendo en la humanidad, lo que implica analizar relatos recortados de la misma que poseen un perfil material y una simbólica que se constituyen de manera histórico social, como forma de expresión de diferentes actores sociales.



Carballeda, señala que la Intervención es "un proceso complejo que la sociedad construye con sus creencias, costumbres, la cual cambia con el paso del tiempo" y que "se lleva acabo despaciosa, reservadamente a través de descripciones, informes y observaciones de la relación que establece el interventor con el medio".

Realizar una intervención es complejo para los especialistas de las diferentes áreas ya que se debe tener presente que se observa la situación desde afuera, puesto que cada persona esta y forma parte de un determinado grupo, comunidad con una identidad propia.

Por lo que el punto de partida de la Intervención es la valoración de la situación social, identificando lo que debe ser cambiado y asumiendo un carácter prescriptivo, desde la consideración de determinados actores sociales, en términos de insostenible, injusta, poco satisfactoria, para quienes la viven (Corvalán, 1996, 1-5).

Los profesionales de las ciencias sociales intervienen con un determinado objetivo en particular, entregan todas las herramientas necesarias a un sujeto de atención para que sea él quien propicie su cambio, transformando o modificando situaciones problemáticas, para lo cual se torna necesario analizar cada asunto de la situación o de los hechos en sus diversas manifestaciones.

Es necesario tener presente que se debe atender y prever riesgos; no solo desde lo empírico; sino también se requiere una visión conceptual, una fundamentación, en cuanto al comportamiento social del ser humano, en lo que hace referencia a las relaciones sociales, el entorno y su dimensión socio económico, político y cultural. Logrando intervenir en distintas esferas de lo social, como por ejemplo en las relaciones sociales, en la organización social, en política, en economía, en procesos administrativos, en factores de orden moral y en todos aquellos aspectos que afectan la vida de los seres humanos y que se consideran insostenibles o poco satisfactorias, para quienes la viven.

En bastantes ocasiones la intervención está condicionada por el contexto (entorno social, institucional que requiere una explicación y comprensión); en ella juegan un papel fundamental las concepciones de Valores, ética de los profesionales, desde los cuales asumen posiciones frente a categorías de bien o mal, de justo e injusto, bueno o malo, útil o inútil, ubicándose de acuerdo a los patrones culturales de los grupos y de las personas con quienes se va a interactuar.

El concepto intervención es un elemento esencial en la concepción de la sociedad, teniendo en consideración que la intervención se produce en casi todos los ámbitos de la vida social e individual del individuo, lo cual dificulta la división entre aquello que es y aquello que no es intervención.

Al mismo tiempo, la intervención origina una secuencia del pensamiento de librepensador en la modernidad, posándose en la creencia de que se puede formar



el mundo, avanzando de manera lineal, uniforme y creciente, en base a la razón sobre la que se construye la *ciencia* y la aplicación técnica.

Se puede inferir que la intervención social es un producto cultural de la modernidad, anclado en sus inicios:

- 1 "Confianza en el conocimiento racional y en su potencialidad-eficacia para la acción, que otorga de autoridad a quien lo posee, habilitándolo para diseñar y moldear no sólo a la naturaleza, sino también a sus semejantes".
- 2 Fundamentación en su carácter positivista "en un imaginario ideológico que subordina la práctica profesional a visiones externalistas de manipulación, control o cosificación de las personas y situaciones".

El término intervención señala que el concepto ha quedado dependiente de las matrices más positivistas en las que subyace entre otros aspectos la división teoría-praxis, y en ella se logro visualizar la separación que existe entre el trabajo manual y el trabajo intelectual, reservándosele a la intervención el lugar del hacer práctico.

En consecuencia, conferir a la noción intervención social un contenido instrumental vinculado a procedimientos legítimos y eficaces para transformar determinado aspecto de la realidad, hace alusión a una enunciación de Durkheim que planteaba cuál era la función de la sociología.

Además el término intervención recuerda otros discursos que refuerzan un anclaje pragmático o en todo caso especializado. Desde esta perspectiva, el concepto queda encapsulado en una utopía inmediatista de un hacer sin que medie la reflexión. Todo en base a que toda intervención social expresa a diversos sistemas ideas que se entrecruzan distintos discursos teóricos y cuestiones ideológicas y éticas.

En razón de lo expuesto, se logra identificar que la noción de intervención como tecnología, se utiliza principalmente en el lenguaje de medicina (por ejemplo intervención quirúrgica), pero se debe realizar la salvedad que se ha utilizado para dar cuenta de momentos políticos, por lo general autoritarios (intervenciones militares a gobiernos democráticos), en todos los casos expresa un "venir entre", con pretensiones de algún tipo de modificación, reparación o restauración.

Al incluir el término social al concepto de intervención, solo se pone un acento en las relaciones intersubjetivas, o en las formas de vida colectivas. Desde este punto de vista, se logra establecer una suerte de externalidad de la propia intervención social en tanto que un, venir entre requiere una tercera posición frente a determinadas realidades a la que algunos actores, la definen como motivo de modificación, en base a *ciertos* criterios y desde lugares investidos de autoridad.

Hay que tener presente que aquello que se denomina lo social se construye en el seno de la sociedad, ya que toda intervención se construye como movimiento



sobre sí misma y conduce a un punto de asimetrías, es decir, al modo en que se establece y distribuye el poder, todo en razón del venir entre.

La intervención social se presenta como intención de dar respuestas a las grietas de la realidad social, ya que en su desarrollo se pondrán en juego juicios acerca de lo bueno y lo malo.

En el sector social se condensa el ejercicio de poder en base a los criterios prevalecientes que intentan establecerse como legítimos y por lo tanto obligatorios de irradiar al conjunto de la sociedad.

El sustento prevaleciente sobre los modos de vivir en sociedad, es mantener la cohesión con motivo de reflexiones filosóficas que constituyen las bases que constituyen las nociones de verdad y de conocimiento, contradiciendo, aceptando o diferenciando las fuentes que legitiman las nociones como tal.

Cada momento histórico confiere particularidades a la intervención social, mediante configuraciones de estrategias que de ese modo se tornan típicas y son el resultado de distintas luchas de los diversos sectores sociales por imponer aquellos criterios que sintetizan, dicho de otro modo, los modos de entender el orden y el ordenamiento social.



## CLASE 02 2.- EVOLUCIÓN DEL CONCEPTO DE INTERVENCIÓN ASOCIADO AL TRABAJO SOCIAL.

El concepto de intervención en Trabajo Social, comienza a ser empleado, más ampliamente, producto de la reflexión y replanteamiento disciplinario vivido por la profesión a mediados de la década del 60´ y que se denominó como período de la Reconceptualización del Trabajo Social.

Sin embargo, el replanteamiento profesional, se encuentra unido, además, a los problemas sociales suscitados y explicados en la época (años 60) como producto del mal funcionamiento de la sociedad, según lo dedujeron las principales corrientes de pensamiento imperante. Allí se destaca el carácter deshumanizante de las exigencias sociales, que se veía condensado en un desigual reparto de los recursos, como además en las condiciones deplorables que acentuaban la vida cotidiana y la vida del trabajo; desde donde aparecía una amplia lucha de clases en la desequiparada relación: Trabajo- Riqueza-Poder.

Tales fenómenos sociales, van exigiendo e implicando nuevas demandas sociales, y, por consiguiente, para responderlas era necesario renovar, conjuntamente las estrategias y procedimientos profesionales de Trabajo Social, que requirieron una revisión tanto conceptual como operacional, para poder abordar integralmente los factores problemáticos de índole personal, situacional y ambiental en la dinámica lógica de la vida de los sectores sociales objeto de intervención profesional.

Pese a lo expuesto, y sin contradicción u oposición a ello, ya desde finales del año 1950, la jerga profesional venía marcando el tono en la intención de asentar el concepto de intervención en reemplazo del termino Tratamiento, acuñado por Mary E. Richmond, en el curso de sus aportes teórico – metodológicos al Trabajo social individualizado, con alto alcance de la influencia psicoanalítica, provisto desde la presentación de su obra "Social Diagnosis", ya por el año 1917.

La marca definitoria en el uso del concepto de Tratamiento recae en el hecho de que el modelo de base que sustentaba la propuesta metodológica de Mary Elen, el trabajo social de casos, era del corte Bio-médico, con lo cual se estigmatizaba a los llamados "clientes" en una idea de enfermedad, catalogándoles como portadores de la enfermedad; cuestión que desde dicha mirada puede ser entendida como la perdida de la salud, que se ve representada en una alteración o desviación del estado fisiológico o psicológico normal de la persona, y, por lo cual se requiere de un conjunto de medios o acciones organizadas y dispuestas para la curación de tal enfermedad (tratamiento).

Es así como el "manejo de conceptualizaciones renovadas sobre la psicología del ego y sobre el funcionamiento social, condujo a cuestionar la utilización del modelo biomédico en el Trabajo Social", en esa relación Richmondiana de Estudio-Diagnóstico-Tratamiento.



Con lo anterior, tal vez inconscientemente, los Trabajadores Sociales estaban desconociendo que, en el campo de lo social, los problemas sociales no pueden reducirse a enfermedades, por lo cual emprender una acción sobre ellos va más allá de recetar a otros una opción remedial, es decir, indicar una serie de pasos a seguir para su solución, pues la complejidad de cada problema social, producto de su pluricausalidad e interdependencia de variables relacionadas, hacen indispensable para su transformación o reforma, que las propias personas que lo vivencian participen activamente, no solo en su identificación, sino además en su comprensión, la explicación de sus causas, la definición de las vías alternativas para su solución y la adecuada utilización de las mismas.

Por lo tanto, no se les puede ubicar como objetos inanimados o sujetos pasivos, meramente receptivos de indicaciones externas, incapaces de aportar a la solución de sus problemas, por la simple razón de que estos últimos se crean y recrean en el campo mismo de la vida cotidiana de las personas integrantes de diversos sectores sociales, desde donde la situación y fenómenos deben ser problematizados con fines de investigación e intervención.

De esta manera, se esta superando, la visión de cliente que se poseía sobre las personas que solicitaban los servicios del Trabajador Social, integrándolos desde una mirada empoderante como sujetos de atención o como uno de los actores de la intervención, los cuales van teniendo un rol preponderante en el proceso interventivo.

En dicho sentido, el concepto de intervención encierra la posibilidad no solo de aportar herramientas instrumentalizadas para transformar situaciones de la realidad, para que mediante el asesoramiento de un profesional proveer a los sujetos de atención energías psicosociales, elementos educativos, formativos, instancias de promoción, activación de sus habilidades, capacidades y destrezas, que permiten guiarles en el entendimiento de sus situaciones de vida y desde ahí apoyarlos en la proyección y movilización hacia las fuentes de recursos o hacia los objetos de satisfacción útiles a sus necesidades; dentro de un marco de autonomía, autogestión y autodeterminación.

Por tanto, mediante el asesoramiento se guía y encausa el proceso de cambio, utilizando la acción comunicativa como base de la influencia profesional, que permita generar entendimiento, sentido y organización hacia las vías alternativas de solución a problemas, que posibiliten alcanzar un estado de equilibrio dinámico y por ende un adecuado funcionamiento social.

Desde tal entendido, el concepto de intervención contiene una mirada sistémica, que ofrece mayor flexibilidad al Trabajador Social para actuar en los tres niveles de intervención:

- 1. Individuo.
- 2. Familia.
- 3. Grupo o comunidad.



Pudiendo considerar a los sistemas humanos y sociales como agentes de desarrollo, con potencialidades y competencias, que vitalizan y fortalecen al poder social de las personas y colectivos, con los cuales interviene el trabajador social.

Esta posición teórica propicia a la intervención la posibilidad de generar y conducir el intercambio de energías e información para mantener el equilibrio en la organización humana y social; ya que desde este enfoque "la idea de cambio se asocia a una progresión secuencial, sucesiva y lógica": Por consiguiente, con la intervención es factible ampliar los cambios a seguir para obtener los objetivos de cambio ante una cierta problemática o situación problema específico.

Por otra parte, diversos autores plantean que el empleo del concepto de intervención, es oposición al de tratamiento, es más apropiado para desarrollar modelos de actuación desde la práctica, lo que se ajusta a las disciplinas orientadas a brindar ayuda y resolver problemas desde la relación teoría- praxis; permitiendo, desde allí, aportar a la movilidad social, el compromiso y la convicción en la búsqueda de transformaciones positivas de la realidad social.

Ello nace desde un enfoque praxiológico, que enriquece la teoría de la práctica del trabajo social; con lo cual se comienza una nueva forma de enfrentar a las personas su situación, es decir, sus problemas y necesidades, avanzando desde el clientelismo al empoderamiento, replanteando el rol paternalista del trabajador Social hacia un rol gestor y habilitador.

Por lo tanto hablar de intervención asegura al profesional una mayor plasticidad para actuar con diversos sujetos o actores sociales, en distintos contextos, en variados momentos y en diferentes situaciones.

## 2.2.- Perspectivas de intervención en trabajo social

La concepción de intervención en Trabajo Social comienza en la comprensión de que, como en cualquier profesión, esta posee la propiedad de poder constituirse en objeto de estudio y aprendizaje de la misma, ya que es la categoría que tiene una estrecha relación entre teoría – praxis, otorgando sentido e identidad al Trabajo Social en cuanto a la naturaleza, historicidad, cultura, objetivos, objeto, método y metodologías.

De tal modo, que la particularidad y singularidad que la distinguen estará desde, el "qué", "por qué", "para qué", y "cómo" de la articulación de sus conocimientos, paradigmas enfoques, modelos y supuestos teóricos, así como en la formulación, definición, selección y utilización de procedimientos, rigurosos y coherentes, que le permitan actuar sobre una determinada realidad al profesional, teniendo presente lo que conocerá, tras su explotación interpretativa y explicativa, desde donde sea posible establecer parámetros pertinentes en una proyectiva transformadora.



La intervención en Trabajo Social, representa un proceso dialéctico que se inicia analíticamente en el instante en que los paradigmas generales de conocimiento, se constituyen en enfoques y modelos de pensamiento, que permiten configurar desde lo teórico elementos de métodos lógicamente interrelacionados.

Todos estos elementos se hacen funcionales en la práctica a través del despliegue operativo de metodologías organizadas, por medio de técnicas enfocadas filosófica e ideológicamente en su uso, para coayudar en los procesos de cambio sustentando acciones guiadas por determinados objetivos que nacen desde los enfoques y métodos de pensamiento, que son confirmados y negados en la propia práctica; completando una instancia del proceso orientada al cambio, dando paso a nueva necesidad y posibilidad de transformación social.

Así, se actúa en la intervención como un espiral ascendente que va en directa relación con la necesidad y la posibilidad de cambio social.

Con esto, se señala que la intervención se inicia analíticamente, y finaliza cuando los objetivos operacionales de cambio, se constituyen como elementos concretos de una realidad, es decir, como nuevos hechos, fenómenos o situaciones.

En el pensamiento de Schutz, se puede entender que "toda forma de relación social se funda en construcciones referentes a la comprensión de los otros, así como en la comprensión del esquema de acción que en este proceso se prevee, induciéndoles a la manifestación de la acción".

Por consiguiente, la relación social, se materializa en una acción que encierra un particular proyecto, "que a su vez involucra una serie de etapas o sub acciones destinadas a concretar estado de cosas que son simplemente medios para alcanzar el fin proyectado".

El fin recae en los agentes de la relación, quienes deben tener claridad, saber y ser conscientes de cuando comienza y donde termina su acción, es decir, por qué habrá sido efectuada. Ello, pues tendrán conocimiento del proyecto que procede a su acción relacional, así como el contexto de la unidad superior en la cual se insertan. Cuestión que, por cierto, se logra en la comprensión subyacente de los motivos para y porque de la relación, lo cual exige compartir un conjunto de significatividades y propósitos a través de un sistema basado en la relación comunicativa.

En relación a lo expuesto, la metaintervención conlleva a repensar el sentido que asumen los componentes: conceptual, reflexivo, crítico y operativo de la *intervención*, desde donde la misma aparece entendida como un saber hacer teórico y practicista basado en una constitución profesionalizante y disciplinaria del *Trabajo Social*.



#### CLASE 03

Es así como se va construyendo y reconstruyendo un proceso que tensiona constantemente lo teórico y lo práctico, posibilitando llevar a cabo una reflexión dialéctica, critica sobre los diversos campos y sistemas de acción en los que corresponde intervenir a un Trabajador Social, con lo cual constantemente se construye y reconstruye el desarrollo de la práctica y la teoría, del método y metodología, del objeto y los objetivos profesionales, de las estrategias de acción y de la intervención en sí misma.

En esta perspectiva, la experiencia en la intervención de Trabajo Social, permite definirla como un proceso relacional, comunicativo, racional y crítico que, como espiral creciente, involucra un conjunto de acciones y competencias (cognitivas, actitudinales y procedimentales), lógicamente articuladas sobre una base teórico- metodológica, que desarrolla el Trabajador Social en su integración como una multiplicidad de otros agentes sociales, como por ejemplo:

- 1 Municipalidades
- 2 Ong's
- 3 Corporaciones
- 4 Instituciones Educacionales
- 5 Entidades Sociales
- 6 Etc.

Con el objeto de lograr un consenso y superar la dinámica de la contingencia en relación a los fenómenos humanos, sociales y ambientales con el propósito de reducir complejidades en el contexto mismo del mundo de la vida.

Lo precedente supone "un proceso, que toma como punto de partida el conocimiento conceptual y experiencial que se posee sobre una realidad social", sus situaciones, sus agentes constructores, sus oportunidades, sus recursos y sus fuerzas desde una perspectiva que traduce nuestra intervención en un ejercicio profesional capaz de expresar un saber hacer especializado.

La intervención en Trabajo Social desde su fundamento supone un marco referencial para intervenir, que se va enriqueciendo en la propia riqueza de los aportes provistos por los diversos agentes que participan de manera flexible y circular en cada momento del proceso, asignándole un particular sentido, orientación y dinamicidad, en conformidad a las particulares propiedades y características que cada situación, tiempo y espacio en el cual se configura y reconfigura la intervención.

Por tanto, se debe tener presente que el proceso interventivo "es un saber hacer en conciencia que nace en un ámbito del conocimiento que supera la simple reproducción empírica de los hechos de la o las realidades", tras una trilogía de momentos que van en el espiral de la acción, reflexión, acción.



Cabe destacar que la intervención debe ser inseparable de la actitud conciente y reflexiva, pues solo así, se puede ser capaz de ir en un continuo progreso sostenido en lo profesional- disciplinario, ya que esa es la esencia que da el sello a la identidad del Trabajo Social y por lo tanto debe materializar el mérito de cimentarse en las capacidades que el Trabajador Social posea para investigar la realidad en que se interviene, sistematizar el hacer, comunicarlo y vivificar el aprendizaje a partir de ello. Así se logrará por medio de la investigación y de la intervención, globalizar múltiples escenarios profesionales, donde los Trabajadores Sociales se relacionarán con los sujetos y actores sociales que requieran del apoyo profesional o bien que exijan el levantamiento de nuevas miradas, conocimientos y competencias profesionales.

Lo anterior, es posible y justificable visualizar en la intervención, la importancia que posee, el alto componente de racionalidad comunicativa que la vitaliza, donde la función del lenguaje y la argumentación pasan a ser herramientas preponderantes para ir organizando las ideas y conceptos, tras el reconocimiento del significado intersubjetivo que cada agente le atribuye a la situación social sobre la que se actúa, a la relación transaccional mediante la que se interconectan, así como a las oportunidades y alternativas de superación presentes.

Por consiguiente, vislumbrar la intervención de Trabajo Social en el seno de la relación social con base en la relación comunicativa, permite que el Trabajador Social intervenga no solo en la procura existencial, mediante un esfuerzo redistributivo de la riqueza y el ingreso, a través de planes y programas específicos o simples esfuerzos asistenciales, sino también ampliando la capacidad productiva de las personas como agentes, potenciando junto a la capacidad del tener, la del ser, la del hacer y la del saber.

Se torna imperioso que el Trabajo Social en la intervención propicie la construcción de escenarios participativos y multiactoriales, que por medio de una concepción de relaciones sociales, posibiliten el desarrollo de proyectivas integradas y encuentren formas creativas para modelar la gestión de procesos de superación de las contingencias tras la reducción de sus complejidades-cuestión que excede los planos de orden económico o material, pues desde aquí, desde este modelo, son también reconocidas como tal los planos de orden biográfico-, para el desarrollo y no solo para reinventar las políticas, sino que para reconocer espacios de acuerdo que tienen como única medida las competencias de racionalidad- comunicativa; en definitiva para instalar formas de encuentro, mediante las que se acuerden reorientaciones reales y sentidas en tales procesos de desarrollo.

En base al mapa conceptual se deduce que la intervención de Trabajo Social se puede entender como una forma de acción social, reflexiva que se realiza de cierta manera, integrando supuestos ideológicos, políticos, filosóficos, con propuestas metodológicas claras.

Además supone un proceso que parte del conocimiento de problemáticas: identificando actores, situaciones y circunstancias para promover su desarrollo humano; reconociendo diferentes realidades subjetivas, desde perspectivas



particularizantes que permiten configurar el accionar apoyándose en teorías sociales que juegan un papel explicativo y guían el conocimiento, proceso y resultados (Corvalán, 1996).

En base al ejercicio profesional, este expresa un saber hacer especializado, basándose en la comprensión a partir de cuatro tipos de conceptos. Aquellos que constituyen el punto de partida para ubicarla (acción social, Práctica social, profesiones e intervención)

Para ejecutar una intervención existen ciertos componentes que la integran, que son los siguientes:

## 1 Objeto de intervención:

Son las problemáticas sociales, relaciones, significaciones, representaciones. Lo observado por el profesional y lo representado por los sujetos de atención.

## 2 Sujetos sociales:

Personas con capacidades. Hay diversas concepciones sobre el sujeto y su carácter.

- 1 Intencionalidades: externas (institucionales, políticas) específicos.
- 2 Fundamentación: enfoques teóricos, conceptuales y metodológicos.
- 3 Metodología: estrategia general básica y métodos.

#### 1 Los condicionantes de la intervención

(Concepciones y políticas sociales, formación académica, contextos, áreas y sectores)

#### 2 Elementos

Son los que materializan la identidad, se evidencia en el reconocimiento social desde los sujetos de atención (usuarios y otros profesionales) con los que se interactúa; se plasma en la Intervención, posicionamiento, reconocimiento y se expresa en la identidad.

Es aquí donde se plantean los puntos de vista en torno a los tres primeros componentes (sujetos, objetos e intencionalidades) y se puntualizan reflexiones sobre la definición y formas de visualizar, comprender la fundamentación, la metodología y el método.

En Trabajo Social los profesionales se relacionan con una diversidad de sujetos, debido a que se debe atender y contribuir a la solución de sus problemáticas, principalmente en el ámbito de la vida cotidiana.



Es de suma importancia al pensar en la intervención profesional reflexionar y establecer:

- Cuáles son las concepciones de sujeto con quien se trabaja
- Cuáles concepciones están mediadas por posiciones ideológicas, éticas, teóricas y políticas,
- Explicitar como se conciben las concepciones,
- Cómo atender a las personas, los grupos, comunidades, organizaciones,
- Desde donde se asumen,
- Para qué y
- Por medio de qué.

Teniendo respuesta para estas interrogantes, es más viable realizar el proceso interventivo con un menor margen de error.

Considerando que las personas, agentes o sujetos (cada profesional los denomina de diferente manera) son una unidad de atención, se originan en una red que se entrelazan con otros; se construyen y reconstruyen socialmente y son históricos, alcanzando que la relación profesional se dé en un espacio y tiempo determinado como señala Kisnerman o como Teresa Matus (1998) que propone no observarlos binariamente, ni ontologizarlos, pues tienen características distintas ,es decir, son heterogéneos; hay que ver sus matices, conocerlos desde diversas áreas y dimensiones, crear propuestas vinculantes de protección.

En la Intervención Profesional del Trabajador Social las intencionalidades tienen un rol fundamental, pues forman sentidos y perspectivas que están conformadas por fines, objetivos y metas con que se abordan los objetos.

Se debe tener presente que no se puede comprender la intervención al margen de sus intencionalidades, pues queda reducida a la expresión técnica, operativa o instrumental.

Las intencionalidades tienen un carácter plural, contextual, complejo; para comprenderlas, es importante combinar los contextos, políticas sociales y propuestas institucionales, con las necesidades, demandas sociales y las opciones personales, profesionales de los Trabajadores Sociales.

Susana García (1998) propone diferenciar los objetivos externos, configurados a partir de las políticas sociales e institucionales, de los específicos de Trabajo Social, referidos a modificaciones que se buscan con los sujetos, desde el saber especializado y que corresponden a una concepción ética.



Se pueden diferenciar objetivos explícitos, generales y particulares, verbalizados y actuados, en base a las problemáticas que tienen los sujetos y los portadores de recursos visualizados como proyección del saber.

Siendo las intencionalidades las que posibilitan comprender la dirección y sentido a la acción. Kisnerman señala que una profesión tiene fines intrínsecos (internos) referidos a la reconstrucción disciplinar y extrínsecos (externos) relacionados con la transformación social.

Desde ese punto disponer de una metodología de la intervención ha sido tanto en el pasado como en el presente una señal de identidad utilizada para diferenciarse o tener un sello propio como profesión y poder diferenciarse de otras,

Además ha tenido una preponderancia la acción desarrollada en la práctica del Trabajo Social, puesto que sigue siendo, lo que sustenta a la hora de reivindicar un espacio propio y diferenciado de las otras ciencias sociales en el hacer.

Es aquí donde se debe reflexionar sobre la intervención, teniendo presente que no es solo un instrumento científico que admite poner en relación los conocimientos científicos y técnicos con los sujetos sociales que se emplazan en una situación problema.

En segunda instancia, la correcta noción de intervención muestra la imagen de una acción externa de la situación misma a la que se pretende dar una respuesta. En un caso particular, si de lo social se trata, entonces, se instala a la intervención en el campo societal, en el espacio mismo de las relaciones sociales.

De esta manera se puede considerar a la intervención social como la habilidad que una sociedad extiende a fin de que los diferentes sectores que la integran mantengan una cohesión que les permita apreciarse como tal; como un mecanismo extenso, constituido por diversas experiencias que desde cierto lugar hegemónico expresa la voluntad de dirigir la organización de una sociedad.

El trabajo social forma parte del conector de intervención social, aunque no se reduce a él. El trabajo social no puede delimitarse en función de la intervención ya que esta disciplina no es la intervención social sino que articula su labor profesional con ella, es parte del dispositivo que las formas de intervención social despliegan.

Es posible afirmar que la profesión de Trabajo Social se resume en un entramado de acciones, prácticas y discursos presentes en lo social, orientados específicamente a atender las demandas e intereses que se establecen en cada formación histórica.



#### CLASE 04

## 2.3.- El Método en Trabajo Social

La concepción de método surge en las formas originarias del Trabajo Social Tecnificado. Es así, como en la época de la Asistencia Social, ya a fines del siglo XIX y principios del XX, se habla del primer Método de intervención Profesional llamado Método de Caso Social Individual. Posteriormente, en la segunda década del Siglo XX (aproximadamente 1912), surge el método de trabajo social con grupos, reconocido e instalado más ampliamente en el año 1934. Más adelante entre 1940 y 1950 surge el Método de Desarrollo y Organización de la Comunidad, con amplia aceptación en 1960, el cual recibe influencia de los principios de promoción popular, de animación sociocultural y del desarrollo social vigente en América Latina, el cual en el año 1965, adquiere valor en Chile. Se concibió, que este método contribuía a la liberación, movilidad y fortalecimiento del pueblo.

A mediados de la década de los 50, a nivel profesional, se presenta una amplia influencia del funcionalismo y de la perspectiva del Case Work, introduciendo en el Servicio Social una lógica tecnocratica desarrollista. En ese momento a los Métodos Clásicos del Trabajo social, se suman los Métodos Auxiliares o Complementarios, como son: la Investigación Social, La planificación, La Administración de Agencias de Bienestar, y la Supervisión. Todos estos métodos, eran implementados a nivel de Trabajo Social independiente y sin algún nivel de integración coherente, cuestión que distorsionaba la Intervención Profesional y obstaculizaba las posibilidades de ser congruentes con los objetivos sociales y los resultados esperados. Todo ello, por el hecho de que estos habían sido transplantados y copiados indiscriminadamente desde otras regiones más desarrolladas, que tenían una realidad distinta a la de Latinoamérica, por lo tanto, no se ajustaban a las reales demandas sociales y a las características de las situaciones problemas.

Para obtener una concepción del Método en Trabajo Social se debe saber el origen o los principios teóricos y epistemológicos enmarcados en la historia de la profesión, de manera que se puedan identificar las influencias del contexto en la construcción de metodologías y su operacionalización en métodos para responder a las realidades sociales. Las precisiones conceptuales que posibilitan visualizar que para los casos particulares es conveniente hablar de métodos, más que de metodologías, y que la multiplicidad con que se han asumido los conceptos, parece caer en la ambigüedad y confusión.

Se iniciará definiendo el concepto de método, entendido como un constructo lógico que tiene un sentido completo y particular en el marco de un campo científico o de una teoría determinada que se conforma desde abstracciones que constituyen la base del pensamiento humano.

Se aborda un método en una intervención cuando se dispone de, o se sigue, cierto camino para alcanzar un fin, determinado en un punto de partida. El fin que se desea lograr puede ser el conocimiento o puede ser un fin humano o vital.



Platón en este sentido manifestaba lo siguiente "hay que buscar el camino más apropiado para alcanzar el saber".

El método se contrapone totalmente a la suerte y al azar, es decir, es ante todo un orden manifestado es un conjunto de reglas siguiendo un camino que puede abrir otros, de tal modo de lograr el fin propuesto más plenamente que por medio del azar y la suerte, logrando en algunos casos alcanzar inclusive otros fines que no se habían precisado.

En contextos de modernidad, los asuntos relativos al método se conciben como centrales y como objeto a su vez de conocimiento: en relación a la metodología que estudia las formas particulares del pensamiento y hace parte la lógica que estudia las formas generales del pensamiento.

La metodología y el método se visualizan de manera distinta en otras áreas como por ejemplo en:

La definición de metodología en sociología hace referencia al estudio sistemático de los métodos que utiliza una ciencia, incluyendo el análisis lógico del proceso de investigación y la valoración crítica de sus supuestos fundamentales, es decir, es una investigación sistemática y una formulación de métodos que deben utilizarse en la investigación científica; puede considerarse además como una pauta de la lógica o una versión técnica de ésta.

En cambio el método es más general, se entiende por método sociológico; los principios fundamentales de las ciencias, son el modo sistemático y general de trabajar, especialmente para lograr verdades científicas; de manera especial de trabajar en el campo de la ciencia.

En tanto desde la mirada de la PSICOLOGÍA los conceptos de Metodología y Método se han relacionado específicamente con los procesos de conocimiento.

En base a lo referido recientemente, la Metodología es concebida como un término global referido al estudio del Método (o de los métodos) desde un proceso sistemático en el cual se adquieren modos y formas de conocimiento; en tanto el Método se considera como el camino para obtener un fin de manera ordenada, desde un conjunto de reglas determinadas a priori.

Desde las miradas sociológicas y psicológicas se hacen referencia a lo plural, es decir a diferentes métodos no a uno solo; se deduce que en la filosofía se utiliza el método para pensar mientras que la sociología y la psicología lo diversifican en los métodos para pensar y los métodos para actuar.



Desde la mirada del Trabajo Social varios autores se han referido a dos términos específicamente, desde los procesos de conocimiento, de acción y transformación social.

Por lo que la visión de análisis transciende el nivel cognoscitivo que ha caracterizado los conceptos, en otras disciplinas.

#### CLASE 05

En el siguiente cuadro, se realiza un paralelo entre Metodología y Método en base a lo que han escrito desde y para el Trabajo Social algunos autores.

La información se describe de forma cronológica, para dar cuenta de avances en la reflexión.

Aproximaciones a Metodología y Método desde Trabajo Social

Aproximaciones a Metodología y Método desde Trabajo Social						
No	AUTOR/	METODOLOGÍA	MÉTODO			
	Α					
01	"ANDER EGG Ezequiel"	operaciones o actividades que, dentro de un proceso pre establecido, se realizan de manera sistemática para	metodologías de Trabajo Social y sus correspondientes técnicas en cuanto a los fines propuestos en los diferentes momentos o fases del proceso global de la praxis del Trabajo Social:  * Métodos y técnicas de investigación * Métodos y técnicas de programación * Métodos y técnicas de ejecución * Métodos y técnicas de ejecución * Métodos y técnicas de evaluación.			
02	"LIMA, Boris"	Metodología se refiere al estudio de los métodos como objeto de conocimiento. Es la teoría de los métodos que	estructurados, formales, sistematizados, científicamente fundamentados, característicos			



Ios propósitos a que se destinen y según la estrategia social que se imponga.
## Social que se imponga.    Social que se imponga
## Social que se imponga.    Composition de la misma comenzó a adquirir importancia desde comienzos de la edad moderna, cuando Bacon, Galileo y luego Descartes, plantearon la cuestión "del mejor camino para llegar a un conocimiento efectivo, y, a la vez, riguroso de la naturaleza".    Se suele distinguir entre la metodología general, que, como parte de la lógica, se ocupa de estudiar los métodos generales empleados en las ciencias y en la filosofía (deducción, inducción, análisis, síntesis, etc.) y las metodologías establece procedimientos la coniciogía, Trabajo Social, etc.)    Metodología se la ciencia o teoría sobre los métodos para la las raíces griegas meta y odos. Metá "hacia", es una broposición que da idea de movimiento y odos significa camino; etimológicamente, método quiere decir "camino hacia algo", "persecución", esfuerzo para alcanzar un fin o realizar una búsqueda. De ahí puede definirse como camino a seguir, mediante una serie de operaciones y reglas fijadas de antemano, de manera voluntaria y reflexiva para alcanzar cierto fin. La noción cubre varias significaciones: en primer lugar, en sentido filosófico general o global, hace referencia al conjunto de actividades intelectuales que, con prescindencia de contenidos específicos, establece procedimientos lógicos, formas de razonar, que hacen accesible la realidad a captar. Los métodos ayudan a una mejor
"ANDER EGG, Ezequiel"  Metodología es la ciencia o teoría sobre los métodos para el conocimiento científico de las realidades y para la transformación de la misma. Comenzó a adquirir importancia desde comienzos de la edad moderna, cuando Bacon, Galileo y luego Descartes, plantearon la cuestión "del mejor camino para llegar a un conocimiento efectivo, y, a la vez, riguroso de la naturaleza".  Se suele distinguir entre la metodología general, que, como parte de la lógica, se ocupa de estudiar los métodos generales empleados en las ciencias y en la filosofía (deducción, inducción, análisis, sintesis, etc.) y las metodologías especiales, ligadas a un cuerpo particular (matemáticas, física, sociología, Trabajo Social, etc.)  Metá "hacia", es una preposición que da idea de movimiento y odos significa camino; etimológicamente, método quiere decir "camino hacia algo", "persecución", esfuerzo para alcanzar un fin o realizar una búsqueda. De ahí puede definirse como camino a seguir, mediante una serie de operaciones y reglas fijadas de antemano, de manera voluntaria y reflexiva para alcanzar cierto fin. La noción cubre varias significaciones: en primer lugar, en sentido filosófico general o global, hace referencia al conjunto de actividades intelectuales que, con prescindencia de contenidos específicos, establece procedimientos lógicos, formas de razonar, que hacen accesible la sociología, Trabajo Social, etc.)
EGG, Ezequiel"  teoría sobre los métodos para el conocimiento científico de las realidades y para la transformación de la misma. Comenzó a adquirir importancia desde comienzos de la edad moderna, cuando Bacon, Galileo y luego Descartes, plantearon la cuestión "del mejor camino para llegar a un conocimiento efectivo, y, a la vez, riguroso de la naturaleza".  Se suele distinguir entre la metodología general, que, como parte de la lógica, se ocupa de estudiar los métodos generales empleados en las ciencias y en la filosofía (deducción, inducción, análisis, sintesis, etc.) y las metodologías especiales, ligadas a un cuerpo particular (matemáticas, física, sociología, Trabajo Social, etc.)  las raíces griegas meta y odos. Metá "hacia", es una preposición que da idea de movimiento y odos significa camino; etimológicamente, método quiere decir "camino hacia algo", "persecución", esfuerzo para alcanzar un fin o realizar una búsqueda. De ahí puede definirse como camino a seguir, mediante una serie de operaciones y reglas fijadas de antermano, de manera voluntaria y reflexiva para alcanzar cierto fin. La noción cubre varias significacones: en primer lugar, en sentido filosófico general o global, hace referencia al conjunto de actividades intelectuales que, con prescindencia de contenidos específicos, establece procedimientos lógicos, formas de razonar, que hacen accesible la sociología, Trabajo Social, etc.)
Ezequiel" el conocimiento científico de las realidades y para la transformación de la misma. Comenzó a adquirir importancia desde comienzos de la edad moderna, cuando Bacon, Galileo y luego Descartes, plantearon la cuestión "del mejor camino para llegar a un conocimiento efectivo, y, a la vez, riguroso de la naturaleza".  Se suele distinguir entre la metodología general, que, como parte de la lógica, se ocupa de estudiar los métodos generales empleados en las ciencias y en la filosofía (deducción, inducción, análisis, síntesis, etc.) y las metodologías a un cuerpo particular (matemáticas, sociología, Trabajo Social, etc.)  Metá "hacia", es una preposición que da idea de movimiento y odos significa camino; etimológicamente, método quiere decir "camino hacia algo", "persecución", esfuerzo para alcanzar un fin o realizar una búsqueda. De ahí puede definirse como camino a seguir, mediante una serie de operaciones y reglas fijadas de antemano, de manera voluntaria y reflexiva para alcanzar cierto fin. La noción cubre varias significaciones: en primer lugar, en sentido filosófico general o global, hace referencia al conjunto de actividades intelectuales que, con prescindencia de contenidos específicos, establece procedimientos lógicos, formas de razonar, que hacen accesible la realidad a captar. Los métodos ayudan a una mejor
las realidades y para la transformación de la misma. Comenzó a adquirir importancia desde comienzos de la edad moderna, cuando Bacon, Galileo y luego Descartes, plantearon la cuestión "del mejor camino para llegar a un conocimiento efectivo, y, a la vez, riguroso de la naturaleza".  Se suele distinguir entre la metodología general, que, como parte de la lógica, se ocupa de estudiar los métodos generales empleados en las ciencias y en la filosofía (deducción, inducción, análisis, síntesis, etc.) y las metodologías especiales, ligadas a un cuerpo particular (matemáticas, sociología, Trabajo Social, etc.)  la preposición que da idea de movimiento y odos significa camino; etimológicamente, método quiere decir "camino hacia algo", "persecución", esfuerzo para alcanzar un fin o realizar una búsqueda. De ahí puede definirse como camino a seguir, mediante una serie de operaciones y reglas fijadas de antemano, de manera voluntaria y reflexiva para alcanzar cierto fin. La noción cubre varias significaciones: en primer lugar, en sentido filosófico general o global, hace referencia al conjunto de actividades intelectuales que, con prescindencia de contenidos específicos, establece procedimientos lógicos, formas de razonar, que hacen accesible la realidad a captar. Los métodos ayudan a una mejor
transformación de la misma. Comenzó a adquirir importancia desde comienzos de la edad moderna, cuando Bacon, Galileo y luego Descartes, plantearon la cuestión "del mejor camino para llegar a un conocimiento efectivo, y, a la vez, riguroso de la naturaleza".  Se suele distinguir entre la metodología general, que, como parte de la lógica, se ocupa de estudiar los métodos generales empleados en las ciencias y en la filosofía (deducción, inducción, análisis, síntesis, etc.) y las metodologías especiales, ligadas a un cuerpo particular (matemáticas, sociología, Trabajo Social, etc.)  transformación de la misma. movimiento y odos significa camino; etimológicamente, método quiere decir "camino hacia algo", "persecución", esfuerzo para alcanzar un fin o realizar una búsqueda. De ahí puede definirse como camino a seguir, mediante una serie de operaciones y reglas fijadas de antemano, de manera voluntaria y reflexiva para alcanzar cierto fin. La noción cubre varias significaciones: en primer lugar, en sentido filosófico general o global, hace referencia al conjunto de actividades intelectuales que, con prescindencia de contenidos específicos, establece procedimientos lógicos, formas de razonar, que hacen accesible la realidad a captar. Los métodos ayudan a una mejor
Comenzó a adquirir importancia desde comienzos de la edad moderna, cuando Bacon, Galileo y luego Descartes, plantearon la cuestión "del mejor camino para llegar a un conocimiento efectivo, y, a la vez, riguroso de la naturaleza".  Se suele distinguir entre la metodología general, que, como parte de la lógica, se ocupa de estudiar los métodos generales empleados en las ciencias y en la filosofía (deducción, inducción, análisis, síntesis, etc.) y las metodologías especiales, ligadas a un cuerpo particular (matemáticas, sociología, Trabajo Social, etc.)  Camino; etimológicamente, método quiere decir "camino hacia algo", "persecución", esfuerzo para alcanzar un fin o realizar una búsqueda. De ahí puede definirse como camino a seguir, mediante una serie de operaciones y reglas fijadas de antemano, de manera voluntaria y reflexiva para alcanzar cierto fin. La noción cubre varias significaciones: en primer lugar, en sentido filosófico general o global, hace referencia al conjunto de actividades intelectuales que, con prescindencia de contenidos específicos, establece procedimientos lógicos, formas de razonar, que hacen accesible la realidad a captar. Los métodos ayudan a una mejor
importancia desde comienzos de la edad moderna, cuando Bacon, Galileo y luego Descartes, plantearon la cuestión "del mejor camino para llegar a un conocimiento efectivo, y, a la vez, riguroso de la naturaleza".  Se suele distinguir entre la metodología general, que, como parte de la lógica, se ocupa de estudiar los métodos generales empleados en las ciencias y en la filosofía (deducción, inducción, análisis, síntesis, etc.) y las metodologías especiales, ligadas a un cuerpo particular (matemáticas, sociología, Trabajo Social, etc.)  importancia desde comienzos método quiere decir "camino hacia algo", "persecución", esfuerzo para alcanzar un fin o realizar una búsqueda. De ahí puede definirse como camino a seguir, mediante una serie de operaciones y reglas fijadas de antemano, de manera voluntaria y reflexiva para alcanzar cierto fin. La noción cubre varias significaciones: en primer lugar, en sentido filosófico general o global, hace referencia al conjunto de actividades intelectuales que, con prescindencia de contenidos específicos, establece procedimientos lógicos, formas de razonar, que hacen accesible la realidad a captar. Los métodos ayudan a una mejor
de la edad moderna, cuando Bacon, Galileo y luego Descartes, plantearon la cuestión "del mejor camino para llegar a un conocimiento efectivo, y, a la vez, riguroso de la naturaleza".  Se suele distinguir entre la metodología general, que, como parte de la lógica, se ocupa de estudiar los métodos generales empleados en las ciencias y en la filosofía (deducción, inducción, análisis, síntesis, especiales, ligadas a un cuerpo particular (matemáticas, sociología, Trabajo Social, etc.)  hacia algo", "persecución", esfuerzo para alcanzar un fin o realizar una búsqueda. De ahí puede definirse como camino a seguir, mediante una serie de operaciones y reglas fijadas de antemano, de manera voluntaria y reflexiva para alcanzar cierto fin. La noción cubre varias significaciones: en primer lugar, en sentido filosófico general o global, hace referencia al conjunto de actividades intelectuales que, con prescindencia de contenidos específicos, establece procedimientos lógicos, formas de razonar, que hacen accesible la realidad a captar. Los métodos ayudan a una mejor
Bacon, Galileo y luego Descartes, plantearon la cuestión "del mejor camino para llegar a un conocimiento efectivo, y, a la vez, riguroso de la naturaleza".  Se suele distinguir entre la metodología general, que, como parte de la lógica, se ocupa de estudiar los métodos generales empleados en las ciencias y en la filosofía (deducción, inducción, análisis, síntesis, etc.) y las metodologías especiales, ligadas a un cuerpo particular (matemáticas, sociología, Trabajo Social, etc.)  Bacon, Galileo y luego realicarzar un fin o realizar una búsqueda. De ahí puede definirse como camino a seguir, mediante una serie de operaciones y reglas fijadas de antemano, de manera voluntaria y reflexiva para alcanzar cierto fin. La noción cubre varias significaciones: en primer lugar, en sentido filosófico general o global, hace referencia al conjunto de actividades intelectuales que, con prescindencia de contenidos específicos, establece procedimientos lógicos, formas de razonar, que hacen accesible la realidad a captar. Los métodos ayudan a una mejor
Bacon, Galileo y luego Descartes, plantearon la cuestión "del mejor camino para llegar a un conocimiento efectivo, y, a la vez, riguroso de la naturaleza".  Se suele distinguir entre la metodología general, que, como parte de la lógica, se ocupa de estudiar los métodos generales empleados en las ciencias y en la filosofía (deducción, inducción, análisis, síntesis, etc.) y las metodologías especiales, ligadas a un cuerpo particular (matemáticas, sociología, Trabajo Social, etc.)  Bacon, Galileo y luego realicarzar un fin o realizar una búsqueda. De ahí puede definirse como camino a seguir, mediante una serie de operaciones y reglas fijadas de antemano, de manera voluntaria y reflexiva para alcanzar cierto fin. La noción cubre varias significaciones: en primer lugar, en sentido filosófico general o global, hace referencia al conjunto de actividades intelectuales que, con prescindencia de contenidos específicos, establece procedimientos lógicos, formas de razonar, que hacen accesible la realidad a captar. Los métodos ayudan a una mejor
Descartes, plantearon la cuestión "del mejor camino para llegar a un conocimiento efectivo, y, a la vez, riguroso de la naturaleza".  Se suele distinguir entre la metodología general, que, como parte de la lógica, se ocupa de estudiar los métodos generales empleados en las ciencias y en la filosofía (deducción, inducción, análisis, síntesis, especiales, ligadas a un cuerpo particular (matemáticas, física, sociología, Trabajo Social, etc.)  realizar una búsqueda. De ahí puede definirse como camino a seguir, mediante una serie de operaciones y reglas fijadas de antemano, de manera voluntaria y reflexiva para alcanzar cierto fin. La noción cubre varias significaciones: en primer lugar, en sentido filosófico general o global, hace referencia al conjunto de actividades intelectuales que, con prescindencia de contenidos específicos, establece procedimientos lógicos, formas de razonar, que hacen accesible la realidad a captar. Los métodos ayudan a una mejor
cuestión "del mejor camino para llegar a un conocimiento efectivo, y, a la vez, riguroso de la naturaleza".  Se suele distinguir entre la metodología general, que, como parte de la lógica, se ocupa de estudiar los métodos generales empleados en las ciencias y en la filosofía (deducción, inducción, análisis, síntesis, etc.) y las metodologías a un cuerpo particular (matemáticas, física, sociología, Trabajo Social, etc.)  puede definirse como camino a seguir, mediante una serie de operaciones y reglas fijadas de antemano, de manera voluntaria y reflexiva para alcanzar cierto fin. La noción cubre varias significaciones: en primer lugar, en sentido filosófico general o global, hace referencia al conjunto de actividades intelectuales que, con prescindencia de contenidos específicos, establece procedimientos lógicos, formas de razonar, que hacen accesible la realidad a captar. Los métodos ayudan a una mejor
para llegar a un conocimiento efectivo, y, a la vez, riguroso de la naturaleza".  Se suele distinguir entre la metodología general, que, como parte de la lógica, se ocupa de estudiar los métodos generales empleados en las ciencias y en la filosofía (deducción, inducción, análisis, síntesis, etc.) y las metodologías especiales, ligadas a un cuerpo particular (matemáticas, sociología, Trabajo Social, etc.)  seguir, mediante una serie de operaciones y reglas fijadas de antemano, de manera voluntaria y reflexiva para alcanzar cierto fin. La noción cubre varias significaciones: en primer lugar, en sentido filosófico general o global, hace referencia al conjunto de actividades intelectuales que, con prescindencia de contenidos específicos, establece procedimientos lógicos, formas de razonar, que hacen accesible la realidad a captar. Los métodos ayudan a una mejor
de la naturaleza".  Se suele distinguir entre la metodología general, que, como parte de la lógica, se ocupa de estudiar los métodos generales empleados en las ciencias y en la filosofía (deducción, inducción, análisis, síntesis, etc.) y las metodologías especiales, ligadas a un cuerpo particular (matemáticas, física, sociología, Trabajo Social, etc.)  efectivo, y, a la vez, riguroso operaciones y reglas fijadas de antemano, de manera voluntaria y reflexiva para alcanzar cierto fin. La noción cubre varias significaciones: en primer lugar, en sentido filosófico general o global, hace referencia al conjunto de actividades intelectuales que, con prescindencia de contenidos específicos, establece procedimientos lógicos, formas de razonar, que hacen accesible la realidad a captar. Los métodos ayudan a una mejor
de la naturaleza".  Se suele distinguir entre la metodología general, que, como parte de la lógica, se ocupa de estudiar los métodos generales empleados en las ciencias y en la filosofía (deducción, inducción, análisis, síntesis, etc.) y las metodologías especiales, ligadas a un cuerpo particular (matemáticas, sociología, Trabajo Social, etc.)  de manera voluntaria y reflexiva para alcanzar cierto fin. La noción cubre varias significaciones: en primer lugar, en sentido filosófico general o global, hace referencia al conjunto de actividades intelectuales que, con prescindencia de contenidos específicos, establece procedimientos lógicos, formas de razonar, que hacen accesible la realidad a captar. Los métodos ayudan a una mejor
Se suele distinguir entre la metodología general, que, como parte de la lógica, se ocupa de estudiar los métodos generales empleados en las ciencias y en la filosofía (deducción, inducción, análisis, síntesis, etc.) y las metodologías especiales, ligadas a un cuerpo particular (matemáticas, física, sociología, Trabajo Social, etc.) voluntaria y reflexiva para alcanzar cierto fin. La noción cubre varias significaciones: en primer lugar, en sentido filosófico general o global, hace referencia al conjunto de actividades intelectuales que, con prescindencia de contenidos específicos, establece procedimientos lógicos, formas de razonar, que hacen accesible la realidad a captar. Los métodos ayudan a una mejor
metodología general, que, como parte de la lógica, se ocupa de estudiar los métodos generales empleados en las ciencias y en la filosofía (deducción, inducción, análisis, síntesis, etc.) y las metodologías especiales, ligadas a un cuerpo particular (matemáticas, física, sociología, Trabajo Social, etc.) alcanzar cierto fin. La noción cubre varias significaciones: en primer lugar, en sentido filosófico general o global, hace referencia al conjunto de actividades intelectuales que, con prescindencia de contenidos establece procedimientos lógicos, formas de razonar, que hacen accesible la realidad a captar. Los métodos ayudan a una mejor
como parte de la lógica, se ocupa de estudiar los métodos generales empleados en las ciencias y en la filosofía (deducción, inducción, análisis, síntesis, etc.) y las metodologías especiales, ligadas a un cuerpo particular (matemáticas, física, sociología, Trabajo Social, estudia de estudiar los cubre varias significaciones: en primer lugar, en sentido filosófico general o global, hace referencia al conjunto de actividades intelectuales que, con prescindencia de contenidos específicos, establece procedimientos lógicos, formas de razonar, que hacen accesible la realidad a captar. Los métodos ayudan a una mejor
ocupa de estudiar los métodos generales empleados en las ciencias y en la filosofía (deducción, inducción, análisis, síntesis, etc.) y las metodologías especiales, ligadas a un cuerpo particular (matemáticas, física, sociología, Trabajo Social, etc.) y primer lugar, en sentido filosófico general o global, hace referencia al conjunto de actividades intelectuales que, con prescindencia de contenidos específicos, establece procedimientos lógicos, formas de razonar, que hacen accesible la realidad a captar. Los métodos ayudan a una mejor
métodos generales empleados en las ciencias y en la filosofía (deducción, inducción, análisis, síntesis, etc.) y las metodologías especiales, ligadas a un cuerpo particular (matemáticas, física, sociología, Trabajo Social, etc.) filosófico general o global, hace referencia al conjunto de actividades intelectuales que, con prescindencia de contenidos específicos, establece procedimientos lógicos, formas de razonar, que hacen accesible la realidad a captar. Los métodos ayudan a una mejor
métodos generales empleados en las ciencias y en la filosofía (deducción, inducción, análisis, síntesis, etc.) y las metodologías especiales, ligadas a un cuerpo particular (matemáticas, física, sociología, Trabajo Social, etc.) filosófico general o global, hace referencia al conjunto de actividades intelectuales que, con prescindencia de contenidos específicos, establece procedimientos lógicos, formas de razonar, que hacen accesible la realidad a captar. Los métodos ayudan a una mejor
empleados en las ciencias y en la filosofía (deducción, inducción, análisis, síntesis, etc.) y las metodologías especiales, ligadas a un cuerpo particular (matemáticas, física, sociología, Trabajo Social, etc.) hace referencia al conjunto de actividades intelectuales que, con prescindencia de contenidos específicos, establece procedimientos lógicos, formas de razonar, que hacen accesible la realidad a captar. Los métodos ayudan a una mejor
en la filosofía (deducción, inducción, análisis, síntesis, etc.) y las metodologías especiales, ligadas a un cuerpo particular (matemáticas, física, sociología, Trabajo Social, etc.) actividades intelectuales que, con prescindencia de contenidos específicos, establece procedimientos lógicos, formas de razonar, que hacen accesible la realidad a captar. Los métodos ayudan a una mejor
inducción, análisis, síntesis, etc.) y las metodologías especiales, ligadas a un cuerpo particular (matemáticas, física, sociología, Trabajo Social, etc.) con prescindencia de contenidos específicos, establece procedimientos lógicos, formas de razonar, que hacen accesible la realidad a captar. Los métodos ayudan a una mejor
etc.) y las <i>metodologías</i> contenidos específicos, especiales, ligadas a un cuerpo particular (matemáticas, física, sociología, Trabajo Social, etc.) contenidos específicos, establece procedimientos lógicos, formas de razonar, que hacen accesible la realidad a captar. Los métodos ayudan a una mejor
especiales, ligadas a un establece procedimientos cuerpo particular lógicos, formas de razonar, (matemáticas, física, sociología, Trabajo Social, realidad a captar. Los métodos etc.)
cuerpo particular lógicos, formas de razonar, (matemáticas, física, sociología, Trabajo Social, realidad a captar. Los métodos etc.)
(matemáticas, física, que hacen accesible la sociología, Trabajo Social, realidad a captar. Los métodos etc.)
sociología, Trabajo Social, realidad a captar. Los métodos etc.)
etc.) ayudan a una mejor
etc.) ayudan a una mejor
utilización de los medios para
acceder al conocimiento de la
realidad, a fijar de antemano
una manera de actuar racional
y eficaz, a operar sobre la
misma realidad y a evaluar los
resultados de la acción.
04 "TORRE Los métodos son recursos
S indispensables en la gestión
Jorge" profesional; son procesos
sistemáticos y racionalizados
para el conocimiento científico
, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
transformación.
05   "MENDO   La metodología es ante todo   El método es un procedimiento
ZA una posición científica, que rigurosamente
Maria se ubica necesariamente en planeado y diseñado para



			instituto profesional
	del Carmen"	una visión teórica, en una opción ideológica y a través de ella el ser encuentra su capacidad de modelar una posible solución para la historia y sus acontecimientos. Parte de lo que es real, vislumbra lo que es posible, encuentra los límites de lo posible, los caminos de retorno para proyectar de manera rigurosa la nueva búsqueda, ubica en la visión teórica los objetivos, los límites y las posibilidades de nuestra acción.	existencia de los procesos objetivos, para desentrañar sus conexiones; para generalizar y profundizar los conocimientos y demostrarlos con rigor racional.
06	"ZAMANI		Las múltiples definiciones de la
	LLO		noción de método apuntan,
	Teresa y		con distintas matizaciones, al
	GAITAN		conjunto de pasos o normas
	Lourdes"		de procedimiento encaminado
			a conseguir un fin. El método no es por tanto, un fin en sí
			mismo, sino un instrumento del
			que se dispone para conseguir
			el fin, sea este el
			conocimiento, o la
			organización en general, todas
			las definiciones y
			clasificaciones sobre método
			establecen diferencias entre
			métodos de pensar y métodos
			para actuar. Mientras que el
			método aplicado debe primero conocer, indagar e investigar,
			para luego transformar la
			realidad, el método en un
			sentido filosófico se refiere
			sólo a "aquellas operaciones
			intelectuales por las que una
			disciplina trata de alcanzar las
			verdades que persigue, las
			demuestra y las verifica"
			Hablar de método exige tener
			en cuenta lo siguiente:
			Concepción de la realidad
			(filosófica, ideológica)
			Enfoque teórico desde el que



	1		instituto profesional			
			se sitúa el método  Aspectos de la realidad a la que se orienta, es decir, objeto de estudio y de intervención  Procedimiento dirigido a la acción  El método es, ante todo, una concepción intelectual que orienta un conjunto de operaciones, por tanto no hay un método sin enfoque teórico que le sirva de soporte y dirección.			
07	"BARREI	La metodología se entiende	El método proviene del griego			
	Χ,	como la disciplina o rama de	"metús" proposición			
	Juan"	la ciencia que se ocupa del	que da idea de "movimientos"			
		estudio de los métodos y sus	y "odos" que significa			
		interrelaciones para el estudio científico de la realidad.	"caminos" a las etapas			
		además es entendida como	sucesivas, lógicamente estructuradas para alcanzar un			
		proceso que implica puntos	fin determinado los métodos			
		de inicio, lineamientos,	son las formas, esquemas y			
		métodos, técnicas, enfoques	sistemas, de los cuales se			
		y objetivos.	auxilia el hombre tanto para			
		Es conceptualmente, un	actuar sobre esa realidad,			
		término de contenidos e implicaciones lógicas y	como para sistematizar el conjunto de conocimientos			
		epistemológicas cuanti-	obtenidos sobre ella, en un			
		cualitativamente más amplias	momento determinado.			
		que las de "disciplina, que se				
		ocupa del estudio de los				
		métodos y sus				
		interrelaciones". En la				
		metodología como proceso, se encuentran los métodos				
		intervinientes como sus				
		sustentos operativos,				
		devienen y se inscriben, en				
		nuestra perspectiva en las				
	1410:	fases del acto cognoscitivo.				
08	KISNER		Un método de (meta y odos,			
	MAN Natalio	siguiendo a Tomás Ibáñez,"	,			
	เงลเสแบ	en Psicología Social construccionista, México,	para iniciar un camino, una serie de procesos, que se			
		universidad de Guadalajara,	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
		1994, "como el conjunto de				
		medios teóricos técnicos que	necesarias. Es un conjunto de			
		articulan una disciplina para	momentos interconectados e			



alcanzar sus fines"

interdependientes entre si, en una sucesión sistemática de cambios en una dirección dada, cada uno de los cuales constituye un proceso aproximaciones sucesivas, que nos permite ir avanzando en la construcción del objeto. Esa construcción será el producto de la experiencia significada y acumulada por los actores participantes en el desarrollo histórico de ese proceso. Por lo tanto, el método, más que un camino, es un procedimiento para hacerlo viable.

El método expresa la relación entre la teoría y ese objeto que se va construyendo. De ahí que toda discusión metodológica sea consecuencia de una reflexión acerca de la teoría o conduzca a ella.

Como dijo Ibáñez, "un método no es sino una teoría puesta en acto".

En trabajo Social, más dedicado a hacer que a pensar distintos cómo lo hace. momentos o procesos fueron confundidos como métodos en sí mismos. Y frente a cada unidad de abordaie se fueron creando métodos. Así fueron surgiendo los de caso social individual, grupo y comunidad, mientras se consideraron métodos auxiliares investigación, la planificación, supervisón y administración sin advertir que los primeros no eran métodos y los segundos, instancias, etapas o momentos del método. reconceptualización, cuestionó la investigación cuantitativa y/o



						instituto pro	fesiona
			experime		al	aceptar	un
09	"ROZAS, Margarita"	La metodología de intervención entendida como proceso, construye y reconstruye el desarrollo de la práctica. Empieza con la inserción como ubicación del contexto espacial y social de la acción, entendemos la Metodología de intervención de Trabajo Social un conjunto de procedimientos que ordenan y dan sentido a la intervención. Pensar la metodología como estrategia flexible, crítica y dialéctica nos permite diferenciarnos de las posiciones que expresan un formalismo instrumental, que ha sido frecuente en la práctica profesional y que ha dado lugar a pensar la metodología como un proceso por etapas (método básico). Una metodología de intervención ayuda a comprender la relación particular entre contexto y acción. Este aspecto permite rescatar la capacidad transformadora de los actores sociales y por otro lado, es central para definir el lugar del sujeto en la intervención profesional. La viabilidad de una metodología de intervención está garantizada en la medida que hay una comprensión rigurosa no sólo de la problemática del objeto de intervención sino también del movimiento particular de los actores, de la interpretación correcta de sus	único mé				
		necesidades intereses y aspiraciones.					
10	"CIFUEN	Los desarrollos	Los Mé	todos	se	refieren	al





hombre encuentra su capacidad de modelar У moldear una posible solución historia V acontecimientos. Parte de lo que es real, vislumbra lo que es posible, encuentra los límites de lo factible y los caminos de retorno para indique proyectar de manera más rigurosa la nueva búsqueda, ubica en la visión teórica los objetivos, los límites y las posibilidades de la acción. Está constituida por el total de métodos de una disciplina o el estudio del método en sí mismo. La metodología tiene una relación con la forma rigurosamente como se perciben los sujetos sociales y como se organizan los sujetos supuestos teóricos que respaldan el método. Incluve además del método, a los sujetos sociales y al marco teórico como soporte de la práctica.

la gestión profesional permite avances y resultados satisfactorios en el desarrollo de los propósitos y funciones establecidas. Está compuesto por una serie procedimientos 0 pasos consecutivos. sin que ello rigidez en la proposición en SU implementación, obedece a la ideología subvacente explícita, al marco teórico, a la concepción que se tenga de trabajo social interpretación que se haga de la realidad y del proceso de cambio. Es un proceso planeado diseñado para descubrir formas de existencia de los procesos objetivos, para desentrañar sus conexiones, para generalizar y profundizar conocimientos los У demostrarlos con rigor racional. Desde la investigación es un procedimiento planeado que sigue el investigador para descubrir formas las de existencia de los procesos objetivos del universo, para generalizar y profundizar los conocimientos así adquiridos, demostrarlos para conexión sistemática y para comprobarlos en experimento y en la aplicación técnica. Como todo conocimiento el método también es resultado de la investigación, un producto de la experiencia acumulada por el hombre en el desarrollo histórico de su actividad práctica; constituye "la clave" "leer" la realidad. para



descubrir en ella lo que tiene de inteligible, lo que ella significa, resulta útil cuando permite saber "que hacer" y "cómo hacerlo". Incluye la experiencia práctica, técnica y teórica del investigador, guiada, a su vez, por las grandes funciones intelectuales del análisis, la síntesis, la introducción y la deducción. En este sentido, por medio del método, se eligen alternativas de solución para los diferentes problemas que aparecen en el camino de la creación del conocimiento.

#### CLASE 06

En cierto modo los diferentes autores tienen puntos de encuentro en cuanto a metodología: las características principales la definen como ciencia o teoría que permite el estudio de los métodos y desde ellos, la transformación de la realidad; Ander Egg incluye la participación de los sujetos sociales como uno de los componentes esenciales de la intervención.

En el libro "Metodología del Trabajo Social", Ander Egg, define la metodología como conjunto de operaciones para conocer y actuar; comenta además que la metodología y práctica del Trabajo Social son una técnica social.

El concepto de método, según Ander Egg, tiene una fuerte inclinación a lo preestablecido.

En tanto para Boris Lima la metodología establece operaciones epistemológicas y prácticas en la acción fundada profesional Identifica que los métodos delimitan una labor y la relación con intenciones y estrategias sociales.

En cambio la autora María del Carmen Mendoza, (autora más reciente en sus publicaciones), relaciona la metodología con alternativas teóricas, enfoques ideológicos y proyecciones al futuro, hace referencia que tiene en cuenta las condiciones de posibilidad, escenario que le da un nuevo matiz al concepto, ya no centrado únicamente en la racionalidad, la lógica.

Para ella el método ya no radica solo en una aplicación mecánica, sino también en un hallazgo de lo social, en lo que se intervienen una realidad.

Mientras que para Teresa Zamanillo el método es una pensamiento intelectual que lleva una serie de operaciones y diferencia entre métodos de actuar, métodos



de pensar y método aplicado, desde el cual se sigue un orden tradicional de conocer, indagar, investigar para luego transformar.

Además concibe el método como un instrumento para alcanzar un fin inscrito necesariamente en lo teórico, lo ideológico, el objeto de estudio y el procedimiento, que le dan soporte y dirección.

Barreix habla de las implicaciones lógicas y epistemológicas de la metodología; destaca que además de disciplina, se puede entender como un proceso en el cual se encuentran "los métodos intervinientes", que son específicos del Trabajo Social; dentro de ellos explícita los que permiten actuar y sistematizar un proceso.

Mientras que Natalio Kisnerman, retoma el concepto de metodología desde la psicología construccionista: lo teórico y lo técnico como componentes articuladores de una disciplina; en la definición de método introduce el concepto de proceso, en relación con la transformación y construcción del objeto, como resultado de la experiencia, expresada en la interacción entre teoría y práctica.

Se puede evidenciar de Kisneman y de Teresa Zamanillo, la necesidad de sustentar el método en lo teórico.

Mientras que de otra perspectiva, identifica en la historia de Trabajo Social, la confusión de métodos (caso, grupo y comunidad) con procesos (investigación, planificación, supervisión y administración).

Barreix hace referencia a las implicancias lógicas y epistemológicas de la metodología; destaca que además de ser una disciplina, se puede concebir como un proceso en el cual se hallan los procedimientos intervinientes, que son específicos del Trabajo Social; dentro de ellos se encuentran los que permiten actuar y sistematizar un proceso determinado.

En cambio para el autor Natalio Kisnerman, analiza el concepto de metodología desde la psicología construccionista: lo teórico y lo técnico como componentes articuladores de una disciplina; con respecto al método introduce la noción de proceso, en relación con la transformación y construcción del objeto, como resultado de la experiencia, expresada en la interacción entre teoría y práctica.

Se puede evidenciar claramente entre los autores Kisneman y Teresa Zamanillo, la necesidad de sustentar el método de intervención en teoría.

Mientras que analizando desde otra perspectiva o punto de vista, se logra identificar en la historia de Trabajo Social, la confusión de métodos (caso, grupo y comunidad) con procesos que se asocian a la investigación, planificación, supervisión y administración.

Cifuentes y otras autoras hacen referencia a las mejoras metodológicas (concepto más amplio), que relacionan con la intervención profesional; en cuanto a



la metodología destaca el carácter de habilidad normal que confiere orden, estructura a la intervención, agrupa principios teóricos, metodológicos y métodos para conocer o actuar.

Desde el aspecto profesional, la manera como se desarrolla el proceso de intervención; destaca en la definición, los métodos relacionados con la producción de conocimiento. Además admite evidenciar que las nociones de Metodología y Método se han complejizado, es decir trasciende a una mirada eminentemente racional, para asumir enfoques sistémicos y complejos que permiten entender la multidimensionalidad de estos dos conceptos método y metodología.

La dimensión operativa se relaciona con la comprensión inicial y tradicional de la Metodología y los Métodos en Trabajo Social. Desde esa perspectiva, las técnicas e instrumentos, forman parte constitutiva del método, corresponden a su operacionalización, están situadas a nivel de los procesos, las etapas y los procedimientos que llevan a la acción los objetivos propuestos con respecto a la realidad abordada desde Trabajo Social.

En vista de lo anterior, se señala que los métodos necesitan técnicas, es decir, formas determinadas que hacen referencia al conocimiento-habilidad operativa que permite el control, registro, transformación o manipulación de una parte específica de la realidad.

Las técnicas, como los métodos, son respuestas al como hacer para lograr un fin o resultado planteado.

Teóricamente las técnicas tienen un carácter práctico y operativo, al mismo tiempo siendo parte del método y, a la inversa, un método comporta el uso de diferentes técnicas. Por último estas no son creadas en forma independiente del método, aunque una vez elaboradas pueden estar disponibles o pueden ser utilizadas independientemente.

Los métodos no se desarrollan en el vacío o en abstracto. Se construyen en cada momento, para situaciones (de tiempo y espacio) específicas.

Habitualmente el Trabajo Social ha establecido una división entre método y teoría, oprimiendo el primero. La perspectiva confusa facilita trascender esa división en beneficio de una intervención profesional situada, crítica y propositiva.

Para entender que es teoría, se citará al autor Edgar Morin:

La Teoría no es mas que la posibilidad de tratar un problema; no el fin del conocimiento, sino medio-fin inscrito en una recursión permanente".

"Teoría y método son dos componentes indispensables del conocimiento complejo. El método es la actividad pensante del sujeto. (Morin, 1994: 364)



Para la Profesión de Trabajo Social el método es lo que otorga profesionalidad, cientificidad a una acción; ya que se tiende a realizar una sistematización de operaciones que otorgan legitimidad e impiden acciones aleatorias. Además facilita un carácter técnico, científico y permite abordar los problemas con eficacia y tracionalidad.

En las ciencias sociales el método, más que explicar las cosas, trata de comprenderlas para cambiarlas.

Como se mencionó en un principio antes de 1950, la metodología tradicional se servía de varios métodos. Con la reconceptualizacion se produce la unificación apareciendo el Método Básico de Procedimiento que se fundamenta en el método científico y toma aportes de las ciencias sociales.

La acción científica se fundamenta en una triple alianza entre:

- La Teoría que aporta la orientación para la comprensión del objeto y para la acción.
- El Método que apoyado en la teoría nos lleva a la consecución de los fines y además desarrolla la teoría.
- La Práctica o intervención que siguiendo el camino indicado por el Método valida o refuta las teorías en la consecución de los fines

De este modo se puede llevar a cabo la intervención profesional, para lo cual en primer lugar se debe conocer para poder intervenir en una determinada realidad.

Por tanto el método depende de la teoría, es decir, está en relación con la teoría, la cual orienta y entrega un sustento teórico para comprender la realidad y para indicar qué hacer para lograr unos objetivos, ya sean generales o específicos.

#### CLASE 07

El método y la teoría son elementos necesarios para conocer y actuar científicamente, pero están determinados y en cierta forma, subordinados por la naturaleza de los problemas que la práctica social aborda, esta última no puede realizarse en una perspectiva científica sin contar con ello.

El método de trabajo social debe ser tanto el medio para conocer la realidad social como para transformar y esto porque los problemas que aborda son a la vez cognoscitivos (que es capaz de conocer) y prácticos; por ello se señala claramente que existe una estrecha relación entre teoría-práctica.

De allí que el método profesional deba procurar el enfoque científico de los problemas prácticos, basándose en el conocimiento existente, con la ayuda de métodos de intervención, y por medio de la sistematización de la práctica, la que permite contribuir a su vez, a la acumulación del conocimiento. El método es el medio que garantiza la relación dialéctica teoría-práctica en la acción trasformadora.



Por otra parte en Trabajo Social específicamente, se considera el método como una estructura de procedimientos y como un proceso en desarrollo. Los elementos de esta estructura y de proceso son por lo tanto indispensables para comprender el método en trabajo social. En tanto estructura de procedimientos, el método es un todo cuyas partes se encuentran interrelacionadas y cumplen funciones que solo se explican dentro de ese todo.

En la dimensión de proceso, el método se ajusta a la realidad y por tanto es más flexible y dinámico, y no tiene una secuencia rígida de etapas o pasos y se encuentra permanentemente atento a las modificaciones del objeto en una intervención.

- Los elementos de un procesos:
- Son inseparables,
- Se influencian recíprocamente.

El orden de presencia de los elementos en que se los sitúa es convencional y su dinámica hace que varíen de una situación a otra.

- Al describir un proceso existen tres problemas o limitaciones, a continuación se señalan:
- Detener la dinámica del proceso.
- Separar los elementos que no se dan por separados
- El uso del lenguaje para su análisis (al elegir determinadas palabras, congelar en cierta forma la realidad)

Lo importante del proceso no esta dado en los elementos aislados, sino en la dinámica que relacionan los elementos entre sí y en la que intervienen múltiples factores que en su totalidad no son posibles de detectar.

La imagen del proceso será constantemente incompleta, puesto que el orden esta dado a los elementos forzadamente, la perspectiva esta deformada y jamás se podrá reproducir en su totalidad, ni señalar en forma precisa cómo influyen sus elementos forzado, la perspectiva deformada y nunca se podrá reproducir en su totalidad, ni señalar en forma precisa como influyen sus elementos unos en otros.

Se debe tener presente que el contenido de procesos, no se da aislado de su estructura, sino que existe entre ambos elementos una dependencia total, teniendo cierta implicancia ya que no se puede uno ni el otro, ni ambos fuera de práctica social, debido a la unión y la retroalimentación que sucede.

Por lo tanto es inadmisible concebir al método como una serie de etapas o pasos rígidos y juntos, realizados de modo meramente sucesivo, sino como un conjunto de acciones y procesos entrelazados e interdependientes que se adecuan a la realidad social para conocerla y poder intervenirla para luego realizar una sistematización de los procesos.



En base a lo anterior, el método debe adecuarse a las características del objeto de acción, para poder precisar las características que dan especificidad al método en trabajo social, es necesario considerar el conjunto de elementos específicos del objeto a las que el método debe responder. Sin pretender ser exhaustivo al respecto, se considera que los siguientes elementos específicos son fundamentales:

- El carácter de interdependencia de los problemas sociales que el trabajo social enfrenta.
- La relación estructural de los problemas sociales.
- La multiplicidad de variables que es necesario considerar al analizar un Problema social.
- La dinámica propia de la realidad social.
- El papel básico que juega la participación en toda acción social.
- La necesidad de educación social siempre presente en los grupos con los cuales el trabajo social actúa.

En base a esto, se puede especificar las características del método de trabajo social:

- El método debe ser flexible y dinámico,
- Debe atender al principio de la globalidad, considerando la realidad como un todo
- Tiene el apoyo teórico en las ciencias sociales que tiene por objeto el estudio del hombre y la sociedad: psicología, sociología.
- Debe ser operativo, es decir, la aplicación del método debe llevar a la consecución de los objetivos del Trabajo Social, es decir, el método se utiliza para obtener resultados.
- Debe ser participativo, incorporando a la persona y los grupos.

## 3.- EL OBJETO DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL

El objeto de intervención se construye desde la reproducción cotidiana de la vida social de los sujetos. Partiendo de las múltiples necesidades que se expresan como demandas, carencias.

Los sujetos llegan con las necesidades a las instituciones para que sean canalizadas, es decir, lo constituye la realidad social, los comportamientos y relaciones sociales, las problemáticas sociales en las que se establecen relaciones entre sujetos; es la relación social la que los identifica y delimita, en el ámbito de individuo, grupos o instancias sociales (García, 1998, 99.).

Autores como García y otros (as) afirman que el objeto de intervención es el problema social, observado en términos de una situación social apreciada por los sujetos como inaceptable, porque atenta o amenaza la condición humana, al no ser



resueltas o satisfechas las necesidades que deseaban que fuesen resueltas y no poder superar esa situación por sí solo.

El objeto de intervención es también de estudio, según el autor Perlman (1977) afirma que lo que convierte la problemática en objeto de estudio es la incapacidad de las personas para reunir los medios necesarios para conseguir o mantener una situación de bienestar, lo que implica la necesidad de conocimiento acerca del contexto, de la subjetividad, de las condiciones en que se genera la problemática, de las representaciones; se comprende desde lo observado y lo significado.

El primer acercamiento contextual al objeto de intervención fue hecho por Mary Richmond en 1917. Ella señalaba que el objeto eran las situaciones (problemas sociales) originadas principalmente por un escenario de carencia.

Con el transcurso del tiempo esa idea evolucionó y alrededor del año 1950 se transmitió como el ser humano en situación total, ya no guiado solo por la situación de falta de algo o carencia, ampliando la visión del problema.

Aproximadamente el año 1970 la idea de objeto fue orientada a un ámbito más particular distinguiéndolo como la "situación problemática" en sí, la que provoca la intervención por parte del profesional. Pero esta idea también evolucionó y unos años después se reconoció como objeto de intervención.

## "el acontecimiento humano":

Compuesto por la persona o sujeto y la situación o contexto.

## CLASE 08

Con esos elementos el profesional determina cual es el objeto de intervención.

El objeto de intervención implica dos tipos de realidades:

- Una objetiva (vista externamente desde la perspectiva de la situación) y
- Una subjetiva (apreciada por la persona que vive el acontecimiento),

Entre los años 80 y 90 se comienza a considerar la relación sujeto-objeto y las variables individuales sociales que son algunos de los mecanismos fundamentales en su construcción y se relacionan estrechamente con el proceso investigativo en Trabajo Social.

Observado desde la perspectiva actual se debe señalar que algunas de las falencias presentadas en los conceptos del objeto de intervención, tomando en consideración y valorando la importancia que tuvo cada uno de estos en su época.



En primera instancia se debe descartar o eliminar que la formulación de la definición del objeto sea una práctica basada meramente en la práctica, sin contenido ni marcos teóricos claros que la sustenten.

Por el contrario el hecho de que Trabajo Social sea una profesión que realiza un activo proceso interventivo (el objeto de intervención), no impide por ningún motivo, el problema teórico. Sino más bien, la definición de objeto designa a través de conceptos la realidad del campo, y así la teoría en lugar de plantear el problema hace de la intervención un lugar de modificación o resolución del problema, es decir, una intervención fundada, y la inscribe, por lo tanto, en el campo de las prácticas científicas.

Realizar un análisis critico es clave para poder llegar a una exitosa y acertada definición de objeto de intervención en Trabajo Social comprendiendo que para obtener el objeto es necesario un exhaustivo proceso de investigación sobre las distintas variables que afectan al sujeto y a la situación en el contexto particular, es decir, ambiente familiar, social, económico, redes sociales, entorno.

Otro punto que se debe clarificar es que el objeto de intervención es mucho más que un problema social de sentido común, que se puede distinguir en una situación, el objeto va más allá de eso ya que una cosa es señalar la situación que se presenta como problemática y otra es definirla en términos de intervención, puesto que se deben considerar todas las variables que producen la problemática para poder definir un objeto de intervención.

Definir el problema objeto de intervención es definir claramente qué aspectos de una necesidad social son idóneos de modificar con la intervención profesional.

Esto hace alusión a que cuando el profesional se plantea la pregunta sobre el objeto de intervención, la respuesta más que apuntar a la problemática en particular que presente el caso que se esté tratando, debe dirigirse a la amplia esfera de aspectos, variables que están a su disposición y que pueden ser modificados por él para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la persona, grupo o comunidad y de esta forma llegar a contrarrestar la problemática general.

## 3.1.- La construcción del objeto de intervención en Trabajo Social

La Intervención en una realidad social implica una serie de mecanismos y acciones que van teniendo cierta complejidad a través del tiempo, por el propio desarrollo de las prácticas que intervienen y por la complejidad del contexto de intervención.

La incidencia de las Problemáticas Sociales en los diferentes ámbitos implica reconocer la Intervención en lo Social como un saber experto que trasciende los campos disciplinares retroalimentándose con cada espacio de saber, de esa manera generando nuevas preguntas que en definitiva son trasladadas desde los escenarios de la Intervención donde sobresale la incertidumbre, la injusticia y el padecimiento.



Entender el concepto de Intervención como punto de conexión implica también una necesaria articulación con las políticas públicas y las organizaciones de la sociedad civil para desarrollar un proceso interventivo.

Es allí donde tiene un papel preponderante el objeto, el cual en cada proceso interventivo va cambiando su direccional, ya que no se debe olvidar que cada sujeto de atención tiene una realidad distinta y una identidad propia.

Por tanto las características del objeto varían por los cambios que afectan a la realidad y por los progresos del conocimiento, que cuestionan el quehacer de la profesión y hacen replantear el accionar profesional.

Se desea entender que en el objeto se conjugan dos conceptos paradójicos:

- La continuidad,
- El cambio.

Se puede realizar cierta aseveración que el Objeto de Intervención de Trabajo Social lo constituyen

- La realidad social,
- Los comportamientos,
- · Relaciones sociales,
- Las problemáticas sociales en las que se establecen relaciones entre sujetos.

La relación social es la que identifica y delimita, en el ámbito de individuo, grupos o instancias sociales.

Kisnerman propone tener en cuenta al momento de pensar el objeto de intervención en un proceso, el peso de las historias personales, las narrativas, construidas con criterios de valor, rescatar el componente hermenéutico, conjetural, pues los hechos históricos suceden entrelazados por las interacciones sociales.

Además enfatiza que el Trabajo Social interviene a partir de interpretar y comprender las significaciones sociales.

Por consiguiente, afirma que el objeto no es un a priori, pues los problemas se manifiestan integrados a un sistema de elementos, hechos, situaciones y condiciones, dados en un tiempo, espacio y circunstancias concretas.

Se debe considerar que una situación se hace problemática social cuando afecta, desorganiza, desequilibra a una persona o a un colectivo.

Las problemáticas sociales emergen de una estructura socioeconómica, cultural y política, están insertas en lo relacional.

Por consiguiente para la intervención profesional es necesario, según Kisnerman (163), distinguir: Problemas acuciantes - Problemas desencadenante y fundamentales -Problemas estructurales, es decir, la necesidad sentida y real, el



precisar el objeto, delimitarlo, permite definir las intencionalidades de la intervención claramente.

## 3.2.- El problema en la intervención del Trabajo Social

La Intervención en el ámbito Social implica una serie de componentes y acciones que van cobrando cierta complejidad con el transcurso del tiempo, debido al desarrollo de las prácticas de los profesionales y por la complejidad del contexto de intervención.

Por ello es relevante considerar que las problemáticas sociales complejas implican reconocer a la Intervención en lo social como un saber experto que transciende las áreas disciplinares dialogando con cada saber , generando de esa manera nuevas interrogantes que en definitiva son trasladadas desde los escenarios de la intervención donde se distingue la inseguridad, la ilegalidad y el sufrimiento.

Entendiendo a la Intervención como dispositivo, lo que implica una necesaria articulación con las políticas públicas y las organizaciones de la sociedad civil.

Es de real importancia identificar los sujetos que se encuentran presentes en un proceso interventivo para identificar el problema en la intervención del Trabajo Social.

Un profesional de las Ciencias Sociales en su accionar se relaciona con diversos personas, sujetos de atención o agentes (se denominan de distinta manera en base al área que se interviene) para atender y contribuir a la solución de sus problemáticas, principalmente en el ámbito de la vida cotidiana, se da una relación directa, co- presencial (cara - cara) entre el profesional y el sujeto de atención.

Alfred Schutz en la teoría de la Acción Social denomina como actores sociales a todos los individuos que participan en una sociedad, considerando aun más cuando lo hacen de forma consciente e intencionada.

Entonces en trabajo Social se define a los sujetos, desde la perspectiva en la cual se reconoce a una persona el carácter activo, el potencial constructivo, útil de cada ser, tanto en el análisis critico sobre sus problemáticas, contextos, historia y proyección, partiendo del reconocimiento de la capacidad individual de pensar, reflexionar, analizar, decidir y actuar.

En distintos momentos del proceso interventivo se asumen concepciones de sujeto que van desde lo desprovisto, necesitado y en tal sentido objeto.

Al sujeto se le reconocen capacidades de reflexionar y resolver creativamente problemas de la propia existencia. La psicología, psicología social y sociología han incidido en el conocimiento del sujeto.



#### CLASE 09

## 3.3.- Necesidades sociales y problema de intervención.

Cuando se habla de Servicios Sociales se hace alusión a un conjunto de actividades organizadas que tienen como objeto satisfacer o aliviar determinadas necesidades.

Es aquí donde surge el primer concepto para analizar:

#### Necesidades

En contextos de modernidad específicamente las personas están sujetas a una amplísima gama de necesidades; algunas son muy evidentes y fácilmente reconocibles (alimentación, descanso, respirar, beber), pero otras son mucho más difíciles de identificar (autoestima, realización personal).

La conceptualización de las necesidades tiene una importancia crucial para la actuación de los Servicios Sociales y de los demás sistemas de protección social pues dependiendo de las necesidades que sean consideradas como derechos, así se deberá garantizar y establecer posteriormente una serie de recursos para satisfacerlas.

Por ello se definirá el concepto de necesidad que hace referencia a un estado de carencia de aquello que se considera útil, para el desarrollo personal y la integración social; la que es una tendencia natural en los seres humanos hacia la consecución de los medios que precisa y construye para su realización.

"Las necesidades son la expresión de lo que un ser vivo requiere indispensablemente para su mantenimiento y desarrollo de su vida. En psicología la necesidad es el sentimiento vinculado a la experiencia de falta o carencia, lo que se relaciona al esfuerzo orientado a eliminar esa falta, a compensar el estilo o suplir la situación de carencia"

Un deseo es una necesidad que toma y grafica a un producto determinado que podría suplir una necesidad siendo las empresas o marcas las encargadas de entregar a la sociedad el determinado producto que se necesita.

## Por ejemplo:

Si una persona tiene sed y siente la necesidad de hidratarse, *deseara* un vaso de agua para satisfacer dicha necesidad.

La necesidad se hace más notoria cuando se da una carencia o limitación en los medios para satisfacer las aspiraciones humanas que se presentan en un determinado lugar y espacio.



Se considera que el concepto de necesidad, lo primordial es la búsqueda del conocimiento y de la práctica que permita satisfacer las necesidades de personas, o de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida o el logro del bienestar para todos los miembros de la sociedad.

Las necesidades sociales se difunden por mecanismos sociales, principalmente por demostración e imitación, por lo que pueden ser creadas, mediante técnicas publicitarias, puede provocar que sean fuertemente sentidas por grandes masas de población, lo que en algunos casos tiene una doble intención, siendo preponderante las necesidades humanas.

Las necesidades humanas tienen dos peculiaridades de gran importancia económica:

- Pueden ser mitigadas o satisfechas por objetos diferentes del inicialmente apetecido,
- Es imposible satisfacerlas todas de forma global y definitiva ya que son múltiples, se reproducen y aparecen otras nuevas.

La existencia de necesidades insatisfechas es por una parte:

- Causa de malestar individual y social
- Por otra parte es un estímulo para el progreso material, es decir, para la producción de nuevos medios que satisfagan necesidades.

Esto no significa que la finalidad de la producción económica sea directa y exclusivamente la satisfacción de las necesidades ajenas.

En contextos de modernidad, el sistema de libre empresa estimula la producción, ofreciendo beneficios al empresario, al individuo que decide qué y cómo producir. El empresario que acierte a satisfacer una necesidad insatisfecha de alguien que está dispuesto y puede pagar por ello, obtendrá beneficio, mientras que los sectores más vulnerables no pueden acceder.

Esa es una de las explicaciones de porqué gran parte de la población mundial no encuentra forma de satisfacer sus necesidades básicas mientras que las mayores fuerzas productivas están dedicadas a la satisfacción de necesidades sociales de segmentos de población de mayor capacidad adquisitiva: éstas producen más beneficios que aquéllas.

Dada la trascendencia del concepto de *Necesidades*, varios autores desde diferentes disciplinas y perspectivas, han dedicado una parte importante de sus trabajos a definir el concepto de necesidades y a sistematizar una tipología de las mismas.



Actualmente, gran parte del debate teórico sobre las necesidades se centra en el dilema del universalismo - relativismo y entre la subjetividad u objetividad de las necesidades.

Y surgen las siguientes preguntas:

¿Existen o no necesidades objetivas, "verdaderas" y básicas que son compartidas universalmente y que por tanto su cobertura es de responsabilidad colectiva?

o por el contrario,

¿Es la valoración de las necesidades un ejercicio individual y dependiente de cada cultura?

¿Donde está el límite de las necesidades que la sociedad debe esforzarse en cubrir?

¿Cómo y quien juzga tal límite si es que existe?

A continuación se describen las diferentes posiciones sobre este tema de las necesidades sociales en base a la percepción de algunos autores:

Teorías clasificatorias de las necesidades

## Teoría de la jerarquización de las necesidades (MASLOW)

En los años setenta el psicólogo humanista Maslow desarrolló una teoría sobre la motivación jerarquizando los tipos de necesidades según su orden de importancia para la vida de las personas.

Con la teoría Maslow intento explicar los elementos que originan y motivan la conducta humana. Para él, los sujetos de atención o personas son consideradas como seres activos, en desarrollo constante y en búsqueda de elementos fuera de su alcance inmediato.

Haciendo que las personas siempre estén motivadas a satisfacer sus necesidades de forma tal, que dichas aspiraciones o deseos dominen todas las actividades humanas.

La manifestación de necesidades de un nivel alto lleva consigo el tener cubiertas las más básicas como es alimentación.

A continuación se realiza una caracterización de las necesidades en base a lo que propone Maslow:



- Las necesidades son elementos inseparables a la propia especie humana.
- Todo tipo de necesidades están presentes en los humanos, ya sean fisiológicas, pertenencia etc.
- Para lograr sentirse exitosa en todos los ámbitos. la persona depende de la posibilidad de satisfacer las necesidades de los niveles más elevados.
- Las necesidades humanas deben ser concebidas como derechos humanos.
- Las necesidades representan valores
- Las necesidades establecen un marco de metas y valores que revelan y determinan una serie de deseos y de comportamientos de las personas.
- Las necesidades y la satisfacción de ellas se ve influidas por las condiciones exteriores, por ejemplo: cultura, socialización, los condicionantes internos: del individuo.



- Existen dos grandes tipos de necesidades: las básicas (las que se relacionan con el nivel de supervivencia) y las superiores o metanecesidades (son las que se sitúan en la cúspide de la pirámide relacionadas con el nivel del desarrollo)
- Las necesidades son universales
- Las necesidades son jerárquicas.
- Las necesidades humanas nunca se agotan, ya que no se satisfacen completamente, pues el ser humano siempre permanece en una fase de carencia relativa.
- Los niveles de quejas indican los niveles en que se han satisfecho las necesidades.
- El núcleo central de la teoría de Maslow gira en torno al desarrollo de una tipología de las necesidades.



### CLASE 10

De acuerdo a la pirámide de la jerarquía de necesidades de Maslow. En el primer escalón se sitúa a las necesidades fisiológicas (hambre, sueño, sed, sexo). Se debe tener presente que si no son satisfechas pueden dominar la conducta del individuo, pues se consideran esenciales.

Se señalan algunos ejemplos para clarificar:

- Respirar, beber agua alimentarse
- Dormir
- Descansar
- Eliminar los desechos fisiológicos
- etc

En el segundo escalón o nivel se sitúan las necesidades de seguridad para el yo y la familia, considerándolas como ausencia de amenazas y peligros en los contextos fisiológico, económico y psicosocial de una persona.

Ejemplos para comprender las necesidades de seguridad y protección:

- Seguridad física y de Salud
- Seguridad de Empleo de ingreso y de recursos
- Seguridad Moral
- Seguridad familiar
- Seguridad de propiedad privada

La seguridad fisiológica tiene una estrecha relación con aquello que amenaza al cuerpo o la propia vida y puede ser real o imaginario.

Cuando se hace alusión a los contextos económicos y sociales, se hace referencia a las diversas y necesarias interrelaciones o convivencias que se originan entre las personas en sus afanes de conocer, comprender, deseos de estabilidad, entre otros.

Gran parte de las actuaciones fundamentales de los Sistemas de Protección Social se encargan de atender la satisfacción de estas necesidades.

En el tercer escalón de la pirámide se encuentran las necesidades de Afiliación y afecto, pertenencia a grupo, de integración social, de afecto, de amor.

Están necesidades según Maslow se manifiestan, cuando las fisiológicas y las de seguridad están al menos relativamente satisfechas.

## Ejemplos:

- Necesidades de asociación, aceptación y participación.
- Necesidades de ser parte de la comunidad



## Necesidades de Amistad, compañerismo y el amor

Hoy en día, los sistemas públicos de Servicios Sociales, fundamentalmente a través de la actuación de los Servicios Sociales Comunitarios, disponen intervenciones orientadas de un modo específico a la satisfacción de esta categoría de necesidades mediante los programas de convivencia, prevención.

En el cuarto escalón se sitúan según Maslow las necesidades de estima. Están necesidades representan una necesidad o un deseo por una estable, y generalmente alta evaluación de sí mismo, de autoestima, de autorrespeto y de la estima de otros

Se debe distinguir dos subseries de esta categoría:

- Por un lado el deseo de fuerza, de logro, de competencia, de superación que desemboca en la independencia y libertad;
- Por otro lado el deseo de fama o prestigio mediante el reconocimiento a través de otras personas.

Ejemplo de necesidades de Estima:

- Necesidades de estima alta: respeto a uno mismo, confianza, competencia, maestría, logros, independencia y libertad.
- Necesidades de estima baja: respeto de las demás personas, aprecio reconocimiento, reputación, status, dignidad, fama, gloria, dominio.

La gratificación de las necesidades de estima produce en las personas sentimientos de confianza en sí mismo y de dignidad.

En el quinto escalón, es decir, en la cúspide de la pirámide jerárquica de Maslow se encuentran las necesidades de autorrealización; estas son las necesidades superiores o metanecesidades.

Comprenden las tentativas de las personas hacia el desarrollo de sus capacidades y sus potencialidades. Se manifiestan en las aspiraciones de trascendencia, de vida espiritual, de desarrollo de valores y principios que sirvan de guía.

Según el autor, la ultima categoría o escalón requiere la satisfacción relativa de las básicas y define a quienes la alcanzan como libres, con posibilidad de autodirección, autonomía y capacidad resolutiva para enfrentarse a los problemas de la vida.

Ejemplos de las necesidades de autorrealización:



- Necesidades más elevadas.
- Necesidades de crecimiento, necesidad de ser
- Necesidad de encontrar el sentido de la vida.



Características de la teoría de la Jerarquización de las Necesidades (Maslow)

- Las necesidades básicas requieren para su satisfacción un ciclo motivador relativamente corto, en contraposición, las necesidades superiores requieren de un ciclo más largo.
- Las necesidades no satisfechas influyen en el comportamiento de todas las personas, pues la necesidad satisfecha no genera comportamiento alguno.
- Las necesidades fisiológicas nacen con la persona, el resto de las necesidades surgen con el transcurso del tiempo.
- Las necesidades más elevadas no surgen en la medida en que las más bajas van siendo satisfechas. Pueden ser concomitantes pero las básicas predominarán sobre las superiores.
- A medida que la persona logra controlar sus necesidades básicas aparecen gradualmente necesidades de orden superior; no todos los individuos sienten necesidades de autorrealización, debido a que es una conquista individual.

# Ciclo de proceso

Maslow delimitó en su pirámide las necesidades básicas del individuo de una forma jerárquica, colocando las necesidades más básicas o simples en la base de la pirámide y las más relevantes o esenciales en la cúspide de la pirámide, a medida que las necesidades van siendo satisfechas o logradas surgen otras de un nivel superior o mejor.

En la última fase se encuentra con la autorrealización que no es más que un nivel de plena felicidad o armonía.





Teniendo en cuenta que en los países desarrollados las necesidades fisiológicas y de seguridad están cubiertas para la mayoría de los miembros. Es por eso que las empresas producen y ofrecen medios de satisfacer las necesidades de pertenencia a grupo o de prestigio social.

A continuación se detallan algunos ejemplos que se deben tener presente para reflexionar.

- 1. La Coca-Cola no es un producto para satisfacer la sed sino para satisfacer la necesidad de pertenecer al grupo de jóvenes que se divierten.
- 2. El Mercedes Benz trata de satisfacer la necesidad de éxito y prestigio social.

La Jerarquización de Maslow ha sido fuente de críticas por diferentes motivos, uno de ellos es por estar fundamentada en una errónea jerarquía de preponderancia de cómo surgen las necesidades en las personas.

Maslow presenta una secuencia temporal de cómo aparecen las motivaciones que para algunos autores como Doyal y Gough, 1994 mencionaban que es falsa puesto que algunas personas están más interesadas por ejemplo en su autonomía personal que en su seguridad, o presentan fuertes impulsos hacia consumir algo que no necesitan y al mismo tiempo tienen necesidad de otras cosas hacia las que no sienten impulso a hacer en absoluto.

## CLASE 11

Por tanto se considera necesario revisar otras teorías que tienen directa relación con la jerarquización de las necesidades.

- Teoría del Desarrollo GALTUNG y WIRAK
- Teoría de las necesidades de BRADSHAW
- Teoría de ANDER-EGG



- Teoría de AGNES HELLER
- Teoría de Herbert MARCUSE
- Teoría de las necesidades de DOYAL y GOUGH

A continuación se explica cada una de las teorías:

• Teoría del Desarrollo GALTUNG y WIRAK

Los autores Galtung y Wirak realizan una clasificación de las necesidades que va de manera ascendente, es decir, parte de las necesidades mas elementales a las menos

Identifican cuatro categorías:

- Necesidades de seguridad (individual y colectiva).
- Necesidades de bienestar (fisiológico, ecológico y sociocultural).
- Necesidades de libertad (de movilidad política, jurídica, de trabajo y de elección).
- Necesidades de identidad (en relación con un mismo, con la naturaleza, con la sociedad).

Estos autores señalan que deben existir dos requisitos para que elgo sea definido como necesidad.

- Deben referirse a una condición indispensable para la existencia del ser humano.
- Debe tratarse de condiciones necesarias para la existencia duradera de la sociedad.
- Teoría de las necesidades de BRADSHAW

Partiendo desde los criterios valorativos de las necesidades, se fundamenta el aporte que realiza Bradshaw referente a las necesidades sociales.

Este autor hace cuatro categorizaciones:



Necesidad normativa	Los expertos o profesionales la perciben como necesidad en un contexto determinado. El criterio de estos informantes puede ser imprescindible en muchos casos pero no debe ser el exclusivo.
Necesidad experimentada o sentida	Es la necesidad percibida tanto individualmente como por los grupos o comunidades en que se organizan las personas. Es por tanto, subjetiva y fundamental si se trabaja desde un modelo de Servicios Sociales que potencie el papel de los ciudadanos como sujetos protagonistas de los procesos de cambio
Necesidad expresada o demandada	Es la necesidad sentida, puesta en acción mediante una solicitud. A menudo este tipo de necesidad es la que condiciona la oferta de respuestas sociales pero desde nuestro punto de vista y en el ámbito que nos ocupa, los Servicios Sociales, la planificación no puede ir orientada sólo en función de la demanda.
Necesidad comparada	Es la deducida por el observador exterior en función de una comparación entre una situación de la población objetivo y la de otro grupo con circunstancias similares.

El grado de necesidad dentro de cada nivel puede alterar en base a una multitud de factores, por ejemplo:

- Los criterios adoptados por el profesional,
- El método de encuesta que se utilice,
- La valoración subjetiva,
- Las áreas consideradas,
- Las características sociodemográficas, ambientales.
- Etc.

Para obtener una evaluación compleja de las necesidades se debe intentar enlazar al máximo los cuatro criterios y analizar las zonas de consenso y conflicto.

• Teoría de ANDER-EGG



En base a la teoría de Vasasky, el autor Ezequiel Ander-Egg señala en su libro "Diccionario de Trabajo Social" (1984) una clasificación de las necesidades en función del objeto de la necesidad o área de carencia a que se refieren, sin entrar en su jerarquización; así distingue entre:

Necesidades físicas u orgánicas:	Son aquellas cuya satisfacción permite gozar a los hombres de niveles propios de su condición biológica.
Necesidades económicas:	Hacen referencia a la presencia de seres humanos en los procesos de producción y consumo. Estas necesidades están ligadas al nivel productivo de la vida humana.
Necesidades sociales:	Se refieren a la manera como los seres humanos se relacionan entre sí, en el nivel familiar, con amigos u otras personas. (Comunidad en general)
Necesidades culturales:	Se relacionan con los procesos de autorrealización y expresión creativa. Se nutren, principalmente, en las manifestaciones del conocimiento, de la creación artística y de actividades lúdicas.
Necesidades políticas:	Se refieren a la inserción de los seres humanos en las relaciones de poder y la vida ciudadana en general.
Necesidades espirituales y religiosas:	Son aquellas que buscan dar sentido, significación y profundización a la vida en relación con la trascendencia.

## Teoría de AGNES HELLER

La autora realiza un análisis de las necesidades desde una mirada ontológica, ético y político, las posibilidades de diferenciación, reconocimiento y satisfacción de las necesidades.

Descarta radicalmente la diferenciación entre necesidades verdaderas y falsas como dicotomía entre reales o existentes y las falsas o irreales.

Considera que todas las necesidades que son sentidas por los seres humanos son reales.



Por tanto propone como componente de clasificación y criterio de certificación y cobertura, el concepto categórico kantiano -el hombre no ha de ser un mero medio para otro hombre-.

En base a lo anterior, todas las necesidades han de ser reconocidas y ser satisfechas con la excepción de aquellas cuya satisfacción haga del hombre un mero medio para otro y no logre satisfacer sus propias necesidades.

Tomando en consideración que donde quiera que las relaciones sociales estén fundadas en la subordinación o en la jerarquía, donde quiera que haya conservadores y desposeídos con respecto al poder o autoridad, donde quiera que la posesión de propiedad (el derecho de disposición) esté garantizado a unos pero no a otros, existe la necesidad de usar a otro individuo como mero medio (Heller, 1996:Pág.75).

Siguiendo la Teoría de las necesidades de Marx, Agnes Heller plantea como alternativa en ese sentido, las necesidades radicales, es decir, las personas que tienen necesidades radicales, necesitan propagar ese modelo de sociedad basado en la opresión y la explotación. Las necesidades radicales están arraigadas en una imagen de sociedad alternativa; guían a la gente hacia ideas y prácticas que supriman la subordinación y la dependencia.

## CLASE 12

### Teoría de Herbert MARCUSE

Otro Autor recalcaba la contradicción entre necesidades verdaderas y falsas siendo las iniciales las que se explican socialmente sin ser inducidas por el aparato mercantil-publicitario frente a las segundas o falsas, que serían precisamente las impuestas al individuo por intereses sociales particulares para su dominación.

# Teoría de las necesidades de DOYAL y GOUGH

Para los autores Doyal y Gough, las necesidades son ideadas como objetivos universalizables, no como motivaciones o impulsos.

Los autores rechazan severamente las concepciones naturalistas, botánicas, relativistas y culturalistas de las necesidades.

Consideran que por ningún motivo las necesidades pueden ser reducidas a deseos y preferencias regulados por el mercado.

Afirman que las necesidades son históricas y socialmente construidas, pero que asimismo son universales, frente a la idea de que cada sociedad tiene sus propias necesidades, variables en función de su estructura, distribución y organización social.



Doyal y Gough sostienen solamente cambia la forma de satisfacer las necesidades, pero que se debe considerar que hay ciertas necesidades básicas universalizables para el desarrollo de una existencia digna.

Sino existiera el reconocimiento de tal universalidad en las necesidades se estaría ante una peligrosa situación de demostrar como diferencias culturales lo que son situaciones de privación objetiva, o justificar las diferencias económicas entre los pueblos en términos de diferencias culturales relativas (relativismo cultural). Eso no implica un colonialismo cultural de los países desarrollados hacia los periféricos, sino la insoslayable tarea de encontrar una definición no etnocentrista de las necesidades, válida para todas las culturas.

Según el autor Rodríguez Cabrero señala que Doyal y Gough realizan una efectiva propuesta de universalidad detrás de la que late un profundo sentido de redistribución de los recursos a nivel mundial y de organización de modos de satisfacción de necesidades que no conjeturen la explotación irracional de la naturaleza y de los recursos.

En tal sentido, Doyal y Gough aseveran la presencia de unas necesidades básicas que serían aquellas que cubren las condiciones previas universalizables para la participación social y la persecución de fines propios, a saber: salud física y autonomía personal.

Se debe considerar que la salud física es una condición previa para emprender cualquier acción humana.

La autonomía los autores la definen como capacidad de acción; capacidad de elegir opciones informadas sobre lo que hay que hacer y cómo llevarlo a cabo.

Ello entraña ser capaz de formular objetivos y también creencias sobre la forma de alcanzarlos, junto con la capacidad de valorar lo acertado de estas ideas a la luz de la evidencia empírica.

Este concepto encierra tres elementos fundamentales: el grado de comprensión que una persona tiene sobre sí misma, de su cultura y de lo que se espera de ella como individuo dentro de la misma (aprendizaje); la capacidad cognitiva y emocional del individuo (salud mental); y las oportunidades objetivas de acciones nuevas y significativas que se abren ante los agentes (Doyal y Gough, 1994).

Las necesidades intermedias son aquellas cuya superación mejora las condiciones básicas, por tanto se vertebrarán en torno a ellas. Aunque son más específicas, también son universales y transculturales y para satisfacerlas se utilizan medios o satisfactores concretos que ya sí están condicionados culturalmente y no son universales.

Las necesidades intermedias de supervivencia son las que se cubren con una alimentación adecuada y agua potable; con alojamientos que proporcionen



seguridad adecuada; con un entorno físico y ambiente de trabajo sin riesgos; con la atención sanitaria adecuada.

Las necesidades intermedias que mejoran las condiciones básicas de autonomía se cubrirían con una seguridad en la infancia; procurando unas relaciones de primer grado significativa; con la seguridad física y con la seguridad económica, enseñanza adecuada y seguridad en el control de natalidad, embarazo y parto.

Actualmente los planteamientos de Doyal y Gough tienen una influencia muy notoria que se refleja en toda la literatura que se publica sobre el tema relacionado a las necesidades, sirviendo también las reflexiones como referencia a programas internacionales tales como el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

Esta Definición de unas necesidades objetivas, básicas, universales, es trascendental por lo que significa para la justificación de derechos sociales y para la extensión de la protección social.

Si todos los seres humanos son semejantes en ciertos rasgos generales psicosomáticos, existen por tanto, ciertas necesidades básicas comunes a todos los humanos que dan lugar a estados de cosas valiosos para todos. Estos bienes universales dan lugar a exigencias morales universales o derechos humanos que deben positivarse en forma de derechos fundamentales (Riechmann, 1998:23).

En la actualidad, no obstante, existen legislaciones y cartas de derechos muy diferentes y que, de hecho, no se han incorporado al Derecho positivo de cada país; por lo tanto, no se pueden exigir ni reclamar ante un tribunal de justicia.

En este sentido, la definición de esas necesidades objetivas, caracterizadas por su especificidad teórica y empírica, por su independencia de preferencias individuales y universales, y por su afección a todos los individuos, se muestra como el único camino para la exigencia de intervenciones concretas y políticas activas, allí donde aquellas se dan, y para la justificación de la positivación e internacionalización de los derechos sociales" (De la Red et.al., 1998).

El reconocimiento de tales necesidades es el eje que justifica la existencia de sistemas de protección social y concretamente de servicios sociales que pretenden ser uno de los medios para garantizar la satisfacción de las necesidades sociales legitimadas.

El concepto de necesidad social constituye un elemento esencial en la estructuración y legitimación de la acción institucional dirigida a la provisión de servicios y prestaciones de bienestar social.

La presencia teórica y práctica del concepto de necesidad social conforma un conjunto de disciplinas o saberes específicos, y como consecuencia de ello, un



campo profesional en el que el Trabajador Social constituye el perfil técnico de referencia o cuando menos predominante.

La demarcación analítica de las necesidades sociales, y en el abordaje práctico en el contexto de la intervención social, solo puede ser atendiendo a las relaciones (operaciones) dialécticas que se establecen entre los tres ejes que delimitan su campo existencial.

- Las necesidades (sociales) de los usuarios o clientes, que a su vez presentan una doble dimensión son
- Las necesidades en cuanto sujetos o individuos particulares, y por tanto, en su especificidad, no "idénticos" a cualquier otro,
- Las necesidades en cuanto adscritos ha determinado grupo o segmento social con características diferenciales que operan como una "marca" o "distinción" social (sexo, edad, nacionalidad, estatus, etc.).
- Las necesidades (sociales) de las propias instituciones, que también en este caso presentan una doble vertiente
- Las necesidades derivadas de su función como proveedora de servicios y prestaciones (adecuación de recursos humanos y presupuestarios, eficacia y eficiencia en su funcionamiento, etc.)
- Las necesidades de la institución en cuanto institución (maximización del consenso social y de la legitimación, conservación de su propia identidad institucional y competencias frente a otros agentes potencialmente concurrentes).
- Las necesidades (sociales) de los profesionales, que se pueden considerar desde tres dimensiones, complementarias aunque no necesariamente coincidentes
- Las necesidades de los profesionales en cuanto miembros de la institución: cultura organizativa compartida, ausencia de ambigüedad en las funciones y objetivos, canales de comunicación horizontales y verticales definidos y fluidos, etc.
- Las necesidades en cuanto miembros de determinada profesión, especializados en una disciplina o campo del saber, que los cualifica para el diagnóstico y tratamiento de determinadas situaciones o problemas sociales: seguridad y confianza en los métodos y técnicas aplicados, apoyo y supervisión en la intervención, desarrollo de un trabajo en equipo e interdisciplinar, etc.
- Las necesidades en cuanto a personas o individuos sociales que, siguiendo a Maslow, se pueden identificar con las necesidades superiores referidas a la autoestima y la autorrealización: reconocimiento, logro, satisfacción de expectativas.



# RAMO: TEORIAS Y ESTRATEGIAS DE INTERVENCION SOCIAL I



**UNIDAD II** 

DIMENSIONES DE LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL



#### CLASE Nº 01

Debido a la importancia de la Intervención Social para el Trabajo Social se señala una breve definición conceptual para poder entender las dimensiones individual y colectiva de la intervención profesional.

### Intervención Social:

Es la acción profesional sobre una situación problemática, dirigida a los focos claves determinantes en el diagnóstico capaz de producir un cambio, realizando las acciones establecidas en la planificación.

Por tanto, podemos decir, que es la acción del trabajador social encaminada a mejorar las condiciones de vida del usuario.

### 1. DIMENSIONES INDIVIDUAL Y COLECTIVA DEL TRABAJO SOCIAL

Para definir que son las dimensiones del Trabajo Social según la autora Cristina de Robertis, se hará una relación entre la dimensión e intervención individual, mostrando que las dos se interrelacionan.

El concepto de Dimensión hace referencia a número, talla, tamaño, volumen, medida más o menos grande.

En cambio el concepto de Intervención hace alusión a la acción realizada por el trabajador social de manera directa o indirecta con el usuario o cliente. Basándose que intervenir quiere decir tomar parte voluntariamente, hacerse mediador, imponer su autoridad.

Los trabajadores sociales inician un proceso interventivo en una problemática social con individuos, familias, grupos pequeños, un barrio, una comunidad, es decir con distintas dimensiones.

Las dimensiones que se mencionan del usuario anteriormente son utilizadas para ejemplificar y poder distinguir la intervención individual y la colectiva en un entorno social.



Dimensión del cliente	Tipo de intervención
<ul><li>Individuo(todas las edades).</li><li>Familia.</li><li>Grupo familiar.</li></ul>	Individual y familiar.
<ul><li> Grupos (diversos tamaños).</li><li> Barrio, área geográfica.</li><li> Instituciones.</li></ul>	Colectiva.

La Autora Cristina de Robertis señala que la dimensión colectiva, se presenta de dos formas en una intervención con un individuo o una familia:

- a) Hay que volver a situar a la persona en los diversos grupos a los que pertenece: familia, tiempo libre, trabajo, vecindad, amigos, grupos políticos, asociaciones, etc. A veces, será también necesario reubicar a la persona en el seno de la red de relaciones significativas que mantiene con personas y grupos, a veces alejados geográficamente, pero que constituyen los soportes de solidaridad, ayuda y lazos afectivos más importantes.
- b) La situación (problema, demanda) que presenta la persona o la familia ha de apreciarse, debe evaluarse en función del contexto social global de una época histórica y de un lugar determinado. El contexto social global evoluciona, cambia, produce modificaciones de las normas y los comportamientos, y la intervención individual se inscribe en este contexto colectivo<sup>1</sup>.

Se debe considerar antes de distinguir las dimensiones de intervención profesional que una intervención individual tiene directa relación con la dimensión colectiva e inversamente, debido a que ambas se entrelazan.

La Intervención Colectiva es la acción del trabajador social dirigida hacia grupos (existentes o que él ha constituido), habitantes de un territorio o una fracción de población. La intervención colectiva se propone, a la vez, el desarrollo personal de los participantes en la acción, el aumento de los recursos materiales o simbólicos de las personas, su concientización y su movilización para obtener cambios positivos en su situación.

Existen varios elementos que determinan la Intervención, por ello se considera necesario explicar cada uno de ellos y las sub categorías que los conforman con mayor precisión:

\_

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Cristina de Robertis La intervención colectiva en Trabajo Social. La acción con grupos y comunidades" Ed. El Ateneo. Buenos Aires, 1994. p.15



#### La Institución:

- ✓ En la Intervención directa, se puede atender a diversos colectivos, desde niños hasta adultos mayores, puesto que se da una variedad de situaciones.
- ✓ El estudio e identificación de los elementos permanentes que se encuentran presentes en las situaciones son importantes, en base a ellos el trabajador social establecerá las propuestas de trabajo.
- ✓ Los elementos eventuales son los que muchas veces provocan la demanda, y además hacen que las situaciones se presenten ocasiones difíciles de diagnosticar. Por tanto se considera relevante y necesario que el trabajador social diferencie las causas que han provocado el problema de las dificultades que lo empeoran.
- ✓ Las normas, las leyes y los valores sociales cambian y cada usuario o individuo los incorpora o interioriza de forma diferente. Por esto, se debe mantener una actitud abierta y comprensiva ante lo que plantea el usuario, ya que algo que el trabajador social considera como irrelevante, el usuario puede vivirlo como algo angustioso.
- ✓ En la atención directa a la población el Trabajador Social tiene como función intentar comprender las situaciones que se le plantean y argumentan, con el objeto de poder ayudar a los usuarios a encontrar recursos propios para la solución de las carencias o problemas existentes en su contexto social.
- ✓ El trabajador social, deberá aceptar los límites y condiciones que tenga la institución; así como también los recursos, el personal, la finalidad del servicio, lo que influye directamente en la atención a la población.

## • El usuario:

- ✓ Se denomina Usuario o Cliente a toda persona que acude a los servicios que tengan connotación social, es decir que soliciten o reciban ayuda social
- ✓ Existen aspectos que se encuentran relacionados con la condición de usuario, A continuación se señalan:

## a) Las expectativas:

Cuando un usuario va a X departamento social se forma unas expectativas basadas en: experiencias anteriores, sus características personales y el objetivo que intenta conseguir con esa visita.

Independiente del problema, el usuario va con la esperanza de encontrar una solución a su situación y con cierto temor a ser juzgado, criticado o culpado por su situación.



Mientras más predominen las actitudes maduras del usuario, más fácil es logar identificar las carencias que tiene, ya que será el mismo quien las exponga. Sin embargo cuando el usuario se encuentra en un episodio de crisis, la demanda es más confusa y tendrá mayor dificultad para expresarla y en cierta manera para encontrar los recursos propios para solucionarla.

b) Necesidad y demanda: Estos dos conceptos a pesar de que muchas veces se consideran iguales, tienen significados diferentes.

Habitualmente las *necesidades* son las mismas para todos los usuarios (biológicas, sociales, afectivas), pero se debe considerar que cambian según el contexto social, la época y por quien son definidas.

Las necesidades planteadas por los usuarios en X departamento social, tienen dos sentidos, una objetiva y otra subjetiva la que debe ser considerada y analizada por el trabajador social.

Diferencias entre Sentido Objetivo y Sentido Subjetivo.

Sentido objetivo	Sentido Subjetivo
Es una visión sin prejuicios y libre de emociones ante un hecho X de la realidad, es decir, ser imparcial.	Es medir la realidad en base a lo que yo creo, es decir, a mi idiosincrasia.
Ejemplo:  De Actitud Objetiva: Una persona lee una pregunta y contesta según sus conocimientos y si no sabe no contesta.	Ejemplo:  De Actitud Objetiva: una persona lee una pregunta y contesta en base a lo que le parece, o su experiencia, da su opinan pese a no saber nada.
Realista	La subjetividad lleva a las personas a ver las cosas de modo engañoso.
Desde la Filosofía Lo objetivo sería lo real, el suceso, aquello que acontece. Ejemplo: Un hecho objetivo sería que una persona me dice: no tires basura en la calle. Eso es un hecho.	Desde la Filosofía Lo subjetivo sería mi percepción y posterior representación del asunto. Ejemplo: Subjetivo: Yo interpreto esta actitud como altanera y agresiva, y me formo una imagen de esta persona como arrogante y pedante. Ahora bien, otra persona, podría haber interpretado este hecho objetivo como: Esta persona es buena, me corrige mi error y es responsable.



### CLASE Nº 02

Antes de definir los tipos de demanda, se definirá el concepto de demanda en Trabajo Social

Demanda: Acción de pedir,

De hacer saber lo que uno anhela o desea,

Acción de hacer saber a alguien lo que uno desea de el.

Una demanda es una acción, un acto realizado por el usuario (cuando es el quien tiene la iniciativa del encuentro con el trabajador social)

## Encontramos varios tipos de demandas:

Demanda Explícita, Demanda Implícita, Demanda inespecífica, ausencia de demanda, propuesta relacional.

A continuación se describe cada una de ellas:

- ✓ Demanda explícita: Hay que indagar durante el proceso interventivo en si realmente la demanda corresponde con la necesidad, ya que en varios casos, el usuario no identifica claramente su necesidad, provocando que priorice una parte del problema por encima de las demás sin poder solucionarla.
- ✓ Demanda implícita: En algunas ocasiones junto a la demanda explícita que presenta el usuario, existen aspectos del problema que el usuario deja vislumbrar y con la intervención del Trabajador social las logra identificar.
- ✓ Demanda inespecífica: Cuando el usuario acude a X departamento social sin saber realmente que es lo que desea obtener con la visita, o bien no sabe explicar su caso debido a un estado de angustia, nervios o al caos que se encuentra viviendo en ese momento.
  - En este caso el trabajador social ha de ayudar al usuario a ordenar sus ideas y a superar el estado de angustia, con la finalidad de poder ofrecerle un mejor servicio.
- ✓ Ausencia de demanda: Cuando la atención es sugerida por una tercera persona (un profesor, un amigo, etc.) En estos casos, la persona que vive el problema a lo mejor no sabe que existen servicios específicos que pueden ayudarlo mejorar su situación que se encuentra padeciendo o bien la persona se encuentra tan adaptada a esa situación que ya no quieren salir de ella.
- ✓ Propuesta relacional: Los usuarios, intentan crear una respuesta en el trabajador social que les permita conseguir lo que buscan, en varios casos son intentos subconscientes de poder manejar una situación. Por ello se ha de distinguir la propuesta relacional de los intentos conscientes de conducir la situación. La respuesta del trabajador social debe ir orientada a que la propuesta relacional no progrese en los aspectos negativos y que se pueda corregir.



# • El Trabajador Social

- ✓ Es un instrumento de ayuda que mediante la interacción con los usuarios, favorece, la expresión de sus dificultades, intereses y solicitudes. También incide en la situación para lograr en ella posibilidades de progreso y de cambio.
- ✓ Debe tener conocimiento de sí mismo, ya que su personalidad es un instrumento de trabajo, que debe saber instrumentalizar.
- ✓ Debe conocer los aspectos que el usuario quiere mostrarle mediante la propuesta relacional y ser receptivo a los sentimientos que nacen del usuario al interactuar con ciertos problemas y ser abierto intelectual y afectivamente, además de ser empático.
- ✓ Delimita con su actitud el marco profesional al que pondrá límites y orientará.
- ✓ Debe tener claro que el usuario es el principal elemento de intervención.
- ✓ Desarrollar acciones en función de objetivos que quiere lograr.
- El objetivo primordial del desempeño profesional: El cambio.

El modelo de intervención con el cual se desea lograr un desempeño profesional adecuado, tiene una base de cuatro pilares interconectados entre si y cuyo objetivo primordial es lograr un cambio sustancial en una situación problemática. Por tanto se considera necesario especificar los siguientes conceptos: cambio, concepto contradicción, concepto de interdependencia, concepto de equilibrio dinámico:

## Concepto de cambio:

- ✓ Expresa una transformación de una situación determinada, pero no determina la dirección ni la naturaleza del cambio.
- ✓ Este concepto se ha de acotar con las siguientes preguntas:

¿Qué se quiere cambiar? ¿Por qué se quiere cambiar? ¿Quién quiere cambiarlo? ¿Qué se pretende lograr con el cambio?

### Concepto de contradicción:

✓ Este concepto ayuda a matizar un problema, es decir, a percibir un problema en toda su complejidad.

## Concepto de interdependencia:



- ✓ Es la relación e influencias recíprocas que ejerce uno individuo sobre otro, sobre individuos y su entorno, entre diferentes grupos, etc.
- ✓ En Trabajo Social el concepto de interdependencia resulta muy útil porque ayuda al profesional a entender al usuario dentro de su entorno y en su contexto social.

## Concepto de equilibrio dinámico:

- ✓ Una situación en equilibrio es aquella en que las fuerzas opuestas que se enfrentan, se anulan mutuamente. Sin embargo, basta con que una de esas fuerzas aumente, disminuya o aparezca una nueva para que ese equilibrio se rompa. Provocando esa ruptura que el individuo tenga que buscar un nuevo equilibrio, entrando en una situación de conflicto.
- ✓ La intervención se orienta principalmente a provocar o reforzar cambios previamente definidos, en función de los objetivos que se quieren lograr en un proceso Interventivo.

Un profesional (Trabajador Social) realiza intervenciones individuales y colectivas durante un proceso interventivo, para que se entienda de mejor manera cada una de ellas. A continuación se explicaran en mayor detalle cada una de ellas.

## 1.1 Intervención Individual



La Intervención individual se refiere a la intervención que realiza un profesional a una persona, siendo un proceso personalizado (Trabajador social - usuario).

Durante el proceso interventivo que realiza el trabajador social tiene a disposición una gama de técnicas que puede utilizar en la intervención individual, teniendo en consideración que estas son diferentes a las que utiliza en la intervención colectiva.



A continuación se señalan las técnicas básicas que puede utilizar el profesional en la Intervención Individual.

a) Las técnicas de registro que se utilizan en la Intervención:

#### • La ficha social:

Es un documento donde se hace un registro de la información del usuario. La ficha social estándar tiene dos partes, una en la que están los datos personales del usuario, que son confidenciales, y otra en la hay información con objeto de análisis y proceso de datos.

El objetivo de la ficha social es conocer la demanda de servicios sociales y lo que ello conlleva: perfiles sociodemográficos de la población de los Servicios Sociales, detectar problemas sociales, identificar los recursos que aún no existen, saber la duración de los casos atendidos, ya que a veces los usuarios se convierten en clientes de los servicios sociales.

La Ficha Social en conclusión forma parte de la historia social del usuario.

### CLASE Nº 03

## • La historia social

Es un documento en el que se registran los antecedentes del usuario que explican la situación actual o información psicosocial.

El profesional no realiza la historia social del usuario de una sola vez, sino que se va rellenando durante varias entrevistas o contactos con el usuario.

El objetivo de la historia social es el estudio del usuario en el presente.

Las funciones de la historia social es realzar un diagnóstico social, confeccionar programas de intervención a nivel del usuario o a nivel microsocial, controlar el aumento de la problemática que se esté tratando en el proceso interventivo.

## El expediente

Es un conjunto de todos los papeles correspondientes a un caso o usuario por ejemplo: la ficha social, la historia social, entrevistas, informe social, etc.

El objetivo del expediente es tener localizables todos los documentos referentes a un caso o usuario determinado.

## El informe social



Es un documento en donde se describen datos o hechos, que se utilizan para conseguir un objetivo determinado.

El informe social ha de estar redactado con un lenguaje claro, sencillo y a la vez científico, ya que no es para el uso de un solo trabajador social, sino que instituciones y otros profesionales utilizan la información que se señala en el.

El objetivo del informe social es entregar información acerca de una situación con el fin de modificarla.

La función del Informe Social es dar información para un dictamen profesional, con el fin de obtener recursos sociales existentes o bien promover aquellos que aun no existen, facilitando información a otro trabajador social u otros profesionales.

## El proyecto

Es un conjunto de actividades orientadas a alcanzar objetivos siguiendo una metodología definida por el profesional en base a la problemática del usuario. Para cumplir los objetivos del proyecto se utilizan recursos humanos, así como también recursos materiales y financieros.

Además se debe establecer un objetivo y señalar cuánto se desea lograr y de qué calidad. El proyecto debe tener una fecha de término, para lo cual debe contener un calendario con las actividades que se quieren realizar para la consecución de objetivos.

También se considera necesario tener delimitada su localización, el lugar en donde se llevará a cabo y a qué población irá destinado.

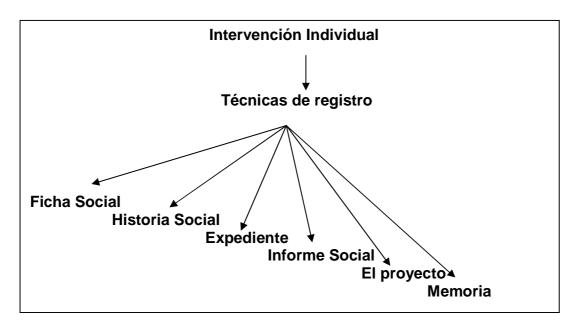
El objetivo del proyecto es dar respuesta a las necesidades visualizadas mediante un conjunto de actividades destinadas a disminuir dichas necesidades.

## La Memoria

Es un documento extenso (de 30 a 50 páginas) en el que se describe un trabajo realizado. En la memoria figuran datos: como técnicas utilizadas, recursos, análisis e interpretación de los datos en relación a la experiencia vivida (Datos de la institución y el trabajo que se desarrolla en ella, perfil del usuario, el trabajo que ha realizado el trabajador social: actividades, recursos, técnicas, evaluación de la experiencia). Además puede incluir bibliografía y documentación, así como las fuentes utilizadas y una conclusión en la que se pueden incluir posibles sugerencias o alternativas para la mejora del servicio o proceso interventivo.



El objetivo de una memoria es la evaluación de la labor del trabajador social en una intervención.



#### 1.2 Intervención colectiva

La Intervención colectiva se refiere a la intervención que realiza un profesional a un grupo, o comunidad.

Cristina de Robertis (año 1987) señala que el concepto colectivo tiene dos sentidos:

- A) Como conjunto de varias unidades, en este sentido lo colectivo se definiría por contraposición con lo individual.
- B) Como grupo de personas con objetivos y tareas en común.

La autora se centra en el uso del término para designar un tipo de intervención social, dirigida a los grupos y a las unidades de vida social amplia.

Este tipo de intervención colectiva, no puede definirse por oposición a la intervención individual. Por tanto es preciso considerar a los destinatarios de las intervenciones sociales a partir de sus dimensiones (individual, familiar, grupal, territorial, etc.), De esta manera se puede determinar el tipo de intervención, en función de la dimensión sobre la que se va a incidir de forma prioritaria.

Cuando un profesional realiza un proceso interventivo, logra visualizar la implicancia de la dimensión colectiva en la intervención individual, ya que toda persona se encuentra



implicada en un contexto con el que mantiene una serie de relaciones, por lo que cualquier actuación a nivel individual ha de tener presente la dimensión colectiva de la situación, facilitando la existencia de las relaciones adecuadas con este entorno.

Además la intervención colectiva, tiene relación con la dimensión individual, ya que los aspectos personales (capacidades, motivaciones, actitudes, etc.) están presentes en los procesos de trabajo con grupos y colectividades.

La autora Cristina de Robertis señala que "Los trabajadores sociales en la intervención colectiva constatan, que el mismo tipo de situación se plantea a un cierto número de personas de las que ellos se ocupan, y que, a partir de esa constatación, se organiza una intervención colectiva con ellas.

Los trabajadores sociales utilizan también su conocimiento individual de un cierto número de personas para actuar en la realización de una intervención colectiva. El conocimiento individual puede ser el origen de una intervención colectiva, y numerosos problemas pueden ser tratados con la formación de grupos pequeños de personas implicadas.

La intervención colectiva se apoya ampliamente en estructuras de grupo, ya se trate de grupos llamados naturales (que existen habitualmente en la vida social) o de grupos constituidos por el trabajador social.

Estos grupos están compuestos por personas, y cada una aporta sus competencias sus capacidades, sus potencialidades en poder resolver ciertas situaciones que aquejan a todo el grupo.

El papel de los individuos es fundamental en toda acción colectiva, sobre todo porque las motivaciones para participar y actuar con otros son siempre motivaciones individuales, más o menos reforzadas por el grupo"<sup>2</sup>.

Para C. de Robertis y H Pascal las características de la intervención colectiva, serian los siguientes:

• El marco de intervención lo constituye la dimensión colectiva de las situaciones: las relaciones y las redes sociales, los referentes territoriales o espaciales, etc.

Por ello este tipo de intervención requiere para su realización la existencia de Servicios descentralizados territorialmente, cercanos a las personas intervenidas.

Este es un requisito necesario, pero su presencia, por si sola no garantiza la existencia de este tipo de intervención.

-

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Cristina de Robertis, "La intervención colectiva en Trabajo Social. La acción con grupos y comunidades" Ed. El Ateneo. Buenos Aires, 1994. p.16



- Se trata de una intervención centrada fundamentalmente en las capacidades y potencialidades de las personas y los grupos, con el objetivo de ayudarles a mejorarlas.
- La intervención colectiva, precisa para serlo, de la implicación de la población en los puestos de trabajo. Esta última característica es la que define de forma concluyente este tipo de intervención.
- La delimitación precisa del lugar correspondiente a la intervención, completada con la delimitación de la categoría de población involucrada. Es una intervención a nivel microsocial.
- Tiene un carácter público, con la obligación de compartir con otros asociados lo que limita considerablemente el poder del trabajador social.
- Suelen ser intervenciones de larga duración, de ahí la importancia de una organización planificada en el tiempo, del establecimiento de plazos, entre otros aspectos.



Realice Ejercicio N°1



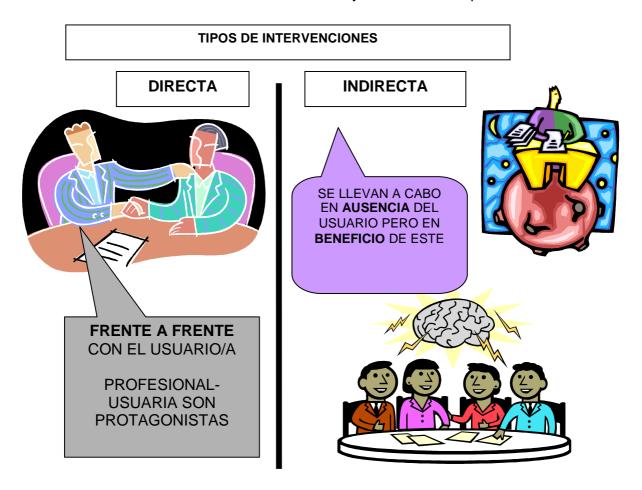
## CLASE Nº 04

# 2.- TIPOS DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL

La intervención se centraliza en roles, relaciones e interacciones con otros donde la acción es regida por el conocimiento, valores y habilidades del profesional (Trabajador Social) hacia la consecución de metas especificas propuestas desde un inicio en el proceso interventivo

Un trabajador Social en un proceso interventivo realiza intervenciones directas e indirectas en la consecución del objeto de intervención.

Por tanto se describirá cada una de ellas y se realizará un paralelo.





### 2.1 Intervenciones Directas

Un profesional realiza intervenciones directas en diversos ámbitos, dependiendo en que funciones se encuentra desempeñando.

Las intervenciones directas son una serie de acciones que realiza el trabajador social, para el logro de los objetivos de su intervención, precisando un contacto personal entre profesional y persona, familia o grupo, de tal forma que la relación que se establece entre el trabajador social y el cliente (individuos, familia, grupo) es un elemento significativo en el cambio de situación.

Las intervenciones directas están dirigidas al usuario, cliente donde existe una relación de presencialidad, es decir el Trabajador Social esta frente a frente al usuario. El usuario, debido a ello, sufre la influencia de esta relación y, por el juego de relaciones reciprocas, el Trabajador Social también recibe influencias. Sin embargo, el profesional es quien tiene la responsabilidad de controlar las influencias que ejerce y de analizar, explicar claramente y escoger las intervenciones que deba llevar a cabo.

La intervención directa del profesional en un proceso interventivo puede ser aplicada en las distintas dimensiones del Trabajo Social: individuos, familias, grupos, comunidades.

A continuación se describen los tipos de intervenciones directas:

INTERVENCIONES DIRECTAS		
1 Clarificar – apoyar	- Clarificación.	
	- Apoyo.	
2 Informar – Educar	- Información.	
	- Asistencia material.	
	- Educación.	
3 Persuadir – Influir	- Consejo.	
	- Confrontación.	
	- Persuasión.	
4 Controlar - una	- Trabajo de seguimiento.	
autoridad	- Imponer exigencias y límites.	
	- Control.	
5 Poner una relación –	- Poner en relación.	
crear nuevas oportunidades	- Utilización y creación de estructuras	
-	del medio y participación en ellas.	
6 Estructurar una relación de trabajo con el usuario.	<ul><li>Estructuración en el tiempo.</li><li>Utilización del espacio.</li><li>Focalización en objetivos de trabajo.</li></ul>	



## • Clarificar - Apoyar:

Estas intervenciones tienen por objeto permitir al usuario que sea capaz de analizar los diversos aspectos de su situación problemática, logrando mejorar o afirmar su confianza en si mismo, su autoestima, y comprender de mejor manera su propio funcionamiento en relación con los otros.

Por tanto en esa intervención el profesional logra en el usuario que el sentido de clarificación, apoyo y de conocimiento de si mismo.

## CLASE Nº 05

#### La clarificación

Tiene un objetivo doble: Por una parte el Trabajador Social se esfuerza por comprender; y por otra parte, se intenta provocar en el usuario el sentido de explorar por si mismo los diferentes aspectos de la situación o de su situación propiamente tal. Esto sucede por que consiste en estimular al usuario para que explique su situación y sus problemas que lo aquejan, lo cual le permite ordenar los diferentes elementos que contiene su situación para exponerla con claridad y fluidez al profesional, logrando vislumbrar las relaciones dinámicas y contradictorias que existen entre los diversos elementos enfrentados.

Esta intervención la realiza el profesional durante las primeras entrevistas o las primeras reuniones de grupo o individual, que realiza con el o los usuarios, pero también en algunos casos excepcionales puede utilizarse en las fases siguientes de la actuación e incluso en el cierre de la intervención, lo que va a depender de que problema se intervenga.

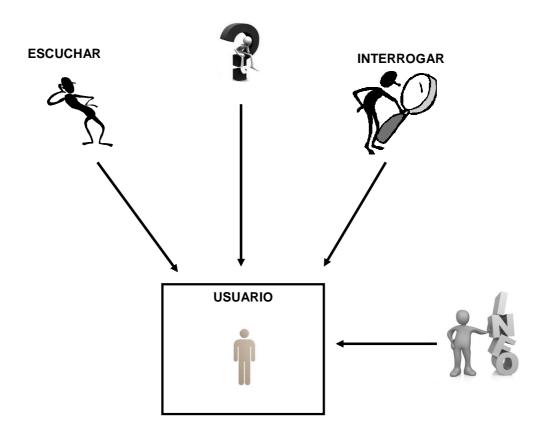
Se pretende establecer con la clarificación, los hechos objetivos de una situación dada, y además relacionarlos con los sentimientos y reacciones del usuario ante esa situación. En ningún caso, la clarificación de los hechos, por si misma, permitirá comprender, debido que la situación del usuario no es significativa, lo que es significativo es como la vive, la percibe y la analiza, con todo el contenido afectivo que los hechos producen en el usuario.

La clarificación implica que el Trabajador social siempre debe estar atento, para lo cual debe emplear tres medios: Escuchar, observar e interrogar al usuario, puesto que es la primera fuente de información.

A continuación se explica con un esquema.



#### **OBSERVAR**



El profesional no solo debe oír, sino que involucra una concentración de la atención, un esfuerzo para percibir la significación del mensaje tanto en lo que el usuario se refiere a las palabras empleadas, lenguaje oral, como en el contenido no verbal (gestos) que lo acompaña.

Por eso escuchar y observar son dos actividades complementarias que el profesional (Trabajador Social) debe comprender. Observar una situación o problema implica percibir los mensajes no verbales, gestuales y corporales que expresan los sentimientos del usuario.

En todos los casos no es suficiente escuchar y observar para comprender todos los datos de la situación. En situaciones especiales se pueden realizar dos actividades de clarificación; una de ellas es que el Trabajador Social debe reordenar los elementos de la situación del usuario tal y como los entendió y de esa manera comprueba con él si su comprensión fue adecuada, la segunda opción es que el Trabajador Social formule preguntas complementarias, centradas en el problema expuesto por el propio usuario.

Los pasos señalados recientemente permiten abordar con el usuario puntos que el mismo omitió o considero poco relevantes, además se logra abrir nuevas perspectivas de



análisis de la situación y explorar nuevas vías posibles de solución o de respuesta a los problemas. Es útil para ampliar la reflexión del usuario.

# El apoyo

Las intervenciones de apoyo que realiza un Trabajador Social tienen por objeto:

- Fortalecer al usuario en tanto persona, disminuyendo los efectos obstaculizadores de su ansiedad.
- Otorgar en el apoyo la capacidad de movilización para modificar su situación.

Además del efecto alentador de la entrevista, el Trabajador Social puede realizar en forma activa intervenciones que tiendan a ayudar al usuario y a devolverle la confianza en si mismo, es decir, mejorar la autoestima.

Las intervenciones de apoyo permiten al mismo tiempo canalizar hacia el exterior la agresividad que el usuario siente contra si mismo, y estimular su capacidad de reacción dinámica ante una determinada situación.

Cuando el Trabajador Social interviene un grupo pequeño se ofrece otras perspectivas en la intervención de apoyo. El Trabajador Social mantiene una relación múltiple con el grupo y con cada uno de los miembros que lo componen. Por otra parte las personas que integran el grupo tienen variadas relaciones entre ellos como miembros del grupo.

La intervención de apoyo no es únicamente competencia del Trabajador Social. Los miembros que componen el grupo pueden ser inducidos a apoyarse entre si. De esta manera pueden aparecer sentimientos de solidaridad y de ayuda mutua entre los miembros del grupo.

## La comprensión de sí

Esta forma de intervención tiene por objetivo:

Permitir al usuario discernir y comprender su propio comportamiento afectivo y lograr volcar los efectos de su comportamiento sobre los demás.

Desarrollar en el usuario esa capacidad de comprensión debe considerarse como un medio entre otros.

Se distinguen dos niveles diferentes en la comprensión de si en la intervención:

a) Un primer nivel consiste en la comprensión de la propia dinámica del pasado, del origen y desarrollo de la personalidad.



b) Un segundo nivel consiste: en favorecer en el usuario la comprensión de cómo su propio comportamiento y sus propias actitudes influyen drásticamente en la respuesta que obtiene de los otros. Esta comprensión de sí tiene su eje en el presente.

Este proceso interventivo se utiliza frecuentemente por el profesional en el trabajo social con grupos y también en las entrevistas conjuntas con varios miembros de un determinado grupo.

#### Informar-Educar

Son intervenciones que realiza el trabajador social utilizando prioritariamente sus conocimientos y su saber para responder a las necesidades del usuario.

El profesional trata de suplir las posibles carencias de la población correspondiente a la institución donde desarrolla sus funciones, aportando sus conocimientos en diversos campos:

- a) Legislación social,
- b) Derechos de los usuarios,
- c) Organismos existentes,
- d) Programas Sociales,
- e) Temas de Familia (Tuición, pensión de orfandad, pensión de sobrevivencia) etc.

Existen tres formas de intervención dentro de Informar – Educar: la información, la asistencia material y la educación, las cuales se explicaran a continuación:

## CLASE Nº 06

# La información

El objetivo de la información es proveer al usuario de los conocimientos necesarios para que él pueda escoger y hacer valer sus derechos con pleno conocimiento y discernimiento de causa donde sea necesario, ya sea institución, otros profesionales, compañeros de trabajo, por mencionar algunos.

Por regla general en Chile, la información es de dos órdenes:

- a) En primer lugar, es de orden legal y administrativa;
- b) En segundo lugar concierne a los organismos sociales y los recursos a disposición de la población del sector, puesto que ellos son los encargados de informar a la ciudadanía sobre los temas de interés.



La información de orden legal y administrativa consiste en poner al usuario al tanto de todos sus derechos, de lo que la legislación Chilena prevé para él; además consiste en informar al usuario sobre el funcionamiento administrativo de los diversos organismos encargados de la aplicación de los programas que en este caso se denomina legislativa.

En un principio, el Trabajador Social informa al usuario sobre todo la oferta existente a lo que puede optar, pero no realiza las gestiones en lugar del usuario, puesto que eso es responsabilidad de la persona que será beneficiada, Además el profesional debe asegurarse que las tareas que le da al usuario para realizar, este sea capaz de cumplirlas correctamente, por ello es necesario medir las habilidades y capacidades.

Los Trabajadores Sociales deben proporcionar la información sobre los recursos y los organismos sociales que existen en un determinado sector (País, Ciudad, Comuna, Barrio, Villa).

Los Trabajadores Sociales realizan una actividad frecuentemente, las que consisten en reuniones donde tienen el objetivo de informar a la población acerca de sus derechos, de los cambios que suceden en la legislación chilena, de la organización o la creación de instalaciones que se realiza por un determinado proyecto, etc.

De este modo el profesional abarca a todo su grupo objetivo o a una población más amplia que la que habitualmente interviene. Además en esa actividad el Trabajador Social puede utilizar diversos medios de difusión de la información: orales, escritos, audivisuales y otros.

En toda entrega de información que se realiza en la intervención se debe considerar al interlocutor, es decir, el que dirige, debido a que es él quien debe elegir los medios de comunicación más aptos y más eficaces que se deban utilizar.

## La asistencia material

El objetivo de esta intervención consiste en ayudar momentáneamente al usuario en una situación financiera precaria, o bien beneficiar al usuario con los servicios excepcionales reservados a las personas y familias con problemáticas.

La característica esencial de la asistencia material es que no forma parte de los derechos del usuario asociado a tal o cual organismo, sino que está reservada, en principio, a las personas y familias que atraviesan un período de carencia material excepcional. El otorgamiento requiere, justificar los motivos por los cuales es solicitada, los que puede ser en base a una visita domiciliaria, informe social.

La solicitud la estudia el profesional encargado de las ayudas sociales o una comisión que tiene poder de decisión.



La asistencia material sitúa al usuario en una posición de dependencia respecto de los organismos que entregan ayudas o servicios excepcionales a las personas (Municipalidad, Hogar de Cristo, Cruz Roja, Un techo para Chile). Colocando al usuario o sujeto en una posición de objeto.

La asistencia material provoca que el trabajador social sea solamente un mediador entre el usuario y los organismos, si no fuese el encargado de entregar esas ayudas.

La mediación que debe realizar el Trabajador Social le confiere un poder real, es decir, el poder de juzgar si el pedido de asistencia material es justificado.

En concordancia con lo anterior, los Trabajadores Sociales tienen una serie de criterios o razones profesionales que los determinan a consentir favorablemente la solicitud del usuario o, por el contrario, a rechazarla.

Para entregar asistencia material se debe realizar una evaluación de la situación del usuario y una clarificación de los criterios profesionales (y personales) que determinan la elección de este tipo de intervención. Por otra parte, en la solicitud de asistencia material que realiza el usuario se conjugan una serie de intervenciones indirectas.

## La educación

La profesión de Trabajo Social habitualmente no lleva señalado el concepto educativo. No obstante, hay motivos que llevan a que se establezca como un tipo de intervención.

- a) Por la interacción que se produce con las familias,
- b) Por la función de protección de la madre y del niño,
- c) Por el conocimiento de la legislación social y de las organizaciones,

Los Trabajadores Sociales cumplen a menudo un papel educativo ante las personas. El aspecto educativo de esta profesión (Trabajo Social) se destaca más en otros países que en Chile, debido a que las profesiones sociales son menos numerosas y están menos especializadas.

Es difícil distinguir y determinar a la vez las intervenciones educativas de los trabajadores sociales, puesto que en casi todo momento las realizan.

## Los objetivos de este tipo de intervención:

Todo sistema educativo en Chile se apoya en dos ejes interdependientes y complementarios a la vez:



- a) La adquisición de conocimientos o aptitudes y
- b) La socialización o adquisición de comportamientos conformes a las normas sociales admitidas en una sociedad determinada.

Las intervenciones educativas en trabajo social se sustentan en estos dos ejes.

De esta manera se pueden distinguir tres tipos de objetivos diferentes según los individuos a los que se dirigen las intervenciones de los trabajadores sociales, sin embargo, muy a menudo, los tres objetivos se interpretan de la siguiente forma:

- a) Aportar conocimientos y favorecer el aprendizaje de comportamientos vinculados a los roles socales ejercidos por los adultos.
- b) Desarrollar las aptitudes latentes en los niños y los jóvenes mediante actividades diversas; o reeducarlos cuando faltan o fracasan las instancias habituales de socialización del niño.
- c) Reinsertar en su medio social habitual a los jóvenes y adultos que se hallan en infracción con las normas sociales, y la ley, buscándoles un lugar en la sociedad y haciéndoles adquirir comportamientos conformes con los que exige a la sociedad específica en la que viven.

# Transmisión de un saber y un saber hacer

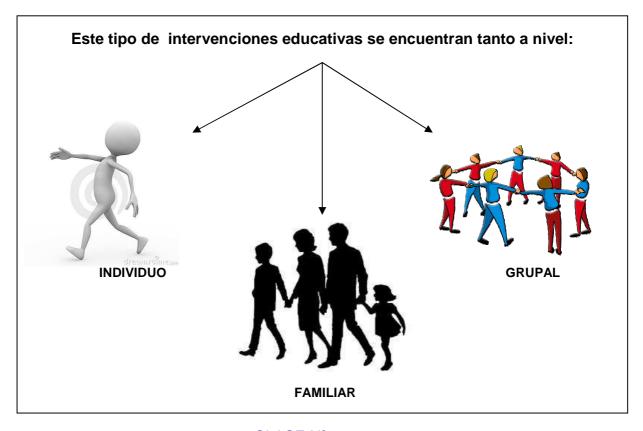
En este caso se trata de intervenciones educativas centradas en el contenido que se va a transmitir y que corresponden al primer objetivo de

Aportar conocimientos y favorecer el aprendizaje de comportamientos vinculados a los roles socales ejercidos por los adultos.

Estas intervenciones se dirigen particularmente a los adultos y tratan de capacitarlos para el ejercicio de diversos roles sociales en la sociedad.

Este tipo de intervenciones educativas se encargan de transmitir un saber utilizando la palabra, la escritura u otros medios tales como el audiovisual. Desde este punto de vista, se aproximan a las intervenciones de información.





CLASE Nº 07

## Reeducación, reinserción social, desarrollo personal

Son intervenciones educativas centradas en la persona y en su socialización. Corresponden a los dos últimos objetivos mencionados anteriormente:

- Desarrollar las aptitudes latentes en los niños y los jóvenes mediante actividades diversas; o reeducarlos cuando faltan o fracasan las instancias habituales de socialización del niño.
- Reinsertar en su medio social habitual a los jóvenes y adultos que se hallan en infracción con las normas sociales, y la ley, buscándoles un lugar en la sociedad y haciéndoles adquirir comportamientos conformes con los que exige la sociedad específica en la que viven.

Estas intervenciones están dirigidas a niños, adolescentes, jóvenes y a veces también a adultos, todo depende del caso específico.

Este tipo de intervenciones se basan en una relación privilegiada niño-adulto; a partir de esa relación con un adulto diferente el niño (o el joven) puede superar poco a



poco sus dificultades y sus carencias. El educador que puede ser un profesional (Trabajador Social, Psicólogo) se centra en el joven, el proyecto educativo en el cual se trabaja es individualizado.

El objetivo del educador es la evolución personal del niño y sus intervenciones tienen por finalidad favorecer su desarrollo y ampliar sus oportunidades en la sociedad.

#### Prácticas educativas opuestas a las normas sociales en vigor:

Se distinguen dos orientaciones, una es la que sostiene, en la práctica, apartarse más o menos sistemáticamente de las normas sociales. En esta orientación es preferible partir de lo existente, a reserva de volver a él. Esta separación es una crítica de las leyes actuales que obligan a los trabajadores sociales a tratar tan solo los síntomas, prohibiéndoles acceder, aun teóricamente, a las causas, y que los obligan a respetar de hecho los mecanismos de exclusión existentes.

La otra orientación busca, a través de una práctica colectiva, nuevas formas de concientización, es decir, concientizar a las personas involucradas, haciéndoles descubrir, analizar la situación en la que se hallan y enfrentar los medios para transformarla.

#### Persuadir-Influir

En trabajo social, existen diferentes formas de intervención que tienden a ejercer influencia sobre el usuario, a fin de modificar su situación o hacer tal o cual cosa determinada. Indiscutiblemente los trabajadores sociales ejercen sobre los usuarios influencias más o menos conscientes y recíprocamente, experimentan influencias de parte de sus usuarios.

#### El consejo

El profesional en este tipo de intervención se plantea por objetivo influir sobre el usuario a fin de que organice su vida, sus actividades, de la forma mas adecuada según lo diagnosticado y las referencias de la sociedad a la que este representa.

El dilema que existe en esta forma de intervención es que el trabajador social no puede ser competente en todos los aspectos, menos cuando se trata de tomar decisiones que conciernen a la vida de otras personas.

Por otra parte, la manera de concebir las soluciones o las vías de salida a los problemas de los demás depende de sus propios valores como persona, de sus propias normas y marcos de referencia.



Se debe tener en consideración que los valores y las referencias del usuario, las soluciones que considera más idóneas o al menos posibles, pueden ser diferentes y aun divergentes de las que plantea el trabajador social.

En una intervención cuando el trabajador social da un consejo, el usuario se encuentra ante el siguiente dilema: seguir el consejo del profesional aunque no lo comparta plenamente y asegurarse así la generosidad futura y la aprobación del trabajador social en todo lo que el solicite o seguir el consejo y tomar por si mismo una decisión opuesta, a riesgo de disgustar al trabajador social del cual necesita, es menos agudo el dilema cuando se trata de un grupo.

#### La confrontación

Consiste en confrontar al individuo con el resultado de sus actos y prevenirlo de esa manera de las posibles consecuencias que tal o cual tipo de comportamiento ocasiona. El usuario experimenta así una fuerza disuasiva importante. El trabajador social intenta disuadirlo confrontándolo con las consecuencias futuras.

Este tipo de intervención tiene siempre como objetivo influir en el usuario a fin de que tome sus decisiones con total conocimiento de causa y para que sea responsable de sus actos.

#### La persuasión

A través de la persuasión se trata de convencer al usuario de compartir las propuestas profesionales del trabajador social.

Este puede utilizar, el poder de convicción, apelar al razonamiento lógico, exponer los argumentos favorables a sus propuestas, sopesar el pro y el contra de las soluciones posibles, cuando sus propias propuestas son ampliamente ventajosas.

El poder de persuasión del trabajador social se origina en la validación que le tiene el usuario. Al mismo tiempo, el estatus y el rol del trabajador social, su autoridad y pertenencia a una institución bien determinada permiten que su poder de persuasión aumente y lo colocan en una situación privilegiada.

# • Controlar-Ejercer la autoridad

En esta sección se concentran las intervenciones que tienen como objetivo imponer al usuario obligaciones y limites, así como ejercer sobre él una cierta vigilancia.

A continuación se exponen las siguientes intervenciones:

# 1) El trabajo de seguimiento;



- 2) La imposición de exigencias y límites;
- 3) El control.

Todas esas intervenciones consideran el ejercicio de autoridad por parte del Trabajador Social. Originándose esa autoridad en la ley; en las instituciones sociales; en su competencia y en su experiencia profesional; y existe independientemente de la voluntad del profesional y a pesar de todos sus esfuerzos por suavizarla o negar el poder de autoridad.

No se puede hablar del empleo que hace el profesional de la autoridad sin recordar al mismo tiempo las atribuciones que tiene el usuario. Puesto que no es adecuado que los trabajadores sociales, estén en una posición de autoridad al mismo tiempo el usuario se encuentre desprovisto de toda atribución. Se debe considerar además que es imposible ayudar a alguien en contra de su voluntad.

# El trabajo de seguimiento

Se consideran las entrevistas personales, telefónicas o las visitas a los usuarios a los domicilios ya que no son seguidos regularmente por el Trabajador Social, pero cuya situación inestable o frágil hace temer periodos de crisis. Esta forma de control se utiliza frecuentemente en higiene mental, con adultos mayores, menor de edad, con enfermos, y también rehabilitados de alguna adicción.

Particularmente el seguimiento se realiza a usuarios de los que se teme que no podrán efectuar la gestión de solicitar ayuda al trabajador social en caso de ciertas dificultades que se les presenten.

Esta forma de intervención se propone casi siempre a individuos o grupos familiares, no siendo común en grupos.

# Imponer exigencias y límites

Las intervenciones destinadas a imponer exigencias al usuario o a fijarles límites se originan en la utilización del modelo de relación parental, pues son, los padres los encargados de imponer la autoridad que su rol les confiere, imponer límites y exigencias a sus hijos.

De igual manera los Trabajadores Sociales, en intervenciones de este tipo, pueden tener exigencias con sus usuarios e imponerles límites.

Se utiliza a menudo este tipo de intervención con el fin de estimular y movilizar al usuario, de hacerlo actuar. Sin embargo, las exigencias que se imponen al usuario deben condicionarse a lo que es posible y realizable, tanto desde el punto de vista físico como intelectual o afectivo.



Establecer límites implica ciertos aspectos muy cercanos a la exigencia. Se trata de establecer un marco dentro de cuyos términos se pueda trabajar, sin violar las reglas que están establecidas.

Las consecuencias que conlleva la imposición de límites son:

- a) La frustración de las prohibiciones,
- b) Va acompañada a veces de intervenciones de apoyo o de clarificación.

En el trabajo de grupo, la imposición de límites tiene otras consecuencias:

a) Limitar a los miembros cuando su comportamiento o sus palabras tienen un alcance muy destructivo para ellos mismos o para los demás.

#### CLASE Nº 08

#### El control

Estas intervenciones son aquellas que tienen por objetivo disuadir al usuario, y averiguar rápidamente las dificultades que tiene.

Las intervenciones de control tienen como objetivo la disuasión que se ejercen en la mayoría de los casos por mandato legal. La autoridad que ejerce el Trabajador Social tiene un sustento en la ley y ésta legitima sus intervenciones de control.

Estas intervenciones de control plantean el problema de la normalización y lograr la adhesión del usuario a las normas sociales que exigen de él un cierto tipo de comportamiento.

Estas intervenciones señalan el problema del derecho a ser diferente, a la marginalidad; el derecho que tiene el usuario a llevar la vida que le parece mejor, aun en oposición total a las normas sociales dominantes a elegir.

Las intervenciones de control están destinadas a la localización prematura de los problemas sociales y de las dificultades de las personas o los grupos.

La localización prematura exige que los profesionales se adelanten a la solicitud del usuario, exige que se pongan en contacto con él y le adelanten la solicitud. En tanto, esta localización requiere ejercer un control sobre la población de que se trata.



# Poner en relación - Crear nuevas oportunidades

En este ítem se encuentran las intervenciones de los Trabajadores Sociales que tienen como objetivo aumentar el horizonte relacional de los usuarios, ampliar sus estilos de vida, de referencias y permitirles el acceso a nuevas experiencias que los enriquezcan y les produzcan satisfacción.

El rol del Trabajador Social en este tipo de intervenciones es facilitar, lo que implica dedicarse a estimular y motivar al usuario para que se realice acciones que le permitan adquirir experiencias de nuevas formas de vida social. Por tanto el Trabajador Social puede utilizar, en paralelo, otras formas de intervención: apoyo, información, educación, etc.

En este marco pueden utilizarse tres formas de intervención: a) poner en relación, b) apertura y descubrimiento, y c) utilización, creación y participación en las estructuras del medio.

A continuación se explican las tres formas de intervención:

#### Poner en relación

Se trata de facilitar al usuario la ampliación de su marco relacional, de permitirle un aprendizaje progresivo de la comunicación con otras personas y otras instituciones.

La relación que se establece con el Trabajador Social constituye una primera apertura y puede utilizarse como un eslabón para producir otras cosas. En primer lugar, relaciones con sus pares, relaciones del usuario con las instituciones y equipamientos del barrio, de la ciudad. En los límites de las relaciones igualitarias se pueden tejer lazos afectivos y comunicaciones significativas.

# Apertura y descubrimiento

Este tipo de intervenciones están destinadas a:

- a) Estimular al usuario para que explore, en si mismo y en su entorno, otras posibilidades:
- b) Para que descubra en él y en su medio social otras fuerzas, otras personas y grupos, otras experiencias hasta entonces insospechadas o desconocidas.
- c) En si mismo, puede descubrir aptitudes latentes hasta entonces insospechadas.
- d) En su medio social, se trata de explorar con el fin de descubrir lo que hay en cuanto a personas, instalaciones, instituciones, grupos, etc.

Con respecto a la exploración y descubrimiento, el Trabajador Social puede informar al usuario acerca de lo que existe, puede estimularlo a tomar contactos con otras



personas, acompañarlo y ocasionalmente facilitarle sus gestiones ante grupos y equipamientos. Se trata de estimular en el usuario el deseo de descubrir y de conocer su entorno.

Lo esencial es favorecer en el usuario una apertura y una visión distinta sobre si mismo y su entorno. Luego vendrá, el de atreverse: atreverse a utilizar lo que existe, participar activamente en la vida social recién descubierta y, participar en la creación de otros grupos, de otras estructuras, de otras posibilidades nuevas.

#### Utilización y creación de estructuras del medio y participación en ellas

Se trata de estimular al usuario a participar de su medio social activamente, a ser parte destacada de la vida social y a utilizar las instalaciones que están a su disposición.

En este marco, la organización de los momentos libres adquiere una significación importante en la vida del usuario.

En los grupos de acción colectiva, los participantes pueden satisfacer sus necesidades de participación social, hacerse aceptar, reconocer por sus pares y llevar a cabo una acción constructiva para sí y para los demás.

En consecuencia, la participación en los grupos sociales refuerza y revaloriza la imagen de sí mismo, permite la manifestación de las aptitudes y dinamismos de los individuos, refuerza su participación constructiva y eficaz en los grupos sociales más diversos.

# • Estructurar una relación de trabajo con el usuario

Las intervenciones que se destinan a estructurar una relación de trabajo con el usuario tienen como objeto gestionar los medios necesarios para lograr con éxito el cambio que uno se propone.

Se trata de gestionar los medios necesarios para poder establecer la relación con el usuario y para que puedan elaborar y lograr los objetivos de cambio en conjunto.

La estructuración de una relación de trabajo con el usuario es responsabilidad del Trabajador Social y varía según la situación específica del usuario, según la evaluación preliminar del Trabajador Social, según los límites, las posibilidades que ofrece el organismo empleador (Institución).

# Estructuración en el tiempo

Crear estructuras de trabajo en el tiempo consiste en establecer con el usuario el ritmo de los encuentros, su duración y la duración total de la acción emprendida.



El ritmo de los encuentros es muy variable según la situación del usuario y la etapa del proceso metodológico en la cual uno se encuentra. Puede definirse en función de esos criterios, pero también en función del volumen de trabajo del profesional.

Si bien el ritmo de las entrevistas o reuniones puede ser variable, según los casos, es preciso que sea conocido y señalado correctamente.

La duración de los encuentros puede también estipularse por adelantado. Si bien es poco frecuente que la duración de una entrevista individual se fije así, en ciertas ocasiones el Trabajador Social puede considerar útil delimitar su disponibilidad. Con frecuencia, las entrevistas individuales varían entre tres cuartos de hora y una hora y media.

La duración de una reunión de grupo puede establecerse más fácilmente. Será más larga que una entrevista individual y podrá variar entre una hora y media y dos horas, a veces un poco más dependiendo del contexto.

La duración total de la acción se establece a menudo por adelantado, especialmente cuando el Trabajador Social emplea la intervención de duración determinada, y relativamente breve, como medio para movilizar las aptitudes del usuario para resolver sus dificultades.

No parece siempre visible establecer por adelantado la duración total de una intervención en trabajo social. El desarrollo del proceso tiene su propio ritmo, sus periodos intensos, sus momentos de espera. Pero una intervención social tampoco puede desarrollarse hasta el infinito, el término de la intervención debe estar siempre a la vista, aunque no se haya delimitado el tiempo al comienzo.

# Utilización del espacio

Es la intervención destinada a estructurar una relación de trabajo, la elección del lugar de encuentro con el usuario tiene una influencia directa en la relación que se establece entre aquel y el trabajador social.

La mayoría de los Trabajadores Sociales tienen dos lugares de intervención habituales: los locales del organismo empleador y el domicilio del usuario. El encuentro con el usuario puede producirse también en otros lugares: la calle, el café, etc. En todos los casos, el espacio en el que se produce el encuentro tiene una determinación más fácil.

El Trabajador Social puede intervenir en la elección del lugar de encuentro utilizando el espacio para objetivos precisos. Cuando se trata de un grupo, el lugar de reunión tiene un significado importante; ya sean locales del servicio empleador, o una sala facilitada por otros organismos, el grupo deberá constituirse y apropiarse del espacio transformándolo en su territorio. Esta apropiación del espacio por el grupo es un



fenómeno habitual que favorece su constitución y el desarrollo de su cohesión; por ello es deseable que el grupo no esté sometido a cambios de local o de lugar de reunión, por los menos durante las tres primeras reuniones.

# Focalización en objetivos de trabajo

Una forma de estructurar una relación de trabajo con el usuario es:

- a) Centrarse en objetivos específicos de trabajo,
- b) Determinar las finalidades que se desean alcanzar y las tareas que se van a cumplir

Los objetivos de cambio se definen con el usuario en función de su situación y de sus deseos. A veces, el usuario se encuentra ante múltiples problemas y dificultades en diversos aspectos de su vida. En este caso, puede resultar útil elegir un problema en particular sobre el cual centrar todos los esfuerzos de cambio.

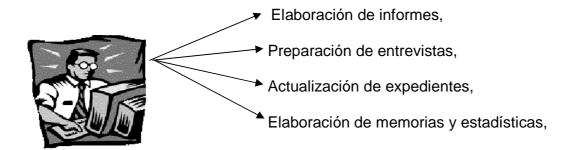
#### 2.2 Intervenciones Indirectas

Son intervenciones que realiza el Trabajador Social fuera de la relación personal o cara a cara con el usuario; se trata de las acciones que el Trabajador Social lleva a cabo a fin de organizar su trabajo. Planificar acciones que se realizaran mas tarde con el usuario y también acciones a beneficio de este.

Son actividades del trabajador social, como estudio, análisis, sistematización, planificación, evaluación, coordinación y supervisión. Sin embargo no tiene participación activa o directa el usuario en ella.

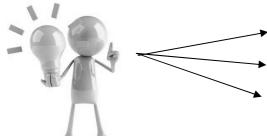
La intervención indirecta es de suma importancia en el trabajo social, ya que es necesaria para la evolución del caso porque lleva implícita tareas gestoras, administrativas, formativas y supervisoras.

Entre las intervenciones indirectas se encuentran las siguientes:









▶ Planificación de espacios,

Realización de cursos de formación,

Supervisiones,



Evaluar los dispositivos sociales existentes



- 1. Reuniones de equipo
- 2. Participación en comités de evaluación,
- 3. Estudiar la realidad social de las personas,
- 4. Profundizar sobre los factores que contribuyen al bienestar,
- 5. Promover la creación de nuevos cursos sociales
- 6. Participación activa dentro de las medidas políticas sociales adaptadas entre otras.



Algunos Trabajadores Sociales, valorizan poco las Intervenciones Indirectas, considerándolas como un trabajo menos noble, que el que realizan en una Intervención Directa.

# CLASE Nº 09

A continuación se explicaran los 5 tipos de intervenciones indirectas existentes:

- Organización y documentación: Aquellas que van dirigidas a estructurar y organizar el tiempo y el espacio, así como documentación necesaria para una mejor atención al usuario.
- Programación y planificación de intervenciones directas: Es aquí donde el profesional planifica y programa la intervención que realizara, es decir, plasmar la idea de proyecto por escrito para luego ejecutarla.

Por tanto se tienen en cuenta tres elementos:

- La Constitución de un grupo
- La organización de actividades para el grupo que se constituirá
- La elección de actividades de apoyo que se necesitaran para complementar intervención que realiza el profesional.
  - Intervenciones en el entorno del usuario: tienen como fin poder modificar la situación exterior del usuario para ampliar su inserción social.

Por ejemplo: Activar la comunicación de las redes sociales, Explicar a la junta de vecinos los programas existentes.

- Colaboraciones de otros profesionales: intercambiar información sobre el usuario con el equipo multidisciplinar, el trabajo en equipo de todos los profesionales implicados en el proceso interventivo hace un trabajo mas eficaz y beneficioso para el usuario.
- Intervenciones a nivel de otros organismos sociales: Instituciones externas sociales intervienen implícitamente en usuario, por ejemplo otorgan capacitación, entregan documentos gratuitos (cedula de identidad, tarjeta de fonasa, etc.)

Realice Ejercicio N° 2



INTERVENCIONES INDIRECTAS		
1 Organización – documentación	-Organización del espacio - Organización del tiempo - Documentación	
2 Programación – Planificación de intervenciones directas		
3 Intervenciones en el entorno del usuario		
4 Colaboración entre profesionales de trabajo social o afín	- Comunicación - Trabajo en equipo - Consulta	
5 La Intervención en Nivel de los Organismos Sociales.		

# 3.- CAMPOS DE ACCIÓN EN TRABAJO SOCIAL

El Trabajo Social como profesión esta reconocida internacionalmente como una disciplina científico social aplicada que tiene un fundamento teórico y metodológico para el ejercicio de la profesión de trabajador/a social.

El objetivo de los Trabajadores sociales es impulsar el bienestar del ser humano y fomentar su realización, además de ampliar y aplicar con disciplina tanto el saber científico en las actividades, como en los servicios sociales destinados a satisfacer las necesidades de aspiraciones de individuos y grupos, nacional e internacional teniendo siempre en cuenta la promoción de la política social que se encuentra instaurando.

La profesión de Trabajo Social promueve:

- La resolución de problemas en las relaciones humanas,
- El cambio social,
- El poder de las personas mediante el ejercicio de sus derechos y su liberación,
- La mejora de la sociedad.



Se logra promover a través de la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales.

El Trabajador Social, "interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. En base a los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son esenciales para el Trabajador Social"<sup>3</sup>

El ámbito de acción del Trabajador Social es en el área de investigar, diagnosticar, asesorar, orientar, capacitar, e intervenir favor de personas o comunidades en su acceso a los servicios de asistencia social o implementación de las políticas sociales.

La principal tarea es gestionar, rehabilitar, coordinar y reinsertar a las personas o comunidades que presentan necesidades o problemas en su calidad de vida.

Las carencias pueden ser de carácter sectorial en el acceso o prestaciones de salud, pensiones, educación, vivienda, económicas o más generales que los ponen en una situación de riesgo social.

Los campos de acción donde se desempeña un Trabajador Social tradicionalmente ha sido entre las personas vulnerables, en situación de calle, marginados. Teniendo un fuerte contenido paternalista y asistencial en su actuación.

Particularmente desde la aprobación de la Constitución de 1978 y en la medida que se desarrollan nuevas normas jurídicas la actividad profesional se dirige hacia todo/a ciudadano/a en estado de necesidad en el marco de los derechos que le reconoce la Constitución política y el resto de normativas jurídicas establecidas en nuestro Pais.

Desde el reconocimiento de los derechos de todo ciudadano/ a, el/la trabajador/a social, trata de potenciar las capacidades de la persona humana, de las familias, de los grupos, de las organizaciones y comunidades en que desarrolla su vida, para conseguir el mayor bienestar social y mejorar la calidad de vida.

El ámbito más habitual de la labor profesional es el de los servicios sociales personales, pero también se encuentra en el ámbito de la salud, la educación, justicia, empleo, urbanismo y vivienda, empresa, medio ambiente, voluntariado, la cultura y el tiempo libre, etc.

# a) Servicios sociales

 Son servicios de atención social básica y primaria. Dirigidos a toda la población en general desde los servicios sociales de base existentes en todos los sectores o comunidades, Ejemplo:

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Definición de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS), en su Asamblea General celebrada en Montreal en julio del 2000



# Entrega de viveres, agua, ropa.

• Servicios de atención permanente para atender emergencias sociales, por ejemplo:

Invierno: Entrega de mediagua, carbón, pañales.

Servicios de ayuda y atención domiciliaria, ejemplo:

Visita de paramédico a personas postradas.

#### CLASE Nº 10

# b) Servicios sociales especializados (atención por colectivos)

 Servicios de atención a personas sin hogar: servicios de atención en medio abierto; centros de acogida y comedores sociales; albergues; formación e inserción sociolaboral, por ejemplo:

# Hospederías del Hogar de Cristo, comedores de iglesias.

 Servicios de atención a personas mayores: centros sociales y clubes; asociatividad; centros de día; centros residenciales; atención domiciliaria; voluntariado, por ejemplo:

# Hogares de ancianos, Cruz Roja etc.

 Servicios de atención a infancia y familia: servicios de prevención, diagnóstico y tratamiento para la protección de la infancia y soporte a la familia; acogida familiar y adopción; centros de acogida; centros residenciales; centros abiertos, por ejemplo:

# OPD, Residenciales de jóvenes embarazadas, residenciales de Fundación Crate.

 Servicios de atención a la mujer: servicios de información y atención psico-social para la mujer; atención social de urgencia para mujeres víctimas de violencia doméstica; casas de acogida; soporte para la formación y la inserción socio-laboral; asociaciones y grupos de autoayuda, por ejemplo:

# Unidad de Atención a victimas y testigos (Fiscalias), Centro de Violencia Intrafamiliar (Sernam), Organismo municipal de inserción Laboral (OMIL)

 Servicios de atención a personas con discapacidad: servicios de asesoramiento, valoración e información de recursos; servicios de atención precoz; servicios de diagnóstico, tratamiento y rehabilitación; formación e inserción socio-laboral; asociaciones de personas afectadas y de familiares o grupos sensibilizados; voluntariado; pisos protegidos; defensa y tutela de los bienes de personas con incapacidad, por ejemplo:



# Oficinas de Senadis, Instituto de Rehabilitación (Teletón)

• Servicios de acogida y atención social a inmigrantes y refugiados, por ejemplo:

#### Servicios de Salud

Centros de salud o servicios de atención primaria de salud., por ejemplo:

# Hospitales, CESFAM, Consultorios, Postas

- Servicios de atención socio-sanitaria domiciliaria a enfermos con patologías crónicas y terminales
- Hospitales generales. Maternales. Hospitales infantiles.
- Centros socio-sanitarios: atención socio-sanitaria a pacientes crónicos y terminales; unidades de cuidados paliativos.
- Servicios de salud mental: servicios de prevención, diagnóstico y tratamiento infantil y de adultos;
- hospital de día; centros de día; pisos protegidos; inserción socio-laboral; unidades de tratamiento de pacientes en fase aguda; centros residenciales para pacientes crónicos; asociacionismo de personas afectadas, de familiares y otros grupos; servicios de atención a personas con demencias y trastornos neurológicos degenerativos.
- Servicios de atención a las drogodependencias: servicios de atención (información, prevención, diagnóstico y tratamiento) a las drogodependencias; comunidades terapéuticas; centros de rehabilitación y de reinserción social y laboral.
- Dentro del tercer sector, existe un amplio abanico de asociaciones y organizaciones sin ánimo de lucro que trabajan con las personas que sufren enfermedades diversas y sus familias, enfermedades que afectan los vínculos sociales y la calidad de vida de las personas: cuidadores de enfermos con alzhéimer y otras demencias, enfermos de cáncer, afectados por procesos de trasplante, SIDA, etc.

#### c) Servicios de Educación

Educación reglada:

Son servicios de asesoramiento psico-pedagógico y social a los equipos de los centros escolares e institutos de enseñanza secundaria; mediación escolar y familiar; centros de educación especial para alumnos con necesidades especiales; asociacionismo en el ámbito escolar; detección y tratamiento del ausentismo escolar.

Educación no reglada:

Son escuelas-taller y otras iniciativas orientadas a compensar el déficit socioeducativos; servicios de atención a primera infancia, especialmente con familias que requieran soporte psico-social.



Los profesionales realizan un trabajo en los campamentos, escuelas rurales etc.

#### e) Servicios de Justicia

• Justicia juvenil:

Son servicios técnicos de asesoramiento psico-social al juez; mediación con la víctima; programas de seguimiento de medidas en medio abierto; centros de internamiento de menores infractores; mediación familiar; inserción socio-laboral.

Juzgados:

Son servicios de asesoramiento técnico a los jueces; mediación familiar; programas de seguimiento de medidas penales alternativas a la prisión; atención a la víctima.

• Instituciones penitenciarias:

Son comisiones de asistencia social penitenciaria; programas específicos de tratamiento de determinados delitos, drogodependencias, agresiones sexuales, programas de atención materno-infantil para reclusas con hijos en la prisión; seguimiento y control de presos en libertad condicional; servicios de reinserción socio-laboral.

#### f) Empresa

• El profesional realiza atención y prestaciones sociales a los trabajadores de determinadas empresas que cuentan con este servicio.

# g) Vivienda

• El profesional participa en la promoción de programas, estudio y adjudicación de viviendas de protección social; dinamización comunitaria de barrios de nueva construcción o en proceso de remodelación; planificación urbana.

# H) Formación y asesoramiento técnico

• El profesional realiza una labor de formación de estudiantes de trabajo social; la cual es una formación permanente con un soporte técnico.

A continuación se describen nuevos ámbitos de intervención de los trabajadores sociales hoy en día en contextos de modernidad.

- Planificación estratégica de servicios de bienestar.
- Análisis y desarrollo organizacional.
- Asesoramiento en la dirección de políticas de bienestar social.
- Marketing social.
- Comunicación e imagen en relación con temas sociales.
- Atención a situaciones de catástrofes y/o de emergencias.
- Defensa de los derechos humanos.



- Cooperación y solidaridad internacional (proyectos de desarrollo).
- Prevención de riesgos laborales.
- Mediación familiar.
- · Terapia familiar.
- Counseling (Terapeuta, consultor).
- Mediación comunitaria.
- · Peritaje social.
- Gestión y dirección de servicios y equipamientos sociales.

#### CLASE Nº 11

Si bien es cierto se mencionaron los ámbitos de acción , a continuación se explica cada uno de ellos, para que se logre comprender de mejor manera que con el transcurso del tiempo se ha ido ampliando el quehacer profesional, como también las áreas de intervención, puesto que antes un profesional Trabajador Social se visualizaba como asistencialista, meramente facilitador de recursos.

#### ASISTENCIAL.

Mediante la detección y tratamiento psicosocial de las necesidades sociales individuales, grupales, familiares y de la comunidad.

Los trabajadores sociales gestionan los recursos humanos y materiales, contribuyendo así a la administración de las prestaciones de responsabilidad pública, la distribución, y la protección de las poblaciones (se prefiere considerar al conjunto de la población pues se entiende que también la clase media puede necesitar la ayuda de la profesionalidad del trabajo social).

Según los derechos sociales reconocidos y los que se puedan demandar o generar, se reconoce que el derecho es posterior a la realidad, es decir se legisla sobre los hechos, no al contrario.

En resumen se entiende que la acción propia del trabajo social puede ser fuente de nuevos derechos por el Estado social.



#### 2. PREVENTIVA.

El trabajador social realiza una acción de prevención sobre las causas que generan problemáticas individuales y colectivas, derivadas de las relaciones humanas y del entorno social.



A través de la elaboración y ejecución de proyectos de intervención para grupos de personas que se encuentren en situaciones de riesgo social y de carencia de aplicación de los derechos humanos.

En este nuevo campo de acción el profesional realiza una prevención debido a que existe:

- Una constante reproducción de la marginalidad,
- Reproducción de la exclusión social,
- Desafiliación,
- Aumento de la pobreza,
- Aumento de la desintegración social.

Todos estos fenómenos son producto de la estructura del sistema económico capitalista, que se ha transformado en fuente de desaliento, protesta y violencia social, afectando así a la convivencia ciudadana, lo que se ve reflejado en las constantes marchas que se realizan con objeto de solucionar algún déficit presente en la sociedad.

En cualquier caso el profesional incluye los factores de protección como elementos que contribuyen a la prevención como un beneficio, que parten de la potencialidad de la realidad con la que se interviene y por tanto constituyen una plataforma indispensable para evitar la aparición de problemas sociales o para reducir el riesgo de empeoramiento.



Cabe la posibilidad que dentro de la función preventiva que realiza el profesional las intervenciones se centren en la reducción de daños y riesgos como un nivel más amplio dentro de la prevención.



#### 3. PROMOCIONAL-EDUCATIVA.

No se puede comprender la función de prevención sin una labor educacional que ayude a las personas y a los grupos sociales a hacer uso de las oportunidades que existen a su disposición.

Por ello los Trabajadores Sociales capacitan a los usuarios para la toma de decisiones y toma de responsabilidades. (Se considera una condición trasversal).

La promoción se realiza mediante acciones encaminadas a restablecer, conservar y mejorar las capacidades, la facultad de autodeterminación y el funcionamiento individual o colectivo. También mediante el diseño y la implementación de las políticas sociales que favorezcan la creación y reajuste de servicios y recursos adecuados a la cobertura de las necesidades sociales.



# 4. MEDIACIÓN

El Trabajador Social actúa como catalizador, posibilitando la unión de las partes implicadas en el conflicto (demandante- demandado) con el fin de posibilitar con su intervención que sean los propios interesados quienes logren la resolución del mismo, es decir, llegar a un consenso.

Por tanto el profesional tiene un rol activo en la resolución de los conflictos que afectan a las familias y los grupos sociales en el interior de sus relaciones y con su entorno social. Además se incluye la relación entre las instituciones y la ciudadanía



# 5. TRANSFORMADORA

Mediante cualquier método de investigación o la investigación (pues se entiende que éste es uno más de los métodos disponibles) el trabajador social aumenta su conocimiento para tratar de modificar las prácticas sociales que crean desigualdad e injusticia social y, por tanto, condicionan el desarrollo autónomo de los sujetos.





# CLASE Nº 12

# 6. PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN

En este ámbito de acción el Trabajador Social realiza la gestión de ordenar y conducir un plan de acuerdo con los objetivos propuestos en su intervención, que pueden están en contenidos de un programa determinado mediante un proceso de análisis de la realidad y del cálculo de las probables evoluciones que pueda sufrir la misma.

La función se puede desarrollar a dos niveles:

- Microsocial, que comprende el diseño de tratamientos, intervenciones y proyectos sociales,
- Macrosocial, que comprende el diseño de programas y servicios sociales.

La planificación no es posible sin la evaluación y viceversa, en los macro y microsistemas mediante el diseño, el desarrollo y la ejecución de planes, programas y proyectos sociales. Así como con el nivel estratégico-prospectivo mediante la formulación de las políticas sociales de las comunidades autónomas y del país, tanto presentes como futuras.



#### 7. REHABILITACIÓN.

El trabajador social contribuye al bienestar y posibilita la integración social de aquellas personas y colectivos que por razones personales o sociales se encuentran en una situación de desventaja social.





8. PLANIFICACIÓN, ANÁLISIS DE PROCESOS SOCIALES Y NECESIDADES Y EVALUACIÓN. A partir del conocimiento y análisis de procesos sociales y necesidades, el trabajador social trabaja en la planificación y evaluación en los microsistemas mediante el diseño y ejecución de planes, programas y proyectos sociales, así como en un nivel estratégico, contribuye a la formulación de políticas sociales autónomas, nacionales, europeas e internacionales.

# 9. GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN.

El trabajador social trabaja en la gerencia y administración de los servicios sociales, mediante la organización, dirección y coordinación de los mismos, es decir, cuando el trabajador social tiene responsabilidades en la planificación de centros, organizaciones comunitarias, dirección y control de programas sociales y servicios sociales.



# 10. INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA.

El trabajador social en el ámbito de la investigación y la docencia imparte enseñanzas teóricas y prácticas de Trabajo Social y de Servicios Sociales, tanto en las Universidades, Institutos Profesionales donde se imparta la carrera de Trabajo Social, como en otros ámbitos académicos, es decir, contribuir a la formación teórico-práctica de pregrado y posgrado a alumnos/as de Trabajo Social y de otras disciplinas afines a las ciencias sociales.

En el proceso de investigación el profesional realiza un proceso metodológico de:

- Descubrir,
- Describir,
- Interpretar,
- Explicar
- Valorar una realidad.

Todo esto a través de un trabajo sistematizado de búsqueda de información, establecimiento de hipótesis y verificación de las mismas, empleando para ello técnicas profesionales y científicas a fin de contextualizar una adecuada intervención y acción social planificada.

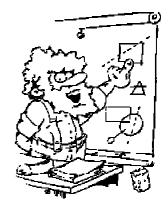
Por tanto los Trabajadores Sociales en este ámbito de acción están obligado no sólo a la investigación propia de sus funciones señaladas sino a las que se relacionan con



su propio quehacer profesional para revisarlo permanentemente y buscar nuevas formas de enfocar y afrontar los problemas vitales a que debe dar respuesta en una intervención.

Los conocimientos acumulados y las experiencias vividas se deben poner permanentemente a disposición de los colegas y, particularmente, de los futuros nuevos profesionales que aprenderán de los libros y de su trabajo personal tanto como de la relación directa en el propio campo de trabajo.

Por otra parte, el trabajador social aumenta su conocimiento de la realidad social mediante la investigación para tratar de modificar las prácticas sociales que crean desigualdad e injusticia social y, por lo tanto, condicionan el desarrollo autónomo de los sujetos.



En el marco de los campos de acción del Trabajo Social se logra enfatizar que un trabajador social es un profesional de la acción social que crea con el transcurso del tiempo y las intervenciones que realiza una comprensión amplia de las estructuras y procesos sociales, el cambio social y del comportamiento humano, que lo capacita para:

- Intervenir en las situaciones (problemas) sociales que viven individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades, asistiendo, manejando conflictos y ejerciendo mediación;
- Participar en la formulación de las Políticas Sociales;
- Contribuir a la ciudadanía activa mediante el empoderamiento y la garantía de los derechos sociales.

Todo con el fin de contribuir junto con otros profesionales de la acción social a:

- La integración social de personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades,
- La constitución de una sociedad cohesionada y
- El mejoramiento de la calidad de vida y desarrollo del bienestar social.

Se definen cinco competencias profesionales que se deben tener para un quehacer adecuado, que son las siguientes:

- 1. Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias.
- 2. Planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y con otros profesionales.
- 3. Apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias.



- 4. Actuar para la resolución de las situaciones de riesgo con los sistemas cliente así como para las propias y las de los colegas de profesión.
- 5. Administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización.
- 6. Demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social.

Realice Ejercicio N° 3

En consecuencia, se puede señalar que:

"Trabajo Social debe pensarse desde afuera y desde adentro: desde los procesos que le son propios y en los cuales se inserta y desde los sistemas sociales y del conocimiento".

Quien ve hacia fuera sueña. Quien ve hacia adentro despierta

(Carl Jung).



# ASIGNATURA: TEORÍAS Y ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL I



**UNIDAD III** 

EL MÉTODO EN TRABAJO SOCIAL Y LA INTERVENCIÓN



#### CLASE 01

# 1.- LOS MÉTODOS TRADICIONALES EN TRABAJO SOCIAL.

Existen tres métodos de intervención en Trabajo Social, a continuación se describirá cada uno de ello tomando en consideración los distintos aportes de autores.

- Método de caso social individual
- Método de caso social de grupo
- Método de caso social de comunidad.

#### 1.1.- Método de caso social individual.

Es el método que tiene más tradición en el ámbito profesional del Trabajo Social y es aquel que se puede llevar a cabo en las áreas de salud, educación, vivienda, prevención, criminología, penitenciaria.

La fundadora de este método fue Mary Richmond, quien tomo conceptos de la medicina como por ejemplo: diagnóstico, plan y tratamiento para establecer el proceso en el estudio de casos sociales, luego fueron publicados en el libro "Social Diagnosis" (Diagnóstico Social) en 1912 y sustituye la relación ayudante –ayudado por la de profesional-cliente.

La autora en 1922 escribió "Que es el método de caso" donde describe claramente que:

"La comprensión implica un conocimiento del individuo y de la influencia ejercida sobre el mismo por el ambiente. El mecanismo del diagnóstico y del tratamiento, ejercen uno sobre el otro una acción reciproca, es imposible marcar entre ellos una línea demarcatoria".

Richmond menciona el rol del Trabajo Social familiarizado con los recursos de la comunidad, pero teniendo en cuenta la dinámica de las relaciones, en la atención a las demandas de carácter individual.

En 1962, Marie C. Castellanos realiza un aporte a la propuesta de Richmond e integra investigación, diagnóstico, plan, tratamiento y valoraron del caso.

El objetivo del método de caso es contribuir a resolver situaciones de conflicto individual o familiar, a partir del sujeto mismo y del medio ambiente social, promoviendo cambios en la percepción individual del problema a través de un



tratamiento terapéutico y social.

Algunos Profesionales hacen referencia al método de caso y en realidad se debiesen referir de la siguiente manera "caso social individual" o "caso individual". Ese termino se utiliza para designar la ayuda social que se presta a nivel individual, utilizando una serie de procedimientos que configuran el método de caso social individual.

A continuación se describen varias definiciones de autores que definen el método de caso individual:

#### Mary Richmond, lo define como:

"La serie de procesos que desarrollan la personalidad de cada individuo a través de ajustes efectuados conscientemente y realizados en las relaciones sociales de los hombres con el medio en que viven",

La metodología que la Autora Mary Richmond desarrollo para el caso individual fue:

# 1. Encuesta que posibilita el diagnóstico

En esta etapa es donde se recoge la información sobre el usuario, su medio y la situación que lo aflije. En varios casos es el usuario quien entrega los datos referentes a su identificación, status socioeconómico, acerca de su familia, de su problema, enfermedad, relaciones conyugales defectuosas, incapacidad de mantener a su familia, etc.

Además en esta etapa se incluye información sobre la constitución del grupo familiar, medio exterior, casa, trabajo, escuela, barrio, condiciones sanitarias, etc. En las intervenciones es necesario realizar varias entrevistas para establecer el rapport, indispensable para obtener la información deseada.

La información se recoge a través de fuentes directas o indirectas, es decir son personas que entregan la información o se obtiene en base a documentos que dan cuenta de la historia.

#### 2. El diagnóstico que conduce al conocimiento de un caso y orienta el tratamiento.

En esta etapa es la formulación de un juicio sobre el usuario y la situación en que se encuentra. "todo el acto del diagnóstico reside en saber qué hay que averiguar, lo que hay que descartar y cómo han de revisarse las conclusiones a la luz de los datos posteriores". Por ello, el objeto del diagnóstico, como proceso y como producto en el caso social individual, consiste en encauzar los esfuerzos y técnicas del Trabajador Social, dando sentido y dirección a su labor de ayuda.



En cuanto al proceso de acción se trata de identificar y apreciar la naturaleza del problema en relación con la personalidad del usuario, con los recursos internos y externos de éstos, en relación con los medios que el organismo dispone para ayudarlo.

#### 3. El tratamiento

En esta etapa se encuentra la prestación de servicios que están en relación con los diversos problemas que se han determinado en el diagnóstico, cuya solución se ha convenido entre el usuario y el Trabajador Social.

Existen propósitos que buscan principalmente, cambios sicológicos, tales como el desarrollo de la comprensión de si mismo, autocontrol, fortalecer la personalidad, la propia identidad, la confianza en si mismo.

Otra categoría incluye objetivos orientados a las relaciones interpersonales, lo que implica un cambio en la conducta del individuo o del medio. Cambios y progresos en las relaciones conyugales, entre padres e hijos, entre miembros de una misma familia, en la escuela, el trabajo, etc.

Otros propósitos incluyen cambios en el ambiente externo, en el medio físico, tales como cambio de barrio, habitación, trabajo, mejoramiento del medio físico, lo que puede incluir el saneamiento, etc.

En conclusión están todos aquellos propósitos que tienen relación con la satisfacción de necesidades básicas del individuo, carencia de hogar, cuidados y atención de niños, enfermos, anciano, falta de medios económicos, vestuario, atención médica, educación, etc.

En cambio Gordon Hamilton, define el trabajo de casos del siguiente modo: "El trabajo Social de caso, se dedica al descubrimiento de recursos en el ambiente inmediato y a la búsqueda de aquellas capacidades individuales que puedan ofrecer una vida confortable, llena de satisfacciones, desde los puntos de vista económico y personal. Es el único método en realidad que permite conocer a las personas, y es la única o mejor forma de lograr mayor éxito al aplicar un tratamiento social correctivo, basado en el conocimiento psicosocial del individuo y las posibilidades de su ambiente". La autora define la metodología para el caso social individual de la siguiente manera:

- 1. Estudio
- 2. Diagnóstico y evaluación
- 3. Tratamiento

Charlotte Towle manifiesta que el método de caso individual como, un amplio propósito de tratar de hacer posible que un individuo tenga una vida más productiva de acuerdo a sus potencialidades.



Evelyn H. Davison, Menciona que "es un servicio personal profesional proporcionado por el Trabajador Social certificado, a los individuos que requieren ayuda especializada para resolver problemas personales o familiares".

Helen Perlam lo define de la siguiente manera "el trabajo social individual es un proceso empleado por algunas instituciones consagradas a fomentar el bienestar público para ayudar al individuo a afrontar con eficacia sus problemas de ajuste social".

Lucia Maturana señala que "el método de caso social individual es un proceso sicosocial destinado a operar cambios en el individuo y en su relación con el medio, con el fin que pueda enfrentar con efectividad sus problemas de funcionamiento social.".

Swithun Bowers instala la siguiente definición: "Es el arte de utilizar los conocimientos aportados por la ciencia de las relaciones humanas y la práctica de la conductas sociales, con el fin de movilizar los recursos de la persona. Con el objeto de adoptar una mejor adaptación del cliente a sus medio"

Ezequiel Ander Egg, en el Diccionario de Trabajo Social lo define de la siguiente manera: "Ayuda Social que se presenta a nivel individual, utilizando una serie de procedimientos".

Las etapas del Método de Caso Individual son:

- 1. Investigación Social
- 2. Diagnóstico
- 3. Plan
- 4. Tratamiento
- 5. Evaluación

Los instrumentos que según el autor se debiesen utilizar en el método de caso individual son:

- 1. Ficha de Identificación
- 2. Estudio Social
- 3. Crónica
- 4. Reporte de visita
- 5. Guía de entrevista
- 6. Guía de Observación
- 7. Cronograma

Las Técnicas que se debiesen utilizar:

- 1. Entrevista
- 2. Visita domiciliaria
- 3. Observación
- 4. Terapias de apoyo



#### CLASE 02

El Profesional de las Ciencias Sociales, el Trabajador Social tiene un rol en el método de caso individual, las relaciones interpersonales por naturaleza misma del método de caso, tienen una importancia central. Es esencial que el Trabajador Social, en sus relaciones con las personas que recurren a él, sepa construir un clima de libertad para la expresión personal y para una mejor exploración, indagación y estudio del caso para intervenir.

A continuación se describen los roles del Trabajador Social:

- 1. Receptor de problemas, cumpliendo a veces una simple labor de registro administrativo.
- 2. Orientador para que la gente busque resolver sus propios problemas.
- 3. Gestor, como intermediario entre los usuarios y las instituciones.
- 4. Proveedor de servicios
- 5. Consejero, en algunos casos, hasta terapeuta.

Los roles mencionados acostumbran a ser de carácter asistencial, rehabilitador. En seguida se describen los principales modelos de intervención en el método de caso social individual:

Modelo psico-social

Se define por tener en cuenta el aspecto psicológico y social de los casos y otorga importancia a tratar los problemas y los recursos mediante un diagnóstico-evaluación.

Este modelo se basa en la teoría de sistemas tanto para la recogida de datos como para la formulación del diagnóstico y la elaboración de un plan de acción. Ademas se considera la situación de la persona individual y las relaciones e interaccione con su entorno.

En la primera instancia o fase del modelo se procura formular un diagnóstico y realizar el estudio psicosocial para luego generar los objetivos y un plan de acción. Para obtener un resultado un profesional realiza aproximadamente entre tres a cinco entrevistas y pone énfasis en:

- Comprender al cliente; El profesional debe tener claridad del trabajo que va a realizar y no tener en ningún momento sentimiento de culpabilidad por la situación del usuario.
- 2. Establecer un primer diagnóstico; descubrir cual es el origen de las dificultades o el problema.
- 3. Comprometer al cliente en el plan de acción; El profesional debe actuar sobre la motivación y la resistencia del usuario, estableciendo una relación de comunicación y comprensión reciproca entre usuario y profesional.



4. Crear una relación de trabajo: establecer una relación controlada, sobre todo, mediante una comunicación no verbal que haga percibir al cliente el interés y la comprensión del profesional.

#### Proceso de intervención

En el estudio psicosocial, es la fase inicial, se recogen los datos necesarios y se ordenan de manera que el profesional (Trabajador Social) pueda ver cual es el problema que identifica el propio usuario y mas allá de lo que éste establece como problemas principales, poniendo especial importancia en la compresión de las causas y en las capacidades del usuario para hacerles frente.

El diagnóstico- evaluación, la segunda etapa de la fase inicial, radica en hacer un examen critico sobre el conjunto cliente - situación y del problema.

Esta fase se divide en tres modelos distintos; el diagnóstico etiológico, el dinámico y el de clasificación. El diagnóstico es un proceso dinámico y cambiante que constituye el punto central de este modelo, pues permite establecer un plan de acción y ejecutarlo de manera eficaz. El tratamiento se basa en gran medida sobre el diagnóstico, que permite localizar los puntos fuertes y débiles del cliente y su entorno. La evaluación de los resultados obtenidos y de los medios utilizados se hace por medio de análisis.

El establecimiento de objetivos y de un plan de acción corresponde a la tercera etapa de esta fase inicial. Se distinguen dos tipos de objetivos de tratamiento:

Los objetivos inmediatos: que son aquellos relacionados con campos muy determinados y que se pretenden conseguir rápidamente. Los objetivos a largo plazo, corresponden al estado que desea alcanzar el cliente en el futuro.

Una vez elegidos entre el profesional y el usuario los objetivos a largo y corto plazo, se establece un plan de acción que se centra en conseguir la autonomía del cliente y la resolución de los problemas, para hacer funcionar este plan de acción se utilizaran técnicas de trabajo con el cliente y con su entorno.

#### Procedimientos técnicos

# <u>Tratamiento indirecto o trabajo con el entorno:</u>

En este trabajo el profesional se comunica con otras personas, a aparte del cliente, para obtener los recursos necesarios, el trabajador social debe identificar cuales son los recursos existentes y la manera de adaptarlos a las necesidades del usuario, y para modificar y utilizar el entorno se requieren técnicas de trabajo directo con el cliente; apoyo, comprensión y reflexión, también es efectivo en muchos casos cambiar al cliente de medio, permitiéndole vivir en uno entorno mas adecuado a sus necesidades.



# Tratamiento directo o trabajo con el cliente

Sirve para hacer ver al cliente que recursos están a su alcance y como puede utilizarlos. Las técnicas utilizadas en este tratamiento directo y como ya hemos mencionado, también en alguna de las fases del indirecto, se clasifican de la siguiente manera:

Apoyo y orientación: entre las técnicas que se encargan de apoyar al cliente se encuentran el apoyo, la influencia directa y la aireación (exploración):

Mediante el apoyo, el trabajador social, muestra su interés, comprensión y su confianza en las capacidades del cliente, para ello utiliza un lenguaje sincero, una escucha activa y la utilización de medios de expresión no verbal que lo hagan sentir seguro, aceptado y tranquilo.

Mediante la influencia directa el profesional tratad e suscitar un cierto tipo de comportamiento haciendo una sugerencia, dando opiniones...

La aireación consiste en animar al cliente a la libre expresión de sus sentimientos creando un clima que lo haga posible.

<u>Reflexión y comprensión</u>; es fundamental la toma de conciencia por parte del cliente de los elementos importantes relacionados con su situación, con su propia persona y con su historia, de estos elementos se deducen las tres técnicas utilizadas; comprensión de la situación, del comportamiento y de la infancia:

La comprensión de la situación ayuda a despertar la atención del cliente hacia la realidad proporcionándole los elementos de conocimiento que le sean útiles para lograrlo.

Llegar a comprender sus propias reacciones y sentimientos ayuda a que el cliente sea más tolerante y más paciente, el trabajador social debe elegir con mucho cuidado los medios a utilizar.

Mediante el conocimiento y comprensión de la historia de sus condicionamientos anteriores se le ayuda a modificar conductas. Este procedimiento varía según las características de los casos y se utilizará solo cuando sea pertinente.

#### Ideas Básicas: Modelo Psicosocial

- Los aspectos sociales y psicológicos son tenidos en cuenta para comprender el caso.
- La percepción del caso únicamente puede ser entendida desde la consideración dinámica de la psicología. (Ello – yo – súper yo).



- Aspectos como la represión, la sublimación, la racionalización forma parte condicionante fundamentales de la conducta.
- No se puede establecer una correcta aproximación al caso si no se conoce mínimamente aspectos del pasado considerados críticos por el cliente
- La situación del contexto es fundamental para valorar el caso y realizar una propuesta de intervención adecuada.

#### CLASE 03

#### • Modelo de crisis:

El concepto de crisis: es una perturbación de una situación estable, que se caracteriza porque sobreviene de forma repentina e inesperada, provocada por una situación estresante o un acontecimiento sorpresivo, afectando a una persona o grupo que hasta entonces tenia un estable funcionamiento, de manera que se le provoca un desequilibrio.

Las crisis no deben ser consideradas siempre como algo negativo, ya que crean posibilidades de crecimiento. Tienen dos componentes, uno individual referente a la personalidad y carácter del individuo y otro social, en su interrelación con el medio, en referencia a estos dos componentes se dan los diferentes fenómenos que pueden provocar crisis en las personas; situacionales, de origen social y cultural, medioambientales y aquellos que afectan a la estabilidad y desarrollo del individuo.

# Proceso de intervención

Las crisis se dan principalmente tras un acontecimiento estresante, pero también se pueden generar tras la percepción individual de que este acontecimiento llevará a una situación de desconformidad, y por la incapacidad para resolver ese hecho, Se debe considerar que la intervención en situaciones de crisis se refiere a la acción que realiza el profesional en la vida de una persona o familia para aliviar el impacto de la crisis y ayudar a movilizar los recursos necesarios para retomar una situación de equilibrio.

# La intervención profesional

El tratamiento de la crisis va especialmente encaminado a detectar cuales son los factores que desencadenan el periodo traumático y potenciar, movilizar los recursos internos de la persona o grupo afectado.

La actuación del trabajador social en la intervención de situaciones de crisis ira orientada a; la comprensión de los síntomas, la identificación de los factores precipitantes y de los recursos y medidas necesarias para salir de la situación, y la restauración al nivel optimo de funcionamiento. El profesional debe estar atento sobre



todo a conseguir una reducción de la angustia y de la depresión, acabar con los mecanismos de huida, liberar los sentimientos del usuario y fomentar la independencia.

#### Procedimientos técnicos

La técnica más importante para el tratamiento de las crisis es el apoyo. Con él se intenta conseguir que los clientes se sientan mejor, más fuertes y más confortables, mediante el uso de formas verbales y no verbales. Nelson identifica cuatro clases de apoyo; protección, aceptación, validación y educación. Para evitar que se cree un exceso de apoyo del cliente en el profesional, este debe reforzar la importancia de la autoayuda y los apoyos del resto de la comunidad.

#### Modelo sistémico:

Se entiende por sistema todo aquel conjunto de objetos, relaciones entre estos y sus atributos, aclarando que los objetos son partes del sistema, los atributos son las propiedades de estos y las relaciones son las que mantienen unido todo el sistema.

Todo sistema puede ser cerrado o abierto, dependiendo de si mantiene relaciones o no con el ambiente. Relaciones que a su vez lo modifican mediante la realimentación, base de la circularidad de los sistemas abiertos, propios como el de los organismos vivos, una información que va del emisor al receptor, implica un feed-back de este último al emisor.

Todo feed-back tiene dos efectos, que se produzca una estabilidad o que se favorezca el cambio provocando perdida de equilibrio, esta realimentación positiva no debe entenderse como una destrucción, sino como la evolución hacia sistemas más compleios.

#### Proceso de intervención

La comunicación es fundamental en la vida social, entendido como un proceso de interacción que da origen a una relación significativa entre las personas comprendidas en ella.

# Ideas Básicas: Modelo de Sistemas

- Valoración holística de las situación.
- Conflicto como proceso relacional- comunicacional
- Importancia fundamental de la presencia familiar para la comprensión del conflicto personal- familiar.
- Importancia de los roles, pautas, conductas y juego de pode en la familia para la comprensión del caso.
  - Predominio del aquí ahora en la elaboración del diagnóstico sistémico.



# 1.2.- Método de trabajo con grupo

Surgió de los movimientos de educación informal recreación y trabajo con la juventud que florecieron en Inglaterra en el siglo XIX.

En ese entonces el Trabajo Social con grupos no empezó a cobrar un carácter profesional sino hasta el siglo XX, sus presentes principios y prácticas se originan de épocas anteriores, concretamente de las actividades cotidianas de muchos grupos que florecieron en la Inglaterra Victoriana, tales como la "Friendly societties", las organizaciones juveniles, las "ragged Schools" y, sobre todo y de modo muy especial, los "settlements". De estos grupos del siglo XIX derivó el Trabajo Social con grupos.

El proceso de revisión implica analizar las definiciones encontradas sobre Trabajo Social de Grupo, organizadas en orden cronológico, para seguir el rastro y sus pliegues en la historia de la profesión:

Nº	Autora	Definición
1	"GORDON,	Trabajo Social de grupos: Es un proceso psicosocial que
	Hamilton	atañe tanto al desarrollo de la habilidad para ser cabeza o
	1960" <sup>1</sup>	líder con capacidad de cooperación.
2	"FIORENTINO, Elda 1961" <sup>2</sup>	"En el Servicio Social de Grupo, el método es una síntesis de varios elementos, pero una síntesis concreta, operativa, de acción que cambia continuamente de acuerdo con la realidad. En cada acto de la Asistencia Social de grupo se realiza una síntesis. El valor del método reside, en realidad, en su perfecta adecuación al fin que se persigue. Por consiguiente el Servicio Social de Grupo será válido si con él se logra el fin que se desea conseguir, pero no hay que olvidar que es un método, no un fin en sí."
3	"KONOPKA, Gisela 1963" <sup>3</sup>	El trabajo de grupo es un método de Trabajo Social que ayuda a los individuos a mejorar su funcionamiento en la sociedad, a través de experiencias deliberadas de grupo, enfrentándose más eficazmente con sus problemas personales, de grupo o de comunidad. El método de Trabajo de Grupo es uno de los varios utilizados para cumplir las funciones del Trabajo Social en las circunstancias en que se considere más apropiado. La esencia del Trabajo de Grupo es el "grupo", es decir, los individuos en interacción. Los componentes de la situación de trabajo de grupo son la persona en grupo, el grupo, el problema y el lugar.  1. El desarrollo de la persona hacia su potencial individual.

GORDON, Hamilton. Teoría y práctica del Trabajo Social de Casos. México: Prensa Mexicana, 1960. p. 18

<sup>3</sup> KONOPKA, Gisela. Trabajo Social de grupo. España: Euroamérica, 1963. p. 36

FIORENTINO, Elda. Las técnicas del Trabajo de Grupo. España: Caritas españolas, 1961. p.17.



		instituto profesional
		2. El mejoramiento de las relaciones y las aptitudes de la
		función social y la acción social.
		3. El trabajador se desenvuelve en un marco de valores
		éticos y sociales.
		4. El Trabajo Social de Grupo es un método genérico que
		puede utilizarse en distintos ambientes.
		El método comprende las relaciones recíprocas entre trabajadores y miembros y entre los miembros y la actividad
4	"KISNERMAN,	El método es un proceso socioeducativo que desarrolla la
	Natalio 1966"4	personalidad y la adaptación social de los individuos, a
		través de asociaciones voluntarias que tienen un objetivo
		establecido y motivado por los participantes (Newstetter). El
		trabajo de grupo es un método de educación social en el
		que los miembros del grupo son educandos, educadores y
		material didáctico, actuando en un proceso de interrelación.
	(DADE 0)	(Slavson).
5	"PARE, Simone	El Servicio Social de grupo es "un proceso por el cual el
	1966" <sup>5</sup>	Asistente social ayuda al individuo a establecer, dentro de un
		grupo restringido, relaciones satisfactorias que le harán
		crecer o progresar desde el punto de vista emotivo e
		intelectual, capacitándole así para cumplir eficazmente con
		sus funciones sociales en la comunidad y las demás
		colectividades a las cuales pertenece" definición de Wilson
		Gertrude. Group Work and Case Work 1941.
6	"VINTER, Robert	El servicio social de grupo es una forma de prestar servicios
0	216	a individuos dentro y a través de pequeños grupos con el fin
	1967" <sup>6</sup>	de introducir cambios deseados entre los clientes
	1907	participantes.
7	DUPOND, Rene	El método de grupo es producto de las experiencias de
'	1969	recreación, campamentos y centros de barrio, conectados
	1000	con movimientos juveniles, siempre con el fin de sacar a los
		menores de la calle, buscando una vida al aire libre. Este
		método se apoya científicamente en los conceptos sobre
		grupos provenientes de investigaciones de la sociología y la
		psicología social
8	"GOUVEA, Kfouri	El método de grupo ya no tiene en consideración las
	Nadir	relaciones asistente social-cliente, sino que tiene como
	1969" <sup>7</sup>	objeto el individuo que forma parte de un grupo; la vida
	. 333	misma del grupo, que no es superior a 15 o 20 personas,
L	1	

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> KISNERMAN, Natalio. Servicio Social de grupo. Argentina: Humanitas, 1966. p. 37.
<sup>5</sup> PARE, Op. cit., p. 15.
<sup>6</sup> VINTER, Robert. Principios para la práctica del Servicio Social de grupo. Argentina: Humanitas, 1967. p. 21
<sup>7</sup> GOUVEA, Nadir. Servicio Social de Casos y supervisión. España: Raycar, 1969. p. 6



		instituto profesional
		constituye el objeto del trabajo del asistente, que actúa como
		conductor o dirigente.
		El método de grupo tiene como nota característica la
		socialización, ya que aplicando este método, el asistente
		trabaja con un grupo de individuos y procura ayudar a las
		personas que lo integran desarrollando su sociabilidad
		natural. Todos los hombres son naturalmente sociables y así
		como se educa la inteligencia y los sentimientos, se puede
		cultivar la sociabilidad
9	"FRIEDLANDER,	El asistente social de grupo les permite a varios tipos de
	Walter	grupos que funcionen de tal modo que tanto la interacción
	1969" <sup>8</sup>	grupal como el programa de actividad contribuyan al
		crecimiento del individuo y al logro de metas sociales
		deseables, en todos los casos la meta del Trabajador Social
		es
		hacer que los individuos y el grupo como un todo tomen
		, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
		conciencia de su potencial para poder conducir sus intereses
		por si mismos. El método del servicio grupal requiere que el
		asistente grupal entable relaciones intencionadas con los
		miembros del grupo y con el grupo.
10	"CONTRERAS,	El trabajo social de grupo, es considerado un método
	Yolanda	profesional del Trabajo Social que ha adquirido fuerza hace
	1979" <sup>9</sup>	apenas 28 años, su concepto se ha modificado como
		consecuencia de la evolución histórica, pasando por la
		acción paliativa, recreativa, educativa, terapéutica, curativa,
		hasta llegar a la etapa promocional. Actualmente, se le
		considera un proceso que a través de experiencias busca
		capacitar al
		·
		individuo para que conozca su realidad objetiva y la forma de
4.4	"TODDEC 7 "	actuar sobre su estructura social.
11	"TORRES, Zelia	"proceso de dinamización de las relaciones en un grupo, a
	1982" <sup>10</sup>	través del cual las personas se autoconcientizan de los
		problemas, necesidades, potencialidades y recursos suyos y
		del medio social en el cual se encuentran, y que,
		simultáneamente, actúan en este medio, movilizando sus
		capacidades y aptitudes en la consecución de objetivos
		comunes, internos o externos al grupo".
12	"MOIX, Manuel	El Trabajo Social con grupos, como su mismo nombre
	1991" <sup>11</sup>	indica, se centra en el grupo. Hace hincapié en la educación,
		en el desarrollo y en el crecimiento cultural de los miembros
1	i	del grupo. Es, como su mismo nombre indica, el método de

FRIEDLANDER, Conceptos y métodos del Servicio Social, Op. cit., p.128-146.
 CONTRERAS DE WILMHEN, Op. cit, p. 9.
 TORRES, Zelia. Grupo instrumento de Servicio Social. Argentina: Humanitas, 1982. p.27
 MOIX, Manuel. Introducción al Trabajo Social. España: Trivium. 1991. p. 237



		trabajar con la gente en grupos de dos o más personas,
		para el aumento de su enriquecimiento personal o de su
		funcionamiento social y el logro de otros fines socialmente
		deseables. Se funda en el conocimiento de la necesidad que
		los individuos tienen unos de otros y de su interdependencia,
		de ahí que, además para facilitar el logro de metas
		socialmente deseables, se use para reducir o eliminar el
		bloqueo de la interacción social. Pero el individuo sigue
		siendo su centro de atención y preocupación, y el grupo no
		es más que el vehículo de crecimiento y de cambio.
13	"LUCCA, Helena	Trabajar con pequeños grupos es trabajar el nivel social de
	1993" <sup>12</sup>	manera sinérgica es decir, trabajar las diversas unidades
		que forman la vida, de tal manera que ninguna de ellas
		prevalece sobre las otras y como totalidad es mas fuerte,
		esta mejor organizada y lleva la vida a un nivel de
		cumplimiento mas cabal.

# CLASE 04

En el desarrollo histórico se ubican 13 definiciones de 1960 a 1993; tres décadas en que se plantean y resignifican los fundamentos de la profesión, 7 de las 13 definiciones nombran el Trabajo Social de grupo como método (educativo, psicosocial, profesional); y 3 como proceso; en su contenido varias hacen alusión a lo planteado en años anteriores al 60 y se complementan con las pistas contextuales que arrojan los autores.

En "la década de 1950-60 marca un momento decisivo en la concreción del método de grupo. La literatura relacionada prolifera en este período y comienza a apuntar nuevos propósitos terapéuticos para los grupos como resultado de la experiencia de la segunda guerra mundial. Estos propósitos de restauración y rehabilitación para los grupos cobran vida en la próxima década por lo cual puede señalarse este período del 1950 al 1970 como la culminación de esta concreción del método grupal" 13

En Trabajo Social a partir del trabajo con el individuo, trascendió a una nueva forma de trabajo, hecho que permitió evidenciar en la profesión, la importancia de buscar solución a los diferentes problemas de la sociedad mediante el trabajo con grupos.

"La modalidad metodológica básica del servicio social encontró su mejor expresión en el trabajo con casos individuales y en las elaboraciones teóricas a que esta practica dio lugar, fue de esta manera que gradualmente llego a constituirse una

<sup>13</sup> RUIZ GONZALEZ Magali. Fundamentos de trabajo social de grupo. Puerto Rico: Edil, 1996. p. 99.

<sup>&</sup>lt;sup>12</sup> LUCCA, Helena. Buscando la sinergia en Trabajo Social. Argentina: Humanitas, 1993. p. 99.



actividad profesional respaldada por un sistema teórico, que incluye una teoría de la acción (método) y un cuadro axiológico orientador de su praxis. El encare metodológico básico del Servicio Social llego a expresarse en forma mas completa al nivel del trabajo con grupos"<sup>14</sup>.

Enrique Di Carlo identifica la importancia del trabajo con casos individuales como método inicial que dio origen a la práctica y a la reflexión teórica, que posibilitó la constitución de Trabajo Social como una actividad profesional.

En cuanto a los conceptos relacionados en el cuadro, la primera definición de Gordon Hamilton que data de 1960 y referencia el "Trabajo Social de grupos" como proceso psicosocial, enfatiza en la habilidad del liderazgo; el énfasis en lo psicosocial, hacia lo terapéutico, aporta, desde una perspectiva funcionalista, a "modificación y adaptación".

En esta misma línea, la definición de Elda Fiorentino presenta al método como síntesis de elementos operativos y de acción, cambiantes de acuerdo con la realidad; reconoce ladimensión contextual, que por su carácter cambiante incide en las modificaciones del método, denominado "Servicio Social de grupo y diferencia el método del fin, privilegia su dimensión instrumental.

Gisela Konopka, es la primera que hace alusión a "método de Trabajo Social de grupo"; y visualiza al grupo como columna vertebral de la intervención profesional, para el mejoramiento de las relaciones de los individuos con sus semejantes y con el medio social; menciona además como condiciones básicas: la persona, el grupo, el problema y el lugar.

Sin embargo, es necesario mencionar que:

Se mantiene dentro del mismo esquema de los teóricos tradicionales del Trabajo Social, pese a ser considerada como exponente de la corriente moderna. Su cambio reside en darle más énfasis terapéutico al grupo, en contraposición con el predominio de los aspectos recreativos y educativos que habían desarrollado los precursores del método Newstetter y Slavson

Según la aclaración y los planteamientos de la autora, este método comporta fines específicos: promover experiencias grupales en diferentes campos, generar soluciones a problemas de los individuos, con prioridad en el ser humano. Por razones éticas, el profesional de Trabajo Social permite relaciones óptimas de función y acción social en el medio.

En cuanto a lo socioeducativo como proceso que complementa la propuesta metodológica, en relación con el ser humano, Kisnerman destaca "las asociaciones

\_

<sup>&</sup>lt;sup>14</sup> DI CARLO, Enrique. Una investigación sobre orientación de grupos. Argentina: Ecro, 1971. p. 32.



voluntarias"; el grupo debe contar, con la motivación de los participantes quienes tienen la iniciativa de conformarlo, en razón al carácter de educación social del grupo. En su dinámica los integrantes cumplen roles de "educandos, educadores y material didáctico". El carácter educativo de la propuesta metodológica de grupo, implica reconocer las potencialidades de cada uno de las integrantes.

Simone Pare presenta una nueva denominación: "servicio social de grupo", a su vez llamado "proceso de capacitación" para generar impacto en las "funciones sociales", en la comunidad y demás colectividades; propicia cambios grupales que se ven reflejados en el ambiente social al que cada participante pertenece. El "servicio" busca lograr cambios en los individuos a través de los grupos; ubica el método a nivel institucional, en la búsqueda de la adaptación social de sus "clientes" a través de los fines institucionales.

Paulatinamente el Trabajo social va pasando del enfoque individualista a uno más amplio, al enfoque societario: se ocupa de grupos de cualquier tamaño incluidos dentro del concepto de sociedad, subrayando el funcionamiento y estructura del grupo y las relaciones entre sus miembros.

Este giro lleva a la profesión al binomio individuo-sociedad, se impone por consiguiente, la necesidad de nuevos servicios, nuevas teorías y técnicas innovadoras.

Los cambios de enfoque que se asumen en el método de grupo, dan cuenta del desarrollo de la profesión. En este avance se visualiza un contexto particular de actividades no percibido anteriormente: "los campamentos y centros de barrio, conectados con movimientos juveniles". En razón a lo anterior se infiere que los elementos que incluye Dupond en la definición, hacen referencia a técnicas utilizadas por el/la profesional de Trabajo Social: de la entrevista individual al trabajo con el grupo como tal.

Ha principios de 1969 se evidencian cambios respecto al término "cliente" modificado por el de "persona", y se establece la cantidad que debe conformar un grupo, se presenta la figura de líder, conductor o dirigente: el/a Trabajador/a Social; de igual forma el concepto de "socialización" como método, que el profesional utiliza en la intervención. Parece hacerse confusa la significación del término método, aunque en la dinámica de la intervención se eleva la naturaleza social del ser humano y en consecuencia el "cultivo de la sociabilidad" entre los participantes del grupo.

Walter Friedlander retoma la finalidad del grupo en cuanto "meta socialmente deseable"; referencia la toma de conciencia del potencial de cada persona que se convierte en el capital para conseguir sus metas, hace alusión al rol del profesional, la relación intencional que debe entablar con cada uno de los miembros del grupo para lograr los fines propuestos.



Respecto de las metas, se esboza la dimensión ideológica que se pretendía con el Trabajo Social de grupo; Vicente de Paula Faleiros en su libro "Trabajo Social Ideología y Método" afirma su carácter funcionalista y reproductivista:

"El servicio social en 1945 enfatizó el trabajo con grupos. Generalmente grupos recreativos de diversión. La finalidad de estos grupos en la sociedad americana era "democratizar" a los miembros de los mismos, por oposición al nazismo y resolver problemas personales de sus miembros.

Los grupos tenían la finalidad de posibilitar la internalización de los valores de la sociedad americana, a través de la interacción. Fue utilizado más tarde con fines terapéuticos: en el sentido de una mejor adaptación del hombre a su medio.

Con estas finalidades fue transplantado a América Latina e implantado a través de centros sociales. Las prácticas de estos centros se resumían en la enseñanza de bordados, corte y costura, trabajos domésticos, con cierta integración social"<sup>15</sup>

Yolanda Contreras y desde una perspectiva de educación popular en 1980, evidencia la renovación del Trabajo Social de grupo de acuerdo al contexto e historia; presenta las diferentes intencionalidades a las que ha sido dirigido: "paliativa, recreativa, educativa, terapéutica, curativa, hasta llegar a la promocional", que sigue su resignificación y complementación de acuerdo al contexto y a las reflexiones realizadas por los profesionales de Trabajo Social.

Para poder visualizar el trabajo grupal dentro de los movimientos reconceptualizadores se requiere una óptica diferente, totalmente desvinculada de las concepciones clínicas del trabajo grupal. Esta visión del trabajo grupal orientado a la educación popular y los grupos de autogestión plantea un liderazgo compartido con el pueblo y traducido en una variedad de grupos de mujeres, campesinos, indígenas, de Derechos Humanos, sindicales y laborales, ecologistas, juveniles, cristianos de base, de minorías y de damnificados por desastres naturales.

Finalmente, a partir de 1983, se menciona la conscientización de los integrantes de un grupo, en razón a su individualidad y los problemas del medio social; se hace referencia a las potencialidades, necesidades y recursos con que cada persona cuenta, para la transformación de su realidad, que recaen en los aspectos internos o externos del grupo. Así se puede establecer que la propuesta metodológica de grupo promueve la participación social: pasa de un enfoque terapéutico a otro de acción social.

Es reiterativo el carácter socializador y centrado en la persona, con respecto a metas socialmente deseables; que a través del grupo se pueden lograr, tanto a nivel

<sup>&</sup>lt;sup>15</sup> FALEIROS, Vicente de Paula. Metodología e ideología de Trabajo Social. Argentina: Ecro, 1976. p. 24.



individual como a nivel social.

Hacia 1991 se insiste en la atención a la persona en relación con otros: el grupo garantiza la orientación de sus capacidades y aptitudes para lograr cambios que luego se ven reflejados a nivel social en la educación, en el desarrollo y en el crecimiento cultural de los integrantes.

La definición más reciente tiene ya 10 años y hace referencia a la "sinergia" en el trabajo con grupos; destaca la importancia de los integrantes, vistos como unidades que conforman la vida grupal y que en la interacción no se establece distinción de unas sobre las otras.

También en el análisis de esta propuesta metodológica para Trabajo Social con grupos, se presenta la dimensión operativa que permite visualizar su operacionalización, en este apartado se hace una síntesis y análisis de los aportes de los libros seleccionados, se tiene en cuenta en primer lugar las etapas o fases que permiten comprender su desarrollo, a partir de lo expresado por los autores; y en segundo lugar, los métodos, técnicas e instrumentos que propician la intervención profesional con grupo. Como en el apartado anterior, no se encontró una información equivalente en los autores, para las dos categorías.

CLASE 05

Dimensión operativa de la propuesta metodológica de grupo

Ν°	Autor/a	Fases, Procesos y Etapas	Métodos, Técnicas, Instrumentos
1	FIORENTINO,	Dicha etapas son:	Los instrumentos del Servicio Social
	Elda, 1961	-Aceptación del grupo, asumir la	de Grupo son tres:
		responsabilidad acerca del grupo;	a. El uso de la relaciones
		-Observación del grupo, estudiarlo	profesionales: a. el relacionarse con
		detenidamente;	cada persona es una experiencia
		-Diagnóstico, valoración del nivel	distinta. A través de las relaciones se
		de desarrollo alcanzado por el	encuentran sociedades a partir del
		grupo;	amor y la solidaridad;
		-Plan de Trabajo, escoger hechos	b. El uso de la personalidad del
		a través de los cuales el	Asistente Social: exige en un primer
		grupo podrá avanzar;	lugar un conocimiento exacto de los
		-Tratamiento, es la etapa de ayuda	defectos y virtudes que se posean y
		en su modo preciso y particular y	exige una táctica de aceptación de
		Clausura de la Actividad con el	todo. Por ello es importante una
		grupo, es la consecución del fin	actitud personal, muy serena, muy
		propuesto y alcanzado.	tranquila por parte del asistente
			social;
			c. La dinámica del grupo: el asistente
			social debe usar las
			elaciones entre los miembros a favor
			el grupo.
2	KONOPKA,	Las etapas para la ayuda de una	Las técnicas del trabajo de grupo



			instituto profesional
	Gisela 1963	forma de proceder con conocimiento, método y lógica son la identificación del propósito profesional:	pueden ser de procedimiento o interaccionales. Las de procedimiento significan el uso del método científico: el proceso de recopilación de hechos, su valoración, establecer y fijar objetivos para losindividuos y los grupos. Se basan en el conocimiento y en las capacidades individuales de lo trabajado en grupo.  Las interaccionales son los medios a través de los que el trabajador de grupo se hace eficaz; se basan en sí mismo, en sus convicciones de ética profesional y en el uso consciente de sí mismo, "aquellas respuestas de conducta apropiadas a la necesidad individual y de grupo que entran dentro de los objetivos del servicio del Trabajo Social de Grupo.
3	PARE, Simone 1966	1. Proceso de aceptación en el grupo 2. Proceso de formación de los grupos 3. Proceso de utilización del control social 4. Proceso de discusión y adopción de decisiones 5. Proceso de creación del "espíritu de cuerpo" 6. Proceso de desarrollo de valores y normas.	Ciertas actividades preparadas para un grupo numeroso, tales como jornadas deportivas, veladas recreativas, fiestas especiales. Finalmente, ciertas técnicas vienen a asegurar dentro de las obras, el éxito de la aplicación del método de Servicio Social de Grupo. Entre esas técnicas, reconocidas por los asistentes sociales, podemos citar: 1. Una toma de contacto adecuada 2.La redacción y utilización de fichas y tarjetas de inscripción 3.La celebración de reuniones regulares de cada grupo 4. La entrevista individual 5. La visita familiar y a veces la visita escolar 6.La orientación del cliente hacia otras agencias especializadas y la utilización de ciertos recursos locales 7.La redacción de una memoria colectiva detallada, y de notas significativas acerca de los miembros tomados individualmente, en cada reunión del grupo 8.Las memorias preparadas cada semana dan la base para una entrevista de control con personas preparadas para garantizar la supervisión profesional. 9. Análisis y evaluación semestral de la vida del grupo y del progreso de cada miembro



			instituto profesional
4	VINTER, Robert 1967	Utiliza las fases de diagnóstico, tratamiento, evaluación y la terminación del contacto. Todo este proceso se llamará secuencia del tratamiento. El grupo es tanto el contexto como el medio de tratamiento"  1º Recepción 2ºDiagnóstico y planes de tratamiento 3ºComposición y formación del grupo 4ºDesarrollo del grupo y tratamiento 5º Evaluación y terminación Debe tenerse en cuenta que estas cinco fases representan patrones	
5	FRIEDLANDER, Walter 1969	generales.  Etapas:  1.Recolección de datos:  2.Diagnóstico y plan de tratamiento  3.Tratamiento	Observación, contactos, visitas domiciliarias
6	CONTRERAS, Yolanda 1979	Etapas de la vida de grupo: 1.Etapa de formación 2.Etapa de organización 3.Etapa de integración	
7	TORRES, Zelia 1982	ETAPAS DEL TRABAJO CON GRUPOS  1. Investigación y diagnóstico El abordaje interpersonal. 2. Intervención y evaluación La intervención es la aplicación real del método de servicio social. Comprende el procedimiento técnico de interferencia en el proceso de interacción durante las diversas etapas del desarrollo del grupo. La intervención y la evaluación son procesos interdependientes	
8	WILLIAMSON Margaret 1984		-El informe -La entrevista individual suele considerarse como lo más esencial del proceso de supervisión.
9	TORRES Jorge 1988	Proceso clásico o tradicional del método de Trabajo Social de Grupo.  1. Estudio social de grupo 2. Diagnóstico social y plan de tratamiento 3. Tratamiento	Empleando técnicas de dinámica individual y grupal. Técnicas: -La observación, -Las entrevistas, -Los cuestionarios, -Las visitas domiciliares, -Los sociodramas, -El juego de papeles y los psicodramas



	T.		instituto profesional
10	MOIX, Manuel 1991	Su proceso: La selección de los individuos para la formación del grupo se hace en función de una serie de factores y principios de los cuales los más importantes son:  La edad El sexo Los intereses comunes Los problemas comunes El sistema de valores La inteligencia Los patrones de diversión La capacidad o fortaleza del ego La tolerancia Para planificar el proceso del grupo hay que tener en cuenta: Su tamaño Su composición Sus reglas El tiempo y el lugar de reunión El liderazgo Si el grupo es abierto o cerrado Etapas del proceso del Trabajo Social con grupos, las cuales se iguales en muchos casos, se condensan en: La reunión inicial La programación de las metas a alcanzar	Sus técnicas: Considerando que las técnicas son los modos específicos en que un principio es aplicado, concluye Wilson Gertrude (1956) que son muchas las técnicas que pueden emplearse para la aplicación de cada principio. En una lista de ellas, no exhaustiva advierte que puede extenderse, expone que el Trabajador Social: -Conoce el nombre de cada individuo del grupo, y se dirige a él de acuerdo con el modo aceptado de su culturaEs capaz de discutir asuntos de interés para la vida diaria de los miembrosConsidera el horario establecido por el grupo tan importante como cualquier otra obligaciónLlega primero, a fin de observar con quién viene cada uno, con quién se sienta, con quién está de acuerdo, al objeto de identificar subgruposDa tests sociométricos -Utiliza sesiones especiales para asegurar una mayor participación en la actividad -Emplea ayudas audiovisuales -Dispone las sillas en círculo -Estimula un nuevo interés por las
11	LUCCA, Helena 1993	4. La evaluación del proceso 5. La terminación	-Hace uso del desempeño de papeles o funciones  Las técnicas activas son ejercitaciones lúdicas, dramáticas, sensoriales, corporales, místicas, imaginativas, intelectivas, cuyo propósito es utilizar todos los canales y niveles de comunicación que poseen las personas y provocar situaciones de "encuentro" relacional, consigo mismo y con las situaciones que viven.  Técnicas no verbales: son todas aquellas donde se incluye el cuerpo como productor de comunicación interna (sensaciones, y emociones corporales internas) y externas (los sentidos con los que entramos en contacto con el medio ambiente)  Técnicas mixtas: son todas aquellas ejercitaciones que combinan la comunicación verbal con la no verbal



			instituto profesional
			simultanea o alternadamente.
12	ANDER Egg, Ezequiel 1997	Como todas las tecnologías sociales, en su aspecto operativo está configurada por la integración y fusión de cuatro componentes: -El estudio y diagnóstico de la realidad: problemas, necesidades, conflictos, centros de interés, recursos, etcLa programación de proyectos y actividades a realizar, -La realización de lo programado que, a su vez, ha estado apoyado en un diagnóstico de situación La evaluación de los que se está realizando, o de lo realizado, según los casos. Etapas del trabajo de grupo 1.Etapa de formación 2.Etapa de integración	

A partir de la reconceptualización en América Latina a finales de la década del 60, se cuestionan los métodos tradicionales dando lugar a su abolición temporal y al surgimiento de nuevos modelos de intervención. Razón por la cual, no hay experiencias significativas en la década del 70 sobre la nueva forma del Trabajador Social de grupo.

El rastreo bibliográfico que menciona, permite ubicar el inicio del trabajo con grupos en Inglaterra, como respuesta a los contrastes entre la riqueza y la miseria generadas por la revolución industrial. En medio de estas diferencias la filosofía social de la época genera formas de agrupación facilitadas por el Estado y la iglesia, dentro de las formas de ayuda inspiradas en las desigualdades sociales, la propuesta metodológica de grupo, subsiguiente a la de caso, hace su aparición en la profesionalizada Asistencia Social de finales del siglo XIX.

En consecuencia recibe las influencias de las ciencias sociales, que le consolidan frente a su relación con el objeto de intervención caracterizado por las predominantes formas de dominación del sistema, al que Trabajo social como profesión da respuesta.

Los esfuerzos de los profesionales, generan en el Trabajo Social de grupo su aceptación como método de la profesión después de varios intentos de acercamiento, que van de 1928 a 1935, cuando se consolida en la profesión, es necesario rescatar que éste se asume desde lo recreativo a la acción social por influencia de la psicología de acuerdo a la realidad que se aborda.



## CLASE 06

# 1.3.- Método de trabajo de comunidad.

Las propuestas metodológicas de caso y grupo presentan un contexto de surgimiento y cambio a través del panorama de la profesión, en el Método de Trabajo de comunidad también se identifican aspectos del contexto que conforman un elemento importante en el análisis.

"Los orígenes del método de comunidad están en el movimiento de organización de la caridad en los Estados Unidos. La necesidad de coordinar la labor de las sociedades filantrópicas y de beneficencia había sido reconocida desde tiempo atrás; sin embargo, el llevar a cabo esta coordinación se convirtió en uno de los objetivos de la organización para mejorar las condiciones del pobre, que se fundo en la ciudad de Nueva York en 1843. En 1960, setecientos consejos de asistencia de la comunidad eran miembros de la federación nacional, titulada. "Fondos y Consejos de la comunidad unidos" 16

La labor de las sociedades filantrópicas, de algún modo inspiró la organización de la comunidad alrededor de la ayuda, ello constituyó el inicio de otra de las propuestas metodológicas de Trabajo Social, con miras a mejorar la "condición del pobre" esta idea se materializa en 1960 con la "Federación fondos y consejos de la comunidad unidos" organización fomentada por las agencias filantrópicas.

Las primeras manifestaciones del método de la organización de la comunidad son bastante antiguas, datan del año 1869, cuando la Sociedad de la Organización de la Caridad de Londres propugnó la coordinación intrainstitucional –laica eclesiástica, privada y pública- con la finalidad de ofrecer un servicio más satisfactorio y organizado a la población.

Otro dato importante que se suma al rastreo sobre el origen de comunidad, lo plante: Boris Lima, quien rescata que sin lugar a dudas la organización de la caridad juega un papel importante en el desarrollo de Trabajo Social.

En esta ocasión se hace partícipe en la gestación del "método de organización de la comunidad" que de acuerdo a esta referencia data de 1869.

De esta forma la orientación de la propuesta de comunidad es planteada por dos vertientes que aunque diferentes, se hace necesario referenciar para contextualizar la visión y comprensión de su surgimiento: la primera que corresponde al desarrollo de comunidad

y la segunda a la organización de la comunidad:

<sup>&</sup>lt;sup>16</sup> FRIEDLANDER, Dinámica del Servicio Social, Op. cit., p. 207



# El colonialismo inglés y el desarrollo de la comunidad

Lo que se conoce como desarrollo de la comunidad, surgió y se desarrolló de modo más amplio inicialmente en las posesiones coloniales inglesas de África y Asia, en la década del 20 fue la Oficina colonial Británica la encargada de impulsar los programas que el régimen requería para organizar un mejor control sobre las poblaciones sometidas.

Se señala que el inicio del trabajo con comunidad, como programa en el ámbito netamente expansionista de Inglaterra en los continentes orientales de África y Asia, con fines de usufructo en estos territorios; de esta forma el desarrollo de la comunidad, es el producto gestado en la intencionalidad de un régimen posesivo y de sometimiento sobre las poblaciones de estas regiones.

Los programas de desarrollo de la comunidad cobraron aún mayor auge durante el período de descolonización de Asia y África. En efecto fue a partir de esta nueva situación política internacional que la administración británica promovió con mayor énfasis los proyectos que tendían a ofrecer mejoras, buscando en muchos mejorar la imagen y favorecer el apoyo popular a los nuevos gobiernos surgidos en las excolonias.

Desde fines de la década del 30 e inicios del 40, va surgiendo como tal el desarrollo de la comunidad. La aparición de este método no se debe tanto a elaboraciones aprioristas sino a la necesidad práctica de responder a situaciones nuevas y concretas, cuales eran las nuevas condiciones internacionales (primera postguerra), y las condiciones internas de las mismas colonias.

De la forma en que estos continentes fueron sometidos a través de la falacia del "desarrollo de la comunidad", así mismo los "programas" toman auge en la etapa de descolonización. Una vez mas la intervención de Gran Bretaña se hace notar por medio de proyectos, bajo los cuales estaba amparado el apoyo popular a los nuevos gobiernos para las ex colonias, de igual forma hacia las décadas de los años 30 y 40, se ve fortalecido este trabajo con las comunidades, en razón a la situación contextual en la que se encontraban como se señala anteriormente en la primera post guerra y las condiciones internas de las colonias.

Cabe citar que en este contexto se enmarca un trabajo con comunidad, desde la necesidad de un gobierno en sus intereses expansionistas; no se hace mención con esto a la participación de Trabajo Social y tampoco a que este tipo de actividad sea un método de la profesión. Sin embargo existe una denominación precisa implicada directamente en la profesión que también presenta un antecedente interesante:

El servicio social norteamericano y la organización de la comunidad



Paralelamente a la aplicación del desarrollo de la comunidad en la descolonización de África y Asia, en Estados Unidos hace su aparición en el campo específico de Trabajo Social, el método o proceso de organización de la comunidad. Ambos métodos surgen en realidades distintas y obedecen a distintos propósitos. Sin embargo tienen elementos comunes, que posteriormente (ya en la década del 50) confluyen en la sistematización del conjunto de técnicas y procesos, derivados en el desarrollo de la comunidad.

Esta afirmación permite clarificar lo que respecta a la denominación "organización de la comunidad" a diferencia del "desarrollo de la comunidad" ya que en Norteamérica principalmente hace parte del Servicio Social como método y en segunda instancia, obedece a otro tipo de factores diferentes de los ocurridos en África y Asia, ya que la realidad Latinoamericana presenta otro tipo de características enmarcadas en el "subdesarrollo".

El aspecto común de estos métodos (organización y desarrollo de la comunidad en servicio social) de intervención, es el hecho de que ambos recogen y utilizan una variada gama de técnicas, sobre todo aquellas que derivan del auge de las ciencias sociales aplicadas que se producen en esos años, como son las técnicas estadísticas, demográficas, las de psicología social (muy usadas para los objetivos de comunicación, persuasión, organización) la dinámica de grupos, utilización de liderazgo y otras técnicas que confluyen en el llamado método de grupo en servicio social. Hay que mencionar también las técnicas y conocimientos de la antropología aplicada (estudio de los sistemas de parentesco, estudio de dialectos y de idiomas nativos) así como las técnicas de educación y alfabetización de adultos.

Estos elementos comunes entre ambos métodos, tanto de orden conceptual como de técnicas de intervención, hacen que a comienzos de los años 50 haya cierta confusión entre ambos, e imprecisión en el uso de términos.

Aunque el "desarrollo" y "organización" de la comunidad difieren en sus inicios e intencionalidades, existen elementos comunes en cuanto al manejo de algunos componentes de tipo operativo: lo estadístico, demográfico, derivado de ciencias como la psicología social o el estudio de los sistemas de parentesco, de dialectos e idiomas nativos provenientes de la antropología. Se retoman técnicas de las utilizadas en la propuesta metodológica de grupo, como la dinámica de grupos y utilización del liderazgo; es decir que existe un conjunto de elementos comunes entre las propuestas metodológicas de Trabajo Social; sin embargo se visualiza confusión en la utilización de estos elementos hacia la década de los años 50', como se expresa a continuación:

En América Latina no quedó precisa la expresión organización de la comunidad se agrego la de desarrollo de la comunidad y ambas se utilizaron indistintamente.

De lo anterior se deduce que el trabajo con comunidad en América Latina dio



paso a confusiones en la utilización indistinta de dichas denominaciones.

La legitimación del "método de comunidad" en Trabajo Social se da en Estados Unidos:

Con este método, se crea la Sección Organización de la Comunidad dentro de la NASW a través de la cual se auspicia la realización de estudios e informes sobre concepciones, definiciones y prácticas. Todo ello culmina en el Lane Report en 1939 en el informe de Robert P. que presentó a la NASW, fue uno de los aportes decisivos para configurar este método de Trabajo Social, cuyas características principales son:

- 1. El término "Organización de la comunidad" se refiere tanto como a un proceso como a un campo de actuación.
- 2. El proceso de la organización de la comunidad o de una parte de ella es realizado tanto en la esfera del Social Work como fuera de ella.
- 3. El proceso puede darse a nivel local, federal y nacional, y también en otros niveles.

En 1947 la Conferencia Nacional de Servicio Social de Estados Unidos, apropia el trabajo de comunidad como uno de los principales métodos de la profesión distinguiéndolo como un proceso propio del Trabajo Social.

Hacia 1952 esta labor está canalizada principalmente a través de los denominados "centros comunales" y también a travès de la organización de proyectos específicos de:

- Mejoras materiales (construcción de viviendas, carreteras, obras de riego)
- Organización de servicios (educativos, recreativos, sanitarios)
- Acción comunal (organización de los grupos, análisis colectivo de necesidades locales, creación de comisiones, obtención de asistencia técnica, formación de personal)

Al igual que en caso y grupo, la organización de la comunidad también fue replanteada

El replanteamiento del método de "organización de la comunidad" y "desarrollo de la comunidad", se produjo por el problema del concepto de comunidad y la definición de métodos micro sociales para la intervención a nivel de los "agrupamientos sociales".

Años 20 KAUFMAN: procurando dar una orientación teórica comunitaria aprecia el problema conceptual a partir de cuatro concepciones:

- 1. Ecológica.
- 2. Institucional.



- 3. Comunidad como sistema social.
- 4. La comunidad como un campo de interacción.

Irvin Sander presenta 4 orientaciones:

- 1. Un proceso
- 2. Un método
- 3. Un programa
- 4. Un movimiento social

## CLASE 07

# 1.3 Método Básico en Trabajo Social

En 1958 Helena Junqueira, publicó un artículo titulado "Os Principios Básicos na aplicacao - dos métodos de Servicio Social" en el que sustentó la existencia de un MÉTODO BÁSICO.

El método básico o general fue consecuencia del esfuerzo teórico de conceptualización de su práctica profesional y del reconocimiento de la gran similitud existente en su estructura esencial.

La autora Helena Junqueira destaca que el "método básico" consiste en el estudio del individuo, del grupo y la comunidad en sus elementos esenciales y aspectos circunstanciales en la interpretación y diagnóstico de sus necesidades y potencialidades en el planeamiento del tratamiento del problema o de atención a necesidades y aspiraciones en la ejecución de los planes elaborados.

El método básico, pretende realizar una fusión de la dimensión operativa de los métodos tradicionales, el esfuerzo realizado por la autora Helena Junqueira se debe principalmente a la experiencia obtenida en su práctica profesional, que no fue más allá de lo planteado en caso, grupo y comunidad.

La propuesta de un método básico de Trabajo Social se empieza a gestar y empieza a dar origen al documento "algunas reflexiones sobre fundamentos y metodología de Servicio Social publicada en 1968"Nidia Aylwin

En 1969 la escuela de Trabajo Social de la Universidad Católica de Chile pública un mimeografiado que recorrió toda América Latina titulado "método básico" definido políticamente como una opción para los cambios estructurales de la sociedad capitalista dependiente, como Chile.

El marco que sirve de referencia al método básico se concentra en la definición filosófica, el estudio de valores, la ideología y la realidad social de Chile a finales de la década de 1960.



## Proceso del método básico

# 1. INTERPRETACIÓN DIAGNOSTICA

Planteamiento de los problemas y jerarquización de acuerdo a urgencias de solución, recursos y actitudes de personas, planes y programas.

# 2. PLANIFICACIÓN O PROGRAMACIÓN

Plan – programas – proyectos – acciones

# 3. EJECUCIÓN

Organizar, dirigir, administrar lo planeado. Estrategia y táctica

## 4. EVALUACIÓN

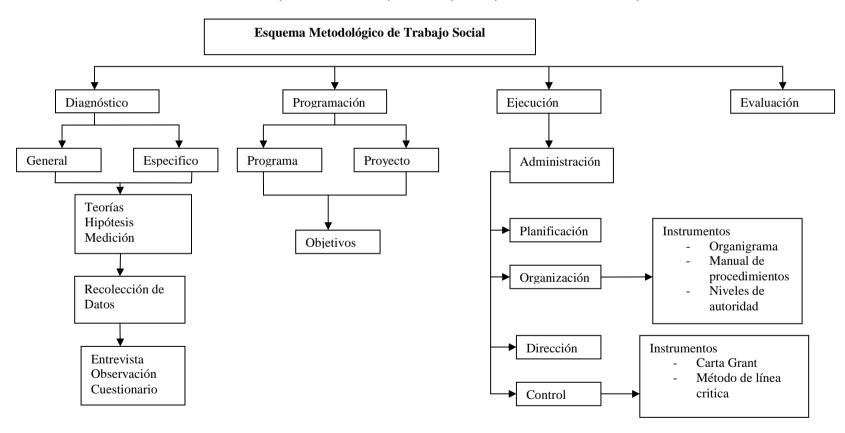
Confrontar lo programado con lo realizado, medir los objetivos alcanzados. Revisar el proceso, disminuir los grados de error y replantearse frente al objeto de estudio.

El método básico en Chile se propone como respuesta a cambios políticos, sociales y económicos; luego es difundido a otros países de América Latina. Se destaca la incorporación de la planeación, la investigación y la ejecución, con diferentes pasos a seguir que constituyen la dimensión operativa del método básico.



Los elementos que componen el esquema metodológico conforman una totalidad, a través de su interrelación, desde la perspectiva global del proceso administrativo.

Cada elemento tiene su propia finalidad; se desarrolla por medio de diversos instrumentos útiles para aproximarse a la realidad, se destaca la flexibilidad de este esquema con la posibilidad de reconstruirlo y enriquecerlo de acuerdo a las demandas sociales. A continuación se presenta un mapa conceptual que sintetiza este esquema:





## 2.- PARADIGMAS DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL

El autor Thomas Kuhn otorga un sentido al concepto de paradigma, es decir, menciona estructuración de un lenguaje para referirse a un tipo de realidad, y a una comunidad respecto de una forma de razonar.

Paradigma son

"los descubrimientos científicos universalmente reconocidos que, por un tiempo, abastecen a un grupo de investigadores de problemas tipos y de soluciones" (Kuhn, T, 1962:10)

En esta definición hace referencia aspectos centrales de un paradigma como la capacidad de identificar problemáticas y de proponer la forma de intervenirlos, es decir, el marco y lenguaje en el cual se expresa tanto el proceso de investigación como también las conclusiones.

Para Kuhn, el paradigma es un núcleo central de definiciones y reglas al interior de una disciplina, a través del cual se configura no sólo el objeto de análisis, sino también las preguntas adecuadas y las pertinentes formas de responder a ellas.

En lo social se llama paradigma a aquel conjunto de teorías provenientes tanto de la sociología como de la economía, y que resultan convergentes en muchos aspectos. El hecho de reconocer a las escuelas de pensamiento en términos de paradigma implica además, incorporar un contenido confrontacional entre ellas.

Los paradigmas surgen no sólo unos al lado de otros, sino enfrentándose entre si, pues el motivo de la confrontación es la capacidad explicativa de nuevos fenómenos en la realidad.

Ejemplo: respecto a propósito de la astronomía campo en el que se daría una clara confrontación paradigmática.

Entre el paradigma de Ptolomeo que afirma que el sol gira en torno a la tierra, y el de Copérnico, que dice lo contrario. Ambos paradigmas no son combinables, sino excluyentes. El elemento de refutación y de imposición del segundo al primero es la referencia a un hecho empírico objetivable.

Esto que se menciona es de gran dificultad en las ciencias sociales, a menos que se produzca un acuerdo sobre el hecho empírico a observar, y sobre el cual evaluar la validez de los distintos paradigmas.

La ambigüedad produce, por lo menos en lo que respecta a la sociología, un enorme disonancia de opiniones respecto a sus paradigmas, tal como lo señala Anthony Giddens: la sociología es un dominio vasto y complejo en el que toda



generalización es a priori puesta en duda".

En el campo de la economía, la otra disciplina que nos va a interesar como insumo para las concepciones de intervención social, la ambigüedad y proliferación de clasificaciones paradigmáticas, aunque menor que en sociología, está claramente presente al intentar diferenciar las distintas escuelas.

Todo el relativismo permite tomar una opción particular y fundamentarla. Teniendo que ver, por un lado con una manera de concebir el hecho objetivo de que se hace alusión y que serviría de refutación empírica sobre la validez de los paradigmas.

Por otra parte, en base a ese hecho empírico se puede proponer una clasificación de paradigmas de lo social que relacionan aquellos de la sociología con los de la economía.

## CLASE 08

## 2.1.- Post positivista

El paradigma Post Positivista es una versión modificada del positivismo, y la meta es la predicción y el control.

Además el postpositivismo es crítico realista lo que significa que la realidad existe pero no puede ser completamente aprehendida. Por lo que la realidad es manejada por leyes naturales que pueden ser comprendidas solamente en forma incompleta. De esto se desprende que, aunque existe un mundo real manejado por causas naturales, es imposible para los humanos poder percibirlo en su totalidad debido a que sus mecanismos intelectuales y sensoriales son imperfectos.

Respecto a la epistemología del paradigma postpositivismo, se menciona que mantiene que la objetividad permanece como el ideal regulatorio, pero ésta sólo puede ser aproximada, es decir, coloca un énfasis especial en guardianes externos tales como la tradición crítica y la comunidad crítica. Al descansar o reposar en estos elementos se requiere que los reportes de cualquier indagación sean consistentes con la academia tradicional que existe en el campo; así como basar cada indagación a los juicios de los compañeros en la comunidad crítica, De esta premisa se deriva que este paradigma sea de corte objetivista modificado.

Sobre la metodológica, este paradigma enfatiza la criticidad múltiple remediando las discrepancias y permitiendo la indagación en escenarios naturales usando métodos cualitativos dependiendo más de la generación emergente de datos y haciendo del descubrimiento una parte esencial del proceso de indagación. Se le considera en lo metodológico como una modificación al positivismo en su proceder experimental y manipulativo



### 2.2.- Constructivista

El paradigma Constructivista pretende reconstruir el mundo solamente en la medida en que éste existe en la mente de los constructores. En este sentido, es la mente la que es transformada, no el mundo real.



A continuación se describe en que consiste este paradigma.

En relación a la ontología, el constructivista responde que las realidades existen en la forma de construcciones mentales múltiples, basadas socialmente y en la experiencia, específicas y locales, dependientes en su forma y contenido de las personas que las sostienen. El relativismo es la llave para abrir una continua búsqueda para construcciones más informadas y sofisticadas.

Respecto a la epistemológica, los constructivistas toman una posición subjetivista donde el investigador y el investigado son fusionados dentro de una sola entidad.

Sobre la metodología del paradigma, el constructivismo considera que las construcciones individuales son derivadas y refinadas hermenéuticamente, comparadas y contrastadas dialécticamente, con la meta de generar una (o pocas) construcciones sobre las cuales hay un consenso substancial.

## 2.3.- Critico

El paradigma crítico incluye al neo-marxismo, materialismo, feminismo, freirismo, indagación participatoria y otros movimientos similares, así como la teoría crítica por sí misma. Las creencias básicas de este paradigma pueden ser resumidas de la siguiente manera:



En relación a la ontológica, el paradigma crítico sostiene que hay una realidad objetiva, expresada en la frase *falsa conciencia* lo que implica que hay una *conciencia verdadera* en algún lugar o *fuera de* o más probablemente, poseída en cierta forma por el investigador o en alguna elite mejor informada. A esta situación se le denomina realismo crítico, muy similar al

que sostiene el postpositivismo.



Con respecto a la epistemológica, el paradigma crítico mantiene una epistemología subjetivista, es decir, los actos de la indagación están intimamente ligados a los valores del investigador. Los valores mediatizan la indagación, por lo que se puede mencionar que es de corte subjetivista.

Sobre la metodología, el paradigma crítico responde que la meta de los investigadores es transformar el mundo real a través de elevar la conciencia de los participantes de tal forma que ellos sean energizados y se les facilite el camino hacia la transformación. En base a lo anterior, se requiere de una metodología dialógica transformativa, que elimine la falsa conciencia y anime a la intervención y transformación en las Ciencias Sociales específicamente en Trabajo Social.

# CLASE 09

# 3.- INTERVENCIÓN COMO PROCESO METODOLÓGICO.

El proceso metodológico es un proceso en constante crecimiento, es decir, en permanente proceso de acumulación de conocimientos y experiencias que va definiendo por si mismo las posibilidades de avanzar en la medida en que van construyendo las mediaciones necesarias para ello.

Las etapas o fases metodológicas que se definan, dependen de las condiciones propias del contexto en que se desarrolla la experiencia de los objetivos definidos y las posibilidades materiales y humanas de los equipos que las realizan.

En necesario mencionar que la intervención como proceso metodológico tiene tres condiciones necesarias para el cumplimiento de un procedimiento. Las condiciones son las que abren la posibilidad de conocer, planear e intervenir sobre el objeto que se pretende transformar o cambiar.

Las condiciones son necesarias para desarrollar una praxis con intencionalidades de transformación mediante precisiones científicas, con continuidad y permanencia metodológica.

# Proceso Metodológico:

Etapa I	Etapa II	Etapa III
Conocimiento	Planeación	Intervención
Investigación descriptiva	Análisis	Organización
Investigación documental	Elaboración Diagnostica	Realización de Proyectos
Elaboración Marco	Programación	Supervisión
Teórico		
Elaboración Marco	Elaboración de Proyectos	Evaluación



		mistrato proi
Operacional		
Recolección de Información	Sistematización	

Etapa de la metodología de intervención profesional.

Etapa I: El conocimiento

Etapa i . El conocimiento		
Fases	Técnicas	Instrumentos
Investigación Descriptiva	Recorridos de área,	Diario de Campo, mapas,
	visitas domiciliarias,	fotografías, maquetas,
	diálogos, entrevistas y	crónicas, monografías
	observación	
Investigación Documental	Revisión y ficheo de	Archivos, actas, censos,
	fuentes documentales,	textos, prensa
	hemerograficas y	
	bibliográficas	
Elaboración del marco	Lectura de textos,	
teórico referencial	síntesis y análisis,	Fichas de contenido,
	planteamiento del	cuadros conceptuales,
	problema, elaboración de	matriz teórica y diseño de
	hipótesis y objetivos.	la investigación.
Elaboración del marco	Delimitación de la	Mapas, cedulas,
operacional	población, selección de la	cuestionarios
	muestra, diseño de	
	instrumentos y piloteo de	
	los instrumentos.	
Recolección de	Recolección de datos,	Cuestionarios, guías de
información	encuestas, entrevistas,	observación y entrevistas.
	diálogos, testimonios	

Etapa II: Etapa de planeación

Etapa II. Etapa de pianeación			
Fases	Técnicas	Instrumentos	
Análisis	Descomposición, correlación, articulación y síntesis	Cuadros, graficas y matrices	
Elaboración diagnostica	Delimitación, jerarquización, establecimiento de prioridades.	Diagnóstico	



Programación	Estrategia general , plan de trabajo , áreas de atención, objetivos y metas	Ruta critica, cronogramas y fluxogramas
Elaboración de proyectos	Específicos por área, objetivos, actividades, metas, calendarización de tiempos, recursos.	Proyecto, cronograma, ruta critica.

Etapa III: Ejecución

Fases	Técnicas	Instrumentos
Organización	Definición de funciones, mecanismos de coordinación y de comunicación	Organigramas y manual de funciones y normas
Ejecución de proyectos	Promoción, motivación, capacitación, dinamización.	Guías, instructivos, guías de orientación manuales
Supervisión	Observación, entrevistas, talleres, personalización.	Cuestionarios, informes, reportes
Evaluación	Análisis de resultados, medición de impactos, comparativos de resultados	Instrumentos de medición, entrevistas y cuestionarios
Sistematización de la experiencia	Ordenamiento correlación, racionalizacion y conceptualización	Cuadros, matrices graficas, ensayos, artículos, tesis.

# Proceso Metodológico del Trabajo Social

La intervención se adapta al objeto y es imprescindible tener en cuenta el conjunto de elementos específicos del objeto al que el método debe responder. Los



elementos a considerar son los siguientes:

- El carácter interdependiente de los problemas sociales y la interrelación estructural.
- Las variables internas que configuran los problemas y las variables externas que condicionan como se expresan según el lugar y el tiempo.
- La dinámica social y su permanente modificación y cambio.
- La necesidad de que la gente en todo proceso metodológico participe para conseguir su objetivo de educación social.

## CLASE 10

#### 3.1.- Inserción

En trabajo Social es la capacidad que tiene el usuario, la persona o el cliente para desenvolverse en la vida. También se define como un proceso donde se construye la identidad personal, sin separar lo socio-cultural, de lo profesional-laboral.

Por ello los profesionales de las Ciencias Sociales definen a la inserción como una construcción integral, que abarca todos los aspectos de la persona y del entorno de ella, que considera dos ámbitos complementarios y bidireccionales:

- La persona y el entorno,
- La comunidad, el ambiente.

Se debe dejar claramente señalado que el Trabajador Social solo favorece el crecimiento personal y modifica la realidad, para que sea la persona la que se involucre en su propio proceso de inserción. Trabajando el profesional en un proceso con la persona, a través de la acogida, la orientación, el acompañamiento y la mediación.

El término de inserción tiene semejanza con el concepto de salud como estado de bienestar físico, psíquico y social, puesto que estos tres aspectos influyen decisivamente en la inserción de la persona, debido a que la inserción se ve estrechamente relacionada con lo siguiente:

- Autonomía de la persona: una persona estará más insertado en la medida que tiene más posibilidades de independencia, o menos dependencia para desenvolverse en la vida y que viene determinada por su historia de vida.
- Participación: Tanto en derechos, como en deberes; tanto en el sistema productivo como en los bienes producidos en una comunidad.
- Red Social: En la medida que tiene unas amplias relaciones sociales y varia-das; un grupo con el que sentirse identificado.



### 3.2.- Conocimiento de la Realidad.

Comúnmente las personas le resta importancia al conocimiento que entrega la vida cotidiana, lo cual es un error gigantesco ya que tal como lo señala Berger y Lukman ,en el libro *La Construcción de la Realidad Social* " el conocimiento de la vida cotidiana es la realidad por excelencia" "construcción ínter-subjetiva, de un mundo compartido, lo que presupone procesos de interacción y comunicación mediante los cuales comparto con los otros y experimento a los otros" (Berger y Luykman; 1991;39),

La importancia de lograr el conocimiento de la realidad, a través de la objetivación, se puede llevar a cabo de distintas maneras una de las cuales puede ser la sistematización y otra en base a los símbolos puesto que se puede utilizar el lenguaje escrito para comunicar y transmitir el conocimiento.

Por ello al proceso de objetivación se le otorga una importancia fundamental dentro de la construcción de la realidad social, ya que gracias a este se puede trasmitir conocimientos entre los integrantes del contexto cultural.

El valor de la realidad social, se traduce en la capacidad de los actores para lograr objetivarla y difundirla, en la intencionalidad de valorar la identidad, desde el sentido de formar parte del mundo íntersubjetivo compuesto por todos.

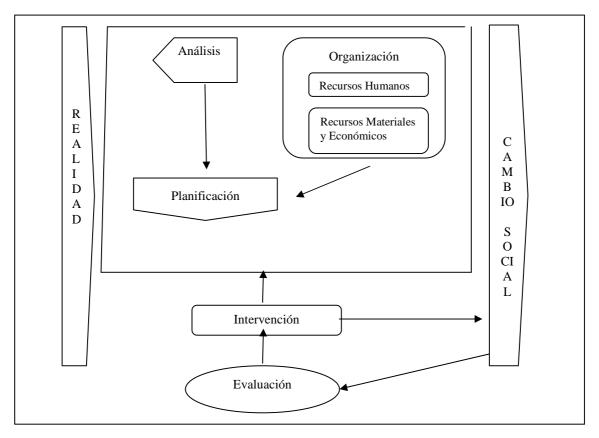
Los Trabajadores Sociales, reflexionan sobre lo trascendental que es para el ejercicio del quehacer profesional:

- 1. El poder comprender la realidad que los rodea, partiendo desde lo dado y no sobre lo supuesto.
- 2. Mirar el entorno desarrollando al máximo la capacidad de producir conocimientos o de reproducirlos mediante la objetivación.

Es una tarea necesaria en el quehacer profesional de los Trabajadores Sociales, poner énfasis en el proceso de observar, describir, comprender e interpretar, para mediante este, intentar partir el accionar profesional desde los significados que los individuos le dan a su experiencia, desde su verdad, a partir del conocimiento de su realidad social, entregándole a esta el valor que se merece.

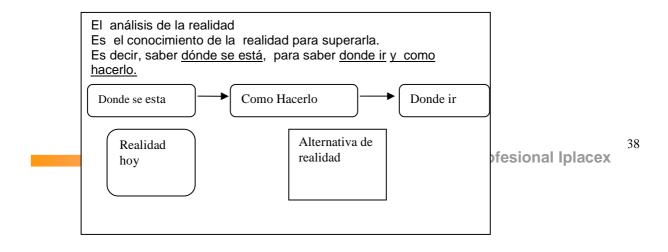
Finalmente se puede señalar que el conocimiento es producto de las relaciones y este conocimiento se puede objetivar para estar a disposición de los otros hombres y mujeres que no se encontraban presentes en la relación cara a cara.





La percepción de análisis de la realidad varía según su ámbito de acción, es decir, no será el mismo significado si se está realizando una investigación sociológica, un ensayo filosófico o un estudio para una intervención, a pesar de que todos tengan un elemento común, que es el intento de comprensión de la realidad.

El concepto del que parte la animación sociocultural cuando hace análisis de la realidad es el de conocer para transformar, tal y como aparece en el siguiente cuadro:





En conclusión, se trata de conocer la realidad donde se actúa para saber en qué cambiarla y cómo hacerlo.



El análisis de la realidad o como comúnmente se denomina el diagnóstico de situación han obtenido progreso significativo en la práctica habitual de los procesos de animación y trabajo social. El simple hecho de interpelar la realidad sobre la que se va a actuar y obtener datos sobre ella, sitúa al colectivo, equipo o investigado, en una posición de escucha, condición imprescindible para cualquier proceso de intervención y transformación social.

Se han realizo estudios e investigaciones sobre la realidad y se han encontrado deficiencias en las prácticas del análisis de la realidad social algunas de ellas son:

- Desproporción con el esfuerzo dedicado a la realización y ejecución de planes;
- Desproporción entre la cuantía de los datos que se recogen y los datos que se usan;
- Algunos datos son directamente irrelevantes y a la vez se olvidan otros que son de mayor interés;
- En ocasiones se estudia lo que todo el mundo ya sabe;
- Se da prioridad a la cuantificación antes que a la comprensión.

A continuación se describen algunas de las deficiencias que se señalaron:

 Desproporción entre el esfuerzo dedicado al diagnóstico en relación con el dedicado a la intervención

La importancia de los presupuestos, personas, medios y tiempo dedicado al estudio de la situación, en relación con estos mismos elementos dedicados a la intervención social de los fenómenos estudiados, es con frecuencia desproporcionada.

Hasta tal punto que, en situaciones donde una actuación es prioritaria, toda intervención se reduce al estudio realizado.



• Desproporción entre los datos que se recogen y los que se usan En los estudios e investigaciones que se realizan no es extraño encontrar una enorme cantidad de datos y comprobar que no se sabe qué hacer con ellos, cuando se piensa en su aplicación para la acción.

#### Relevancia de la información

Aquí se plantea la relevancia y la significación de la información. Pueden obtenerse datos muy precisos y que no sirvan para nada en relación con lo que se piensa hacer. A la vez, existen muchos datos que no se han obtenido y, sin embargo, son de suma importancia para trabajar la realidad.

Conocer y estudiar una realidad es una operación que se puede resolver, y de hecho se resuelve, de muchas maneras. En este sentido, una metodología de análisis nunca puede, ni debe pretender, acotar todas las formas de acercamiento a una realidad. Sin embargo, en ocasiones, las diferentes formas de análisis conducen a diferentes resultados, en función de los criterios que se sigan y los objetivos que se pretendan.

A continuación se presenta una propuesta metodológica del análisis de la realidad, no ha de considerarse un modelo rígido ni acabado, pero entrega una serie de pautas metodológicas que pueden ser útiles consideradas como conjunto o en alguno de sus momentos de aplicación; puede también cambiarse parcialmente el orden de la secuencia propuesta, pues en la práctica no siempre es posible, ni necesariamente útil, seguir de manera inflexible el orden cronológico propuesto.

En definitiva, estas pautas metodológicas, pueden ser mejoradas, ampliadas y superadas por la imaginación y conocimiento de los agentes sociales que las utilicen en su práctica.

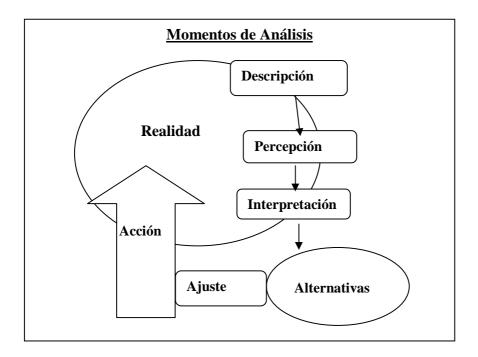
#### Los momentos del análisis:

El acercamiento a una realidad para conocerla, puede ser múltiple. Un profesional puede conocer una realidad desde dentro y desde fuera, en lo objetivo y lo subjetivo, la realidad se puede describir, analizar, interpretar, contar, valorar.

Los distintos momentos que aquí se proponen, responden a un tratamiento múltiple en la forma de acercarse a la realidad.

CLASE 11





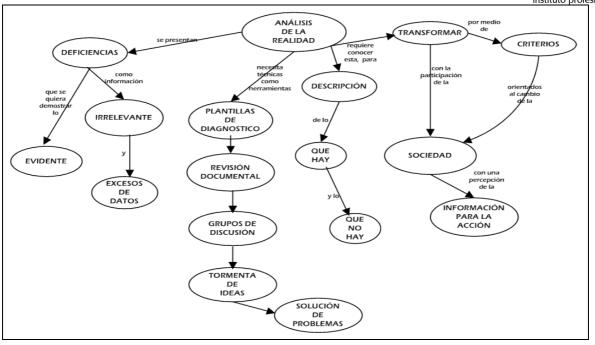
Aunque la información se puede obtener en ocasiones simultáneamente y mezclada, conviene distinguirlos como momentos o aspectos diferentes del análisis. Estos momentos son:

- La descripción
- La percepción social
- La explicación/Interpretación
- Las alternativas
- El ajuste

Se trata de comprender una situación-problema preguntándose qué es lo que hay, qué es lo que no hay (descripción), qué piensa la gente de lo que ocurre (percepción social), por qué la realidad es así (explicación/interpretación), qué otras formas de realidad podrían ser (alternativas), cómo acercar lo que se desea a lo que se tiene (ajuste).

Los momentos se presentan con una secuencia lógica, tal como aparece en el gráfico. Ese orden presenta una secuencia lógica: primero describir, luego entender la percepción social, explicar la realidad, buscar otras formas y finalmente ajustar todos los datos.





## 4.- INTERVENCIÓN SOCIAL EN CONTEXTOS DE MODERNIDAD

En la sociedad actual la complejidad de las problemáticas sociales da cuenta de la necesidad de profundizar el conocimiento y la discusión acerca de las prácticas que intervienen, es decir, sobresale la importancia de reflexionar y analizar críticamente lo que se hace en la intervención con la finalidad de revisar y observar, desde una óptica distinta donde y para que se interviene en lo social.

Hay varias posibilidades de análisis de este tema y una potencial vía de entrada se puede construir a partir de la exploración de las diferentes trayectorias en la cimentación del pensamiento social en América y Europa. Desde allí, una serie de conceptos, categorías de análisis y aproximaciones teóricas generan una serie de lógicas y afirmaciones que plantean la existencia de determinados problemas sociales sobre los cuales se debe intervenir o se interviene.

En este aspecto, es importante destacar que predomina una múltiple descripción, comprensión y explicación de éstos por encima de las formas de hacer, de intervenir. Las intervenciones se presentan de manera estandarizada, generalmente a través de manuales de procedimientos o diseño de estrategias generales orientadas a poblaciones construidas en forma homogénea, general o ideal que en la actualidad no logran abarcar la envergadura de las problemáticas sociales que demandan intervención social.



El hacer, la práctica cotidiana, aún aparece como un elemento secundario, estandarizado, si se quiere de la teoría que intenta dar explicaciones generales a problemas, circunstancias y situaciones fuertemente singulares y muchas veces alejadas de la vida cotidiana de quienes se interviene.

Por ejemplo, la dificultad de mirada a la singularidad se expresa en el no reconocimiento de la subjetividad del otro en las propuestas de intervención más clásicas.

Esta falta, implica una dificultad de diálogo entre lo social, las nuevas formas de padecimiento, el deseo, la memoria colectiva en su expresión singular y el acceso a los escenarios de intervención social con mayor certeza y conocimiento profundo de ese otro sobre el que se interviene, tanto desde lo individual como desde lo colectivo.

De allí, se hace relevante construir espacios de reflexión, estudio y análisis sobre estas prácticas desde una perspectiva amplia acompañada por el desarrollo de una intensa interacción y discusión con las diferentes explicaciones teóricas.

La intervención en lo social, de hecho se ha diversificado y alcanzado un grado de complejidad, que es posible pensar.

Desde esa óptica sería posible analizar su construcción social, implicancias, significaciones, inscripciones, como así también el sentido y la validez de su aplicación, desde las diferentes circunstancias sociológicas, históricas, filosóficas y psicológicas que sostienen o invalidan determinadas formas de desarrollar la intervención en lo social.

En contextos de modernidad se dan ciertas discusiones en torno a la intervención social, una de ellas es si la configuración y constitución de la intervención social es ligada sólo a lo metodológico, y así termina elaborándose con criterios de otras prácticas interventivas que poseen un diferente tipo de desarrollo e inscripción histórica. Éstas, se encuentran ligadas a paradigmas heredados de la relación entre el Positivismo y las Ciencias Naturales.

Por ejemplo, la noción de diagnóstico que atraviesa actualmente con mucha intensidad a la intervención social, se muestra aún impregnada de la influencia de la medicina, donde, desde lo social se constituye en una lógica que intenta buscar una cierta serie de regularidades y estabilidades que permitan codificaciones repetibles, asociando los problemas que surgen de fenómenos sociales con lo sintomático.

De este modo, la historia social como registro de intervención desaprovecha su capacidad dinámica, transformándose en una especia de fotografía que pierde vigencia casi en el mismo momento que es tomada.



Este entrecruzamiento entre las ciencias naturales y las ciencias sociales, marca un terreno de contradicciones que genera dificultades de orden metodológico haciendo compleja o acotada la posibilidad del hacer, ya que la misma queda encorsetada, restringida dentro de un campo que le es ajeno.

Así, la influencia del pensamiento médico y biológico, también lleva a la intervención social a prácticas normalizadoras, moralizantes, punitivas y pedagógicas que se contradicen con los aspectos históricos sociales que atraviesan el proceso de intervención social y especialmente a la demanda.

De este modo, pensar la Intervención en lo Social como dispositivo, supone un diálogo que abarque diferentes perspectivas de visibilidad, enunciación, surcos de poder, y especialmente de las formas de construcción de subjetividad que se liga a esta.

Una manera de aproximación a este tema puede construirse desde la perspectiva lingüística y la construcción de subjetividad.

Si el sujeto de intervención es construido por el lenguaje, no se correspondería exactamente con la noción de individuo que plantea la modernidad, y mucho menos con la idea de poblaciones estables que surge en general de los manuales y de muchas orientaciones metodológicas de la intervención.

En otras palabras, un sujeto que es construido por el lenguaje no es un sujeto estadístico, es decir estandarizado, enunciado desde una sumatoria articulada de variables. Ese sujeto es singular y se constituye también en forma permanente, nunca es el mismo.

En definitiva, la discusión acerca de la noción de sujeto de intervención que una práctica utiliza, su relación con el marco conceptual que le da forma y el diálogo e interacción con el contexto histórico social, construirá diferentes formas de intervenir, en distintos momentos históricos apoyados en una gran diversidad de paradigmas.

## 4.1.- Modernidad- Modernización

En la década del noventa o mejor dicho a inicio del tercer milenio se advirtió para el Trabajo Social un etapa de reflexión referente a su praxis profesional, en orden a su identidad y especificidad, y un intento por salir de una etapa (década del ochenta) que caracterizó a la profesión por un estado de ostracismo, ausente de reflexión crítica.

La segmentación de la praxis del Trabajador Social, como ruptura epistemológica, puso a la profesión en un hito histórico frente al reto de dejar de ser segmentada y así superar el instrumentalismo para recuperar la mirada epistemológica en el marco de las ciencias sociales y en el proyecto de profesión, en el impacto social.



El Trabajo Social está en crisis y enfrentado a una sociedad contemporánea en crisis, que se caracteriza por un acentuado empirismo, una concepción tradicional como herencia del cristianismo y el humanismo clásico, una metodologización monista, una parcelación de la realidad y un bajo impacto en el desarrollo humano y socio-ambiental.

Ahora bien, es inminente el cambio de paradigmas, en el que hoy es significativa, por un lado, la orientación de la acción social a segmentos invisibles de la población: mujer, niñez, tercera edad, discapacitados, como reflejo de dos fenómenos: la ruptura de las fronteras de las disciplinas frente al desencanto de la ciencias sociales con la necesidad de una mirada interdisciplinaria, y el movimiento internacional en favor de los derechos humanos; y por el otro, la emergencia de lo subjetivo como la posibilidad de co-construcción de la realidad y mediación de cualquier propuesta de trabajo.

Una muestra de ello se observa en el preámbulo del XV Seminario Latinoamericano de Trabajo Social, donde se hace una reflexión sobre la profesión, en perspectiva para la década de los noventa, finales del siglo XX e inicios del siglo XXI (Centro Latinoamericano de Trabajo Social, 1995), con apreciaciones, entre otras, como:

- La puesta en común en el ámbito continental de la pregunta "¿Cuál es el papel que debería jugar la profesión para sostener la legitimidad en el espacio que hoy tiene en la sociedad?", frente a saltos cualitativos demarcados por hitos en la historia, a los que es impensable un retorno, pero sí una crítica reflexión.
- La búsqueda de una identidad que trascienda la instrumentalización de la profesión, en su análisis desde las ciencias sociales frente a dos fenómenos: el pragmatismo en la intervención y la tendencia a la hiper-especialización técnica.
- La legitimidad de una profesión en el espacio de la configuración política contemporánea.
- La crisis de los paradigmas de la ciencia que obliga a la discusión epistemológica de los modelos explicativos globales, donde la tentación por categorizar lo particular resulta infecundo, conceptualmente hablando.
- La reflexión sobre la formación académica en Trabajo Social.
- El conocimiento de la imagen histórico-social de oscilación pendular, cuyos ritos se visualizan en actitudes comportamentales de fatalismo-inmovilista o mesiánico-militantista.
- El abordar la crisis de la sociedad enfrentando la pobreza, con estrategias de desarrollo humano y social que trasciendan el logro del bienestar social a la satisfacción de las necesidades básicas.



#### CLASE 12

# 4.2.- Gradiente de Complejidad e Intervención

La emergencia de la diversidad (edad, sexo, situación económica, nivel educacional) es expresión de la complejidad del entorno en que se despliega la intervención.

Si se centra la atención en el sistema interventor se tendrá que es también objeto de complejización en la medida que incorpora las distinciones que es capaz de realizar respecto a su entorno, tal es la característica de un sistema autoreferencial.

La organización reconoce a través de programas sociales la creciente complejización del entorno, es decir, aumenta la especificidad de una respuesta, debido a una propia clausura operativa. Con ello se busca obtener rendimientos económicos capaces de dar continuidad a la organización en un mercado de servicios sociales cada vez más competitivo.

Es así como un programa social reproduce al interior del sistema las distinciones que hace respecto a su entorno, no como mero reflejo de la diversidad exterior, sino con acentos y énfasis que les son propios.

Esto permite plantearse la siguiente interrogante:

¿Han cambiado, los programas sociales, el foco de observación tradicional, es decir, "hacia afuera" o "en dirección a los usuarios", por uno que les permita la auto observación?

Cuando este cambio de foco se produce, se despliega el campo de la intervención social propiamente tal y resulta posible plantear la calidad, no como la característica principal, sino como un procedimiento inmensurable y sujeto a constantes trasformaciones o sujeto a nuevas.

Uno de los ámbitos en que es posible medir las distinciones sugeridas es el que tiene relación con el *cómo* el programa social reduce la complejidad del entorno y si esta reducción es apropiada según la gradiente de complejidad que enfrenta.

En otros campos del saber, como la medicina, esto podría ser explicado recurriendo a la siguiente metáfora: "a mayor complejidad, -imaginemos un caso de fracturas múltiples-, un accidentado no puede ser tratado con aspirinas, ni en un centro de atención primaria, sino que debe ser tratado en un centro traumatológico de alta complejidad".



# 4.3.- Paradigma Crítico en la Intervención actual

La noción de Intervención Social se construye en el marco de la Modernidad. Esta surge impregnada de los postulados modernos más relevantes tensionados en un marco de contradicción entre la promesa de emancipación y el sometimiento.

El disciplinamiento, como expresión del control penal, desde diferentes perspectivas se presenta como el operador mas vinculado con la intervención social. Éste, se expresa básicamente en la búsqueda y construcción de la organización racional de la vida cotidiana. Esa propuesta de orden y control, en general es planteada como una necesidad vinculada con la libertad.

Muchas veces detrás de la idea de progresar, mejorar la calidad de vida en definitiva, abrir las puertas de la emancipación que en América implica cambiar el *ethos* cultural propio. Transformar la cultura para ingresarla en la racionalidad moderna.

En el campo de la Intervención Social entre otros opuestos y tensiones, dialogan de manera intensa el disciplinamiento y la noción de necesidad. Donde la necesidad suele ser entendida como una dificultad de adaptación, individual, comunitaria o grupal ligada al desconocimiento de la racionalidad moderna.

De este modo, la incorporación de la racionalidad en la vida cotidiana es propuesta como "necesidad" previa a resolver antes que el problema social en si mismo.

Esta noción de necesidad le confiere una forma de dirección a diferentes expresiones de las prácticas de intervención social. De esta forma, la idea de necesidad, desde la fundación de las prácticas de intervención social, tal como se conocen en la actualidad, son impuestas por el orden de la modernidad y puede tener diferentes caras y expresiones en su propio devenir histórico.

Así, el disciplinamiento se manifiesta en forma explícita desde el discurso colonial, como también en forma subrepticia en el discurso libertario. Según Jorge Huergo el proceso de disciplinamiento en América tiene diferentes etapas, en tanto, como complejo histórico moderno:

- 1) La fundacional:
- 2) La de fundación teórica;
- 3) La de organización política y económica donde el Estado moderno se hace disciplinador
  - 4) La del re-disciplinamiento, coincidente en muchos casos con el desarrollismo.

De este modo, las diferentes modalidades de intervención en lo social surgen en el contexto de la modernidad marcadas por una contradicción que las tensiona hasta nuestros días: la promesa de la emancipación, ligada a prácticas y fundamentos que derivan en la sujeción y la coerción marcan sus orígenes y han generado hasta la



actualidad una serie de discusiones y rupturas a veces explícitas y en otras oportunidades no dichas.

El hacer, en tanto práctica transformadora, desde los postulados de la modernidad dentro de un espacio recientemente construido — lo social- significó el surgimiento de una serie de dispositivos de control y disciplinamiento que fueron cambiando de forma en diferentes contextos y climas de época.

Los inicios de la intervención social pueden ligarse a tres elementos claramente definidos; la noción de sociedad; el concepto de cuestión social y la construcción de prácticas y objetos de conocimiento.

Esos tres ejes, que pueden considerarse, constitutivos de la Intervención Social fueron construyendo diferentes espacios de diálogo, encuentro y confrontación. Estos se consolidaron especialmente a través de la propia práctica y de los interrogantes que fueron surgiendo en su desarrollo.

Ese carácter contradictorio atraviesa una serie de cuestiones, estas básicamente se relacionan con diferentes series históricas, donde a veces, la promesa de la libertad, por ejemplo como enunciado de transformación, significó formas de control sutiles o explícitas.

En las prácticas que se construyen en la modernidad, puede observarse otro común denominador: la necesidad de transformar lo que se considera irracional.

Así, la emancipación como condición moderna surge desde la necesidad de dominar a los hombres desde una mirada y análisis científico. Esto, no implica solamente un programa epistemológico, sino también un programa político donde es posible observar una de las primeras contradicciones del pensamiento moderno; en nombre de la humanización, la transformación y la emancipación, se sometieron a la dominación a diferentes culturas y pueblos.

A raíz de lo expuesto, se puede señalar que la práctica cotidiana en el campo de la intervención social muestra la construcción de respuestas propias, pensamientos originales que se salen de condicionantes y determinantes extraños, generando nuevas búsquedas orientadas a dimensiones a veces olvidadas de la condición histórica y social de cada sujeto de intervención.

# La intervención en lo social como dispositivo

La intervención en lo social puede ser estudiada utilizando la noción *"episteme"*. Es decir puede entenderse a la intervención social, según la perspectiva de Michel Foucault, explicada por Albano (2004) como:



La sumatoria de una amalgama de categorías y saberes que conforman la apertura y cierre de conocimientos, vinculados a través de relaciones de vecindad, aparición y permanencia de analogías y diferencias.

Esa sumatoria de elementos, se hace presente en los distintos espacios, territorios y sujetos donde la intervención actúa, atravesándolos, cargándolos de sentido generando desde allí nuevas representaciones y construcciones.

Cuando la Intervención Social se pone en marcha, todos esos componentes interactúan de modo singular. Tanto desde la peculiaridad de cada uno, como a partir de sus diferentes interacciones, donde se entrecruzan discursos provenientes de diferentes órdenes.

Si bien Foucault refiere que la noción de *episteme* se vincula con diferentes corrientes de pensamiento, es posible repensar desde esta perspectiva una nueva forma de aproximación a la noción de intervención social en diálogo con la práctica cotidiana, especialmente si se pone el acento en los procesos discursivos que se dan en su interior y las diferentes construcciones que genera.

También, teniendo en cuenta que a partir de ellos se presentan, emergen, desaparecen o quedan latentes determinados enunciados, categorías, marcos teóricos y corrientes de pensamiento.

De este modo es posible también pensar a la Intervención Social como *dispositivo*, es decir desde su constitución y movilidad como una red ó trama, conformada por discursos, disposiciones, reglamentos, leyes, enunciados, proposiciones filosóficas y morales. (Foucault 1991)

Desde esta perspectiva quizás exista la posibilidad de conceptualizar a la intervención social desde las relaciones que pueden existir entre los diferentes elementos que conforman esa red, sus interacciones y especialmente la singularidad de éstas en cada circunstancia.

Es justamente en el escenario de la intervención social donde confluyen esos componentes y allí se hace presente la intervención como *dispositivo*, reconstruyéndose de ese modo en un juego de diferentes interacciones que se constituyen de manera heterogénea y particular.

Los diferentes escenarios donde se desarrolla la práctica concreta y cotidiana se presentan como uno de los primeros espacios a observar y trabajar en la intervención social como proceso de análisis desde una perspectiva centrada en la idea de dispositivo, allí donde lo macro social se entrecruza inexorablemente con lo micro construyendo series singulares de inscripción tanto subjetivas como contextuales.



Por ejemplo, en las instituciones circulan relatos e historias de padecimientos que muchas veces dialogan entre sí y se entrecruzan interpelando desde diferentes esferas.

El espacio institucional, también implica una superposición de mundos y de lógicas que dan cuenta de una enorme diversidad de marcos comprensivos y explicativos. Todo esto se inscribe de alguna manera tanto en los sujetos sobre los que se interviene socialmente como en la historia colectiva.

Surge de esta manera, la importancia de una mirada retrospectiva que debe hacer dialogar contextualizadamente, no solo los aspectos actuales de lo que se escucha y observa sino también sus atravesamientos histórico sociales.

De este modo la Intervención Social, entendida como dispositivo, permite tener en cuenta la conformación de diferentes relaciones estables e inestables entre sus componentes. Pero, también, al ser una construcción moderna, puede verse desde allí su perspectiva emancipadora, no solo punitiva.

Esta perspectiva implica el reconocimiento de una singularidad de lo micro; conectada con lo macro. A su vez, esta singularidad posee una construcción histórica, un posicionamiento en el presente y si se quiere una perspectiva con respecto al futuro, que le otorgará significados particulares.

En otras palabras, la singularidad de lo micro social o local, implica un espaciotiempo particular de la situación. Ahora, esta peculiaridad habla de una construcción previa.

Asimismo, la intervención social, posee de esta forma una cara a veces oculta otras, expuesta, que se relaciona con la idea de transformación, libertad y emancipación de lo otro.

Si en un proceso de conocimiento es posible distinguir: al sujeto que conoce, el objeto que es conocido, el movimiento mismo de conocer y a la información que resulta de esa suma de acciones, la intervención construye una forma diferenciada y similar de acercamiento a ese otro ya no objeto, sino sujeto histórico social.

En síntesis, desde la práctica de la Intervención en lo Social es posible visualizar la racionalidad penal de ésta como dispositivo, pero al mismo tiempo su capacidad liberadora.

Entonces, si para Foucault (1985) un dispositivo es "un conjunto decididamente heterogéneo, que comprende discursos, instituciones, instalaciones arquitectónicas, decisiones reglamentarias, leyes, medidas administrativas, enunciados científicos, proposiciones filosóficas, morales, filantrópicas, en resumen: los elementos del dispositivo pertenecen tanto a lo dicho como a lo no dicho. El dispositivo es la red que



puede establecerse entre estos elementos", también se presenta como un conjunto capaz de ser transformado y reordenado.

Entonces es posible pensar que la intervención social puede ser una forma de construcción de órdenes diferentes. Desde esta perspectiva se hace posible pensar la intervención social como una forma de hacer ver, de vincular a ese otro con lo propio, con la cultura con aquello que lo construye.

La perspectiva de esta noción de visibilidad da cuenta de la posibilidad de intentar mostrar aquello que la intervención hace ver, muestra, pone en escena tanto desde la esfera de la propia práctica, como desde la institución o del propio sujeto.

Así, desde la Intervención en lo Social, la integración de la sociedad se presenta como un horizonte remoto, pero no imposible, dado que el contexto es un producto de relaciones sociales y devenir histórico, donde intervención también implica posibilidad de transformación, de despejar las ataduras de la injusticia en la que se ven sumergidos nuestros países.